



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión administrativa y calidad de la enseñanza  
universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de  
la Universidad Nacional del Callao-2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Magíster en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. Maibi Ana Plasencia Alva

**ASESOR:**

Dr. John Morillo Flores

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2017**

Dr. Ángel Salvatierra Melgar  
Presidente

Mg. Patricia Bejarano Alvarez  
Secretario

Dr. John Morillo Flores  
Vocal

**Dedicatoria**

A Nuestro Dios Creador, que de Él es el conocimiento y la sabiduría, Padre del Señor Jesucristo, por quien fue hecho todo, para amarlo, adorarlo y servirlo.

## **Agradecimiento**

A Dios por bendecirme con los estudios de Maestría en Administración de la Educación, y que se la dedico a Él por ser el autor de universo, de la ciencia, y de toda maravilla; al Señor Jesucristo, Hijo, por ser la luz del mundo, y al Espíritu Santo, que me ha dado la fuerza, conocimiento, perseverancia y voluntad para emprender estos estudios y culminarlos; a la Universidad Nacional del Callao, mi centro de trabajo y a la Facultad de Ciencias Administrativas en quien volcaré los resultados de lo aprendido; a la Universidad César Vallejo, institución de estudios superiores que me impartió nuevos conocimientos a través de la Escuela de Posgrado, y al Dr. John Morillo Flores, docente de y asesor de la asignatura Desarrollo del Proyecto de investigación la asignatura en la cual culminamos la tesis.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Maibi Ana Plasencia Alva, estudiante del Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 08041166, y con la Tesis titulada Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de ciencias administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016, declaro bajo juramento que:

- 1.-La tesis es de mi autoría.
- 2.-He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3.-La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4.-Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes de la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Panamericana Norte, 03 de diciembre de 2016.

---

Maibi Ana Plasencia Alva  
DNI 08041166

## Presentación

Señores Miembros del Jurado Evaluador, de conformidad con los Lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, dejar a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado “Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de ciencias administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016”, realizado para obtener el Grado de Magister en Educación, con Mención, en Administración de la Educación, el cual se espera sea un referente para otras investigaciones del mismo tema.

El tema es relevante en el contexto universitario internacional, en cuanto a una adecuada gestión administrativa y la calidad de enseñanza universitaria, bajo las teorías administrativas para las organizaciones tanto públicas como privadas, y de acuerdo a las Normas de Acreditación Universitaria Internacional, establecida por el Ministerio de Educación Peruano.

Para una mejor comprensión, el presente informe se ha dividido en ocho capítulos, como sigue: Capítulo I: Introducción; Capítulo II: Marco metodológico; Capítulo III: Resultados; Capítulo IV: Discusión de resultados; Capítulo V: Conclusiones; Capítulo VI: Recomendaciones; Capítulo VII: Referencias bibliográficas; Capítulo VIII: Anexos.

Señores Miembros del Jurado, esta Tesis que presento para su evaluación y aprobación.

## Índice de Contenido

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de Contenido	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de figuras	xi
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística.	21
1.3 Justificación	46
1.4 Problema	47
1.5 Hipótesis	48
1.6 Objetivos	49
II. MARCO METODOLÓGICO	50
2.1 Variable	51
2.2 Operacionalización de variables	52
2.3 Metodología	54
2.4 Tipos de estudio	54
2.5 Diseño	54
2.6 Población, muestra y muestreo	55
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.8 Métodos de análisis de datos	60
2.9 Aspectos éticos	60

III. RESULTADOS	62
3.1 Resultados descriptivos.	63
3.2 Prueba de hipótesis	67
3.3 Prueba de hipótesis específicas	69
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	79
V. CONCLUSIONES	83
VI. RECOMENDACIONES	86
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	88
VIII. ANEXOS	93
Matriz de Consistencia	94
Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio insitu	96
Matriz de datos	97
Encuesta	111
Confiabilidad Alfa de Cronbach	113
Variable Calidad de la Enseñanza	114
Validación de instrumentos	115
Artículo Científico	121
Declaración Jurada	129



## Lista de Tablas

Tabla 1	Los principios de la administración según el autor Münch, p. 26	30
Tabla 2	Modelo de calidad para lograr la acreditación de carreras, conforme al Modelo SINEACE-2016, así como los estándares de calidad establecidos por la Agencia Evaluadora Internacional ACBSP.	38
Tabla 3	Dimensiones e Indicadores de la Variable independiente: Gestión administrativa	52
Tabla 4	Dimensiones e Indicadores de la Variable dependiente: Calidad de enseñanza	53
Tabla 5	Distribución de la población	56
Tabla 6	Juicio de expertos	60
Tabla 7	Niveles de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad nacional del Callao-2016.	63
Tabla 8	Niveles de la calidad de la enseñanza universitaria en la Universidad Nacional del Callao-2016.	64
Tabla 9	Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.	65
Tabla 10	Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal.	66
Tabla 11	Presentación de los coeficientes de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas-2016.	66
Tabla 12	Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	67

Tabla 13	Presentación de los coeficientes de la gestión administrativa en la dimensión planeamiento de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.	69
Tabla 14	Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	70
Tabla 15	Presentación de los coeficientes de la gestión administrativa en la dimensión didáctica de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.	71
Tabla 16	Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	72
Tabla 17	Presentación de los coeficientes de la gestión administrativa en la dimensión coordinación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.	74
Tabla 18	Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	75
Tabla 19	Presentación de los coeficientes de la gestión administrativa en la dimensión evaluación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.	76
Tabla 20	Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	77

## Lista de figuras

Figura 1: Esquema del diseño de investigación no experimental, transversal	55
Figura 2: Niveles de frecuencias de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao - 2016	63
Figura 3: Distribución porcentual de la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao - 2016	64
Figura 4: Representación del área COR como incidencia de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.	68
Figura 5. Representación del área COR de la gestión administrativa en planeamiento de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.	70
Figura 6: Representación del área COR de la gestión administrativa en la didáctica de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.	73
Figura 7: Representación del área COR de la gestión administrativa en la dimensión coordinación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.	75
Figura 8: Representación del área COR, la gestión administrativa influye en la dimensión evaluación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.	78

## Resumen

La presente investigación realizada en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, titulada la Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de ciencias administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016, es para determinar la relación de las variables y fortalecer la gestión administrativa y brindar mejor calidad de la enseñanza universitaria.

En cuanto a la metodología se empleó el diseño de tipo descriptivo, no experimental de corte transversal, para determinar la influencia de la gestión administrativa en la calidad de enseñanza universitaria, desde la perspectiva de los alumnos. De una población de 1, 793, se aplicó dos cuestionarios a una muestra de 317 estudiantes entre el I al X Ciclo de estudios. El instrumento empleado es la encuesta para la variable independiente gestión administrativa, y la variable independiente calidad de la enseñanza.

En cuanto a los resultados sobre la gestión administrativa muestra una dependencia del 39, 2 % con respecto a la variable dependiente calidad de la enseñanza. Por su importancia se recomienda a los investigadores, profesores y estudiantes revisar el presente informe que servirá para continuar la línea de investigación y planes de mejora de gestión administrativa y calidad de enseñanza.

Palabras claves: Gestión administrativa, calidad de la enseñanza.

## **Abstract**

The present research carried out in the Faculty of Administrative Sciences of the National University of Callao, titled Administrative management and quality of university education, in the Faculty of administrative sciences, National University of Callao-2016, is to determine the relation of The variables and strengthen the management and provide better quality of university education.

Regarding the methodology, a descriptive, causal, non-experimental cross-sectional design was used to determine the influence of administrative management on the quality of university education. From a population of 1,793, from the perspective of the students, two questionnaires were applied to a sample of 317 students between the 1st and 10th Cycle of studies. The instrument used is the survey for the independent variable administrative management, and the variable independent quality of teaching.

As for the results on administrative management shows a dependence of 39, 2% with respect to dependent variable quality of teaching. Because of its importance it is recommended to researchers, teachers and students review this report which will serve to continue the line Research and plans for improving administrative management and teaching quality.

Key words: Administrative management, quality of teaching.

# **I. INTRODUCCIÓN**

## 1.1 Antecedentes

### Internacionales

Iñiguez-Villacrés (2012) su tesis “Evaluación de la gestión administrativa de las universidades categoría “b” de Guayaquil y propuesta de plan mejoras de los procesos para elevar los niveles de satisfacción”, Ecuador. Aborda la problemática que ha tenido la Universidad ecuatoriana en los últimos años y repercusión de los resultados del proceso de evaluación implementado primero por el CONEA y posteriormente por el CEAACES. Busca establecer parámetros para mejorar los procesos de gestión de las Universidades categorizadas con calificación “B” en la ciudad de Guayaquil. Se realiza una evaluación de las fortalezas y debilidades de los servicios que brindan estas universidades para determinar los niveles de satisfacción de la comunidad universitaria, así como los procesos de gestión administrativa de una Universidad ideal en base a los resultados de las debilidades a corregir: infraestructura física, laboratorios, accesos para discapacitados, internet y enfermería. Presenta la propuesta del Estado de crear un ranking ecuatoriano de universidades con la finalidad que los estudiantes tengan conocimiento de las oportunidades que ofrece cada una de las Universidades del país. Las palabras claves son: Educación Superior, calidad de los servicios, gestión educativa, sistema de gestión. El autor llega a las siguientes conclusiones: El proceso de evaluación en términos generales fue positivo y necesario; se ha podido evidenciar el desbalance existente entre la universidad pública y privada, en los cuatro criterios evaluados: infraestructura, política, comunicación y trato. La Universidad de Guayaquil obtuvo los más bajos puntajes, en infraestructura y política interna. Las carencias más importantes de las universidades evaluadas se dan en la infraestructura, excepto la Universidad Politécnica Salesiana, donde la Infraestructura resultó ser el criterio mejor evaluado. En la UG, sus puntajes más bajos son laboratorios, facilidades para discapacitados, enfermería e internet. La UAE presenta puntajes más bajos en biblioteca virtual, auditorio y enfermería; la UPS, en internet, enfermería y áreas sociales; y, en la UEES, la necesidad más importante es internet. También la política institucional es otro punto débil dentro de las evaluaciones que marcan diferencias significativas entre las cuatro

universidades, teniendo a la UEES con mejor evaluación y la UG, con el puntaje más bajo. En el caso de la UG y la UAE el peor evaluado fue el de la política institucional; para la UPS la peor valoración apunta a la cantidad de personal administrativo y por su parte la UEES tiene su punto más bajo en la gestión de presupuestos.

Guzmán (2011) en su tesis titulada “La calidad de la enseñanza en educación superior”, en la Facultad de Psicología de la UNAM-MÉXICO, y que en base en el estudio de las buenas prácticas de 63 buenos docentes de diferentes profesiones en Estados Unidos en el año 2004, que era para conocer los mecanismos de aprendizaje, aprecio por la enseñanza, el apoyo necesario a sus alumnos, expectativas altas de sus logros, confianza en sus capacidades y la conformación de un clima propicio para el aprendizaje, y que la evaluación no era una actividad final sino una herramienta para ayudar al estudiante y motivarlos a aprender, hizo un muestreo 25 profesores universitarios mexicanos seleccionados; se realizaron entrevistas y se video grabaron clases teóricas y prácticas y se aplicó un cuestionario a mil doscientos catorce alumnos que cursaban los primeros seis semestres en la Facultad, para que calificaran a sus profesores con los valores de bueno, regular o malo. Se estudió tres dimensiones didácticas: planificación, ejecución y evaluación. Conclusiones: La planeación lo realizaban en el tiempo disponible; la ejecución de la enseñanza mayormente en base a exposiciones y participación del alumnado; La evaluación principal eran los exámenes sumado a participaciones, informes, memorias y asistencia; no tenían mayor preparación pedagógica y hacían lo que podían; se guiaban más de su experiencia que de una preparación pedagógica; más concentración en la asignatura de su especialidad que en el aprendizaje; pero, sí están de acuerdo que el aprendizaje es el motor para la didáctica universitaria.

Según López (2010) en su tesis titulada “Calidad en la enseñanza en la educación superior” presenta aportes para la gestión y diseño de políticas educativas desde la percepción de docentes y autoridades universitarias de tres países participantes. El objetivo general de esta tesis es construir un aporte a la visión de calidad en la educación superior, dar a conocer, cuál es el concepto de



calidad que mejor se ajusta a la actividad educativa y cuáles son los principales factores que la afectan, teniendo en consideración la opinión del docente universitario y de los decanos de distintas facultades de las universidades de Argentina, y otros actores en el proceso educativo. Sus objetivos específicos: Conocer y exponer las opiniones de los docentes argentinos de Ciencias Económicas sobre el significado que tienen para ellos y para las instituciones en las que trabajan, el concepto de calidad en la enseñanza universitaria, y los factores que inciden favorablemente sobre dicha calidad; las opiniones de los académicos con responsabilidades de gestión en las facultades en la rama de las Ciencias Sociales y compararlas con la de los docentes de Ciencias Económicas; comparar las opiniones de los docentes argentinos de Ciencias Económicas y de los decanos de Ciencias Sociales con la de sus pares en España y México, para establecer visiones y puntos en común. La muestra incluyó a 688 profesores universitarios de facultades de gestión estatal con más de 20.000 alumnos y con carreras presenciales. Se seleccionaron profesores que dictan clases en las carreras de Economía, Administración y Contador Público, Comercialización e Investigación de Mercados, Economía Aplicada, Economía Financiera y Contabilidad, Fundamentos del Análisis Económico y Organización de Empresas. Conclusiones: Para los docentes el concepto de “calidad de la enseñanza universitaria”, así como conocer cuáles son los factores que actúan favorablemente sobre dicha calidad, se encuentra principalmente relacionada con lograr que los estudiantes desarrollen las capacidades necesarias para avanzar en su propia transformación y con la necesidad de formar estudiantes capaces de asumir un compromiso social. En cuanto a la opinión de la institución universitaria en donde se desempeñan, no existe un concepto de calidad que se destaque, es variado. Los docentes opinan que los determinantes de la calidad de la enseñanza son el dominio de la materia; la capacidad de acumular, generar y transmitir sus conocimientos; y la actitud del estudiante, su participación y motivación hacia el aprendizaje.

Con respecto de las autoridades o gestores universitarios, están los decanos quienes encuentran de más valor la definición que relaciona la calidad con conseguir y cumplir los objetivos y fines determinados por la institución. En síntesis estas opiniones constituyen una herramienta de gestión de quienes conducen las

universidades, el de establecer programas de acción para mejorar la calidad educativa.

## **Nacionales**

Quichca (2012) Tesis Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular “La Pontificia” del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho - Perú. Tiene como objetivo el estudio de la asociación que existe entre la Calidad de la Gestión Administrativa y el Desempeño Docente en Instituto Superior Particular “La Pontificia” del Distrito el Carmen Alto Provincia de Huamanga-Ayacucho, según la percepción de los estudiantes que son los usuarios directos. Se realizó una encuesta aplicando como instrumento un cuestionario validado por especialistas, y alcanzó una confiabilidad aceptable ( $r=90\%$ ). La muestra es probabilística, con una selección sistemática de 124 de 328 estudiantes. Conclusiones: Existe una relación significativa puesto que existe una asociación significativa entre la Gestión Académica y el Desempeño Docente ( $\chi^2= 63.80$ ;  $p=0.00 < 0.05$ ) así como también existe una asociación significativa baja entre el Ambiente Físico y el Desempeño Docente ( $\chi^2= 21.43$ ;  $p=0.00 < 0.05$ ) La proporción de estudiantes del I al VI Ciclo -2010 – I califican como buena la Gestión Administrativa”, es 16.13% el cual es muy bajo y con la evidencia muestral se concluye que no es buena, además el 45.97% de los estudiantes califican como regular la Gestión Administrativa. Con respecto al desempeño docente que es el 19.35%, el cual es muy bajo y con la evidencia muestral se concluye que no es buena además el 61.29 de los estudiantes califican como regular el Desempeño Docente. Sobre la calidad y cantidad de los equipos de cómputo, el acceso a internet y correo electrónico con los que cuenta el instituto es de 35.40%, la calidad y cantidad de los medios audiovisuales que se encuentran a disposición de los profesores es de 38.70% y la cantidad de los laboratorios de enseñanza es de 36.30%), calificado como pésimo; y el respeto, la aceptación de ideas de los alumnos y la dignidad en el trato del docente con los demás, el 37.90% de los estudiantes lo califica como Buena.

Rodríguez-Segura (2013) en su tesis titulada “Fortalecimiento de la docencia de calidad en el programa de contaduría pública de la universidad de la amazonia-Perú. Sus objetivos son mejorar la calidad de la docencia al interior del programa académico; incrementar la actividad investigativa de los profesores; exigir mayores niveles de excelencia, de rigor académico, de trabajo interdisciplinario y de integración al contexto social; fortalece los desarrollos y las prácticas pedagógicas de los profesores; estructura la relación entre teoría y práctica; sirve de referente para otros programas académicos de la institución y de otras universidades; y, genera una permanente discusión y debate al interior del programa académico. Tipo de investigación aplicada a la docencia universitaria y, cualitativa, por relacionarse con la transformación de las prácticas docentes como resultado de la configuración e implementación de una propuesta pedagógica. De acuerdo al nivel de formación académica de los profesores adscritos al programa, 33% de ellos tienen maestría, 61% son especialistas y el 6% restante tiene formación de pregrado. Su instrumento encuestas en la escala de Likert, aplicadas a los directivos de la Universidad sobre el desarrollo de las prácticas pedagógicas; y talleres que sirvieron para verificar la efectividad de la propuesta pedagógica y validar los resultados de la investigación. Los resultados permitieron analizar los problemas de la disciplina contable, de los métodos de enseñanza y de evaluación, de la gestión curricular y de los procesos pedagógicos y curriculares que efectivizan el Programa, para los fines de acreditación de calidad; así como la construcción de la propuesta de cambio curricular del Programa de Contaduría Pública. Conclusiones: Los docentes en su mayoría son profesionales contables formados para ser asesores y consultores empresariales y no para ser profesores universitarios. La investigación no es un campo fuerte de su desempeño docente, se debe potenciar el desarrollo curricular, pedagógico y disciplinario del programa académico de los profesores, existe la conformación de grupos de trabajo de los profesores que están en permanente actividad para mejorar los procesos de investigación, docencia y proyección social, que sirve a las directivas universitarias para establecer políticas institucionales. Se destaca la contradicción que existe entre 86 directivos de la Universidad de la Amazonia, y las acciones, decisiones académicas y administrativas que se toman en la Institución. La administración considera que desde el punto de vista normativo y de gestión curricular se dan las condiciones para potenciar una docencia

universitaria de calidad, pero, existe una planeación académica desarticulada y centrada en el poco presupuesto que impide el desarrollo de propuestas curriculares innovadoras de los profesores. Se establece la relación que existe entre el empoderamiento docente al interior de una universidad y los resultados y desarrollo desde la perspectiva curricular y pedagógica, que resultan beneficiosos para el aprendizaje reflejado en unidades académicas fortalecidas, desde la docencia, la investigación y la proyección social.

Sandoval (2014) en su tesis "Gestión administrativa y desempeño docente en los institutos superiores de Pacasmayo, 2014, cuyo objetivo es determinar la relación entre ambas variables. Es una investigación cuantitativa, correlacional y de corte transversal, con una muestra de 75 docentes. Se aplicó un cuestionario sobre gestión y una ficha sobre desempeño docente. Su importancia es corroborar las teorías administrativas, sí como el cumplimiento del Marco del Buen Desempeño Docente RM N° 0547-2012-ED, y que la gestión administrativa asigna y coordina los recursos para el logro de objetivos y metas institucionales. Los resultados de 75 encuestados muestran con respecto de la gestión administrativa, que 24% afirman que es muy deficiente; 72% deficiente y 4% regular; por tanto no es adecuada. Con respecto del desempeño docente, 74.7 que era nivel inicial; 19% en proceso y 0% en logro previsto, mostrando que existe relación significativa entre gestión administrativa y desempeño docente. Concluye que se ha logrado determinar que existe relación entre la gestión administrativa y desempeño docente para la preparación del aprendizaje, la identidad docente, el liderazgo en la gestión administrativa y los recursos humanos según la percepción de los docentes. Palabras claves: Institutos superiores, gestión pública, gestión administrativa, desempeño docente, educación superior, formación profesional. Conclusiones:

Sistema de Evaluación, acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE-2016) Fue creado por Ley 28740 para garantizar que las instituciones educativas públicas y privadas ofrezcan un servicio de calidad. La oferta privada compitió con nuevos modelos de gestión de eficiencia y optimización, razón por la cual se hizo necesario un Modelo de Acreditación que evalúe las instituciones educativas independientes de sus características. En el año 2014 se deroga la Ley

28740 (SINEACE, IPEBAM CONEACES y CONEAU), para dar lugar a la Ley 30220, que crea la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (SUNEDU) (p. 8)

## **1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística.**

### **Definición de gestión administrativa**

El autor Münch (2014) define:

En cuanto a gestión administrativa, el término gestión como “función institucional, global e integradora de los recursos de una organización” (p.3), es proveniente del inglés management, se emplea en lugar de la palabra administración, y que para él, significan lo mismo. Para ello cita al Diccionario de la real Academia de la lengua Española que define a gestión como el conjunto de acciones para realizar un proceso o el logro de un fin determinado. También significa acción y efecto de administrar. Asimismo la palabra “administrativa” se refiere a la persona empleada en la administración de alguna entidad, o relativo a la administración y aunque debieran tener significados sinónimos, la definición de gestión sería acción de administrar una entidad, corporación, compañía o institución (p. 21).

Rodríguez (2010) aporta con una reseña histórica de los términos gestión y administración:

Para la autora, administración es una técnica para obtener resultados con máxima eficiencia, mediante la coordinación de personas, materiales y sistemas de una empresa, que busca un fin práctico. Gestión es conjunto de procesos sobre los recursos para cumplir estrategias organizacionales por medio de funciones como planificación, organización, dirección y control. Gestión, administración, gerencia y dirección, más empleados en el español, es la traducción del inglés management, que se designa para la gestión empresarial. Sobre el término administración, Rodríguez cita al autor

Chiavenato (1989) para referirse a Fayol quien define a administrar como planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar (p. 24). En cuanto al término gestión del latín *gestio-gestionis* que significa ejecutar, tener éxito con medios adecuados, la autora cita a Heredia (1985, p. 25) quien define a gestión como más avanzada que administración, ya que gestión es la acción y efecto de realizar tareas con el esfuerzo, cuidado y eficacia para lograr un determinado fin. En cambio, al citar al autor Rementería (2008, p. 21) veremos cómo este autor enfatiza la acción, que sería la diferencia, ya que no considera a la gestión como una ciencia sino como parte de la administración o estilo de administración (p. 22).

Estos aportes y argumentos orientan a concluir que el título seleccionado para la presente investigación “Gestión administrativa y la calidad de enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016”, en cuanto a gestión administrativa, no tiene redundancia pues significaría acción o ejecución de procesos de una organización sea pública o privada.

Hernández (2011) sostiene que “hay tendencias contemporáneas que establecen que la administración requiere de la gestión en el entorno como la administración interna” (p. 10)

La gestión administrativa según esta afirmación está orientada a intervenir tanto en factores internos (ordena procesos para lograr propósitos), y factores externos (conocimiento del entorno para dirigir los procesos internos de la organización).

López (2010) define:

Gestión es cumplir con las tareas organizativas, y los gestores universitarios están en condiciones de advertir las limitaciones de los recursos económicos y administrativos que los afecte, y que deben tomar decisiones para la calidad de la enseñanza, en distintas posiciones de grupos de personas o

clientes (stakeholders), y que son afectadas o que tienen interés en la universidad, tales como los proveedores de fondos públicos, los que emplean graduados y egresados, el personal docente y administrativo, autoridades, funcionarios y estudiantes, son actores fundamentales del proceso educativo (p. 21).

Cualquiera de estos grupos de personas, pueden ser de valiosa ayuda en la recolección de datos para describir la realidad de una organización educativa.

Louffat (2012) la gestión administrativa es hacer cumplir las directivas de los accionistas, y en base a sus competencias profesionales adoptar medidas modernas para administrar (p. 15).

Los grupos de interés a los que se refiere como accionistas, serían los denominados stakeholders, que principalmente son tres: accionistas, ejecutivos y personal. Los que realizan la gestión administrativa son los ejecutivos.

La gestión administrativa como lo establece el Estatuto Universitario (2015):

En el Título I, de las disposiciones generales, Capítulo I: Definición, Marco Legal y sedes, en el Artículo 2, reglamentar la gestión administrativa, conforme con la Constitución Política del Perú, la Ley Universitaria y leyes respectivas, y que norman el Modelo Educativo de la Universidad Nacional del Callao (p. 6).

### **Dimensiones de la gestión administrativa**

El término gestión, según la Real Academia Española de la Lengua, proviene del verbo gestionar; “hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera”. Por ello gestión y gerencia son términos que se utilizan más en el ámbito empresarial, mientras que administración es un término más amplio.

## Planificación

Münch (2014) en su texto Administración establece cinco dimensiones:

Denominadas también etapas, como se aprecia en la tabla 2: Planeación, organización, dirección, liderazgo y control. Para esta primera dimensión, planeación, la define como la determinación de las acciones futuras y el rumbo hacia donde se dirige la empresa, así como la definición de los resultados que se pretenden obtener y las estrategias para lograrlos minimizando riesgos (p. 36)

De acuerdo a esta primera dimensión el Plan de Estudios de la carrera administración 2016, de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao, planifica con la siguiente estructura: Filosofía; Misión; Visión; Valores; Objetivos; Políticas: Bases legales: Declaración Universal de los Derechos Humanos, Constitución Política del Perú 1993, Ley General de Educación N° 28044, Ley Universitaria 30220, Ley SINEACE. N° 28740- CONEAU, Directivas del Rectorado, VRI, OCAAU-UNAC, Directiva Conformación del Comité Interno de Calidad; Estrategias: Servicio de calidad al estudiante, Programas: Plan de estudios de la carrera 2016 y Presupuestos.

Hernández (2011) establece cuatro dimensiones:

En su texto titulado Introducción a la administración basado en la teoría de Henry Fayol: Previsión, organización, dirección y control, y define previsión como “primera fase consiste en estructurar el futuro de un programa de acción, llamado también, plan o proyecto rector de gerencia” (p. 49)

Las investigaciones de los autores son enriquecedoras, y se cuenta con una línea de investigación que es una base histórica para apoyarse en sus aportes.



Luna (2013) en su texto Proceso administrativo cuatro dimensiones:

Texto en el que cita a diversos autores que permite comparar la variedad de enfoques acerca de la gestión administrativa. Tenemos: Planear, organizar, dirigir, controlar. Por lo que define Planear como “pensar en el futuro y trazar el programa de acción” (p. 32)

La versátil obra del autor Luna le da a planificación que lo llama planear como la fase que determina la existencia de una organización.

Robbins (2014) en su texto Administración establece cuatro dimensiones, y son: Planeación, organización, dirección y control. Define planeación como definición de objetivos, establecer estrategias para alcanzarlos, y desarrollar planes para integrar y coordinar actividades (p.9).

El autor considera cuatro dimensiones con respecto de la presente investigación, pero el aporte fortalece los conceptos de las diferentes etapas administrativas.

Louffat (2012) en su texto Administración establece cuatro dimensiones:

Planeación, organización, dirección y control. Define planeación como el primer elemento del proceso administrativo que se encarga de diagnosticar la realidad de una empresa, y el de proponer a futuro el plan con determinadas características para ser considerado confiable (p. VI).

Para el autor son dos momentos de planeación: uno, diagnóstico de la situación en la que se encuentra la empresa u organización, y el plan, que sea confiable.

## **Organización**

Münch (2014) establece a organización como el “diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades, así como el establecimiento

de métodos, y la obligación de técnicas para la simplificación del trabajo” (p. 56). Con respecto a esta dimensión la Facultad tiene las áreas siguientes: División del trabajo –Jerarquización: Departamentalización: Organigrama, Descripción de funciones: MOF; Coordinación.

Hernández (2011) en su texto Introducción a la administración establece cuatro dimensiones basado en la teoría de Henry Fayol: Define organización, acción para constituir la estructura orgánica u organigrama y social, que integra el factor humano (p. 49)

En esta definición se puede pensar que se refiere asolo a la actividad propia de la empresa, pero ya sugiere la elaboración de un organigrama en la que diseñe la jerarquía de funciones del personal.

Luna (2013) en su texto Proceso administrativo define organizar como el construir los recursos materiales como sociales de la empresa” (p. 32)

Este autor lo representa como la reunión de recursos materiales y sociales para llevar a cabo las funciones de una organización.

Robbins (2014) en su texto Administración establece que organización corresponde a los gerentes determinar las tareas a realizar” (p. 9).

En esta definición define quien es el responsable o responsables de la gestión de las fases de la administración de la empresa.

Louffat (2012) en su texto define a la organización como la “encargada de diseñar el ordenamiento interno de una institución de manera compatible con la planeación estratégica” ((p. VI).

Entre los tres autores últimos se puede concertar una definición que incluye las tres visiones como la planeación estratégica de los gerentes de las tareas a realizar tanto de los recursos materiales como sociales de la empresa.

## **Integración**

Münch (2014) en su texto Administración establece integración de la siguiente manera: integración como “la función para elegir y obtener los recursos necesarios para poner en marcha las operaciones” (p. 84)

En cuanto a la dimensión integración la Facultad de Ciencias Administrativas reúne los siguientes recursos: Recursos humanos: Docentes, alumnos y personal administrativo; Recursos materiales, Recursos técnicos y Recursos financieros.

Hernández (2011) en su texto Introducción a la administración establece cuatro dimensiones basado en la teoría de Henry Fayol, define integración del factor humano y estructura orgánica de la empresa a la organización (p. 49)

En el caso del autor Hernández no cuenta con integración pero establece la coordinación que también puede equivaler a organización o estructura social para la integración del factor humano.

## **Dirección**

Münch (2014) en su texto Administración establece dirección de la siguiente manera: Dirección “la función que lleva a ejecución de todas las fases del proceso administrativo mediante la coordinación y orientación de los recursos, y el ejercicio del liderazgo” (p. 100).

Con respecto de esta dimensión la Facultad de Ciencias Administrativas bajo la dirección tiene: Toma de decisiones; Integración; Motivación; Comunicación y liderazgo.

Hernández (2011) en su texto Introducción a la administración establece cuatro dimensiones basado en la teoría de Henry Fayol: Dirección consiste en hacer funcionar al personal (p. 49).

Los autores siguen una línea de desarrollo desde Fayol, de la administración científica, que bajo diversas definiciones modernas, igualmente, dirección sigue dirigiendo el personal en la empresa.

Luna (2013) en su texto Proceso administrativo define dirección como: Dirigir “es guiar y orientar a los trabajadores” (p. 32).

En esta definición se aprecia como una relación personalizada de orientación al trabajador y de caminar a su lado, ya que la finalidad es tener un colaborador bien preparado.

Robbins (2014) en su texto Administración establece:

Que, dirección consiste en que los gerentes motivan a sus subordinados, ayudan a resolver conflictos de los grupos de trabajo, influyen en los equipos de trabajadores durante la ejecución de tareas, seleccionan canales de comunicación más efectivos y diversos problemas del personal (p. 9).

Louffat (2012) define a la dirección como la encargada de velar por las relaciones humanas dentro de las instituciones. La coherencia de esta dimensión es su importancia porque ejecuta, lleva a la práctica todo lo que se ha planeado (p. VI)

El autor Louffat reafirma que la colaboración interna es fundamental, por ello la dirección vela por la coherencia entre la preparación del personal y el cumplimiento de lo planeado.

## **Control**

Münch (2014) en su texto Administración establece control de la siguiente manera: Control, función por el cual se establece “estándares para evaluar resultados obtenidos y corregir desviaciones, prevenirlas y mejorar continuamente las operaciones” (p. 120).

Acerca de esta quinta y última dimensión basada en el autor Münch, la Facultad de Ciencias Administrativas establece el control con la siguiente estructura: Establecimiento de estándares: Nueva Matriz del Modelo de Calidad para la Acreditación por la Agencia Internacional ACBSP; Medición; Corrección y Retroalimentación.

Hernández (2011) en su texto Introducción a la administración establece el control basado en la teoría de Henry Fayol, quien sostiene que control “es la verificación del desarrollo y cumplimiento según las normas” (p. 49)

El autor presenta con claridad la dimensión control basado en la verificación del cumplimiento mediante estrategias de medición.

Luna (2013) en su texto Proceso administrativo emplea el término controlar. Define controlar como “verificar de que todo suceda de acuerdo a las normas establecidas y las órdenes impartidas” (p.32).

Este autor coincide con los autores anteriores, que es parte medular el control que favorece al cumplimiento del plan establecido.

Robbins (2014, p.9) en su texto Administración establece que controles la etapa que supervisa, compara y corrige el desempeño laboral.

Es interesante como cada autor va agregando un área que enriquece la definición de esta dimensión como el de señalar las acciones de supervisión, comparación y corrección, sobre todo del desempeño laboral.

Louffat (2012) define al control como la etapa que se encarga de verificar el grado de eficacia y eficiencia de los resultados logrados en función de las metas esperadas para un periodo predefinido, permanentemente, a fin de subsanar alguna deficiencia administrativa oportunamente (p. VI).

Tabla 1

*Los principios de la administración según el autor Münch, p. 26*

Etapas	Principios
Planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Factibilidad</li> <li>-Objetividad</li> <li>-Flexibilidad</li> <li>-Cuantificación</li> <li>-Unidad</li> <li>-Del cambio de estrategias</li> </ul>
Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>-De la misión</li> <li>-Simplificación</li> <li>-Especialización</li> <li>-Jerarquía</li> <li>-Paridad de autoridad y responsabilidad</li> <li>-Unidad de mando</li> <li>-Difusión</li> <li>-Amplitud o tramo de control</li> <li>-De la coordinación</li> <li>-Adecuación</li> </ul>
Integración	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Provisión de elementos necesarios</li> <li>-Calidad de los proveedores</li> <li>-El hombre adecuado para el puesto adecuado</li> </ul>
Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>-De la resolución del conflicto</li> <li>-Aprovechamiento del conflicto</li> <li>-Impersonalidad de mando</li> <li>-Coordinación de intereses</li> <li>-De la vía jerárquica</li> </ul>
Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ganar-Ganar</li> <li>-Equilibrio</li> <li>-Indicadores o estándares</li> <li>-Oportunidad</li> <li>-Desviaciones</li> <li>-Costeabilidad</li> <li>-Excepción</li> <li>-Función controlada</li> </ul>

## **Teorías administrativas**

El modelo clásico de administración está compuesto por dos teorías principales: la teoría de la administración científica y la teoría general de la administración. Entre el autor Taylor, Fayol, Weber y Mac Gregor hicieron las más importantes aportaciones.

### Principios de la Administración Científica

Robbins-Coulter (2014) citan a Taylor quien define la administración como una ciencia basada en reglas, leyes y principios bien definidos, necesaria en el trabajador como en los gerentes. (p. 28)

Chiavenato (2014) Taylor formuló un enfoque analítico y concreto, y la importancia a las tareas (p. 42)

### Teoría de la Administración Clásica

Robbins-Coulter (2014) citan a Fayol inicia la escuela del proceso administrativo, conocida también como teoría clásica. Fue el primero en identificar las cinco funciones desempeñadas por los gerentes: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar (p. 29)

Chiavenato (2014) sostiene que Fayol formuló un enfoque anatómico y estructural de la organización como un todo (p. 59)

### Modelo Burocrático

Robbins-Coulter (2014) citan a Weber, 1909, quien desarrolló una teoría de las estructuras y relaciones de autoridad basada en un tipo ideal de organización a la que denominó burocracia: una forma de organización caracterizada por la división del trabajo, una jerarquía claramente definida, normas y reglamentos detallados y relaciones impersonales (p.30).

Chiavenato (2014) sostiene que Weber estudió tipos de sociedad y autoridad para organizaciones modernas, grandes empresas, ejércitos (p. 190)

## TX y Teoría Y

Robbins-Coulters (2014) Cita a Mac Gregor, que a partir de un análisis comparativo de las formas tradicionales de administración llega a la conclusión de que la naturaleza del ser humano ejerce una gran influencia en la organización. Propone lograr un equilibrio entre las necesidades del trabajador objetivo. Las personas que no satisfacen sus necesidades en el trabajo se conducen con pasividad, indolencia y falta de responsabilidad, y escaso rendimiento. Postula dos estilos básicos de dirección: la administración tradicional, a la él llama teoría X, y, otro estilo, al que llamó teoría Y (p. 508).

Chiavenato (2014) Presenta el modelo burocrático de Weber como dos estilos opuestos de administrar: Teoría X tradicional, y Teoría Y moderna de la conducta humana.

Likert (1970) Teoría de la sobre estilos de gestión. Identificó cuatro sistemas gerenciales, desde los altos mandos: el autoritario explotador que atemoriza y amenaza al empleado, hay un distanciamiento psicológico entre el supervisor y el subordinado; el autoritario benevolente, recompensa las actividades del personal, quien se limita a las decisiones del jefe; el consultivo decide, y también permite a los subordinados cierto nivel de influencia y tomar decisiones; la gerencia grupal da recompensas económicas, todos participan y se comunican, el empleado se involucra en el desarrollo de nuevas metodologías y procesos de trabajo. La comunicación puede ser ambos lados. Propuso una supervisión centrada en tarea que domina el trabajador, ayudar a los subordinados para alcanzar más productividad, involucrar a los empleados en los cambios, orientarse más hacia resultados que hacia métodos y procedimientos, y establecer objetivos, metas altas y productividad alcanzables. En 1930 creó una escala psicométrica Lickert, muy empleada en las encuestas que mide las actitudes del encuestado con cinco niveles de respuesta.



## **Definición de la calidad de la enseñanza universitaria**

Según el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, la calidad es superioridad o excelencia, mientras que enseñanza superior comprende los estudios especiales que requieren cada profesión o carrera. Por tanto, calidad de la enseñanza universitaria sería la excelencia de la enseñanza superior.

Entre los autores que definen calidad de la enseñanza, tenemos a Zabalza (2013):

“La enseñanza es la gestión del programa de una disciplina”. Es una realidad compleja que trasciende el aula y laboratorio. Es un conocimiento personal basado en la experiencia directa con otros profesores, que sirve de base para nuevas ideas, convicciones, planteamientos, pero no es un conocimiento suficientemente formalizado. Es una dimensión que requiere de una formación específica para llevarla a cabo, que hace posible iniciativas de mejora: saber qué hacer y para qué hacerlo (p. 69). El autor expone que a pesar que ya está más aceptada la evaluación de las universidades nacionales a través del proceso de licenciamiento y acreditación, y de los numerosos estudios y aportes sobre el tema de calidad, aún no se ha llegado a un consenso del concepto de calidad que mejor se ajuste a la enseñanza superior. Se sabe que el currículo es clave para la calidad, componente de un Plan de Estudio, además de la infraestructura y organización institucional (Zabalza, p. 65). El docente tiene gran capacidad de impacto en la enseñanza universitaria. Y requiere de sus competencias. Entre los criterios equivocados sobre la enseñanza están: creencias que en la educación superior ya no se enseña, no son las clases sino los recursos a disposición de los alumnos; que el docente poco puede aportar en motivación, conocimientos previos, expectativas personales, capacidad de trabajo y esfuerzo, o de ser el docente un modelo para la práctica; que el aprender es responsabilidad de cada alumno, no de la enseñanza; que cada disciplina requiere de enseñanza y didáctica diferente; que el conocimiento profesional se adquiere observando expertos; que cada Facultad o Escuela tiene su propia cultura de la enseñanza: La sola práctica. La enseñanza de calidad no depende de lo que cada uno opine o improvise (Zabalza, p. 67); debe ser una preparación sistemática y fundamentada, métodos apropiados para

analizar e interpretar los datos, conocimientos que hacen posibles iniciativas de mejora, es decir, se sabe qué hacer y por qué hacerlo. Podemos ser docentes universitarios pero no nos hemos preparado para ello, pues estamos más identificados con el campo científico de la asignatura. De la preparación formal de su trabajo el docente pasa a la técnica especializada de la disciplina. Se procede a investigar sobre las dificultades de aprendizaje en esa asignatura recogiendo datos para realizar el análisis sistemático de los hechos, o como construir una metodología basada en el circuito práctica-teoría-práctica; construyendo así el conocimiento didáctico. Zabalza cita a Rial (2000) para definir competencia como la capacidad individual para emprender actividades que requieren una planificación, ejecución y control autónomos, es más compleja que actividades por órdenes de otros. (p. 71) Tanto para el docente como para el alumno competencia es la capacidad de emplear el conocimiento con destrezas de procesos y productos para lograr un objetivo. La preparación de la enseñanza debe tener las competencias siguientes: planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje, ¿qué enseñar? ¿cómo enseñar? y ¿cómo evaluar?; el perfil, estilos de trabajo del docente; apoyo a los estudiantes; guías didácticas; tutoría; el sílabo debe ser concebido como proyecto adaptado a las circunstancias con procedimientos seleccionados para comunicar los contenidos y facilitar el aprendizaje de los alumnos; seleccionar los contenidos de cada asignatura. Lo científico son los contenidos, y lo didáctico, la preparación para ser enseñados y aprendidos; la evaluación de cada competencia; Analizar a qué le prestamos más atención: al Plan de Estudios, objetivos, avance del sílabo más que en los resultados. Enseñar es desarrollar competencia comunicativa, ofrecer información y explicaciones comprensibles, buena expresión y escritura, evitando temas redundantes (p. 92). El manejo de nuevas tecnologías, tiene propósito didáctico y es una buena competencia para diseñar y producir materiales multimedia; el diseño de metodología y organización de actividades. Las características de las disciplinas condicionan la metodología y modalidades de enseñar: clases magistrales que dan lugar a escribir los argumentos y conclusiones logrando un producto; prácticas, laboratorio, trabajo de campo con estilo didáctico para despertar interés por el tema. Otro elemento de la enseñanza es la comunicación y relación con los alumnos y el desarrollo de competencias, así como el liderazgo, el clima institucional y las condiciones ambientales. La evaluación tiene gran repercusión en su alma, moral

y autoestima, su motivación hacia el aprendizaje y en la familia. Existen docentes que no tienen interés si los alumnos aprenden o no, si aprueban o no, si mantienen un récord o no; otros, renunciarían a evaluar porque están más centrados a dar clases y abrir nuevas perspectivas científicas, culturales y profesionales, o, como los docentes que no conciben la enseñanza sin evaluación; los hay quienes se valen de la evaluación como mecanismo para justificar la aprobación del curso porque no llevan un orden en la asistencia de los alumnos; o, como arma profesional y de autoafirmación en beneficio propio. Algunos no creen en la evaluación o aquellos que no quieren realizarla porque da mucho trabajo elaborar los reactivos. Está probado el valor de la evaluación en la enseñanza universitaria y en la que gira la gestión administrativa. No se trata de ver cómo van las cosas, o hacer preguntas memorísticas que coincidan con la unidad, sino que permita responder a objetivos y comparar los resultados con los estándares establecidos. En el modelo industrial de la calidad total, la evaluación es la estructura básica de los procesos orientados a la calidad: se planea, se ejecuta, se evalúa y se reajusta el proceso, comparado con la evaluación y retroalimentación que solo resuelve las preguntas, y cumplir. Con el proceso de enseñanza-aprendizaje, está dirigido a lograr productos, en base a las competencias. En algún momento se crearon diversas denominaciones de evaluación para diferenciarse de la competencia, pero han alejado más lo que se tiene que tener claro: la enseñanza y la formación tiene que dimensionarse con la evaluación.

El autor es uno de los más especializados en el tema de calidad de enseñanza universitaria de estos años y que da un enfoque muy integral del tema (P. 63).

Águila (2007) El concepto calidad en la educación universitaria consiste en el conjunto de estándares ideales que conciben a la calidad como un proceso educativo, sirviendo, a su vez, como elemento comparativo de lo que existe en la realidad (p. 2).

Aunque es antiguo este estudio facilita el proceso de evaluación y acreditación de las instituciones y de los programas. Depende del concepto de calidad que se asuma, porque desde ese momento se orienta

a aspectos administrativos o los relacionados con elementos más importantes y determinantes de los procesos sustantivos de las universidades.

Esto demuestra que los autores pueden definir desde distintos puntos de vista, y van a conducir a la gestión que conlleva a la calidad de la enseñanza.

Ibermón (2014) “Calidad educativa o excelencia es la coherencia entre lo que se pretende obtener y lo que se obtiene” (p. 12).

El autor investigó si calidad de la enseñanza se refiere a la gestión de documentos, normas, burocracia o búsqueda de excelencia de los discursos políticos. A partir de ese concepto se buscó cambiar las percepciones de una determinada calidad, más por novedad.

Consejo de Acreditación para Negocios Escuelas y Programas-ACBSP (2015) define:

La calidad de la educación consiste en el cumplimiento de estándares que conducen a la excelencia en la enseñanza. Quien sostiene que las definiciones y valores principales son la base para el desarrollo y la integración de los requisitos de la Aseguradora internacional, los cuales son: La educación centrada en el aprendizaje, el liderazgo, la mejora continua y el aprendizaje en las organizaciones, quienes deben cumplir con las fases de planificación, ejecución y evaluación de cada proceso y sistema; la participación y desarrollo de los docente, así como el personal administrativo para el desarrollo de nuevos conocimientos y habilidades, así como alianzas entre los docentes, el personal administrativo, estudiantes, y con otras instituciones educativas, empresas y la comunidad (p. 6).

Ley Universitaria N° 23733 (2012) define calidad:

En el Capítulo I, de las Disposiciones Generales, Artículo 2, letra C, establece la formación humanista, científica y profesional de alta calidad académica, en relación con las necesidades del país (p. 7).

Según estudios, la Ley permitió el crecimiento de la oferta educativa de las universidades, pero no todas actuaron pensando en una gestión la calidad, ni en el desarrollo de la investigación o la innovación como parte de su propuesta formativa, así como profesores calificados para atender la demanda; docentes investigadores, vital en la universidad para la generación de nuevo conocimiento.

Por ello se requiere acreditarse ante la sociedad y sus pares internacionales; trabajar en el proceso de autoevaluación y de aseguramiento de la calidad constante, y fortalecer sus posibilidades de acceder a convenios universidades extranjeras presenciales o virtuales” (León-Velarde, 2014).

Sistema de Evaluación, acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE, 2016) define calidad:

Calidad educativa es un óptimo nivel de formación que deben adquirir los ciudadanos para afrontar retos de desarrollo humano, ciudadano y de educación permanente. Asimismo presenta el primer Modelo de Acreditación de Programas de Estudio en educación universitaria, establecida por el Consejo de Evaluación Superior Universitaria (CONEAU), órgano operador que se inició el año 2009, desarrollando estándares básicos de la calidad.

En el año 2012 se acreditó el primer programa de estudios a nivel universitario, y que desde la gestión han venido incrementándose el número de acreditaciones logradas de carreras (p. 5).

Actualmente la nueva matriz del modelo de calidad para la acreditación por la Agencia Internacional ACBSP, consta de cuatro dimensiones, doce factores y treinta y cuatro estándares, como se puede ver en la tabla 2.

Tabla 2

*Modelo de calidad para lograr la acreditación de carreras, conforme al Modelo SINEACE-2016, así como los estándares de calidad establecidos por la Agencia Evaluadora Internacional ACBSP.*

Dimensiones	Factores	Estándares
Dimensión 1 Gestión estratégica	Tres factores: -Planificación del programa de estudios. -Gestión del perfil del egresado -Aseguramiento de la calidad	8
Dimensión 2 Formación integral	Cinco factores: -Proceso de enseñanza y aprendizaje. -Gestión de los docentes. -Seguimiento a estudiantes -Investigación. -Responsabilidad social universitaria.	18
Dimensión 3 Soporte institucional	Tres factores: -Servicios de bienestar -Infraestructura y soporte. -Recursos humanos.	6
Dimensión 4 Resultados	Un factor: -Verificación del perfil de egreso.	2

## Dimensiones de la calidad de la enseñanza

### Planeamiento

Del autor Zabalza (2013) se deduce cuatro dimensiones.

Primero, diseño y planificación de la docencia para la formación profesional como condición curricular, respuesta a los derechos de los alumnos, requerida en los proyectos de investigación. Esta exigencia es cumplida con mayor o menor disposición; por ello es una condición buena para analizarla. Comprende el programa de estudios; coordinación de asignaturas, con los pre requisito; relación equilibrada entre teoría y práctica y relacionada a prácticas en empresas; apoyo y fuentes de aprendizaje, ampliación de conocimientos y coordinación con el alumno.

Se organizan las condiciones y el ambiente de trabajo. El contexto físico y ambiental puede actuar como potenciador de una enseñanza de calidad y docente, o como potenciador de una enseñanza de calidad y de nuestra labor docente, o también como limitación que empobrece o dificulta las actividades formativas. Está constituido por elementos móviles, semimóviles y fijos, espacios o infraestructura estéticos y afectivos, posibilidades metodológicas que ofrecen los espacios, calidad ergonómica del mobiliario, cantidad y calidad de los recursos didácticos disponibles en el aula o espacio docente, posibilidad de acción al docente y adaptabilidad al manejo de recursos tecnológicos (p. 211).

En lo que corresponde a planeamiento, el Plan de Estudios de la carrera de administración 2016, de la Universidad Nacional del Callao cumple como par con las siguientes fases en el Plan de Estudios: Programa de estudios, coordinación de asignatura y relación entre teoría y práctica. Y en cuanto a las fases del planeamiento se tiene: Ambiente de trabajo, infraestructura, calidad ergonómica del mobiliario, cantidad y calidad de los recursos didácticos, y adaptabilidad de los docentes al manejo de recursos tecnológicos.

SINEACE (2016) presenta cuatro dimensiones:

Con Ley 30220, Ley del SINEACE, crea la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (SUNEDU), que presenta la nueva matriz del modelo de calidad para la acreditación por la Agencia Internacional ACBSP, la cual consta de cuatro dimensiones, doce factores y treinta y cuatro estándares. En cuanto a la dimensión planificación, se tiene en primer lugar la dimensión 1 de la gestión estratégica con tres factores: planificación del programa de estudios, gestión del perfil del egresado y el aseguramiento de la calidad (p. 14).

Marchesi-Martín (2014) señala cuatro indicadores de calidad del sistema educativo:

En su texto “Calidad de la enseñanza en tiempos de crisis”, el primer indicador es el apoyo a las escuelas de parte de todas las administraciones

educativas, para que las administraciones educativas favorezcan y apoyen los proyectos propios y la participación en redes escolares (p. 69) El segundo indicador es la atención especial a la participación y a la equidad en la gestión educativa, que consiste en la participación de alumnos y familias, establezcan relaciones entre escuelas, evitar desigualdades en la admisión de los alumnos y apoyen de manera especial los procesos de inclusión educativa (p. 70)

## **Didáctica**

Zabalza (2013) define esta segunda dimensión:

Como la metodología didáctica normas, teoría, talleres. Se refiere a hablar de métodos concretos, orientaciones metodológicas para darnos una idea de nuestro estilo de enseñanza. Incorporación de nuevas tecnologías que debe servir a la orientación formativa de la institución universitaria (p. 185). Es un esquema que viene desde el plan de estudio, la disciplina, el contenido del sílabo: (a) Selección de contenidos: organizadores previos, visión de la disciplina, incorporación de contenidos opcionales, combinación de elementos conceptuales y narrativos; combinación entre elementos teóricos y prácticos cuyo fin sea un producto; riqueza comunicativa del docente; recursos de enseñanza: preguntas, ejercicios prácticos, exposiciones, diálogo, exámenes, etcétera, para el enriquecimiento educativo, (b) Materiales de apoyo al aprendizaje: existencia y disponibilidad de materiales específicos de apoyo a los estudiante; Elaboración de guías completas, fáciles de seguir y amenas; explicación del modelo de trabajo más conveniente de llevar la asignatura; realización de actividades prácticas para los aprendizajes; solución a dificultades que son habituales en esa materia; actividades de autoevaluación e indicaciones claras para la aplicación de evaluaciones, incluyendo los criterios de valoración; Indicación de fuentes de información bibliográfica; técnicas diversas de aprendizaje para mejorar en el curso, (c) Metodología: Estilo participativo frente al de nociones y memorístico; trabajo individual y grupal; combinación de presión y apoyo; acceso y cordialidad al alumno frente a la frialdad y formalización; la



metodología debe prever todas estas experiencias en el proyecto de formación, y (d) Nuevas tecnologías: Equipamiento actualizado y adecuado a los aprendizajes que se quieren lograr, enriquecimiento de las estrategias didácticas (salir de la lección magistral a innovación); profesores y alumnos explorando nuevas situaciones de aprendizaje; intercambio y transferencia de información entre sujetos, grupos e instituciones (p. 211)

MINEDU (2016) estructura la didáctica:

Presenta el primer Modelo de Acreditación de Programas de Estudio en educación universitaria, establecida por el Consejo de Evaluación Superior Universitaria (CONEAU), en lo que respecta a didáctica presenta la dimensión 2 de la formación integral, con cinco factores: proceso de la enseñanza-aprendizaje, gestión de los docentes, seguimiento a estudiantes, investigación y responsabilidad social universitaria (p. 15) .

## **Coordinación**

Zabalza (2013) define como tercera dimensión:

Es la atención personal a los estudiantes y sistemas de apoyo: tutoría, investigación. Comparar la valoración entre el impacto que tuvo la secundaria que los mejoró como personas o su estancia en las aulas universitarias. Algunos profesores universitarios consideran que han sido contratados como expertos en un determinado ámbito científico, no como educadores, visión muy empobrecida de su real función. Comprende las estrategias de coordinación con los colegas, las comisiones de trabajo, área académica y elaboración de sílabo por competencias. Los docentes universitarios tienden a actuar de una manera individualista sus materias y clases en algo propio. Por otro lado, la colegialidad es una condición básica para mejores resultados (p. 195). Son sus componentes de calidad: Sensibilidad hacia los estudiantes e interpretar sus demandas para la solución adecuada; capacidad de transmitir interés por las disciplinas que se enseñan; respeto por los intereses y cualidades de los estudiantes;

existencia y efectividad de apoyo para ayudar a los estudiantes a superar dificultades de aprendizaje, inclusive atención de temas fuera de nuestra materia específica; Existencia de un trato cálido y abierto durante las clases; seguimiento individual y grupal del progreso académico de los estudiantes y mantener expectativas altas sobre su capacidad de logros; cantidad y calidad de actividades fuera del aula: tutoría, extensión cultural, investigación, servicio social, etcétera (p. 213)

MINEDU (2016) Estructura coordinación:

Presenta en el Modelo de Acreditación de Programas de Estudio en educación universitaria, establecida por el Consejo de Evaluación Superior Universitaria (CONEAU), en lo que respecta a coordinación se tiene la dimensión 3 del soporte institucional con tres factores: servicios de bienestar, infraestructura y deporte, y recursos humanos (p. 16)

Marchesi-Martín (2014) el autor presenta el tercer indicador de su estudio:

Coordinación en el que enfoca el desarrollo profesional de los docentes. Sostiene que las administraciones educativas deben cuidar la formación, selección, de desarrollo profesional de los docentes, y el apoyo a sus proyectos e iniciativas innovadoras, ya que es una condición necesaria para mejorar la calidad de su enseñanza y oferta educativa (p.70)

## **Evaluación**

Zabalza (2013) define como cuarta dimensión:

Son los sistemas de evaluación utilizados. Entre la evaluación para aprender (evaluación como seguimiento del proceso) y evaluación para la nota con reactivos. Es difícil diferenciar entre aprender para formarse y aprender para ser evaluados. El alumno se pregunta ¿Entra esto en el examen? La evaluación debe ser coherente con el estilo de trabajo desarrollado: Objetivos de la materia, importancia de los contenidos, metodología

empleada, apoyo de repaso según el tipo de prueba de que se trate. También, mecanismos de revisión del proceso. Se puede decir que la enseñanza parte del acto didáctico a la evaluación. El modelo que es: planificación-ejecución-resultados, frente a planificación-ejecución-resultados-revisión y propuesta de reajustes. En la enseñanza universitaria esta carencia de reajustes sistemáticos se nota bastante (p. 202).

Estas dimensiones muestran que la enseñanza trasciende las aulas y de lo que se hace en ellas. Es una integración organizacional el docente entre los alumnos y la administración. La administración entre el docente y los alumnos. Los alumnos entre el docente y la administración. Que nos hace pensar la calidad de la docencia universitaria es también la calidad de enseñanza. (p. 201)

MINEDU (2016) en cuanto a evaluación establece el Modelo de Acreditación de Programas de Estudio en educación universitaria, establecida por el Consejo de Evaluación Superior Universitaria (CONEAU), en cuanto a la evaluación la dimensión 4 resultados, con un factor: verificación del perfil de egreso (p. 16).

Marchesi-Martín (2014) el cuarto indicador es:

La evaluación contextualizada y amplia, frente a modelos de evaluación que solo tienen en cuenta los resultados de los alumnos en determinadas materias del currículum y que distorsiona el proceso educativo. Debería para este caso tenerse en cuenta las evaluaciones externas, también la convivencia, formación de valores de los alumnos, funcionamiento de las escuelas, y la valoración sobre el funcionamiento de las escuelas realizado por profesores, padres y alumnos. De esa manera es posible mostrar un modelo amplio y equilibrado de la calidad de la educación para reforzar el trabajo de las escuelas (p. 70)

## **Teorías de la calidad de la enseñanza:**

Nos podemos hacer una pregunta: ¿Bajo qué principios han sido elaborados estas teorías? La ciencia pedagógica no ha trabajado con profundidad este problema. Si se ha determinado que todo modelo pedagógico tiene su fundamento en los modelos psicológicos de aprendizaje; sociológicos, comunicativos, ecológicos o gnoseológicos. El término modelo pedagógico que todavía no se maneja con mucha claridad, pero es parecido a estrategia, estilo de desarrollo, campo de estudio o currículo que van a ser empleados para elaborar modelos pedagógicos con fines de obtener eficiencia educativa, que va a ser un indicador de calidad.

En cuanto a las teorías educativas empleadas para la calidad de la enseñanza-aprendizaje, la Universidad Nacional del Callao, en su Modelo Educativo expone el empleo de tres corrientes, el constructivismo y el conectivismo. Tenemos:

### **Teoría educativa constructivista**

Ortiz (2013) presenta el siguiente enfoque:

Se sostiene en la teoría del desarrollo de Peaget, 1985. Esta teoría concibe al maestro como un promotor del desarrollo y la autonomía de los estudiantes. Debe conocer los problemas y características del aprendizaje de los estudiantes. Su papel principal es promover una atmósfera de reciprocidad, respeto y autoconfianza, dando oportunidad para el aprendizaje autoestructurante de los estudiantes, a través de la enseñanza indirecta y planteamiento de los problemas y conflictos cognoscitivos. Sus ideas centrales son: que el conocimiento humano es un proceso dinámico, producto de la interacción entre el sujeto y su medio. La información externa es interpretada por la mente que va construyendo progresivamente modelos explicativos cada vez más complejos y potentes que le permiten adaptarse al medio. Da importancia al carácter activo del sujeto en la obtención de su conocimiento y en su desarrollo creativo (p. 22).

La Universidad Nacional del Callao aplica los conocimientos del constructivismo para el desarrollo productivo, es decir, que el alumno pasa a la posición de actor principal, emplear el trabajo de equipo como instrumento de aprendizaje y la investigación para exponer sus descubrimientos y sus conclusiones.

### **Teoría educativa cognoscitiva**

Nieto (2015) basado en la psicología estudia:

Que la conducta de una persona se halla guiada por la cognición, del conocimiento que éste tiene del mundo que le rodea. El objeto de estudio de la psicología son los procesos cognitivos o llamados mentales y su producto, más que la propia conducta. Las teorías que comprenden al paradigma cognitivo han estudiado una o más dimensiones del área cognitiva como la atención, percepción, memoria, inteligencia, lenguaje, pensamiento, etcétera. Posterior al cognitivismo cuyo padre es Bruner, según Mario Carretero, 2009, dentro de esta corriente surge el paradigma constructivista, cuyos principios se aplican a la enseñanza como los esbozos y los organizadores gráficos, que son medios para representar la actividad cognitiva. Aun los diversos esquemas, es posible guiar su formación y estructuración, por ejemplo la sinopsis de un texto puede ilustrarse con mapas u organizadores gráficos, o no solo conocer las representaciones que poseen los estudiantes sobre la enseñanza que reciben sino también el análisis de la interacción entre el conocimiento que se tiene y el nuevo.

### **Teoría educativa conectivista**

Siemens (2004, 2006, 2010) en sus estudios sobre el conectivismo sostiene:

La teoría del conectivismo es una teoría de la enseñanza para la era digital, definida como un constructo teórico complejo centrado en conexiones especializadas orientadas a encontrar, realizar, cultivar y mantener relaciones entre diferentes ideas, conceptos y campos del saber en el conocimiento interconectado.

Es una teoría del aprendizaje para la era digital y existen diversas investigaciones que buscan demostrar como las tecnologías móviles influyen y hacen evolucionar los modelos de aprendizaje mediante los conductos de las redes, los espacios y los entornos virtuales es decir, nuevas formas de comunicación basadas en sistemas telemáticos. Por otro lado tenemos a la autora Ovalles, 2014, quien basada en el autor Gravity, 2013, quien sostiene que el punto de inicio del conectivismo se inicia en el individuo, de un conocimiento personal, conectado a una red de información dentro de la organización y, a la vez, construyendo una base de datos. Busca explicar el efecto del empleo de la tecnología en el aprendizaje, la comunicación y la vida en la sociedad del conocimiento, ante las limitaciones del conductismo, el cognitivismo y el constructivismo, como enfoque pedagógico.

### **1.3 Justificación**

#### **Teórica**

La presente investigación se justifica teóricamente porque va a permitir recabar información internacional y nacional más precisa del tema a investigar, y ampliar la visión sobre el objeto de investigación. Asimismo valorar las teorías administrativas y educativas que orientan la calidad y cumplimiento de la enseñanza universitaria en la labor educativa. La investigación es relevante debido a que se van renovando las instituciones universitarias generando diferentes enfoques como administración universitaria, gerencia universitaria o gestión administrativa de la educación superior sobre calidad educativa o de la enseñanza universitaria, que favorecerá a la comunidad universitaria, investigadores y lectores en general.

#### **Práctica**

La utilidad práctica de esta investigación se verá reflejada en la profundización de la gestión administrativa aplicada a la calidad de enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas.

## **Metodológica**

Esta investigación contribuirá con los resultados de un estudio que incluye la elaboración y aplicación de instrumentos para luego pasar al procesamiento de datos acopiados a través de cuestionarios, fichas de observación, entre otros. Para conseguir un resultado comprobable se aplicará métodos para responder al tema de estudio de esta investigación.

## **Legal**

Esta investigación requiere el estudio de las bases legales como la Constitución Política del Perú, la Ley Universitaria, el Estatuto Universitario y la Ley de Licenciamiento, Autoevaluación y Acreditación requerida por el Consejo de Evaluación Superior Universitaria (CONEAU), que constituirá un aporte a la visión de calidad a la nueva gestión administrativa que emprenderán las universidades para poder cumplir con las condiciones básicas de calidad en cada una de sus Facultades.

### **1.4 Problema**

¿Cómo influye la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016?

### **Problemas específicos**

#### **Problema 1**

¿Cómo influye la gestión administrativa en la dimensión planeamiento, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016?

#### **Problema 2**

¿Cómo influye la gestión administrativa en la dimensión didáctica en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016?

**Problema 3**

¿Cómo influye la gestión administrativa en la dimensión coordinación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016?

**Problema 4**

¿Cómo influye la gestión administrativa en la dimensión evaluación en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016?

**1.5 Hipótesis****Hipótesis General:**

La gestión administrativa influye en la calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

**Hipótesis específicas:****Hipótesis específica 1**

La gestión administrativa influye en la dimensión planeamiento, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

**Hipótesis específica 2**

La gestión administrativa influye en la dimensión didáctica, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

**Hipótesis específica 3**

La gestión administrativa influye en la dimensión coordinación, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad nacional del Callao-2016.

**Hipótesis específica 4**

La gestión administrativa influye en la dimensión evaluación, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.



## **1.6 Objetivos**

### **General**

Determinar la influencia de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

### **Específicos**

#### **Objetivo específico 1**

Determinar la influencia de la gestión administrativa en la dimensión planeamiento en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

#### **Objetivo específico 2**

Determinar la influencia de la gestión administrativa en la dimensión didáctica en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

#### **Objetivo específico 3**

Determinar la influencia de la gestión administrativa en la dimensión coordinación en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

#### **Objetivo específico 4**

Determinar la influencia de la gestión administrativa en la dimensión evaluación en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

## **II. MARCO METODOLÓGICO**

## **2.1 Variable**

### **Definición**

#### **Variable Independiente: Gestión administrativa**

El autor Münch (2014) En cuanto a gestión administrativa define el término gestión como “función institucional, global e integradora de los recursos de una organización” (p.3), es proveniente del inglés management, se emplea en lugar de la palabra administración, y que para él, significan lo mismo. Para ello cita al Diccionario de la real Academia de la lengua Española que define a gestión como el conjunto de acciones para realizar un proceso o el logro de un fin determinado. También significa acción y efecto de administrar. Asimismo la palabra “administrativa” se refiere a la persona empleada en la administración de alguna entidad, o relativo a la administración y aunque debieran tener significados sinónimos, la definición de gestión sería acción de administrar una entidad, corporación, compañía o institución (p. 21).

#### **Variable Dependiente: Calidad de la enseñanza universitaria**

Zabalza (2013) La enseñanza es la gestión del programa de una disciplina. Por tanto los componentes de la calidad de la enseñanza se realizan de una perspectiva conceptual y profesional; así como de las competencias que intervienen en la docencia universitaria (p. 63).

## 2.2 Operacionalización de variables

### De la variable independiente: Gestión administrativa

Tabla 3

*Dimensiones e Indicadores de la Variable independiente: Gestión administrativa.*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
Planificación	Planeamiento	2	Escala ordinal tipo Lickert	
	Logro de objetivos	2		
Organización	Departamentalización	2		Bajo
	Niveles de jerarquía	3	1=Nunca	23-54
Dirección	Liderazgo	3	2=Casi nunca	Medio 55-85
	Motivación	3	3=A veces	
Integración	Recursos	3	4=Casi siempre	Alto 86-115
	Tecnología	2	5=Siempre	
Control	Auditoría	1		
	Resultados	2		

Fuente: Adaptado de las funciones de la administración, del autor Münch, p.26

Se evalúa la gestión administrativa a través de cinco dimensiones que nos permitirá conocer la percepción de los estudiantes sobre la variable para que de este modo se pueda estudiar la influencia en la calidad de la enseñanza universitaria, para el beneficio de la Facultad de Ciencias Administrativas. Consta de 23 preguntas y se medirá a través de una escala ordinal.

### De la variable dependiente: Calidad de la enseñanza universitaria

Tabla 4

*Dimensiones e Indicadores de la Variable dependiente: Calidad de la enseñanza*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
Planificación	Planificación Selección.	3	Escala ordinal tipo Lickert	Deficiente 21-49
	Organización de la condición y ambiente de trabajo.	5		
Didáctica	Metodología didáctica y materiales de apoyo.	3	1=Nunca	Medio. Poco eficiente
	Nuevas técnicas y recursos diversos.	3	2=Casi nunca	50-77
Coordinación	Tutorías	2	3=A veces	Óptimo 78-105
	Estrategia de coordinación con los docentes.	2	4=Casi siempre	
Evaluación	Sistema de evaluación.	2	5=Siempre	
	Mecanismos de revisión.	1		

Fuente: Adaptado de las dimensiones de la calidad de la enseñanza universitaria, del autor Zavalza, p. 211

Se evalúa la calidad de la enseñanza universitaria a través cuatro dimensiones que nos permitió conocer el nivel de percepción de los estudiantes en lo que refiere a la calidad para mantener, modificar o mejorar la labor de los docentes en la Facultad de Ciencias Administrativas. El instrumento utilizado consta de 21 preguntas y se medirá a través de una escala ordinal.

### **2.3 Metodología**

Para la presente investigación se empleó el método cualitativo, ya que por la naturaleza de la investigación, nos permitió determinar la dependencia de la variable gestión administrativa en la variable dependiente calidad de la enseñanza en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.

### **2.4 Tipos de estudio**

Investigación descriptiva básica.

Por su finalidad la investigación es básica. El tipo de estudio para nuestra investigación es de tipo básica y para su fundamento tomaremos la definición del autor Soto (2014) que cita al autor Valderrama (2013).

Soto (2014) sostiene que la investigación básica se caracteriza por recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico-científico, orientado al descubrimiento de principios y leyes (p. 164).

La investigación básica es conocida también como investigación teórica, pura, o fundamental. Aporta un cuerpo organizado de conocimientos científicos y no produce necesariamente resultados de utilidad práctica inmediata.; asimismo el autor, Soto (2014) acerca del nivel descriptivo expone que su propósito es describir características cualitativas y cuantitativas de los sujetos investigados sobre la variable en estudio o detallar cómo es la variable, y en la presentación de los resultados se empleará la estadística descriptiva (p. 44).

### **2.5 Diseño**

El diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal. En las investigaciones no experimentales, no se realizan experimentos, no se aplicó ningún tratamiento o programa, es decir, no existió manipulación de variables.

Soto (2014) Señala que se denomina no experimental porque no se realizó ningún

experimento, solo se observó de manera natural los hechos o fenómenos; es decir, tal y como se dan en su contexto natural (p. 61)

Hernández, Fernández, y Baptista, (2014) señalan que: “los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una radiografía de algo que sucede (p. 154).

$$M : O_x \rightarrow O_y$$

*Figura 1:* Esquema del diseño de investigación no experimental, transversal

Dónde:

- M : Muestra de Estudio  
 X : Gestión administrativa  
 Y : Calidad de la enseñanza universitaria  
 01 y 02 : Puntuaciones de las variables

## 2.6 Población, muestra y muestreo

La población se define según los autores Hernández, et al (2014) como “el conjunto de los casos que cumplan con las especificaciones a fin de establecer los parámetros muestrales”. (p.174).

La población de estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas está conformada por 1,793, y se empleará la siguiente fórmula para extraer la muestra estratificada debido que tenemos diez ciclos académicos, que va del I al X ciclo, tal como se muestra en la tabla 3.

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2 (N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,50) (0,50) 1\,793}{(0,05)^2 \cdot (1\,792) + (1,96)^2 (0,50) (0,50)} = 317$$

Tabla 5  
*Distribución de la población*

<b>CICLOS</b>	<b>Ni</b>	<b>hi</b>	<b>ni</b>
1	277	0,15	48
2	316	0,18	57
3	302	0,17	54
4	124	0,07	22
5	151	0,08	25
6	107	0,06	19
7	113	0,06	19
8	100	0,06	19
9	135	0,08	25
10	168	0,09	29
<b>TOTAL</b>	<b>1 793</b>	<b>1.00</b>	<b>317</b>

Caballero (2014) Afirma que la muestra “es el tamaño mínimo para que sea representativa del total de la población respectiva (p. 230).

Hernández et al (2014) Afirma que es un subgrupo del universo o población. Es el subconjunto de elementos pertenecientes al conjunto llamado población. Se conoce que pocas veces es posible medir a toda la población, por lo que selecciona una muestra representativa con las mismas características (p. 175).

Para nuestro caso el tamaño de la muestra estará conformada por 317 estudiantes I al X Ciclo de estudios de una población es de 1,973, de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.



## **2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Caballero (2013, p. 108) define la técnica de investigación como: La aplicación de todos los conocimientos existentes para resolver problemas de la realidad, que se repiten, con solución ya conocida. En la actualidad las técnicas son máquinas como las calculadoras y computadoras.

Para la presente investigación se utilizará la técnica de la encuesta, que para el autor es la técnica por excelencia debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que se obtiene (p. 314)

### **Instrumentos**

El instrumento que se utilizará es el cuestionario que correspondiente a la técnica de la encuesta, según Hernández et al (2014) “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas referidas a una o más variables a medir. Debe ser coherente con el planteamiento del problema e hipótesis” (p. 217).

### **Instrumento de la gestión administrativa**

EL instrumento fue elaborado en base a sus dimensiones e indicadores respectivos, dichas dimensiones son procesos de gestión administrativa, que influyen positivamente o negativamente en la calidad de la enseñanza universitaria; cada dimensión está elaborada con sus respectivos ítems, conformando el cuestionario con un total de 23 ítems.

### **Ficha técnica**

Denominación: Gestión administrativa

Autora: Maibi Plasencia Alva

Forma de aplicación: Individual.

Grupo de aplicabilidad: Estudiantes universitarios.

Duración: 20 minutos.

Objetivo: Evaluar la gestión administrativa.

Escalas: Escala politómica

Descripción de la prueba: Consta de 23 ítems, y 5 dimensiones con alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert.

**a. Objeto de la prueba**

Con la escala se obtiene la información referida a determinar la influencia de la gestión administrativa sobre la calidad de la enseñanza.

**b. Calificación**

Se califica de 1 a 5 y se presenta de la siguiente manera: S= Siempre (5), CS=Casi siempre (4), AV= A veces (3), CN= Casi nunca (2), N= Nunca (1)

EL instrumento fue elaborado en base a sus dimensiones e indicadores respectivos, dichas dimensiones son: planificación, organización, dirección, integración y control. Conformando el cuestionario con un total de 23 ítems, en la escala de medición de tipo Likert, es decir sus respuestas son politómicas, y fueron validadas por expertos dando su validez de los mismos. Así mismo para la segunda variable calidad de la enseñanza universitaria con 21 ítems.

**Ficha técnica**

Denominación: Calidad de la enseñanza universitaria

Autora: Maibi Plasencia Alva

Forma de aplicación: Individual.

Grupo de aplicabilidad: Estudiantes universitarios.

Duración: 20 minutos.

Objetivo: Evaluar la calidad de la enseñanza universitaria.

Escalas: Escala politómica

Descripción de la prueba: Consta de 23 ítems, y 5 dimensiones con alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert.

**a. Objeto de la prueba**

Con la escala se obtienen información referido a determinar la percepción sobre la calidad de la enseñanza.

### **c. Calificación**

Se califica de 1 a 5 y se presenta de la siguiente manera: S= Siempre (5), CS=Casi siempre (4), AV= A veces (3), CN= Casi nunca (2), N= Nunca (1)

### **Validez y confiabilidad**

Hernández et al (2014) La validez es medir la variable y creer que se está midiendo lo que se debe, solo así la medida es válida (p. 200). Asimismo, Carrasco, sostiene que es válido un instrumento cuando mide lo que requerimos conocer o medir (2013, p. 336)

### **Confiabilidad**

Se aplicó una prueba piloto de la primera variable gestión administrativa, a 30 personas, y los resultados se procesaron con el estadístico Alfa de Crombach, cuyos resultados para la variable gestión administrativa es de ,948; y de ,928 para la calidad de la enseñanza, como lo afirma Hernández, et al (2014) que es un instrumento de medición en que repetida al mismo individuo, objeto de medición, produce igual resultado, aun en diferentes fechas (p.339).

### **Validez a juicio de expertos**

Para determinar su fiabilidad del instrumento se procederá a la validez por juicios de expertos.

Este procedimiento de validez se realizó a cargo de tres docentes especialistas, quienes certificaron, mediante documentos para validar los instrumentos de medición, de la Escuela de Postgrado, que sí existe suficiencia, como se aprecia en la Tabla 6.

Tabla 6

*Juicio de expertos*

Apellidos y Nombres de Validadores	Resultado
Dr. Ocaña Fernández Yolvi	Existe suficiencia
Dr. Vertiz Osoreo Joaquín	Existe suficiencia
Mg. Gil Huancachoque Blanca	Existe suficiencia

*Fuente:* Elaboración propia.

## 2.8 Métodos de análisis de datos

Los datos que se obtuvieron, después de haber aplicado el instrumento de cuestionarios, se ingresó los datos de los encuestados al programa de Excel; luego se procesó los estadísticos requeridos en el programa SPSS.

## 2.9 Aspectos éticos

De acuerdo con los principios establecidos en la Universidad César Vallejo, que son las normas internacionales y nacionales para la investigación, y que se sustenta en los principios de la ética, ya que el estudio presente y sus procedimientos que se han aplicado a una realidad de los estudiantes universitarios, en cuanto a la gestión y la calidad de la enseñanza universitaria, de la Facultad de Ciencias Administrativas, ha brindado la seguridad en integridad de los mismos.

La encuesta se realizó solicitando la autorización de la autoridad correspondiente; en este caso, el Decano de la Facultad, así mismo el conocimiento informado de los encuestados, ya que la actividad de investigación es una realidad en la vida universitaria y que permite la colaboración de los diferentes participantes.

Debido a que el título de la tesis requiere de los mismos estudiantes, motivo que inspira a la mejora de la calidad de la enseñanza, se tomó en cuenta los pasos previos para la aplicación de la encuesta.

Actualmente, por las normas internacionales y de evaluadores externos, existe una serie de posibilidades, temas y recursos, y de asesores, así como de investigaciones anteriores relacionadas a las variables de estudio, textos de consulta y Tesis aprobadas que constituyen los antecedentes para la fundamentación científica de la para realizar este estudio.

Finalmente, este estudio es pertinente por cuanto cumple con las normas éticas profesionales y de investigación.

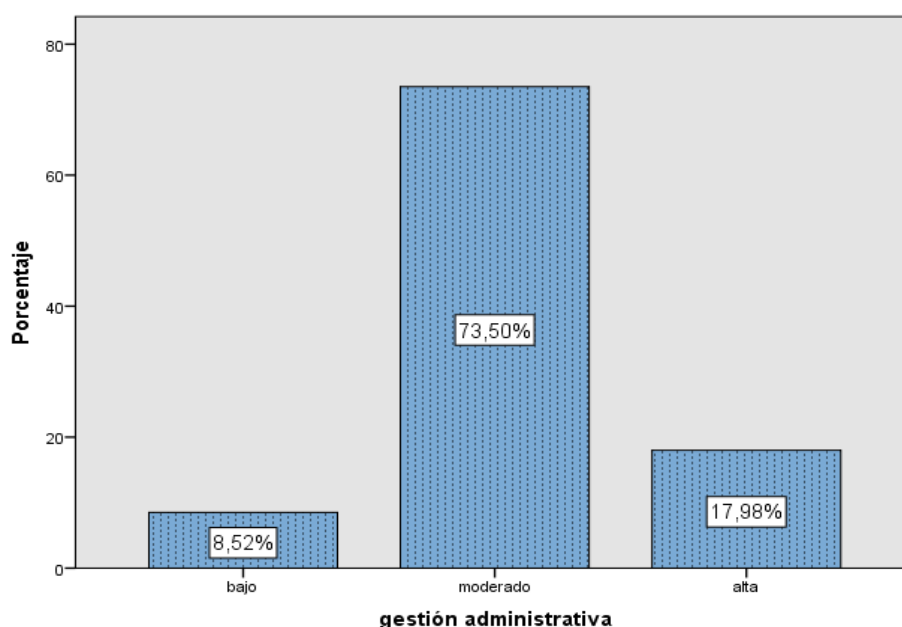
### **III. RESULTADOS**

### 3.1 Resultados descriptivos.

Tabla 7

*Niveles de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
bajo	27	8,5	8,5	8,5
moderado	233	73,5	73,5	82,0
alta	57	18,0	18,0	100,0
Total	317	100,0	100,0	



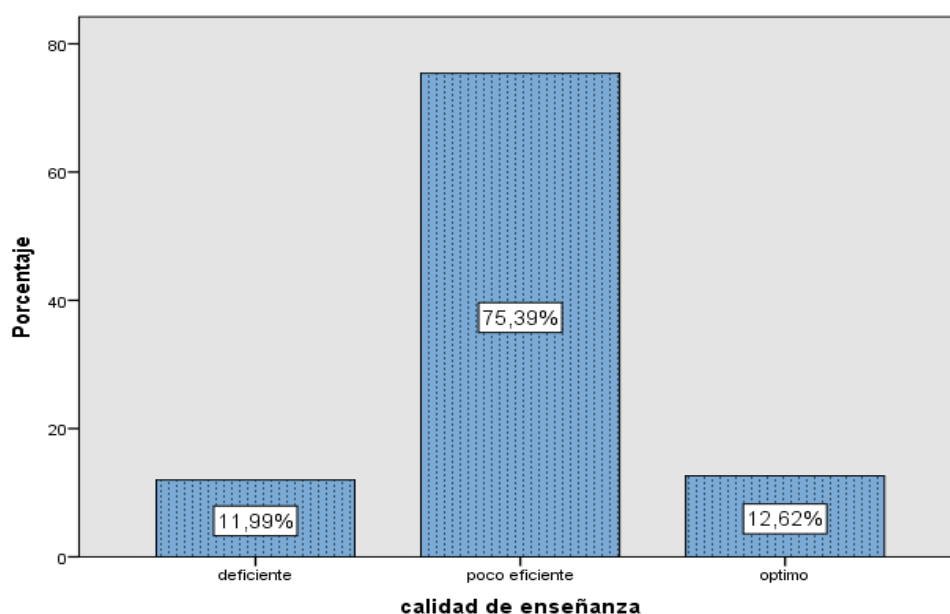
*Figura 2: Niveles de frecuencias de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao - 2016*

En cuanto al resultado que se muestran por niveles de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao, donde se aprecia que el 8.52% de los encuestados manifiestan que el nivel de la gestión administrativa es baja, mientras que el 73.5% perciben que el nivel es moderado y el 17.98% de los encuestados manifiestan que el nivel es alta la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

Tabla 8

*Niveles de la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
deficiente	38	12,0	12,0	12,0
poco eficiente	239	75,4	75,4	87,4
optimo	40	12,6	12,6	100,0
Total	317	100,0	100,0	



*Figura 3: Distribución porcentual de la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao - 2016*

Así mismo, en cuanto al resultado que a continuación se muestran por niveles de la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas, se tiene que el 11.99% de los encuestados perciben de la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas, deficiente; mientras que el 75.39% perciben que el nivel es poco eficiente y el 12.62% perciben que el nivel calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas es óptimo.



## Resultados previos al análisis de los datos

En cuanto a los resultados obtenidos a partir del cuestionario con escala ordinal se asumirá prueba no paramétrica que muestra la dependencia entre la variable independiente frente a la variable dependiente. Posterior a la prueba de hipótesis, se basará en la prueba de regresión logística, ya que los datos para el modelamiento son de carácter cualitativo ordinal, para el efecto asumiremos el reporte del SPSS.

Tabla 9

*Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	-2			
Final	131,500	113,490	2	,000

En cuanto al reporte del programa a partir de los datos, donde los datos obtenidos estarían explicando la dependencia de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016, se tienen los siguientes resultados: la tabla de acuerdo al Chi cuadrado es de 113.49 y  $p\_valor$  (valor de la significación) es igual a 0.000 frente a la significación estadística  $\alpha$  igual a 0.05 ( $p\_valor < \alpha$ ), significa que los datos obtenidos se presta para mostrar la dependencia de las variables de estudio.

Tabla 10

*Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal.*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	,383	2	,826
Desviación	,740	2	,691

Así mismo se muestran los resultados de la bondad de ajuste de la variable, y no se rechaza la hipótesis nula; por lo que con los datos de la variable es posible mostrar la dependencia gracias a las variables y el modelo presentado estaría dado por el valor estadístico de  $p\_valor$  0.826, frente al  $\alpha$  igual 0.05. Por tanto el modelo y los resultados están explicando la dependencia de una variable sobre la otra.

Tabla 11

*Presentación de los coeficientes de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.*

							Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.		
Umbral	[calidad_enseñ = 1]	-5,360	,447	143,478	1	,000	-6,236	-4,483
	[calidad_enseñ = 2]	-,044	,264	,028	1	,867	-,563	,474
Ubicación	[gestion_adminis=1.00]	-5,740	,593	93,609	1	,000	-6,903	-4,577
	[gestion_adminis=2.00]	-3,082	,405	58,046	1	,000	-3,875	-2,289
	[gestion_adminis=3.00]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Los resultados representan los coeficientes de la expresión de la regresión con respecto a la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016; de ellos, para la comparación, se asumirá la gestión administrativa al nivel (2) moderado, y de la variable calidad de enseñanza al nivel (3) óptimo. De los cuales se tiene a los que opinan de la muestra que la gestión administrativa es de

nivel moderado, siendo este protector se tiene la probabilidad de percibir a la calidad de enseñanza en nivel óptimo; por lo que esta afirmación es asertiva en cuanto al valor de  $p = 0.000 < 0.05$  de significación estadística. Y a la vez el valor de Wald es igual a 58.046.

### 3.2 Prueba de hipótesis

Ho: La gestión administrativa no influye en la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

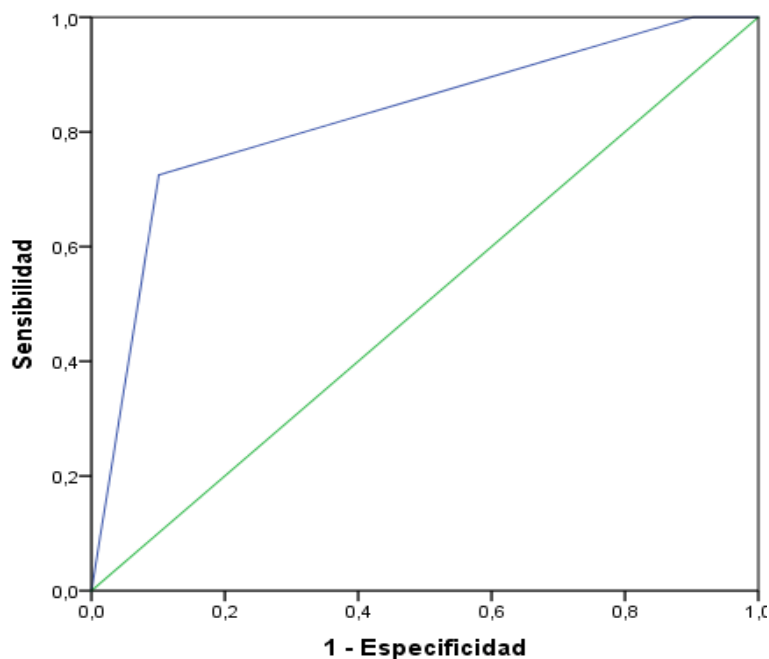
H1: La gestión administrativa influye en la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

Tabla 12

Pseudo coeficiente de determinación de las variables.

	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden.
resultado	,301	,392	,246

En referencia, se tiene los pseudo R cuadrado, lo que se estarían presentando es la dependencia porcentual de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao. De los resultados de Nagalkerke se tiene la variabilidad de la calidad de la enseñanza universitaria de debe al 39.2% de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.



Área 0.825

*Figura 4:* Representación del área COR como incidencia de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.

A consecuencia de lo explicado, se tiene el área representado por el poder de agrupación de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao, el cual se muestra el reporte del mismo con 82.5% de área bajo la curva COR; implica que La gestión administrativa influye en la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

### **Resultado específico 1**

La gestión administrativa en la dimensión planeamiento de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

Tabla 13

*Presentación de los coeficientes de la gestión administrativa en la dimensión planeamiento de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.*

		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[planificac = 1]	-5,495	,433	160,846	1	,000	-6,345	-4,646
	[planificac = 2]	-,398	,270	2,173	1	,140	-,927	,131
Ubicación	[gestion_adminis=1.00]	-5,142	,578	79,143	1	,000	-6,275	-4,009
	[gestion_adminis=2.00]	-3,263	,391	69,498	1	,000	-4,030	-2,496
	[gestion_adminis=3.00]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Así mismo se tiene los resultados específicos de los coeficientes de la expresión de la regresión con respecto a la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza en la dimensión planeación universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao, de ellos para la comparación se asumirá al nivel de la gestión administrativa (2) moderado y de la variable calidad de enseñanza en la dimensión planeación al nivel (3) óptimo, De los cuales se tienen a los que opinan de la muestra que la gestión administrativa es de nivel moderado siendo este protector tiene la probabilidad de que percibe a la calidad de enseñanza en la dimensión planeación es de nivel óptimo, por lo que esta afirmación es asertiva en cuanto al valor de  $p = 0.000 < 0.05$  de significación estadística. Y a la vez el valor de Wald igual a 69.498.

### 3.3 Prueba de hipótesis específicas

Ho: La gestión administrativa no influye en la dimensión planeamiento de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

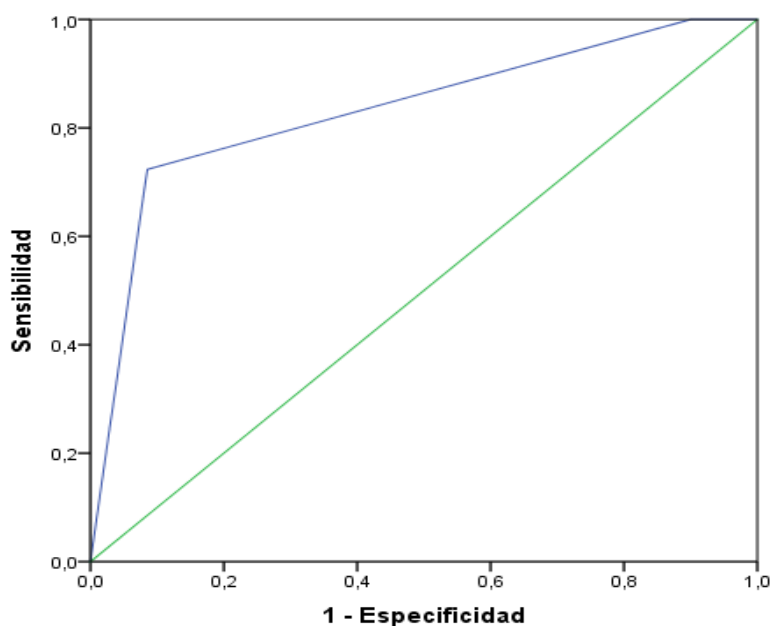
H1: La gestión administrativa influye en la dimensión planeamiento de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

Tabla 14

*Pseudo coeficiente de determinación de las variables.*

	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden
resultado	,290	,375	,231

Así mismo se tiene en referencia, al pseudo R cuadrado, lo que se estarían presentando es la dependencia porcentual de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la dimensión planeamiento de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao. De los resultados de Nagelkerke se tiene la variabilidad de la calidad de la enseñanza universitaria en la dimensión planeamiento de debe al 37.5% de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.



Área 0.833

*Figura 5.* Representación del área COR de la gestión administrativa en planeamiento de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

En cuanto al resultado específico, se tiene el área representado por el poder de agrupación de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la dimensión planeamiento en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad nacional del Callao, el cual se muestra el reporte del mismo con 83.3% de área bajo la curva COR; implica que la gestión administrativa influye en la calidad de la enseñanza universitaria en la dimensión planeamiento en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

## Resultado específico 2

La gestión administrativa en la dimensión didáctica de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

Tabla 15

*Presentación de los coeficientes de la gestión administrativa en la dimensión didáctica de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.*

		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[didactica = 1]	-4,112	,361	129,804	1	,000	-4,819	-3,405
	[didactica = 2]	-,244	,265	,847	1	,357	-,764	,276
Ubicación	[gestion_adminis=1.00]	-4,510	,529	72,587	1	,000	-5,548	-3,473
	[gestion_adminis=2.00]	-2,469	,339	53,108	1	,000	-3,133	-1,805
	[gestion_adminis=3.00]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Así mismo se tiene los resultados específicos de los coeficientes de la expresión de la regresión con respecto a la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza en la dimensión didáctica universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016, de ellos para la comparación se asumirá al nivel de la gestión administrativa (2) moderado y de la variable calidad de enseñanza en la dimensión didáctica al nivel (3) óptimo. De los cuales se tienen a los que opinan de la muestra que la gestión administrativa es de

nivel moderado siendo este protector tiene la probabilidad de que percibe a la calidad de enseñanza en la dimensión didáctica es de nivel óptimo, por lo que esta afirmación es asertiva en cuanto al valor de  $p = 0.000 < 0.05$  de significación estadística. Y a la vez el valor de Wald igual a 53.108.

### Prueba de hipótesis específica

Ho: La gestión administrativa no influye en la dimensión didáctica de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

H1: La gestión administrativa influye en la dimensión didáctica de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

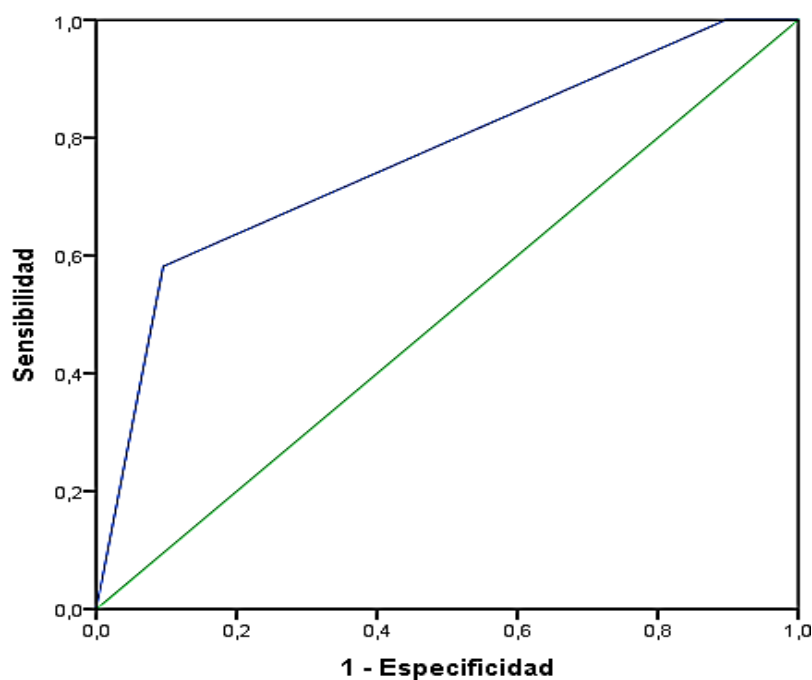
Tabla 16

*Pseudo coeficiente de determinación de las variables.*

	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden
resultado	,245	,589	,451

Así mismo se tiene en referencia, al pseudo R cuadrado, lo que se estarían presentando es la dependencia porcentual de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la dimensión didáctica de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao. De los resultados de Nagelkerke se tiene la variabilidad de la calidad de la enseñanza universitaria en la dimensión didáctica se debe al 58.9% de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.





Área 0.765

*Figura 6:* Representación del área COR de la gestión administrativa en la didáctica de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.

En cuanto al resultado específico, se tiene el área representado por el poder de agrupación de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la dimensión didáctica en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao, el cual se muestra el reporte del mismo con 76.5% de área bajo la curva COR; implica que la gestión administrativa influye en la calidad de la enseñanza universitaria en la dimensión didáctica en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

### **Resultado específico 3**

La gestión administrativa en la dimensión coordinación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.

Tabla 17

*Presentación de los coeficientes de la gestión administrativa en la dimensión coordinación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.*

		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[coordinacio = 1]	-3,030	,373	66,026	1	,000	-3,761	-2,299
	[coordinacio = 2]	,760	,275	7,666	1	,006	,222	1,298
Ubicación	[gestion_adminis=1.00]	-4,518	,620	53,119	1	,000	-5,733	-3,303
	[gestion_adminis=2.00]	-2,320	,375	38,257	1	,000	-3,055	-1,585
	[gestion_adminis=3.00]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Así mismo se tiene los resultados específicos de los coeficientes de la expresión de la regresión con respecto a la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza en la dimensión coordinación universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016, de ellos para la comparación se asumirá al nivel de la gestión administrativa (2) moderado y de la variable calidad de enseñanza en la dimensión coordinación al nivel (3) óptimo, De los cuales se tienen a los que opinan de la muestra que la gestión administrativa es de nivel moderado siendo este protector tiene la probabilidad de que percibe a la calidad de enseñanza en la dimensión coordinación es de nivel óptimo, por lo que esta afirmación es asertiva en cuanto al valor de  $p = 0.000 < 0.05$  de significación estadística. Y a la vez el valor de Wald igual a 38.257.

### **Prueba de hipótesis específica**

Ho: La gestión administrativa no influye en la dimensión coordinación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

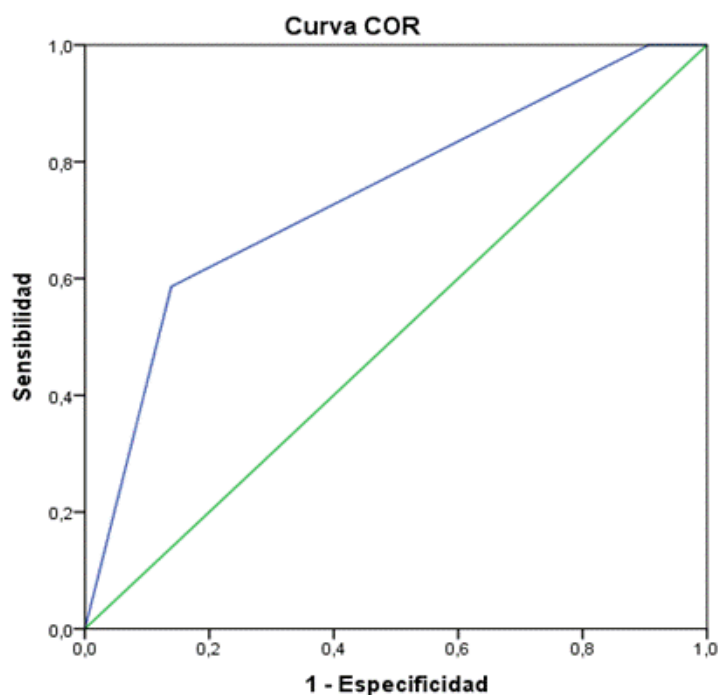
H1: La gestión administrativa influye en la dimensión coordinación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

Tabla 18

*Pseudo coeficiente de determinación de las variables.*

	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden
resultado	,220	,264	,139

Así mismo se tiene en referencia, al pseudo R cuadrado, lo que se estarían presentando es la dependencia porcentual de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la dimensión coordinación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao. De los resultados de Nagalckerke se tiene la variabilidad de la calidad de la enseñanza universitaria en la dimensión coordinación se debe al 26.4% de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.



Área 0.743

*Figura 7:* Representación del área COR de la gestión administrativa en la dimensión coordinación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.

Así mismo en cuanto al resultado específico, se tiene el área representado por el poder de agrupación de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la dimensión coordinación en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao, el cual se muestra el reporte del mismo con 74.3% de área bajo la curva COR; implica que la gestión administrativa influye en la calidad de la enseñanza universitaria en la dimensión coordinación en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

#### Resultado específico 4

La gestión administrativa en la dimensión evaluación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

Tabla 19

*Presentación de los coeficientes de la gestión administrativa en la dimensión evaluación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.*

		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[evaluacion = 1]	-4,369	,377	134,542	1	,000	-5,107	-3,631
	[evaluacion = 2]	-,166	,265	,396	1	,529	-,685	,352
Ubicación	[gestion_adminis=1.00]	-4,044	,532	57,716	1	,000	-5,087	-3,001
	[gestion_adminis=2.00]	-1,874	,318	34,748	1	,000	-2,497	-1,251
	[gestion_adminis=3.00]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Finalmente, se tiene los resultados específicos de los coeficientes de la expresión de la regresión con respecto a la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza en la dimensión evaluación universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016, de ellos para la comparación se asumirá al nivel de la gestión administrativa (2) moderado y de la variable calidad de enseñanza en la dimensión evaluación al nivel (3) óptimo, De

los cuales se tienen a los que opinan de la muestra que la gestión administrativa es de nivel moderado siendo este protector tiene la probabilidad de que percibe a la calidad de enseñanza en la dimensión evaluación es de nivel óptimo, por lo que esta afirmación es asertiva en cuanto al valor de  $p = 0.000 < 0.05$  de significación estadística. Y a la vez el valor de Wald igual a 34.748.

### Prueba de hipótesis específica

Ho: La gestión administrativa no influye en la dimensión evaluación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

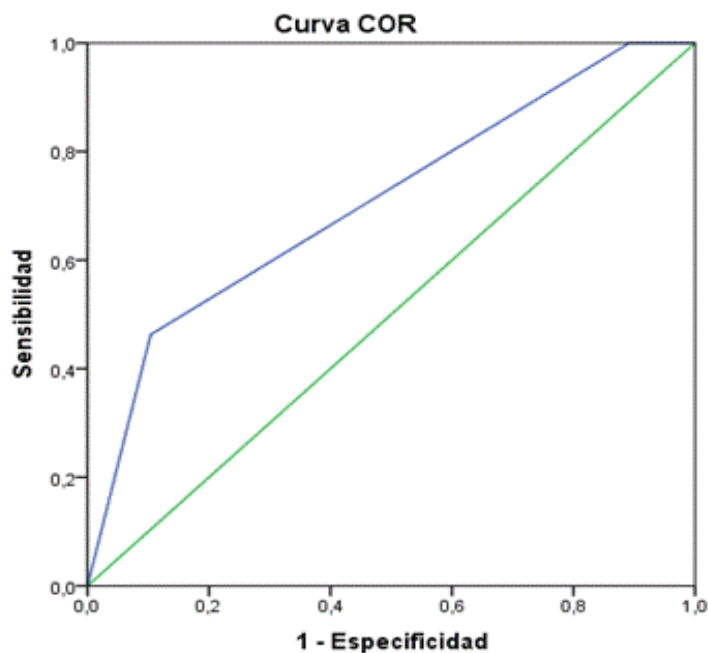
H1: La gestión administrativa influye en la dimensión evaluación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

Tabla 20

*Pseudo coeficiente de determinación de las variables.*

	Cox y Snell	Nagelkerk e	McFadden .
resultado	,184	,230	,127

Finalmente, se tiene en referencia, al pseudo R cuadrado, lo que se estarían presentando es la dependencia porcentual de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la dimensión evaluación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao. De los resultados de Nagelkerke se tiene la variabilidad de la calidad de la enseñanza universitaria en la dimensión evaluación se debe al 23% de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.



Área 0.708

*Figura 8:* Representación del área COR, la gestión administrativa influye en la dimensión evaluación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.

Finalmente, en cuanto al resultado específico, se tiene el área representado por el poder de agrupación de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la dimensión evaluación en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao, el cual se muestra el reporte del mismo con 70.8% de área bajo la curva COR; implica que la gestión administrativa influye en la calidad de la enseñanza universitaria en la dimensión evaluación en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

## **IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

## Discusión

Luego del trabajo de campo correspondiente al recojo de datos a partir de los instrumentos diseñados para tal fin, se procede a la presentación de los resultados empíricos por niveles de las variables de estudio y la prueba de hipótesis correspondiente, así mismo después de la revisión literaria en cuanto a los marcos conceptuales y las revisiones de los antecedentes de investigación. Al respecto tenemos a:

Iñiguez-Villacrés (2012) en su estudio “Evaluación de la gestión administrativa de las universidades categoría “b” de Guayaquil y propuesta de plan mejoras de los procesos para elevar los niveles de satisfacción”, el estudio es una evaluación de las fortalezas y debilidades de los servicios que brindan estas universidades para determinar los niveles de satisfacción de la comunidad universitaria, así como los procesos de gestión administrativa de una Universidad ideal en base a los resultados de las debilidades a corregir: infraestructura física, laboratorios, accesos para discapacitados, internet y enfermería. Sin embargo el estudio es de carácter descriptivo explicativo, y lo que se busca es determinar la causa de la calidad a partir de la gestión administrativa dentro las Universidades, es así que el nivel determinado de manera empírica en cuanto a los niveles de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao, por predominancia se tiene que es moderado y la calidad de enseñanza es poco eficiente; quien se hace notar la buena predisposición por parte de los encuestados.

Así mismo se tiene que la propuesta del Estado de crear un ranking ecuatoriano de universidades con la finalidad que los estudiantes tengan conocimiento de las oportunidades que ofrece cada una de las Universidades del país, frente a este estudio, dentro del trabajo de investigación se tiene la causalidad asumida, donde el comportamiento de la calidad de la enseñanza universitaria se debe al 39.2% de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao, por cierto es bajo el nivel, sin embargo, se tiene un porcentaje que determina la dependencia de una variable sobre la otra.



En cuanto al estudio de Quichca (2012) "Tesis Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular "La Pontificia" del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho - Perú. El estudio es de carácter descriptivo correlacional, quienes califican como buena la gestión administrativa en 16.13% el cual es muy bajo y el 45.97% de los estudiantes califican como regular la gestión administrativa. Con respecto al desempeño docente califican en 19.35%, el cual es muy bajo y que no es buena el 61.29; y que para el estudio presente se muestra en cuanto a la enseñanza universitaria en la dimensión planeamiento se debe al 37.5% de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016, sin embargo, dentro del estudio se tiene al nivel, mientras que el trabajo de investigación es determinar la causalidad en cuanto a la enseñanza universitaria en la dimensión didáctica, se debe al 58.9% de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao.

El trabajo de la gestión de las instituciones educativas comprende gestiones de orden administrativo, gerenciales, de política de personal, económico-presupuestales, de planificación, de programación, de regulación y de orientación, además de otras, y que la gestión institucional es un proceso que guía una buena conducción de los proyectos y del conjunto de acciones relacionadas entre sí, por lo que las diversas administraciones generan la promoción y posibilidad pedagógica es un compromiso para la acción educativa, estos estamentos teóricos fueron corroborados dentro del estudio, así mismo de alguna manera se muestra el modelamiento como el comportamiento de la calidad de la enseñanza universitaria se debe al 39.2% de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, este porcentaje se debe a la causalidad, sin embargo, existe un buen grupo de variables que no se han tomado en consideración, que se propone para otras investigaciones.

Por su parte Rodríguez-Segura (2013) en su tesis titulada "Fortalecimiento de la docencia de calidad en el programa de contaduría pública de la universidad de la amazonia- Perú. Quien desarrolla una investigación de tipo aplicada en la

docencia universitaria y, cualitativa, por relacionarse con la transformación de las prácticas docentes como resultado de la configuración e implementación de una propuesta pedagógica. De los resultados se tiene el nivel de formación académica de los profesores adscritos al programa, 33% de ellos tienen maestría, 61% son especialistas y el 6% restante tiene formación de pregrado. Su instrumento encuestas en la escala de Likert, aplicadas a los directivos de la Universidad sobre el desarrollo de las prácticas pedagógicas; y talleres que sirvieron para verificar la efectividad de la propuesta pedagógica y validar los resultados de la investigación, como es de mencionar el trabajo presentado es de carácter exploratorio, descriptivo los resultados permitieron analizar los problemas de la disciplina contable, de los métodos de enseñanza y de evaluación, de la gestión curricular y de los procesos pedagógicos y curriculares que efectivizan el Programa, para los fines de acreditación de calidad; así como la construcción de la propuesta de cambio curricular del Programa de Contaduría Pública. En cuanto a los resultados nos permite corroborar que el comportamiento de la calidad de la enseñanza universitaria se debe al 39.2% de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao. De los resultados se tiene la dependencia entre las dimensiones, es así que se muestran los hallazgos como en la dimensión planeamiento se debe al 37.5% de la gestión administrativa, así mismo, en la dimensión didáctica se debe al 58.9% de la gestión administrativa y en la dimensión coordinación se debe al 26.4% de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, y en la dimensión evaluación se debe al 70.8% de la gestión administrativa.

Luego de los procesos de contrastación y revisión por los antecedentes, concluimos que corroboramos a las teorías asumidas de la gestión administrativa y a la calidad de la enseñanza, llegamos a mostrar todos los objetivos planteados y ponderar la importancia de la investigación el cual se muestran las conclusiones siguientes.

## **V. CONCLUSIONES**

### **Primera**

En cuanto a los niveles de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016, por predominancia se tiene que es moderado en un 73.5 %, y la calidad de la enseñanza es poco eficiente, en un 75.39 %.

### **Segunda**

El comportamiento de la calidad de la enseñanza universitaria de debe al 39.2% de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

### **Tercera**

La calidad de la enseñanza universitaria en la primera dimensión planeamiento se debe al 37.5% de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

### **Cuarta**

Así mismo, la calidad de la enseñanza universitaria en la segunda dimensión didáctica se debe al 58.9% de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

### **Quinta**

En cuanto a la calidad de la enseñanza universitaria en la tercera dimensión coordinación se debe al 26.4% de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

**Sexta**

Finalmente, la calidad de la enseñanza universitaria en la cuarta dimensión evaluación se debe al 70.8 % de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016

## **VI. RECOMENDACIONES**

**Primera**

Se recomienda realizar estudios similares de Gestión administrativa dentro de la demás Facultades de la Universidad Nacional del Callao, y otras Universidades para definir sus dimensiones, enfoques metodológicos y planes de mejora.

**Segunda**

Realizar acciones de planeamiento de las innovaciones, con el fin de garantizar la gestión administrativa dentro de las áreas académicas y administrativas de la Facultad, para optimizar el nivel calidad de la enseñanza en todos sus niveles: aula, investigación, extensión y tutoría.

**Tercera**

Planificar capacitaciones previas al ciclo académico sobre calidad de enseñanza, establecer estándares de enseñanza, y evaluación de resultados. Trabajar con los ambientes de estudio y los recursos tecnológicos para el desarrollo de competencias a lograr en las asignaturas.

**Cuarta**

Establecer una Resolución y Directiva para mejorar las condiciones de planificación en cuanto a la coordinación para las buenas relaciones interpersonales entre docentes y alumnos, para un adecuado clima socioafectivo organizacional y la mejora continua de la calidad del servicio para docentes y alumnos.

**Quinta**

Optimizar estrategias de planificación para la evaluación de resultados de gestión y académicos en general, un perfil del docente como formador y promotor de la calidad de la enseñanza, fortalecer el trato cordial y una relación óptima entre los grupos o agentes educativos de la Facultad de Ciencias Administrativas.

## **VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**



Aguila V. (2003). *Revista Iberoamericana de Educación se desarrolla en el Centro de Altos Estudios Universitarios de la OEI* (Sello de calidad en la IV convocatoria de evaluación de la calidad editorial y científica de las revistas científicas españolas. Cuba. Dirección de Postgrado, Ministerio de Educación Superior. En: file:///C:/Users/Luis%20MP/Downloads/880Aguila.PDF

Aldana y otros. (2013). *Administración por calidad*. México, Alfaomega Grupo Editor, tercera impresión.

Areche V. (2013) *Tesis Maestría sobre la gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio "María Auxiliadora" de Huamanga-Ayacucho, 2011*. En: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4011?mode=full>

Caballero A. (2013). *Metodología integral innovadora para planes y tesis*. México, Cengage-Learning.

Carrasco S. (2013). *Metodología de la investigación científica*. Lima-Perú, editorial San Marcos, sexta reimpression.

Carretero, M. (2009). *Constructivismo y educación*. Buenos Aires, editorial Paidós. En: file:///C:/Users/Luis%20MP/Downloads/1560-464-1-SM.pdf

Chiavenato, I (2014). *Introducción a la teoría de la administración*. México, Mac Graw Hill, octava edición.

Hernández S. (2011). *Introducción a la administración*. México, editorial McGrawHill, quinta edición.

Hernández, Fernández, baptista (2014). *Metodología de la investigación científica*. México, editorial Mc Graw Hill Educación, sexta edición.

- Ibermón F. (2014). *Calidad de la enseñanza y formación del profesorado. Un cambio necesario*. Barcelona, Octaedro Ice.
- Íñiguez-Villacrez. (2012). *Tesis "Evaluación de la gestión administrativa de las universidades categoría "b" de Guayaquil y propuesta de plan mejoras de los procesos para elevar los niveles de satisfacción"*  
<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/3666/1/UPS-GT000337.pdf>
- Guzman J. (2011). *Tesis La calidad de la enseñanza en educación superior*. México. En: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982011000500012](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500012)
- Lickert R (1970). *Teoría de la gestión*. En: <https://gestionic.wikispaces.com/file/view/likert.pdf>
- Louffat E. (2012). *Administración: Fundamentos del proceso administrativo*. Buenos Aires, Cengage Learning, tercera edición.
- La Serna K. (2011). *Retos para el aprendizaje: de la educación inicial a la universidad*. Lima, Vol. 1, N.º 1, 2015, pp. 141-143. ISSN: 2414-1364- Universidad del Pacífico. En: <http://ucsp.edu.pe/investigacion/educacion/wp-content/uploads/2015/12/Walter-Arias-Rese%C3%B1a-16-12-15.pdf>
- León-Velarde (2014). *Acta Herediana*. Vol. 54, marzo-setiembre 2014. Discurso de la Rectora de la Universidad Cayetano Heredia.
- Lovelock y otros (2011). *Administración de servicios*. México, Pearson Educación, segunda edición.
- Lopez M. (2010). *Tesis Calidad en la enseñanza en la educación superior. Aportes para la gestión y diseño de políticas educativas desde la percepción de docentes y autoridades universitarias*. Argentina: En: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/29418>

- Luna A. (2013). *Proceso administrativo*. México, Grupo Editorial Patria, segunda reimpresión.
- Marchesi-Martín (2014). *Calidad de la enseñanza en tiempos de crisis*. Madrid, Alianza editorial, primera edición
- Nieto, M. (2015). *Tesis doctoral en “Análisis de los procesos cognitivos en el alumnado de enseñanzas profesionales de danza”*. En: [https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11914/TD\\_NIETO\\_RO](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11914/TD_NIETO_RO)
- Münch (2014). *Administración*. México, editorial Pearson, segunda edición.
- Ovalles L. (2014) *Conectivismo, ¿Un nuevo paradigma en la Educación actual?* Revista Fesc, Vol. 1, número 7, p. 72-79. En: <http://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/24/68>
- Ortiz, A. (2013). *Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje*. Bogotá, ediciones de la U, primera edición.
- Rodríguez-Segura (2013) *Tesis sobre el Fortalecimiento de la docencia de calidad en el programa de contaduría pública de la universidad de la amazonia- Perú*. En: [http://www.usfx.bo/nueva/vicerrectorado/citas/ECONOMICAS\\_6/Contaduria\\_Publica/51%20jdedr%20avila.pdf](http://www.usfx.bo/nueva/vicerrectorado/citas/ECONOMICAS_6/Contaduria_Publica/51%20jdedr%20avila.pdf)
- Robbins-Coulter. (2014). *Administración*. México, 2014, decimosegunda edición.
- Sandoval J. (2014). *Tesis “Gestión administrativa y desempeño docente en los institutos superiores de Pacasmayo, 2014”*. En: [http://www.academia.edu/17631918/Gesti%C3%B3n\\_Administrativa\\_y\\_desempe%C3%B1o\\_docente](http://www.academia.edu/17631918/Gesti%C3%B3n_Administrativa_y_desempe%C3%B1o_docente)
- Siemens G. (2014). *Conectivismo, una teoría de aprendizaje para la era digital*. Colombia. Eduarea' s Blog. Nuevas tecnologías: La empresa y los medios de comunicación social.

En: <https://eduarea.wordpress.com/2014/03/19/que-es-el-conectivismo-teoria-del-aprendizaje-para-la-era-digital/>

Sistema de Evaluación, acreditación y Certificación de la Calidad Educativa-SINEACE (2016). En: [www.sineace.gob.pe](http://www.sineace.gob.pe)

Soto, R. (2014). *La tesis de Maestría y Doctorado en 4 pasos*. Lima, Colección “Nuevo Milenio”, primera edición.

Rodríguez C. (2010). *Tesis sobre el “Procedimiento para estudiar las necesidades informativas de los directivos en la EHTC “Hernández Gómez”. Aplicación Amiga. Camagüey-Cuba.*

En: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010c/758/La%20Gestion%20en%20las%20organizaciones.htm>

Zabalza, M. (2013). *Competencias docentes del profesor universitario*. Bogotá, Ediciones Narcea, segunda edición

## **VIII. ANEXOS**

## Matriz de Consistencia

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>						
<b>TÍTULO:</b> Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.						
<b>AUTOR:</b> Maibi Ana Plasencia Alva						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
			Variable 1: Gestión administrativa			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
<p><b>Problema principal:</b></p> <p>¿Cómo influye la gestión administrativa en la calidad de enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad nacional del Callao-2016?</p> <p><b>Problemas secundarios:</b></p> <p>¿Cómo influye la gestión administrativa en la dimensión planeamiento de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad nacional del Callao-2016?</p> <p>¿Cómo influye la gestión administrativa en la dimensión didáctica de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad nacional del Callao-2016?</p> <p>¿Cómo influye la gestión administrativa en la dimensión coordinación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad nacional del Callao-2016?</p> <p>¿Cómo influye la gestión administrativa en la dimensión evaluación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad nacional del Callao-2016?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la influencia de la gestión administrativa en la calidad de enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad nacional del Callao-2016</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Determinar la influencia de la gestión administrativa en la dimensión planeamiento de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad nacional del Callao-2016</p> <p>Determinar la influencia de la gestión administrativa en la dimensión didáctica de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad nacional del Callao-2016</p> <p>Determinar la influencia de la gestión administrativa en la dimensión coordinación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad nacional del Callao-2016</p> <p>Determinar la influencia de la gestión administrativa en la dimensión evaluación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad nacional del Callao-2016.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>La gestión administrativa influye positivamente en la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad nacional del Callao-2016.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>La gestión administrativa influye positivamente en la dimensión planeamiento de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad nacional del Callao-2016</p> <p>La gestión administrativa influye positivamente en la dimensión didáctica de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad nacional del Callao-2016</p> <p>La gestión administrativa influye en la dimensión coordinación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad nacional del Callao-2016.</p> <p>La gestión administrativa influye en la dimensión evaluación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad nacional del Callao-2016</p>	<p>Planificación</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Integración</p> <p>Control</p>	<p>Planeamiento Logro de objetivos</p> <p>Departamentalización Niveles de jerarquía</p> <p>Liderazgo Motivación</p> <p>Recursos Tecnología</p> <p>Auditoría Resultados</p>	<p>1,2, 3,4</p> <p>5,6,7 8,9</p> <p>10,11,12 13,14,15</p> <p>16,17,18, 19,20</p> <p>21, 22,23</p>	<p>Escala de Lickert</p> <p>Bajo 23-54</p> <p>Medio 55-85</p> <p>Alto 86-115</p> <p>Escala de tipo ordinal</p> <p>Tipo Lickert</p>

			Variable 2: Calidad de la enseñanza universitaria			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Planeamiento	-Planificación y selección -Organización de la condición y ambiente de trabajo.	1,2,3, 4,5,6,7,8	Deficiente 21-49
			Didáctica	-Metodología didáctica y materiales de apoyo. -Nuevas técnicas y recursos diversos.	9,10,11,12, 13,14,15	Poco eficiente 50-77
			Coordinación	-Tutorías -Estrategia de coordinación con los docentes.	16,17 18,19	Óptimo 78-105
			Evaluación	-Sistema de evaluación -Mecanismo de revisión	20,21 22,23	Escala de tipo ordinal Escala de Lickert
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR			
<b>TIPO:</b> Básica correlacional causal  <b>DISEÑO:</b> No experimental de corte transversal.  <b>MÉTODO:</b> Inductivo	<b>POBLACIÓN:</b> Está conformada por 1 793 estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas.  <b>TIPO DE MUESTRA:</b> Es una muestra estratificada por ciclos académicos.  <b>TAMAÑO DE MUESTRA:</b> Es de 317 estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas.	<b>Variable 1: Gestión administrativa</b> <b>Técnicas:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario  Autor: Año: Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Forma de Administración.  <b>Variable 2: Calidad de la enseñanza universitaria</b> <b>Técnicas:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario  Autor: Año: Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Forma de Administración.	<b>DESCRIPTIVA:</b> Por ser una variable que utiliza una escala ordinal tipo Lickert, con cinco valores, para la medición de las respuestas, en función de los datos, se utilizará la moda que es un estadístico descriptivo para su análisis.  <b>INFERENCIAL:</b> En cuanto a la medición de las hipótesis se utilizará el parámetro pseudo coeficiente de determinación de variables, Nagelkerk, que mide a la variable de tipo ordinal, con la finalidad de extraer sus conclusiones.			

## Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio insitu



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
Av. Juan Pablo II N° 306 Bellavista Tel. 4297296



• "Año de la Consolidación del Mar de Grau" •

### CONSTANCIA

El Dr. HERNAN AVILA MORALES Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, quien suscribe, hace constar:

Que la docente Maibi Plasencia Alva, ha aplicado dos encuestas a una muestra de 317 estudiantes, de nuestra Facultad, que requiere para la investigación titulada "Gestión Administrativa y Calidad de la Enseñanza Universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao"-2016.

Bellavista, 24 de setiembre de 2016.



Universidad Nacional del Callao  
Facultad de Ciencias Administrativas

Dr. Hernán Avila Morales  
Decano



## Matriz de datos

## VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

	PLANIFICACION				ORGANIZACIÓN					DIRECCION						INTEGRACION					CONTROL		
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23
1	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4
2	4	4	3	4	3	2	3	4	4	5	4	4	4	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3
3	3	3	2	2	1	1	3	2	2	2	2	4	4	3	3	4	3	2	2	1	1	4	2
4	3	4	3	3	2	1	1	5	3	3	2	4	4	4	4	5	3	3	3	5	4	3	5
5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5
6	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
7	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	3	5	4	3	4	4	4	4	5	3
8	4	3	3	4	4	3	2	3	2	4	4	4	2	5	3	3	3	3	5	4	4	3	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
10	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
12	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5	5
13	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
16	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	2	3	2	3	3
17	2	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4
18	4	5	3	4	4	2	3	4	3	4	3	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4
19	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
20	2	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	5	3	2	3
22	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	5	5	5	4	4
23	2	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	4	3	3	3
24	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
25	4	3	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4
26	3	5	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	5	5	3	3	3	3	5	3	4	5	5
27	3	3	2	2	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4	3
28	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
29	3	4	3	3	4	2	2	4	3	3	2	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	2
30	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3
31	3	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	5	5	5	4	3
32	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
33	3	4	4	2	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
34	4	4	4	2	4	4	3	4	5	5	2	4	4	4	2	5	5	5	5	5	4	2	4
35	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
36	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	5
37	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	3	5	3	3
38	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
39	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	3
40	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
41	3	4	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4
42	2	5	4	2	5	4	2	3	4	5	3	5	3	3	2	5	2	3	2	2	5	4	4
43	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3
44	4	5	5	4	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
45	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	2	1	2	3	2	2	1	3	3
46	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
47	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
48	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
50	3	4	2	5	1	4	3	2	3	4	2	4	4	5	4	2	1	1	1	1	2	3	3
51	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5

52	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4
53	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
55	3	2	4	1	3	2	2	3	2	4	3	4	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	2
56	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	2
57	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4
59	3	5	3	5	4	4	3	4	4	5	3	5	4	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3
60	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
61	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
62	2	3	2	3	4	4	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	1	2	3	3	3
63	2	5	2	2	5	2	2	3	2	5	2	2	3	3	2	4	3	4	1	2	2	2	2
64	4	5	4	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	2	3
65	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	1	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
66	2	4	4	4	4	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	1	2	3	3	3
67	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	4	2	3	3	3	1	3	2	4	5	3	3
68	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	2	3	1	2	3	3	3	2	3	4	3
69	3	3	3	3	4	2	3	2	1	2	3	2	1	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3
70	3	3	2	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3
72	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3
73	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1	3	2	1	1	1	2	2	3	2	2
74	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	4	3	3	2	3	3	3	1	3
75	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
76	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
77	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
78	4	4	3	4	2	4	4	2	4	3	3	3	4	2	4	4	2	2	4	2	3	4	3
79	2	5	5	4	3	3	4	2	3	3	3	4	2	4	3	2	3	3	3	4	4	2	3
80	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	1	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
82	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	2	3
85	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3
86	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	1	4	1	2	3	1	1
87	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4
88	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2
89	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	1	5	1	3	2	3	3
90	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	1	1	3	1	1
91	3	3	3	3	2	2	2	3	2	1	3	1	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	3
92	2	2	3	2	3	2	3	1	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	1	3
93	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
94	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
95	2	4	3	2	1	2	3	1	2	4	3	3	2	2	3	3	2	3	4	4	5	3	2
96	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4
97	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	3	4	4	3	2	3
98	4	5	3	3	4	3	3	3	3	4	3	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2
99	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4
100	4	5	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5
101	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3
102	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3
103	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3
104	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
105	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
106	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
107	2	4	3	5	3	5	3	3	4	4	3	3	3	4	4	5	3	3	2	4	4	3	3
108	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3
109	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	4	3	4

110	2	4	4	3	4	3	2	4	3	2	3	5	3	4	3	5	4	5	4	4	5	3	3
111	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
112	3	2	3	1	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3
113	3	3	2	1	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	5	5	2	3	2
114	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	1	1	2	2	2	3
115	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3
116	2	2	2	3	4	2	2	4	3	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3
117	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2
118	3	5	4	3	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
119	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
120	3	4	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	3	1	4	2	1
121	3	4	4	4	3	3	2	4	3	4	2	4	3	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4
122	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	2	2
123	3	4	4	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4
124	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	3	2	2
125	3	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3
126	2	4	2	2	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	1
127	2	4	3	1	2	3	3	4	3	4	5	4	4	3	3	2	3	1	2	2	4	4	1
128	4	4	4	3	2	2	2	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3
129	2	4	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
130	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
131	3	5	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
132	4	5	5	5	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4
134	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	4	4	4
135	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	2	3	2
136	3	5	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	5	1	2	1	4	3	5	3	3
137	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3
139	3	4	4	2	3	4	3	5	5	5	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2
140	3	3	3	4	4	4	5	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	5	3	3
141	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
142	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3
143	3	3	3	2	2	2	1	3	3	4	4	4	3	3	1	3	3	2	2	1	3	3	3
144	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	2	3	4	3	2
145	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3
146	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3
147	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
148	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
149	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
150	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2
151	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	2	5
152	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3
153	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3
154	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4
155	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	5	3	4	5	4
156	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
157	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
158	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4
159	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3
160	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2
161	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
162	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
163	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	1	2	2	2	3	3	4
164	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3
165	3	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3
166	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
167	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	3	3

168	2	1	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	2	3	2
169	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
170	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3
171	3	3	4	2	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	2	4
172	3	3	2	2	4	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2
173	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	5	3	3
174	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
176	1	2	1	2	1	2	3	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2
177	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	1	3	3	2	3	4	3	2	3	3
178	3	4	2	1	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	2	2	3	3
179	4	5	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
181	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2
182	4	3	2	2	1	4	3	4	1	1	1	3	2	2	2	4	3	4	2	2	3	3	2
183	3	3	3	2	3	2	1	5	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	1
184	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
185	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
186	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2
187	4	4	2	1	3	3	3	5	3	5	3	3	5	4	3	1	3	2	4	2	3	3	2
188	3	3	4	2	1	1	1	2	1	2	1	1	3	3	1	3	3	3	3	3	4	4	2
189	2	1	2	2	1	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	1	1	2	1	1	4	3	3
190	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	2	2	2	3	1	2	4	2	3	3	5	2	1
191	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	5	2	4	2	5	3	3
192	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3
193	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	3	3
194	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2
195	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4
196	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	3	3	5	5	4
197	3	3	3	2	3	3	3	5	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4
198	5	4	4	3	3	3	3	2	4	4	2	3	1	3	3	4	1	3	3	3	4	1	1
199	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1	2	3	3	3
200	3	5	3	2	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3
201	2	3	2	1	2	3	3	5	2	2	1	2	2	3	2	5	3	4	3	3	3	4	3
202	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	2
203	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	1	2	3	3	3
204	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	4	4	3	1
205	3	3	3	2	4	4	3	3	4	2	2	3	3	2	2	4	4	2	1	1	2	1	2
206	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3	5	4	4
207	3	2	3	1	2	2	2	3	3	2	1	3	3	5	3	2	2	3	2	2	3	3	3
208	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	5	4	3	3	4	3	3	1	2	3	3	2	2
210	3	2	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	3	1	3	2	3	3	1	3
211	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3
212	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2
213	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4
214	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	2
215	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1
216	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
217	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2
218	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2
219	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3
220	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	3
221	4	4	5	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	5
222	2	2	2	1	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2
223	1	3	1	2	3	2	1	1	2	1	3	2	1	3	2	1	3	3	1	2	2	1	1
224	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
225	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3





## VARIABLE CALIDAD DE LA ENSEÑANZA

	PLANIFICACION								DIDACTICA						COORDINACIÓN				EVALUACION		
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21
1	4	4	4	3	4	3	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4
2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
3	2	2	3	4	4	4	3	2	3	2	4	3	2	2	2	1	2	3	4	2	2
4	4	5	4	2	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	2	4	4	2	3	3	4	3	4	4
6	4	4	5	3	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3
7	4	5	5	4	5	5	3	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4
8	3	3	4	2	2	5	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	5
9	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4
11	3	3	3	3	4	5	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4
13	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	1	1	2	2	4	3
14	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3
15	4	5	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5
16	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	5	3	3	4	4	4	5	3
17	3	3	4	3	5	3	3	3	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3
18	3	4	3	3	3	4	3	2	5	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	5
19	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
20	3	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	5
21	3	4	4	3	4	1	4	2	5	3	2	4	3	4	2	2	3	2	2	4	1
22	4	3	3	3	5	5	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	5	4	3	2
23	3	4	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	4	4	4	2	3	3	3	3
24	3	2	2	2	2	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3
25	5	3	5	4	4	5	3	3	5	5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4
26	3	5	2	4	3	5	3	4	5	4	1	3	2	4	3	3	4	5	4	4	3
27	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
28	3	3	4	4	5	5	5	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	5	5	4
29	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	4	4
30	3	3	4	3	3	4	1	2	2	1	1	1	3	3	2	2	3	3	3	2	3
31	3	5	4	3	5	5	2	3	4	4	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3	4
32	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
33	3	3	3	2	3	2	1	1	1	1	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3
34	4	5	4	4	5	4	5	3	4	2	1	3	4	3	1	3	4	3	3	4	3
35	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4
36	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
37	5	4	2	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
38	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3
39	3	5	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4

40	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	
41	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
42	1	2	3	4	5	4	1	1	3	1	1	4	3	4	1	1	2	4	2	2	2
43	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
44	5	5	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	3	4	4	3	5	5	4	5	5
45	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3
46	4	4	5	3	3	2	3	5	4	3	4	4	5	4	2	3	4	4	4	4	4
47	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
48	4	5	4	4	4	5	3	5	3	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4
49	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	2	1	2	3	5	3	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	3
51	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
52	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
53	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4
55	1	3	2	2	3	4	4	2	3	3	3	5	2	2	2	2	5	3	1	3	2
56	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3
57	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
58	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3
59	2	3	3	3	4	5	1	3	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	1	1	2
60	3	4	4	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5
61	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4
62	3	2	3	3	2	2	2	3	3	4	3	2	3	3	2	1	2	2	2	3	4
63	2	3	3	2	3	3	1	3	5	4	1	5	2	2	1	4	2	2	2	5	2
64	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	2	4	2	2	3	1	3	4	3	4	3
65	2	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	2	2	3	3	2	2	4	3
66	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4
67	3	3	3	2	2	5	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	4	4	4	4
68	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	4	2
69	2	3	4	2	5	5	1	2	3	1	1	5	1	2	1	2	3	4	3	3	3
70	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	4
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	4	2	3
72	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3
73	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	2	4	2	3	2	2	3	2	2	4	3
74	3	2	4	1	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	1	1	2	4	2
75	2	3	3	2	2	4	2	3	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	3	3	2
76	3	5	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
77	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	5	3
78	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	5	3	3	3
79	3	4	4	2	5	5	1	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	3
80	5	4	5	5	5	4	2	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5
81	3	3	4	3	5	3	3	5	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
82	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	2	4	3	3	4	2
83	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	2
84	3	3	3	2	3	5	4	4	3	3	2	3	3	3	4	2	2	3	5	4	3



85	4	4	4	4	5	5	2	4	3	2	2	5	3	3	3	2	3	3	3	4	3
86	2	2	3	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	3	3	3
87	3	4	4	4	4	5	3	3	5	2	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	3
88	4	2	1	2	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3
89	3	2	3	2	3	4	2	4	1	1	2	2	3	3	1	4	3	2	3	3	3
90	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2
91	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	3	5	4
92	2	2	3	2	2	3	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	3
94	3	3	3	3	4	5	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3
95	3	4	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2
96	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	2	3	4	4	3	4	3
97	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3
98	1	2	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3
99	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2
100	3	4	3	3	4	4	3	2	3	2	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	4
101	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2
102	4	4	4	3	3	5	2	3	2	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4
103	3	4	4	4	5	3	2	2	4	3	3	5	3	3	2	2	3	3	2	4	4
104	4	5	4	4	5	5	3	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5
105	4	4	5	5	5	4	3	4	3	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
106	3	3	3	3	2	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
107	4	3	3	3	3	4	3	3	5	4	4	2	3	3	3	2	3	4	2	5	5
108	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3
109	3	4	4	3	2	1	2	2	4	4	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3
110	2	1	3	4	5	5	2	2	3	2	4	4	1	4	4	3	4	5	2	3	2
111	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	3	4	4	3	2	2	2	3	4	4	3
112	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	4
113	3	4	3	2	5	4	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3
114	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	2	3	3
115	3	5	4	3	4	3	3	3	2	3	2	5	4	3	2	2	3	3	3	4	3
116	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	2	4	4	2	3	3	2
117	3	2	3	2	1	4	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2
118	3	3	4	3	4	4	3	5	5	4	3	5	5	5	3	3	3	4	3	5	5
119	3	4	3	3	4	5	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4
120	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3
121	3	3	3	2	4	4	3	4	5	4	3	3	4	3	2	2	2	4	5	5	5
122	2	3	3	2	3	3	2	2	4	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	4	3
123	2	3	3	3	5	4	3	4	2	3	3	3	4	4	2	2	2	2	3	4	3
124	1	4	3	3	5	5	3	3	2	2	1	2	3	3	2	1	2	3	4	4	3
125	3	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	2	3	2	2	3	3	3	3	2
126	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	1	5	4
127	1	2	3	3	4	5	2	4	3	3	2	4	4	5	5	3	2	4	1	4	2
128	3	2	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4
129	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3

130	3	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	1	1	3	3	3	5	4
131	3	2	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5
132	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	2	4	5	4	3	3	5	4	2	4	5
133	3	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	5	4	3	4	2	3	3	4	5	4
134	3	4	3	3	3	4	2	3	3	2	2	4	2	1	2	2	3	3	3	3	4
135	3	3	3	1	4	4	2	3	4	3	1	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2
136	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	4
137	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3
138	3	3	2	3	3	5	4	3	5	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2
139	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
140	3	4	4	3	5	2	2	2	4	4	2	3	3	3	2	2	4	4	2	4	3
141	2	3	4	3	4	5	3	2	4	4	2	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4
142	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	4
143	3	3	4	4	3	3	1	3	1	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2	4	4
144	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
145	2	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	5	4	4	5	4	4	3	4	5	4
146	3	3	3	3	3	5	3	4	3	2	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	4
147	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5
148	3	3	3	3	5	4	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4
149	2	2	3	3	2	4	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
150	2	3	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	3	2	2	2	3	4	4	3
151	3	3	4	3	3	5	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
152	4	3	3	3	3	2	4	4	2	2	2	3	3	3	1	2	2	4	3	3	2
153	3	3	4	3	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4
154	3	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3
155	3	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4
156	3	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	3	4	5
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
158	3	3	2	2	4	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
159	3	4	3	3	5	5	3	2	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4
160	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2
161	2	2	4	1	3	4	1	2	2	1	1	3	3	2	1	2	3	1	2	3	2
162	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3
163	3	2	1	2	2	5	2	3	2	1	2	1	2	3	3	3	4	4	2	2	3
164	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2
165	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
166	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3
167	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
168	3	2	3	1	3	2	1	2	1	1	1	2	3	1	2	2	2	1	2	2	3
169	3	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
170	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3
171	1	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3
172	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	1	2	2	3	3	2	4	2	4	3	5
173	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3
174	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	2	3	3	2

175	1	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3
176	2	1	2	1	2	3	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2
177	2	2	3	3	3	5	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3
178	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2
179	2	3	4	2	4	5	1	4	5	4	4	4	4	4	1	2	3	4	4	4	4
180	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	2	4	4	3	2	2	2	3	3	5	3
181	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4
182	2	2	3	2	4	5	4	4	3	2	1	3	3	2	1	1	1	4	2	4	2
183	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	2	4	2	3	4	2	3	2	1	4	2
184	3	1	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3
185	2	2	2	2	3	4	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
186	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	2	2
187	2	2	5	1	1	5	1	1	2	1	1	3	3	1	3	2	1	3	2	3	3
188	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3
189	2	3	3	2	2	3	1	2	3	2	2	2	4	3	2	1	2	1	2	3	2
190	3	3	2	1	2	4	2	3	2	4	1	2	3	2	3	3	1	2	2	3	2
191	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2
192	4	4	3	4	3	5	1	1	4	2	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2
193	3	5	4	3	5	5	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
194	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2
195	2	3	3	3	4	5	3	2	2	2	2	4	4	3	2	2	2	3	4	5	3
196	4	5	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5	5	5	5
197	2	3	3	3	4	5	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	2	4	4	3	3
198	1	3	1	1	4	4	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	2	1	1
199	1	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	1	2	1	4	3	4	2
200	4	5	4	4	3	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5
201	2	3	3	3	1	1	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	2	2	3
202	3	3	4	4	3	5	2	3	3	2	2	4	3	4	5	2	4	3	3	5	3
203	2	2	2	3	2	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3
204	3	3	2	3	2	5	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	4	4	2	3	3
205	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	1	1	2	1	2	3	3	3	4	3
206	3	4	4	3	4	5	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
207	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	2	3	4	4	1	1	2	3	1	5	3
208	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	2	5	4	4	2	2	4	4	4	5	4
209	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4
210	3	3	1	1	2	4	2	1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	1	3	4	3
211	4	3	4	3	5	5	4	3	5	4	3	4	5	5	3	2	3	4	3	4	3
212	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
213	3	3	3	3	4	2	2	2	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	4	3
214	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3
215	3	2	3	1	2	3	1	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	4
216	3	3	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
217	2	3	3	2	2	3	1	1	3	2	2	2	3	3	1	2	3	3	2	3	2
218	2	4	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	4	4
219	2	3	3	2	3	4	2	4	3	3	3	3	3	2	2	1	3	2	1	4	3

220	3	4	2	3	3	5	2	4	3	2	2	3	4	4	1	2	3	3	4	4	4
221	2	3	3	3	3	5	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4
222	1	2	3	3	2	2	1	3	3	2	3	1	3	2	1	1	3	2	2	4	2
223	2	2	3	2	4	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1
224	3	3	3	2	3	3	4	3	4	2	2	4	3	4	2	2	2	3	3	3	3
225	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2
226	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3
227	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	2	3
228	2	1	3	2	2	2	2	1	3	3	2	4	4	4	1	2	1	2	2	3	3
229	1	3	3	1	1	2	4	4	3	3	4	5	3	3	2	1	1	3	2	5	1
230	2	1	3	3	4	3	2	3	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	3	3	2
231	2	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
232	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2
233	4	5	1	2	4	1	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4
234	2	3	2	2	3	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1
235	2	2	2	1	1	3	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	3	1
236	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
237	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	3	3	2	1	1	3	3	3	3	2	2	2	1	1	3	1	1	2	2	4	3
239	3	2	2	1	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	1	1	2	2	2	3	2
240	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	5	3
241	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	4
242	2	1	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	2	3	2	1
243	3	2	2	1	5	5	3	3	5	2	2	1	2	2	3	3	3	3	2	4	4
244	4	3	4	2	3	3	3	4	5	5	5	2	4	2	2	2	2	1	1	3	3
245	3	5	3	3	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	5	5
246	3	3	4	3	3	5	1	2	5	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	2	5
247	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	1	2	3	2	4	4
248	3	3	4	3	3	5	1	2	5	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	2	5
249	3	4	4	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3
250	3	3	3	4	3	5	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4
251	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2
252	3	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3	1	3	3	1	1	3	3	3	4	3
253	2	3	4	4	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	1	1	2	2	2	2	2
254	2	1	1	2	4	5	3	2	1	1	1	1	1	3	1	2	1	3	1	1	2
255	1	2	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3
256	2	2	3	3	4	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	5
257	2	4	3	3	2	1	2	3	1	1	1	3	2	2	1	1	1	2	2	3	2
258	1	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3
259	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
260	3	3	4	2	5	5	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4
261	3	3	4	2	4	5	3	3	3	3	2	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3
262	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
263	3	5	4	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3
264	3	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3

265	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
266	2	2	2	3	2	3	3	3	4	2	3	4	2	4	3	2	3	3	2	4	3
267	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1
268	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4
269	1	3	3	3	5	5	3	3	3	3	1	4	3	3	1	1	2	3	3	5	4
270	2	3	3	2	3	5	2	3	4	4	2	4	2	3	3	2	2	4	2	4	3
271	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
272	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
273	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3
274	4	3	3	2	4	5	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	4
275	3	3	2	2	2	5	1	2	4	3	3	4	3	2	2	2	3	2	2	4	3
276	4	3	3	2	2	1	2	2	4	3	3	2	2	4	3	2	2	3	2	3	3
277	2	2	1	1	2	5	3	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	2	1	3	2
278	3	2	2	3	2	1	4	3	1	2	3	2	3	2	3	4	3	2	1	1	2
279	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
280	3	1	3	2	3	4	1	1	3	2	2	3	2	3	3	1	1	1	3	4	3
281	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	2	3	2	2	3	3	4	3	3	5	4
282	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
283	3	2	3	2	2	3	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
284	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	5	3
285	3	3	2	2	3	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
286	4	3	3	2	4	5	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	4
287	3	3	2	2	2	5	1	2	4	3	3	4	3	2	2	2	3	2	2	4	3
288	4	3	3	2	2	1	2	2	4	3	3	2	2	4	3	2	2	3	2	3	3
289	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	2	3	3	3	4	3
290	1	3	3	1	2	5	3	3	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	4	3
291	3	2	2	1	3	1	2	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	4	4	3
292	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	4	3
293	3	2	2	1	3	1	2	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	4	4	3
294	3	3	2	3	5	4	2	2	3	3	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	2
295	3	2	2	1	3	1	2	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	4	4	3
296	1	2	2	2	1	4	1	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	1	1	3	2
297	5	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4
298	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2
299	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
300	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
301	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
302	3	2	2	2	5	5	5	4	4	4	3	2	1	2	4	3	3	3	3	5	3
303	3	3	3	3	3	5	2	2	3	3	2	4	3	2	3	2	2	4	3	5	4
304	4	5	3	1	5	5	3	3	3	2	1	2	4	3	2	2	1	2	2	4	3
305	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	4	2
306	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	3	5	4	4	5	5
307	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
308	4	3	2	1	2	3	4	5	3	2	1	3	2	3	3	2	1	4	3	4	2
309	2	3	3	2	3	4	1	2	3	2	2	3	3	3	1	1	2	3	3	2	3

310	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	
311	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	
312	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	
313	2	3	3	3	4	5	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	4	3	
314	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3
315	2	3	2	1	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	
316	2	2	3	3	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
317	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	

## Instrumento:

### Encuesta

Instrucciones: El presente documento es anónimo y su aplicación será de mucha utilidad para mi investigación que consiste en valorar la gestión administrativa para la calidad de la enseñanza en la FCA, por ello se pide su colaboración.

Marque con un aspa "X" la respuesta que considere acertada con su punto de vista, según las siguientes alternativas:

1= Nunca 2=Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre

DIMENSIÓN	N°	ITEMS	VALORES				
			1	2	3	4	5
PLANIFICACIÓN	1	Tienes conocimiento del plan de desarrollo institucional de la FCA.					
	2	Se te ha informado sobre la visión y misión de la carrera de administración					
	3	El logro de objetivos está orientado a la matrícula, el ciclo académico programados en el plan de estudios.					
	4	El logro de objetivos académicos alcanzados es publicado virtualmente.					
ORGANIZACIÓN	5	Las oficinas administrativas responden a los objetivos del ciclo académico.					
	6	Las áreas están divididas adecuadamente en departamentos para la atención académica.					
	7	El tipo de organización administrativa es flexible en todos los niveles.					
	8	Los niveles de jerarquía de autoridades son suficientes para la gestión en la FCA.					
	9	Los niveles de jerarquía de autoridades y docentes responden a las necesidades de atención.					
DIRECCIÓN	10	El liderazgo de la FCA responde a la tarea académica de la organización.					
	11	La comunicación en todos los estamentos es fluida.					
	12	El liderazgo existente en la FCA contribuye al cumplimiento del Manual de organización y Funciones.					
	13	El personal docente y administrativo se encuentra motivado para realizar su labor académica.					
	14	Los docentes participan en la toma de decisiones en la Facultad.					
	15	La FCA desarrolla habilidades personales de docentes, administrativos y alumnos.					
INTEGRACIÓN	16	La FCA planifica su presupuesto económico para su gestión.					
	17	La FCA actualiza a los docentes para fortalecer sus competencias.					
	18	La FCA apoya con recursos económicos para la investigación.					
	19	Se ha implementado la tecnología para la calidad de la enseñanza en el aula.					
	20	La distribución de la tecnología en la FCA responde a las exigencias actuales.					
	21	Existen planes de mejora para corregir deficiencias de la FCA, en general.					
CONTROL	22	Conoce usted si la FCA aplica instrumentos de evaluación para conocer el cumplimiento del enfoque pedagógico establecido en el plan de estudios.					
	23	La FCA diseña actividades orientadas a evaluar avance de actividades académicas y administrativas en general.					

## Encuesta

Instrucciones: El presente documento es anónimo y su aplicación será de mucha utilidad para mi investigación que consiste en valorar la calidad de la enseñanza en la FCA, por ello se pide su colaboración.

Marque con un aspa "X" la respuesta que considere acertada con su punto de vista, según las siguientes alternativas:

1= Nunca 2=Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre

DIMENSIÓN	N°	ITEMS	VALORES				
			1	2	3	4	5
PLANIFICACIÓN	1	Conoce si la FCA planifica el desarrollo de la carrera mediante un plan de estudios.					
	2	Conoce si actualmente se aplica de estándares de calidad del currículo de estudios.					
	3	Conoce si el perfil del docente universitario corresponde a la carrera.					
	4	Posibilidad de que el alumno elija profesor.					
	5	La tecnología para la calidad de la enseñanza favorece un buen ambiente de estudio.					
	6	Existen áreas de estudio para los estudiantes.					
	7	Los docentes orientan actividades de repaso para los exámenes.					
	8	Los docentes orientan el manejo de bibliografía básica y complementaria.					
DIDÁCTICA	9	Se elaboran separatas de los diferentes cursos.					
	10	Se elaboran guías para las prácticas.					
	11	Los docentes aplican métodos de estudio para la comprensión de lectura.					
	12	Los docentes cumplen las horas de teoría y práctica asignadas en el sílabo.					
	13	El profesor muestra capacidad de comunicación hacia los estudiantes.					
	14	Los docentes de la FCA emplean recursos didácticos para mejorar el nivel de calidad en la enseñanza universitaria.					
COORDINACIÓN	15	La FCA brinda consejería y tutoría de los alumnos.					
	16	La FCA realiza un seguimiento de apoyo a los alumnos.					
	17	Conoce usted si los docentes de la FCA coordinan entre profesores de la misma asignatura.					
	18	Los docentes de la FCA muestran receptividad a la participación del alumno en clase.					
EVALUACIÓN	19	La FCA aplica un sistema de evaluación del avance de las actividades académicas y administrativas.					
	20	Los docentes exponen, a los alumnos, las formas de evaluación que van a aplicar para sus asignaturas.					
	21	La FCA evalúa el logro de los resultados académicos según las competencias de cada asignatura.					



## Confiabilidad Alfa de Cronbach

Variable Gestión Administrativa

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,948	23

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p1	69,3186	192,806	,613	,946
p2	68,8517	189,291	,638	,946
p3	69,2208	190,559	,651	,946
p4	69,3912	189,448	,588	,947
p5	69,2997	189,071	,657	,946
p6	69,3123	188,317	,693	,945
p7	69,3849	192,446	,560	,947
p8	69,1167	190,439	,609	,946
p9	69,2965	188,475	,689	,945
p10	69,0883	187,967	,682	,945
p11	69,3470	188,215	,669	,945
p12	69,0820	188,702	,696	,945
p13	69,2145	189,650	,652	,946
p14	69,1073	191,014	,610	,946
p15	69,2397	188,202	,695	,945
p16	69,1703	189,559	,594	,946
p17	69,4006	187,469	,664	,946
p18	69,3344	187,964	,705	,945
p19	69,3817	187,306	,630	,946
p20	69,2524	187,291	,682	,945
p21	69,0252	189,942	,605	,946
p22	69,3028	189,269	,652	,946
p23	69,3975	188,702	,664	,945

## Variable Calidad de la Enseñanza

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,928	21

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p1	60,18	149,494	,580	,925
p2	59,85	147,882	,608	,925
p3	59,84	149,503	,593	,925
p4	60,18	148,741	,595	,925
p5	59,63	148,252	,528	,926
p6	59,42	152,447	,299	,932
p7	60,18	148,867	,532	,926
p8	59,94	146,091	,668	,924
p9	59,79	146,012	,630	,924
p10	60,05	146,497	,656	,924
p11	60,29	147,645	,606	,925
p12	59,87	147,815	,573	,925
p13	59,93	148,461	,632	,924
p14	59,94	146,971	,683	,923
p15	60,34	146,840	,595	,925
p16	60,43	148,278	,597	,925
p17	60,22	146,282	,662	,924
p18	60,00	145,079	,704	,923
p19	60,03	146,806	,656	,924
p20	59,50	147,998	,556	,926
p21	59,80	146,666	,644	,924

## Validación de instrumentos



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1 : PLANIFICACIÓN</b>								
1	Tienes conocimiento del plan de desarrollo institucional de la FCA.	/		/		/		
2	Se te ha informado sobre la visión y misión de la carrera de administración	/		/		/		
3	El logro de objetivos está orientado a la matrícula, el ciclo académico programados en el plan de estudios.	/		/		/		
4	El logro de objetivos académicos alcanzados es publicado virtualmente.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN</b>								
1	Las oficinas administrativas responden a los objetivos del ciclo académico.	/		/		/		
2	Las áreas están divididas adecuadamente en departamentos para la atención académica.	/		/		/		
3	El tipo de organización administrativa es flexible en todos los niveles.	/		/		/		
4	Los niveles de jerarquía de autoridades son suficientes para la gestión en la FCA.	/		/		/		
5	Los niveles de jerarquía de autoridades y docentes responden a las necesidades de atención.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 3: DIRECCION</b>								
1	El liderazgo de la FCA responde a la tarea académica de la organización.	/		/		/		
2	La comunicación en todos los estamentos es fluida.	/		/		/		
3	El liderazgo existente en la FCA contribuye al cumplimiento del Manual de organización y Funciones.	/		/		/		
4	El personal docente y administrativo se encuentra motivado para realizar su labor académica.	/		/		/		
5	Los docentes participan en la toma de decisiones en la Facultad.	/		/		/		
6	La FCA desarrolla habilidades personales de docentes, administrativos y alumnos.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 4: INTEGRACIÓN</b>								
1	La FCA planifica su presupuesto económico para su gestión.	/		/		/		
2	La FCA actualiza a los docentes para fortalecer sus competencias.	/		/		/		
3	La FCA apoya con recursos económicos para la investigación.	/		/		/		
4	Se ha implementado la tecnología para la calidad de la enseñanza en el aula.	/		/		/		
5	La distribución de la tecnología en la FCA responde a las exigencias	/		/		/		

actuales.								
	DIMENSIÓN 5: CONTROL	Pertinencia		Relevancia		Claridad		
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Existen planes de mejora para corregir deficiencias de la FCA, en general.	/		/		/		
2	Conoce usted si la FCA aplica instrumentos de evaluación para conocer el cumplimiento del enfoque pedagógico establecido en el plan de estudios.	/		/		/		
3	La FCA diseña actividades orientadas a evaluar avance de actividades académicas y administrativas en general.	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*Hay suficiencia*Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]Apellidos y nombres del juez validador *Dr. Mg. Joaquín Vertiz Osorio*    DNI: *16735482*Especialidad del validador: *Metodólogo*

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...de...09...del 2015

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CALIDAD DE ENSEÑANZA UNIVERSITARIA.**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1 : PLANEAMIENTO</b>								
1	Conoce si la FCA planifica el desarrollo de la carrera mediante un plan de estudios.	/		/		/		
2	Conoce si actualmente se aplica de estándares de calidad del currículo de estudios.	/		/		/		
3	Conoce si el perfil del docente universitario corresponde a la carrera.	/		/		/		
4	Posibilidad de que el alumno elija profesor.	/		/		/		
5	La tecnología para la calidad de la enseñanza favorece un buen ambiente de estudio.	/		/		/		
6	Existen áreas de estudio para los estudiantes.	/		/		/		
7	Los docentes orientan actividades de repaso para los exámenes.	/		/		/		
8	Los docentes orientan el manejo de bibliografía básica y complementaria.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 2: DIDÁCTICA</b>								
1	Se elaboran separatas de los diferentes cursos.	/		/		/		
2	Se elaboran guías para las prácticas.	/		/		/		
3	Los docentes aplican métodos de estudio para la comprensión de lectura.	/		/		/		
4	Los docentes cumplen las horas de teoría y práctica asignadas en el sílabo.	/		/		/		
5	El profesor muestra capacidad de comunicación hacia los estudiantes.	/		/		/		
6	Los docentes de la FCA emplean recursos didácticos para mejorar el nivel de calidad en la enseñanza universitaria.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 3: COORDINACIÓN</b>								
1	La FCA brinda consejería y tutoría de los alumnos.	/		/		/		
2	La FCA realiza un seguimiento de apoyo a los alumnos.	/		/		/		
3	Conoce usted si los docentes de la FCA coordinan entre profesores de la misma asignatura.	/		/		/		
4	Los docentes de la FCA muestran receptividad a la participación del alumno en clase.	/		/		/		

DIMENSIÓN 4: EVALUACIÓN		Sí	No	Sí	No	Sí	No
1	La FCA aplica un sistema de evaluación del avance de las actividades académicas y administrativas.	/		/		/	
2	Los docentes exponen, a los alumnos, las formas de evaluación que van a aplicar para sus asignaturas.	/		/		/	
3	La FCA evalúa el logro de los resultados académicos según las competencias de cada asignatura.	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*Hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: *Joaquín Vertiz Osorio*    DNI: *1625482*

Especialidad del validador: *Metodólogo*

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*10* de *09* del 2016

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1 : PLANIFICACIÓN</b>								
1	Tienes conocimiento del plan de desarrollo institucional de la FCA.	✓		✓		✓		
2	Se te ha informado sobre la visión y misión de la carrera de administración	✓		✓		✓		
3	El logro de objetivos está orientado a la matrícula, el ciclo académico programados en el plan de estudios.	✓		✓		✓		
4	El logro de objetivos académicos alcanzados es publicado virtualmente.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN</b>								
1	Las oficinas administrativas responden a los objetivos del ciclo académico.	✓		✓		✓		
2	Las áreas están divididas adecuadamente en departamentos para la atención académica.	✓		✓		✓		
3	El tipo de organización administrativa es flexible en todos los niveles.	✓		✓		✓		
4	Los niveles de jerarquía de autoridades son suficientes para la gestión en la FCA.	✓		✓		✓		
5	Los niveles de jerarquía de autoridades y docentes responden a las necesidades de atención.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: DIRECCION</b>								
1	El liderazgo de la FCA responde a la tarea académica de la organización.	✓		✓		✓		
2	La comunicación en todos los estamentos es fluida.	✓		✓		✓		
3	El liderazgo existente en la FCA contribuye al cumplimiento del Manual de organización y Funciones.	✓		✓		✓		
4	El personal docente y administrativo se encuentra motivado para realizar su labor académica.	✓		✓		✓		
5	Los docentes participan en la toma de decisiones en la Facultad.	✓		✓		✓		
6	La FCA desarrolla habilidades personales de docentes, administrativos y alumnos.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 4: INTEGRACIÓN</b>								
1	La FCA planifica su presupuesto económico para su gestión.	✓		✓		✓		
2	La FCA actualiza a los docentes para fortalecer sus competencias.	✓		✓		✓		
3	La FCA apoya con recursos económicos para la investigación.	✓		✓		✓		
4	Se ha implementado la tecnología para la calidad de la enseñanza en el aula.	✓		✓		✓		
5	La distribución de la tecnología en la FCA responde a las exigencias	✓		✓		✓		

actuales.								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 5: CONTROL</b>								
1	Existen planes de mejora para corregir deficiencias de la FCA, en general.	✓		✓		✓		
2	Conoce usted si la FCA aplica instrumentos de evaluación para conocer el cumplimiento del enfoque pedagógico establecido en el plan de estudios.	✓		✓		✓		
3	La FCA diseña actividades orientadas a evaluar avance de actividades académicas y administrativas en general.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*Hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: *Blanca Ceil Hancachoque*    DNI: *10742627*

Especialidad del validador: *Magister en Docencia y Gestión*

*10* de *09* del 2016

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CALIDAD DE ENSEÑANZA UNIVERSITARIA.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1 : PLANEAMIENTO</b>								
1	Conoce si la FCA planifica el desarrollo de la carrera mediante un plan de estudios.	✓		✓		✓		
2	Conoce si actualmente se aplica de estándares de calidad del currículo de estudios.	✓		✓		✓		
3	Conoce si el perfil del docente universitario corresponde a la carrera.	✓		✓		✓		
4	Posibilidad de que el alumno elija profesor.	✓		✓		✓		
5	La tecnología para la calidad de la enseñanza favorece un buen ambiente de estudio.	✓		✓		✓		
6	Existen áreas de estudio para los estudiantes.	✓		✓		✓		
7	Los docentes orientan actividades de repaso para los exámenes.	✓		✓		✓		
8	Los docentes orientan el manejo de bibliografía básica y complementaria.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: DIDÁCTICA</b>								
1	Se elaboran separatas de los diferentes cursos.	✓		✓		✓		
2	Se elaboran guías para las prácticas.	✓		✓		✓		
3	Los docentes aplican métodos de estudio para la comprensión de lectura.	✓		✓		✓		
4	Los docentes cumplen las horas de teoría y práctica asignadas en el silabo.	✓		✓		✓		
5	El profesor muestra capacidad de comunicación hacia los estudiantes.	✓		✓		✓		
6	Los docentes de la FCA emplean recursos didácticos para mejorar el nivel de calidad en la enseñanza universitaria.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: COORDINACIÓN</b>								
1	La FCA brinda consejería y tutoría de los alumnos.	✓		✓		✓		
2	La FCA realiza un seguimiento de apoyo a los alumnos.	✓		✓		✓		
3	Conoce usted si los docentes de la FCA coordinan entre profesores de la misma asignatura.	✓		✓		✓		
4	Los docentes de la FCA muestran receptividad a la participación del alumno en clase.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 4: EVALUACIÓN</b>								
1	La FCA aplica un sistema de evaluación del avance de las actividades académicas y administrativas.	✓		✓		✓		
2	Los docentes exponen, a los alumnos, las formas de evaluación que van a aplicar para sus asignaturas.	✓		✓		✓		
3	La FCA evalúa el logro de los resultados académicos según las competencias de cada asignatura.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Blanca Gil Huancachoque   DNI: 70742627

Especialidad del validador: Magister en Docencia y Gestión

...10...de...09...del 2016

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

\_\_\_\_\_  
Firma del Experto Informante.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1 : PLANIFICACIÓN</b>								
1	Tienes conocimiento del plan de desarrollo institucional de la FCA.	/		/		/		
2	Se te ha informado sobre la visión y misión de la carrera de administración	/		/		/		
3	El logro de objetivos está orientado a la matrícula, el ciclo académico programados en el plan de estudios.	/		/		/		
4	El logro de objetivos académicos alcanzados es publicado virtualmente.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN</b>								
1	Las oficinas administrativas responden a los objetivos del ciclo académico.	/		/		/		
2	Las áreas están divididas adecuadamente en departamentos para la atención académica.	/		/		/		
3	El tipo de organización administrativa es flexible en todos los niveles.	/		/		/		
4	Los niveles de jerarquía de autoridades son suficientes para la gestión en la FCA.	/		/		/		
5	Los niveles de jerarquía de autoridades y docentes responden a las necesidades de atención.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 3: DIRECCION</b>								
1	El liderazgo de la FCA responde a la tarea académica de la organización.	/		/		/		
2	La comunicación en todos los estamentos es fluida.	/		/		/		
3	El liderazgo existente en la FCA contribuye al cumplimiento del Manual de organización y Funciones.	/		/		/		
4	El personal docente y administrativo se encuentra motivado para realizar su labor académica.	/		/		/		
5	Los docentes participan en la toma de decisiones en la Facultad.	/		/		/		
6	La FCA desarrolla habilidades personales de docentes, administrativos y alumnos.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 4: INTEGRACIÓN</b>								
1	La FCA planifica su presupuesto económico para su gestión.	/		/		/		
2	La FCA actualiza a los docentes para fortalecer sus competencias.	/		/		/		
3	La FCA apoya con recursos económicos para la investigación.	/		/		/		
4	Se ha implementado la tecnología para la calidad de la enseñanza en el aula.	/		/		/		
5	La distribución de la tecnología en la FCA responde a las exigencias	/		/		/		

actuales.								
<b>DIMENSIÓN 5: CONTROL</b>								
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Existen planes de mejora para corregir deficiencias de la FCA, en general.	/		/		/		
2	Conoce usted si la FCA aplica instrumentos de evaluación para conocer el cumplimiento del enfoque pedagógico establecido en el plan de estudios.	/		/		/		
3	La FCA diseña actividades orientadas a evaluar avance de actividades académicas y administrativas en general.	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  / Aplicable después de corregir [ ] / No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Yelín Arana, Edmundo DNI: 40045433

Especialidad del validador: Doctor en Educación

...10...de...09...del 2016

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*[Firma manuscrita]*  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CALIDAD DE ENSEÑANZA UNIVERSITARIA.**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1 : PLANEAMIENTO</b>								
1	Conoce si la FCA planifica el desarrollo de la carrera mediante un plan de estudios.	/		/		/		
2	Conoce si actualmente se aplica de estándares de calidad del currículo de estudios.	/		/		/		
3	Conoce si el perfil del docente universitario corresponde a la carrera.	/		/		/		
4	Posibilidad de que el alumno elija profesor.	/		/		/		
5	La tecnología para la calidad de la enseñanza favorece un buen ambiente de estudio.	/		/		/		
6	Existen áreas de estudio para los estudiantes.	/		/		/		
7	Los docentes orientan actividades de repaso para los exámenes.	/		/		/		
8	Los docentes orientan el manejo de bibliografía básica y complementaria.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 2: DIDÁCTICA</b>								
1	Se elaboran separatas de los diferentes cursos.	/		/		/		
2	Se elaboran guías para las prácticas.	/		/		/		
3	Los docentes aplican métodos de estudio para la comprensión de lectura.	/		/		/		
4	Los docentes cumplen las horas de teoría y práctica asignadas en el sílabo.	/		/		/		
5	El profesor muestra capacidad de comunicación hacia los estudiantes.	/		/		/		
6	Los docentes de la FCA emplean recursos didácticos para mejorar el nivel de calidad en la enseñanza universitaria.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 3: COORDINACIÓN</b>								
1	La FCA brinda consejería y tutoría de los alumnos.	/		/		/		
2	La FCA realiza un seguimiento de apoyo a los alumnos.	/		/		/		
3	Conoce usted si los docentes de la FCA coordinan entre profesores de la misma asignatura.	/		/		/		
4	Los docentes de la FCA muestran receptividad a la participación del alumno en clase.	/		/		/		

<b>DIMENSIÓN 4: EVALUACIÓN</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No
1	La FCA aplica un sistema de evaluación del avance de las actividades académicas y administrativas.	/		/		/	
2	Los docentes exponen, a los alumnos, las formas de evaluación que van a aplicar para sus asignaturas.	/		/		/	
3	La FCA evalúa el logro de los resultados académicos según las competencias de cada asignatura.	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ ]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Olivia Fernández Y. M.   DNI: 40043433

Especialidad del validador: Doctora en Educación

.....10 de 09 del 2016

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.



## **Artículo Científico**

### **1. TÍTULO**

“Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de ciencias administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016”

### **2. AUTORA**

Plasencia Alva Maibi Ana. Correo electrónico: mplasencia.2606@gmail.com. Alumna Maestría en Administración de la Educación. 2015 I al 2016-II.

### **3. RESUMEN**

El objetivo de la investigación es determinar la relación de las variables entre la gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria. La metodología empleada en el diseño es de tipo descriptivo, no experimental de corte transversal. Población de 1, 793 y muestra de 317 estudiantes entre el I al X ciclo de estudios. El instrumento empleado es la encuesta tipo Lickert. Conclusiones: El nivel de la enseñanza universitaria se debe al 39.2% de la gestión administrativa; El 8.52% de los encuestados manifiestan que el nivel de la gestión administrativa es baja, mientras que el 73.5% perciben que el nivel es moderado y el 17.98% de los encuestados manifiestan que el nivel es alta.

### **4. PALABRAS CLAVE**

Gestión administrativa, calidad de la enseñanza.

### **5. ABSTRACT**

The objective of the research is to determine the relationship of the variables between the administrative management and quality of university education. The methodology used in the design is descriptive, non-experimental cross-sectional type. Population of 1,793 and sample of 317 students between 1st and 10th cycle of studies. The instrument used is the

Lickert type survey. Conclusions: The level of university education is due to 39.2% of administrative management; 8.52% of the respondents say that the level of administrative management is low, while 73.5% perceive that the level is moderate and 17.98% of the respondents say that the level is high.

## **6. KEYWORDS**

Administrative management, quality of teaching.

## **7. INTRODUCCIÓN**

La tesis titulada “Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016”, es realizada para obtener el Grado de Magister en Educación, con Mención, en Administración de la Educación, de la línea de investigación Gestión y calidad educativa. El tema es importante en el contexto universitario nacional e internacional, la que se sostiene en teorías administrativas, pedagógicas y psicológicas, y el Modelo de Acreditación dirigido por el SINEACE, del Ministerio de Educación Peruano. Entre los estudios previos internacionales y nacionales más importantes tenemos las siguientes tesis: IÑIGUEZ-VILLACRES (2012) Evaluación de la gestión administrativa de las Universidades categoría “b” y propuestas del plan de mejoras de los procesos para elevar los niveles de satisfacción. Conclusión: Desbalance entre universidades públicas y privadas, en cuanto a infraestructura, política, comunicación y trato; GUZMÁN (2011) La calidad de la enseñanza en el nivel superior. Conclusión: los propósitos a lograr se asemejan poco a los resultados. En su mayoría deben mejorar el desempeño docente, la generación e innovación de conocimiento; tutoría y gestión académico-administrativa, mejorar la didáctica y demostrar habilidades docentes. LÓPEZ (2010) La calidad de la enseñanza en educación superior. Conclusión: Diferentes conceptos de calidad de la enseñanza en tres países Argentina, España y México, mas opinión el de lograr desarrollar capacidades en los estudiantes para avanzar en su propia

transformación y asumir un compromiso social. RODRIGUEZ-SEGURA (2011) Fortalecimiento de la docencia de calidad en el programa de contaduría pública de la Universidad de la Amazonía-Perú. Conclusión: La mayoría de docentes son asesores y consultores empresariales; la investigación no es un campo fuerte de su desempeño docente; se debe potenciar el desarrollo curricular, pedagógico y disciplinario. Con respecto a las carencias es el de no haber encontrado antecedentes mayor actualizados sobre el mismo tema. Para la definición de la variable gestión administrativa tenemos los autores: Münch (2014), con cinco dimensiones: planificación, organización, dirección, integración y control; y, para la variable calidad de la enseñanza al autor Zabalza (2013), con cinco dimensiones: organización, didáctica y evaluación. El contexto es la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao; las unidades de análisis del estudio son los estudiantes de I a X ciclo. La solución al problema planteado es más estudios a fin de mejorar el nivel de gestión en cuanto a la calidad de la enseñanza. El presupuesto de gastos será de acuerdo al plan de soluciones y sus beneficios serán social, tecnológica y científica.

## **8. METODOLOGÍA**

8.1.-Población 1973, muestra 317, muestreo y unidades de análisis comprendida por los estudiantes del I al X ciclo de estudios; métodos de recopilación de datos: encuesta, instrumento: cuestionario, y procedimiento estadístico: excell y spss. Diseño descriptivo no experimental. La técnica de muestreo encuesta para recoger opinión acerca del tema.

### 8.2.-Ficha Técnica

EL instrumento cuestionario fue elaborado con sus dimensiones e indicadores e ítem respectivos, en la escala Likert, de respuestas politómicas y validadas por expertos:

Denominación 1: Gestión administrativa

Denominación 2: Calidad de la enseñanza universitaria

Autora: Maibi Plasencia Alva

Forma de aplicación: Individual.

Grupo de aplicabilidad: Estudiantes universitarios.

Duración: 20 minutos.

Objetivo: Evaluar la gestión administrativa.

Escalas: Escala politómica

Descripción de la prueba: Consta de 23 ítems, y 5 dimensiones con alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, y 21 ítems para la segunda variable.

Objeto de la prueba: Obtener información para determinar la influencia de la gestión administrativa sobre la calidad de la enseñanza.

Calificación

Se califica de 1 a 5 y se presenta de la siguiente manera: S= Siempre (5), CS=Casi siempre (4), AV= A veces (3), CN= Casi nunca (2), N= Nunca (1)

8.3.-Los métodos de investigación usados se justifican porque es una investigación descriptiva, sus variables cualitativas. El proceso de recogida de datos se realizó aplicando dos encuestas en las aulas; luego se procedió al vaciado de las respuestas en el programa excell; después al sistema spss para procesar la influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente con el estadístico de regresión lineal.

## 9. RESULTADOS

En el estadístico pseudo R cuadrado se estaría presentando la dependencia porcentual de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao. De los resultados de Nagelkerk se tiene que la variabilidad de la calidad de la enseñanza universitaria se debe al 39.2% de la

gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

## **10. DISCUSIÓN**

Para la comparación con los antecedentes, tenemos a Iñiguez-Villacrés (2012) en su tesis “Evaluación de la gestión administrativa de las universidades categoría “b” de Guayaquil y propuesta de plan mejoras de los procesos para elevar los niveles de satisfacción”, evalúa fortalezas y debilidades de los servicios que brindan estas universidades para determinar los niveles de satisfacción de la comunidad universitaria, con el fin de corregir; tenemos en el presente estudio, donde el comportamiento de la calidad de la enseñanza universitaria se debe al 39.2% de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016, por cierto es bajo el nivel, sin embargo, se el porcentaje determina la dependencia de una variable sobre la otra. Constatando con la tesis de Areche (2013) “La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción. La tesis de Quichca (2010) “Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular “La Pontificia” del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho - Perú. Concluye que los estudiantes califican como buena la gestión administrativa un 16.13% el cual es muy bajo y el 45.97%, como regular. Al desempeño docente lo califican en 19.35%, el cual es muy bajo, y que no es buena el 61.29; En cuanto a la enseñanza universitaria en la dimensión planeamiento se debe al 37.5% de la gestión administrativa de la Facultad de Ciencias Administrativas, en la dimensión didáctica, se debe al 58.9% de la gestión administrativa. Por su parte Rodríguez-Segura (2013) en su tesis “Fortalecimiento de la docencia de calidad en el programa de contaduría pública de la universidad de la amazonia-Perú. Concluye que los resultados permitieron analizar los problemas de la disciplina contable, de los métodos de enseñanza y de evaluación, de la gestión curricular y de los

procesos pedagógicos y curriculares que efectivizan el Programa, para los fines de acreditación de calidad; así como la construcción de la propuesta de cambio curricular del Programa de Contaduría. Relacionando los resultados con el presente estudio se tiene la dependencia entre la gestión administrativa y la calidad de la enseñanza, en la dimensión coordinación el 26.4%, en la dimensión evaluación el 70.8%, así corroboramos las teorías asumidas de la gestión administrativa y la calidad de la enseñanza, llegamos a mostrar todos los objetivos planteados y ponderar la importancia de la investigación.

## **11. CONCLUSIONES**

Se recomienda realizar estudios similares de Gestión administrativa dentro de la demás Facultades de la Universidad Nacional del Callao, y otras Universidades para identificar la calidad de la enseñanza universitaria: realizar acciones de planeamiento de las innovaciones para optimizar el nivel calidad de la enseñanza en todos sus niveles; planificar capacitaciones para las habilidades de enseñanza en los docentes; mejorar la coordinación para las buenas relaciones interpersonales entre los docentes y alumnos; y, optimizar estrategias de planificación para la evaluación por competencias, de resultados académicos en general, manteniendo trato cordial entre los educativos de la Facultad de Ciencias Administrativas.

## **12. REFERENCIAS**

- Chiavenato, I (2014). *Introducción a la teoría de la administración*. México, Mac Graw Hill, octava edición.
- Hernández, Fernández, baptista (2014). *Metodología de la investigación científica*. México, editorial Mc Graw Hill Educación, sexta edición.
- Ibermón F. (2014). *Calidad de la enseñanza y formación del profesorado*. Un cambio necesario. Barcelona, Octaedro Ice.

- Iñiguez-Villacrez. (2012). *Tesis "Evaluación de la gestión administrativa de las universidades categoría "b" de Guayaquil y propuesta de plan mejoras de los procesos para elevar los niveles de satisfacción"*  
<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/3666/1/UPS-GT000337.pdf>
- Guzman J. (2011). *Tesis La calidad de la enseñanza en educación superior*. México.  
En: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982011000500012](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500012)
- Lickert R (1970). *Teoría de la gestión*. En: <https://gestionic.wikispaces.com/file/view/likert.pdf>
- Münch (2014). *Administración*. México, editorial Pearson, segunda edición.
- Robbins-Coulter. (2014). *Administración*. México, 2014, decimosegunda edición.
- Sandoval J. (2014). *Tesis "Gestión administrativa y desempeño docente en los institutos superiores de Pacasmayo, 2014"*  
[http://www.academia.edu/17631918/Gesti%C3%B3n\\_Administrativa\\_y\\_de\\_sempe%C3%B1o\\_docente](http://www.academia.edu/17631918/Gesti%C3%B3n_Administrativa_y_de_sempe%C3%B1o_docente)
- Siemens G. (2014). *Conectivismo, una teoría de aprendizaje para la era digital*. Colombia.  
Eduarea' s Blog. Nuevas tecnologías: La empresa y los medios de comunicación social.  
En: <https://eduarea.wordpress.com/2014/03/19/que-es-el-conectivismo-teoria-del-aprendizaje-para-la-era-digital/>
- Sistema de Evaluación, acreditación y Certificación de la Calidad Educativa- SINEACE (2016). En: [www.sineace.gob.pe](http://www.sineace.gob.pe)
- Soto, R. (2014). *La tesis de Maestría y Doctorado en 4 pasos*. Lima, Colección "Nuevo Milenio", primera edición.
- Rodríguez C. (2010). *Tesis sobre el "Procedimiento para estudiar las necesidades*

*informativas de los directivos en la EHTC “Hernández Gómez”. Aplicación Amiga. Camagüey-Cuba. En: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010c/758/La%20Gestion%20en%20las%20organizaciones.htm>*

Zabalza, M. (2013). *Competencias docentes del profesor universitario*. Bogotá, Ediciones Narcea, segunda edición



**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN  
PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo,....., estudiante ( ),  
egresado ( ), docente ( ), del Programa..... de la  
Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI.....,  
con el artículo titulado

“ .....  
.....  
.....”

declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría compartida con los coautores  
.....  
.....
- 2) El artículo no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lugar y fecha

Nombres y apellidos