



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Ausentismo laboral de los trabajadores del Hospital  
Hermilio Valdizán en el año 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Julián Richard Díaz Beltrán

**ASESORA:**

Mg. Sonia Lidia Romero Vela

**SECCIÓN:**

Recursos Humanos

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Pública

**PERÚ – 2016**

**Página del jurado**

.....

**Dra. Rosalía ZARATE BARRIAL**

**Presidente**

.....

**Dr. Carlos DE LA CRUZ VALDIVIANO**

**Secretario**

.....

**Mgtr. Sonia Lidia ROMERO VELA**

**Vocal**

## **Dedicatoria**

Dedico mi Trabajo de Investigación a mis padres queridos que están en el cielo por ser mis referentes e inculcarme los valores fundamentales de la vida, quienes me motivaron al estudio y la investigación. También a mi amada esposa María Elizabeth y mis queridos hijos Mary Elizabeth y Paul Richard por lo que son y lo que representan para mí; quienes me brindaron todo el apoyo que necesité para el cumplimiento de uno de mis objetivos.

### **Agradecimiento**

Quiero agradecer a la Universidad César Vallejo, por ofrecernos la oportunidad de superarnos a aquellos profesionales del Hospital Hermilio Valdizán, que no contamos con los recursos económicos necesarios para estudiar en otras Universidades o en el exterior, un agradecimiento sincero a nuestra Asesora Sonia Lidia Romero Vela por su invaluable esfuerzo y enseñanzas.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Julián Richard Díaz Beltrán, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 07431836, con la tesis titulada: “Ausentismo laboral de los trabajadores en el Hospital Hermilio Valdizán en el año 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, mayo de 2016

Firma

Nombres y apellidos:

Julián Richard Díaz Beltrán

DNI: 07431836

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Ausentismo laboral de los trabajadores del Hospital Hermilio Valdizán en el año 2016”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión de Servicios de Salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, Se presentan los resultados: descriptivos y las Conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las Sugerencias y los Aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

## INDICE

	<b>Página.</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
<b>I. Introducción</b>	<b>15</b>
1.1. Antecedentes	16
1.1.1. Internacionales	16
1.1.2. Nacionales	23
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	27
1.3. Justificación	37
1.4. Problema	39
1.4.1. Realidad problemática	39
1.4.2. Formulación del Problema general	40
1.5. Objetivos de la investigación	41
1.5.1. Objetivo general	41
1.5.2. Objetivos específicos	41
<b>II. Marco Metodológico</b>	<b>43</b>
2.1. Variables	44
2.2. Operacionalización de la variable	44

2.3.	Metodología	44
2.4.	Tipo de estudio	45
2.5.	Diseño de investigación	45
2.6.	Población, muestra	46
2.6.1.	Población	46
2.6.2.	Muestra	46
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
<b>III. Resultados</b>		
3.1.	Descripción de resultados	48
3.1.1.	La dimensión 1	60
3.1.2.	La dimensión 2	66
3.1.3.	La dimensión 3	72
3.1.4.	La dimensión 4	77
<b>IV. Discusión</b>		106
<b>IV. Conclusiones</b>		110
<b>V. Recomendaciones</b>		112
<b>VI. Referencias Bibliográficas</b>		114
<b>APÉNDICES</b>		<b>117</b>
<b>ANEXOS 1</b>		113
<b>ANEXOS 2</b>		115
<b>ANEXOS 3</b>		118
<b>ANEXOS 4</b>		128



## Lista de tablas

	Pagina
Tabla 1 Descripción de la Variable Operacional: Ausentismo Laboral	44
Tabla 2 Distribución total del Personal por Grupos Ocupacionales	51
Tabla 3 Distribución total del Personal por sexo y Grupos Ocupacionales	51
Tabla 4 Unidades Estructurales según cantidad de Personal	53
Tabla 5 Órgano de Dirección según cantidad de Personal	56
Tabla 6 Órgano de Control según cantidad de Personal	57
Tabla 7 Órgano de Apoyo Administrativo según cantidad de Personal	57
Tabla 8 Órgano de Asesoría según cantidad de Personal	58
Tabla 9 Órgano de Línea según cantidad de Personal	58
Tabla 10 Órganos según cantidad de Personal	59
Tabla 11 Unidades Estructurales según Licencia por Enfermedad	62
Tabla 12 Órgano de Dirección según Licencia por Enfermedad	63
Tabla 13 Órgano de Control según Licencia por Enfermedad	63
Tabla 14 Órgano de Apoyo Administrativo según Licencia por Enfermedad	63
Tabla 15 Órgano de Asesoría según Licencia por Enfermedad	64
Tabla 16 Órgano de Línea según Licencia por Enfermedad	64
Tabla 17 Órganos según Licencia por Enfermedad	65
Tabla 18 Unidades Estructurales según Licencia sin Goce de Remuneraciones	68
Tabla 19 Órgano de Dirección según Licencia sin Goce de Remuneraciones	69
Tabla 20 Órgano de Control según Licencia sin Goce de Remuneraciones	69
Tabla 21 Órgano de Apoyo Administrativo según Licencia sin Goce de Rem.	69
Tabla 22 Órgano de Asesoría según Licencia sin Goce de Remuneraciones	70
Tabla 23 Órgano de Línea según Licencia sin Goce de Remuneraciones	70
Tabla 24 Órganos según Licencia sin Goce de Remuneraciones	71

Tabla 25	Unidades Estructurales según Tardanzas	73
Tabla 26	Órgano de Dirección según Tardanzas	74
Tabla 27	Órgano de Control según Tardanzas	74
Tabla 28	Órgano de Apoyo Administrativo según Tardanzas	75
Tabla 29	Órgano de Asesoría según Tardanzas	75
Tabla 30	Órgano de Línea según Tardanzas	75
Tabla 31	Órganos según Tardanzas	76
Tabla 32	Unidades Estructurales según Faltas	78
Tabla 33	Órgano de Dirección según Faltas	79
Tabla 34	Órgano de Control según Faltas	79
Tabla 35	Órgano de Apoyo Administrativo según Faltas	79
Tabla 36	Órgano de Asesoría según Faltas	80
Tabla 37	Órgano de Línea según Faltas	80
Tabla 38	Órganos según Faltas	81
Tabla 39	Pérdidas Económicas por Unidades Estructurales según Licencia por Enf.	85
Tabla 40	Pérdidas Económicas del Org. Dirección según Licencia por Enfermedad	86
Tabla 41	Pérdidas Económicas del Org. Control según Licencia por Enfermedad	86
Tabla 42	Pérdidas Económicas del Org. Apoyo Adm según Licencia por Enfermedad	86
Tabla 43	Pérdidas Económicas del Org. Asesoría según Licencia por Enfermedad	86
Tabla 44	Pérdidas Económicas del Org. Línea según Licencia por Enfermedad	87
Tabla 45	Pérdidas Económicas por Órganos según Licencia por Enfermedad	87
Tabla 46	Pérdidas Económicas por Unidades Estructurales según Licencia S/G Rem.	90
Tabla 47	Pérdidas Económicas del Org. Dirección según Licencia S/G Rem.	91
Tabla 48	Pérdidas Económicas del Org. Control según Licencia S/G Rem.	91
Tabla 49	Pérdidas Económicas del Org. Apoyo Adm según Licencia S/G Rem.	91
Tabla 50	Pérdidas Económicas del Org. Asesoría según Licencia S/G Rem.	91
Tabla 51	Pérdidas Económicas del Org. Línea según Licencia S/G Rem.	92
Tabla 52	Pérdidas Económicas por Órganos según Licencia S/G Rem.	92
Tabla 53	Pérdidas Económicas por Unidades Estructurales según Tardanzas	95

Tabla 54	Pérdidas Económicas del Órgano Dirección según Tardanzas	95
Tabla 55	Pérdidas Económicas del Órgano Control según Tardanzas	96
Tabla 56	Pérdidas Económicas del Órgano Apoyo Administrativo según Tardanzas	96
Tabla 57	Pérdidas Económicas del Órgano Asesoría según Tardanzas	96
Tabla 58	Pérdidas Económicas del Órgano Línea según Tardanzas	97
Tabla 59	Pérdidas Económicas por Órganos según Tardanzas	97
Tabla 60	Pérdidas Económicas por Unidades Estructurales según Faltas	100
Tabla 61	Pérdidas Económicas del Órgano Dirección según Faltas	100
Tabla 62	Pérdidas Económicas del Órgano Control según Faltas	101
Tabla 63	Pérdidas Económicas del Órgano Apoyo Administrativo según Faltas	101
Tabla 64	Pérdidas Económicas del Órgano Asesoría según Faltas	101
Tabla 65	Pérdidas Económicas del Órgano Línea según Faltas	102
Tabla 66	Pérdidas Económicas por Órganos según Faltas	102
Tabla 67	Total Ausent. Lab. por Org. Estrct.y Grupos Ocup.	103
Tabla 68	Total Pérdidas Económ. por Órganos Estructurales y Grupos Ocup	104

**Lista de figuras**

		Pagina
Figura 1	Unidades Estructurales según cantidad de personal	55
Figura 2	Órganos Estructurales según cantidad de personal	59
Figura 3	Cantidad de personal según Órganos Estructurales y Grupos Ocupac.	60
Figura 4	Ausentismo Laboral por licencia por enfermedad según Órganos Estructurales y Grupos Ocupacionales	65
Figura 5	Ausentismo Laboral por licencia sin goce de remuneraciones según Órganos Estructurales y Grupos Ocupacionales	71
Figura 6	Ausentismo Laboral por Tardanzas según Órganos Estructurales y Grupos Ocupacionales	76
Figura 7	Ausentismo Laboral por Faltas según Órganos Estructurales y Grupos Ocupacionales	81

## Resumen

Esta tesis tuvo como objetivo general “Describir y Comparar el ausentismo laboral por Órganos Estructurales de los trabajadores del Hospital Hermilio Valdizán en el año 2016”. El trabajo es de tipo descriptivo básico, con un diseño no experimental, de corte transversal, con una población que abarca la totalidad de los trabajadores nombrados que es de 459 trabajadores y una muestra también de 459 trabajadores. Se aplicó como instrumento el sistema de control de asistencia que ejecuta la Oficina de Personal del hospital para el control de asistencia diaria de todos sus trabajadores, se utilizó los archivos del 01 de enero hasta el 31 de diciembre del año 2015.

En conclusión se puede decir que en el Hospital Hermilio Valdizán el ausentismo laboral fue de 5,941 días, siendo el Órgano de línea que ha tenido más ausentismo laboral con 4,339 días que representa el 73.03 % del total, seguido por el Órgano de Apoyo Administrativo con 1,162 días que representa el 19.56 % del total, en tercer lugar se encuentra el Órgano de Dirección con 278 días que representa el 4.68 % del total, continua el Órgano de Asesoría con 156 días que representa el 2.63 % del total y por último se encuentra el Órgano de Control con 6 días que representa el 0.10 % del total.

Si los días de ausentismo laboral que fueron 5,941 lo dividimos entre la totalidad de los trabajadores que son 459, nos da como resultado 12.94 que representa al ausentismo laboral per cápita del Hospital Hermilio Valdizán, lo que significa que cada uno de los trabajadores del hospital Hermilio Valdizán han tenido un ausentismo laboral de cerca de 13 días en el transcurso del año 2015, lo que es preocupante para nuestra Institución.

Además, es necesario informar que los 5,941 días de ausentismo ha ocasionado una pérdida económica en el presupuesto remunerativo del Hospital de aproximadamente de S/.489,867 soles.

**Palabras clave:** Ausentismo Laboral, Licencia por Enfermedad, Licencia sin Goce de Remuneraciones, tardanzas y Faltas.

## Abstract

This work was general objective "to describe and compare absenteeism by Structural bodies Hermilio Hospital workers Valdizán in 2016". The basic work is descriptive, with a non-experimental design, cross-sectional, population covering all of the named hospital workers is 459 workers and a sample of 459 workers. The control system support running the OHR hospital for monitoring daily attendance of all employees was applied as a tool, the same as your files are used from 1 January to 31 December 2015.

In conclusion we can say that in the Hermilio Valdizán Hospital absenteeism was 5.941 days, with the Structural Body line that has had more absenteeism with 4.339 days represents 73.03% of the total, followed by the Appellate Administrative Support with 1.162 days represents 19.56% of the total, third is the management body with 278 days representing 4.68% of the total, continuous advisory body with 156 days representing 2.63% of the total and finally found the Control Body 6 days representing 0.10% of the total.

If the days of absenteeism that were 5,941 divide it among all workers are 459, gives us as a result 12.94 representing absenteeism per capita Hospital Hermilio Valdizán, which means that each hospital workers Hermilio Valdizán have had an absenteeism of about 13 days during 2015, which is worrying for our institution.

It is also necessary to inform the 5.941 days off has caused an economic loss in the budget remunerative Hospital of approximately S / 489.867 Soles.

Keywords: absenteeism, sick leave, leaves without remunerations, tardiness and Misdemeanors.