



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Bienestar psicológico y síndrome de Burnout en docentes de  
instituciones educativas públicas del distrito de Ayacucho, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Psicología

**AUTORA:**

Rojas Palomino, Ana Yoshly (ORCID: 0000-0001-6364-5285)

**ASESOR:**

Dr. Candela Ayllón, Víctor Eduardo (ORCID: 0000-0003-0798-1115)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Desarrollo Organizacional

**LIMA - PERÚ**

**2021**

A mis padres, mis hermanos y principalmente, a mi, por la constancia, el esfuerzo, la paciencia, y la perseverancia.

A mi asesor, al personal directivo de las instituciones educativas y a los docentes voluntarios que participaron de este estudio, por su apertura, empatía, disposición y tiempo.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
PORTADA	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
RESUMEN	VI
ABSTRACT	VII
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Bienestar psicológico según niveles.	<b>17</b>
Tabla 2. Puntajes de las dimensiones del síndrome de burnout	<b>18</b>
Tabla 3. Prueba de normalidad del bienestar psicológico y síndrome de burnout.	<b>22</b>
Tabla 4. Relación entre el bienestar psicológico y las dimensiones del síndrome de burnout	<b>22</b>
Tabla 5. Niveles del bienestar psicológico	<b>23</b>
Tabla 6. Niveles del síndrome de burnout por dimensiones	<b>24</b>
Tabla 7. Bienestar psicológico según sexo y edad	<b>24</b>
Tabla 8. Dimensiones del síndrome de burnout según sexo y edad	<b>25</b>
Tabla 09. Dimensiones del bienestar psicológico según institución educativa	<b>26</b>
Tabla 10. Dimensiones de las dimensiones del síndrome de burnout según institución educativa	<b>26</b>

## RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación fue determinar la relación a modo de correlación entre el bienestar psicológico en su forma general y las dimensiones del síndrome de burnout en población docente. El estudio fue de tipo aplicada estructurada bajo un diseño no experimental transversal, con una metodología correlacional y descriptivo. La muestra estuvo conformada por 157 docentes voluntarios. Los resultados obtenidos indican que no existe correlación ( $p > 0,05$ ) entre el bienestar psicológico y la dimensión de cansancio emocional ( $\rho = -,072$ ), de la misma manera con la dimensión de despersonalización ( $\rho = -,048$ ), sin embargo, se muestra una correlación muy significativa con la dimensión de realización personal ( $\rho = ,207^{**}$ ). Se concluye que no existe correlación entre las variables estudiadas, así mismo, con el análisis comparativo se deduce que tanto el bienestar psicológico como las dimensiones del síndrome de burnout no muestran diferencias significativas en relación al sexo, edad e instituciones educativas.

**Palabras clave:** bienestar psicológico, síndrome de burnout.

## ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the correlational relationship between psychological well-being in its general form and the dimensions of burnout syndrome in the teaching population. The study was an applied study structured under a non-experimental cross-sectional design, with a correlational and descriptive methodology. The sample consisted of 157 volunteer teachers. The results obtained indicate that there is no correlation ( $p>05$ ) between psychological well-being and the dimension of emotional fatigue ( $\rho = -.072$ ), likewise with the dimension of depersonalization ( $\rho = -.048$ ), however, there is a very significant correlation with the dimension of personal fulfillment ( $\rho = .207^{**}$ ). It is concluded that there is no correlation between the variables studied, likewise, with the comparative analysis it is deduced that both psychological well-being and the dimensions of burnout syndrome do not show significant differences in relation to sex, age and educational institutions.

**Key words:** psychological well-being, burnout syndrome.

## **I. INTRODUCCIÓN.**

En el 2004, la Organización Mundial de la Salud (OMS) define el desgaste profesional como un síndrome caracterizado por el estrés crónico en el lugar de trabajo, cuya prevalencia se encuentra en profesionales que, por su labor, mantienen contacto permanente con personas, y/o con horarios de trabajo excesivos (Leka y Griffiths, 2004).

El 11 de marzo del 2020, el mismo organismo declara el estado de pandemia por la rápida propagación del Covid19 generando un gran impacto a nivel económico, social y de salud pública a nivel mundial situando la salud mental en estado crítico (García et al., 2020).

Al respecto, la Organización de Naciones Unidas (ONU) se pronuncia sosteniendo que una adecuada salud mental predispone a mantener un comportamiento saludable que podría preservar la salud y seguridad durante esta pandemia, que permitirá cumplir funciones primordiales en su comunidad favoreciendo a la recuperación económica de esta. Por lo tanto, afirman que la adecuada salud mental es prioritaria en el frente del COVID-19 y sus consecuencias (Naciones Unidas, 2020).

De la misma manera, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), se manifestó acerca del trabajo decente, las condiciones saludables y seguras para su desarrollo que en la actualidad serán fundamentales para resguardar la seguridad de los trabajadores durante y después de la pandemia de COVID-19 (International Labour Organisation, 2020).

El aislamiento social como medida preventiva ha afectado a la estabilidad y salud mental de los trabajadores que no solo enfrentan las sobrecargas laborales, sino, también la responsabilidad organizativa de soporte y cuidado familiar, más aún con integrantes de la familia considerados como población de riesgo (International Labour Organisation, 2020).

Frente a este contexto, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef), se pronunció sobre el trabajo docente y el impacto emocional que responde al aumento de la demanda laboral sin las condiciones ni implementos para llevar una enseñanza desde casa, así mismo, el trabajo remoto implica esfuerzos adicionales por la atención de responsabilidades propias, familiares de cuidado y protección. Al respecto, enfatizan la necesidad de atender el desafío de asegurar el bienestar mental y físico de los profesores en el proceso de la reapertura (Unicef, 2021).

Con la finalidad de fortalecer la salud mental de los docentes, el Ministerio de Educación del estado peruano junto a la Cruz Roja y la Media Luna Roja impulsaron el portal “Te escucho, docente” y el servicio de primeros auxilios psicológicos para la atención psicológica a profesores durante el curso de la crisis sanitaria que hasta setiembre del 2020 se registraron 748 atenciones a nivel nacional (Ministerio de Educación, 2020).

Así mismo, Gozzer, especialista de bienestar docente del MINEDU (Ministerio de Educación), indicó que las regiones más afectadas psicológicamente son Lima, Loreto, Piura y Junín. Sin embargo, esta declaración no responde a la diversidad de limitaciones y realidades de los docentes a nivel nacional tomando en especial consideración a las provincias y zonas rurales (Ministerio de Educación, 2020; Radio Nacional, 2020).

A nivel local, no se tiene información acerca de pronunciamientos, comunicados o estrategias dirigidas al cuidado de la salud mental del docente por parte de las autoridades ni organismos de este rubro.

Considerando los antecedentes, la realidad problemática y exponiendo el marco teórico, se plantea; ¿Cuál es la relación entre el Bienestar psicológico y síndrome de burnout en los docentes de instituciones educativas públicas del distrito de Ayacucho, 2021?, dada la situación actual a causa de la pandemia por Covid 19, resulta necesario conocer su impacto en la salud mental de los profesores relacionado

al ámbito laboral empezando por definir la correlación del bienestar psicológico y síndrome de burnout.

El aporte a nivel práctico y teórico se basa en investigaciones previas y permite la actualización de datos estadísticos brindando un panorama sobre las variables investigadas. Los resultados podrán fomentar el desarrollo de medidas preventivas o de fortalecimiento en el sector educativo con especial atención en los docentes y contribuir en su bienestar psicológico desde su centro de labores. Además, podrá ser de utilidad como antecedente para futuras investigaciones similares y/o el desarrollo de programas preventivos y de fortalecimiento. De igual manera, a nivel metodológico, se brindará la estructura interna de los cuestionarios aplicados en función al grado de confiabilidad.

Por lo tanto, el objetivo principal es determinar la relación a modo de correlación entre el bienestar psicológico en su forma general y las dimensiones del síndrome de burnout expresados en cansancio emocional, despersonalización y realización personal en los docentes de instituciones educativas públicas del distrito de Ayacucho, 2021. Siendo específicos, determinar la relación a modo de correlación entre los niveles del bienestar psicológico expresados en alto, promedio y bajo con las dimensiones del síndrome de burnout expresadas en cansancio emocional, despersonalización y realización personal. Así mismo, se busca describir los niveles del bienestar psicológico y describir las dimensiones del síndrome de burnout, por último, comparar las variables según sexo, edad e institución educativa.

Como hipótesis general, el bienestar psicológico en su forma general se relaciona de manera inversa con las dimensiones del síndrome de burnout expresados en cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal en los docentes de instituciones educativas públicas del distrito de Ayacucho, 2021. Siendo con mayor especificidad; los niveles de bienestar psicológico expresados en alto, promedio y bajo se relaciona de manera inversa con las dimensiones del síndrome de burnout expresadas en cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal.

## II. MARCO TEÓRICO

Se tiene por antecedentes a las siguientes investigaciones realizadas a nivel nacional e internacional.

A nivel nacional se tiene la investigación de Alva y Monzón (2019), titulado “Bienestar psicológico y síndrome de burnout en docentes de las instituciones educativas de jornada escolar completa de dos distritos de la Provincia de Cajamarca - 2017”. Con metodología básica, exploratoria, correlacional de corte transversal para determinar la relación de las dimensiones de las variables, para ello se evaluó a 42 docentes con el instrumento de bienestar psicológico de Ryff y el Inventario de burnout de Maslach. Los resultados encontrados contrastan mucho con los alcanzados en estudios expuestos anteriormente, pues indican que no existe correlación significativa entre las variables (0.233).

En el estudio realizado por Reyes (2020), titulado “Inteligencia emocional y el síndrome de burnout en docentes de la Institución Educativa Emblemática Juan Alvarado N° 81028 de la provincia de Otuzco, 2020”, de corte transversal siendo de tipo descriptiva correlacional, en una muestra de 48 profesores que respondieron al cuestionario de inteligencia emocional de Goleman y cuestionario de Burnout de Maslach, resultando con el 56% dentro del promedio de Inteligencia emocional y el 54% con síndrome de burnout moderado, mostrando una correlación de 0.01 con un grado de correlación de -,414 siendo moderado y negativo.

En la investigación realizada por Vargas (2020), de título “Bienestar psicológico y desempeño docente en la I.E. San Luis Gonzaga, SJM, 2019”, de tipo correlacional y corte transversal, para relacionar el desempeño docente y el bienestar psicológico. Evaluándose a 90 docentes con el cuestionario de bienestar psicológico de Ryff y la escala de desempeño docente. El resultado obtenido indica que el 86% experimentan un bienestar psicológico alto y el 77% un alto desempeño docente, se obtuvo una correlación de .575 siendo una correlación positiva y moderada.

En el estudio de Abarca, et. Al (2020) de título “Inteligencia emocional y burnout en docentes de educación inicial de Ayacucho”, de corte transversal, correlacional relacionar la inteligencia emocional y el burnout para ello se evaluó a 294 docentes mujeres con la Escala de Inteligencia Emocional y el Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado, encontrando correlación negativa significativa y de índice moderado entre las dimensiones de las variables evaluadas teniendo el p-valor en todas ellas, menor a .05.

En la tesis “Burnout y satisfacción con la vida en docentes que realizan clases virtuales en un contexto de pandemia por covid-19” realizada por Celio (2021). De tipo correlacional y descriptivo en una muestra de 56 docentes quienes fueron evaluados con el inventario de burnout de Maslach (ED) y la escala de satisfacción con la vida. Los resultados indican una correlación positiva baja significativa ( $p < .05$ ,  $r = .323$ ). Además, que el mayor porcentaje de los evaluados presentaron niveles altos de agotamiento emocional y realización personal.

A nivel internacional, se tiene el estudio “El efecto mediador de la autoestima sobre el agotamiento laboral y la autoeficacia de los profesores de educación especial en el oeste de China” realizado por Fu y colaboradores, para indagar los niveles de burnout en docentes y determinar la relación entre variables. Estudio no experimental de tipo descriptivo, correlacional cuya muestra estuvo conformada por 329 profesores quienes respondieron al MBI de Maslach, la escala de autoestima de Rosenberg y la escala de autoeficacia. El análisis correlacional indica que el agotamiento laboral se relaciona de forma negativa ( $p = -.32$ ) (Fu et al., 2019).

En el estudio “Perfiles de agotamiento laboral y compromiso entre los docentes” realizado en Finlandia por Fiorilli y colaboradores, siendo de tipo descriptivo, correlacional con el propósito de examinar el bienestar bajo las variables de compromiso laboral y agotamiento en una muestra de 149 docentes entre varones y mujeres que respondieron a la Escala de compromiso laboral de Utrecht y el Inventario de burnout de Bergen. Los resultados mostraron dos grupos de docentes según el perfil, el primero constituido por el 70% de docentes que mostraban un favorable

compromiso laboral y a su vez mostraron mayor número de síntomas de agotamiento ( $z= 0,30$  a  $0,39$ ) en comparación con el segundo grupo en la cual se encontraba 30% de docentes que mostraron mayor índice de compromiso laboral ( $z= 0,80$ ) y un índice menor de síntomas de agotamiento ( $z= -0,70$  a  $-0,91$ ) concluyendo en el hallazgo de dos perfiles de docentes; el altamente comprometidos y comprometido – agotado, que a su vez mostraron riesgo de desarrollar agotamiento e insuficiencia (Fiorilli, et al.,2019).

Así mismo, Freire y colaboradores realizaron el estudio “Capital psicológico y agotamiento en profesores: el papel mediador del florecimiento” en Coluña – España, siendo de enfoque descriptivo, correlacional para examinar la función mediadora del florecimiento, el capital psicológico y el burnout en 1379 profesores de diversos niveles educativos evaluados con la Escala de capital psicológico, escala de florecimiento y el inventario de burnout de Maslach (ES). Los resultados obtenidos respondieron favorablemente a las hipótesis planteadas mostrando una significativa correlación entre el capital psicológico y el florecimiento ( $r= 0.66$ ,  $p<0.001$ ) y estas dos variables a su vez se correlacionaron de forma negativa con el agotamiento emocional ( $r= -0.43$ ,  $p<0,001$  y  $r= -0.38$ ,  $p <0.001$ , respectivamente) (Freire et al., 2020)

En otro estudio realizado por Li y colaboradores, siendo “La prevalencia y los correlatos del agotamiento entre los maestros de preescolar chinos”, de corte transversal, descriptivo para explorar el nivel de agotamiento autoinformado entre los profesores de preescolar, por lo que fueron evaluados 1795 docentes de Tianjin, China, con el Inventario de burnout de Maslach, Escala de depresión (CES-D), Escala de estrés percibido-14 (PSS-14) y una ficha sociodemográfica. Los resultados mostraron una prevalencia del 53.2% de agotamiento y se correlacionaron significativamente con el tipo de escuela, la satisfacción de los ingresos, depresión y estrés percibido (Li, et al., 2020).

En otra investigación titulada “Relación de positividad y bienestar de los docentes. El papel mediador del compromiso” realizado en Rumania por Chen y colaboradores, de tipo descriptivo, correlacional, para definir la relación entre la

positividad, compromiso laboral y bienestar. Se evaluó a 1335 profesores con las escalas de afecto positivo y afecto negativo, de compromiso laboral de Utrecht y el de bienestar psicológico de Ryff. Los resultados fueron analizados bajo dos modelos donde el primero se correlacionó entre las emociones positivas - negativas (VI) y el bienestar (VD) con el compromiso laboral (factor mediador) mostrando un ajuste favorable de 0,98, TLI = 0,97, RMSEA = 0,05, IC del 90% [0,04,0,06], SRMR = 0,02), en el segundo modelo se consideró a la positividad como VI mostrando un ajuste de 0,98, TLI = 0,97, RMSEA = 0,06, IC del 90% [0,05; 0,06], SRMR = 0,02., es decir, que son correlaciones positivas significativas (Chen et al., 2020)

Para continuar, es preciso conocer las conceptualizaciones que se tienen de cada variable, en este sentido, tenemos al Síndrome de Burnout, que, en 1977, la Psicóloga Cristina Maslach expone sobre este fenómeno, introduciendo el término en la práctica psicológica ante la APA donde se define el Síndrome de Burnout por “desgaste profesional”, al estrés crónico expresado en su nivel extremo originado por el trabajo donde el contacto directo con otros y la sobrecarga de responsabilidades es permanente como son los rubros de asistencia social como salud y docencia. Así mismo, Maslach y Jackson describen el síndrome en términos de cansancio emocional, despersonalización en el trato con los que dependen de su trabajo y dificultades para alcanzar la realización personal (Martinez, 2010).

Sin embargo, debido a la controversia generada por la exclusividad del síndrome hacia trabajadores asistenciales, surge en contraposición los estudios realizados por Pines y Aronson quienes defienden que el Burnout puede presentarse en diversos sectores laborales distintas a la asistencia social experimentando estados de agotamiento emocional, mental y física generados por discrepancias constantes y prolongadas (Martinez, 2010).

En este sentido, se han desarrollado múltiples modelos explicativos acerca de la etiología de este fenómeno que han sido clasificadas para su estudio y revisaremos la clasificación de Gil-Monte y Peiró que posee 4 líneas de investigación (Martinez, 2010).

Harrison plantea el modelo de competencia social en la que se considera que los factores de apoyo y los factores de barrera determinan la eficacia del trabajador. Mientras los factores de apoyo contribuyen a la autoeficacia y el sentimiento de competencia social del trabajador, los factores de barrera limitan la consecución de metas por lo que afecta a la autoeficacia, y su prevalencia en el tiempo contribuye al desarrollo del fenómeno (Martinez, 2010).

Así mismo, el modelo propuesto por Pines define al burnout como un estado de fatiga emocional, físico y mental a causa del estrés crónico, el autor considera que los factores que generan el burnout son las altas expectativas donde la persona orienta su energía mental y motivacional a su labor experimentando el fracaso en el proceso afectando severamente su capacidad de adaptación (Martinez, 2010).

De la misma manera, en el modelo de autoeficacia de Cherniss considera que el burnout está relacionado a la autoeficacia de la persona y la consecución de metas en situaciones de estrés, que, al verse estas no satisfechas exitosamente conduce al fracaso psicológico afectando a la autoeficacia propiciando el desarrollo del síndrome (Martinez, 2010).

Thompson, Page y Cooper indican que, ante los fracasos reiterados en el logro de metas laborales y los altos niveles de autoconciencia se presenta como mecanismo de defensa “la retirada mental” que explicaría la despersonalización del trabajador en su entorno laboral (Martinez, 2010).

En cambio, Buunk y Schaufeli con el modelo según las teorías de comparación social sostienen con mayor énfasis a los procesos de vinculación y comparación entre los trabajadores y los pacientes. consideran tres factores de estrés las cuales son la falta de reciprocidad, la incertidumbre y la falta de control en su entorno laboral, así mismo, advierten la deficiencia que presentan los profesionales de salud en la búsqueda de apoyo frente a situaciones críticas por temor a ser catalogados como incompetentes, lo cual sitúa al personal en vulnerabilidad frente al burnout (Martinez, 2010).

De acuerdo a la teoría organizacional; el apoyo percibido, el clima, la estructura, las funciones del rol, la cultura organizacional y las estrategias de afronte son factores que favorecen al desarrollo del síndrome. Además, afirman que la raíz de estos factores dependen de la estructura organizacional, las propias características de la institución y el apoyo social que esta pueda proporcionar a sus trabajadores (Martinez, 2010).

Por otro lado, Golembiewski, Munzenrider y Carter a través del modelo de fases exponen un desarrollo progresivo y secuencial del Síndrome de Burnout. En la fase 1; la tensión originada por un exceso en la demanda laboral genera la pérdida de la autonomía y control afectando en la autoimagen del trabajador. En la segunda fase, como estrategia de afronte, surge la evasión frente a factores amenazantes de todo contexto laboral, si esta fase se manifiesta con cinismo, entonces se desarrolla la despersonalización. Finalmente, en la tercera fase el trabajador encuentra insatisfecha su realización personal dando pase al Síndrome de Burnout (Martinez, 2010).

Sin embargo, para Winnubst el síndrome estaría originado por los conflictos procedentes del clima, la cultura organizacional e incluso la institucionalización del apoyo social. Por lo tanto, el autor defiende que el síndrome se presenta en todo tipo de profesionales y no es exclusivo del personal asistencial (Martinez, 2010).

Del mismo modo, Gil Monte y Peiró con base a la teoría estructural consolidan los planteamientos de tipo organizacional - personal y estrategias de afronte considerando al Burnout como resultado de las estrategias de afronte inadecuadas a situaciones amenazantes (Martinez, 2010).

Sobre el burnout es necesario saber que se manifiesta en cuatro etapas. Pascual y Salomón (2019), explican que la etapa inicial se presenta cuando las exigencias laborales superan a los recursos materiales y humanos provocando un cuadro de estrés agudo. En la segunda etapa, en el intento de adaptarse a las condiciones provoca déficit de control sobre el contexto laboral generando la pérdida

del compromiso, alienación y reducción de las metas laborales. En la tercera etapa se manifiestan síntomas psicosomáticos, conductuales, emocionales y defensivos, estos últimos se expresan desde el distanciamiento afectivo hacia los usuarios, la ansiedad impacta en su capacidad de concentración y rendimiento que los predisponen a la irritabilidad, impaciencia, actitudes recelosas y/o paranoides hacia su entorno laboral volviéndose indiferentes, cínicos y crueles. De manera protectora surgen síntomas donde la persona afectada responde con negación atribuyendo la responsabilidad a factores externos. En la cuarta etapa la persona se ve afectada en las áreas vitales de su interacción siendo considerado como un riesgo para las responsabilidades laborales que debe asumir.

Frente a lo expuesto, Hobfoll y Freedy plantean el modelo de la conservación de recursos orientado a la prevención del burnout a través de factores protectores de la motivación básica del trabajador y la mediación positiva en las percepciones y pensamientos con el fin de reducir el estrés y el riesgo del burnout a través de recursos básicos como: características personales, la capacidad física, propósitos y condiciones (Martinez, 2010).

A partir de lo postulado por Cristina Maslach y Susane Jackson se derivan tres dimensiones: primero, se tiene al cansancio emocional caracterizado por el aumento progresivo del agotamiento vinculado al trabajo, en respuesta a este, surge como estrategia de afronte la despersonalización caracterizada por el aislamiento y actitud deshumanizada y cínica del trabajador que afecta su compromiso laboral y a los que requieren sus servicios y/o trabajan con él. Por último, se presenta un déficit en la realización personal que se da de manera consecuyente donde el trabajador experimenta una profunda insatisfacción frente a sus logros (Salomón y Valdez, 2019).

Con respecto a la conceptualización del bienestar psicológico, la ONU, manifiesta que el bienestar es el estado donde la persona se siente en la capacidad de hacer frente a factores de estrés, dan a conocer su potencial y lo exploran de manera que les permite interactuar con su entorno de forma productiva y satisfactoria contribuyendo así con su comunidad (Naciones Unidas, 2020).

El estudio del bienestar psicológico tiene sus precedentes en la Grecia clásica a través del término “felicidad”, estudio que fue asumido por las corrientes humanista, logoterapia y actualmente, la psicología positiva que centraron su interés en el óptimo funcionamiento del ser humano (Concepción et al., 2016)

Los filósofos griegos comprendían el bienestar psicológico como la felicidad, Diener, citado por Concepción (2016), explica dos formulaciones principales; la Hedonia y la Eudaimonia, en la primera sostiene que para ser feliz, debe primar la búsqueda del placer y evitarse el dolor. Contrario a esto, en la Eudaimonia se considera que la felicidad era alcanzada por el desarrollo de virtudes y vivir acorde a ellas.

Posteriormente, Diener, citado por Concepción (2016), sostiene que el nivel afectivo y cognitivo son elementos base de la felicidad en el que el primero estaría en relación con el hedonismo pues es la manifestación de las emociones y sentimientos, en cambio el nivel cognitivo estaría en relación con la eudaimonia como satisfacción ante la vida y sobre nuestro funcionamiento en las diversas áreas de interacción. Por otro lado, Martin Seligman desarrolla el modelo PERMA la cual es compuesta por emociones positivas, involucramiento, relaciones interpersonales, sentido de vida y propósito, considerados elementos básicos del Bienestar.

Así mismo, Carol Ryff y Singer en 1996 desarrollan el modelo de los seis factores del bienestar psicológico que posee un firme soporte teórico y empírico, los factores considerados son: dominio del ambiente, autonomía, relaciones interpersonales positivas, propósito de vida, crecimiento personal y auto aceptación (Concepción et al., 2016). De la misma manera, Ben Shahar, desarrolla el modelo SPIRE que, a diferencia de los anteriores, este está basado en concepciones de espiritualidad, físico, intelecto, interpersonal, emocionalidad (Concepción et al., 2016).

Los estudios sobre el bienestar psicológico, dan evidencia sobre las consecuencias positivas y deseadas para el ser humano, entre ellos se destaca el buen estado de salud del cual gozan las personas felices, las relaciones interpersonales son más estables, duraderas y satisfactorias, en el ámbito laboral sobresalen por su capacidad productiva y de compromiso por lo que tienden a ser exitosos al igual que en el área académica, en el ámbito social son reconocidas por ser solidarias y buenos ciudadanos (Concepción et al., 2016).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación:**

Siendo el estudio de tipo aplicada fue planteada bajo el enfoque cuantitativo para estimar la prevalencia de los fenómenos estudiados. Su proceso de estudio secuencial permite la comprobación de hipótesis respondiendo a los objetivos y problemas de investigación planteados inicialmente. La recolección de data base permite cuantificar las variables para formular conclusiones con base al análisis estadístico. Así mismo, es de alcance Correlacional que permite establecer correlaciones entre variables, así, detallar sus componentes y características (Hernández & Mendoza, 2018).

##### **Diseño de investigación:**

El diseño no experimental ha permitido el estudio de las variables al no tener el control directo sobre ellas, esto permite la observación, medición y análisis de las variables en un contexto en su estado natural. Y es transversal, pues se recopilaron los datos en un único momento (Hernández & Mendoza, 2018).

#### **3.2. Variables y operacionalización:**

Variable 1: Bienestar psicológico

Definición conceptual:

Según Carol Riff, es el estado de satisfacción con las características individuales capacidades, las relaciones positivas, crecimiento personal, el propósito en la vida, la autonomía y el control sobre el entorno. Experimentar un elevado bienestar subjetivo permite un alto grado de satisfacción personal y armonía con el contexto (Concepción et al., 2016).

Definición operacional:

El bienestar psicológico puede ser definido en una escala de niveles que se expresan en alto, promedio y bajo cuyos puntajes directos son: 57 a 72 nivel alto, 28 a 56 corresponde al nivel promedio y 12 a 27 al nivel bajo de bienestar psicológico.

Variable 2: Síndrome de burnout

Definición conceptual:

Respuesta de avance progresivo e insidioso al estrés crónico generada por el trabajo con manifestaciones disfuncionales a causa de la dinámica conflictiva entre la persona y su empleo. Se caracteriza por una sobrecarga emocional y posterior agotamiento emocional que desencadena síntomas de reducción de la auto-realización y despersonalización (Maslach, 2003; Olivares, 2017).

Definición operacional:

Se define por una escala de niveles expresados en bajo, medio y alto que al no contar con un puntaje directo son determinados por el análisis de cada dimensión las cuales constituyen el síndrome de burnout. Los baremos que constituyen los niveles varían de acuerdo a la dimensión las cuales se muestran de la siguiente manera: en la dimensión cansancio emocional, el nivel bajo son <13.5, el nivel medio es de 13.5 a 40.5 y el nivel alto, son >40.5. En la dimensión de despersonalización, el nivel bajo es <7.5, el nivel medio es de 7.5 a 22.5 y el nivel alto, son > 22.5 a más. En la dimensión realización personal, el nivel bajo es <12, el nivel medio va de 12 a 36 y el nivel alto son >36.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

Población

Se compone por el conjunto de casos que comparten características comunes situándose en un tiempo y lugar determinado, además que se tiene accesibilidad a ellos (Hernández & Mendoza, 2018).

En este sentido, el distrito de Ayacucho alberga 48 instituciones educativas públicas de los niveles de primaria y secundaria, para este estudio se ha considerado cuatro instituciones educativas, siendo estos reconocidos como colegios emblemáticos y poseer mayor número de alumnos matriculados en el año 2021 con una población de 273 docentes (Ugel – Huamanga, 2021).

Criterios de inclusión:

- Docentes que laboren en una de las instituciones educativas públicas seleccionadas
- Docentes que brinden su consentimiento para su participación voluntaria.

Criterios de exclusión:

- Profesionales de educación que trabajen en áreas administrativas o directivas en cualquiera de las tres instituciones educativas seleccionadas.
- Docentes que no brindaron su consentimiento para participar de este estudio.

Criterios de eliminación:

- Se obtuvo el registro de datos de 160 participantes de los cuales, se eliminaron tres de ellos debido a un llenado incompleto del formulario quedando un saldo de 157.

Muestra

El mismo autor señala que la muestra viene a ser un subconjunto de la población objetivo del cual se obtendrá información necesaria y que al ser representativa permite generalizar los resultados obtenidos (Hernández, 2018). En ese sentido, la muestra considerada de acuerdo al cálculo aleatorio simple estuvo compuesta por 160 docentes entre varones y mujeres que laboran en las instituciones educativas seleccionadas, del cual, tres fueron eliminados debido a un registro incompleto.

## Muestreo

Se aplicó el muestreo probabilístico en la cual, todas las unidades de la población cuentan con la posibilidad de ser parte de la muestra y para ello se requiere definir el tamaño de esta que es obtenida a través de fórmulas matemáticas (Hernández, 2018). En tal sentido, con base en la fórmula de aleatorio simple se obtuvo una muestra de 160 docentes.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se aplicaron escalas que permiten la medición de actitudes bajo el escalamiento de Lickert, que según Hernández y Mendoza (2018), miden las diversas características de las actitudes como son su intensidad y dirección presentando una serie de enunciados presentados de manera afirmativa por categorías y cada una corresponde a un valor numérico que proporciona un puntaje total.

Se realiza la aplicación de la versión abreviada de 12 ítems de la escala de Bienestar Psicológico de Ryff y el inventario de burnout de Maslach (ES) respectivamente.

#### Escala de bienestar psicológico

##### Ficha Técnica:

Nombre original	: Scales of psychologic wellbeing
Autora	: RYFF, Carol,
Año	: 1996
Procedencia	: EE.UU
Ítems	: 39
Administración	: colectivo – Individual
Tiempo	: Aproximadamente de 30 minutos.
Adaptación abreviada	: DÍAZ, Patricia
Año	: 2020
Ítems	: 12

Calificación e interpretación:

Se realiza según los indicadores asignados a los ítems de cada dimensión. Cada puntaje se ubica en las categorías según los baremos adaptados.

**Tabla 1**

*Bienestar psicológico según niveles*

NIVEL	PUNTAJES
Alto	57 a 72
Promedio	28 a 56
Bajo	12 a 27

*Fuente: Díaz, 2020*

Propiedades psicométricas originales del instrumento:

Fiabilidad:

Las escalas de 20 ítems demuestran una alta consistencia interna (rango alfa = 0,86-0,93) y fiabilidad temporal obteniendo coeficientes test-retest que van de 0,81 a 0,88. Así mismo, obtuvieron correlaciones moderadas y positivas con medidas existentes de funcionamiento positivo (por ejemplo, satisfacción vital, equilibrio afectivo, autoestima, control interno) y negativamente con las medidas existentes de funcionamiento negativo (por ejemplo, depresión, poder de los demás, control), esto permite demostrar su validez convergente y discriminante, así mismo, se realizó un estudio a nivel nacional con el instrumento reducido de las escalas de Bienestar en la cual, los análisis factoriales confirmaron la estructura de seis factores (Ryff, 1989).

Propiedades Psicométricas Peruana:

La versión abreviada de 12 ítems fue realizada por Díaz, 2020. Esta versión omite las dimensiones de dominio del entorno y relaciones positivas debido a inconsistencias de sus ítems, manteniéndose así, cuatro dimensiones. Los coeficientes Alpha y Omega fueron de 0.72 y 0.86 siendo aceptable.

Consistencia interna en el estudio:

El Alfa de Cronbach muestra un índice de 0.736 demostrando que existe una confiabilidad significativa en las respuestas de los participantes sobre la variable bienestar emocional.

### Inventario de Burnout de Maslach ES

#### Ficha Técnica:

Título original : Maslach Burnout Inventory – ES  
Autora : Cristina Maslach y Susan E. Jackson.  
Año : 1986.  
Procedencia : Estados Unidos.  
Items : 22 ítems con un rango de 7 categorías que van de “Todos los días” (6) a “Nunca” (0).  
Adaptación : De la Guerra, Goicochea, Torres y Cobo  
Año : 2021  
Administración : Individual y colectivo.  
Tiempo : 15 minutos.

#### Calificación e interpretación:

El análisis se realiza por cada dimensión en una escala de alto, moderado y bajo, para determinar el síndrome, se debe tener un valor elevado en las dimensiones negativas (CE y DP), y en la dimensión RP mostrar un puntaje bajo respecto a la distribución de frecuencias (Maslach, 2003).

#### **Tabla 2**

##### *Puntajes en las dimensiones del síndrome de burnout*

Niveles	Cansancio emocional	Despersonalización	Realización personal
Bajo (<P25)	<13.5	<7.5	<12
Medio (P25 – P75)	13.5 – 40.5	7.5 – 22.5	12 – 36
Alto (>P75)	>40.5	>22.5	>36

*Fuente: De la Guerra, et. Al (2021).*

Propiedades Psicométricas Originales del Instrumento:

La consistencia interna del inventario fue obtenida a partir de una muestra constituida por 1316 participantes, que, a través de un análisis por cada dimensión con el alfa de Cronbach, se obtuvo coeficientes de 0,90 para la dimensión de cansancio emocional; de 0,79 en la de despersonalización; y de 0,71 en la de realización personal. Estos coeficientes son significativos más allá del nivel 0,001.

Propiedades psicométricas peruanas:

El MBI (ES) fue adaptado en directores peruanos de instituciones educativas de Lima Metropolitana por De la Guerra, et. Al (2021), que, obtuvo la consistencia interna del instrumento empleando el programa SPSS-22 con un alfa de Cronbach de 0,908, que indica muy buena fiabilidad.

Consistencia interna del instrumento en el estudio:

El Alfa de Cronbach mostró un índice de 0.679 demostrando que existe una confiabilidad significativa en las respuestas de los participantes sobre la variable síndrome de Burnout.

### **3.5. Procedimientos**

Una vez delimitado la finalidad de la investigación, se procedió con la revisión de antecedentes y conceptos que se realizó en los buscadores APA Psycnet, Dialnet, Refseek, Alicia y Renati. Luego, a través de solicitud y carta de presentación de la universidad, se obtuvo la autorización de la autora Carol Ryf para el uso de su instrumento de evaluación sobre Bienestar psicológico. Así mismo, con respecto al Inventario de burnout de Maslach, se encontró su publicación siendo esta de acceso libre.

El proyecto se ejecutó tras obtener las autorizaciones de las instituciones objetivo mediante documento formal y carta de presentación proporcionada por la universidad que fue de respaldo para su ejecución.

Dada la coyuntura actual y con el apoyo de los sub directores y coordinadores académicos de las instituciones se realizó la evaluación de las variables de manera online a través del formulario Google que a su vez proporciona los datos en formato Excel.

La participación fue de manera voluntaria sin afectar las actividades laborales ya establecidas, la confidencialidad y anonimato de la investigación han sido resguardadas según los códigos de ética que protegen la identidad como las respuestas brindadas de los voluntarios, de esta manera se realizó el consentimiento informado.

### **3.6. Método de análisis de datos:**

Una vez obtenida la data base, fue ingresada al software estadístico IBM SPSS Statistics en su versión 25 para su procesamiento estadístico en su forma inferencial y descriptiva.

El método descriptivo permitió conocer la interacción independiente de las variables investigadas, que proporcionó la distribución de frecuencias que serán presentadas en las tablas así mismo, para facilitar la descripción de las variables se requirió las medidas de tendencia central.

Debido a la cantidad de la muestra fue conveniente usar la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, no se ajustaron a la distribución normal para el cual se requiere el uso de estadísticos no paramétricos por lo que se vio por conveniente trabajar con la rho de Spearman que permitió el análisis correlacional del bienestar psicológico con las dimensiones del síndrome de burnout a través de su prueba de significancia.

### **3.7. Aspectos éticos:**

El estudio fue ejecutado bajo los principios bioéticos de Belmont, brindando respeto a la participación voluntaria de las personas con respecto a su género, raza, religión, procedencia, evitando cualquier tipo de discriminación de los mismos (Yesley, et. al 1978). Y como se estipula en el código de ética del psicólogo peruano (2017), para la aplicación de los cuestionarios, se obtuvo el permiso respectivo de la psicóloga Carol Ryff, autora del cuestionario de bienestar psicológico, con respecto al inventario de burnout de Maslach, se halló la publicación del instrumento que posee acceso libre, así mismo, se respetaron los derechos de autor y los aportes teórico-científicos evitando el plagio. Por otro lado, se obtuvo las autorizaciones respectivas de las instituciones seleccionadas para la ejecución del estudio, además, a través del consentimiento informado cada participante ha sido debidamente informado sobre la investigación y su procedimiento, así mismo, se mantuvo la confidencialidad y privacidad de los datos recopilados garantizando la no difusión de los mismos.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 3**

*Prueba de normalidad del bienestar psicológico y síndrome de burnout*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	N	P
Bienestar psicológico	,483	157	,000
Síndrome de burnout			
Cansancio emocional	,341	157	,000
Despersonalización	,530	157	,000
Realización personal	,440	157	,000

Nota: n: muestra; p: nivel de significancia

En la tabla 3 se muestra la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov donde las variables presentan una significancia menor a 0.05 ( $p < 0.05$ ), que se interpreta los datos no se ajustan a la distribución normal, por lo tanto, se considera el uso de estadísticos no paramétricos, siendo la más idónea, la prueba de correlación de Spearman.

**Tabla 4**

*Relación entre el bienestar psicológico y las dimensiones del síndrome de burnout*

		Cansancio emocional	Despersonalización	Realización personal
	Rho	-,048	-,048	,207**
Bienestar psicológico	$r^2$	0.23	0.23	0.04
	p	,549	,549	,009
	n	157	157	157

Nota: rho= Coeficiente rho de Spearman;  $r^2$ = tamaño de efecto; p= nivel de significancia; n= muestra

De la tabla 4, se deduce que no existe correlación significativa ( $p>05$ ) entre el bienestar psicológico y la dimensión de cansancio emocional ( $\rho = -,072$ ). Teniendo un tamaño de efecto de 0.6 siendo considerado pequeño (Cohen, 1998). Así mismo, se muestra que no existe correlación significativa con la dimensión de despersonalización ( $\rho = -,048$ ). Esto indica que tanto el bienestar psicológico como la despersonalización interactúan de forma independiente sin mostrar influencia de uno sobre el desarrollo del otro. De la misma manera, se muestra que el tamaño del efecto es de 0.23 siendo considerado grande. Por otro lado, existe correlación muy significativa de manera directa ( $p<05$ ) entre el bienestar psicológico y la dimensión de realización personal ( $\rho = ,207^{**}$ ). Esto indica que a mayor bienestar psicológico es mayor la realización personal. De la misma manera, se muestra que el tamaño del efecto es de 0.04 siendo considerado pequeño.

### **Tabla 5**

#### *Niveles del bienestar psicológico*

Niveles	Fi	%
Bajo	9	5.7%
Promedio	21	13.4%
Alto	127	80.9%
Total	157	100.0%

*Nota:* f= frecuencia; %= porcentaje

En la tabla 5, de acuerdo al análisis de los datos de frecuencia de los niveles del bienestar psicológico, se deduce que el 80.9% de los evaluados se sitúan en el nivel alto de bienestar psicológico, el 13.4% se encuentra en el nivel promedio y el 5.7% en el nivel bajo.

**Tabla 6***Niveles del síndrome de burnout por dimensiones*

Nivel	Cansancio emocional		Despersonalización		Realización personal	
	f	%	F	%	F	%
Bajo	61	38.9%	141	89.8%	0	0.0%
Medio	89	56.7%	16	10.2%	48	30.6%
Alto	7	4.5%	0	0.0%	109	69.4%
TOTAL	157	100.0%	157	100.0%	157	100.0%

Nota: f= frecuencia; %= porcentaje

En la tabla 6, de acuerdo al análisis de frecuencia por cada dimensión del síndrome de burnout, se deduce que, en la dimensión de cansancio emocional, el 56.7% de los evaluados se encuentra en un nivel medio, en la dimensión de despersonalización, el 89.8% se encuentra en un nivel bajo y en la dimensión de realización personal, el 69.4% se encuentra en el nivel alto. Cabe indicar que en las dimensiones de cansancio emocional y despersonalización predominan los niveles medio y bajo respectivamente, siendo contrario a lo que se muestra en la dimensión de realización personal donde predomina el nivel alto.

**Tabla 7***Bienestar psicológico según sexo y edad*

Variable	Categorías	Bienestar psicológico		
		N	Rango promedio	U de Mann Whitney
Sexo	Hombre	64	76.48	U= 2742.000 <i>p</i> = ,222
	Mujer	93	82.66	
Edad	Adulthood temprana	46	82.09	U= 2411.000 <i>p</i> = ,423
	Adulthood intermedia	111	77.72	

Nota: *p*= significancia

En la tabla 7 se muestra que la comparación del bienestar psicológico según sexo y edad poseen una significancia superior 0.05 que significa que entre hombres y mujeres no hay diferencia significativa ( $p= ,222$ ). De igual manera en cuanto a las etapas según edades comprendidas de 20 a 65 años ( $p= ,423$ ). Por lo tanto, no se encuentra diferencia significativa con las variables de sexo y edad.

**Tabla 8**

*Dimensiones del síndrome de burnout según sexo y edad*

Dimensiones	Variable	Categorías	n	Rango Promedio	U de Mann Whitney
Cansancio emocional	Sexo	Hombre	64	81,16	U= 2775.000
		Mujer	93	75,86	$p= ,410$
	Edad	Adulthood temprana	46	87,93	U= 2142,000
		Adulthood intermedia	111	75,30	$p= ,069$
Despersonalización	Sexo	Hombre	64	82,04	U= 2781,500
		Mujer	93	76,91	$p= ,185$
	Edad	Adulthood temprana	46	84,65	U= 2293.000
		Adulthood intermedia	111	76,66	$p= ,056$
Realización Personal	Sexo	Hombre	64	84,60	U= 2617.000
		Mujer	93	75,15	$p= ,109$
	Edad	Adulthood temprana	46	77,40	U= 2479,500
		Adulthood intermedia	111	79,66	$p= ,722$

Nota:  $p=$  significancia;

En la tabla 8 se muestra que entre hombres y mujeres no existe diferencia significativa en cuanto al cansancio emocional ( $p= ,069$ ); despersonalización ( $p= ,056$ ) ni la realización personal ( $p= ,722$ ). De igual manera en cuanto a las etapas según edades comprendidas de 20 a 65 años (cansancio emocional  $p= ,069$ ; despersonalización  $p= ,056$ ; realización personal  $p= ,722$ ). Es decir, no se encuentra diferencia significativa con las variables de sexo y edad.

**Tabla 9***Dimensiones del bienestar psicológico según institución educativa*

Instituciones educativas	n	Media	F
Institución A	45	2,64	$p = ,358$
Institución B	31	2,84	
Institución C	41	2,73	
Institución D	40	2,83	
Total	157	2,75	

Nota: F= ANOVA; n= muestra;  $p$ = significancia

En la tabla 9, se muestra el bienestar psicológico comparada con las instituciones educativas con una significancia superior ( $p > 0.05$ ) la cual indica que no existe diferencia significativa entre el bienestar psicológico en función a las instituciones educativas.

**Tabla 10***Dimensiones de las dimensiones del síndrome de burnout según institución educativa*

Instituciones educativas	Cansancio emocional			Despersonalización			Realización personal		
	n	Media	f	n	Media	F	n	Media	f
Institución A	45	1,78	$p = ,248$	45	1,07	$p = ,531$	45	2,67	$p = ,774$
Institución B	31	1,52		31	1,13		31	2,74	
Institución C	41	1,66		41	1,07		41	2,73	
Institución D	40	1,63		40	1,15		40	2,65	

Nota: F= ANOVA; n= muestra;  $p$ = significancia

En la tabla 10, se muestran las dimensiones del síndrome de burnout siendo comparados con las instituciones educativas con una significancia superior ( $p > 0.05$ ) la cual indica que tampoco existe diferencia significativa entre las dimensiones del síndrome de burnout en función a las instituciones educativas.

## V. DISCUSIÓN

A fin de determinar la relación, a modo de correlación, entre el bienestar psicológico en su forma general y las dimensiones del síndrome de burnout en los docentes de instituciones educativas públicas del distrito de Ayacucho, 2021, se realizó el análisis de resultados las cuales indican que no existe correlación significativa del bienestar psicológico y las dimensiones de cansancio emocional ( $\rho = -,072$ ) y despersonalización ( $\rho = -,048$ ), siendo contrario a lo que se tiene con la dimensión de realización personal con la que se observa una correlación directa muy significativa ( $\rho = ,207^{**}$ ). Con base en estos resultados, se acepta la hipótesis alterna de forma parcial, es decir, que el bienestar psicológico no se relaciona de manera inversa ni significativa con las dimensiones de cansancio emocional y despersonalización, pero, existe una relación directa y muy significativa con la dimensión de realización personal traduciéndose que, a mayor nivel de bienestar psicológico, mayor es el nivel de realización personal que experimenta el individuo.

Lo hallado, coincide con los resultados obtenidos por K. Alva y R. Monzón (2019) que no hallaron correlación significativa entre el bienestar psicológico y el síndrome de burnout ( $\rho = 0,233$ ) concluyendo que no existe evidencia suficiente para aceptar lo contrario. Siendo diferente a los resultados obtenidos por C. Freire et. Al (2020) quienes evidenciaron una correlación inversa entre el agotamiento emocional y el capital psicológico y florecimiento, conceptos considerados en la misma línea teórica que el bienestar psicológico al igual que Fu et al (2019) quienes encontraron correlación negativa entre el agotamiento laboral y la autoeficacia laboral. De la misma manera, con los resultados obtenidos por Chen et. Al (2020) quien encuentra de forma contraria, un ajuste favorable entre el bienestar y el compromiso laboral

Por otro lado, al no obtener una correlación entre las variables difieren con la teoría establecida por la psicóloga Cristina Maslach, autora del síndrome de burnout y otros autores, quienes manifiestan que las experiencias prolongadas de cansancio emocional generan reacciones negativas frente al entorno laboral y sus exigencias

provocando un impacto en la autopercepción y eficacia del trabajador capaces de desencadenar un deterioro significativo a nivel mental como físico (Cooper y Campbell, 2017).

Lo hallado en la variable de bienestar psicológico, se contrapone a la investigación realizada por Reyes (2020), y teniendo en cuenta que la inteligencia emocional forma parte del funcionamiento óptimo de la salud mental, concluye que existe una correlación significativa e inversa entre inteligencia emocional y el síndrome de burnout ( $\rho = -.414^{**}$ ), es decir, que, mientras la inteligencia emocional sea mayor, menores posibilidades de desarrollar el síndrome de burnout. De la misma manera, en el estudio realizado por Vargas (2020) en la que se considera al desempeño docente como manifestación de un adecuado funcionamiento y bienestar psicológico, encontrando que este se correlaciona de manera muy significativa con el desempeño docente ( $\rho = .575^{**}$ ), que significaría que, a mayor bienestar psicológico, mayor desempeño docente. Así como en la investigación de Fu et al (2019) quien concluye que el agotamiento emocional se correlaciona de forma negativa con la autoeficacia laboral.

En relación a los niveles en las que las variables se manifiestan en la muestra evaluada, el 80.9% de los evaluados se encuentra en un nivel alto de bienestar psicológico y en relación al síndrome de burnout, el 56.7% de docentes se encuentran en el nivel medio de la dimensión de cansancio emocional, el 89.8% se encuentra en el nivel bajo de la dimensión de despersonalización y el 69.4% se encuentra en el nivel alto de la dimensión de realización personal.

Según al porcentaje predominante se infiere que la mayor parte de los docentes poseen un alto bienestar psicológico la cual se interpreta como poseer una adecuada capacidad de adaptación y generación de recursos tanto intrínsecos como extrínsecos para desenvolverse de manera efectiva en su entorno permitiéndoles sentirse capaces y seguros por lo que poseen una adecuada autopercepción de sus capacidades, habilidades y destrezas que influyen en su capacidad de solucionar conflictos. Así mismo, son capaces de sostener relaciones interpersonales afectivas, estables y

duraderas permitiéndoles generar redes de apoyo en base a la empatía y la reciprocidad (Ryf, 1989).

Con respecto a los niveles del síndrome de burnout, el 56.7% de los docentes evaluados se encuentra en el nivel medio de cansancio emocional, esta dimensión es considerada por Maslach como el eje del síndrome siendo caracterizada por un desborde emocional expresada como cansancio o agotamiento emocional donde la persona siente que sus exigencias laborales han sobrepasado sus recursos de afronte la cual son manifestadas en actitudes y acciones inadecuadas con su entorno laboral que van en aumento progresivo desde la desvinculación hasta llegar al cinismo.

En contraste a este índice, el 69.4% se encuentra en el nivel alto en la dimensión de realización personal, la cual significaría que los docentes mantienen el sentido de competencia y poseen un adecuado auto-concepto que les permite lograr el éxito o sentirse exitosos.

De acuerdo a la revisión teórica, para el diagnóstico del síndrome de burnout se requiere índices elevados en las dimensiones de cansancio emocional y despersonalización y un mínimo índice en la dimensión de falta de realización personal (Maslach y Jackson, 1981). Dicho esto, y con base a los resultados obtenidos, se deduce que la muestra evaluada no cumple con lo requerido para el diagnóstico, sin embargo, puede considerarse el cansancio emocional como factor de riesgo.

Por otro lado, los índices obtenidos en el bienestar psicológico y en la dimensión de realización personal permite deducir que pudieron haber actuado como factores protectores frente a las situaciones adversas y de estrés en el ámbito laboral en los últimos periodos bajo el contexto de la pandemia por covid-19.

De acuerdo a la comparación realizada entre el bienestar psicológico según sexo y edad, no se halla grado de comparación alguna entre varones y mujeres ( $p= ,222$ ), ya sea que se encuentren en la etapa de adultez temprana o intermedia. Esto significaría

que las variables actúan de forma independiente a estos factores no siendo influyentes entre sí. Lo cual es similar a lo encontrado en el estudio de P. Díaz (2020)

De la misma manera sucede con la comparación realizada entre las dimensiones del síndrome de burnout según sexo y edad en la que se muestra que entre hombres y mujeres no existe diferencia significativa ( $p>0.05$ ). Lo mismo se encuentra en cuanto a las etapas según edades comprendidas entre 20 a 65 años ( $p>0.05$ ). Por lo tanto, tampoco se encuentra grado de comparación entre las variables de sexo y edad con las dimensiones del síndrome de burnout.

Estos resultados comparativos son similares a los obtenidos por Celio (2021), en su estudio sobre el síndrome de burnout y satisfacción con la vida, donde no encuentra diferencias significativas con respecto a la edad. sin embargo, se difiere en la comparación con la variable sexo, en la cual encuentra diferencias significativas en la dimensión de despersonalización con mayor predominancia en varones.

Por último, los resultados comparativos realizados en función a las instituciones educativas indican que no se halla grado de diferencia lo cual significaría que el bienestar psicológico se presenta de manera indistinta entre los docentes de los colegios seleccionados ( $p=,358$ ), de la misma manera sucede con lo encontrado en las dimensiones del síndrome de burnout ( $p=,774$ ). Sin embargo, en el estudio de S. Li, et. Al (2020), encontraron una prevalencia del agotamiento laboral del 53.2% que se correlacionó significativamente, entre otras variables, con el tipo de escuela de procedencia.

En relación a las limitaciones que se presentaron en el desarrollo del presente estudio, se menciona la dificultad para acceder a la población debido al tiempo de respuesta de los directivos para la aprobación y ejecución de la misma, el tiempo de respuesta al formulario por parte de los docentes por la misma naturaleza de trabajo y la virtualidad, dando cuenta que no todos poseen la accesibilidad y destrezas orientadas a los medios digitales.

## **VI. CONCLUSIONES**

**PRIMERA.** El bienestar psicológico que muestran los docentes evaluados estaría favoreciendo a la apropiada adaptación al contexto del trabajo remoto, atenuando así la presencia de estrés laboral y por ende el desarrollo del síndrome de burnout, así mismo, se observa que cuanto mayor bienestar psicológico, mayores serán los sentimientos de realización personal.

**SEGUNDA.** La predominancia del nivel alto del bienestar psicológico indica que los docentes evaluados poseen una adecuada capacidad de adaptación y recursos de afronte para un desenvolvimiento efectivo y autónomo en su entorno laboral, favoreciendo a la autopercepción de sus capacidades, habilidades y destrezas que influyen en su capacidad de solucionar conflictos, así como sostener relaciones interpersonales afectivas, estables y duraderas permitiéndoles generar redes de apoyo en base a la empatía y la reciprocidad.

**TERCERA.** La predominancia del nivel medio en la dimensión de cansancio emocional permite deducir que los docentes evaluados aún mantienen su capacidad de afronte y de tolerancia a la frustración que les permite responder ante la demanda laboral y las implicancias de la enseñanza remota. Así mismo, la predominancia del nivel bajo en la dimensión de despersonalización, indica que los docentes evaluados poseen una adecuada estabilidad emocional que los mantiene vinculados tanto con sus colegas como con sus alumnos, mostrando interés y sensibilidad frente a las necesidades laborales que se presenten. Esto se refuerza con la predominancia del nivel alto de la dimensión de realización personal que favorece a la predisposición del desarrollo y crecimiento personal, así como el fortalecimiento de su autoconcepto como profesional y como trabajador.

**CUARTA.** Se observa que la variable sexo, al ser un factor estable no determina el nivel de bienestar psicológico por lo que este se presenta de forma indistinta entre varones y mujeres, sucediendo de forma similar con las etapas de la edad adulta.

**QUINTA.** De la misma manera, se observa que el cansancio emocional, la despersonalización y la realización personal pueden ser experimentados de forma indistinta al sexo y presentarse en cualquier edad de la etapa adulta en actividad laboral, es decir, tanto el sexo y como la edad no definen la presencia de las dimensiones del síndrome de burnout.

**SEXTA.** El bienestar psicológico no se ve influenciado por la institución educativa de procedencia, lo cual permite deducir que el centro de labores, en este caso, no es un factor diferenciador.

**SÉPTIMA.** El cansancio emocional, la despersonalización y la realización personal no se ven diferenciados por la institución educativa de procedencia, lo cual permite deducir que el centro de labores no es un factor determinante para el desarrollo del síndrome de burnout.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 1.** A la comunidad científica, se sugiere replicar el presente estudio en otras poblaciones, considerando ampliar el tamaño de la muestra e instrumentos de evaluación a fin de comparar la interacción de las variables de estudio en diferentes áreas laborales.
- 2.** Se recomienda el estudio del bienestar psicológico con la resiliencia y demás variables que podrían actuar como factores protectores del bienestar, para conocer la interacción entre ellas.
- 3.** Sobre los instrumentos utilizados en el presente estudio, se recomienda su revisión y análisis constante teniendo en cuenta la correcta adaptación y baremación en poblaciones diversas y de mayor número de participantes.
- 4.** A las instituciones educativas participantes y demás instituciones, se les sugiere implementar un plan de fortalecimiento para mantener e impulsar el bienestar psicológico que se vio manifiesta en los resultados de este estudio.

## REFERENCIAS

- Abarca Gálvez, C., Ramírez Gutiérrez, L., & Caycho Rodríguez, T. (2020). Inteligencia emocional y burnout en docentes de educación inicial de Ayacucho. *Apuntes Universitarios*, 10(2), 30–45. <https://doi.org/10.17162/au.v10i2.438>
- Chen, J., Zheng, X., Croom, A. M., Rusu, P. P., & Colomeischi, A. A. (2020). *Positivity Ratio and Well-Being Among Teachers. The Mediating Role of Work Engagement*. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01608>
- Celio Pillaca, J. (2021). Burnout y satisfacción con la vida en docentes que realizan clases virtuales en un contexto de pandemia por covid-19. *PURIQ*, 3(1), 185–212. <https://doi.org/10.37073/puriq.3.1.142>
- Cooper, C., & Ph.D., Q. J. C. (2017). *The Handbook of Stress and Health: A Guide to Research and Practice* (Illustrated ed.). Wiley-Blackwell.
- Concepción, J., Romero, G., & Lever, J. P. (2016). *El Bienestar Psicológico Una mirada desde Latinoamérica* (Universidad de Sonora (ed.); 1ra ed.). Qartuppi. <http://qartuppi.com/2016/BIENESTAR.pdf>
- Delgado, A. (2003). El síndrome del Burnout en profesores de educación secundaria de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación En Psicología*, 6(2), 26. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v6i2.5149>
- Fu, W., Tang, W., Xue, E., Li, J., & Shan, C. (2019). The mediation effect of self-esteem on job-burnout and self-efficacy of special education teachers in Western China. *International Journal of Developmental Disabilities*, 67(4), 273–282. <https://doi.org/10.1080/20473869.2019.1662204>.
- Fiorilli, C., Avanzi, L., Costa, S., Salmela-Aro, K., Hietajärvi, L., & Lonka, K. (2019). Work Burnout and Engagement Profiles Among Teachers. *Frontiers in Psychology*, 10(2254), 8. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.02254>

- Freire, C., Del Mar Ferradás, M., García-Bértoa, A., Carlos Núñez, J., Rodríguez, S., & Piñeiro, I. (2020). Psychological Capital and Burnout in Teachers: The Mediating Role of Flourishing. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(4803), 14. <https://doi.org/10.3390/ijerph17228403>
- García-Iglesias, J. J., Gómez-Salgado, J., Martín-Pereira, J., Fagundo-Rivera, J., Ayuso-Murillo, D., Martínez-Riera, J. R., & Ruiz-Frutos, C. (2020). Impacto del SARS-CoV-2 (Covid-19) en la salud mental de los profesionales sanitarios: una revisión sistemática. *Revista Espanola de Salud Publica*, 94.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. In M. G. Hill (Ed.), *Mc Graw Hill* (1ra ed.). McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A.
- International Labour Organisation. (2020). *Managing work-related psychosocial risks during the COVID-19* (OIT (ed.); 1era ed.). ILO Publications. [www.ilo.org/publns](http://www.ilo.org/publns).
- Leka S, Griffiths A, C. T. (2004). *La organización del trabajo y el estrés*. [https://www.who.int/occupational\\_health/publications/stress/es/](https://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/)
- Li, S., Li, Y., Lv, H., Jiang, R., Zhao, P., Zheng, X., Wang, L., Li, J., & Mao, F. (2020). The prevalence and correlates of burnout among Chinese preschool teachers. *BMC Public Health*, 20(160), 10. <https://doi.org/10.1186/s12889-020-8287-7>
- Martinez, A. (2010). El Síndrome de Burnout. Evolución conceptual y Estado Actual de la Cuestión. *Vivat Academia*, 112(2), 149–153. <https://doi.org/10.17238/issn2227-6564.2016.2.149>
- Maslach, C. (2003). Burnout the cost of caring. In M. Books (Ed.), *Malor Book* (1ra ed.). ISHK. <https://books.google.com.pe/books?id=Pigg1p-hJhgC&printsec=frontcover&dq=burnout+maslach&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjfqB2MnqzWAhWnmeAKHSuIDsUQ6AEwAHoECAIQAg#v=onepage&q&f=false>

- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99–113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Ministerio de Educación. (2020). *“Te escucho, docente”*: apoyo psicológico para maestras y maestros | Gobierno del Perú. Plataforma Digital Única Del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/campañas/1715-te-escucho-docente-apoyo-psicologico-para-maestras-y-maestros>
- Monzón Portilla, R. J., & León Alva, K. J. (2019). Bienestar Psicológico y Síndrome de Burnout en Docentes de las Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa de Dos Distritos de la Provincia de Cajamarca - 2017. *Revista Perspectiva*, 20(3), 320–326. <https://doi.org/10.33198/rp.v20i3.00044>
- Moreno-Jiménez, B., Rodríguez Muñoz, A., Garrosa Hernández, E., & Morante Benadero, M. E. (2005). Quemarse en el trabajo. In Egido (Ed.), *Egido Editorial Zaragoza* (1ra ed.). Egido Editorial Zaragoza.
- Naciones Unidas. (2020). La COVID-19 y la necesidad de actuar en relación con la salud mental. *Informe de Políticas*, 35(La angustia psicológica está extendida entre la población. Muchas personas están angustiadas por los efectos inmediatos del virus en la salud y las consecuencias del aislamiento físico. Muchas tienen miedo a infectarse, morir y perder a familiares), 22.
- Radio Nacional. (2020). *Docentes son afectados emocionalmente por la pandemia*. <https://www.radionacional.com.pe/novedades/el-informativo/docentes-son-afectados-emocionalmente-por-la-pandemia>
- Ryff, C. (1989). Happiness Is Everything, or Is It? Explorations on the Meaning of Psychological Well-Being. *Journal of Personality and Social Psychology* 1989, 57(7), 1969–1080. <https://doi.org/10.1037 / 0022-3514.57.6.1069>
- Salomón y Valdez. (2019). Síndrome De Burnout En El Siglo Xxi: ¿ Lograremos

Vencerlo Algún Día ? *Revista Argentina de Medicina*, 1728(5500), 2–15.

Unicef. (2021, 7 febrero). Entrevista de #EducationCannotWait con António Guterres, Secretario General de las Naciones Unidas.

<https://www.unicef.org/peru/entrevista/educationnopuedeesperar-antonio-guterres-secretario-general-naciones-unidas-2021>

Vargas, R. (2020). *Bienestar psicológico y desempeño docente en la I.E. San Luis Gonzaga*, *SJM*, 2019 (Vol. 2017, Issue 1).  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41160/Vargas\\_NR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41160/Vargas_NR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Victoria, R. (2020). *Inteligencia emocional y el síndrome de burnout en docentes de la Institución Educativa Emblemática Juan Alvarado N° 81028 de la provincia de Otuzco*, 2020 [Universidad Cesar Vallejo].  
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>

Villanueva-Laos, A.-T.-L. (2021). *Relación entre satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes de colegios* [Universidad de Lima].  
<https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/13236>

Yesley, Michael ; Mishkin, Bárbara; Alexander, Duane; Beauchamp, Tom; Driscoll, Pamela; Madigan, Marie; Peder, E. (1978). Informe Belmont de 30 de setiembre de 1978 (the national comission for the protection of humans subjets of biomedical and behabiornal research). Sienta los principios de la bioética respecto a la autonomía de las personas, beneficiencia y justicia y fija I. *National Commision for the Protection Ofe Human Subjects of Biomedcal and Behavioral Reaserch*, 05(0012). <http://informebelmont.blogspot.com/2014/09/informe-belmont.html>

# ANEXOS

## 1. Matriz de Consistencia

Bienestar psicológico y síndrome de burnout en docentes de instituciones educativas públicas del distrito de Ayacucho, 2021						
Planteamiento del Problema	Objetivos Principales y Específicos	Hipótesis	Variables	Dimensiones e Indicadores	Tipo de Investigación	Técnica e Instrumentos
¿Cuál es la relación entre el Bienestar psicológico y síndrome de burnout en los docentes de instituciones educativas públicas del distrito de Ayacucho, 2021?	<p><b>Objetivo Principal:</b> Determinar la relación a modo de correlación entre el bienestar psicológico en su forma general y las dimensiones del síndrome de burnout expresados en cansancio emocional, despersonalización y realización personal en los docentes de instituciones educativas públicas del distrito de Ayacucho, 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b>  <b>Oe1.</b> Determinar la relación a modo de correlación entre los niveles del bienestar psicológico expresados en alto, promedio y bajo con las dimensiones del síndrome de burnout expresadas en cansancio emocional, despersonalización y realización personal.  <b>Oe2.</b> Describir los niveles del bienestar psicológico expresados en alto, promedio y bajo.  <b>Oe3.</b> Describir los niveles de las dimensiones del síndrome de burnout expresados en cansancio emocional, despersonalización y realización personal.  <b>Oe4.</b> Comparar el bienestar psicológico según sexo y edad.  <b>Oe5.</b> Comparar las dimensiones del síndrome de burnout según sexo y edad.  <b>Oe6.</b> Comparar el bienestar psicológico según institución educativa.  <b>Oe7.</b> Comparar las dimensiones del síndrome de burnout según institución educativa.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> El bienestar psicológico en su forma general se relaciona de manera inversa con las dimensiones del síndrome de burnout expresados en cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal en los docentes de instituciones educativas públicas del distrito de Ayacucho, 2021.</p> <p><b>Hipótesis Específica:</b> <b>H1.</b> Los niveles de bienestar psicológico expresados en alto, promedio y bajo se relaciona de manera inversa con las dimensiones del síndrome de burnout expresadas en cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal.</p>	Bienestar Psicológico	Ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12	<p><i>Método de Investigación</i></p> <p>Descriptivo correlacional</p> <p><i>Diseño de investigación</i> no experimental, transversal</p> <p><i>Tipo de investigación:</i> Cuantitativa</p> <p><i>Nivel de Investigación:</i> Aplicativo</p>	<p><i>Técnica:</i> Encuesta</p> <p><i>Instrumento:</i> 1. Escala de Bienestar de Ryff. 2. Inventario de Burnout de Maslach (ES)</p>
			Síndrome de Burnout	<p>a. Agotamiento emocional con 9 indicadores: ítems 1, 2 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20.</p> <p>b. Despersonalización con 5 indicadores: ítems 5, 10, 11, 15, 22.</p> <p>c. Realización personal en el trabajo con 8 indicadores: ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.</p>		

## 2. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEF. CONCEPTUAL	DEF. OPERACIONAL	DIMENCIONES	ESCALA
Bienestar Psicológico	Según Carol Riff, el bienestar Psicológico hace referencia al grado de autoaceptación, el crecimiento personal, el propósito en la vida, las relaciones positivas con los demás, la autonomía y el control sobre el entorno que posee una persona. Se considera que las personas con un nivel alto bienestar subjetivo dan a conocer su potencial y lo exploran de manera que les permite interactuar con su entorno de forma productiva y satisfactoria contribuyendo así con su comunidad (Concepción et al., 2016; Naciones Unidas, 2020).	El bienestar psicológico puedes ser definido en una escala de niveles que se expresan en alto, promedio y bajo cuyos baremos son: de 42 a 48 corresponde al nivel alto, de 36 a 51 corresponde al nivel promedio y de 12 a 35 corresponde al nivel bajo de bienestar psicológico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienestar psicológico (12 ítems)</li> </ul>	<p>0</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Totalmente de acuerdo</li> </ul> <p>1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Poco de acuerdo</li> </ul> <p>2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Moderadamente de acuerdo</li> </ul> <p>3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Muy de acuerdo</li> </ul> <p>4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bastante de acuerdo</li> </ul> <p>5</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Totalmente de acuerdo:</li> </ul>
Síndrome de Burnout	Respuesta progresiva e insidiosa al estrés crónico en el trabajo, un síndrome psicológico donde existen respuestas disfuncionales del individuo en contextos laborales producto de la interacción conflictiva entre el trabajador y su empleo. Se caracteriza por una sobrecarga emocional y posterior agotamiento emocional que desencadena síntomas de despersonalización y reducción de la realización personal (Maslach, 2003; Olivares, 2017).	El síndrome de burnout se define por una escala de niveles expresados en bajo, medio y alto que al no contar con un puntaje directo son determinados por el análisis de cada dimensión las cuales constituyen el síndrome de burnout. Los baremos que constituyen los niveles varían de acuerdo a la dimensión las cuales se muestran de la siguiente manera: en la dimensión cansancio emocional, el nivel bajo es de 0 a 16, el nivel medio es de 17 a 26 y el nivel alto, de 27 a más. En la dimensión de despersonalización, el nivel bajo es de 0 a 6, el nivel medio es de 7 a 12 y el nivel alto, de 13 a más. Por último, en la dimensión realización personal, el nivel bajo es de 0 a 31, el nivel medio es de 32 a 38 y el nivel alto es de 39 a más.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agotamiento emocional con 9 ítems (Ítems: 1, 2 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20)</li> <li>Despersonalización con 5 ítems (Ítems: 5, 10, 11, 15, 22).</li> <li>Realización personal en el trabajo con 8 ítems (Ítems: 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21).</li> </ul>	<p>0</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nunca</li> </ul> <p>1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Algunas veces al mes</li> </ul> <p>2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pocas veces al año o menos</li> </ul> <p>3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez a la semana</li> </ul> <p>4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez al mes o menos</li> </ul> <p>5</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pocas veces a la semana</li> </ul> <p>6</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diariamente</li> </ul>

### 3. Instrumentos de evaluación

#### MASLACH BURNOUT INVENTORY (ES)

Nunca 0	Pocas veces al año 1	Una vez al mes 2	Pocas veces al mes o menos 3	Una vez a la semana 4	Pocas veces a la semana 5	Todos los días 6
------------	----------------------------	------------------------	------------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------

	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo							
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo							
3. Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar							
4. Comprendo fácilmente cómo se sienten mis alumnos/as							
5. Creo que estoy tratando a los alumnos/as como si fueran objetos impersonales							
6. Siento que trabajar todo el día con alumnos/as me cansa							
7. Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as							
8. Siento que mi trabajo me está desgastando							
9. Siento que estoy influyendo positivamente a través de mi trabajo, en la vida de mis alumnos/as							
10. Siento que me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión							
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente							
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo							
13. Me siento frustrado en mi trabajo							
14. Creo que trabajo demasiado							
15. No me preocupa realmente lo que ocurra a algunos de mis alumnos							
16. Siento que trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés							
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as							
18. Me siento motivado después de trabajar con mis alumnos/as							
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas con este trabajo							
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades							
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.							
22. Siento que los alumnos/as me culpan de alguno de sus problemas							

## ESCALA BP DE BIENESTAR PSICOLÓGICO DE RYFF

A continuación, se presenta algunos enunciados sobre el modo como usted se comporta, siente y actúa. No existe respuesta correcta o incorrecta. Responda con sinceridad. Su respuesta puede determinarlo marcando una equis (x).

**EDAD:**

**SEXO:** FEMENINO ( )

MASCULINO ( )

ÍTEMS	Totalmente de acuerdo	Poco de acuerdo	Moderadamente de acuerdo	Muy de acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Cuando repaso la historia de mi vida estoy contento con cómo han resultado las cosas						
2. En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo						
3. En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo						
4. Me preocupa cómo otra gente evalúa las elecciones que hecho en mi vida						
5. Tiendo a preocuparme sobre lo que otra gente piensa de mí						
6. En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo						
7. Disfruto haciendo planes para el futuro y trabajar para hacerlos realidad						
8. He sido capaz de construir un hogar y un modo de vida a mi gusto						
9. Me parece que la mayor parte de las personas tienen más amigos que yo						
10. Me siento bien cuando pienso en lo que hecho en el pasado y lo que espero hacer en el futuro						
11. Tengo confianza en mis opiniones incluso si son contrarias al consenso general						
12. En su mayor parte, me siento orgulloso de quién soy y la vida que llevo						

#### 4. Formulario virtual

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd7M15BYK-M3qfmEf85bophJc1-ZCUuHbfTWKWUrx7dGeBFQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd7M15BYK-M3qfmEf85bophJc1-ZCUuHbfTWKWUrx7dGeBFQ/viewform?usp=sf_link)



Sección 1 de 4

## BIENESTAR PSICOLÓGICO y SÍNDROME DE BURNOUT

Con mucha gratitud me presento ante el personal docente de esta prestigiosa institución, reconociendo la importante y loable labor que cumplen y vienen cumpliendo en el contexto actual, sobrellevando sus demandas sin desfallecer.

Soy Ana Yoshy Rojas Palomino, con DNI N° 70173730, Psicóloga Bachiller y estudiante de la Universidad César Vallejo con código N° 7002633845.

Actualmente me encuentro realizando el trabajo de investigación intitulado "Síndrome de Burnout y Bienestar Psicológico en el Personal docente de tres instituciones educativas – Ayacucho, 2021" con la finalidad de obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

## 5. Cartas de presentación de la universidad



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Los Olivos, 10 de Julio de 2021

### **CARTA INV. N° 0404-2021/EP/PSI UCV LIMA-LN**

Sra. Directora de la IE "San Ramón"  
Jr. Asamblea N° 331, Ayacucho

Presente. -

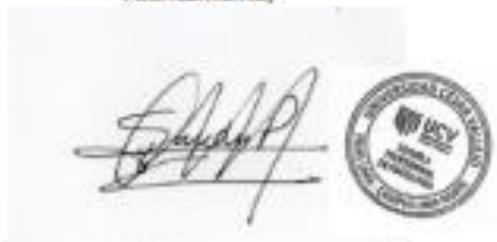
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **ROJAS PALOMINO, Ana Yoshly** con DNI N° **70173730** estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula N° **7002033845**, quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **"Bienestar Psicológico y Síndrome de Burnout en docentes de tres Instituciones Educativas, Ayacucho, 2021"**. Este trabajo de investigación posee únicamente fines académicos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una **carta de autorización** para la ejecución de dicha investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink is written over a light blue rectangular background. To the right of the signature is a circular official seal of the Universidad César Vallejo, Lima Norte campus, featuring the university's logo and name.

**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Los Olivos, 7 de Julio de 2021

**CARTA INV. N° 0379-2021/EP/PSI. UCV LIMA-LN**

**Sr. Director de la IE "Nuestra Señora de las Mercedes"**

**Av. Las Mercedes 351 - Ayacucho**

**Presente.** -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **ROJAS PALOMINO, Ana Yoshly** con DNI N° **70173730** estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula N° **7002633845**, quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **"Bienestar Psicológico y Síndrome de Burnout en docentes de tres Instituciones Educativas, Ayacucho, 2021"**. Este trabajo de Investigación posee únicamente fines académicos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una **carta de autorización** para la ejecución de dicha investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

"Año del bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Los Olivos, 7 de Julio de 2021

**CARTA INV. N° 0380-2021/EP/PSI. UCV LIMA-LN**

Sr. Director de la IE "Luis Carranza"  
Jr. Asamblea N° 331, Ayacucho

Presente. -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **ROJAS PALOMINO, Ana Yoshy** con DNI N° **70173730** estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula N° **7002633845**, quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **"Bienestar Psicológico y Síndrome de Burnout en docentes de tres Instituciones Educativas, Ayacucho, 2021"**. Este trabajo de Investigación posee únicamente fines académicos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una **carta de autorización** para la ejecución de dicha investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

"Año del bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Los Olivos, 24 de Setiembre de 2021

**CARTA INV. N° 0608-2021/EP/PSI. UCV LIMA-LN**

Sr. Director de la IE "Matisca Cáceres"  
AV. Independencia N° 433

**Presente.-**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **ROJAS PALOMINO, Ana Yoshy** con DNI N° 70173730 estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula N° 7002633845, quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado **"Bienestar psicológico y síndrome de burnout en docentes de instituciones educativas públicas, AyacuchoG, 2021"**. Este trabajo de investigación posee únicamente fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para la ejecución de dicha investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

## 6. Constancias de autorización



INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA  
**"MARISCAL CÁCERES"**

AYACUCHO - PERÚ  
TRABAJO - HONRADEZ - DIGNIDAD



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

**EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA "MARISCAL CÁCERES" DE AYACUCHO, SUSCRIBE, EN USO DE SUS ATRIBUCIONES Y FACULTADES, LA PRESENTE:**

# AUTORIZACIÓN:

A la señorita **ANA YOSHY ROJAS PALOMINO**, identificada con DNI: 70173730 estudiante de la Universidad Privada Cesar Vallejo, para aplicar el instrumento de investigación con el tema **"BIENESTAR PSICOLÓGICO Y SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS, AYACUCHO, 2021"** en esta Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho; el mismo que se hará efectivo a partir de la fecha, brindándole todas las facilidades del caso.

Ayacucho, 13 de agosto de 2021.

c.c. Archivo  
PVT/Dr.  
gest/tec



Ayacucho, 18 de agosto del 2021

Srta. Ana Yoshy Rojas Palomino.  
Estudiante de la Universidad Cesar Vallejo

Estimada Srta.

Le escribo para comunicarle que su solicitud con expediente N° 1156, donde pide ejecutar el trabajo de Tesis: "BIENESTAR PSICOLÓGICO Y SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE II.EE – AYACUCHO 2021, en la Institución Educativa "Nuestra Señora de las Mercedes", el que se llevará a cabo por medio de formulario online; ha sido aprobada en reunión de directivos y jerárquicos, por lo que se le AUTORIZA iniciar ya con la recopilación de datos, luego de ello alcanzarnos los resultados obtenidos y la realización de una acción inmediata frente a dichos resultados.





COLEGIO EMBLEMÁTICO "SAN RAMÓN"  
SUBDIRECCIÓN DE FORMACIÓN GENERAL  
AYACUCHO

## PROVEIDO Nº 04 - 2021-SDFG

Visto el expediente Nº 599 – 2021; Presentado por la Srta. **Ana Yoshy, ROJAS PALOMINO**; quien solicita autorización para desarrollar un Proyecto de tesis: **"Bienestar psicológico y Síndrome de Burnout en docentes"** de la IE "San Ramón"- **Ayacucho- 2021**, el que se llevará a cabo por medio de formulario online; estando toda la documentación en orden; **SE AUTORIZA** su petitorio.

Finalizado el proyecto en mención presentará un Informe sobre lo acontecido.

Ayacucho, agosto 12 de 2021



**LUIS CARRANZA** <mesadepartesluiscarranza2020@gmail.com>  
para leonidas\_07\_Infavil\_60, Rosa, mí ▾

dom, 11 jul 22:19 ☆ ↶ ⋮

Remito exp. 757 de Ana Y. ROJAS PALOMINO. ( LICENCIADA EN PSICOLOGIA ) Srta. Ana LA DIRECCION DEL PLANTEL LE AUTORIZA AUTORIZA LA EJECUCION DE LA ENCUESTA. USTED DEBE COORDINAR CON EL SUB DIRECTOR DE EDUCACION SECUNDARIA CON EL PROF. LEONIDAS Cel. 943675457 y con el COORDINADOR DE TOE PROF. PEDRO INFANTE V. Cel. No. 996664774.

----- Forwarded message -----

De: **sandra SANCHEZ HUAMANI** <sandisah26@hotmail.com>  
Date: dom, 11 de jul. de 2021 a la(s) 12:42  
Subject: RE: Solicitud de Ejecución de Tesis  
To: LUIS CARRANZA <mesadepartesluiscarranza2020@gmail.com>

## **SA AUTORIZA LA EJECUCION DE LA ENCUESTA**

De: LUIS CARRANZA <mesadepartesluiscarranza2020@gmail.com>

Enviado: miércoles, 7 de julio de 2021 23:47

Para: sandra SANCHEZ HUAMANI <sandisah26@hotmail.com>; leonidas\_07\_@hotmail.com <leonidas\_07\_@hotmail.com>; Infavil\_60@hotmail.com <infavil\_60@hotmail.com>; Rosa luz Lopez gonzalez <rosaluzlopezgonzalez@gmail.com>

## 7. Autorización del uso y aplicación de los instrumentos

### Escala de bienestar psicológico de Ryff



2245 Medical Sciences Center  
1300 University Avenue  
Madison, Wisconsin 53706  
608-262-1818 Fax: 608-263-6211  
aging@ssc.wisc.edu www.aging.wisc.edu

Libre

5/6/2021

To Ana Yoshy Rojas Palomino:

You have my permission to use the *Ryff's Scales of Psychological Well-Being* for your thesis research if appropriate credit is given.

Sincerely,

Carol D. Ryff, Ph.D.  
Hilldale Professor, Department of Psychology  
Director, Institute on Aging

### Acceso del inventario de burnout de Maslach



Article |  Free Access

## The measurement of experienced burnout†

Christina Maslach, Susan E. Jackson,

First published: April 1981 | <https://doi.org/10.1002/job.4030020205> | Citations: 4,618

† This research was supported by Biomedical Sciences Support Grant 5-S07-RR07006-12. The Maslach Burnout Inventory is being published by Consulting Psychologists Press. For more information, write to the publisher at 577 College Avenue, Palo Alto, California 94306, U.S.A.

 PDF  TOOLS  SHARE

## 8. Consentimiento y/o asentimiento informado



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Con el debido respeto, me presento a usted,

Mi nombre es **Ana Yoshy Rojas Palomino**, bachiller de la carrera de psicología de la Universidad César Vallejo – Lima Norte. Actualmente me encuentro realizando el estudio titulado **“Bienestar psicológico y síndrome de burnout en docentes de instituciones educativas públicas del distrito de Ayacucho, 2021”**, cuyo proceso consistirá en la aplicación de dos cuestionarios con una duración de 25 minutos. La información recopilada será tratada aplicando la confidencialidad que dictan las normas éticas. La investigación se realiza únicamente con propósitos académicos y sin fines diagnósticos.

Gracias por su atención.

Atte.

Ana Yoshy Rojas Palomino

ESTUDIANTE DE LA EAP DE PSICOLOGÍA  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

---

De haber sido informado y estar de acuerdo, por favor rellene la siguiente parte.

Yo, \_\_\_\_\_, acepto participar voluntariamente en la investigación **“Bienestar psicológico y síndrome de burnout en docentes de instituciones educativas públicas del distrito de Ayacucho, 2021”** de la señorita Ana Yoshy Rojas Palomino, dando constancia de haber sido informado sobre el procedimiento.

Firma:

\_\_\_\_\_

DNI:

### 9. Fórmula de muestreo:

$$n = \frac{z^2 p \times q \times N}{N(e)^2 + z^2 (p \times q)}$$

- z : Nivel de confianza
- N : Población
- P : Probabilidad a favor
- Q : Probabilidad en contra
- E : Error de estimación
- N : Tamaño de muestra

Remplazando los datos, obtenemos:

$$n = \frac{1.96^2 0.5 \times 0.5 \times 264}{264(0.05)^2 + 1.96^2 (0.5 \times 0.5)}$$

Siendo n = 160

### 10. Confiabilidad del instrumento de bienestar psicológico:

Casos	N	%	N° de ítems	Alfa de Cronbach
Válido	157	100,0		
Excluido*	0	,0	12	,736
Total	157	100,0		

\* La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

A través del Alfa de Cronbach se obtuvo el 0.736 demostrando que existe una confiabilidad significativa en las respuestas de los participantes sobre la variable bienestar emocional.

## 11. Confiabilidad del instrumento de síndrome de burnout

Casos	N	%	Nº de ítems	Alfa de Cronbach
Válido	157	22		
Excluido*	0	,0	22	,679
Total	157	100,0		

\* La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

A través del Alfa de Cronbach se obtuvo el 0.679 demostrando que existe una confiabilidad significativa en las respuestas de los participantes sobre la variable síndrome de Burnout.

## 12. Base de datos

### Bienestar psicológico

Confiabilidad Bienestar.sav [ConjuntoDatos4] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: Visible: 12 de 12 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	var	var	var	var
1	5,00	3,00	2,00	2,00	1,00	5,00	6,00	3,00	2,00	6,00	3,00	6,00				
2	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	2,00	4,00				
3	6,00	4,00	5,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00				
4	6,00	6,00	3,00	1,00	3,00	6,00	5,00	6,00	1,00	4,00	4,00	5,00				
5	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	1,00	5,00	6,00	6,00				
6	5,00	3,00	3,00	2,00	2,00	5,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00				
7	2,00	4,00	6,00	2,00	4,00	6,00	5,00	5,00	4,00	2,00	6,00	4,00				
8	4,00	5,00	5,00	3,00	5,00	6,00	6,00	5,00	5,00	5,00	4,00	6,00				
9	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	3,00	5,00	4,00	6,00				
10	1,00	4,00	4,00	1,00	1,00	4,00	3,00	4,00	2,00	2,00	3,00	4,00				
11	4,00	6,00	6,00	4,00	4,00	4,00	4,00	6,00	4,00	4,00	4,00	4,00				
12	6,00	5,00	5,00	6,00	6,00	6,00	5,00	5,00	3,00	3,00	4,00	6,00				
13	4,00	6,00	6,00	4,00	2,00	4,00	6,00	4,00	2,00	6,00	3,00	4,00				
14	3,00	4,00	5,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00				
15	3,00	4,00	4,00	1,00	2,00	5,00	4,00	2,00	3,00	5,00	4,00	4,00				
16	6,00	4,00	6,00	4,00	1,00	4,00	4,00	4,00	1,00	3,00	4,00	4,00				
17	6,00	6,00	6,00	2,00	1,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00	6,00	3,00				
18	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00				
19	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	2,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00				
20	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	6,00				
21	5,00	6,00	4,00	2,00	2,00	5,00	5,00	4,00	2,00	3,00	5,00	6,00				
22	5,00	6,00	5,00	2,00	2,00	5,00	5,00	5,00	2,00	5,00	5,00	5,00				

Vista de datos Vista de variables

\*Confiabilidad Bienestar.sav [ConjuntoDatos4] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 12 de 12 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	var	var	var	var
23	4,00	5,00	5,00	1,00	1,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00				
24	4,00	5,00	4,00	2,00	1,00	6,00	5,00	4,00	1,00	4,00	5,00	5,00				
25	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	4,00	4,00	6,00	1,00	4,00	4,00	6,00				
26	4,00	3,00	4,00	1,00	1,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00	4,00				
27	2,00	2,00	3,00	1,00	1,00	6,00	6,00	2,00	4,00	3,00	3,00	5,00				
28	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00	6,00	6,00				
29	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00	4,00				
30	6,00	6,00	6,00	4,00	1,00	6,00	6,00	6,00	4,00	4,00	4,00	6,00				
31	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	6,00	6,00	6,00	2,00	4,00	6,00	6,00				
32	6,00	4,00	4,00	2,00	2,00	4,00	6,00	6,00	1,00	5,00	4,00	4,00				
33	1,00	4,00	2,00	2,00	2,00	5,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	4,00				
34	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00				
35	2,00	6,00	4,00	4,00	4,00	6,00	4,00	4,00	1,00	6,00	4,00	6,00				
36	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	5,00	6,00	6,00	1,00	5,00	5,00	6,00				
37	2,00	3,00	4,00	2,00	3,00	4,00	1,00	1,00	3,00	4,00	4,00	4,00				
38	6,00	6,00	2,00	2,00	1,00	4,00	6,00	3,00	1,00	6,00	4,00	6,00				
39	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	4,00	5,00				
40	6,00	6,00	6,00	5,00	6,00	6,00	6,00	3,00	6,00	6,00	6,00	6,00				
41	6,00	6,00	4,00	2,00	2,00	5,00	6,00	6,00	1,00	5,00	4,00	6,00				
42	4,00	4,00	4,00	1,00	1,00	6,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00				
43	3,00	4,00	1,00	2,00	1,00	5,00	5,00	2,00	5,00	2,00	2,00	2,00				
44	4,00	4,00	4,00	2,00	1,00	6,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00				
45	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	2,00	5,00	5,00				

Vista de datos Vista de variables

\*Confiabilidad Bienestar.sav [ConjuntoDatos4] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 12 de 12 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	var	var	var	var
45	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	2,00	5,00	5,00				
46	5,00	5,00	5,00	1,00	2,00	5,00	6,00	3,00	2,00	3,00	4,00	5,00				
47	3,00	5,00	4,00	2,00	2,00	6,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00				
48	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00	4,00	5,00				
49	5,00	4,00	4,00	2,00	1,00	4,00	6,00	5,00	4,00	6,00	4,00	6,00				
50	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	3,00	4,00	1,00	3,00	4,00	6,00				
51	4,00	4,00	5,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00	5,00	6,00				
52	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00				
53	4,00	4,00	1,00	2,00	2,00	1,00	4,00	3,00	1,00	2,00	4,00	4,00				
54	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	6,00	2,00	2,00	4,00				
55	3,00	4,00	4,00	6,00	2,00	6,00	6,00	5,00	5,00	6,00	4,00	5,00				
56	3,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	5,00	5,00	4,00				
57	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	5,00	6,00	6,00	6,00	6,00				
58	5,00	5,00	5,00	3,00	2,00	6,00	6,00	3,00	2,00	4,00	3,00	5,00				
59	3,00	3,00	4,00	2,00	1,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00				
60	3,00	5,00	4,00	1,00	1,00	6,00	6,00	4,00	4,00	3,00	6,00	6,00				
61	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00				
62	4,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	2,00	1,00	2,00	6,00	6,00				
63	3,00	3,00	6,00	2,00	1,00	1,00	3,00	5,00	3,00	2,00	5,00	6,00				
64	6,00	6,00	6,00	5,00	5,00	6,00	6,00	6,00	5,00	5,00	6,00	6,00				
65	5,00	5,00	5,00	2,00	3,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	5,00	5,00				
66	6,00	6,00	6,00	6,00	3,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00				

Vista de datos Vista de variables

\*Confiabilidad Bienestar.sav [ConjuntoDatos4] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 12 de 12 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	var	var	var	var
67	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	5,00				
68	5,00	5,00	1,00	5,00	1,00	4,00	5,00	4,00	2,00	4,00	5,00	5,00				
69	4,00	4,00	4,00	1,00	1,00	4,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	6,00				
70	2,00	4,00	4,00	4,00	2,00	6,00	6,00	2,00	1,00	4,00	2,00	6,00				
71	2,00	6,00	4,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00				
72	6,00	6,00	6,00	2,00	2,00	3,00	2,00	1,00	2,00	2,00	6,00	6,00				
73	6,00	6,00	4,00	1,00	1,00	4,00	6,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00				
74	2,00	5,00	5,00	4,00	1,00	6,00	5,00	5,00	2,00	2,00	5,00	6,00				
75	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	4,00	6,00	6,00	6,00				
76	3,00	3,00	1,00	3,00	2,00	3,00	1,00	4,00	3,00	3,00	6,00	6,00				
77	4,00	6,00	1,00	1,00	1,00	6,00	6,00	5,00	1,00	6,00	3,00	6,00				
78	3,00	6,00	4,00	1,00	1,00	4,00	4,00	5,00	1,00	4,00	4,00	4,00				
79	3,00	4,00	5,00	2,00	2,00	6,00	6,00	4,00	1,00	6,00	5,00	6,00				
80	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	5,00	5,00	5,00	2,00	5,00	5,00	6,00				
81	2,00	4,00	6,00	2,00	3,00	6,00	6,00	2,00	1,00	6,00	4,00	6,00				
82	2,00	2,00	6,00	4,00	4,00	6,00	4,00	1,00	4,00	2,00	6,00	3,00				
83	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00				
84	4,00	1,00	6,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	3,00	2,00	3,00				
85	3,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00				
86	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	4,00	1,00	5,00	6,00	6,00				
87	3,00	3,00	4,00	1,00	2,00	6,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00				
88	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00				

Vista de datos Vista de variables

\*Confiabilidad Bienestar.sav [ConjuntoDatos4] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 12 de 12 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	var	var	var	var
89	6,00	6,00	5,00	6,00	2,00	6,00	6,00	5,00	1,00	5,00	5,00	6,00				
90	6,00	6,00	4,00	1,00	2,00	1,00	6,00	3,00	1,00	6,00	4,00	6,00				
91	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00				
92	6,00	6,00	4,00	4,00	1,00	6,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	6,00				
93	6,00	1,00	1,00	1,00	1,00	5,00	6,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00				
94	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00				
95	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	5,00	5,00	3,00	2,00	3,00	5,00	4,00				
96	6,00	6,00	6,00	4,00	5,00	6,00	6,00	6,00	4,00	4,00	4,00	4,00				
97	5,00	6,00	6,00	5,00	1,00	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00	6,00	5,00				
98	4,00	5,00	5,00	2,00	2,00	6,00	3,00	4,00	2,00	5,00	5,00	5,00				
99	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	6,00	4,00	4,00	5,00				
100	5,00	6,00	6,00	1,00	1,00	4,00	4,00	2,00	2,00	3,00	4,00	5,00				
101	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00				
102	5,00	6,00	6,00	2,00	1,00	6,00	6,00	6,00	2,00	5,00	3,00	6,00				
103	5,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00				
104	4,00	5,00	5,00	3,00	3,00	5,00	6,00	5,00	2,00	3,00	3,00	5,00				
105	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00				
106	5,00	6,00	5,00	5,00	2,00	6,00	6,00	3,00	2,00	6,00	6,00	6,00				
107	6,00	4,00	6,00	3,00	2,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	4,00	6,00				
108	4,00	4,00	4,00	1,00	1,00	6,00	6,00	4,00	1,00	3,00	6,00	6,00				
109	4,00	4,00	1,00	1,00	1,00	4,00	6,00	4,00	2,00	5,00	5,00	6,00				
110	6,00	4,00	6,00	3,00	2,00	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00	5,00	6,00				

Vista de datos Vista de variables

\*Confiabilidad Bienestar.sav [ConjuntoDatos4] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 12 de 12 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	var	var	var	var
111	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00				
112	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	6,00	6,00	3,00	6,00	3,00	3,00	6,00				
113	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00	5,00	6,00				
114	6,00	4,00	5,00	2,00	2,00	6,00	6,00	2,00	3,00	6,00	4,00	6,00				
115	3,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00				
116	6,00	6,00	6,00	1,00	3,00	5,00	6,00	2,00	1,00	6,00	5,00	6,00				
117	5,00	5,00	4,00	5,00	1,00	5,00	5,00	6,00	2,00	6,00	4,00	6,00				
118	4,00	4,00	4,00	2,00	1,00	4,00	5,00	5,00	2,00	4,00	4,00	6,00				
119	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00				
120	3,00	5,00	6,00	1,00	1,00	6,00	5,00	5,00	2,00	5,00	5,00	5,00				
121	4,00	5,00	5,00	2,00	1,00	5,00	5,00	5,00	1,00	5,00	5,00	6,00				
122	3,00	6,00	6,00	2,00	1,00	6,00	4,00	4,00	2,00	3,00	6,00	6,00				
123	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	6,00				
124	5,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	1,00	5,00	6,00	6,00				
125	6,00	6,00	4,00	1,00	1,00	6,00	6,00	4,00	1,00	6,00	6,00	6,00				
126	4,00	4,00	5,00	2,00	2,00	5,00	6,00	6,00	2,00	6,00	6,00	6,00				
127	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00	6,00	6,00	5,00	1,00	2,00	2,00	2,00				
128	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	3,00	1,00	6,00	6,00	6,00				
129	3,00	4,00	6,00	2,00	1,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00				
130	3,00	5,00	5,00	1,00	1,00	5,00	5,00	4,00	2,00	5,00	5,00	5,00				
131	3,00	6,00	2,00	1,00	1,00	6,00	4,00	2,00	1,00	4,00	4,00	6,00				
132	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00				

Vista de datos Vista de variables

\*Confiabilidad Bienestar.sav [ConjuntoDatos4] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 12 de 12 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	var	var	var	var
133	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00				
134	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	5,00	5,00	4,00	1,00	6,00	5,00	6,00				
135	4,00	3,00	3,00	1,00	1,00	4,00	4,00	5,00	3,00	3,00	5,00	4,00				
136	4,00	4,00	4,00	1,00	1,00	3,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	5,00				
137	4,00	5,00	4,00	2,00	2,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00				
138	5,00	6,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	4,00				
139	4,00	4,00	4,00	2,00	1,00	4,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	4,00				
140	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00				
141	4,00	6,00	1,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00				
142	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	6,00	3,00	4,00	4,00				
143	5,00	5,00	5,00	2,00	2,00	5,00	5,00	6,00	1,00	5,00	5,00	6,00				
144	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	5,00	6,00	6,00	2,00	5,00	5,00	6,00				
145	2,00	5,00	2,00	2,00	2,00	2,00	5,00	5,00	2,00	5,00	6,00	5,00				
146	4,00	6,00	4,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00	5,00	6,00				
147	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00				
148	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00	6,00	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00	5,00				
149	2,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00	6,00				
150	4,00	4,00	4,00	1,00	1,00	6,00	4,00	6,00	2,00	5,00	5,00	6,00				
151	2,00	5,00	5,00	2,00	2,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00				
152	4,00	3,00	5,00	4,00	2,00	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00	3,00	5,00				
153	5,00	6,00	6,00	2,00	1,00	6,00	5,00	4,00	1,00	6,00	5,00	6,00				
154	2,00	4,00	4,00	4,00	1,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	6,00				

Vista de datos Vista de variables

Confidencialidad Bienestar.sav [ConjuntoDatos4] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 12 de 12 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	var	var	var	var
136	4,00	4,00	4,00	1,00	1,00	3,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	5,00				
137	4,00	5,00	4,00	2,00	2,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00				
138	5,00	6,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	4,00				
139	4,00	4,00	4,00	2,00	1,00	4,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	4,00				
140	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00				
141	4,00	6,00	1,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00				
142	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	6,00	3,00	4,00	4,00				
143	5,00	5,00	5,00	2,00	2,00	5,00	5,00	6,00	1,00	5,00	5,00	6,00				
144	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	5,00	6,00	6,00	2,00	5,00	5,00	6,00				
145	2,00	5,00	2,00	2,00	2,00	2,00	5,00	5,00	2,00	5,00	6,00	5,00				
146	4,00	6,00	4,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00	5,00	6,00				
147	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00				
148	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00	6,00	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00	5,00				
149	2,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00	6,00				
150	4,00	4,00	4,00	1,00	1,00	6,00	4,00	6,00	2,00	5,00	5,00	6,00				
151	2,00	5,00	5,00	2,00	2,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00				
152	4,00	3,00	5,00	4,00	2,00	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00	3,00	5,00				
153	5,00	6,00	6,00	2,00	1,00	6,00	5,00	4,00	1,00	6,00	5,00	6,00				
154	2,00	4,00	4,00	4,00	1,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	6,00				
155	3,00	4,00	5,00	2,00	2,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00				
156	6,00	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00				
157	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	6,00	6,00	3,00	6,00	6,00	6,00				

Vista de datos Vista de variables

## Síndrome de burnout

Confidencialidad Bienestar.sav [ConjuntoDatos4] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 22 de 22 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016
1	6,00	6,00	2,00	1,00	6,00	,00	2,00	2,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00
2	6,00	6,00	2,00	6,00	2,00	2,00	2,00	5,00	2,00	,00	1,00	2,00	,00	,00	4,00	2,00
3	6,00	6,00	3,00	2,00	2,00	2,00	6,00	2,00	2,00	,00	,00	,00	6,00	,00	6,00	4,00
4	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	6,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00
5	1,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00
6	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	,00	2,00	2,00	,00	,00	,00	,00	2,00	2,00
7	6,00	6,00	5,00	2,00	5,00	2,00	6,00	,00	1,00	,00	,00	3,00	,00	,00	6,00	6,00
8	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	,00	6,00	6,00	,00	,00	,00	6,00	,00	,00	6,00	6,00
9	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	,00	2,00	2,00
10	1,00	6,00	2,00	2,00	2,00	1,00	3,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	2,00	6,00
11	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	,00	5,00	5,00	,00	,00	,00	,00	5,00	1,00	6,00	4,00
12	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00	6,00	6,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00
13	2,00	5,00	2,00	5,00	5,00	,00	2,00	2,00	2,00	,00	6,00	5,00	,00	,00	2,00	2,00
14	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	,00	,00	,00	,00	1,00	2,00	6,00
15	2,00	2,00	,00	1,00	1,00	,00	2,00	1,00	,00	,00	1,00	1,00	,00	,00	6,00	2,00
16	2,00	2,00	3,00	1,00	1,00	,00	3,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00
17	2,00	5,00	2,00	1,00	5,00	1,00	6,00	5,00	1,00	,00	1,00	3,00	,00	,00	6,00	4,00
18	2,00	2,00	2,00	5,00	2,00	2,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	,00	4,00	2,00
19	2,00	5,00	,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	2,00	6,00
20	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	,00	6,00	1,00	6,00	,00	1,00	1,00	,00	,00	6,00	6,00
21	6,00	6,00	5,00	,00	6,00	1,00	2,00	1,00	2,00	,00	,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00
22	2,00	5,00	2,00	2,00	2,00	,00	3,00	1,00	1,00	,00	,00	1,00	1,00	,00	6,00	6,00

Vista de datos Vista de variables

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: VAR00001 6,00 Visible: 22 de 22 variables

	VAR 0000 1	VAR 0000 2	VAR 0000 3	VAR 0000 4	VAR 0000 5	VAR 0000 6	VAR 0000 7	VAR 0000 8	VAR 0000 9	VAR0 0010	VAR0 0011	VAR0 0012	VAR0 0013	VAR0 0014	VAR0 0015	VAR0 0016	VAR0 0017	VAR0 0018	VAR0 0019	VAR0 0020	VAR0 0021	VAR0 0022
1	6,00	6,00	2,00	1,00	6,00	,00	2,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00	2,00	6,00	2,00
2	6,00	6,00	2,00	6,00	2,00	2,00	2,00	5,00	2,00	,00	1,00	2,00	,00	,00	4,00	2,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	2,00
3	6,00	6,00	3,00	2,00	2,00	2,00	6,00	2,00	2,00	,00	,00	,00	6,00	,00	6,00	4,00	2,00	6,00	3,00	4,00	2,00	6,00
4	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	6,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
5	1,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
6	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	,00	2,00	2,00	,00	,00	,00	,00	2,00	2,00	2,00	4,00	6,00	6,00	4,00	2,00
7	6,00	6,00	5,00	2,00	5,00	2,00	6,00	,00	1,00	,00	,00	3,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
8	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	,00	6,00	6,00	,00	,00	6,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
9	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	,00	2,00	2,00	4,00	6,00	4,00	6,00	6,00	4,00
10	1,00	6,00	2,00	2,00	2,00	1,00	3,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	2,00	2,00	6,00
11	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	,00	5,00	5,00	,00	,00	,00	5,00	1,00	6,00	4,00	6,00	6,00	6,00	4,00	4,00	4,00	6,00
12	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00	6,00	6,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	4,00	3,00	2,00	2,00	6,00
13	2,00	5,00	2,00	5,00	5,00	,00	2,00	2,00	2,00	,00	6,00	5,00	,00	,00	2,00	2,00	4,00	2,00	6,00	4,00	2,00	4,00
14	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	,00	,00	,00	,00	1,00	2,00	6,00	6,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00
15	2,00	2,00	,00	1,00	1,00	,00	2,00	1,00	,00	,00	1,00	1,00	,00	,00	6,00	2,00	2,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00
16	2,00	2,00	3,00	1,00	1,00	,00	3,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
17	2,00	5,00	2,00	1,00	5,00	1,00	6,00	5,00	1,00	,00	1,00	3,00	,00	,00	6,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
18	2,00	2,00	2,00	5,00	2,00	2,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	2,00	2,00	6,00	4,00	6,00	4,00	4,00
19	2,00	5,00	,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
20	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	,00	6,00	1,00	6,00	,00	1,00	1,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
21	6,00	6,00	5,00	,00	6,00	1,00	2,00	1,00	2,00	,00	,00	6,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	1,00

Vista de datos Vista de variables

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: VAR00001 6,00 Visible: 22 de 22 variables

	VAR 0000 1	VAR 0000 2	VAR 0000 3	VAR 0000 4	VAR 0000 5	VAR 0000 6	VAR 0000 7	VAR 0000 8	VAR 0000 9	VAR0 0010	VAR0 0011	VAR0 0012	VAR0 0013	VAR0 0014	VAR0 0015	VAR0 0016	VAR0 0017	VAR0 0018	VAR0 0019	VAR0 0020	VAR0 0021	VAR0 0022
22	2,00	5,00	2,00	2,00	2,00	,00	3,00	1,00	1,00	,00	,00	1,00	1,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	4,00	6,00
23	5,00	5,00	2,00	5,00	5,00	1,00	6,00	1,00	3,00	,00	,00	,00	,00	,00	4,00	6,00	4,00	4,00	6,00	4,00	6,00	6,00
24	5,00	5,00	2,00	,00	2,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
25	6,00	6,00	,00	,00	,00	,00	6,00	,00	6,00	,00	,00	,00	6,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
26	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	,00	2,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	2,00	4,00
27	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	2,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
28	1,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	,00	6,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
29	2,00	2,00	1,00	2,00	,00	1,00	3,00	3,00	2,00	,00	,00	,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00	2,00	2,00
30	1,00	,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
31	6,00	6,00	5,00	6,00	,00	,00	6,00	5,00	2,00	,00	2,00	6,00	6,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
32	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00	,00	,00	,00	,00	2,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00	2,00	6,00	6,00
33	6,00	6,00	2,00	2,00	,00	2,00	6,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00
34	2,00	2,00	2,00	2,00	6,00	,00	2,00	,00	2,00	,00	,00	,00	5,00	,00	2,00	6,00	2,00	2,00	6,00	6,00	2,00	2,00
35	2,00	5,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	,00	,00	2,00	,00	2,00	6,00	2,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	2,00
36	1,00	1,00	,00	2,00	,00	,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	2,00	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00	6,00
37	6,00	6,00	5,00	1,00	6,00	2,00	6,00	1,00	1,00	,00	,00	1,00	3,00	,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00
38	2,00	1,00	1,00	1,00	,00	,00	6,00	,00	,00	,00	,00	,00	1,00	,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	1,00
39	6,00	6,00	6,00	5,00	6,00	5,00	6,00	,00	5,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	4,00	4,00	1,00	6,00	2,00	6,00	4,00
40	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00	6,00	6,00	2,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00
41	2,00	2,00	1,00	,00	1,00	,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
42	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	,00	2,00	,00	1,00	,00	1,00	1,00	,00	,00	4,00	2,00	2,00	6,00	6,00	2,00	2,00	2,00

Vista de datos Vista de variables

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: VAR00001 6,00 Visible: 22 de 22 variables

	VAR 0000 1	VAR 0000 2	VAR 0000 3	VAR 0000 4	VAR 0000 5	VAR 0000 6	VAR 0000 7	VAR 0000 8	VAR 0000 9	VAR0 0010	VAR0 0011	VAR0 0012	VAR0 0013	VAR0 0014	VAR0 0015	VAR0 0016	VAR0 0017	VAR0 0018	VAR0 0019	VAR0 0020	VAR0 0021	VAR0 0022
43	2,00	2,00	,00	1,00	2,00	1,00	2,00	,00	1,00	6,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
44	1,00	2,00	2,00	1,00	,00	,00	2,00	,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	2,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
45	2,00	6,00	6,00	3,00	5,00	5,00	6,00	5,00	5,00	,00	5,00	5,00	,00	,00	6,00	4,00	6,00	4,00	6,00	4,00	4,00	4,00
46	1,00	1,00	1,00	,00	1,00	,00	6,00	,00	,00	,00	6,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
47	5,00	5,00	2,00	1,00	,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	6,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00	6,00
48	5,00	6,00	1,00	1,00	1,00	,00	5,00	1,00	,00	,00	1,00	,00	,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
49	2,00	5,00	2,00	6,00	2,00	,00	2,00	,00	,00	,00	,00	1,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	4,00
50	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	,00	6,00	,00	,00	,00	,00	1,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
51	2,00	3,00	3,00	,00	1,00	,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
52	2,00	5,00	2,00	1,00	2,00	2,00	6,00	3,00	2,00	,00	6,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	6,00
53	5,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	,00	2,00	1,00	,00	2,00	4,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	6,00	4,00
54	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00	3,00	5,00	,00	2,00	,00	1,00	3,00	,00	2,00	6,00	4,00	6,00	1,00	6,00	4,00	6,00	2,00
55	2,00	5,00	2,00	1,00	1,00	1,00	6,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
56	2,00	5,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	,00	1,00	1,00	,00	,00	6,00	6,00	4,00	2,00	6,00	4,00	6,00	6,00
57	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	5,00	2,00	5,00	,00	2,00	2,00	5,00	2,00	2,00	2,00	4,00	6,00	3,00	4,00	4,00	6,00
58	2,00	5,00	,00	,00	3,00	5,00	2,00	,00	2,00	,00	,00	5,00	,00	1,00	6,00	2,00	4,00	6,00	6,00	4,00	4,00	4,00
59	5,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	1,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	2,00	2,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00
60	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	6,00	2,00	2,00	,00	,00	2,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
61	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	6,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
62	3,00	2,00	,00	,00	,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
63	5,00	2,00	3,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	1,00	,00	,00	4,00	3,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
64	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	6,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00

Vista de datos Vista de variables

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: VAR00001 6,00 Visible: 22 de 22 variables

	VAR 0000 1	VAR 0000 2	VAR 0000 3	VAR 0000 4	VAR 0000 5	VAR 0000 6	VAR 0000 7	VAR 0000 8	VAR 0000 9	VAR0 0010	VAR0 0011	VAR0 0012	VAR0 0013	VAR0 0014	VAR0 0015	VAR0 0016	VAR0 0017	VAR0 0018	VAR0 0019	VAR0 0020	VAR0 0021	VAR0 0022
65	5,00	6,00	6,00	5,00	5,00	1,00	5,00	5,00	,00	,00	6,00	,00	,00	,00	6,00	4,00	6,00	4,00	6,00	6,00	4,00	6,00
66	2,00	5,00	5,00	1,00	1,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	,00	6,00	4,00	2,00	1,00	6,00	6,00	6,00	6,00
67	2,00	2,00	6,00	3,00	5,00	5,00	6,00	3,00	3,00	,00	,00	1,00	1,00	1,00	6,00	2,00	6,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00
68	5,00	6,00	5,00	2,00	2,00	,00	6,00	,00	1,00	,00	6,00	,00	,00	1,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
69	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	,00	6,00	2,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	4,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
70	3,00	,00	1,00	,00	,00	2,00	2,00	,00	2,00	,00	,00	,00	,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	2,00
71	2,00	2,00	1,00	,00	1,00	,00	2,00	,00	,00	,00	,00	1,00	,00	,00	6,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
72	,00	,00	,00	,00	,00	,00	2,00	2,00	6,00	,00	,00	,00	2,00	,00	6,00	3,00	3,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
73	2,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
74	1,00	1,00	,00	,00	,00	,00	1,00	,00	1,00	,00	1,00	1,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
75	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
76	3,00	3,00	3,00	,00	3,00	,00	3,00	,00	3,00	,00	1,00	3,00	,00	2,00	3,00	2,00	2,00	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00
77	2,00	6,00	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	,00	,00	1,00	2,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
78	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	6,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	1,00
79	2,00	5,00	2,00	,00	2,00	1,00	2,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	4,00	2,00	4,00	6,00	6,00	4,00	6,00	6,00
80	5,00	5,00	5,00	6,00	6,00	,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	6,00	,00	,00	4,00	4,00	4,00	4,00	6,00	4,00	4,00	6,00
81	6,00	6,00	6,00	2,00	2,00	,00	6,00	6,00	5,00	,00	2,00	3,00	6,00	,00	6,00	6,00	4,00	6,00	4,00	6,00	6,00	6,00
82	6,00	6,00	6,00	1,00	,00	5,00	6,00	2,00	6,00	,00	1,00	1,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00	2,00	2,00	2,00
83	2,00	3,00	,00	,00	2,00	,00	6,00	,00	,00	,00	,00	2,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00
84	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	2,00	2,00	6,00	6,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	3,00	1,00	2,00	1,00
85	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	,00	6,00	,00	,00	,00	,00	1,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
86	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	,00	2,00	2,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00

Vista de datos Vista de variables

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: VAR00001 6,00 Visible: 22 de 22 variables

	VAR 0000 1	VAR 0000 2	VAR 0000 3	VAR 0000 4	VAR 0000 5	VAR 0000 6	VAR 0000 7	VAR 0000 8	VAR 0000 9	VAR0 0010	VAR0 0011	VAR0 0012	VAR0 0013	VAR0 0014	VAR0 0015	VAR0 0016	VAR0 0017	VAR0 0018	VAR0 0019	VAR0 0020	VAR0 0021	VAR0 0022
86	3,00	2,00	1,00	1,00	1,00	,00	2,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
87	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	2,00	2,00	2,00	6,00	6,00	4,00	6,00	2,00
88	6,00	6,00	2,00	5,00	2,00	1,00	6,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	6,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	2,00	2,00
89	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00	2,00	6,00	2,00	2,00	1,00	,00	,00	,00	,00	6,00	3,00	2,00	2,00	6,00	4,00	6,00	6,00
90	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	,00	2,00	,00	,00	2,00	,00	2,00	4,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
91	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	2,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
92	2,00	2,00	1,00	2,00	,00	,00	3,00	1,00	1,00	,00	,00	1,00	2,00	,00	6,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
93	,00	,00	1,00	,00	1,00	1,00	2,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
94	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	6,00	6,00	2,00	2,00	2,00	2,00
95	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	3,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	,00	1,00	2,00	2,00	4,00	2,00	6,00	4,00	4,00	2,00
96	2,00	2,00	6,00	2,00	6,00	,00	6,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00	1,00
97	1,00	1,00	1,00	,00	1,00	,00	1,00	,00	6,00	,00	1,00	,00	,00	,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
98	1,00	1,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	1,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
99	2,00	2,00	3,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	,00	,00	3,00	3,00	3,00	2,00	6,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00
100	2,00	2,00	2,00	,00	1,00	,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	4,00	1,00	2,00	6,00	6,00	6,00	4,00	6,00
101	1,00	1,00	1,00	1,00	,00	,00	6,00	,00	1,00	,00	6,00	1,00	,00	1,00	4,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
102	2,00	2,00	2,00	3,00	1,00	,00	6,00	1,00	5,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
103	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	,00	2,00	,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
104	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	,00	,00	,00	2,00	2,00	6,00	4,00	4,00	6,00	4,00	4,00	6,00	2,00
105	3,00	3,00	3,00	,00	1,00	,00	1,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
106	2,00	6,00	2,00	6,00	5,00	,00	6,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	4,00	6,00	6,00	6,00	4,00

Vista de datos Vista de variables

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: VAR00001 6,00 Visible: 22 de 22 variables

	VAR 0000 1	VAR 0000 2	VAR 0000 3	VAR 0000 4	VAR 0000 5	VAR 0000 6	VAR 0000 7	VAR 0000 8	VAR 0000 9	VAR0 0010	VAR0 0011	VAR0 0012	VAR0 0013	VAR0 0014	VAR0 0015	VAR0 0016	VAR0 0017	VAR0 0018	VAR0 0019	VAR0 0020	VAR0 0021	VAR0 0022
107	5,00	2,00	3,00	,00	1,00	2,00	2,00	3,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	4,00	6,00	6,00	4,00	2,00	2,00	3,00
108	5,00	2,00	2,00	,00	2,00	,00	2,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
109	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	6,00	,00	1,00	,00	1,00	2,00	,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
110	3,00	3,00	3,00	,00	1,00	1,00	3,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	1,00	6,00	6,00	6,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00
111	2,00	1,00	,00	1,00	,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	1,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
112	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	6,00	,00	1,00	1,00	,00	,00	6,00	2,00	4,00	6,00	4,00	6,00	1,00	6,00
113	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	,00	1,00	,00	1,00	,00	,00	,00	1,00	1,00	4,00	4,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	4,00
114	2,00	3,00	,00	2,00	2,00	,00	5,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	1,00	,00	1,00	1,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	1,00
115	3,00	1,00	,00	1,00	1,00	,00	3,00	,00	3,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	1,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
116	6,00	6,00	5,00	1,00	5,00	1,00	5,00	1,00	1,00	,00	,00	1,00	1,00	,00	6,00	3,00	6,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00
117	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	,00	6,00	,00	1,00	,00	1,00	1,00	,00	,00	6,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	1,00	6,00
118	2,00	2,00	1,00	,00	3,00	,00	1,00	,00	1,00	,00	,00	6,00	,00	6,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	2,00
119	2,00	5,00	5,00	3,00	5,00	2,00	5,00	3,00	2,00	,00	1,00	3,00	1,00	1,00	6,00	4,00	6,00	4,00	4,00	4,00	6,00	4,00
120	1,00	1,00	,00	1,00	,00	1,00	3,00	,00	,00	,00	,00	1,00	,00	,00	6,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00
121	2,00	2,00	2,00	,00	2,00	2,00	3,00	,00	6,00	,00	,00	,00	,00	1,00	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00
122	1,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	1,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
123	5,00	2,00	2,00	1,00	5,00	2,00	2,00	3,00	2,00	,00	2,00	2,00	,00	2,00	6,00	4,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
124	2,00	5,00	2,00	1,00	2,00	,00	1,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
125	5,00	5,00	1,00	,00	1,00	,00	,00	,00	6,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
126	3,00	6,00	1,00	,00	2,00	1,00	5,00	1,00	1,00	,00	,00	6,00	1,00	,00	3,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	1,00	2,00
127	2,00	5,00	5,00	2,00	5,00	,00	2,00	,00	1,00	2,00	,00	,00	,00	,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	4,00	6,00	6,00

Vista de datos Vista de variables

1: VAR00001																						6,00		Visible: 22 de 22 variables	
	VAR 0000 1	VAR 0000 2	VAR 0000 3	VAR 0000 4	VAR 0000 5	VAR 0000 6	VAR 0000 7	VAR 0000 8	VAR 0000 9	VAR0 0010	VAR0 0011	VAR0 0012	VAR0 0013	VAR0 0014	VAR0 0015	VAR0 0016	VAR0 0017	VAR0 0018	VAR0 0019	VAR0 0020	VAR0 0021	VAR0 0022			
128	6,00	6,00	1,00	1,00	6,00	2,00	6,00	,00	5,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	2,00	6,00			
129	2,00	2,00	2,00	,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	2,00	2,00	2,00	6,00	2,00	2,00	2,00	2,00			
130	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	,00	6,00	,00	1,00	,00	5,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
131	2,00	5,00	,00	,00	,00	,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
132	1,00	2,00	1,00	1,00	,00	,00	3,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
133	2,00	5,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	6,00	2,00	2,00	4,00	2,00	2,00	2,00	1,00			
134	1,00	2,00	,00	,00	,00	,00	6,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	4,00	6,00			
135	6,00	2,00	1,00	,00	5,00	1,00	6,00	,00	1,00	,00	1,00	,00	1,00	,00	6,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
136	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	,00	6,00	,00	2,00	,00	,00	1,00	1,00	,00	6,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
137	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	4,00	2,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
138	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	,00	1,00	,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
139	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	,00	,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	6,00	6,00	,00	,00	6,00			
140	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	6,00	1,00	,00	,00	1,00	1,00	2,00	,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	1,00	1,00			
141	5,00	2,00	2,00	2,00	5,00	,00	2,00	2,00	3,00	,00	2,00	6,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
142	2,00	2,00	5,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
143	1,00	2,00	2,00	,00	,00	,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	4,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
144	2,00	,00	2,00	,00	2,00	,00	6,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
145	1,00	5,00	1,00	1,00	,00	,00	6,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	4,00	6,00	4,00	6,00	4,00	4,00	6,00	6,00			
146	2,00	2,00	5,00	,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
147	1,00	1,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
148	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	,00	1,00	1,00	2,00	,00	6,00	1,00	6,00	2,00	6,00	2,00	4,00	4,00			
149	6,00	6,00	2,00	2,00	2,00	,00	6,00	,00	2,00	,00	5,00	,00	,00	,00	6,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			

Vista de datos Vista de variables

1: VAR00001																						6,00		Visible: 22 de 22 variables	
	VAR 0000 1	VAR 0000 2	VAR 0000 3	VAR 0000 4	VAR 0000 5	VAR 0000 6	VAR 0000 7	VAR 0000 8	VAR 0000 9	VAR0 0010	VAR0 0011	VAR0 0012	VAR0 0013	VAR0 0014	VAR0 0015	VAR0 0016	VAR0 0017	VAR0 0018	VAR0 0019	VAR0 0020	VAR0 0021	VAR0 0022			
137	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	4,00	2,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
138	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	,00	1,00	,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
139	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	,00	,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	6,00	6,00	,00	,00	6,00			
140	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	6,00	1,00	1,00	,00	1,00	1,00	2,00	,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	1,00	1,00			
141	5,00	2,00	2,00	2,00	5,00	,00	2,00	2,00	3,00	,00	2,00	6,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
142	2,00	2,00	5,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
143	1,00	2,00	2,00	,00	,00	,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	4,00	4,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
144	2,00	,00	2,00	,00	2,00	,00	6,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
145	1,00	5,00	1,00	1,00	,00	,00	6,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	4,00	6,00	4,00	6,00	4,00	4,00	6,00	6,00			
146	2,00	2,00	5,00	,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
147	1,00	1,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
148	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	,00	1,00	1,00	2,00	,00	6,00	1,00	6,00	2,00	6,00	2,00	4,00	4,00			
149	6,00	6,00	2,00	2,00	2,00	,00	6,00	,00	2,00	,00	5,00	,00	,00	,00	6,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
150	6,00	5,00	5,00	5,00	6,00	2,00	6,00	3,00	2,00	,00	1,00	1,00	,00	2,00	6,00	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00	1,00	4,00			
151	2,00	2,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	,00	1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	3,00	2,00	4,00	2,00	3,00	2,00	3,00			
152	3,00	5,00	2,00	5,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	,00	1,00	2,00	,00	,00	2,00	2,00	4,00	2,00	4,00	2,00	2,00	4,00			
153	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	,00	1,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	2,00	6,00	2,00	6,00	4,00	4,00	6,00	4,00			
154	3,00	3,00	1,00	1,00	2,00	,00	1,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	2,00	2,00	2,00	6,00	1,00	6,00	1,00	1,00			
155	5,00	6,00	6,00	6,00	5,00	2,00	5,00	2,00	2,00	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00			
156	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	6,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	2,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			
157	,00	,00	,00	,00	,00	,00	6,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	1,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00			

Vista de datos Vista de variables

	Bienestar	Agotamiento	Despersonalización	Realización	Edad	Sexo	var
1	3	2	1	2	2	1	
2	2	2	1	2	1	1	
3	3	2	1	2	2	1	
4	3	2	1	3	2	2	
5	3	1	1	3	2	1	
6	1	2	1	2	2	1	
7	3	2	1	3	2	1	
8	3	3	1	3	2	2	
9	3	1	1	2	2	2	
10	1	2	1	2	1	2	
11	3	2	1	3	2	2	
12	3	3	1	2	2	1	
13	3	2	2	2	2	2	
14	2	2	1	3	2	2	
15	2	1	1	2	2	1	
16	3	1	1	3	2	2	
17	3	2	1	3	1	2	
18	2	2	1	2	2	2	
19	3	1	1	3	1	2	
20	3	2	1	3	2	2	
21	3	2	2	3	2	2	
22	3	2	1	3	2	2	
23	3	2	1	3	1	1	

Vista de datos Vista de variables

	Bienestar	Agotamiento	Despersonalización	Realización	Edad	Sexo	var
24	3	2	1	3	1	2	
25	3	2	1	3	2	1	
26	2	1	1	3	2	1	
27	2	2	1	3	1	1	
28	3	1	1	3	2	2	
29	3	2	1	2	2	2	
30	3	1	1	3	2	2	
31	3	2	2	3	2	2	
32	3	2	1	3	1	1	
33	2	2	1	3	2	1	
34	3	2	1	2	2	1	
35	3	2	1	2	2	1	
36	3	1	1	3	2	1	
37	1	2	1	3	2	2	
38	3	1	1	3	2	1	
39	3	3	1	2	1	1	
40	3	3	1	3	2	1	
41	3	1	1	3	1	2	
42	2	1	1	2	2	1	
43	1	1	1	3	2	1	
44	3	1	1	3	2	1	
45	3	3	2	3	1	1	
46	3	1	1	3	2	1	

Vista de datos Vista de variables

	Bienestar	Agotamiento	Despersonalización	Realización	Edad	Sexo	var
48	2	2	1	3	2	1	
49	3	2	1	3	2	1	
50	3	2	1	3	2	1	
51	3	1	1	3	1	1	
52	2	2	2	2	1	1	
53	1	2	1	2	2	2	
54	3	2	1	2	1	1	
55	3	2	1	3	2	1	
56	3	2	1	3	1	1	
57	3	2	2	2	1	2	
58	3	2	1	2	1	1	
59	3	2	1	2	2	1	
60	3	2	1	3	1	2	
61	3	1	1	3	2	1	
62	3	1	1	3	2	2	
63	2	2	1	3	2	1	
64	3	1	1	3	1	2	
65	3	2	1	3	2	2	
66	3	2	1	3	2	1	
67	3	2	1	3	1	2	
68	3	2	1	3	2	2	
69	2	2	1	3	2	1	
70	3	1	1	3	1	2	

Vista de datos Vista de variables

	Bienestar	Agotamiento	Despersonalización	Realización	Edad	Sexo	var
71	3	1	1	3	2	2	
72	3	1	1	3	2	2	
73	3	1	1	3	1	1	
74	3	1	1	3	2	2	
75	3	1	1	3	2	1	
76	2	2	1	2	2	2	
77	3	2	1	3	2	2	
78	2	2	1	2	2	1	
79	3	2	1	3	2	1	
80	3	3	2	2	2	2	
81	3	2	2	3	2	1	
82	3	2	1	2	2	1	
83	3	1	1	3	1	1	
84	2	3	2	2	1	1	
85	3	1	1	3	2	2	
86	3	1	1	3	2	2	
87	2	2	1	2	1	1	
88	1	2	1	2	2	1	
89	3	2	1	3	2	1	
90	3	2	1	3	2	1	
91	3	1	1	3	2	1	
92	3	1	1	3	2	1	
93	3	1	1	3	2	1	

Vista de datos Vista de variables

	Bienestar	Agotamiento	Despersonalización	Realización	Edad	Sexo	var
94	3	2	2	2	1	2	
95	3	2	1	2	1	1	
96	3	2	1	3	2	1	
97	3	1	1	3	1	1	
98	3	1	1	3	2	1	
99	3	2	1	2	1	2	
100	3	1	1	2	2	1	
101	3	1	2	3	2	2	
102	3	2	1	3	1	1	
103	3	1	1	3	1	1	
104	3	2	1	2	2	1	
105	3	1	1	3	1	2	
106	3	2	1	3	2	2	
107	3	2	1	2	2	1	
108	3	2	1	3	2	1	
109	3	2	1	3	2	2	
110	3	2	1	3	1	1	
111	3	1	1	3	1	2	
112	3	2	1	2	1	2	
113	3	1	1	3	2	2	
114	3	2	1	2	2	1	
115	1	1	1	3	2	2	
116	3	2	1	3	1	1	

Vista de datos Vista de variables

	Bienestar	Agotamiento	Despersonalización	Realización	Edad	Sexo	var
117	3	2	1	3	2	1	
118	3	1	1	3	2	1	
119	3	2	1	3	1	2	
120	3	1	1	3	2	2	
121	3	2	1	3	1	1	
122	3	1	1	3	2	2	
123	3	2	1	3	1	2	
124	3	2	1	3	2	1	
125	3	2	1	3	2	2	
126	3	2	1	2	2	2	
127	2	2	1	3	2	1	
128	3	2	1	3	1	1	
129	3	1	1	2	2	1	
130	3	1	1	3	2	1	
131	2	1	1	3	2	1	
132	3	1	1	3	2	2	
133	1	2	2	2	1	1	
134	3	1	1	3	2	1	
135	2	2	1	3	2	1	
136	1	1	1	3	2	1	
137	3	1	1	3	1	2	
138	3	1	1	3	2	1	
139	2	1	2	2	2	2	

Vista de datos Vista de variables

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda							
9:							
	Bienestar	Agotamiento	Despersonalización	Realización	Edad	Sexo	var
138	3	1	1	3	2	1	
139	2	1	2	2	2	2	
140	3	2	1	2	2	2	
141	3	2	2	3	2	1	
142	3	2	2	3	1	2	
143	3	1	1	3	1	1	
144	3	1	1	3	2	1	
145	3	2	1	3	2	2	
146	3	1	1	3	2	1	
147	3	1	1	3	2	2	
148	3	2	1	2	2	1	
149	3	2	1	3	2	1	
150	3	2	1	2	2	1	
151	3	1	1	2	2	1	
152	3	2	1	2	2	1	
153	3	1	1	2	2	1	
154	3	1	1	2	2	1	
155	3	2	2	2	1	1	
156	3	1	1	3	2	2	
157	2	1	1	3	2	2	
158							
159							
160							

Vista de datos Vista de variables