



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Implementación del Gobierno Digital y el acceso a las TIC en las  
comunidades quechua hablantes de la provincia de Huánuco, 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro es Gestión Pública**

**AUTOR:**

**Br. Rodriguez Vila, Rainer Carusso (ORCID: 0000-0001-5138-1577)**

**ASESOR:**

**Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino (ORCID: 0000-0002-4645-4134)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión de políticas públicas**

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A mi primogénita Nicole, quien ilumina mis días con su inocencia y dulzura cual flor de un jardín.

A mi hija Killary, pequeña princesa guerrera, fuente de inspiración y amor que resplandece mi vida con su mágica sonrisa cual cuento de hadas.

## **Agradecimiento**

A la población quechua hablante del Distrito de Churubamba en la provincia de Huánuco.

A los Maestros de La Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, por los conocimientos impartidos.

## Índice de contenidos

Carátula	I
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	4
III METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de Investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra y muestreo	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	35
ANEXOS	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Interpretación del coeficiente de correlación	22
<b>Tabla 2</b> Distribución de frecuencias de la variable Gobierno digital	24
<b>Tabla 3</b> Distribución de frecuencias de la variable Gobierno digital, según sus dimensiones	25
<b>Tabla 4</b> Distribución de frecuencias de la variable TIC	26
<b>Tabla 5</b> Distribución de frecuencias de la variable Tecnologías de la información y comunicación según sus dimensiones	27
<b>Tabla 6</b> Determinación de la prueba de normalidad aplicada a las variables.	30
<b>Tabla 7</b> Análisis de correlación entre las variables Gobierno Digital y TIC	32
<b>Tabla 8</b> Correlación entre las dimensiones de la variable Gobierno digital y las TIC	33

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> <i>Objetivos de la ley de Gobierno Digital, Decreto Legislativo N° 1412.</i>	10
<b>Figura 2.</b> Resultado estadístico de la variable Gobierno digital. Fuente: SPSS	24
<b>Figura 3.</b> Gobierno digital según sus dimensiones. Fuente: SPSS	25
<b>Figura 4.</b> Análisis estadístico de <i>la variable TIC.</i> Fuente: SPSS.	26
<b>Figura 5.</b> Las TIC según sus dimensiones. Fuente: SPSS	28

## Resumen

El Gobierno Digital representa el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), que se adhieren a las competencias y al funcionamiento del sistema del Estado para fomentar cambios trascendentales, generando oportunidades a la población a través de las TIC para lograr un desarrollo sostenible y una sociedad de información; en ese sentido, la presente investigación establece como objetivo: determinar la relación que existe entre la Implementación del Gobierno digital y el acceso a las TIC en las comunidades quechua hablantes de la provincia de Huánuco, en donde la investigación adopta un enfoque cuantitativo de nivel correlacional de tipo descriptivo y diseño no experimental, obteniendo como resultado, que existe la necesidad de implementar políticas de inclusión digital que permitan el acceso e intercambio de información por parte de la comunidad quechua hablante a través de las TIC, sin que estas generen ruptura de su cosmovisión cultural y lingüística; además, se refleja la necesidad que promover capacitaciones para fortalecer las competencias digitales del ciudadano quechua hablante para el logro de aprendizaje y uso de herramientas tecnológicas. Finalmente se concluye que la implementación del Gobierno Digital se relaciona significativamente con el acceso a las tecnologías de información y comunicación en las comunidades quechua hablantes de la Provincia de Huánuco.

**Palabras clave:** Gobierno digital, Tecnologías de la información y comunicación, población quechua hablante.

## **Abstract**

The Digital Government represents the use of information and communication technologies (ICT), which adhere to the powers and functioning of the State system to promote transcendental changes, generating opportunities for the population through ICTs to achieve sustainable development. sustainable and an information society; In this sense, the present investigation establishes as an objective: to determine the relationship that exists between the Implementation of the Digital Government and the access to ICT in the Quechua-speaking communities of the province of Huánuco, where the investigation adopts a quantitative approach of correlational level. of descriptive type and non-experimental design, obtaining as a result, that there is a need to implement digital inclusion policies that allow access and exchange of information by the Quechua-speaking community through ICTs, without these generating a rupture of their cultural and linguistic worldview; In addition, the need to promote training to strengthen the digital skills of the Quechua-speaking citizen for the achievement of learning and use of technological tools is reflected. Finally, it is concluded that the implementation of the Digital Government is significantly related to access to information and communication technologies in the Quechua-speaking communities of the Province of Huánuco.

**Keywords:** Digital government, Information and communication technologies, quechua speaking population.



## I.INTRODUCCIÓN

Durante las últimas décadas, los Gobiernos han formulado políticas públicas para brindar soluciones a los problemas y requerimientos de la sociedad, principalmente para enfrentar las brechas sociales y digitales (pobreza, analfabetismo digital) que afectan a las poblaciones de ámbitos rurales en el Perú; en efecto, una de estas políticas está enmarcada en el marco de la Ley 27658, Ley de modernización de la gestión del Estado, aprobada por el congreso de la república, en tanto, el artículo N° 1 señala que la Ley se orienta a la mejora continua de la gestión pública para construir un Estado democrático, descentralizado y al servicio del ciudadano con alcance en todo el territorio nacional (Congreso de la República, 2002). Por otra parte, la Ley de Gobierno digital, aprobada por el poder ejecutivo mediante decreto legislativo N° 1412 el 12 de setiembre del 2018, esta última con el propósito de crear un escenario natural que permita el desarrollo de los ciudadanos en una sociedad de información para crear nuevas oportunidades a través del valor público con enfoque intercultural y prestaciones de servicios en base al uso de herramientas tecnológicas.

En el ámbito internacional, Gabriel y Sanchez (2017) señalaron que la pobreza es un factor que ha sido analizado y propuesto en muchas discusiones, sin embargo, no se ha logrado encontrar una fórmula para reducir esta problemática, principalmente en países en desarrollo como Venezuela, Ecuador, Bolivia, entre otros; en ese contexto, se analiza el aporte de las TIC para erradicar la pobreza y determinar hasta que punto las tecnologías pueden mejorar la calidad de vida. Por su parte, en el ámbito nacional, el plan Bicentenario: el Perú hacia el 2021, señala que, uno de los pilares para el crecimiento y desarrollo de los pueblos, es la calidad de servicios que el Estado debe brindar, con el objetivo de promover emprendimiento y calidad de vida, sin embargo, somos conscientes que las políticas públicas no han logrado generar un impacto significativo, principalmente las TIC en las comunidades rurales, donde predomina el quechua como medio de comunicación. En dichas poblaciones no logran acceder a servicios de información a través de las TIC, por la falta de proyectos sostenibles orientados a cerrar las brechas tecnológicas, es decir, falta de conectividad a internet, cobertura móvil,

infraestructura tecnológica, entre otros; así mismo, la comisión económica para América latina y el Caribe CEPAL (2021), señaló que la importancia que posee las políticas de Gobierno digital radica en la calidad de servicios que se otorga a los ciudadanos, las cuales deben generar el bienestar y desarrollo a través del valor público, no obstante, el desempeño del Gobierno no ha logrado satisfacer los requerimientos de una sociedad descontenta, principalmente en las poblaciones quechua hablante en escenarios rurales, donde existen condiciones de pobreza y vulnerabilidad, además, los programas de inclusión social no logran satisfacer la demanda por la prestación de servicios digitales. Por otra parte, brindar acceso a las TIC representa un reto para quienes formulan políticas y planes estratégicos sectoriales, porque existen barreras que impiden que dichas poblaciones accedan oportunamente a las tecnologías y comunicaciones; entre ellas, se refleja la escasa cobertura móvil por parte de las empresas de telecomunicaciones, falta de conectividad a internet, aspectos demográficos y la idiosincrasia social que está sumamente relacionado a las costumbres y tradiciones andinas, ya que el quechua es un idioma que representa nuestra identidad cultural que debe prevalecer y ser protegida; en tanto no exime que el Gobierno promueva proyectos de inversión para generar emprendimientos y mejores oportunidades mediante el uso de las tecnologías (TIC) para lograr el desarrollo integral y sostenible de estos pueblos. En tanto, En el ámbito local, Pronatel (2019) señaló que las tecnologías son la base principal para generar desarrollo en la región Huánuco, porque con ella se logran mejorar eficientemente los servicios que brindan las entidades públicas (centros de salud, escuelas, etc), sin embargo, en el distrito de churubamba en la provincia de Huánuco, existe carencia en cuanto a infraestructura tecnología, conectividad a internet y cobertura móvil, siendo estos aspectos indispensables para promover el uso y aprovechamiento de las TIC.

En razón a lo expuesto, el problema general se orienta a comprender cuál es la relación que existe entre la Implementación del Gobierno Digital y el acceso a las TIC en las comunidades quechua hablantes de la Provincia de Huánuco, además, la formulación de los problemas específicos en función a sus dimensiones, es decir, ¿qué relación existe entre la dimensión externa, interna, relacional y promoción del gobierno digital y el acceso a las TIC en las comunidades quechua

hablantes de la Provincia de Huánuco?, justificando la necesidad de emprender la presente investigación desde el punto de vista profesional que se relaciona en mi área como ingeniero de sistemas, además, resaltar que existen mínimas investigaciones que describen la problemática del acceso de las TIC en comunidades quechua hablantes, considerando la brecha digital que existe en el Perú, principalmente en ámbitos rurales; en razón a ello, el presente trabajo generará un aporte significativo en el contexto social tecnológico, la cual servirá para comprender como se relaciona la implementación de un Gobierno digital y el uso de las TICs en entornos rurales con diversidad cultural y lingüística; dicha teoría se basa en el marco normativo, Decreto legislativo N.º 1412, ley de Gobierno digital, con el propósito de crear un entorno digital para desarrollar una sociedad de información; en ese sentido, la investigación es beneficiosa para el Gobierno nacional, Gobierno regional, Municipalidad provincial de Huánuco y Municipalidad distrital de Churubamba, por lo tanto, generará un aporte al conocimiento científico existente para que brinde soporte al proceso de implementación de modernización del Estado y Gobierno digital; por otra parte, la justificación metodológica hace énfasis a la implementación de la política de Gobierno digital a través de las TIC mediante métodos científicos y tecnológicos que pueden ser reforzados a través de la confiabilidad y validez para ser replicados en otros trabajos de investigación orientados a reducir la brecha digital en comunidades quechua hablantes del Perú.

Así mismo, la investigación plantea como objetivo general, determinar la relación que existe entre la Implementación del Gobierno Digital y el acceso a las TIC en las comunidades quechua hablantes de la provincia de Huánuco, además, los objetivos específicos se orientan a determinar el grado de relación que existe entre las dimensiones externa, interna, relacional y promoción del Gobierno digital y el acceso a las TIC de población quechua hablante; en virtud a ello, se desprende la hipótesis general: la implementación del gobierno electrónico se relaciona significativamente con el acceso a las TIC en las comunidades quechua hablantes, como también las hipótesis específicas en relación a sus dimensiones: La dimensión externa, interna, relacional y promoción del gobierno digital se relacionan significativamente con el acceso a las TIC de las comunidades quechua hablantes de la Provincia de Huánuco.

## II.MARCO TEÓRICO

El marco teórico comprende asumir teorías que sirvan de referencia al desarrollo de una investigación, relacionando el problema con los métodos propuestos y empleados con el objetivo de encontrar una solución. (Daros,2002, p.75).

la presente investigación propone los siguientes antecedentes de nivel Internacional y Nacional:

En el nivel internacional, Barrantes et.al (2020). en su libro, *Digitalización y desarrollo rural, Hasta qué punto van de la mano?* El objetivo del presente estudio es dar a conocer las limitaciones que afrontan las estrategias de desarrollo, la prestación de servicios y las herramientas para reducir la pobreza en el ámbito rural de América Latina, que parte como referencia, el uso de nuevas tecnologías y políticas de digitalización, para lo cual, realizó el análisis de acuerdo a las distintas fuentes de información, como datos del Banco Mundial y del proyecto After Acces, ambas relacionadas a poblaciones de América latina. Los autores concluyen que se deben priorizar el desarrollo de habilidades y competencias digitales en el ámbito rural, lo cual resulta fundamental para promover programas de alfabetización digital para poblaciones específicas, razón a ello, los países rezagados se encuentran en una etapa inicial en el uso de las nuevas tecnologías. El aporte principal del presente documento es poner a debate el paradigma de la digitalización como una herramienta fundamental para formular planes, acciones y políticas públicas para lograr el desarrollo rural.

Pinto (2020) en su investigación, *Tecnologías de la información y comunicación para la revitalización cultural y lingüística*. desarrollada en Bolivia, cuyo objetivo es plasmar reflexiones de experiencias desarrolladas en el Programa de Licenciatura en Educación Intercultural Bilingüe de la Universidad Mayor de San Simón, además, llevaron a cabo talleres para la elaboración de recursos educativos mediante el uso de las TIC. El aporte de este artículo destaca que a partir de las experiencias y talleres lograron formar profesores nativos en el habla quechua y aymara, quienes elaboraron material audiovisual a través de las TIC para la contribución y valoración cultural y lingüística.

Salinas y De Benito. (2020) en su artículo: *Competencia digital y apropiación de las TIC: claves para la inclusión digital, España*. Establece como objetivo analizar las políticas de incorporación de las TIC en Iberoamérica para el desarrollo de comunidades culturales excluidas (comunidades aymaras). Los autores aplicaron la metodología de análisis y estudios con respecto a políticas de inclusión digital, además de un instrumento (cuestionario) para recolectar información relevante con respecto a la muestra de estudio. La investigación concluye que se deben promover nuevas políticas que permitan reducir la brecha digital para favorecer iniciativas para la integración de estas comunidades a una sociedad de la información. El aporte de este artículo resalta el estudio sobre el conocimiento y herramientas digitales de carácter académico, personal y profesional en un contexto de pocos recursos tecnológicos.

Zuna (2019) en su investigación titulada, *Influencia de las tecnologías de información y comunicación en la socialización de valores de la cultura quechua en la población joven de huaycaya (potosí, bolivia)*, la cual establece como objetivo, precisar los cambios psicológicos, sociales y culturales generados por el predominio de las TIC en el proceso social y cultural quechua. La investigación adopta un enfoque cuali-cuantitativa de tipo descriptivo aplicando la metodología etnográfica; el trabajo concluye que la población que fue encuestada considera significativamente a las TICs como una oportunidad para adquirir conocimiento, además, a través de agentes los socializadores como las escuelas y las nuevas tecnologías van a facilitar el descubrimiento de otras realidades. Finalmente, la autora resalta la importancia de la investigación puesto que pretende evaluar cual es la influencia de las TICs en las culturas de la población quechua hablante, en ese sentido, evalúa los cambios psicológicos, sociales y culturales influenciadas por las TICs.

Molina y Meza (2018) *Las TIC en escuelas rurales: realidades y proyección para la integración* (Colombia), El presente trabajo establece como objetivo, analizar el efecto de las políticas del Estado en materia de tecnologías de la información y comunicación TIC en el ámbito rural, para ello, como parte de la metodología adoptaron una investigación de carácter mixto, que permitió identificar las necesidades y preocupaciones de los maestros; en razón a ello, los autores concluyen que la incorporación de las TIC en los centros educativos deben aplicarse con un procesos de planificación, gestión y disposición de recursos, capacitación de maestros, seguimiento de resultados e incentivos.

Romero y Colina (2016) en su artículo, *Enseñanzas de las TIC's en comunidades Wayuu: innovación o ruptura de tradición, Venezuela*. El objetivo es la consideración sobre el uso de las TIC en las comunidades indígenas Wayuu en Colombia, desde el punto de vista intercultural. Los autores adoptan la investigación con enfoque cualitativo, hermenéutico interpretativo, aplicando el método etnográfico; la conclusión señala que las TICs mejoran y facilitan los procesos de aprendizaje en la población Wayuu sin la ruptura de sus tradiciones ancestrales, en ese sentido, la investigación se destaca porque abarca el uso de las TICs principalmente en comunidades indígenas Wayuu de la guajira en Colombia, para lo cual aborda el tema desde la perspectiva cultural e innovadora para fortalecer la identidad cultural que permita generar en la población conocimiento científico sin la necesidad de desconocer sus valores y saberes ancestrales.

Por su parte, en las investigaciones de ámbito Nacional, Cusihumán, et.al. (2020). *Tecnologías de la información y comunicación, interculturalidad y desarrollo rural en Arequipa*. Esta Investigación establece como objetivo identificar los aspectos que no integran a la provincia de La Unión con el desarrollo de Arequipa desde el concepto del uso de las TIC en una población quechua hablantes con niveles de pobreza, además, proponen identificar las debilidades de un plan de articulación para la formulación de un desarrollo integral con énfasis en el uso y aplicación de las TIC. La metodología que adoptan es cuali-cuantitativa bajo el enfoque documental y descriptivo; los autores concluyen que los agentes socializadores como las escuelas rurales, no se encuentran adecuadamente equipadas, en consecuencia, tienen menos acceso a las TIC.

Choquenaira,(2018) en su tesis denominada , *Gobierno Electrónico. Barreras socioculturales y políticas para la gobernabilidad desde la perspectiva de una población quechua hablante*, cuyo objetivo general fue identificar las barreras políticas y socioculturales para el acceso a las plataformas del gobierno digital de una población quechua hablante, para lo cual aplicó una metodología con enfoque cualitativo de tipo fenomenológico y diseño etnográfico, puesto que establece conexión con la recopilación de información desarrollada en campo. La investigación concluye que, en el aspecto social, los jóvenes no cuentan con servicios de internet para acceder a las plataformas electrónicas del Gobierno, por factores económicos; por su parte, en el aspecto cultural, el idioma que se encuentra predeterminada en la información que brinda el gobierno, es el castellano, la cual representa un obstáculo para la población quechua hablante, como también, la creencia y prejuicio de estas poblaciones en el uso de las nuevas tecnologías. Finalmente, en el aspecto político, la burocracia representa la percepción de las personas entrevistadas en cuanto a la prestación de servicios ofrecidos por el gobierno electrónico. A partir de ello, la investigación se considera relevante, puesto que pone en discusión la temática de las barreras que dificultan el acceso a la información e implementación de un gobierno digital en la población quechua hablante en la provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho.

Salas (2019), En su investigación, *Yachay quechua: plataforma web para promover el aprendizaje del quechua cusqueño mediante tecnologías de la información*, la cual plantea como objetivo promover y revalorar la lengua materna oriunda de Cusco a través de las tecnologías de la información mediante diversos métodos de aprendizaje, en ese sentido, aplicó métodos para la recolección de materiales a través del análisis de libros, artículos, revistas y base de datos bibliográficas como, Scielo, Scopus, ScienceDirecty Alicia, además, aplicó encuestas a un grupo de cusqueños con la finalidad de conocer las causas del desinterés por aprender el quechua y que mejoras urgen para afianzar la enseñanza actual del idioma nativo. La investigación concluye que la aplicación de las tecnologías de la información para el aprendizaje del quechua motivará el interés de los jóvenes por el aprendizaje continuo y contrarrestará la tendencia decreciente de quechua hablantes en el ámbito nacional. A partir de lo expuesto, la

presente investigación orienta su aporte para contrarrestar los problemas sociales y culturales mediante las tecnologías de vanguardia para fomentar al aprendizaje integral del quechua.

En relación a las teorías que relacionan al tema de investigación, variables y dimensiones, se describe lo siguiente:

Gallegos, (2012) sostiene que en la década del 70 el concepto de “políticas públicas” fue considerado en las ciencias políticas como traducción del término *publicy policy*; esta escuela orienta su preocupación en la formación de toma de decisiones políticas y sus procesos puestos en marcha; en ese mismo contexto, una de las definiciones más representativas acerca de políticas públicas, es la acción que todo Gobierno decide hacer para lograr el bienestar de la sociedad, en tanto Tamayo (1997) define a las políticas públicas como “el conjunto de decisiones, acciones y objetivos que desarrolla un gobierno para resolver los problemas de los ciudadanos considerados como prioritarios”

Por su parte, Valenti y Flores (2009), señalaron que las políticas públicas permiten comprender y satisfacer las necesidades de la población a raíz de un problema existente, es decir, son decisiones del Gobierno en relación a temas de interés público frente a determinados problemas que afectan la sociedad; En esa misma línea, estas políticas están orientadas a la toma de decisiones formales para la elaboración de estrategias y acciones gubernamentales para el logro del bien común de la ciudadanía, en tanto, es determinante y fundamental el desempeño de uno o varios actores políticos, las cuales deben ejercerse bajo principios de valores éticos, morales y vocación de servicios

Con respecto a la variable Gobierno Electrónico o Gobierno Digital, existen muchos conceptos, Jijema (2016) sostiene que con la expresión “Gobierno Electrónico” hacemos alusión al uso de tecnologías para lograr eficiencia en la labor de la administración del Estado, entregándose una mejor y rápida información para brindar mejores servicios a los ciudadanos, este concepto alude al uso de herramientas tecnológicas y de sistemas interconectados para el acceso de servicios que administra y provee la gestión del Estado. Por su parte, Ramon et. al (2017) señala que Gobierno digital es la adopción de las TI (tecnologías de la



información) a través de la participación electrónica, la transparencia, la confianza y participación ciudadana, las redes sociales y el uso de las TIC.

Por otra parte, El Banco Mundial lo define como el uso de las TIC para lograr mayor eficiencia, transparencia, efectividad y una adecuada rendición de cuentas por parte del Gobierno; al respecto, el gobierno digital ha evolucionado significativamente a través de uso de las TICS, en razón a ello, el Gobierno cuenta con las herramientas necesarias para mejorar la relación con la ciudadanía mediante la prestación de servicios públicos de forma eficiente, oportuna, accesible y receptiva en el ámbito nacional; así mismo, el Gobierno digital no es un fin en sí mismo, lo que permite adoptar un enfoque instrumental para la revisión, diseño y optimizar los procesos como medida previa a la introducción de algún cambio en la tecnología o en las funciones de las Entidades públicas. (Secretaría Nacional de la Administración Pública - SNAP, 2014, pág. 10).

En tanto la Ley de Gobierno digital, (2018) señaló, “es el uso estratégico de las tecnologías digitales y datos en la administración pública para crear valor público, la cual se compone por actores del ámbito público y ciudadanos, quienes contribuyen en la formulación de iniciativas, diseño y promoción de servicios digitales para asegurar el respeto de derechos de los ciudadanos en un entorno digital.” (p.5); además, Gonzales y Pacheco (2016) señalaron que el Gobierno ha empleado las TIC como herramientas para mejorar la eficiencia en el plano operativo y aprobar políticas destinadas al ciudadano, en tanto, con el emprendimiento del Gobierno Abierto las tecnologías dejaron de ser vistas como recursos para optimizar los procesos, por esa razón , un gobierno digital es un nexo entre el Estado y el ciudadano para promover y garantizar el acceso a la información, disponer la transparencia y fomentar la colaboración.

En ese mismo contexto, el decreto legislativo 1412 (2018) que aprueba la Ley de Gobierno digital, establece en su artículo 4: “Mejorar el acceso y la prestación de servicios digitales en entornos seguros, mayor disponibilidad, escalabilidad, accesibles y ágiles que faciliten el acceso al ciudadano, además, promover la participación colaborativa entre las entidades públicas, así como la participación continua de los ciudadanos y otros actores comprometidos para lograr

el desarrollo y crecimiento de un gobierno digital y una sociedad de conocimiento”.(p.5); así mismo, señala que el reglamento de la Ley N° 1412, Ley de Gobierno Digital se aprobó mediante el Decreto Supremo 029-2021- PCM, las cuales establecen disposiciones como requisitos, condiciones y uso de medios electrónicos y tecnologías en los procesos administrativos.

¿Cuál es el objetivo de un Gobierno Digital?, La Ley N° 1412 establece como objetivo: gestionar, promover e implementar tecnologías digitales, servicios, identidad digital, arquitectura, seguridad e interoperabilidad digital; además, promover la capacitación y formación en temas de Gobierno y tecnología digital en todos los niveles de Gobierno.

La siguiente figura muestra los elementos claves de acuerdo a los objetivos de la Ley de Gobierno Digital:



**Figura 1.**Objetivos de la ley de Gobierno Digital, Decreto Legislativo N° 1412.Fuente: BDO Perú.

El Gobierno electrónico o digital, está representada por cuatro tipologías, por una parte, de Gobierno a Gobierno (G2G), donde se logran identificar todas las acciones que realiza el Gobierno digital que se encuentran orientadas a generar escenarios y relaciones intergubernamentales e intergubernamentales, por ejemplo, el SIAF (Sistema integrado de administración financiera). Por otra parte, la tipología de Gobierno a Empresa (G2B), donde se identifican iniciativas de un Gobierno digital orientadas a la prestación de servicios públicos y de información otorgadas a Empresas a través de las TIC, por ejemplo, el SEACE (Sistema

electrónico de adquisición y compras del Estado). La siguiente tipología describe a Gobierno a ciudadano (G2C) como iniciativas orientadas a la prestación de servicios administrativos e información pública a través de canales de conexión a los ciudadanos, ejemplo, el Portal de servicios al ciudadano y Empresas (PSCE); finalmente de Gobierno a empleado (G2E), donde se identifican iniciativas que tienen como objetivo brindar servicios y promover capacitaciones en el uso de las TIC a funcionarios públicos y empleados de la administración pública, en este caso, la Escuela Nacional del servicios civil (SERVIR).

Según Ongei (2013) un Gobierno electrónico o digital se determinan en ciertas fases que se relacionan a través del portal web de las entidades públicas en los siguientes niveles: **presencia**, donde se pone a disposición líneas de información gubernamental como leyes, decretos, servicios, entre otros. El nivel **Interacción** apertura un canal de comunicación de las empresas, ciudadanos con las entidades públicas; estos canales representan herramientas tecnológicas que pone a disposición el Estado como redes sociales, portales web, chat online, etc. Por otra parte, el nivel **Transacción**, permite realizar trámites online, es decir, la gestión de solicitudes o requerimientos en tiempo real, por ejemplo, el sistema de consultas del Ministerio de Transporte y comunicaciones (MTC), el Servicio de administración tributaria (SAT), entre otros. Finalmente, el nivel **Transformación**, donde se determina un nuevo modelo de interacción del ciudadano con las entidades del Estado, por ejemplo, la plataforma digital única del Estado Peruano en la siguiente dirección electrónica: [www.gob.pe](http://www.gob.pe).

Salvador (2002) identifica cuatro dimensiones que conforman un Gobierno digital, entre ellas: Externa, interna, relacional y promoción; la dimensión externa relaciona la prestación de servicios que provee el Estado a través de las TIC para disposición de los ciudadanos, es decir, el despliegue de portales web de información gubernamental, correos electrónicos, redes sociales, aplicaciones móviles, foros, entre otros; por su parte, la dimensión interna, se orienta primordialmente a los resultados generados por las instituciones del Estado a consecuencia de la implementación de las TIC, asegurando el fortalecimiento y capacidad administrativa de los servidores públicos para garantizar una mejor calidad de servicios al ciudadano. La dimensión relacional, comprende la disponibilidad de intercambio de medios y recursos e interconexión por parte de los Organismos públicos con la población para satisfacer sus requerimientos; finalmente, la dimensión promoción de orienta a promover capacitaciones en el uso de las tecnologías en todos los niveles de las instituciones públicas, para garantizar mejores prestaciones de servicio haciendo uso de las TIC.

En cuanto a la variable tecnologías de la información y comunicación TIC, diversas literaturas han elaborado diferentes definiciones, entre conceptos generales y otras específicas; una de las definiciones generales según Gokhe (2020) TIC, es la tecnología que apoya diversas actividades que involucran información, estas actividades se refieren a la recopilación, procesamiento, almacenamiento y presentación de datos, las cuales implican colaboración y comunicación; de forma similar, Haag (2004) citado en Baelo (2009) definió a las TIC como herramientas basadas en ordenadores que la gente emplea para trabajar y procesar información. Por otra parte, en un contexto específico, los autores Majó y Marqués (2001) citado en Carhuavilca (2017) definieron a las TIC como un grupo de tecnologías que admiten la producción, comunicación, adquisición, almacenamiento, tratamiento y registro de información, en formato de voz, imágenes y datos con características de tipo acústica, óptica o electromagnética.

De igual manera, el Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD, 2002) citado en Sanchez (2008), señalaron que Las TIC se representan en dos conjuntos, las tradicionales tecnologías de la comunicación (TC) que están conformadas por la televisión, la radio y telefonía convencional, por otra parte, las tecnologías de la Información (TI) representados por la digitalización de las tecnologías (informática, comunicaciones, telemática y de las interfaces); así mismo, Matute (2013) definió que las TIC son innovaciones que una sociedad exige en relación a sus necesidades propias de la globalización e integración a una sociedad de información que tiene tendencia a depender de las tecnologías para mejorar la calidad de vida; en ese sentido, el crecimiento y desarrollo de las TIC vienen tomando mayor relevancia, más aún en la coyuntura de la pandemia a causa del Covid-19 , donde mucha gente ha optado por nuevas formas de vida y trabajo a través del uso de las tecnologías.

Entre las características que poseen las Tecnologías de la información y comunicación -TIC, Kustcher y Pierre (2001) resaltaron que tienen la capacidad de almacenar y transportar grandes volúmenes de información sin sufrir cambio o alteraciones en su contenido, de modo que permite hacer envíos de manera ágil a zonas remotas y alejadas; por su parte, Chiang et al (2010) señala que las TIC presenta característica de novedoso y creativo, puesto que parte del surgimiento de nuevos métodos de información adecuados para generar un entorno formativo de manera factible y cambiante, además, posee una relación con mayor énfasis en la informática y al uso de la nube; así mismo, destaca el uso de la tecnología basada en redes sociales, plataformas web, correo electrónico, robótica, inclusive las nuevas tendencias como inteligencia artificial (IA) e internet de las cosas (IoT); estas características constituyen capacidades que las tecnologías ofrecen a la sociedad para mejorar el proceso productivo, administrativo y operacional de las Organizaciones a todo nivel de modo que contribuyen al crecimiento y desarrollo de los pueblos.

Entre las principales tecnologías de la información y comunicación que utilizan las organizaciones son la conectividad a internet, que resulta fundamental para el intercambio de información y desarrollo de procesos, es decir, resalta dos aspectos, por una parte, el hardware, como computadoras de escritorio, laptops,

smartphones, Smart tv, tablets y sistemas de audio y video; por otra parte, en las tecnologías se destaca el software, por ejemplo, los sistemas operativos para computadoras y teléfonos inteligentes (Windows, Linux, Android, etc), plataformas web de búsquedas (Google, Yahoo, etc), navegadores, redes sociales, aplicaciones móviles de mensajería instantánea (WhatsApp, messenger, Telegram, entre otros. )

Las dimensiones que se establecen para las TIC en la presente investigación son: tecnología, comunicación y convivencia digital; por su parte, la dimensión tecnología se basa en el estudio de Bunge (2001) quien define que es la técnica empleada a través del conocimiento científico que guarda dependencia y se sostiene del método científico, con el propósito de verificar, modificar procesos sociales, naturales u objetos. La dimensión comunicación la establece Hernández (2011), quien define como el proceso que permite el intercambio de mensajes para establecer acciones, programas y recursos basados en servicios conectados a red, además, la comunicación se basa en la relación de Gobierno a ciudadano, a través del uso de las TIC, tal como lo establece los paradigmas de un Gobierno electrónico. Por otra parte, el Fondo Internacional de emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2017), definió como el proceso de comprender que nuestras acciones y actitudes se expresan por nosotros mismos, en tanto los valores que se poseen como sociedad se relacionan en espacios digitales y analógicos, es decir, que dichas acciones y aptitudes se van formando en un espacio que denominamos convivencia social y digital; de igual manera, Maltanares (2014) definió como un conjunto de normas para el uso adecuado de las herramientas tecnológicas haciendo énfasis a la enseñanza de las tecnologías de la información comunicación de forma responsable.

## **III METODOLOGÍA**

### **3.1 Tipo y diseño de Investigación**

#### **3.1.1 Tipo de Investigación**

Es una investigación de tipo básica, según Muntané (2010), se denomina investigación pura, teoría o dogmática, en razón a que se origina en un marco teórico y tiene permanencia dentro de ello, su objetivo es acrecentar el conocimiento científico sin contrastar con ningún aspecto práctico.

El presente trabajo adopta una investigación de tipo descriptivo, porque busca precisar las características, propiedades y los perfiles de personas, comunidades, procedimientos, objetos u otro de fenómeno que se sujete a un análisis, es decir, se pretende únicamente de medir o recolectar información de modo independiente o colaborativo sobre conceptos o variables definidas; así mismo, es de nivel correlacional, porque tiene el objetivo de comprender la relación o nivel de asociación entre dos o más categorías y/o variables en un contexto determinado para luego cuantificar y analizar su vinculación (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

#### **3.1.2 Diseño de la Investigación**

Un diseño de investigación se define como una estructura u organización esquematizada que asume el investigador para asociar y manipular variables de estudio. (Abanto, W., 2014, p. 28).

Para el presente trabajo, el diseño de investigación es no experimental ya que no se pretende hacer un experimento, en razón a que no se manejan las variables, la cual se orienta a observar y comprender los efectos (Hernández, 2014), además, es transeccional correlacional porque describe la relación entre dos o más categorías o variables, la cual implica describir sus relaciones así sean correlacionales o relaciones causales; en tal sentido, debe comprenderse que una causalidad determina correlación, pero no toda correlación significa causalidad.

Dónde:

X1: Gobierno Digital

X2: Tecnologías de la información y comunicación

## **3.2 Variables y operacionalización**

### **3.2.1 Variables**

Variable 1 : Gobierno digital

Variable 2 : Tecnologías de la información y comunicación -TIC

### **3.2.2 Operacionalización**

#### **Variable 1: Gobierno Digital**

##### **Definición conceptual:**

Según Naser y Concha (2011) refieren que Gobierno electrónico o digital es la utilización de las TIC para brindar servicios estatales o de gobierno de forma independiente de la, distancia, del tiempo y complejidad organizacional; por su parte, Jijema (2016) sostiene que, Gobierno Electrónico hace alusión al uso de tecnologías para lograr eficiencia en la labor de la administración del Estado, entregándose una mejor y rápida información, y brindando mejores servicios digitales a los ciudadanos.

##### **Definición operacional**

Un gobierno digital brinda prestaciones de servicios a través de herramientas tecnológicas para lograr la eficiencia y creación del valor público con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la sociedad. En tal sentido, para medir el impacto que genera la política pública de Gobierno digital en las comunidades quechua hablante en la provincia de Huánuco, el instrumento de aplicación será el cuestionario de tipo politómico.



## **Dimensiones**

**D1:** Externa

**D1:** Interna

**D3:** Relacional

**D4:** Promoción

## **Indicadores**

Según Soto (2018), un indicador, “Es cuantificar o traducir de forma numérica las dimensiones. Estas deben estar representados de forma precisa y que permita comprender cómo se comportan las dimensiones en relación a la variable de estudio”. (p.1)

En ese sentido, los indicadores para la presente investigación son:

Para la dimensión externa, los indicadores son: prestación de servicios digitales y acceso a la información y comunicación. Por su parte, en la dimensión interna los indicadores son: eficiencia en la gestión pública y transformación digital; así mismo, en la dimensión relacional, los indicadores son facilidad de intercambio de información e intercambio de recursos; finalmente, para la dimensión promoción, los indicadores son capacitación permanente para el uso de las TIC e infraestructura tecnológica.

## **Escala de medición**

En relación a la variable cuantitativa, se aplicará la escala de Likert

## **Variable 2: Tecnologías de la información y comunicación -TIC**

### **Definición conceptual:**

En cuanto a la variable tecnologías de la información y comunicación, diversas literaturas han elaborado diferentes definiciones, por su parte, Gokhe (2020) define: es la tecnología que apoya diversas actividades que involucran información. Estas actividades se refieren a la recopilación, procesamiento, almacenamiento y presentación de datos, las cuales implican colaboración y comunicación, así mismo los autores Majó, J. y Marqués, P. (2001) citado en Carhuavilca (2017) definen a las TIC, como un grupo de tecnologías que permiten la producción, adquisición, almacenamiento, tratamiento, comunicación y registro de información, en formato de voz, imágenes y datos con características de tipo acústica, óptica o electromagnética; en ese sentido, se entiende que las TIC están conformados por tecnologías tradicionales y digitales orientadas a procesar información y proveer comunicación.

### **Definición operacional**

El instrumento de aplicación será el cuestionario de tipo politómico.

### **Dimensiones**

**D1:** Tecnología

**D1:** Comunicación Tecnológica

**D3:** Convivencia digital

### **Indicadores**

En relación a la dimensión Tecnología, los indicadores son: aplicación de las tecnologías digitales, competencias digitales. En cuanto a la dimensión comunicación, los indicadores son conectividad de internet, portales web de información, redes sociales, aplicaciones móviles para el acceso e intercambio de información, finalmente para la dimensión convivencia digital el indicador es impacto social.

## **Escala de medición**

En relación a la variable cuantitativa, se aplicará la escala de Likert

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

La población es el conjunto de personas o elementos que poseen propiedades en común y se encuentran en un determinado territorio o espacio y varían al transcurrir el tiempo. (Vara, 2012 p. 221).

La población en el presente estudio está compuesta por 200 habitantes del distrito de Churubamba, provincia y departamento de Huánuco; para ello, el criterio de selección se basó en la condición de ciudadanos quechua hablantes.

#### **Criterios de inclusión**

Todos los habitantes del distrito de churubamba que son quechua hablantes y poseen competencias digitales en cuanto a las TIC.

#### **Criterios de exclusión**

Todos los habitantes del distrito de churubamba que no son quechua hablantes y no poseen competencias digitales en cuanto a las TIC.

#### **3.3.2 Muestra**

Es el conjunto de características extraídos de la población determinados por algún método racional. En tal sentido, si se cuentan con diversas poblaciones, entonces se obtendrán varias muestras. (Vara, 2012 p. 221).

Para la presente investigación, la determinación de la muestra es por conveniencia del investigador, en razón a ello, la muestra la conforman 50 habitantes del distrito de Churubamba, provincia y departamento de Huánuco.

### **3.3.3 Muestreo.**

Se aplicará la técnica de muestreo no probabilístico de tipo intencional. Esta técnica permite seleccionar determinadas características de una población delimitando la muestra sólo a estos casos. Este método se aplica en escenarios en las que la población es muy diversa y la muestra es muy pequeña (Otzen y Manterola, 2017), en tal sentido, se seleccionará como característica principal a la población que habla el idioma quechua en el Distrito de Churubamba, provincia de Huánuco.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas son procedimientos sistematizados y metodológicos para obtener conocimiento e información de un determinado caso, hecho o fenómeno a través de instrumentos.

Los instrumentos son medios o recursos auxiliares que emplea un investigador para recolectar y registrar información de algún caso en particular.

#### **3.4.1 Técnicas**

La investigación aplicará las siguientes técnicas:

##### **Análisis Documentario**

Comprende al análisis y la revisión bibliográfica obtenida de papers, artículos científicos, tesis, informes, libros, etc.

##### **Observación Directa**

Se realizará el reconocimiento geográfico de la zona de estudio, a fin de identificar a la población quechua hablante.

##### **Encuesta**

Técnica de investigación que permite obtener y sistematizar información mediante la interacción entre el investigador y el entrevistado a través de cuestionarios de carácter oral o verbal.

### **3.4.2 Instrumentos**

Son Herramientas que emplea el investigador para recabar y clasificar la información a través de pruebas, formularios, test, encuestas, escalas de opinión, etc.

Para recabar datos e información de interés de la investigación, se aplicará el siguiente instrumento:

#### **Cuestionario**

Se aplicará un cuestionario de tipo politómico con preguntas estructuradas; este documento contiene preguntas sugeridas que se emplearán en el campo de estudio en relación a la muestra; sin embargo, es necesario considerar dos aspectos, Primero: una parte de la población quechua hablante no poseen competencias en cuanto a lectura y escritura. Segundo: asumir los protocolos de seguridad como medida preventiva para el contagio de la Covid-19 evitando el intercambio del material de investigación (cuestionario), en razón a ello, se formulará las preguntas establecidas adoptando la dinámica de una entrevista y el propio investigador consignará las respuestas del encuestado en el cuestionario. Por otra parte, la validez se refiere a la validación del instrumento, en ese sentido, se realizó a través de juicio de experto conformado por tres profesionales con grado doctoral y experiencia en gestión pública, quienes valoraron criterios de pertinencia, relevancia y claridad de las preguntas formuladas en dicho instrumento (anexo 5). La confiabilidad del instrumento se realizó a través de una prueba piloto aplicada a una población similar a la muestra de estudio, para posteriormente emplear la técnica del coeficiente del Alfa de Cronbach, obteniéndose como resultado el valor de 0,8, lo cual indica un nivel bueno de confiabilidad de acuerdo a la escala de valoración (anexo 4).

### 3.5 Procedimientos

Se iniciará con la revisión de la literatura y bibliografía relacionada con los temas de Gobierno Digital y Tecnologías de la información y comunicación (TIC), así mismo, la recolección y tratamiento de información para fundamentar el marco teórico; seguido, se realiza la determinación del tipo y diseño de investigación. En el plano de trabajo de campo, se aplicará una encuesta en relación a la muestra de estudio para la medición de las variables, estos resultados serán procesados a través del software SPSS y Excel y serán representados en tablas y figuras; seguidamente se elaborará el análisis y discusión de los resultados obtenidos para finalmente realizar la descripción de las conclusiones y recomendaciones.

### 3.6 Método de análisis de datos

Los datos cuantitativos que se obtienen del cuestionario, serán consolidados en una hoja de cálculo (excel), así mismo, para el análisis de información se aplicará estadística descriptiva e inferencial a través del software SPSS en su reciente versión; además, para establecer la confiabilidad del instrumento se realizará a través del alfa de Cronbach.

Los datos que se obtienen serán procesados aplicando el método estadístico de correlación de Rho de Spearman o de Pearson, según el valor que arroja la prueba de Kolgomorov-Smirnov o Shapiro-Wilk.

Para determinar el grado de asociación entre las variables, se tendrá en consideración la siguiente valoración:

#### **Tabla 1**

##### *Interpretación del coeficiente de correlación*

INTERVALO	GRADO DE RELACIÓN
0.0 - 0.2	Muy bajo grado de relación
0.2 - 0.4	Bajo grado de relación
0.4 - 0.6	Moderado grado de relación
0.6 - 0.8	Alto grado de relación
0.8 - 1.0	Muy alto grado de relación

Nota: Coeficiente de correlación de Pearson. Fuente: Redalyc

### **3.7 Aspectos éticos**

Para esta investigación se considerarán los siguientes aspectos:

#### **Confidencialidad**

El investigador asegura y garantiza la protección de la identidad de los participantes de esta investigación y la reserva de información generada de las mismas.

#### **Originalidad**

En el desarrollo de la investigación se citaron y se referenciaron las fuentes bibliográficas de acuerdo a lo estipulado en normas Apa séptima edición a fin de asegurar su originalidad.

#### **Objetividad**

Comprende aspectos de veracidad generados de los estudios realizados, haciendo caso omiso a la subjetividad del investigador.

## IV. RESULTADOS

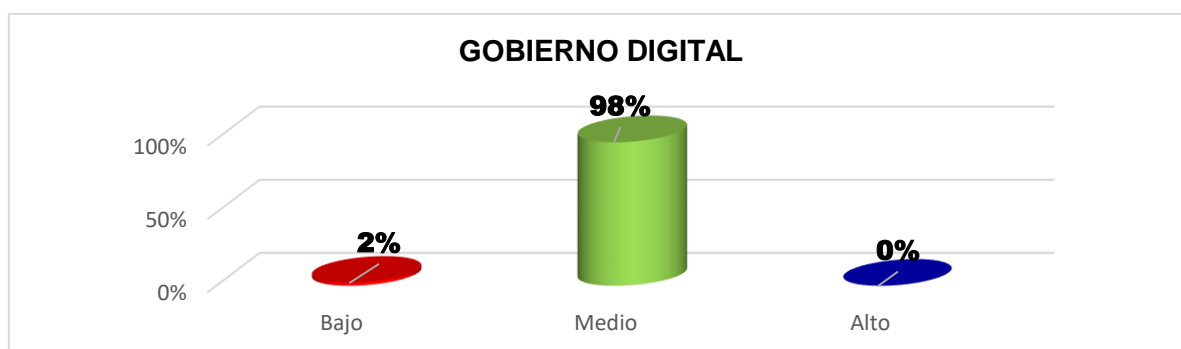
### Análisis descriptivo

Tabla 2

*Distribución de frecuencias de la variable Gobierno digital*

NIVELES Y RANGO		GOBIERNO DIGITAL	
		Frecuencia	Porcentaje
Bajo	[19 - 32[	1	2%
Medio	[32 - 45[	49	98%
Alto	[45 - 58[	0	0%
Total		50	100

*Fuente: elaboración propia producto de los reportes del software SPSS*



**Figura 2.** Resultado estadístico de la variable Gobierno digital. Fuente: SPSS

### Interpretación:

En la tabla y figura 2, se muestran los resultados obtenidos del software estadístico SPSS sobre la Implementación del Gobierno Digital en las comunidades quechua hablantes de la Provincia de Huánuco, 2021.

En la tabla se observa que, el 98% de los pobladores de las comunidades quechua hablantes perciben que el nivel de la implementación del gobierno digital en su comunidad se ubica en el nivel medio, el 2% en bajo y, ningún poblador percibe como alto. El análisis refleja que los pobladores de las comunidades quechua hablantes perciben que la implementación del gobierno electrónico está en nivel medio.

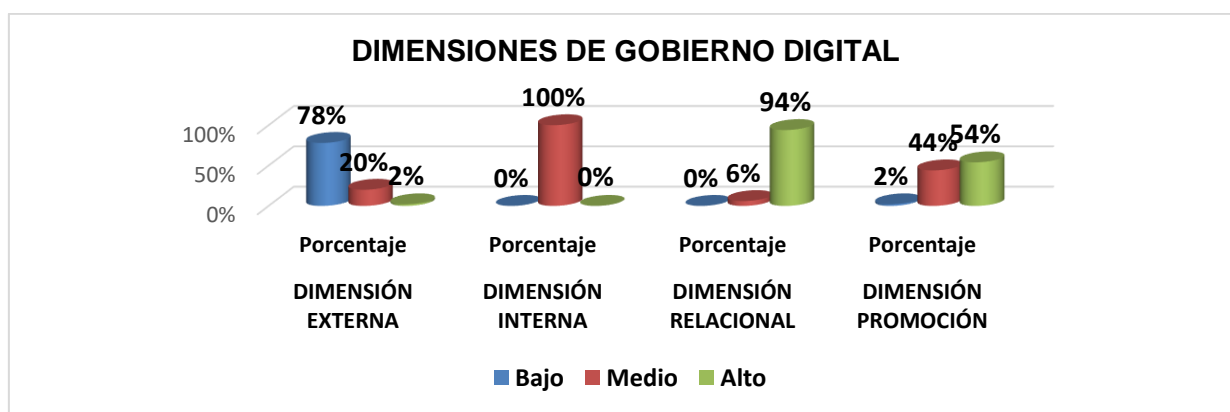


**Tabla 3**

*Distribución de frecuencias de la variable Gobierno digital, según sus dimensiones*

NIVELES Y RANGO		DIMENSIÓN EXTERNA		DIMENSIÓN INTERNA		DIMENSIÓN RELACIONAL		DIMENSIÓN PROMOCIÓN	
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Bajo</b>	<b>[4 - 7[</b>	39	78%	0	0%	0	0%	1	2%
<b>Medio</b>	<b>[7 - 10[</b>	10	20%	50	100%	3	6%	22	44%
<b>Alto</b>	<b>[10 12]</b>	1	2%	0	0%	47	94%	27	54%
<b>Total</b>		50	100	50	100	50	100	50	100

*Fuente: elaboración propia producto de los reportes del software SPSS*



**Figura 3.** Gobierno digital según sus dimensiones. Fuente: SPSS

**Interpretación:**

En la tabla y figura 3 se presentan los resultados obtenidos con el instrumento sobre las dimensiones del gobierno digital, en ella se observa que, el 78% de los pobladores de las comunidades quechua hablantes perciben que el nivel de la implementación de la dimensión externa del gobierno digital en su comunidad se ubica en el nivel bajo, el 100% indican que la implementación de la dimensión interna es medio, mientras que en la dimensión relacional el 94% expresan que su implementación es alta y, el 54% percibe que la implementación de la dimensión promoción es alta, también se puede observar que en las dimensiones externa e interna el 2% y el 0% percibe como alto.

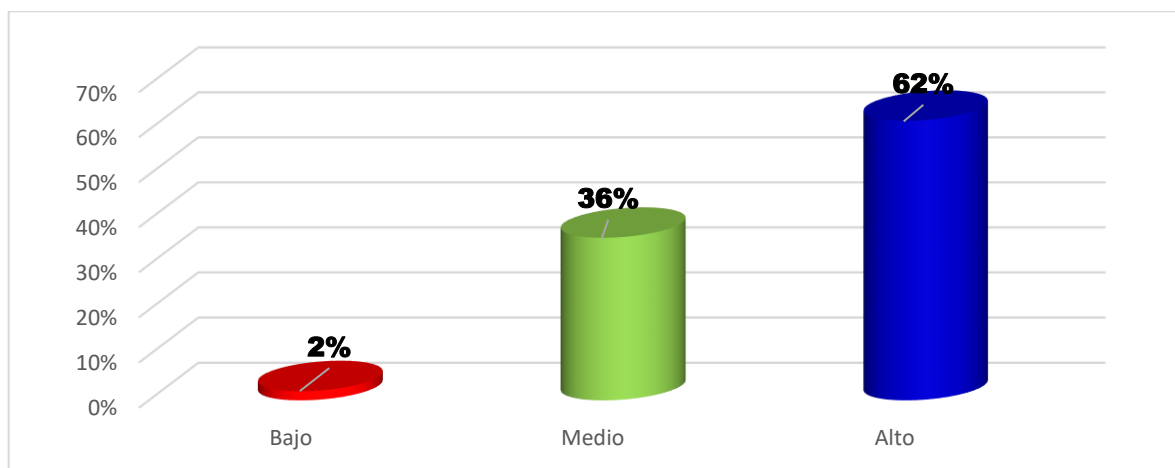
El análisis de acuerdo al resultado refleja que los pobladores de las comunidades quechua hablantes perciben que la prestación de servicios digitales y el acceso a la información y comunicación es baja y que la facilidad de intercambio de información y el intercambio de recursos es alta.

**Tabla 4**

*Distribución de frecuencias de la variable TIC*

NIVELES Y RANGO		TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
		Frecuencia	Porcentaje
<b>Bajo</b>	<b>[14 - 23[</b>	1	2%
<b>Medio</b>	<b>[23 - 32[</b>	18	36%
<b>Alto</b>	<b>[32 - 42]</b>	31	62%
<b>Total</b>		50	100

*Fuente: elaboración propia producto de los reportes del software SPSS*



**Figura 4.** Análisis estadístico de la variable TIC. Fuente: SPSS.

### Interpretación:

En la tabla y figura 4 se muestran los resultados obtenidos con el instrumento sobre acceso a las TIC en las comunidades quechua hablantes de la Provincia de Huánuco, 2021.

En la tabla se observa que, el 62% de los pobladores de las comunidades quechua hablantes perciben que el nivel al acceso de las TIC es alto, el 36% lo percibe como medio y solo un 2% lo percibe como bajo.

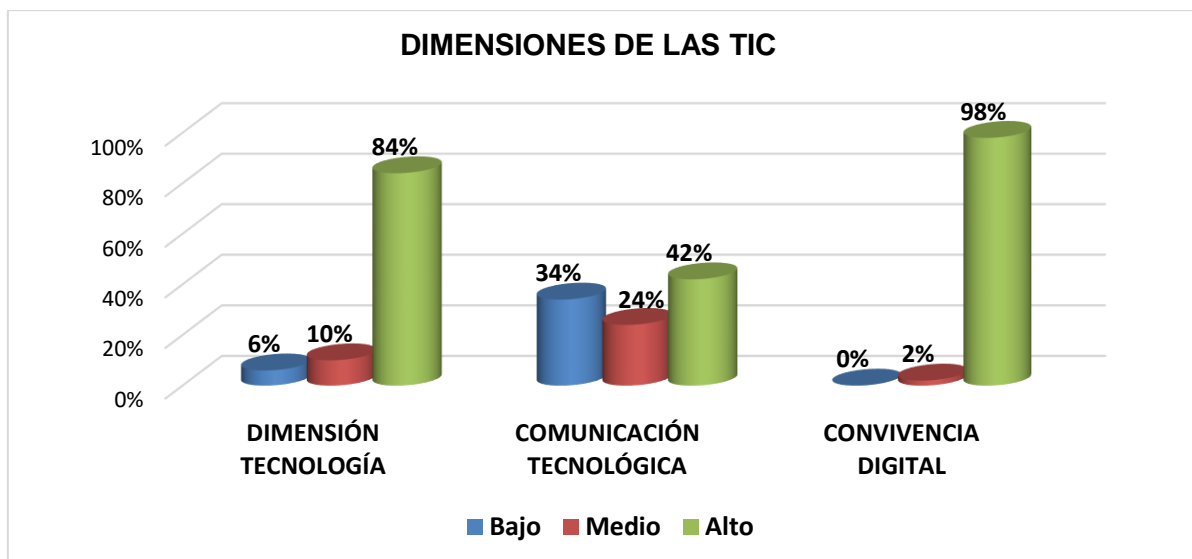
El análisis general, refleja que los pobladores de las comunidades quechua hablantes perciben que el acceso a las TIC en su comunidad es alto.

**Tabla 5**

*Distribución de frecuencias de la variable Tecnologías de la información y comunicación según sus dimensiones*

NIVELES Y RANGO		DIMENSIÓN TECNOLOGÍA		COMUNICACIÓN TECNOLÓGICA		CONVIVENCIA DIGITAL	
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Bajo</b>	<b>[5 8[</b>	3	6%	17	34%	0	0%
<b>Medio</b>	<b>[8 11[</b>	5	10%	12	24%	1	2%
<b>Alto</b>	<b>[11 15]</b>	42	84%	21	42%	49	98%
<b>Total</b>		50	100	50	100	50	100

*Fuente: elaboración propia producto de los reportes del software SPSS*



**Figura 5.** Las TIC según sus dimensiones. Fuente: SPSS

### Interpretación:

En la tabla y figura 5 se aprecia que, el 84% de los pobladores de las comunidades quechua hablantes perciben que la dimensión tecnológica de las TIC es alta, en lo que se refiere a la dimensión comunicación tecnológica el 42% lo percibe como alto y el 98% de los pobladores quechua hablantes lo percibe como alto a la convivencia digital, asimismo se puede observar que el 0% lo percibe como bajo.

El análisis refleja que los pobladores de las comunidades quechua hablantes perciben que la aplicación de tecnologías y las competencias digitales y también el impacto social de las TIC en su comunidad es alto es alto.

### Análisis inferencial

#### Prueba de hipótesis

Para la prueba de hipótesis, es necesario reconocer la normalidad de las variables; es decir, si los datos de la muestra provienen de una distribución normal o no, para determinar la Prueba de Correlación a utilizar.

- Si es paramétrica (distribución normal), se debe aplicar el Coeficiente de Pearson.
- Si es no paramétrica, se debe aplicar el coeficiente de Spearman.

## Prueba de normalidad

### Paso 1: Plantear la hipótesis de normalidad

**Ho:** Los datos provienen de una distribución normal

**H1:** Los datos no provienen de una distribución normal

### Paso 2: Nivel de significancia

Nivel de confianza NC = 0,95

Margen de error  $\alpha = 0,05$

### Paso 3: Prueba de normalidad

Según el estadista Bello Arias, L. (2007)

Si  $n > 50$ , se aplica Kolmogorov – Smirnov

Si  $n \leq 50$ , se aplica Shapiro - Wilk

### Paso 4: Estadístico de prueba

$p\text{-valor} < 0,05$ , se rechaza la Ho

$p\text{-valor} > 0,05$ , se acepta la Ho y se rechaza H1

## Paso 5: Criterio de decisión

**Tabla 6**

*Determinación de la prueba de normalidad aplicada a las variables.*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
	o			o		
Gobierno Digital	,196	50	,000	,875	50	,000
Tecnologías de la información y comunicación	,111	50	,168	,955	50	,054

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Fuente: elaboración propia a través de la prueba de normalidad*

En la tabla 6 se presentan los resultados de la prueba de normalidad aplicadas a las variables de estudio (gobierno digital y tecnologías de la información y comunicación). El procesamiento de datos se realizó con el software estadístico SPSS versión 25.

Como la cantidad de datos (n) es igual a 50, para la prueba de normalidad se debe considerar el método estadístico de Shapiro-Wilk.

Según la tabla la significancia o p-valor de gobierno digital es 0,000 y es menor que 0.05, por lo que se rechaza la  $H_0$ , es decir los datos no provienen de una distribución normal. En lo que respecta a las TIC, el p-valor es 0,054 y es mayor que 0,05; por lo tanto, se acepta la  $H_0$ ; es decir, los datos provienen de una distribución normal.

Sin embargo, basta que una de las variables no procedan de una distribución normal para aplicar una prueba de correlación no paramétrica, en este caso, se aplica el coeficiente de Rho de Spearman.

## **Prueba de hipótesis**

Para la contrastación de hipótesis, se realizó considerando el marco teórico y los resultados estadísticos descriptivos antes detallados. En ese sentido, se presenta la validación de la hipótesis general y específicas a través de la prueba estadística de coeficiente de correlación Rho de Spearman.

### **Hipótesis general**

#### **Formulación de la hipótesis**

**Ha** La implementación del gobierno electrónico se relaciona significativamente con el acceso a las TIC de las comunidades quechua hablantes de la Provincia de Huánuco.

**Ho** La implementación del gobierno electrónico no se relaciona significativamente con el acceso a las TIC de las comunidades quechua hablantes de la Provincia de Huánuco.

#### **1. Nivel de significación:**

NC = 0,95

$\alpha = 0,05$  (prueba bilateral)

#### **2. Estadígrafo de prueba**

Si  $\rho$  – valor < 0,05, se rechaza la Ho

Si  $\rho$  – valor  $\geq 0,05$ , se acepta la Ho

**Tabla 7***Análisis de correlación entre las variables Gobierno Digital y TIC*

<b>Correlaciones</b>			
			Gobierno Digital
			Tecnología de la información y comunicación
Rho de Spearman	Gobierno Digital	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,705**
		N	50
	Tecnologías de la información y comunicación	Coeficiente de correlación	,705**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	50

Nota: \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Fuente: *elaboración propia a través de las pruebas de correlación Spearman*

Los datos obtenidos con los instrumentos, fueron trasladados al software SPSS, determinando que existe una correlación alta positiva entre el Gobierno Digital y el acceso a las TIC en las comunidades quechua hablantes de la Provincia de Huánuco, 2021; porque  $p$  – valor es 0,705\*\* a un nivel de 99% de confianza.

#### **Decisión estadística:**

En la tabla 7, se muestra que  $p$ -valor es 0,000; lo cual es menor que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$ ; entonces hay evidencia para rechazar la **H<sub>0</sub>**, por consiguiente, se acepta la **H<sub>a</sub>**; es decir, La implementación del gobierno electrónico se relaciona significativamente con el acceso a las TIC en las comunidades quechua hablantes de la Provincia de Huánuco.



**Tabla 8***Correlación entre las dimensiones de la variable Gobierno digital y las TIC*

		información y	Tecnología de la comunicación
Rho de Spearman	Externo	Coeficiente de correlación	,680**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	50
	Interno	Coeficiente de correlación	-,027
		Sig. (bilateral)	,855
		N	50
	Relacional	Coeficiente de correlación	,258
		Sig. (bilateral)	,070.
		N	50
	Promoción	Coeficiente de correlación	,449**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	50

Nota: \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Fuente: *elaboración propia a través de las pruebas de correlación Spearman*

## **Hipótesis específica 1**

### **Formulación de la hipótesis**

**Ha** La dimensión externa del gobierno digital se relaciona significativamente con el acceso a las TIC de las comunidades quechua hablantes de la provincia de Huánuco.

**Ho** La dimensión externa del gobierno digital no se relaciona significativamente con el acceso a las TIC de las comunidades quechua hablantes de la provincia de Huánuco.

### **Nivel de significación:**

NC = 0,95

$\alpha = 0,05$  (prueba bilateral)

### **Estadígrafo de prueba**

Si  $p$  – valor  $< 0,05$ , se rechaza la  $H_0$

Si  $p$  – valor  $\geq 0,05$ , se acepta la  $H_0$

### **Decisión estadística:**

En la tabla 8, se observa que p-valor es 0,000, este valor es menor que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$ ; por lo tanto, hay evidencia para rechazar la **Ho**, por consiguiente, se acepta la **Ha**; es decir, la dimensión externa del gobierno digital se relaciona significativamente con el acceso a las TIC de las comunidades quechua hablantes de la Provincia de Huánuco, esta relación representa un 0,680\*\* a un nivel de 99% de confianza.

## **Hipótesis específica 2**

### **Formulación de la hipótesis**

**Ha** La dimensión interna del gobierno digital se relaciona significativamente con el acceso a las TIC de las comunidades quechua hablantes de la provincia de Huánuco.

**Ho** La dimensión interna del gobierno digital no se relaciona significativamente con el acceso a las TIC de las comunidades quechua hablantes de la provincia de Huánuco.

### **Decisión estadística:**

En la tabla 8, se aprecia que el p-valor es 0,855, este valor es mayor que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$ ; entonces hay evidencia para aceptar **Ho**, por lo tanto, se rechaza la **Ha**; es decir, la dimensión interna del gobierno digital no se relaciona significativamente con el acceso a las TIC de las comunidades quechua hablantes de la Provincia de Huánuco.

## **Hipótesis específica 3**

### **Formulación de la hipótesis**

**Ha** La dimensión relacional del gobierno digital se relaciona significativamente con el acceso a las TIC de las comunidades quechua hablantes de la provincia de Huánuco.

**Ho** La dimensión relacional del gobierno digital no se relaciona significativamente con el acceso a las TIC de las comunidades quechua hablantes de la provincia de Huánuco.

### **Decisión estadística:**

En la tabla 8, se denota que el p-valor es 0,70; este valor es mayor que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$ ; entonces hay suficiente evidencia para aceptar la **Ho**, por lo tanto, se rechaza la **Ha**; es decir, la dimensión relacional del gobierno digital no se relaciona significativamente con el acceso a las TIC de las comunidades quechua hablantes de la provincia de Huánuco.

#### **Hipótesis específica 4**

##### **Formulación de la hipótesis**

**Ha** La dimensión promoción del gobierno digital se relaciona significativamente con el acceso a las TIC de las comunidades quechua hablantes de la provincia de Huánuco.

**Ho** La dimensión promoción del gobierno digital no se relaciona significativamente con el acceso a las TIC de las comunidades quechua hablantes de la provincia de Huánuco.

##### **Decisión estadística:**

En la tabla 8, se observa que p-valor es 0,001; siendo este valor menor que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$ ; entonces hay evidencia para rechazar la **Ho**, por lo tanto, se acepta la **Ha**; es decir, La dimensión promoción del gobierno digital se relaciona significativamente con el acceso a las TIC de las comunidades quechua hablantes de la provincia de Huánuco, esta relación representa un 0,449\*\* a un nivel de 99% de confianza.

## V. DISCUSIÓN

En cuanto a la formulación del objetivo general de la presente investigación: *determinar la relación que existe entre la Implementación del Gobierno Digital y el acceso a las TIC de las comunidades quechua hablantes de la provincia de Huánuco*, se estableció que existe una relación significativa entre el Gobierno digital y las TIC, producto de los resultados obtenidos a través de los instrumentos de medición aplicado a la muestra de estudio; por lo tanto, se acepta la hipótesis general de la presente investigación, tal como se detalla en la tabla 7; el análisis de correlación de Rho de Spearman muestra una correlación alta positiva entre las variables de estudio, señalando el valor  $p$  0,000, lo cual indica el alto nivel de significancia; por otra parte, el coeficiente de correlación se determina con el valor 0,705; además, el 98 % de los encuestados consideran que la implementación del gobierno digital, se encuentra en el nivel medio: esto significa que la implementación de la política de Gobierno digital se encuentra medianamente en proceso, en ese sentido, no genera impacto positivo para el acceso a las TIC por parte de la población quechua hablante en el distrito de Churubamba, provincia de Huánuco. Estos resultados concuerdan con Choquenaira (2018), en su tesis Gobierno electrónico, barreras socioculturales y políticas desde la perspectiva de una población quechua hablante ( Ayacucho), quien sostiene que existe carencia en cuanto a la política pública basada en Gobierno electrónico en el Perú; además, sostiene que existe cierta exclusión social, específicamente en jóvenes quechua hablantes ante la carencia de conectividad a internet; así mismo, afirma que en cuanto a las barreras políticas existe exceso de burocracia en la implementación del gobierno electrónico.

Con respecto al planteamiento del primer objetivo específico: determinar el grado de relación que existe entre la dimensión externo del gobierno digital y el acceso a las TIC de las comunidades quechua hablantes de la Provincia de Huánuco, podemos afirmar que la dimensión externa del gobierno digital se relaciona significativamente con el acceso a las TIC, de acuerdo al análisis de correlación de Rho de Spearman. En cuanto a los resultados de la presente investigación, se observa que el 78 % de los encuestados perciben que la implementación de la dimensión externa del gobierno electrónico en su comunidad se ubica en el nivel BAJO, es decir, que la prestación de servicios digitales y el acceso a la información y comunicación que brinda el Gobierno a la población quechua hablante en la provincia de Huánuco es limitado para el acceso a las TIC; además, no existen sistemas de información, plataformas e infraestructura tecnológica en las Entidades públicas que brindan servicio en el distrito de Churubamba; del mismo modo que Cusihuaman, et al. (2020) en la investigación Tecnologías de la información y comunicación, interculturalidad y desarrollo rural en Arequipa, quienes sostienen que en la provincia de la Unión existe carencia en cuanto a la implementación de un sistema de información; además, las escuelas no cuentan con una infraestructura tecnológica adecuada ni el equipamiento necesario para brindar acceso a información y comunicación a la población estudiantil; resultado similar, presenta choquenaira (2018) quien sostiene que las barreras políticas impiden un adecuado acceso a la información y a servicios digitales (plataformas web y aplicaciones móviles) por parte del poblador quechua hablante, debido a la falta de competencias digitales y los propios prejuicios de su cultura social. La autora identifica dos grupos marcados: la generación mayor, quienes mantienen su idiosincrasia basada en costumbres y tradiciones nativas y no tienen relación con el uso de las tecnologías, en razón a ello, se sienten excluidos socialmente y no logran acceder a servicios digitales, información y comunicación; por otra parte, denomina como hijos del siglo XXI, a la generación (jóvenes y niños) con mejor desenvolvimiento en el uso de las TIC. En ese contexto, Salas (2018): Yachay quechua: plataforma web para promover el aprendizaje del quechua cusqueño mediante tecnologías de la información, resalta la importancia de la disponibilidad de las TIC para el proceso de revaloración del quechua cusqueño a través de servicios digitales, metodologías, herramientas y tecnologías para

fomentar el interés en los jóvenes para el aprendizaje del quechua, Este resultado se relaciona con la presente investigación, en el sentido que existen carencias en cuanto a la implementación de tecnologías y servicios digitales desarrolladas en el idioma quechua para promover el interés en los jóvenes el uso constante de las TIC sin perder la esencia en el aspecto cultural y lingüístico.

El segundo objetivo específico, plantea: Identificar el grado de relación que existe entre la dimensión interna del gobierno digital y el acceso a las TIC de las comunidades quechua hablantes de la Provincia de Huánuco, los resultados de la prueba de Rho de Spearman nos indican que p-valor es 0,855, siendo un indicador mayor que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$ , por lo tanto se acepta la  $H_0$ , rechazando la  $H_a$ . (ver tabla 3), en razón a ello, se determinó que la dimensión interna del gobierno digital no se relaciona significativamente con el acceso a las TIC en las comunidades quechua hablantes, es decir, que los indicadores transformación digital y eficiencia en la gestión pública no adoptan relación alguna con respecto al acceso a las TIC en el distrito de Churubamba, a su vez, la encuesta aplicada a la muestra de estudio determinó que el 100 % de encuestados perciben que la implementación de dicha dimensión, se ubica en el nivel medio; En ese sentido, el proceso de transformación digital por parte de la política de gobierno digital se encuentra medianamente implementada, es decir, la población percibe que las entidades públicas no brindan servicios digitales para agilizar y mejorar los requerimientos de la población, más aún, cuando estos poseen características lingüísticas, por esa razón, el resultado de la gestión pública no es satisfactoria para la población quechua. Por su parte, Molina y Meza (2017) en su investigación titulada Las TIC en escuelas rurales: realidad y proyección para la integración, resaltan que, a pesar de la iniciativa y el emprendimiento de las políticas relacionadas con las TIC durante los últimos años en Colombia, no se han logrado obtener resultados para materializar el acceso a internet de manera permanente, en razón a ello, la transformación digital y la gestión pública no reservan resultados favorables, así mismo, Salas (2018), en sus hallazgos destacó el proceso de transformación digital a través de la implementación de una plataforma web y aplicaciones móviles para el acceso a información con contenido audiovisual

traducido a la lengua materna (quechua) para que la población interactúe con las TIC con fines de aprendizaje.

En cuanto a la formulación del tercer objetivo específico, Determinar el grado de relación que existe entre la dimensión relacional del gobierno digital y el acceso a las TIC de las comunidades quechua hablantes de la Provincia de Huánuco. los resultados mediante la correlación de Rho de Spearman determinaron que el p-valor es 0,070, siendo este valor mayor que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$ , razón a ello, se acepta la  $H_0$ , rechazando la  $H_a$  (ver tabla 8), por lo tanto, se determina que la dimensión relacional del gobierno digital no se relaciona significativamente con el acceso a las TIC en las comunidades quechua hablantes; es decir, sin la existencia y la provisión de recursos para promover servicios digitales, no se podrá lograr el intercambio de información a través de las TIC y el impacto que genera la ausencia de inversión resulta poco o nada beneficiosa para la comunidad. Por otra parte, el resultado estadístico demuestra que el 94 % de la población quechua hablante consideran que el Gobierno nacional, regional y local deberían proveer más recursos para implementar servicios digitales que permitan el intercambio y acceso a la información; este resultado resalta la carencia en cuanto a la asignación de presupuesto económico para promover prestaciones digitales como plataformas web, aplicaciones móviles, redes sociales, etc. Resultado similar presentan los autores Salinas y De Benito (2020) en su artículo denominado Competencia digital y apropiación de las TIC: clave para la inclusión social, donde afirman que existe un déficit en infraestructura tecnológica para promover el uso de las TIC debido a la dependencia del factor económico que resulta imprescindible para generar oportunidades de comunicación e integración por parte de las comunidades aymaras del altiplano Boliviano desde la perspectiva de inclusión digital; de igual forma, Choquenaira (2018) sostiene que las barreras socioculturales y políticas dependen del factor político y la asignación de mayor presupuesto económico para mejorar el desarrollo y crecimiento del Gobierno digital en el Perú.



El planteamiento del cuarto objetivo específico, La dimensión promoción del gobierno digital se relaciona significativamente con el acceso a las TIC de las comunidades quechua hablantes de la Provincia de Huánuco, muestra como resultado que p-valor es 0,001, siendo un valor mayor que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  , evidencia suficiente para rechazar la  $H_0$ , por lo tanto, se acepta la  $H_a$ ; es decir, La dimensión promoción del gobierno digital se relaciona significativamente con el acceso a las TIC. Esto se traduce que en un futuro escenario de implementación de la política de Gobierno digital a través del fomento de infraestructura tecnológica y capacitación continua para el uso de las TIC en la población quechua hablante va generar un impacto positivo y beneficioso para el desarrollo de la comunidad, en ese contexto, la política de Gobierno digital, establece en sus objetivos promover e implementar tecnologías digitales, además, promover la capacitación y formación en temas de Gobierno y tecnología digital en todos los niveles de Gobierno y a la población con alcance en todo el ámbito nacional, sin embargo, en la presente investigación los resultados resaltan la carente intervención del Gobierno en temas de inclusión digital, formación de competencias digitales e infraestructura tecnológica para la prestación integral de servicios basados en tecnologías de la información y comunicación; por su parte, Pinto (2020) en su investigación tecnologías de la información y comunicación para la revitalización cultural y lingüística (Bolivia) concuerda con lo señalado en la presente investigación, afirmando que, como parte de las políticas públicas, la infraestructura tecnológica desempeña un rol determinante, tal es el caso de los telecentros comunitarios rurales, instalados en comunidades indígenas en Bolivia, permitiendo que las TIC permitan nuevas experiencias digitales; de igual forma, Molina & Meza (2018) en su artículo: Las TIC en escuelas rurales: realidades y proyección para la integración, resalta la importancia de la infraestructura y equipamiento tecnológico en los centros educativos para incorporar las TIC , haciendo posible la aplicación de estrategias que han sido favorables para la implementación de proyectos en ámbitos rurales; por su parte, Choquenaira (2018) resalta la falta de equipamiento y disponibilidad de conexión a internet en las escuelas en la provincia de Huamanga (Ayacucho), además, sostiene que el 70 % de la población quechua hablante no poseen competencias digitales debido a que se sienten excluidos y no tienen relación con las tecnologías.

## VI. CONCLUSIONES

Con respecto a la Implementación del Gobierno Digital y el acceso a las TIC en las comunidades quechua hablantes de la Provincia de Huánuco, 2021, se resaltan las siguientes conclusiones:

**Primera:** A pesar de los objetivos enmarcados en la política de Gobierno digital, su implementación no logra generar expectativa en la población quechua hablante, quienes se sienten excluidos por poseer características geográficas, culturales, sociales y principalmente lingüísticas. En relación con el objetivo general, se determinó que existe relación significativa entre la implementación del gobierno digital y el acceso a las TIC, sin embargo, esta política pública no impacta positivamente por la falta de prestaciones de servicios digitales en el distrito de Churubamba, provincia de Huánuco.

**Segunda:** Se ha logrado determinar que existe grado de relación entre la dimensión externa del gobierno digital y el acceso a las TIC, la cual se establece en los resultados obtenidos de acuerdo al valor de significancia (p-valor ,000), por lo tanto, en base a la formulación de la hipótesis específica 1, constituye que la prestación de servicios digitales para el acceso a la información y comunicación guardan relación significativa con las TIC.

**Tercera:** Se identificó que la dimensión interna del gobierno digital no guarda relación significativa con el acceso a las TIC en la población quechua hablante en el distrito de Churubamba, provincia de Huánuco, de acuerdo a los resultados del valor de significancia (p-valor 0,855), es decir, la transformación digital y la eficiencia en la gestión pública no guardan relación con el acceso a las TIC.

**Cuarta:** Se determinó que la dimensión relacional de Gobierno digital no guarda relación significativa con el acceso a las TIC en la población quechua hablante en el distrito de Churubamba, provincia de Huánuco, el valor de significancia para p-valor es 0,070; siendo este valor mayor que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$ ; entonces hay suficiente evidencia para aceptar la  $H_0$ , por lo tanto, se rechazó la  $H_a$ ; en razón a ello, se determinó que el intercambio de información y el intercambio de recursos no se relacionan significativamente con el acceso a las TIC.

**Quinta:** Se ha logrado identificar que existe grado relación significativa entre la dimensión promoción del Gobierno digital y el acceso a las TIC en la población quechua hablante en la provincia de Huánuco, la cual se establece en los resultados obtenidos de acuerdo al valor de significancia (p-valor ,001), por lo tanto, en base a la formulación de la hipótesis específica 4, constituye que la capacitación permanente para el uso de las TIC y la infraestructura tecnología guardan relación significativa con el acceso a las TIC por parte de la población quechua hablante en el distrito de Churubamba.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** Al Gobierno nacional, para fortalecer la política de Gobierno digital y emprender la implementación a través de sus entidades adscritas y programas de inclusión social de manera descentralizada, haciendo énfasis, además, a la lucha contra la pobreza y el analfabetismo, las cuales representan aspectos claves para reducir la brecha digital principalmente en ámbitos rurales con diversidad cultural y lingüística.

**Segunda:** Al Gobierno regional de Huánuco, promover programas de inclusión digital que permitan el aprendizaje continuo para el uso de las TIC por parte de la población quechua hablante, para generar oportunidades y experiencias innovadoras que permitan mejorar la calidad de vida a través de las tecnologías integradas.

**Tercera:** A la Municipalidad provincial de Huánuco, articular y formular planes estratégicos en el ámbito de sus competencias para desplegar acciones específicas que permitan reducir las brechas con respecto a conectividad de internet y alfabetización digital, más aún, necesarias para la adaptación de la población a nuevas formas de vivir y trabajar a consecuencia de la pandemia por el Covid-19.

**Cuarta:** A la Municipalidad distrital de Churubamba en la provincia de Huánuco, promover programas sociales de fortalecimiento y aprendizaje de herramientas tecnológicas, identificando y difundiendo fuentes de conocimiento que se relacionan con las actividades de la comunidad y que permitan elevar el nivel de vida de la población quechua hablante.

**Quinta:** A la población quechua hablante del distrito de churubamba, en la provincia de Huánuco, romper el paradigma de que las tecnologías son herramientas complejas de uso y aprendizaje. Las TIC facilitan y mejoran la calidad de vida sin la ruptura de las costumbres y tradiciones ancestrales; en ese contexto, la integración es vital para formar una sociedad de información que permitirá el beneficio y desarrollo de la población quechua hablante de manera sostenible.

## REFERENCIAS

- Abdullayev, A. (2020) *System of information and communication technologies in the education*. ISSN 2308-4804. Science and world. 2020. № 5 (81). Vol. II. [http://en.scienceph.ru/f/science\\_and\\_world\\_no\\_5\\_81\\_may\\_vol\\_ii.pdf#page=19](http://en.scienceph.ru/f/science_and_world_no_5_81_may_vol_ii.pdf#page=19)
- Baelo, R., Canton, M. (2009) *Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Revista Iberoamericana de Educación*. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/3034Baelo.pdf>
- Baena, G. (2017) *Metodología de la investigación*. (3ª ed.) Editorial Patria. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Barrantes, R., Agüero, A., Aguilar, D. (2020). *Digitalización y desarrollo rural, Hasta qué punto van de la mano?*. Instituto de estudios peruanos IEP. [https://repositorio.iep.org.pe/bitstream/handle/IEP/1182/Barrantes\\_Ag%FCero\\_Aguilar\\_Digitalizacion-desarrollo-rural.pdf;jsessionid=95C73431E224E0CE31884E4E2984DA5C?sequence=1](https://repositorio.iep.org.pe/bitstream/handle/IEP/1182/Barrantes_Ag%FCero_Aguilar_Digitalizacion-desarrollo-rural.pdf;jsessionid=95C73431E224E0CE31884E4E2984DA5C?sequence=1)
- Buleje, P. (2021) *Análisis del impacto de la institucionalidad política en la calidad de las políticas públicas, Perú 2002-2019*. Centro de altos estudios nacionales. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2221559>.
- Carhuavilca, D. (2017) *Las TICs y su influencia en el aprendizaje de Matemática I en los estudiantes de Matemática e Informática, Promoción 2016*, Facultad de Ciencias - Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. [tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1404/TM%20CE-Du%203285%20C1%20-%20Carhuavilca%20Capcha.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Comisión económica para América latina y el Caribe CEPAL, (2021). *Enfoque de resultados y valor público*.  
[https://www.cepal.org/sites/default/files/courses/files/enfoque\\_de\\_resultados\\_y\\_valor\\_publico\\_web.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/courses/files/enfoque_de_resultados_y_valor_publico_web.pdf)
- Chiang, M; Martin, J y Núñez, A (2010). *Relationships between organizational climate and job satisfaction*. Madrid, España: Editorial Comillas. de:  
<https://books.google.com.pe>
- Choquenaira,(2018), *Gobierno Electrónico. Barreras socioculturales y políticas para la gobernabilidad desde la perspectiva de una población quechua hablante*. [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo ] repositorio Institucional  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/17408>
- Congreso de la República. (2002). *Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado*. Congreso de la República.  
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/BCE7AB2E6434B55305257B890053B271/\\$FILE/02A08.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCE7AB2E6434B55305257B890053B271/$FILE/02A08.pdf)
- Cusihuamán, G. N., Alarcón, J. G., & Ontiveros, W. R. (2020). *Tecnologías de la información y comunicación, interculturalidad y desarrollo rural en la provincia de la unión, Arequipa Perú*. *Publicaciones*, 50(2), 15–29. doi:10.30827/publicaciones.v50i2.13940.
- Naser,A.,Concha,G.(2011) *El Gobierno electrónico en la gestión pública*. Cepal  
[https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7330/S1100145\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7330/S1100145_es.pdf)
- Daros,W.(2002) *¿Qué es un marco teórico?*. Enfoques, vol.XIV. núm.1.  
<https://www.redalyc.org/pdf/259/25914108.pdf>
- Decreto legislativo N°1412 (2018.) *Decreto legislativo que aprueba la ley de Gobierno Digital. Poder Ejecutivo*. Diario oficial el Peruano.  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/353216/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gobierno-digital-decreto-legislativo-n-1412-1691026-1.pdf>

Decreto Supremo N° 029-2021-PCM. *Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y establece disposiciones sobre las condiciones, requisitos y uso de las tecnologías y medios electrónicos en el procedimiento administrativo.* Diario oficial el Peruano.  
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-del-decreto-legisl-decreto-supremo-n-029-2021-pcm-1929103-3/>

Fernandez, E. (2018) *Implementación del Gobierno Electrónico en las entidades Públicas del Perú.* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio Institucional  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17579/Fernandez\\_GER.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17579/Fernandez_GER.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gabriel, J. Sanchez, A. (2017) *TIC y pobreza em América Latina.* Revista de Ciencias Sociales, núm. 57, pp. 141-160, 2017  
<https://www.redalyc.org/journal/509/50950468010/html/>

Graglia, J (2018). *Políticas públicas. 12 retos del siglo 21.* 1a ed. Konrad Adenauer Stiftung.  
[https://www.kas.de/documents/287460/4262432/politicas\\_publicas\\_REIMPRESION.pdf/f38e04fd-4ef1-f7a8-2f3a-8dd4e64793d5](https://www.kas.de/documents/287460/4262432/politicas_publicas_REIMPRESION.pdf/f38e04fd-4ef1-f7a8-2f3a-8dd4e64793d5)

Gokhe, M.(2020) *Information and Communication Technology.* TSCER.  
[https://www.hzu.edu.in/csit/IV.1\\_information\\_and\\_communication\\_technology.pdf](https://www.hzu.edu.in/csit/IV.1_information_and_communication_technology.pdf)

Gonzales, C., & Pacheco, F. (2016). *Políticas públicas de tecnologías de la información y comunicación para la internacionalización de las empresas peruanas de software.* [tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú ] Repositorio Institucional  
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8442>

- Hernandez,R. Fernandez, C. Baptista, M. (2014) *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill/Interamericana Editores S.A. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Jijema,R.(2016). *Gobierno Electrónico, Transformación Tecnológica del Gobierno y Derecho*. Revista foro jurídico N°15. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/forojuridico/article/view/19846>
- Maltaneres, V. (2014). *Educación con TIC: Clave para pensar la ciudadanía digital y convivencia en la red*. Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación, 10(9), 53-64. <http://www.revistacseducacion.unr.edu.ar/ojs/index.php/educacion/article/view/199/196>
- Molina, L, Mesa ,F. (2018).*Las TIC en las Escuelas rurales: realidades y proyección para la integración*. ISSN 2216-0159 E-ISSN 2462-8603 [https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis\\_saber/article/view/8924](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/8924)
- Muntané, J.(2010) *Introducción a la investigación básica*. Revisiones temáticas. Sapd.<https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03/pdf>
- Muratova, G, Abraimova, N. (2020) "The use of information-communication technologies and modern methods in teaching a foreign language," *Mental Enlightenment Scientific-Methodological Journal*: Vol. 2020 : Iss. 2 , Article 20.  
Available at: <https://uzjournals.edu.uz/tziuj/vol2020/iss2/20>
- Observatorio regional de planificación para el desarrollo. (2019) *Plan Bicentenario: el Perú hacia el 2021*. <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/plan-bicentenario-el-peru-hacia-el-2021>
- Otzen, T., Manterola,C.(2017). *Técnicas de muestreo sobre una población a estudio*. Int. J. Morphol., 35(1):227-232, 2017. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>



- Pinto, L (2020) *Tecnologías de la información y comunicación para la revitalización cultural y lingüística*. *Revista Exlibris* ∞ ISSN 2314-3894. <http://revistas.filo.uba.ar/index.php/exlibris/article/view/3335>
- Presidencia de Consejo de Ministros. (2018) *Decreto Legislativo N°1412. Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital*. Presidencia de Consejo de Ministros. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/289706-1412>
- Ramon,J., Dawes, S. & Pardo,T. (2018) *Digital government and public management research: finding the crossroads*, *Public Management Review*, 20:5, 633-646, DOI: [10.1080/14719037.2017.1327181](https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1327181)
- Rios, M. (2017) *Un estudio sobre la gestión de las políticas públicas dirigidas a los pueblos indígenas del Perú, 2014*. [tesis de maestría, Universidad Mayor de San Marcos ] repositorio Institucional <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6002>
- Riveros, A.(2019).*Impacto de las políticas públicas en educación y su relación con el uso de las TIC's - I.E. N° 81608 San José, La Esperanza, 2018*. . [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo ] ] repositorio Institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31309?locale-attribute=es>
- Roldan, P. (2017) *Tecnología*. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/tecnologia.html#:~:text=La%20tecnologia%20es%20el%20conjunto,objetivo%20o%20resolver%20un%20problema.&text=Incluye%20conocimientos%20y%20t%C3%A9cnicas%20desarrolladas,fin%20de%20satisfacer%20alguna%20necesidad>.
- Romero,L.,Colia, D. (2016), *Enseñanzas de las TICs en comunidades Wayu: innovación o ruptura de tradición*. *Opción*, vol. 32, núm.12,2016. <https://www.redalyc.org/pdf/310/31048903023.pdf>

- Salas Miranda, L. (2019). *Yachay quechua: plataforma web para promover el aprendizaje del quechua cusqueño mediante tecnologías de la información*. *Yachay - Revista Científico Cultural*, 7(01), 367-372. <https://doi.org/10.36881/yachay.v7i01.86>
- Salvador, M. (2002). *Gobierno Electrónico y sus dimensiones*. de <http://www.websystemperu.com/sistemas-we>
- Salinas, J. De Benito, B. (2020). *Competencia digital y apropiación de las TIC: claves para la inclusión digital*. *Campus virtuales* 9(2), 92-111. <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/741>
- Sanchez, E (2008) *Las tecnologías de información y comunicación (tic) desde una perspectiva social*. *Revista Electrónica Educare*. vol. XII, 2008, pp. 155-162. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114584020.pdf>
- Secretaria Nacional de la Administración Pública- SNAP (2014). *Plan Nacional de Gobierno Electrónico 2014 -2017*. [https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/ec\\_5014.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/ec_5014.pdf)
- Soto, E.(2018). *Variables, dimensiones e indicadores en una tesis*. *Tesis ciencia*. <https://tesisciencia.com/2018/08/20/tesis-variables-dimensiones-indicadores/>
- Subirats, J.(2008) *Análisis y gestión de políticas públicas parte 1*. [https://www.academia.edu/234911/An%C3%A1lisis\\_y\\_gesti%C3%B3n\\_de\\_pol%C3%ADticas\\_p%C3%BAblicas\\_Parte\\_1\\_See\\_parte\\_2\\_http\\_igop\\_uab\\_es](https://www.academia.edu/234911/An%C3%A1lisis_y_gesti%C3%B3n_de_pol%C3%ADticas_p%C3%BAblicas_Parte_1_See_parte_2_http_igop_uab_es)
- Tamayo, M. (1997) *La nueva administración pública*. Universidad Complutense de Madrid. [https://politicas.typepad.com/files/tamayo-saez\\_-el-analisis-de-las-politicas-publicas.pdf](https://politicas.typepad.com/files/tamayo-saez_-el-analisis-de-las-politicas-publicas.pdf)
- Toscano, D (2015) *Comunicación vs Tecnología*. Cumbres, *Revista Científica*. 1(1) 49 – 55. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:yQ5-xO21JH4J:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6550707.pdf+&cd=12&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>

- UNICEF. (2017). *Guía de Sensibilización sobre Convivencia Digital*. (D. Giménez, Ed.) Faro Digital, 1(1), 49-66.  
<https://www.unicef.org/argentina/media/1601/file>
- Valenti, G., Flores,U. (2009).*Ciencias Sociales y Políticas Públicas*. Rev. Mex. Sociol [online]. 2009, vol.71.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-25032009000500007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032009000500007)
- Vara,A.(2012) *Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa*. Universidad San Martín de Porres.  
<https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>
- Wilson,J.(2018) *¿Qué son y para qué sirven las políticas públicas?*. Revista científica semestral IN IURE año 8 vol.2.  
<https://revistaelectronica.unlar.edu.ar/index.php/iniure/article/download/492/436>
- Yrivarren, J. (2011) *Gobierno Electrónico. Análisis de los conceptos de tecnología, comodidad, y democracia*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)  
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/552727/Gobierno%20Electronico-%20Rep.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zuna,G.(2019) *Influencia de las tecnologías de información y comunicación en la socialización de valores de la cultura quechua en la población joven de huaycaya (Potosí, Bolivia)*.Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca (Bolivia)  
[https://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.40%20\(276-290\)%20Gladys%20Emiliana%20Zuna%20Llanos\\_articulo\\_id562.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.40%20(276-290)%20Gladys%20Emiliana%20Zuna%20Llanos_articulo_id562.pdf)

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de Operacionalización de las variables

#### Variable 1: Gobierno Digital

Variable	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
V1: <b>Gobierno Digital</b>	D1: Externa	-Prestación de servicios digitales. -Acceso a la información y comunicación.	1-2  3-4	Escala de Likert  Nunca=1 A veces =2 Siempre=3	Bajo (4-7) Medio (8-9) Alto(10-12)
	D2: Interna	-Transformación digital. -Eficiencia en la gestión pública.	5-7 8-10		Bajo (6-10) Medio (11-14) Alto(15-18)
	D3: Relacional	-Facilidad de intercambio de información. -Intercambio de recursos.	11-13		Bajo (5-8) Medio (9-12) Alto(13-15)
			14-15		
D4: Promoción	-Capacitación permanente para el uso de las TIC. -Infraestructura tecnológica.	16-17	Bajo (4-7) Medio (8-9) Alto(10-12)		
		18-19			

**Variable 2: Tecnologías de la Información y Comunicación TIC**

Variable	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
<b>V2: Tecnologías de la Información y Comunicación TIC</b>	D1: Tecnología	-Aplicación de tecnologías digitales.  -Competencias digitales.	1-2  3-5	Escala de Likert  Nunca=1 A veces =2 Siempre=3	Bajo (5-8)  Medio (9-12)  Alto(13-15)
	D2: Comunicación Tecnológica	-Conectividad digital  -Portales web, redes sociales y aplicaciones móviles para acceso e intercambio de información	6-7  8-10		Bajo (5-8)  Medio (9-12)  Alto(13-15)
	D3:Convivencia digital	-Impacto social	11-14		Bajo (4-7)  Medio (8-9)  Alto(10-12)

## Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Estimado (a) usuario, el presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de la implementación de Gobierno digital para el acceso a las TIC en la población quechua hablante del distrito de Churubamba, Provincia de Huánuco, para lo cual solicitamos su colaboración respondiendo a todas las preguntas. Las respuestas son confidenciales y se mantendrá en reserva su identidad.

### ESCALA VALORATIVA: Likert

CÓDIGO	CATEGORIA	VALOR
N	NUNCA	1
AV	A VECES	2
S	SIEMPRE	3

Nº	VARIABLE 1: GOBIERNO ELECTRÓNICO			
	DIMENSIÓN 1: Externo	NUNC A	A VECES	SIEMPR E
1	¿Cree Ud. que la información que brinda el Gobierno en sus plataformas web, redes sociales y aplicaciones móviles responde a sus solicitudes o requerimientos?			
2	¿Considera Ud. que los medios digitales que brinda el Gobierno (plataformas web, redes sociales, aplicaciones móviles) para realizar trámites o consultas, se otorgan de manera rápida y oportuna?			
3	¿Puede Ud. acceder a los servicios digitales (plataformas web, redes sociales y aplicaciones móviles) que brinda el Gobierno?			

4	¿Considera Ud. adecuado y oportuno la información que brinda el Gobierno en sus diferentes canales digitales?			
<b>DIMENSIÓN 2: Interno</b>				
5	¿En su comunidad cuenta con servicios o tecnologías digitales que otorga el Gobierno?			
6	¿Tiene Ud. conocimiento de la implementación que realiza el Gobierno para digitalizar los procesos y servicios en sus diferentes Entidades?			
7	¿Considera Ud. importante que el Gobierno lleve a cabo la transformación digital para beneficio de su comunidad?			
8	¿Considera Ud. que la gestión que realiza el Gobierno a través de sus entidades y prestaciones de servicio, son eficientes y satisfactorios para el bienestar y desarrollo de la población quechua hablante?			
9	¿Considera Ud. que el Gobierno debe mejorar sus procedimientos administrativos y/o digitales para garantizar servicios de calidad?			
10	¿Considera Ud. que existen obstáculos (burocracia) para acceder a los servicios digitales que brinda el Gobierno?			
<b>DIMENSIÓN 3: Relacional</b>				
11	¿Cree Ud. que se debería implementar una plataforma online o medio digital para acceder a información de manera fácil y rápida en la población quechua hablante de su comunidad?			
12	¿Considera Ud. que la relación entre el ciudadano quechua hablante y el Gobierno es efectiva y satisfactoria en el intercambio de información y servicios?			
13	¿Considera Ud. importante que el Gobierno mantenga un contacto permanente con la población quechua hablante a través de medios digitales?			

14	¿Considera Ud. necesario que el Gobierno brinde recursos o medios tecnológicos para garantizar la prestación de servicios en la población quechua hablante?			
15	¿Cree Ud. que los recursos que provee el Gobierno son suficientes para mejorar los servicios en los canales digitales?			
	<b>DIMENSIÓN 4: Promoción</b>			
16	¿Brinda el gobierno capacitación continua para el aprendizaje y uso de las TIC en la población quechua hablante de su comunidad?			
17	¿Considera Ud importante que el Gobierno promueva el uso de las TIC en la población quechua hablante?			
18	¿Cuenta Ud. en su comunidad con equipos tecnológicos para acceder a internet, televisión, telefonía y/o radio?			
19	¿Considera Ud. importante la implementación de tecnologías y el uso de las TIC en la población quechua hablante de su comunidad?			



### ESCALA VALORATIVA: Likert

CÓDIGO	CATEGORIA	VALOR
N	NUNCA	1
AV	A VECES	2
S	SIEMPRE	3

Nº	VARIABLE 2: Tecnologías de la Información y Comunicación TIC			
	DIMENSIÓN 1: Tecnología	NUNC A	A VECES	SIEMPRE
1	¿Hace Ud. uso de equipos tecnológicos (celular, laptop, tablet) para el desarrollo de sus actividades (laborales, académicas, domésticas, etc)?			
2	¿Considera Ud. importante que la población quechua hablante de su comunidad emplee tecnologías para mejorar su calidad de vida?			
3	¿Cree Ud. que el ciudadano quechua hablante está preparado para el uso y aprendizaje de las TIC?			
4	¿Tiene Ud. conocimiento sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación TIC?			
5	¿Considera Ud importante que la población quechua hablante de su comunidad adquiera conocimientos en el uso de tecnologías digitales para acceder a información?			
	DIMENSIÓN 2: Comunicación			
6	¿Cuenta Ud. con acceso a internet por medio de algún equipo tecnológico (celular, computadora, laptop) en su comunidad?			
7	¿Considera Ud. importante contar con conectividad a internet en su comunidad?			

8	¿Hace Ud. uso de WhatsApp para acceder e intercambiar información?			
9	¿Hace Ud. uso de Facebook para acceder e intercambiar información?			
10	¿Hace Ud. uso de páginas web para acceder e intercambiar información?			
<b>DIMENSIÓN 3: Convivencia Digital</b>				
11	¿Considera Ud. que la población quechua hablante se siente excluido socialmente para el uso de las TIC ?			
12	¿Considera Ud. que el idioma quechua representa un obstáculo para acceder a los servicios digitales que ofrece el Gobierno?			
13	¿considera Ud. que es beneficioso el uso de las tecnologías de la información y comunicación TIC en la población quechua hablante de su comunidad?			
14	¿Cree Ud que el uso de las TIC en la población quechua hablante generará un gran impacto y beneficio social en su comunidad?			



**Análisis de fiabilidad del instrumento a través del alfa de Cronbach**

**Estadística de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,8	33

Fuente: elaboración propia

**Procesamiento de casos**

Resumen de procesamiento de los casos			
		N	%
<b>Casos</b>	Válido	20	100,0 %
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
		20	100,0

Nota: a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento. Fuente: elaboración propia

De acuerdo al resultado de alfa de Cronbach, se obtuvo ,8, la cual indica un nivel bueno de fiabilidad según la siguiente escala de valoración:

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[	Inaceptable
[0,5 ; 0,6[	Pobre
[0,6 ; 0,7[	Débil
[0,7 ; 0,8[	Aceptable
[0,8 ; 0,9[	Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

## Anexo 5. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GOBIERNO DIGITAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Externo</b>							
1	¿Cree Ud. que la información que brinda el Gobierno en sus plataformas web, redes sociales y aplicaciones móviles responde a sus solicitudes o requerimientos?	✓		✓		✓		
2	¿Considera Ud. que los medios digitales que brinda el Gobierno (plataformas web, redes sociales, aplicaciones móviles) para realizar trámites o consultas, se otorgan de manera rápida y oportuna?	✓		✓		✓		
3	¿Puede Ud. acceder a los servicios digitales (plataformas web, redes sociales y aplicaciones móviles) que brinda el Gobierno?	✓		✓		✓		
4	¿Considera Ud. adecuado y oportuno la información que brinda el Gobierno en sus diferentes canales digitales?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Interno</b>							
5	¿En su comunidad cuenta con servicios o tecnologías digitales que otorga el Gobierno?	✓		✓		✓		
6	¿Tiene Ud. conocimiento de la implementación que realiza el Gobierno para digitalizar los procesos y servicios en sus diferentes Entidades?	✓		✓		✓		
7	¿Considera Ud. importante que el Gobierno lleve a cabo la transformación digital para beneficio de su comunidad?	✓		✓		✓		

8	¿Considera Ud. que la gestión que realiza el Gobierno a través de sus entidades y prestaciones de servicio, son eficientes y satisfactorios para el bienestar y desarrollo de la población quechua hablante?	✓		✓		✓		
9	¿Considera Ud. que el Gobierno debe mejorar sus procedimientos administrativos y/o digitales para garantizar servicios de calidad?	✓		✓		✓		
10	¿Considera Ud. que existen obstáculos (burocracia) para acceder a los servicios digitales que brinda el Gobierno?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Relacional</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	¿Cree Ud. que se debería implementar una plataforma online o medio digital para acceder a información de manera fácil y rápida en la población quechua hablante de su comunidad?	✓		✓		✓		
12	¿Considera Ud. que la relación entre el ciudadano quechua hablante y el Gobierno es efectiva y satisfactoria en el intercambio de información y servicios?	✓		✓		✓		
13	¿Considera Ud. importante que el Gobierno mantenga un contacto permanente con la población quechua hablante a través de medios digitales?	✓		✓		✓		
14	¿Considera Ud. necesario que el Gobierno brinde recursos o medios tecnológicos para garantizar la prestación de servicios en la población quechua hablante?	✓		✓		✓		
15	¿Cree Ud. que los recursos que provee el Gobierno son suficientes para mejorar los servicios en los canales digitales?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 4: Promoción</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

16	¿Brinda el gobierno capacitación continua para el aprendizaje y uso de las TIC en la población quechua hablante de su comunidad?	✓		✓		✓	
17	¿Considera Ud importante que el Gobierno promueva el uso de las TIC en la población quechua hablante?	✓		✓		✓	
18	¿Cuenta Ud. en su comunidad con equipos tecnológicos para acceder a internet, televisión, telefonía y/o radio?	✓		✓		✓	
19	¿Considera Ud. importante la implementación de tecnologías y el uso de las TIC en la población quechua hablante de su comunidad?	✓		✓		✓	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

.....

**Opinión de aplicabilidad:**                      **Aplicable [ X ]**                      **Aplicable después de corregir [ ]**                      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** **Dr. Marco Antonio, Díaz Apac**                      **DNI: 00015698**

**Especialidad del validador:** **Matemática, Física e Informática**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**06 de octubre del 2021.**



Firma del Experto Informante

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN TIC

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 : Tecnología</b>							
1	¿Hace Ud. uso de equipos tecnológicos (celular, laptop, tablet) para el desarrollo de sus actividades (laborales, académicas, domésticas, etc)?	✓		✓		✓		
2	¿Considera Ud. importante que la población quechua hablante de su comunidad emplee tecnologías para mejorar su calidad de vida?	✓		✓		✓		
3	¿Cree Ud. que el ciudadano quechua hablante está preparado para el uso y aprendizaje de las TIC?	✓		✓		✓		
4	¿Tiene Ud. conocimiento sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación TIC?	✓		✓		✓		
5	¿Considera Ud importante que la población quechua hablante de su comunidad adquiera conocimientos en el uso de tecnologías digitales para acceder a información?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Comunicación</b>							
6	¿Cuenta Ud. con acceso a internet por medio de algún equipo tecnológico (celular, computadora, laptop) en su comunidad?	✓		✓		✓		
7	¿Considera Ud. importante contar con conectividad a internet en su comunidad?	✓		✓		✓		
8	¿Hace Ud. uso de WhatsApp para acceder e intercambiar información?	✓		✓		✓		



9	¿Hace Ud. uso de Facebook para acceder e intercambiar información?	✓		✓		✓		
10	¿Hace Ud. uso de páginas web para acceder e intercambiar información?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Convivencia Digital</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	¿Considera Ud. que la población quechua hablante se siente excluido socialmente para el uso de las TIC ?	✓		✓		✓		
12	¿Considera Ud. que el idioma quechua representa un obstáculo para acceder a los servicios digitales que ofrece el Gobierno?	✓		✓		✓		
13	¿considera Ud. que es beneficioso el uso de las tecnologías de la información y comunicación TIC en la población quechua hablante de su comunidad?	✓		✓		✓		
14	¿Cree Ud que el uso de las TIC en la población quechua hablante generará un gran impacto y beneficio social en su comunidad?	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

.....

**Opinión de aplicabilidad:**                    **Aplicable [ X ]**                    **Aplicable después de corregir [ ]**                    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Dr. Marco Antonio Diaz Apac**

**DNI: 00015698**

**Especialidad del validador: Matemática, Física e Informática**

**06 de Octubre del 2021.**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GOBIERNO DIGITAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 : Externo</b>							
1	¿Cree Ud. que la información que brinda el Gobierno en sus plataformas web, redes sociales y aplicaciones móviles responde a sus solicitudes o requerimientos?	✓		✓		✓		
2	¿considera Ud. que los medios digitales que brinda el Gobierno (plataformas web, redes sociales, aplicaciones móviles) para realizar trámites o consultas, se otorgan de manera rápida y oportuna?	✓		✓		✓		
3	¿Puede Ud. acceder a los servicios digitales (plataformas web, redes sociales y aplicaciones) que brinda el Gobierno?	✓		✓		✓		
4	¿considera Ud. adecuado y oportuno la información que brinda el Gobierno en sus diferentes canales digitales?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Interno</b>							
5	¿En su comunidad cuenta con servicios o tecnologías digitales que otorga el Gobierno para brindar servicios?	✓		✓		✓		
6	¿Tiene Ud. conocimiento de la implementación que realiza el Gobierno para digitalizar los procesos y servicios en sus diferentes Entidades?	✓		✓		✓		
7	¿Considera Ud. importante que el Gobierno lleve a cabo la transformación digital para beneficio de su comunidad?	✓		✓		✓		

8	¿considera Ud. que la gestión que realiza el Gobierno a través de sus entidades y prestaciones de servicio, son eficientes y satisfactorios para el bienestar y desarrollo de la población quechua hablante?	✓		✓		✓		
9	¿considera Ud. que el Gobierno debe mejorar sus procedimientos administrativos y/o digitales para garantizar servicios de calidad?	✓		✓		✓		
10	¿Considera Ud. que existen obstáculos (burocracia) para acceder a los servicios digitales que brinda el Gobierno?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Relacional</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	¿Cree Ud. que se debería implementar una plataforma online para acceder a información de manera fácil y rápida en la población quechua hablante de su comunidad?	✓		✓		✓		
12	¿Considera Ud. que la relación entre el ciudadano quechua hablante y el Gobierno es efectiva y satisfactoria en el intercambio de información?	✓		✓		✓		
13	¿Considera Ud. importante que el Gobierno mantenga un contacto permanente con la población quechua hablante a través de medios digitales?	✓		✓		✓		
14	¿Considera Ud. necesario que el Gobierno brinde recursos tecnológicos para garantizar la prestación de servicios en la población quechua hablante?	✓		✓		✓		
15	¿Cree Ud. que los recursos que provee el Gobierno son suficientes para mejorar los servicios en los canales digitales?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 4: Promoción</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	¿Brinda el gobierno capacitación continua para el aprendizaje y uso de las TIC en la población quechua hablante de su comunidad?	✓		✓		✓		

17	¿Considera Ud importante que el Gobierno promueva el uso de las TIC en la población quechua hablante?	✓		✓		✓	
18	¿Cuenta Ud. en su comunidad con equipos tecnológicos para acceder a internet, televisión, telefonía y/o radio?	✓		✓		✓	
19	¿considera Ud. importante la implementación de tecnologías y el uso de las TIC en la población quechua hablante de su comunidad?	✓		✓		✓	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

.....

**Opinión de aplicabilidad:**                      **Aplicable [ X ]**                      **Aplicable después de corregir [ ]**                      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr/ Mg: **Dr. Kelvin Augusto Alvarez Matos**

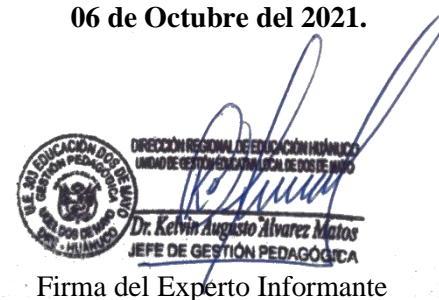
**DNI: 22517096**

**Especialidad del validador: Matemática y Física**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**06 de Octubre del 2021.**



**Dr. Kelvin Augusto Alvarez Matos**  
JEFE DE GESTIÓN PEDAGÓGICA

Firma del Experto Informante

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN TIC

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 : Tecnología</b>							
1	¿Hace Ud. uso de equipos tecnológicos (celular, laptop, tablet) para el desarrollo de sus actividades (laborales, académicas, domésticas, etc)?	✓		✓		✓		
2	¿Considera Ud. importante que la población quechua hablante de su comunidad emplee tecnologías para mejorar su calidad de vida?	✓		✓		✓		
3	¿Cree Ud. que el ciudadano quechua hablante está preparado para el uso y aprendizaje de las TIC?	✓		✓		✓		
4	¿Tiene Ud. conocimiento sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación TIC?	✓		✓		✓		
5	¿Considera Ud importante que la población quechua hablante de su comunidad adquiera conocimientos en el uso de tecnologías digitales para acceder a información?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Comunicación</b>							
6	¿Cuenta Ud. con acceso a internet por medio de algún equipo tecnológico (celular, computadora, laptop) en su comunidad?	✓		✓		✓		
7	¿Considera Ud. importante contar con conectividad a internet en su comunidad?	✓		✓		✓		
8	¿Hace Ud. uso de WhatsApp para acceder e intercambiar información?	✓		✓		✓		

9	¿Hace Ud. uso de Facebook para acceder e intercambiar información?	✓		✓		✓		
10	¿Hace Ud. uso de páginas web para acceder e intercambiar información?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Convivencia Digital</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	¿Considera Ud. que la población quechua hablante se siente excluido socialmente para el uso de las TIC ?	✓		✓		✓		
12	¿Considera Ud. que el idioma quechua representa un obstáculo para acceder a los servicios digitales que ofrece el Gobierno?	✓		✓		✓		
13	¿considera Ud. que es beneficioso el uso de las tecnologías de la información y comunicación TIC en la población quechua hablante de su comunidad?	✓		✓		✓		
14	¿Cree Ud que el uso de las TIC en la población quechua hablante generará un gran impacto y beneficio social en su comunidad?	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

.....

**Opinión de aplicabilidad:**                    **Aplicable [ X ]**                    **Aplicable después de corregir [ ]**                    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Dr. Kelvin Augusto Alvarez Matos**

**DNI: 22517096**

**Especialidad del validador: Matemática y Física**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**06 de Octubre del 2021.**



**Dr. Kelvin Augusto Alvarez Matos**  
**JEFE DE GESTIÓN PEDAGÓGICA**

Firma del Experto Informante

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GOBIERNO DIGITAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 : Externo</b>							
1	¿Cree Ud. que la información que brinda el Gobierno en sus plataformas web, redes sociales y aplicaciones móviles responde a sus solicitudes o requerimientos?	✓		✓		✓		
2	¿considera Ud. que los medios digitales que brinda el Gobierno (plataformas web, redes sociales, aplicaciones móviles) para realizar trámites o consultas, se otorgan de manera rápida y oportuna?	✓		✓		✓		
3	¿Puede Ud. acceder a los servicios digitales (plataformas web, redes sociales y aplicaciones) que brinda el Gobierno?	✓		✓		✓		
4	¿considera Ud. adecuado y oportuno la información que brinda el Gobierno en sus diferentes canales digitales?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Interno</b>							
5	¿En su comunidad cuenta con servicios o tecnologías digitales que otorga el Gobierno para brindar servicios?	✓		✓		✓		
6	¿Tiene Ud. conocimiento de la implementación que realiza el Gobierno para digitalizar los procesos y servicios en sus diferentes Entidades?	✓		✓		✓		
7	¿Considera Ud. importante que el Gobierno lleve a cabo la transformación digital para beneficio de su comunidad?	✓		✓		✓		

8	¿considera Ud. que la gestión que realiza el Gobierno a través de sus entidades y prestaciones de servicio, son eficientes y satisfactorios para el bienestar y desarrollo de la población quechua hablante?	✓		✓		✓		
9	¿considera Ud. que el Gobierno debe mejorar sus procedimientos administrativos y/o digitales para garantizar servicios de calidad?	✓		✓		✓		
10	¿Considera Ud. que existen obstáculos (burocracia) para acceder a los servicios digitales que brinda el Gobierno?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Relacional</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	¿Cree Ud. que se debería implementar una plataforma online para acceder a información de manera fácil y rápida en la población quechua hablante de su comunidad?	✓		✓		✓		
12	¿Considera Ud. que la relación entre el ciudadano quechua hablante y el Gobierno es efectiva y satisfactoria en el intercambio de información?	✓		✓		✓		
13	¿Considera Ud. importante que el Gobierno mantenga un contacto permanente con la población quechua hablante a través de medios digitales?	✓		✓		✓		
14	¿Considera Ud. necesario que el Gobierno brinde recursos tecnológicos para garantizar la prestación de servicios en la población quechua hablante?	✓		✓		✓		
15	¿Cree Ud. que los recursos que provee el Gobierno son suficientes para mejorar los servicios en los canales digitales?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 4: Promoción</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	¿Brinda el gobierno capacitación continua para el aprendizaje y uso de las TIC en la población quechua hablante de su comunidad?	✓		✓		✓		



17	¿Considera Ud importante que el Gobierno promueva el uso de las TIC en la población quechua hablante?	✓		✓		✓	
18	¿Cuenta Ud. en su comunidad con equipos tecnológicos para acceder a internet, televisión, telefonía y/o radio?	✓		✓		✓	
19	¿considera Ud. importante la implementación de tecnologías y el uso de las TIC en la población quechua hablante de su comunidad?	✓		✓		✓	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

.....

**Opinión de aplicabilidad:**                    **Aplicable [ X ]**                    **Aplicable después de corregir [ ]**                    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr/ Mg: **Dra. Bersy Alejandrina Hidalgo Concepción**                    **DNI: 40472843**

**Especialidad del validador: Computación e Informática**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**06 de Octubre del 2021.**



Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN TIC**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 : Tecnología</b>							
1	¿Hace Ud. uso de equipos tecnológicos (celular, laptop, tablet) para el desarrollo de sus actividades (laborales, académicas, domesticas, etc)?	✓		✓		✓		
2	¿Considera Ud. importante que la población quechua hablante de su comunidad emplee tecnologías para mejorar su calidad de vida?	✓		✓		✓		
3	¿Cree Ud. que el ciudadano quechua hablante está preparado para el uso y aprendizaje de las TIC?	✓		✓		✓		
4	¿Tiene Ud. conocimiento sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación TIC?	✓		✓		✓		
5	¿Considera Ud importante que la población quechua hablante de su comunidad adquiera conocimientos en el uso de tecnologías digitales para acceder a información?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Comunicación</b>							
6	¿Cuenta Ud. con acceso a internet por medio de algún equipo tecnológico (celular, computadora, laptop) en su comunidad?	✓		✓		✓		
7	¿Considera Ud. importante contar con conectividad a internet en su comunidad?	✓		✓		✓		
8	¿Hace Ud. uso de WhatsApp para acceder e intercambiar información?	✓		✓		✓		

9	¿Hace Ud. uso de Facebook para acceder e intercambiar información?	✓		✓		✓		
10	¿Hace Ud. uso de páginas web para acceder e intercambiar información?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Convivencia Digital</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	¿Considera Ud. que la población quechua hablante se siente excluido socialmente para el uso de las TIC ?	✓		✓		✓		
12	¿Considera Ud. que el idioma quechua representa un obstáculo para acceder a los servicios digitales que ofrece el Gobierno?	✓		✓		✓		
13	¿considera Ud. que es beneficioso el uso de las tecnologías de la información y comunicación TIC en la población quechua hablante de su comunidad?	✓		✓		✓		
14	¿Cree Ud que el uso de las TIC en la población quechua hablante generará un gran impacto y beneficio social en su comunidad?	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

.....

**Opinión de aplicabilidad:**                      **Aplicable [ X ]**                      **Aplicable después de corregir [ ]**                      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr/ Mg:    **Dra. Bersy Alejandrina Hidalgo Concepción**                      **DNI: 40472843**

**Especialidad del validador: Computación e Informática**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**06 de Octubre del 2021.**



Firma del Experto Informante

Aplicación del cuestionario en el distrito de Churubamba, provincia de Huánuco, 2021.



