



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El desempeño laboral de los asesores jurídicos
de la Policía Nacional del Perú
Lima cercado 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Flavio Francisco Dioses Mendoza

ASESOR:

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

SECCIÓN

Ciencias empresariales y médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ – 2015

Dra. Galia Lescano López
Presidente

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont
Secretario

Dra. Carolina Valenzuela Moncada
Vocal

Dedicatoria

A Dios por haberme dado la fuerza necesaria para continuar y lograr mis objetivos; a mi padre que desde el cielo me conduce por el buen camino que me enseñó; a mi madre por sus sabios consejos; y, a mi esposa e hijos por su comprensión y apoyo incondicional.

Agradecimiento

A mi asesora Dra. Carolina Valenzuela Moncada por su orientación y tiempo dedicado a la revisión de la Tesis.

A los docentes de la Universidad César Vallejo por sus enseñanzas y apoyo constante.

A los asesores jurídicos encuestados de la entidad pública Policía Nacional del Perú, por su colaboración en el logro de la investigación.

Declaración Jurada

Yo, Flavio Francisco DIOSES MENDOZA, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 00214574, con la tesis titulada “El desempeño laboral de los asesores jurídicos de la Policía nacional del Perú Lima cercado año: 2014” declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, abril de 2015.

Nombres y apellidos: Flavio Francisco DIOSES MENDOZA

DNI. 00214574

Presentación

Señores miembros del Jurado Evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presento el presente trabajo de investigación: “El desempeño laboral de los asesores jurídicos de la Policía Nacional del Perú Lima cercado año: 2014”. El mismo que ha sido realizado para obtener el Grado de Magister en Gestión Pública.

La presente investigación tuvo como objetivo: saber el desempeño laboral de los asesores jurídicos de la Policía Nacional del Perú Lima cercado año: 2014.

En el trabajo mencionado describo cinco capítulos, en los cuales se encuentran: La introducción, el marco referencial, hipótesis y variable, el marco metodológico, los resultados y la discusión. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseo sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

El Autor

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
I. Planteamiento del problema	17
1.1. Realidad Problemática	18
1.2. Formulación del problema	24
1.3. Justificación, relevancia y contribución	25
1.3.1. Teórica	27
1.3.2. Práctica	27
1.3.3. Metodológica	28
1.4. Objetivos	28
1.4.1. Objetivo General	28
1.4.2. Objetivos Específicos	28

II. Marco referencial	30
2.1. Antecedentes	31
2.1.1. Antecedentes Nacionales	31
2.1.2. Antecedentes Internacionales	33
2.2. Marco teórico	34
2.2.1. Concepto de desempeño laboral	34
2.2.2. Características del desempeño laboral	39
2.2.3. Dimensiones y fuente del desempeño laboral	42
2.2.4. Marco contextual	50
Reseña histórica	50
Mapa	53
Misión	53
Visión	54
Valores	54
Objetivo estratégico	55
Diagnóstico	55
Servicios que brinda	56
2.3. Perspectiva teórica	56
2.4. Teorías de la motivación	58
2.4.1. La jerarquía de necesidades	58
2.4.2. Los tres factores de McClelland	60
2.4.3. La Teoría del factor dual de Frederick Herzberg	60
III. Hipótesis y variable	61
3.1. Identificación de variable	62
3.2. Descripción de variable	62
3.2.1. Definición conceptual	62
3.2.2. Definición operacional	62
3.3. Operacionalización de variable	63

IV. Marco metodológico	64
4.1. Tipo de investigación	65
4.2. Población, muestra y muestreo	66
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67
4.4. Validación y confiabilidad del instrumento	67
4.5. Procedimientos de recolección de datos	69
4.6. Métodos de análisis e interpretación de datos	69
V. Resultados	70
5.1. Presentación de resultados	71
VI. Discusión	76
6.1. Discusión de los resultados	77
Conclusiones	79
Recomendaciones	81
Referencias bibliográficas	83
Anexos	86

Resumen

En el presente trabajo de investigación titulado: El desempeño laboral de los asesores jurídicos de la Policía Nacional del Perú Lima cercado año: 2014, se planteó como variable de trabajo de investigación: “El desempeño laboral de los asesores jurídicos de la Policía Nacional del Perú, Lima cercado – año 2014”.

Teniendo como objetivo general determinar las características del desempeño laboral de los asesores jurídicos de la Policía Nacional del Perú Lima cercado año: 2014. Esta investigación fue un estudio de tipo Aplicativo y de un nivel descriptivo correlacional, con un diseño no Experimental, transeccional en una población y muestra de 30 asesores jurídicos.

Se aplicó un instrumento a la muestra seleccionada en virtud de la variable: “Desempeño laboral de los asesores jurídicos de la Policía Nacional del Perú Lima cercado año: 2014”; y, el instrumento fue un cuestionario.

Obteniéndose entre sus conclusiones que existe un 66.7% de asesores jurídicos que tienen un desempeño laboral, bueno; 20% muy bueno y 13.3% regular.

Palabras Claves: Desempeño laboral y asesores jurídicos.

Abstract

In the present paper titled: The job performance of the legal advisers of the National Police of Peru Lima fenced year: 2014, was raised as a variable of research: "The job performance of the legal advisers of the National Police of Peru Lima fencing - 2014 ".

With the general goal determine the characteristics of the job performance of the legal advisers of the National Police of Peru Lima fenced year: 2014. This research was a study of Applicative type and a correlational descriptive level, with a non-experimental design, transactional in a population and sample of 30 legal advisers.

"Job performance of legal advisers of the National Police of Peru Lima fenced year: 2014," an instrument under the selected variable sample was applied; and the instrument was a questionnaire.

Obtaining among its conclusions that there is a 66.7% legal advisers who have a job, good performance; Very good 20%. and 13.3% regularly.

Introducción

La Policía Nacional del Perú conforme al artículo 16° de la Constitución tiene por finalidad fundamental garantizar, mantener y restablecer el orden interno. Presta protección y ayuda a las personas y a la comunidad. Garantiza el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y del privado. Previene investiga y combate la delincuencia. Vigila y controla las fronteras.

Las instituciones requieren permanentemente de las personas humanas que la componen para lograr sus objetivos con un mínimo de costo, de tiempo y de esfuerzo. El potencial humano es su columna vertebral para su existencia y desarrollo de su finalidad. Una institución puede ostentar la mejor edificación, tecnología o el equipo más moderno, pero no será suficiente para cumplir como tal, menos para tener un nivel de éxito suficiente dentro de las políticas institucionales que se establece.

El presente trabajo tiene como finalidad brindar una herramienta de gestión administrativa al alto mando policial a fin de facilitar el proceso de evaluación del desempeño que deberá aplicarse de manera anual buscando el desempeño mediante la evaluación oportuna y sistemática de los resultados del trabajo del personal de la Policía Nacional del Perú. De esta manera se pretende conocer las fortalezas y debilidades de aquellos asesores, para reforzarlas y, de ser necesario potenciar ciertas habilidades que son manifiestamente identificadas en el decurso de sus actividades laborales y que son distintas entre los que componen el grupo humano de trabajo, con cursos complementarios y oportunos.

Cada persona es un caso singular sujeto a muchas variables, y entre ellas, las diferencias en cuanto a aptitudes y patrones de comportamiento son muy diversos, razones suficientes para realizar evaluaciones a su desempeño a través

de métodos que permitan rescatar sus competencias profesionales, lo cual repercutirá en el servicio de calidad que brindará a los administrados.

La evaluación de desempeño es una variable con la que se trabaja en diferentes organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que preocupa a todo nivel de gestión, ya sea nacional, regional o local y por ende, es con la que mayormente se evalúa el desempeño. La exigencia para optimizar los niveles de eficiencia y eficacia del desempeño es fundamento básico que debe tener toda institución para impulsar el desarrollo de indicadores en las instituciones públicas.

La institución de hoy no es la misma de ayer, si consideramos que anteriormente existieron tres instituciones policiales, como son: Guardia Civil, Guardia Republicana y Policía de Investigaciones del Perú, lo que debido a su unificación en el año 1988 pasó a ser o que se denomina hoy en día Policía Nacional del Perú. Los cambios que surgen de manera diaria y por la naturaleza misma de su función influyen notoriamente en el diario accionar de la institución policial, con esto cada uno de sus integrantes debe adecuarse para responder de manera óptima a dichos cambios; es por ello que muchas empresas destinan muchos recursos al potencial humano y como respuesta a este esfuerzo se esperan los mejores resultados, por ello hay que evaluar para mejorar.

El objetivo de la presente investigación fue evaluar el desempeño laboral de los asesores jurídicos de la entidad pública Policía Nacional del Perú Lima cercano año 2014,

La estructura de esta tesis se compone de seis capítulos; el capítulo I, trata sobre el planteamiento del problema, su realidad problemática, formulación del problema, justificación, relevancia y contribución, y objetivos; en el capítulo II, se relaciona a lo que el marco referencial, antecedentes (nacionales e internacionales), marco teórico, perspectiva teórica y teorías de la motivación (de Maslow); en el capítulo III, describe las hipótesis, identificación de la variable, descripción de variable y Operacionalización de la variable; en el capítulo IV, está orientado a explicar el tipo de investigación que se empleó, la población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y

confiabilidad del instrumento, procedimiento de recolección de datos, métodos de análisis e interpretación de datos; en el capítulo V, se ha considerado los resultados, presentación de resultados y la contrastación de las hipótesis; en el capítulo VI discusión, encontramos las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

Se realizó una investigación de tipo básico no experimental, por cuanto no se ha cambiado la realidad, siendo el diseño descriptivo transversal, por haberse recogido en un solo momento los datos; la muestra es no probabilística no se ha realizado al azar, es decir, se escogió las muestras. Se trabajó con una muestra de treinta oficiales de servicios (Abogados) de los diferentes grados jerárquicos (hombres y mujeres), a los cuales se les administró el instrumento de recolección de datos denominado cuestionario, el mismo que nos reportó los resultados que fueron sometidos al procesamiento estadístico, obteniéndose así, los resultados en porcentajes que hoy se muestran en las respectivas tablas y figuras estadísticas de esta investigación.

Se acudió a fuentes que resultaron de vital importancia como las bibliográficas, normas legales, información electrónica; además, a tesis doctorales y de maestría para obtener información de relevancia que ayude al presente trabajo.

Con el presente trabajo de investigación se ha buscado identificar cuáles son las deficiencias en lo que pudiera estar presentándose en la actividad laboral de los mencionados asesores. En consecuencia, plasmar un diagnóstico con relación al desarrollo de sus funciones que cumplen, Todo esto, con el afán de proponer mejora continua de la gestión del Estado a través de la institución policial materia de estudio.

En la actualidad la institución policial es una Entidad que siempre está bajo la lupa de todos los componentes de la población que cuestionan su accionar en el tiempo. En este contexto, surgió la necesidad de este trabajo de investigación, para medir a través de la variable de desempeño laboral y bajo cuatro

dimensiones, como son: eficiencia, eficacia, economía y calidad, a los asesores jurídicos antes mencionados.

La reforma de América Latina durante la última década, ha sido enfrentada por los diferentes gobiernos a través de una serie de procesos de modernización administrativa del aparato estatal. Se ha dado especial énfasis a la necesidad de transitar desde un modelo de gestión burocrático – tradicional caracterizado por un énfasis en los insumos del proceso y en el control externo, hacia un modelo de gestión pública orientada a los resultados. Este modelo releva la preocupación por la identificación clara de objetivos a lograr con el uso de los recursos, así como el establecimiento de metas e indicadores de desempeño que puedan el cumplimiento de dichas metas.

Básicamente, los indicadores de desempeño al proveer información sobre áreas fundamentales de la acción de los entes públicos tales como la eficiencia, eficacia, calidad y economía de los recursos, aportan a logro de un mejoramiento de la gestión y a una mayor transparencia de la acción pública. En efecto, contar con una batería de indicadores de desempeño vinculados a la gestión estratégica de las instituciones, apoya la toma de decisiones de los directivos sobre bases más ciertas, permite mejorar el desempeño y formular el presupuesto sobre criterios más racionales, junto con posibilitar la rendición de cuentas a los diferentes grupos de interés.

Entre estos desafíos se destaca la cultura organizacional presente en las administraciones públicas, que dificulta transitar hacia una gestión más comprometida por los resultados y posicionar el tema de la evaluación de la gestión como eje central de las preocupaciones gubernamentales. Junto a lo anterior, se añade la debilidad de los sistemas de servicio civil que limita la delegación de facultades y alcanzar mayores niveles de responsabilidad de los directivos públicos. Por último, se señala el débil proceso de consolidación de los modelos burocráticos que posibiliten el funcionamiento de administraciones públicas con procedimientos transparentes y confiables, sobre los que se pueda asentar el tránsito hacia una mayor responsabilidad por los resultados.

Para concluir, deseo citar la reflexión que nos hace Jorge Basadre al resaltar uno de los pasajes de la infausta Guerra del Pacífico, cuando dijo: " Los pueblos que no estudian ni toman conciencia de los errores del pasado, están condenados a repetir esos mismos errores". Los pueblos se engrandecen justamente cuando sus nuevas generaciones tienen espejos en la historia que les permiten llenarse de orgullo, tienen ejemplos valerosos de sacrificio que distinguen claramente los intereses de la patria de los apetitos políticos del momento, los que les sirven de valiosa referencia para afrontar el futuro.