



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y

HOTELERÍA

"Gestión turística municipal para el desarrollo local de Santa Cruz de Cocachacra 2021"

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE :
Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería**

AUTORES:

Javier Díaz, Judith María (ORCID: 0000-0002-7852-0415)
Vasquez Sanchez, Alicia Milagros (ORCID: 0000-0003-2040-5980)

ASESOR:

Mg. Ferré Quispe, Luis Jesús (ORCID: 0000-0001-9243-2668)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Turística

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

En este proyecto de investigación se dedica a nuestros familiares, Familia. Javier Díaz y Familia. Vasquez Sanchez, por guiarnos en todo nuestro camino universitario.

AGRADECIMIENTO

Primero queremos agradecer a la municipalidad de Santa Cruz de Cocachacra por permitirnos trabajar con ellos en este proyecto. Así mismo agradecer al Lic. Carlos Orozco encargado del sector turístico del distrito de Santa Cruz de Cocachacra por facilitarnos información relacionada con el tema de investigación.

Por otro lado agradecer al Mg. Luis Ferre por orientarnos y aconsejarnos en la elaboración del proyecto de investigación realizado.

ÍNDICE

Carátula	i
Índice de contenidos	ii
Índice de tablas	iii
I. INTRODUCCIÓN.....	4
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III.METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.	14
3.3. Escenario de estudio.....	16
3.4. Participante.....	17
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.6. Procedimiento.....	17
3.7. Rigor científico.....	18
3.8. Método de análisis de datos.....	18
3.9. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	19
V.CONCLUSIONES.....	36
VI.RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 Categorización de la variable.....	16
TABLA 2 Validación de expertos.....	18

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Gestión Turística Municipal para el Desarrollo Local de Santa Cruz de Cocachacra 2021”, tuvo como objetivo describir de qué manera la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021. La teoría que sustenta la investigación de las categorías, gestión turística municipal y desarrollo local es la tesis titulada “La gestión turística municipal y su relación con el desarrollo local de la provincia de Huallaga, 2018”, que define a nuestras categorías.

El enfoque de nuestra investigación fue cualitativo, tipo básico de diseño fenomenológico. Se consideró como participantes a los trabajadores de la municipalidad de Santa Cruz de Cocachacra, los cuales fueron cuatro a quienes se les realizó una entrevista, con la finalidad de obtener una investigación auténtica y puntual. Además, nos permitió adquirir los resultados en los cuales se hace mención que los actos correspondientes a la población y la planeación municipal con la finalidad de llevar a cabo las actividades que acepten la adhesión de la actividad turística dentro de los beneficios de avance de la comunidad, por medio de actividades dentro de Santa Cruz de Cocachacra y accesibilidad a los emprendimientos locales. En conclusión, la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra, la gestión tiene un impacto en el desarrollo con distintas actividades que se llevan a cabo dentro de la comunidad, organizadas por la misma municipalidad, entre estas están las ferias gastronómicas, ciclo turismo, celebración del día mundial del turismo y circuitos turísticos a cada atractivo dentro de esta provincia, así mismo con estas acciones por parte la institución se refleja el avance local en Santa Cruz de Cocachacra.

Palabras clave: Gestión, gestión turística, desarrollo, desarrollo local, municipal.

ABSTRACT

The present research work entitled, “Gestión Turística Municipal para el Desarrollo Local de Santa Cruz de Cocachacra 2021”, aimed to describe how municipal tourism management influences local development in the district of Santa Cruz de Cocachacra 2021. The theory underpinning the research of the categories, municipal tourism management and local development is the thesis entitled “La gestión turística municipal y su relación con el desarrollo local de la provincia de Huallaga, 2018”, which defines our categories.

The approach of our research was qualitative, a basic type of phenomenological design. The workers of the municipality of Santa Cruz de Cocachacra were considered as participants, which were four who were interviewed, in order to obtain an authentic and timely investigation. In addition, it allowed us to acquire the results in which mention is made that the acts corresponding to the population and municipal planning in order to carry out the activities that accept the adhesion of the tourist activity within the benefits of advancement of the community , through activities within Santa Cruz de Cocachacra and accessibility to local enterprises. In conclusion, municipal tourism management influences the local development of the district of Santa Cruz de Cocachacra, management has an impact on development with different activities that are carried out within the community, organized by the municipality itself, among these are gastronomic fairs, bicycle tourism, celebration of World Tourism Day and tourist circuits to each attraction within this province, likewise with these actions by the institution the local progress in Santa Cruz de Cocachacra is reflected.

Keywords: Management, tourism management, development, local, municipal development.

I. INTRODUCCIÓN:

La actividad turística se ha transfigurado en una de las primordiales acciones productoras de divisas en el mundo. Por ende se consideró al turismo como una de las acciones económicas más fundamentales del país por su gran eficacia y competencia de incremento originadora de empleo y rendimientos para las comunidades que la realizan. La globalización género que esta actividad se realice de manera más activa y adaptable, en un marco de indecisión y arreglos acelerados por lo que se hizo más dificultosa la determinación de decisiones por parte del régimen gubernamental y empresas a las cuales les tocó la misión de planificar la actividad turística.

En este marco es indispensable recalcar la gestión municipal considerada como sostén para establecer decisiones competentes en el patrón de la actividad turística. En la actualidad el Perú estuvo en un transcurso de cambio y alteración, fruto de la descentralización y municipalización de obligaciones estatales. Los municipios en el Perú, aunque de forma suficientemente cambiante, han observado en los recientes años acrecentar sus medios y recursos. Por otro lado esos cambios mezclados con el ascenso de la idea de desarrollo local, diversas transformaciones locales fueron gradualmente incrementando gestiones municipales que se extienden del régimen de sus necesidades primordiales al frente de las causas de progreso en la localidad.

Albites (2016) Las gestiones gubernamentales locales tienen la aptitud y el deber de dirigir la sucesión de desarrollo, que cumplan las necesidades de las comunidades, sin obligar en la descendencia las competencias de satisfacer sus correspondientes necesidades.

La gestión municipal y el desarrollo local, es una transformación interna de tal manera que el tipo de desarrollo procura promover las habilidades al interior de la población, así mismo se logre confortar la sociedad.

Gambarota y Lorda (2017) El desarrollo local son las tácticas que acceden al crecimiento de un distrito, así sea una urbe, los efectos contribuyen al desarrollo de la globalización, una de sus funcionalidades es llegar a ofrecer servicios básicos a su

localidad de tal manera que la intención sea poder ofrecer un buen bienestar social. Así mismo el desarrollo local está incluido en una realidad muy extensa y profunda de tal manera que se relacionan obteniendo buenos y malos resultados.

El turismo se integró en una de las ocupaciones económicas de gran perspectiva a grado poblacional. Se conoció que la actividad turística se desarrolla en especial en sitios nativos y urbanos.

Asimismo, trabajamos de la mano con el municipio, ayudando a que tengan personas especializadas en el sector turístico ya que estos mismos son los que representan a la población de Santa Cruz de Cocachacra.

Este sector es el orgullo de los peruanos ya que siempre ha sido una de las principales fuentes económicas para el país. Esto trae consigo el desarrollo, éxito y su posicionamiento nacional e internacional. También es necesario llegar a reiniciar las actividades turísticas de manera responsable y pensando en la salud de los pobladores y visitantes.

Por ende con la gestión municipal se buscó reactivar el turismo de manera que este ayude a esta comunidad para su desarrollo local, plasmada en todas sus actividades económicas.

Gracias a este esfuerzo con la inclinación que tengan el alcalde Neptalí Carrasco Torres y el Mincetur, se dio la posibilidad de sacar adelante proyectos y estrategias para el progreso local en el distrito de Santa Cruz de Cocachacra y el turismo con la intervención tanto del sector público y privado.

De igual manera es imprescindible el avance digital, esto trajo consigo el desarrollo de técnicas digitales como la promoción de recursos de la comunidad y la oferta local, este es necesario para la reactivación del turismo en la comunidad de Santa Cruz de Cocachacra.

El problema general que se planteó fue: ¿De qué manera la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021? Por otro lado se planteó los siguientes problemas específicos: ¿De qué manera la planeación de la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021? , ¿De qué manera la organización de la gestión turística

municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021? y ¿De qué manera la integración del personal de la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021?

A la vez, se planteó el objetivo general el cual es: Describir de qué manera la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021. Por otro lado se plantearon los siguientes objetivos específicos: Describir de qué manera la planeación de la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021, describir de qué manera la organización de la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021 y describir de qué manera la integración del personal de la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021.

La justificación práctica de este proyecto buscó proporcionar información de la gestión municipal y del desarrollo local de la comunidad de Santa Cruz de Cocachacra. Por otro lado tenemos la justificación metodológica que nos ayudó a recopilar información mediante tesis, repositorios y artículos de investigación que contribuyeron con la investigación también sirvió como fundamento de estudio para siguientes investigaciones en relación con el tema. Así mismo tenemos la justificación teórica con este la contribución de la investigación otorga material con análisis llevadas a cabo por distintos autores alusivo al enlace de la gestión municipal y el desarrollo local de la comunidad de Santa Cruz de Cocachacra.

Finalmente se planteó la hipótesis general la cual es: La gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021. Asimismo se plantearon las hipótesis específicas: La planeación de la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021, la organización de la gestión turística municipal influyó en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021 y la integración del personal de la gestión turística municipal influyó en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021.

II. MARCO TEÓRICO:

2.1 Antecedentes de la investigación:

Rivas y Rojas (2020), en su tesis titulada: *“Gobernanza para el desarrollo sustentable del turismo en la Patagonia Chilena: Desde la macro visión de los planes maestros a la focalización en las zonas de interés turístico”*. Tuvo como objetivo comprobar que la introducción de objetivos locales de turismo originados a través de resoluciones gubernamentales a nivel nacional, permitieron que se creen nuevos ámbitos de participación y régimen para los organismos. El método que utilizaron para el desarrollo fue efectuar una inspección bibliográfica para examinar los instrumentos. El resultado fue que en el ciclo posfordista que comienza la fase de estudio del territorio, el estado va ocupándose de los nuevos roles. Por otro lado se concluyó que es de suma relevancia tener en cuenta las estrategias que se van a utilizar para el impulso de los atractivos, una buena gestión municipal dentro del sector turístico puede ayudar a que este se desarrolle de manera factible para toda la comunidad.

Martínez y Escalona (2016), en su artículo de investigación titulado *“La gestión turística municipal en el archipiélago de Chile”*. Tuvo como objetivo demostrar que la precisión de tramitar la proyección surge por el suceso de que en el sector turístico se realiza la participación de los servicios públicos y las distintas administraciones, por otro lado los inconvenientes pueden traer consigo un peligro evidente de disgregación, también la falta de intención y acuerdo del gobierno local de alguna u otra manera pueden obstruir el planteamiento e inserción de métodos de desarrollo. El método que utilizaron fue el de Van Dijk, para analizar las respuestas de la entrevista. Como resultado obtuvieron que los ayuntamientos encuestados modifican y dispensan folletería informativa. Por otro lado se concluyó que la proyección y la administración han estado característicamente relacionadas a las políticas públicas desde distintos criterios.

Martínez et al., (2020), en su artículo de investigación titulado: *“El turismo en el posconflicto colombiano: Impactos ambientales y aportes al desarrollo local en los parques naturales de alta montaña”*. Tuvo como objetivo demostrar que el turismo introduce una fortaleza fundamental para la producción de medios económicos, en particular en los ámbitos que exhiben una baja variación y por lo tanto una gran

situación de sostenimiento ambiental. El método que utilizaron en la investigación fue el Delphi. Los resultados obtenidos de la indagación dan a conocer que los visitantes distinguen cambios imputables al turismo. Por otro lado se concluyó que se exhorta a producir aptitudes al nivel de los municipios donde asisten los turistas, para disminuir los énfasis de la población y elevar la estructura de la utilidad del turismo.

Polanco (2020), en su artículo de investigación titulado “Fortalecimiento de capacidades de los actores locales para una gestión del desarrollo local desde la cultura”, tuvo como objetivo detectar puntos que impidan la planificación de la localidad para la administración del desarrollo local a partir de la civilización. El método que se utilizará es el soporte en la metodología de la uniformidad de experiencias para la obtención de información, junto al uso de cuestionarios y estudio de documentos. Los principales resultados fueron que se brindan normas a tener en cuenta de los actores locales en el boceto y realización de métodos y proyectos con una visión multisectorial, que constituyan acciones cambiantes de la realidad del lugar, con superior efecto en la calidad de vida de la población al tener en cuenta su entorno cultural. Se concluyó que una gestión del desarrollo local en la cultura simboliza primordiales consideraciones a su unión en la planificación de la sucesión, para así poder llegar a proteger las zonas culturales que no están valorizadas.

China y Pérez (2018), la investigación tiene como título “El espacio público como dinamizador del desarrollo local: caso de estudio en el municipio Cabaiguán” tuvo como objetivo establecer un modelo con la intensidad en la interpretación cultural al proponer lugares abiertos al servicio de la administración de la localidad. El método que utilizaron fue el método teórico, el método deductivo, el método analítico y el método sintético. Los principales resultados son realizar propuestas para una imagen contemporánea de los alrededores; incorporar arte urbano para favorecer la identidad del sitio; priorizar la conectividad y accesibilidad e integrar el parque con el boulevard y la calle peatonal que lo rodea. Se concluye que es una transformación de reforzar las construcciones y la localidad, desde la estimulación de la colaboración de los habitantes y el logro de ocupaciones integradas a grado de los procesos de rendimiento y reproducción de la vida diaria en la magnitud local.

Bare (2017), en su tesis titulada “Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de supe, 2017” tuvo como objetivo principal establecer la conexión entre Gestión Municipal y el desarrollo local en el distrito de Supe. Se utilizará el método aleatorio. El procedimiento de observación y revisión de datos del registro de gestión. El resultado muestra el porcentaje elevado de los jefes de diversas planificaciones del distrito de Supe, 2017 confirman que la administración de la municipalidad consiguió un nivel moderado con el 86,5%, de aceptación, ya que existe una relación moderada entre diversas variables, un 8.1% afirman que alcanzó un nivel eficaz y un 5.4% que se demostró un nivel incompleto. Se concluyó que los instrumentos de gestión a nivel operativo y a nivel de planificación urbana contemplan lineamientos de promoción.

Meza (2019), en su tesis titulada “*Turismo sostenible y desarrollo local en Matucana Huarochirí - Lima, 2019.*” Sostuvo como objetivo demostrar que se obtiene con el desarrollo de la economía es la producción o entrada económica, dando así beneficio a la población y generando oportunidades de trabajo y/o actividades económicas que les generen entradas y con esto el aumento de bienes económicos. La metodología que se utilizó fue un enfoque cualitativo. Como resultado obtuvieron una relación de las dos variables turismo sostenible y desarrollo local, positivo y favorable. Por otro lado, se concluyó que el incremento turístico y el desarrollo local conllevan a que los instrumentos que afrontan las naciones y las comunidades son elevaciones nacional e internacional que pretenden formar una dimensión eficiente a la comunidad así causar un correcto y un buen beneficio social.

Navarro (2020), en su artículo de investigación titulado: “*La gestión y la promoción cultural en los municipios distritales de Lima*”. Tuvo como objetivo demostrar que por medio de las actividades que realiza una gestión, se encuentran algunas que pretenden relacionar la cultura con la población, por esto se da un proceso expansivo y de intervención y a este se le define como promoción cultural. El método que utilizaron fue el benchmarking. Los resultados principales fueron en cuatro aspectos: organización, capital humano, planificación y promoción cultural. Por otro lado se concluyó que esta investigación proporciona un tema, la gestión municipal cultural dentro del Perú. También no solo las municipalidades sacan provecho de este sino también los pobladores porque se busca comprender de qué manera es la gestión y como dan promoción a las planificaciones culturales.

Estrada (2019), nos indica en su tesis titulada “Gestión Municipal factor determinante en el desarrollo de la municipalidad provincial de Cotabambas: 2013-2016” tuvo como objetivo de investigación examinar la administración de la municipalidad. El método que se utiliza es sistematizado en el método científico. Los resultados son defectuosos, mantienen un bajo nivel de realización presupuestaria a lo largo de los años. Así mismo la administración municipal tiene que tener un buen crecimiento de la localidad lo cual involucra el reforzamiento de 4 cambiantes: la administración institucional, la administración operativa, la administración presupuestal, que debería estar enlazado a la magnitud común, económica y ambiental. Se concluyó que la base para tener un buena gestión municipal es llegando a confortar el desarrollo local a través de los pobladores y las actividades que realizan.

Núñez (2018), indica en la tesis de investigación titulada “Lineamientos de gestión turística municipal para la dinamización de la actividad turística en el distrito de Cumba, provincia de Utcubamba, región amazonas – 2017.”, tuvo como objetivo de investigación elaborar una originaria evaluación de la administración turística municipal del archipiélago de Chiloé mediante una comparaciones de las competencias teóricas y reales en planificación y ordenación de la actividad. El método que se utilizará es descriptivo que permite conseguir investigaciones objetivas de la gestión turística municipal. Los principales resultados fueron buscar presentar la averiguación determinada, leal y renovada para la planeación de diversos proyectos, el progreso de utilidades y las elecciones de estrategias turísticas. Así mismo se concluyó que los diversos grupos de negociantes pueden llegar a brindar un buen servicio al público llegando a organizarse.

2. 2 Bases teóricas:

El proyecto de investigación estuvo conformado por dos categorías, las cuales son Gestión turística municipal y Desarrollo Local:

2.2.1 Gestión turística municipal:

La gestión es un compuesto de acciones que aceptan la ejecución de una o más labores. El incremento de la planificación proviene de la representación del plan de acrecentamiento, examinando el punto de inicio de la práctica y subsiguiente a su estimación, el mismo que debe aprobar conseguir las soluciones. Asimismo es la gestión municipal la que proyecta funciones, tácticas y los métodos apropiados que les autorice acrecentarse de manera independiente e idealizar a la población como una administración responsable y actual con un desarrollo eficaz y perdurable, por otro lado las herramientas de gestión son papeles de suma importancia en donde se expresan las tareas de consolidación e incremento institucional, promoviendo así el progreso local.

- Planeación:

La planeación es una herramienta que reduce el problema en la toma de elecciones. El método de la idealización fue un apoyo primordial que ofrece una elección efectiva. No obstante, la planeación turística en las regiones se ha echado de menos. (Hernández et al., 2016). La planeación se basa en detectar diversas actividades por medio de una sucesión organizada de toma de elecciones, por lo cual origina los resultados esperados.

- Organización:

La organización es una estructura importante referente a la táctica, y algunas ocasiones son usadas como variable dependiente, lo cual causa un efecto positivo en realizar un aumento de la incorporación del desarrollo administrativo. (Ramirez, 2016). Así mismo nos dice que la organización fueron construcciones administrativas elaboradas para poder hacer un propósito con la ayuda de las personas con el fin de realizar bienes y servicios satisfaciendo las necesidades.

- **Integración del personal:**

La integración del personal es el desarrollo de las organizaciones a través de la necesidad de recursos humanos hacia el conveniente desempeño de la estructura social. (Bravo, 2017). Así mismo se pasó por un proceso de incorporación con el fin de operar con efectividad a una organización, demostrando las capacidades y habilidades primordiales.

2.2.2 Desarrollo local:

Se prueba en la determinación y el valor que tienen los recursos de una sociedad o localidad, lo cual hace una aportación importante al progreso del manejo económico para establecer una buena calidad de vida para sus pobladores. Es necesario que el desarrollo local sea planificado, así mismo se tiene que tomar en cuenta los lineamientos que se disponen a partir de la diplomacia provinciales y nacionales (Vasquez 2017).

Se enlaza en el sustento de su historia, la categoría de funcionamientos de las sociedades y sus vocaciones productivas. Por otro lado se involucra con las acciones y decisiones de la población y de la organización, para conllevar a un buen desarrollo local lo cual cerciore que la promoción es estímulo de la ciudadanía.

- **Socio-cultural:**

La cultura cuenta con creencias, valores, normas, roles y actitudes integradas en una serie de antecedentes que manifiestan en el entorno sociocultural, con esto se hace referencia a fenómenos enlazados a aspectos sociales y culturales de una población o comunidad (Palacios y Martínez, 2017). Por otro lado, estos estudios implicaron enlaces con términos y conceptos como etnicidad, ideología, clase social, genero entre otros que ayudan a entender los diferenciadores de cada sociedad, comunidad y etnia.

- **Económico:**

El crecimiento económico local se describió como una transformación de aumento y alteración estructural que por medio de la aplicación del desarrollo local existente que conduce a promover el bienestar de la población, cuando la comunidad es apto de liderar la sucesión de sustitución fundamental, nos encontramos con un desarrollo local interno. Las poblaciones y comunidades cuentan con un grupo de recursos

culturales, económicos e instituciones que conforman su desarrollo (Vasquez, 2018). Así mismo, este es un punto de inicio para establecer el rendimiento de una organización y su crecimiento económico.

- **Ambiental:**

Lo ambiental enfocado al desarrollo abarca al grupo de actitudes, valores y motivaciones que conduce el enlace entre la naturaleza y la sociedad también la estructura de dicha relación, se traslada en los esquemas de producción de recursos, así como el uso grupal e individual de los medios naturales, la armonía ecológica, la protección, condición de vida y conservación (Utria 2016). Por otro lado, se entiende que la dimensión ambiental estuvo conformada por el sistema natural o modificado en que vive la humanidad, incluido con todos los aspectos sociales, biológicos y físicos estudiando la relación entre ellos.

III. METODOLOGÍA:

3.1 Tipo y diseño de investigación:

3.1.1 Tipo de investigación:

La investigación básica, pura o fundamental se determina como aquella actividad dirigida a las averiguaciones recientes y nuevos campos de averiguación (Zegarra, 2016).

Así mismo nos indica que se interpreta porque se genera en el marco teórico con el fin de aumentar el intelecto científico.

La investigación básica se desarrolla solo con la intención de describir o entender la realidad (Sánchez, 2017).

En otras palabras aspira al aumento del razonamiento de un área en específico sin aguardar aplicaciones a corto o mediano plazo.

3.1.2 Diseño de investigación:

El diseño fenomenológico propone la precisión de plantear y examinar un ámbito relegado, sin embargo es condición de la misma, proyecta un juicio radical frente al naturalismo científico (Fuster, 2019).

Por otro lado, recogimos datos informáticos mediante nuestras variables, la gestión turística municipal enfocada para el desarrollo local.

El enfoque cualitativo abarca y extiende ideas comenzando de patrones de los datos y no agrupando datos para estimar teorías e hipótesis premeditadas. También siguen un diseño de estudio manejable (Sánchez, 2019).

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización:

3.2.1 Definición conceptual:

- Categoría 1: Gestión turística municipal

Pretenden relacionar la cultura con la población, por esto se da un proceso expansivo y de intervención y a este se le define como promoción cultural. Asimismo, esta idea tiene una conexión directa con el efecto cultural y las entrevistas culturales (Navarro, 2020).

- **Categoría 2: Desarrollo local**

El desarrollo de una ciudad es comprendido en sus diversas magnitudes: bienes económicos, sociedades, medioambiental y patrimonial. En este momento las dos existencias tienen la posibilidad de actuar como tácticas de entrenamiento a la pobreza. Para concluir nos da a considerar que las necesidades alrededor de una categoría es apta de producir la pobreza y la marginación social (Valentín, 2017).

3.2.2 Definición operacional:

- **Categoría 1: Gestión turística municipal**

“La gestión municipal abarcó las actividades que hacen vinculaciones e instituciones corporativas orientadas a la finalidad y culminación de los propósitos establecidos en proyectos y planificaciones laborales, por medio de las colaboraciones y en unión recurso humanos”.

- **Categoría 2: Desarrollo local**

“El desarrollo local se entiende de forma concisa como un fase dificultosa, que es un resultado de un levantamiento colectivo, que tiene como fin desplazar los atractivos y recursos del lugar en base a un plan e incorporar a la comunidad. Supone una posición global del crecimiento, es decir comprende la dimensión cultural, social, política y ambiental”.

Tabla 1

CATEGORIZACIÓN DE LA VARIABLE

COMPONENTE TEÓRICO	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES
Gestión turística municipal	-Planeación	-Objetivos trazados de la gestión.
	-Organización	- Plan de desarrollo turístico local.
	-Integración del personal	- Estructura organizativa. -Tipo de personal encargado. -Personal calificado -Nivel de desempeño
Desarrollo local	-Socio-Cultural	-Igualdad en los centros de trabajo.
	-Económico	-Acceso de los ciudadanos a los bienes culturales.
	-Ambiental	-Presupuesto público -Crecimiento económico. -Programas ambientales. -Proyectos ambientales.

Fuente: Elaboración propia.

3.3 Escenario de estudio:

Se seleccionó como marco de estudio para la elaboración de este proyecto de investigación al distrito de Santa Cruz de Cocachacra, teniendo en cuenta que en esta localidad logramos tener información relevante y prominente que nos contribuirá a cumplir con el objetivo general y los específicos de este estudio.

3.4. Participantes:

El participante que va a mediar en nuestro proyecto de investigación es el siguiente:

Municipalidad de Santa Cruz de Cocachacra:

La Municipalidad del Distrito de Santa Cruz es una institución del estado, tiene personalidad jurídica y potestad para ejercer el gobierno estatal, y promueve la complacencia de las necesidades de los habitantes y el progreso de la localidad.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

3.5.1 Técnica de recolección de datos:

La entrevista es un método de recogida de datos que también es una táctica más usada en el proceso de las investigaciones, su primordial finalidad es conseguir datos de manera verbal y particular de lo sucedido, vivencias y opiniones de individuos. Constantemente participan como mínimo 2 personas (Folgueiras, 2016).

3.5.2 Instrumento de recolección de datos:

El instrumento que aplicamos es la guía de entrevista, esta nos posibilita examinar y cuantificar los resultados de las cuestiones llevadas a cabo para lograr tener el resultado deseado del trabajo.

3.6. Procedimientos:

Para la ejecución de la metodología de este proyecto seguimos una serie de pasos que señalaremos a continuación:

1. Acordar con los representantes de la municipalidad de Huarochirí para realizar la entrevista y que puedan acceder al enlace zoom y puedan ser entrevistados.
2. Investigación del número de personas a las que se les realizará la entrevista.
3. Realización de la guía de entrevista en base a la información del marco teórico.
4. Aplicación de la guía de entrevista realizada a los encargados del sector turístico dentro de la municipalidad. Con esta técnica se busca medir y analizar los niveles de investigación para dar a llegar al objetivo a lo largo del estudio realizado en la municipalidad de Huarochirí.
5. Agradecimiento por realizar el cuestionario ayudando a nuestro proyecto de investigación.

3.7. Rigor científico

La aceptación de la validez se ha dado a través de tres expertos en el tema de gestión turística, así mismo obteniendo el porcentaje a través de experiencia y la perspectiva de los validadores.

Validez:

Tabla 2

Validaciones de los expertos

N°	Nombre del validador	Institución de procedencia	Promedio de validez
1.	Arévalo Zea ,Fretz	Universidad Cesar Vallejo	98%
2.	Cotrina Trigozo, Tomas	Universidad Cesar Vallejo	80%
3.	Velasquez Viloche ,Leli Violeta	Universidad Cesar Vallejo	90%

FUENTE: Elaboración propia.

3.8. Método de análisis de datos:

La investigación cualitativa se caracteriza por moverse al entorno natural , donde acontecen las vivencias , el lugar donde viven los individuos .Así mismo el investigador se encarga de recoger todos los instantes de los momentos vividos por los entrevistados (Cotan,2016).

Para realizar la matriz de categorización se utilizó el programa de Excel, consecuente a ello se realizó una reunión mediante el aplicativo zoom, para llevar a cabo la entrevista.

3.9 Aspectos éticos:

Consideramos el respeto a cada autoridad que nos brinda información por medio de la encuesta, por otro lado se tomó en cuenta la disponibilidad e intención de cada una de las autoridades tomadas en cuenta para la realización del cuestionario. Además se tuvo presente el respeto, al citar a cada autor que con sus respectivas investigaciones ayudaron teóricamente con la elaboración de este proyecto de investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

A continuación, se expondrán los resultados que se obtuvieron de las entrevistas efectuadas a los trabajadores y participantes de la Municipalidad de Santa Cruz de Cocachacra, las cuales servirán como apoyo para futuras investigaciones sobre el tema. Así mismo, los resultados y la discusión son sustentados con autores ya nombrados en el marco teórico. Los resultados se examinarán ordenadamente por categorías y subcategorías los cuales están guiados a dar respuestas a los objetivos planteados.

UNIDAD TEMÁTICA: GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL

Esta unidad temática incluye 3 categorías que son: Planeación, Organización e Integración del personal. Dentro de las categorías se desglosan las siguientes subcategorías: objetivos trazados, plan de desarrollo turístico local, estructura organizativa, tipo de personal encargado, personal calificado y nivel de desempeño.

CATEGORÍA 1: PLANEACIÓN

a. Objetivos trazados:

En esta subcategoría se hace referencia a los objetivos que tuvieron dentro del año 2021 para lograr las metas planificadas dentro de la institución, que serán o fueron alcanzados en un determinado periodo de tiempo.

“Hemos iniciado con identificar los lugares turísticos apto para poder promocionar este año y entre ellos figura como un icono la Cabeza del León, en segundo lugar el mirador de camino real, esos lugares principales para identificarlos, además también otro objetivo es que circuito podemos ofrecer el ciclo turismo que es un tramo para promover desde Santa Cruz de Cocachacra hasta el anexo de Chaute.... adicionalmente otro objetivo es implementar la oficina de información turística virtual, finalmente la formalización de los prestadores de servicios turísticos llámense restaurantes y hospedajes que son los principales”. (E1)

“Hablando de nuestros objetivos a inicio de año fueron dos cosas, lo primero seguir con el tema de la investigación a nivel histórico, arqueológico y también ligado al tema de lo inmaterial y lo otro era el tema de seguir promocionando los lugares turísticos que tienen proyección para que sean lugares turísticos pero no lo son porque todavía no tienen todos los recursos necesarios”. (E2)

“Para la municipalidad distrital de Cocachacra de la provincia de Huarochirí no hemos tenido un presupuesto adecuado, la municipalidad se dedica netamente a hacer una protección de la salud de la población, en este caso me refiero a la medida bioseguridad sin embargo lo que se ha hecho hasta en el momento en el presente año ha sido algunas coordinaciones con ministerio de cultura y sobre todo con la población para mantener nuestros objetos arqueológicos”. (E3)

“En el caso de nuestra municipalidad es lograr una reactivación económica efectiva debido que el sector ha sido fuertemente golpeado en los años anteriores por la pandemia”. (E4)

b. Plan de desarrollo turístico local:

En esta subcategoría se hace referencia a los lineamientos generales que tiene la municipalidad para la gestión turística de Santa Cruz de Cocachacra, y que encamina los hechos que se deben ejercer para lograr el desarrollo turístico local.

“El plan de reactivación de la actividad turística, sobre todo lo que concierne es ofrecer a Cocachacra como un destino corto frente el al Covid, que no pueden viajar los turistas en este momento a lugares lejanos entonces aprovechar esta situación para poder ya potenciar a Cocachacra como un destino corto cerca a Lima y el otro tema es implementar toda la estrategia de las directivas de interpretación de las políticas de bioseguridad y el control en todos los rubros para que puedan sentirse en un lugar seguro en donde uno pueda disfrutar”. (E1)

“Nosotros como colectivo tenemos como objetivo proteger y cuidar los espacios los sitios históricos, entonces convencidos de que el turismo es necesario y después de pandemia va a ser el boom de hecho ya están viniendo la gente está buscando lugares cercanos, entonces lo que tenemos que hacer es que la misma población se sienta comprometida con el cuidado de nuestros sitios arqueológicos por ejemplo la jornada de limpieza se dará una sola vez y que no se vuelva a repetir, lo bueno es que los pobladores están tomando control de esto y ellos son los que nos han propuesto hacer esa jornada”. (E2)

“Para desarrollar el turismo en nuestra localidad tenemos varios proyectos , entre ellos mejorar nuestro turismo receptivo y nuestro turismo interno , receptivo me refiero al turismo de las personas que vienen del extranjero como aquí es una localidad que está cerca de lima entonces los turistas pueden venir sobre todo por nuestras producciones como la tuna , chirimoya, y otros productos , también hay turismo de carácter tradicional , turismo de vivencial , turismo de aventura se puede hacer ciclismo ”. (E3)

“Lo que se a proyectado desde el año 2020 y lo que se planificó para este año se divide en diferentes aspectos , uno el cumplimiento de protocolos de bioseguridad en todos los servicios turísticos que vendrían a ser los restaurantes y establecimientos de hospedaje para eso se trabaja junto con el área de fiscalización , el tema promocional se logra una reactivación económica adecuada para eso han realizado videos promocionales con diferentes canales de tv, y en el tema de mejoramiento las capacitaciones constantes.”(E4)

CATEGORÍA 2: ORGANIZACIÓN

a. Estructura organizativa:

En esta subcategoría se hace referencia al sistema jerárquico seleccionado para establecer a los trabajadores en el organigrama de la municipalidad, gracias a esto se reparten las tareas y funciones en cada área del sector turístico.

“Lo primero es el tema de promoción de las entidades de turismo, en segundo lugar es que queremos incursionar en el tema de la gastronomía y en tercer lugar el tema es lo que tiene que ver con el tema de seguridad y el acondicionamiento de los lugares y que también ahí viene el tema de guiado turístico para los orientadores turísticos, sobre orientación turística para dar a conocer el tema de gastronomía y promoción que tiene”. (E1)

“En nuestra organización, actualmente somos 7 en cómo nos organizamos, la organización es el presidente, vicepresidente, el tesorero pero en la práctica de funciones nos manejamos en función de los proyectos que tenemos por ejemplo en este caso a proyectos que tenemos uno es el caso de las jornadas de limpieza”.

(E2)

“Tenemos solamente una oficina en el sector de turismo ,y normal con ello nos relacionamos con el ministerio de cultura con la misma población mediante reuniones constantes así mismo talleres que estamos planificando sobre todo para fines del año 2021 y para el próximo año, talleres de cómo mantener nuestro patrimonio cultural porque hay restos arqueológicos que se deben de mantener y hablar con algunos arqueólogos para hacer el famoso CIRA que es certificado de inexistencia de restos arqueológicos para así ponerlos en valor ”. (E3)

“Toda municipalidad se apega al tema de CEPLAN que es el centro nacional de planeamiento estratégico es decir hay planes operativos por cada año que se establece y dentro de las actividades existen diferentes rubros en el caso de nuestra municipalidad algunos de los puntos que podemos mencionar en la rama turística es la creación de herramientas físicas y virtuales que es una de las funciones , otras de la funciones sería la ejecución de campañas , el tema de ejecución de capacitaciones y certificaciones , organización y desarrollo de eventos claro que eso ha disminuido por el tema de la pandemia , conservación y valoración de recursos turísticos, estas estrategias van cambiando año a año.”(E4)

b. Tipo de personal encargado:

En esta subcategoría se hace referencia al estándar del personal que solicita la municipalidad, qué perfil debería tener para ejercer alguno de los cargos dentro del sector turístico de la institución.

“El responsable del área debe ser un licenciado de turismo o una carrera afín, y con dos asistentes en el área, por ahora aquí solo se tiene una técnica en administración y turismo en Cenfotur”. (E1)

“Podemos tener otros participantes con diversos perfiles y qué mejor que sea el perfil de turismo, desde ahí nos hemos puesto la meta y que también que los integrantes manejen o tengan alguna carrera que estén ligados a temas de carreras sociales”. (E2)

“Hay varios uno es el encargado del sector turismo de la municipalidad que se encarga de planificar , que se encarga de desarrollar actividades y sobre todo hacer

gestiones y lo otro es mantener mediante reuniones con los mismos dirigentes , campesinos y otras comunidades cercanas para que mejore el sector turístico”. (E3)

“Dentro de la municipalidad existe la subgerencia de desarrollo económico local de turismo dentro de esta subgerencia existe la oficina de turismo , cabe de destacar que turismo no es una área propia por lo menos en esta municipalidad no , si no que es parte de la subgerencia de desarrollo económico.”(E4)

CATEGORÍA 3: INTEGRACIÓN DEL PERSONAL

a. Personal calificado:

En esta subcategoría se hace referencia a las competencias y las aptitudes que tiene que tener todo aquel participante o colaborador dentro de la oficina de turismo, que es lo que se solicita y como es la metodología de trabajo en la municipalidad.

“En primer lugar dando como prioridad que sean más afinados al turismo, que sean licenciados en turismo, su actividad fundamental debe ser poder trabajar a presión, apto para poder conocer las zonas rurales aledañas, experiencia mínima de 2 años en el área y además tener la responsabilidad que a su cargo está todo el tema de la promoción de esta actividad económica, la promoción, la organización, la investigación”. (E1)

“La principal competencia es que le guste lo que hace eso es algo más subjetivo, pero lo otro es que haya desarrollado o esté desarrollando o plantees un proyecto así sea chiquito que lo pueda sostener, lo otro es no vincularse políticamente con cualquier otro grupo, nosotros somos neutrales, no participamos en política local”.

(E2)

“Uno que al menos sea licenciado en turismo puede ser guía oficial de turismo en este distrito tenemos licenciado en turismo pero es muy poco 2, 3 o 4 personas, después lo que sí tenemos son guía de turismo y guías prácticos, son guías del mismo lugar que hacen guiado con su mismo conocimiento”. (E3)

“En el caso de gerente encargado del área tiene que ser una licenciada, abogada, estudiar la carrera de administración, economía o derecho. En el caso de coordinador de turismo tiene que ser una persona especializada o licenciada, en este caso yo estoy a cargo de la coordinación del área de turismo como personal técnico porque aún me falta el tema de licenciamiento, normalmente se pide un especialista o un licenciado.”(E4)

b. Nivel de desempeño:

En esta subcategoría se hace referencia a la evaluación que tienen para medir el desempeño de los trabajadores dentro de la municipalidad, con esto se presenta la valoración de los resultados de trabajo.

“De acuerdo a los logros es la forma de evaluar los resultados de su labor, trimestralmente existen metas trazadas inicialmente cumplir con eso de acuerdo a su participación se puede calificar el rendimiento, la labor eficiente, el trabajo que realice el personal asignado”. (E1)

“Es algo que nosotros hemos considerado, porque hay algunos chicos que aparecían y desaparecían, había la idea de que si tenemos un objetivo trazado pues todos nos vamos con ese objetivo para tratar de cumplirlo, sin embargo habían unas que otras diferencias y ahí evaluamos el hecho de medir el desempeño, si hemos considerado este año evaluar de cuáles son las metas y ver si la hemos cumplido”.
(E2)

“Si en algunos casos, sobre todo nosotros convocamos a los guías de turismo y a los licenciados de turismo que continúen viniendo a este distrito para que colaboren con diversas actividades”. (E3)

“Si, en el caso particular de nosotros hacemos informe de resultados, se emiten cada mes, por el plan operativo tenemos funciones que si o si debemos cumplir entonces a través de esas actividades se realizan las evaluaciones constantemente”. (E4)

UNIDAD TEMÁTICA: DESARROLLO LOCAL

Esta unidad temática incluye 3 categorías que son: Socio-cultural, Económico y Ambiental. Dentro de las categorías se desglosan las siguientes subcategorías: Igualdad en los centros de trabajo, acceso de los ciudadanos a los bienes culturales, presupuesto público, crecimiento económico, programas ambientales y proyectos ambientales.

CATEGORÍA 1: SOCIO-CULTURAL

a. Igualdad en los centros de trabajo:

En esta subcategoría se hace referencia a los métodos de discriminación que se utiliza dentro de la municipalidad de Santa Cruz de Cocachacra con el fin de plantear respeto hacia los trabajadores, con ello se presentan los resultados.

“Existe equidad y además el trato es horizontal, hay una estructura muy democrática, abierta y donde se evita todo tipo de discriminación, así que en ese aspecto lo que buscamos es que se respete estrictamente las líneas jerárquicas dentro de la institución”. (E1)

“Siempre pensamos en el grupo en una relación de equidad éramos cinco varones y cinco mujeres y en las actividades que realizamos siempre tratamos de que haya eso, por ejemplo hay algunos casos en donde me toca a mí representar al grupo pero la idea es que no solo lo haga yo si no cualquier persona preparada en el grupo”. (E2)

“Si, no debe de haber discriminación de géneros, en nuestro distrito, nosotros tenemos implementado un sistema donde colocamos letreros donde se dice que en esta institución no se acepta discriminación de raza, de credo o de género”. (E3)

“No he notado ninguna discriminación sea entre hombres y mujeres u otros tipos de discriminación sea color, raza religión entre otros.”(E4)

b. Acceso de los ciudadanos a los bienes culturales:

En esta subcategoría en la entrevista se hace referencia sobre cómo se encuentran los bienes culturales, lo cual vienen trabajando en la mejora de esto, así mismo ellos dicen lo siguiente:

“Estamos en plenos trabajos de mejorar la accesibilidad, inicialmente eran muy precarios. La ruta que había para los caminos, la señalización así que ahora se está organizando para poder brindar las mejores condiciones de la accesibilidad y de esa manera facilitar el acceso a los turistas y visitantes”. (E1)

“Los sitios arqueológicos, son el patrimonio cultural es de acceso para todos tienen algunos cercos de defensa pero no es que esté limitado al tránsito” (E2)

“Se encuentra en buenas condiciones tenemos varios lugares para reforestar o poner en valor y esta cuidado actualmente la misma comunidad porque por los bajos recursos que hemos tenido por el motivo de la pandemia no hemos podido hacer tanto , trabajar en esta materia sin embargo hemos estado en coordinación con los talleres de la misma comunidad”. (E3)

“Se encuentran en acceso o disponibilidad, se vienen desarrollando diversas actividades sin afectar la zona”. (E4)

CATEGORÍA 2: ECONÓMICO

a. Presupuesto público:

En esta subcategoría nos indica sobre las propuestas presupuestarias que se brinda para el desarrollo de la comunidad, como sabemos por el tema de la pandemia ha habido muchas pérdidas, así mismo los entrevistados nos indican:

“De acuerdo al presupuesto inicial de apertura no estaba asignada como una actividad prioritaria así que progresivamente se ha logrado asignar una pequeña suma un 0.1% que maneja la municipalidad sobre todo para fomento de actividades porque para proyectos de inversión se está proyectando para el año 2022 que significa realizar el inventariado de los recursos turísticos y también un proyecto de ambientación turística de los lugares”. (E1)

“La municipalidad invitó a todos los pobladores al presupuesto participativo y nosotros no podíamos estar como organización cultural porque pedían como mínimo dos años como requisito, estuvimos ahí pero no teníamos el peso de una identidad finalmente el tema de los recursos es bien limitado, los recursos por nuestro lado han estado más enfocados en ganar premios del ministerio de cultura, el tema del incentivo económico que dio el ministerio de cultura fueron para organizaciones de tipo que se dedican al turismo pero más a los artesanos”. (E2)

“Dentro del presupuesto que habido para este año ha habido 0.1%, por este año hemos sido afectados todo el mundo, el dinero que estaba coordinado para el sector de turismo se ha ido para trabajar en cuanto a la salud de la población y así mejorando la salud de la población también va a haber turismo , porque va a haber mejor atención ”. (E3)

“En cada municipalidad depende como te digo del POI que es el plan operativo institucional es decir cada operación que te he comentado anteriormente tienen un presupuesto, en el caso de sub gerencia de desarrollo económico tiene un presupuesto y ese presupuesto se divide en las actividades”. (E4)

b. Crecimiento económico:

En esta subcategoría nos indica de qué manera favorece el aumento de los bienes y servicios turísticos, así mismo nos indican en la entrevista que llega a favorecer en los aumentos de los turistas tanto nacionales como internacionales.

“Bueno en ese mismo proceso de reactivación de la actividad turística a raíz del Covid se nota que hay cierto cambio que está facilitando el mayor ingreso de visitantes, muchos más potenciales económicamente en la cual hay la posibilidad de ir recuperando todo”. (E1)

“Si, solamente basta con el tema de redes sociales en general cuando nosotros realizamos las actividades, con las empresas de turismo formal y a través de ellos llevar personas para que los pobladores puedan atender, con esto han llegado muchas personas han llegado y esto nos da un buen indicador”. (E2)

“Si favorece mientras mejor sea nuestros precios de productos y servicios que se ofrece, va hacer mejor los ingresos y va a haber más turismo sin embargo nosotros como vecinos de este distrito debemos de dar buenos servicios al cliente, buena atención, servicio de calidad y cuidando a nuestro distrito de la delincuencia, de la estafa siempre nos apoyamos en ese sentido”. (E3)

“Si favorece, como te había comentado en cada municipalidad se designan presupuestos, estos presupuestos deben ser utilizados al año y también deben ser fundamentados.”(E4)

CATEGORÍA 3: AMBIENTAL

a. Programas ambientales:

En esta subcategoría nos indica que requieren los programas ambientales para un buen cuidado de nuestra naturaleza, Es por ello que los entrevistados mencionan que se realizan programas que van dirigidos a la comunidad y a la municipalidad.

“Tenemos un área de medioambiente en el cual se está haciendo un grupo de reciclaje de la basura del manejo de los residuos sólidos para evitar todo tipo de contaminación y también campaña de selección de muchas zonas que podrían ser foco de infección”. (E1)

“El tema de recojo de basura está ligado a un tema ambiental, los sitios arqueológicos son uno de los lugares más cercanos a botar la basura, nuestros planes de recojo de basura han influido de manera uno de que se recupere el sitio y lo otro es para el cuidado en general del medio ambiente”. (E2)

“Uno es capacitación tanto al poblador, tanto a los funcionarios públicos que trabajan en la zona y a los mismo turistas que llegan , para que un ejemplo los desperdicios lo sepan arrojar en un solo lugar , para que las aguas no sean contaminadas los desagües de los restaurantes sean llevados en un lugar donde no malogre los sembríos y no malogre el medio ambiente ”. (E3)

“Para el tema medioambiental existe una área es la que se encarga de esos detalles, nosotros como desarrollo económico turismo, si bien es cierto tomamos en consideración el tema ambiental, no lo trabajamos directamente, solamente tenemos que respetar al área encargada.”(E4)

b. Proyectos ambientales:

En esta subcategoría nos indica la manera en el que se ejecuta los proyectos ambientales, en la entrevista nos relatan que buscan la reforestación así puedan venir más turistas a Cocachacra.

“En ese aspecto lo único que se viene implementando el manejo de residuos sólidos que es una meta que se trazó en finanzas para buscar minimizar el arrojado de basura en ciertos lugares se viene implementando el proyecto con un enfoque ecológico para la utilización de residuos sólidos con fines agrícolas”. (E1)

“Lo más cercano a un proyecto ambiental que tenemos es del mirador, pero yo creo que va a ser necesario impulsar un tema urgentemente del limpiado de la rivera de los ríos, lamentablemente hay personas que botan la basura, la idea de la limpieza es la acción inmediata lo otro es tener conciencia cívica del manejo de residuos sólidos una cultura ambiental”. (E2)

“Si mediante la reforestación con vegetaciones, mediante sistemas de caminos correctos bien diseñados, y sobre todo mantener una cultura de ambiente saludable”. (E3)

“Si se ejecutan proyectos ambientales, en el aspecto que uno de ellos es la reforestación como nosotros somos un distrito que se caracteriza por el turismo el medio ambiente es una forma muy importante, los proyectos ambientales buscan la reforestación para que a la larga fomente que el turismo siga aumentando.”(E4)

4.1 DISCUSIÓN

Posteriormente, se dará a conocer de manera ordenada la discusión de los resultados alcanzados:

UNIDAD TEMÁTICA: Gestión turística municipal

CATEGORÍA 1: Planeación

En esta categoría se pudo precisar que los actos correspondientes a la población y la planeación municipal con la finalidad de llevar a cabo las actividades que acepten la adhesión de la actividad turística dentro de los beneficios de avance de la comunidad, por medio de actividades dentro de Santa Cruz de Cocachacra y accesibilidad a los emprendimientos locales. La planeación es una herramienta que reduce el problema en la toma de elecciones. El método de la idealización fue un apoyo primordial que ofrece una elección efectiva. No obstante, la planeación turística en las regiones se ha echado de menos. (Hernández et al., 2016).

La planeación es el primer ciclo del desarrollo administrativo de cualquier institución sea pública o privada. Para el estado es una herramienta de la diplomacia de crecimiento que hace factible implantar políticas útiles de aumento, y posibilita la toma de decisiones sobre fundamentos estratégicos. (García et al., 2021).

Se basa en elegir y determinar por adelantado lo que se debe hacer y prevenir resultados futuros antes de llevar a cabo cualquier acto, en otras palabras, la planeación se ejecuta para simplificar, determinar, agrupar y decidir sobre los medios necesarios de tal manera que las intervenciones de la institución se lleve a cabo de manera satisfactoria. (Guerrero, 2018).

Entre las labores o planes esenciales hacia el progreso total de la comunidad, relacionada principalmente en áreas de crecimiento de conexiones, arquitectura y mobiliario, labores que de manera indirecta aportan al desarrollo turístico local. Con el fin de establecer un adelanto en el turismo local se desarrollan planes que sirven como instrumento en la aplicación y dirección de la oferta turística.

CATEGORÍA 2: Organización

En esta categoría se pudo precisar que la estructura organizativa de la municipalidad de Santa Cruz de Cocachacra, se plasma en diferentes funciones para cada uno de los puestos del sector turístico dentro de la institución. Esto se proyecta en la promoción de las entidades de turismo, la gastronomía, seguridad y el acondicionamiento de los lugares turísticos.

La organización es una estructura importante referente a la táctica, y algunas ocasiones son usadas como variable dependiente, lo cual causa un efecto positivo en realizar un aumento de la incorporación del desarrollo administrativo. (Ramírez, 2016).

Las entidades cuentan con una estructura que determina su estructura organizativa interna, de esta manera se pueden distinguir como un sistema social, en donde se relacionan con recursos humanos, y diferentes elementos que participan en su desarrollo. (Ariza, 2020).

Así mismo, se tiene el tipo de personal representante dentro de la municipalidad que para esto tiene que tener un perfil turístico o carrera técnica en turismo, administración o hotelería. También algunos que tengan carreras ligadas a lo social.

CATEGORÍA 3: Integración del personal

En esta categoría se pudo precisar que se buscan aptitudes y competencias en los trabajadores, con el fin de desenvolver un buen trabajo dentro de la municipalidad de Santa Cruz de Cocachacra, se buscan personas con la carrera de turismo o afines, asistentes turísticos, por otro lado de verificar el desempeño laboral que tienen de manera trimestral, proyectado sus metas para ver si se cumplió con lo establecido por cada uno de los trabajadores. La integración del personal es el desarrollo de las organizaciones a través de la necesidad de recursos humanos hacia el conveniente desempeño de la estructura social (Bravo, 2017).

Es buscar nuevos propósitos y fines, de la organización para así mantener la motivación del personal, de la misma manera instaura la fuerza del trabajo, ordena las capacidades favorables y añade, opta, impulsa, examina, planifica la validez y eficacia de un operario. (Silva, 2020).

La dirección de recursos humanos ejecuta la función de estimar y examinar a los trabajadores, con el fin de que se conserve una responsabilidad perseverante. Por ende, se le considera como un “cargo administrativo dedicada a la incorporación, la alineación, la valoración y la retribución de los funcionarios. (Pizarro, 2017).

La relación que tiene la municipalidad con la integración del personal, se comprueba que existe una buena conexión entre las dos partes, destacando el nexo entre los jefes y los trabajadores.

UNIDAD TEMÁTICA: Desarrollo local

CATEGORÍA 1: Socio-cultural

En esta categoría por lo entrevistado se precisó que en la municipalidad de Santa Cruz de Cocachacra no existe la discriminación de género , ya que se usa diversos métodos como llegar a hacer el mismo trabajo tanto mujeres como varones y se colocaron carteles de que todos somos iguales, particularmente en la municipalidad de Santa Cruz de Cocachacra trabajan con la Ley 27270 que es la ley en contra de la discriminación, así mismo al llegar a discriminar a una persona se estaría violando este ley, como bien sabemos todos tenemos derecho al mismo trato. El acceso a los bienes culturales se encuentran disponibles, se está realizando mejoras en las señalizaciones con la finalidad de que los visitantes se sientan con la seguridad de visitar Santa cruz de Cocachacra, en efecto se está realizando talleres con la finalidad que se pueda demostrar sus culturas, tradiciones, etc. La cultura cuenta con creencias, valores, normas, roles y actitudes integradas en una serie de antecedentes que manifiestan en el entorno sociocultural, con esto se hace referencia a fenómenos enlazados a aspectos sociales y culturales de una población o comunidad (Palacios y Martínez, 2017).

La cultura es todo lo que crea el ser humano, es la relación con todo lo cual el ser humano ha desarrollado desde su aparición en una definida ocasión y ámbito. Considerando que las culturas son distintas, sostienen sus particularidades. (Serin, 2017).

La cultura es la identidad que fomenta y transfiere en generaciones, por medio de hechos y prácticas de nuestros propios ancestros, lo cual se cede a nosotros mismos, teniendo en cuenta que se debe de inculcar a futuras generaciones, así llegar a conservar la identidad. (Montegudo, 2019).

Esto quiere decir que la cultura es la cualidad que diferencia a una comunidad, población o sociedad difundiendo su origen en las generaciones.

CATEGORÍA 2: ECONÓMICO

En esta categoría se llegó a determinar a través de las entrevistas que en la municipalidad de Santa Cruz de Cocachacra ha sido muy afectado debido a la pandemia, así mismo el dinero coordinado se utilizó en la salud de la comunidad para que así aumenten la fluidez del turismo en el distrito , como bien sabemos el ministerio brinda un dinero al sector turístico que dan a cada municipalidad dependiendo sus necesidades y ese presupuesto se utilizan de alguna u otra forma para las actividades para ello se presenta un plan de trabajo.

El crecimiento económico local se describió como una transformación de aumento y alteración estructural que por medio de la aplicación del desarrollo local existente que conduce a promover el bienestar de la población, cuando la comunidad es apto de liderar la sucesión de sustitución fundamental, nos encontramos con un desarrollo local interno. Las poblaciones y comunidades cuentan con un grupo de recursos culturales, económicos e instituciones que conforman su desarrollo (Vasquez, 2018). La economía es el incremento y transformación estructural que por medio de la implementación del condicional crecimiento existente en el territorio, lo cual dirige llevar a promover el bienestar poblacional de una zona o ciudad por medio de diversos criterios. (Rojas, 2018).

Finalmente sustenta que el crecimiento económico es la transformación positiva de las condiciones de un lugar o territorio, como bien sabemos la evolución económica no es constante.

CATEGORÍA 3: Ambiental

En esta categoría se llegó a determinar que en la municipalidad de Santa Cruz de Cocachacra hay un área que se encarga del tema ambiental, lo cual se realiza temas de reciclaje a la comunidad, de la misma manera desarrollan diferentes programas de capacitación, así buscan la reforestación para que a tiempo largo fomente que el turismo siga aumentando. Lo ambiental enfocado al desarrollo abarca al grupo de actitudes, valores y motivaciones que conduce el enlace entre la naturaleza y la sociedad también la estructura de dicha relación, se traslada en los esquemas de producción de recursos, así como el uso grupal e individual de los medios naturales, la armonía ecológica, la protección, condición de vida y conservación (Utria 2016).

Es el conjunto de hechos y tácticas por medio de las cuales se planifican las ocupaciones que impactan al ambiente a fin de conseguir una correcta condición

llegando a precaver inconvenientes del medio ambiente iniciando del criterio del desarrollo sostenible que consta en lograr la estabilidad correcta.(Quicaño,2018).

El medio ambiente afecta al nivel de vida de los individuos puesto que indica la posición de esta población debido a que están afectando su paz y su posición de la vida , la estabilidad de vida tiene relación con una situación de confort o bienestar en las vidas de los individuos.(Lopez,2019).

Por último el tema medioambiental nos indica la educación en el que vive día a día una persona, el fin de realizar programas o métodos para un mejor medio ambiental es llegar a crear conciencia sobre el cuidado de nuestra naturaleza ya sea a la comunidad o turista.

V. CONCLUSIONES

1. Se describió de qué manera la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra, la gestión tiene un impacto en el desarrollo con distintas actividades que se llevan a cabo dentro de la comunidad, organizadas por la misma municipalidad, entre estas están las ferias gastronómicas, ciclo turismo, celebración del día mundial del turismo y circuitos turísticos a cada atractivo dentro de esta provincia, así mismo con estas acciones por parte la institución se refleja el avance local en Santa Cruz de Cocachacra.
2. Se describió de qué manera la planeación de la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra, los objetivos trazados y los planes de desarrollo turístico que se plantean en la institución, contribuyen con el crecimiento local, entre estas propuestas están identificar lugares turísticos para la promoción turística local y formalizar a los prestadores de servicios turísticos y por otro lado, la reactivación turística para ofrecer a Santa Cruz de Cocachacra como un destino seguro frente al Covid-19.
3. Se describió de qué manera la organización de la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra, se relaciona a la jerarquía utilizada para identificar el método de trabajo, la organización se refleja en varias funciones de cada uno de los cargos. Esto se hace en condición a promover las entidades turísticas, así mismo se relaciona con el ministerio de cultura.
4. Se describió de qué manera la integración del personal de la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra, se relaciona a las competencias y habilidades que deben de poseer todas las personas adheridas o colaboradores de la oficina turística, de tal manera se verifica que solicitan personal calificado y licenciados para pertenecer al sector turístico dentro de la municipalidad a través de cada actividad se evalúan al personal.

VI. RECOMENDACIONES

1. Con relación a la gestión turística municipal y su influencia al desarrollo local, se recomienda que se analice la información turística de Santa Cruz de Cocachacra con el fin de implementar estrategias de promoción para abarcar más espacio y así llegar a más personas que deseen visitar la provincia ya sea cuando se realicen las actividades organizadas por la municipalidad o cuando quieran recorrer sus atractivos turísticos.
2. Con relación a la planeación de la gestión turística municipal y su influencia al desarrollo local, se recomienda que para lograr los objetivos tengan alianzas estratégicas con organizaciones y/o empresas que manifiesten el propósito de desarrollarse de manera organizada las labores, de esta manera obtener seguridad y buena intención por parte de las instituciones involucradas y la municipalidad de Santa Cruz de Cocachacra, para extender el desarrollo local con labores de colaboración mutua.
3. Con relación a la organización de la gestión turística municipal y su influencia al desarrollo local, se recomienda fortalecer las tareas de la organización turística recibiendo herramientas de gestión a largo plazo, así mismo establecer las diversas acciones para lograr los objetivos proyectados.
4. Con relación a la integración del personal de la gestión turística municipal y su influencia en el desarrollo local, se recomienda que realicen alianzas con universidades e institutos cercanos al distrito con el fin que los estudiantes de la carrera de turismo puedan brindar un buen servicio a los turistas de Santa Cruz de Cocachacra.

REFERENCIAS

Albites (2016). *“La gestión turística municipal y el desarrollo del distrito de Cascas provincia de Gran Chimú región La Libertad”*.

<https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5171>

Ariza (2020). *“Estructura organizacional como determinante competitivo en pequeñas y medianas empresas del sector alimentos”*.

[http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/5949/Estructura Organizacional Determinante Competitivo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/5949/Estructura_Organizacional_Determinante_Competitivo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bravo (2017), *“Integración del personal y satisfacción laboral de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Morales 2017”*.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12844/bravo_sl.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bare (2017). *“Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de supe, 2017”*

<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/232/TFCS-02-22.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Beltrán (2017), *“La gestión turística municipal y el desarrollo turístico del distrito de Huánuco - 2016”*

http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/559/TO47_43962129_M.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Estrada (2019). *“Gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la municipalidad provincial de Cotabambas: 2013-2016”*.

http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/4093/253T20191020_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fernández (2016). *“Acerca de los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación educativa cubana actual”*.

<http://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/194/364>

Folgueiras (2016), "La entrevista".
<https://core.ac.uk/download/pdf/43554789.pdf>

Fuster (2019), "*Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*".
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010

Gala, F. (2019). "*Gestión municipal y desarrollo turístico del distrito de Huaraz, 2019*".
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36762/Gala_PFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García et al., (2021). "*Planeación estratégica aplicada al desarrollo local de comunidades y pueblos en situación de pobreza*".
<https://link.gale.com/apps/doc/A667436690/AONE?u=univcv&sid=bookmark-AONE&xid=3060e32c>

Gambarota y Lorda (2017). "*El turismo como estrategia de desarrollo local*".
<https://www.redalyc.org/pdf/3477/347753793006.pdf>

Guerrero, J. (2018). "*Planeación organizacional universitaria: inclusión estratégica de los espacios educativos tecnológicos*".
<https://link.gale.com/apps/doc/A569892732/AONE?u=univcv&sid=bookmark-AONE&xid=8a5f7994>

Hernández et al., (2017). "*Alcance de la investigación*".
http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf?sequence=1

Hernández et al., (2016). "*Planeación y políticas públicas para el desarrollo turístico municipal: caso de estudio huasteca potosina*".
<https://www.eumed.net/libros-gratis/actas/2016/desarrollo-empresarial/gal.pdf>

Iglesias (2017). "*Desarrollo local y participación social*".
<http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v5n1/reds05117.pdf>

Lopez (2019). *“Impacto de la problemática ambiental en la calidad de vida de la población de la ciudad de Moyobamba, 2017”*.

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3267/AMBIENTAL%20-%20Patricia%20del%20Pilar%20L%C3%B3pez%20Bocanegra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martínez, A. y Escalona, M. (2016). *“La gestión turística municipal en el archipiélago de Chile”*.

<https://link.gale.com/apps/doc/A340181087/AONE?u=univcv&sid=AONE&xid=82f3e064>

Martínez et al., (2020). *“EL TURISMO EN EL POSCONFLICTO COLOMBIANO Impactos ambientales y aportes al desarrollo local en los parques naturales de alta montaña”*.

<https://link.gale.com/apps/doc/A640382806/AONE?u=univcv&sid=AONE&xid=70bcc819>

Meza, E. (2019). *“Turismo sostenible y desarrollo local en Matucana. Huarochirí - Lima, 2019.”*

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46887/Meza_AEM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Montegudo (2019). *“Derecho a la identidad cultural de los ciudadanos peruanos que residen en la frontera Perú – ecuador”*.

<http://repositorio.adp.edu.pe/bitstream/handle/ADP/166/Tesis%20-%20LUIS%20ARMANDO%20MONTEGUDO%20PACHECO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Morí (2018). *“La gestión turística municipal y su relación con el desarrollo local de la Provincia de Huallaga, 2018”*

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39991?locale-attribute=es>

Navarro, V. (2020). “*La gestión y la promoción cultural en los municipios distritales de Lima.*”

<https://link.gale.com/apps/doc/A648189599/AONE?u=univcv&sid=AONE&xid=12a4d803>

Núñez (2018). “Lineamientos de gestión turística municipal para la dinamización de la actividad turística en el distrito de cumba, provincia de Utcubamba, región amazonas – 2017.”

<http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1746/Nu%c3%b1ez%20Mart%c3%adnez%20Sheyla%20Janeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Palacios y Martínez (2017), “*Descripción de características de personalidad y dimensiones socioculturales*”.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S025492472017000200003&script=sci_artt_ext&tlng=pt

Pizarro (2017). “*Satisfacción laboral y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores del colegio particular de Ciencia y Tecnología 65 Alfred Nobel de la ciudad de Chachapoyas*”.

http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/697/Cyntia_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=4

Polanco (2020). “Fortalecimiento de capacidades de los actores locales para una gestión del desarrollo local desde la cultura”.

<http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v14n1/2306-9155-rdir-14-01-45.pdf>

Quicaño (2018). “*Importancia del sistema de gestión ambiental local y su incidencia en el desarrollo sostenible de Arequipa 2017*”.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7169/ECMqumuaa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ramírez (2016), “*El impacto de la estrategia de calidad en el desempeño de la organización*”.

<https://www.redalyc.org/pdf/1513/151352655002.pdf>

Rivas, H. y Rojas, C. (2020) *“GOBERNANZA PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE DEL TURISMO EN LA PATAGONIA CHILENA: Desde la macro visión de los planes maestros a la focalización en las zonas de interés turístico”*.

<https://link.gale.com/apps/doc/A640382816/AONE?u=univcv&sid=AONE&xid=4512b5c2>

Rojas (2018). *“Competencias directivas y desarrollo económico local en la Municipalidad Provincial de Vilcashuamán 2018”*.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26459/yance_rb.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez (2017), *“La versión básica y aplicada de la investigación jurídica pura”*.

https://www.derechocambiosocial.com/revista048/LA_VERSION_BASICAY_APLICADA_DE_LA_INVESTIGACION.pdf

Sánchez (2019), *“Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos”*.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008

Serin (2017). *“La identidad cultural y su contribución al incremento del desarrollo turístico en la ciudad de Huamachuco, 2017”*.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16901/Serin_LE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Silva (2020), *“Integración del personal y el clima organizacional en los trabajadores de la municipalidad de San Martín de Pangoa – Satipo”*.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63560/Silva_BME-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Utria (2016), *“La dimensión ambiental del desarrollo y su planificación”*.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/28257/S30131%20U92_es.pdf

Valentín (2016), *“Desarrollo local y micro finanzas como estrategias de atención a las necesidades sociales: un acercamiento teórico conceptual”*.

<http://www.scielo.org.mx/pdf/rmcps/v62n229/0185-1918-rmcps-62-229-00101.pdf>

Vasquez (2017), *“Desarrollo local, una estrategia para tiempos de crisis”*.

http://municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/barquero_UF2.pdf

Vasquez (2018), *“La política de desarrollo económico local”*.

https://flacso.edu.ec/cite/media/2016/02/Vazquez-A_2000_La-politica-de-desarrollo-economico-local.pdf

Zegarra (2016), *“La motivación de logro y su relación con la elaboración de tesis de los egresados de Segunda Especialidad Profesional en Lengua Extranjera: Inglés de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle”*.

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1148/TL%20SH-Lx-ii%20B12%202013.pdf?sequence=1#page=54>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operalización de la variable.

COMPONENTE TEORICO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	SUBCATEGORIAS	INDICADORES	TECNICA/INSTRUMENTO
Gestión turística municipal	Es el conjunto de actividades y ocupaciones que por medio del estado o sector beneficioso buscan que la sociedad receptora conozca, valore y propenda por el desarrollo económico. (Beltrán, 2017).	"La gestión municipal abarca las actividades que hacen las dependencias e instituciones municipales orientadas al logro de la finalidad y culminación de los propósitos establecidos en los planes y programas de trabajo, por medio de las colaboraciones y unión de recursos humanos".	Planeación	Objetivos trazados	TECNICA: Entrevista INSTRUMENTO: Guía de entrevista
				Plan de desarrollo turístico local	
			Organización	Estructura organizativa	
				Tipo de personal encargado	
			Integración del personal	Personal calificado	
				Nivel de desempeño	
Desarrollo local	El desarrollo de una localidad son comprendidos en sus diversas magnitudes: bienes económicos, sociedades, medioambiental y patrimonial. En este momento las dos existencias tienen la posibilidad de actuar como tácticas de entrenamiento a la pobreza. Para concluir nos da a considerar que las necesidades alrededor de una categoría es apta de producir la pobreza y la marginación social. (Valentin,2017)	"El desarrollo local se entiende de manera concisa como un proceso dificultoso, que es un resultado de una construcción colectiva, que tiene como fin desplazar los recursos del lugar en torno de un plan e incluir a la comunidad. Supone una posición integral del crecimiento, es decir incluye la dimensión cultural, social, ambiental y política".	Socio-Cultural	Igualdad en los centros de trabajo	
				Acceso de los ciudadanos a los bienes culturales	
			Económico	Presupuesto público	
				Crecimiento económico	
			Ambiental	Programas ambientales	
				Proyectos ambientales	

Anexo 2. Matriz de consistencia.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	CATEGORIAS Y SUBCATEGORIAS	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	C.1: Gestión turística municipal Subcategorías: Planeación Organización Integración del personal	TIPO DE INVESTIGACIÓN: Básica ENFOQUE: Cualitativo DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: Fenomenológico TECNICA: Entrevista INSTRUMENTO: Guía de entrevista
¿De qué manera la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021?	Describir de qué manera la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021.	La gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021		
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	C.2: Desarrollo local Subcategorías: Socio-Cultural Económica Ambiental	
1. ¿De qué manera la planeación de la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021?	1. Describir de qué manera la planeación de la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021.	1. La planeación de la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021.		
2. ¿De qué manera la organización de la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021?	2. Describir de qué manera la organización de la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021.	2. La organización de la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021.		
3. ¿De qué manera la integración del personal de la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021?	3. Describir de qué manera la integración del personal de la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021.	3. La integración del personal de la gestión turística municipal influye en el desarrollo local del distrito de Santa Cruz de Cocachacra 2021.		

Anexo 3. Matriz instrumental.

COMPONENTE TEORICO	SUBCATEGORIAS	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	TÉCNICA/INSTRUMENTO
Gestión turística municipal	Planeación	Objetivos trazados de la gestión turística	La entrevista es una técnica de recogida de datos que también es una táctica más usada en el proceso de las investigaciones, su primordial objetivo de una entrevista es conseguir datos de manera oral y personalizada sobre lo sucedido, vivencias y opiniones de individuos .Constantemente participan como mínimo 2 personas (Folgueiras, 2016).	<p style="text-align: center;">TÉCNICA Entrevista INSTRUMENTO Guía de entrevista</p>
		Plan de desarrollo turístico local		
	Organización	Estructura organizativa para la gestión turística		
		Tipo de personal encargado de la gestión turística municipal		
	Integración del personal	Personal calificado		
Desarrollo local	Socio-Cultural	Nivel de desempeño		
		Igualdad en los centros de trabajo		
	Económico	Acceso de los ciudadanos a los bienes culturales		
		Presupuesto público		
	Ambiental	Crecimiento económico		
		Programas ambientales		
	Proyectos ambientales			



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Nombre y apellidos del entrevistado:	
Fecha de entrevista:	Hora entrevista:
Edad:	
Ocupación:	
Género:	
Lugar:	
Tipo de empresa:	
Nombre de la empresa:	
Página web:	
Redes sociales:	

CATEGORÍA: Planeación

1. ¿Cuáles son los objetivos trazados en el sector turístico para el año 2021?
2. ¿Qué es lo que se está proyectando para desarrollar el turismo en la localidad?

CATEGORIA: Organización

3. ¿Cómo esta subdivididas las funciones de las distintas actividades dentro del sector turístico de la municipalidad?
4. ¿Cuáles son los cargos que se debe de ejercer para cumplir con lo solicitado por la municipalidad para el área turismo?

CATEGORÍA: Capital humano

5. ¿Cuál es el perfil y las competencias requeridas para ser seleccionado en el área de turismo de la municipalidad?
6. ¿Se evalúa constantemente el desempeño del personal del sector turístico?

CATEGORÍA: Socio cultural

7. ¿Adoptaron medidas dirigidas a evitar cualquier tipo de discriminación laboral entre varones y mujeres?
8. ¿En qué condición se encuentran los diversos accesos a los bienes culturales de Santa Cruz de Cocachacra?

CATEGORIA: Económico

9. ¿Cuáles han sido los procesos presupuestarios para el desarrollo de la comunidad?
10. ¿Favorece el aumento del valor de los bienes y servicios turísticos para ayudar con el crecimiento económico local?

CATEGORIA: Ambiental

11. ¿Qué solicitan los programas ambientales para cumplir con el desarrollo local?
12. ¿Se ejecutan proyectos ambientales para el impulso del desarrollo local?



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA SOBRE LA GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO LOCAL DE SANTA CRUZ DE COCACHACRA, 2021.

La entrevista está dirigida a los trabajadores, pobladores y entidades de la municipalidad de Santa Cruz de Cocachacra. Asimismo, el objetivo de la entrevista es obtener información acerca de cómo se relaciona la gestión turística municipal con el desarrollo local en Santa Cruz de Cocachacra.

Nombre del entrevistado: Carlos Orozco García

Sexo del entrevistado: Hombre (x) Mujer ()

Edad: --

CATEGORÍA 1: PLANEACIÓN

1.- ¿Cuáles son los objetivos trazados en el sector turístico para el año 2021?

“Hemos iniciado con identificar los lugares turísticos apto para poder promocionar este año y entre ellos figura como un icono la Cabeza del León, en segundo lugar el mirador de camino real, esos lugares principales para identificarlos, además también otro objetivo es que circuito podemos ofrecer el ciclo turismo que es un tramo para promover desde Santa Cruz de Cocachacra hasta el anexo de Chaute el cual estamos llamando el circuito patrial de conocer Chaute, y lo otro es el tema gastronómico que implica un recorrido hacia cabeza de león, una degustación de licores en la fábrica de licores artesanales que está ubicado en San Bartolomé y finalmente un compartir a base de platos de cuy. Adicionalmente otro objetivo es implementar la oficina de información turística virtual, finalmente la formalización de los prestadores de servicios turísticos llámense restaurantes y hospedajes que son los principales”.

2.- ¿Qué es lo que se está proyectando para desarrollar el turismo en la localidad?

“El plan de reactivación de la actividad turística, sobre todo lo que concierne es ofrecer a Cocachacra como un destino corto frente el al Covid, que no pueden viajar los turistas en este momento a lugares lejanos entonces aprovechar esta situación

para poder ya potenciar a Cocachracra como un destino corto cerca a Lima y el otro tema es implementar toda la estrategia de las directivas de interpretación de las políticas de bioseguridad y el control en todos los rubros para que puedan sentirse en un lugar seguro en donde uno pueda disfrutar”.

CATEGORÍA 2: ORGANIZACIÓN

3.- ¿Cómo esta subdivididas las funciones de las distintas actividades dentro del sector turístico de la municipalidad?

“Lo primero es el tema de promoción de las entidades de turismo, en segundo lugar es que queremos incursionar en el tema de la gastronomía y en tercer lugar el tema es lo que tiene que ver con el tema de seguridad y el acondicionamiento de los lugares y que también ahí viene el tema de guiado turístico para los orientadores turísticos, sobre orientación turística para dar a conocer el tema de gastronomía y promoción que tiene”.

4.- ¿Cuáles son los cargos que se debe de ejercer para cumplir con lo solicitado por la municipalidad para el área turismo?

“El responsable del área debe ser un licenciado de turismo o una carrera afín, y con dos asistentes en el área, por ahora aquí solo se tiene una técnica en administración y turismo en Cenfutur”.

CATEGORÍA 3: CAPITAL HUMANO

5.- ¿Cuál es el perfil y las competencias requeridas para ser seleccionado en el área de turismo de la municipalidad?

“En primer lugar dando como prioridad que sean más afinados al turismo, que sean licenciados en turismo, su actividad fundamental debe ser poder trabajar a presión, apto para poder conocer las zonas rurales aledañas, experiencia mínima de 2 años en el área y además tener la responsabilidad que a su cargo está todo el tema de la promoción de esta actividad económica, la promoción, la organización, la investigación”.

6.- ¿Se evalúa constantemente el desempeño del personal del sector turístico?

“De acuerdo a los logros es la forma de evaluar los resultados de su labor, trimestralmente existen metas trazadas inicialmente cumplir con eso de acuerdo a su participación se puede calificar el rendimiento, la labor eficiente, el trabajo que realice el personal asignado”.

CATEGORIA 4: SOCIO-CULTURAL

7.- ¿Adoptaron medidas dirigidas a evitar cualquier tipo de discriminación laboral entre varones y mujeres?

“Existe equidad y además el trato es horizontal, hay una estructura muy democrática, abierta y donde se evita todo tipo de discriminación, así que en ese aspecto lo que buscamos es que se respete estrictamente las líneas jerárquicas dentro de la institución”.

8.- ¿En qué condición se encuentran los diversos accesos a los bienes culturales de Santa Cruz de Cocachacra?

“Estamos en plenos trabajos de mejorar la accesibilidad, inicialmente eran muy precarios. La ruta que había para los caminos, la señalización así que ahora se está organizando para poder brindar las mejores condiciones de la accesibilidad y de esa manera facilitar el acceso a los turistas y visitantes”.

CATEGORIA 5: ECONOMICO

9.- ¿Cuáles han sido los procesos presupuestarios para el desarrollo de la comunidad?

“De acuerdo al presupuesto inicial de apertura no estaba asignada como una actividad prioritaria así que progresivamente se ha logrado asignar una pequeña suma un 0.1% que maneja la municipalidad sobre todo para fomento de actividades por que para proyectos de inversión se está proyectando para el año 2022 que significa realizar el inventariado de los recursos turísticos y también un proyecto de ambientación turística de los lugares”.

10.- ¿Favorece el aumento del valor de los bienes y servicios turísticos para ayudar con el crecimiento económico local?

“Bueno en ese mismo proceso de reactivación de la actividad turística a raíz del Covid se nota que hay cierto cambio que está facilitando el mayor ingreso de visitantes, muchos más potenciales económicamente en la cual hay la posibilidad de ir recuperando todo”.

CATEGORIA 6: AMBIENTAL

11.- ¿Qué solicitan los programas ambientales para cumplir con el desarrollo local?

“Tenemos un área de medioambiente en el cual se está haciendo un grupo de reciclaje de la basura del manejo de los residuos sólidos para evitar todo tipo de

contaminación y también campaña de selección de muchas zonas que podrían ser foco de infección”.

12.- ¿Se ejecutan proyectos ambientales para el impulso del desarrollo local?

“En ese aspecto lo único que se viene implementando el manejo de residuos sólidos que es una meta que se trazó en finanzas para buscar minimizar el arrojado de basura en ciertos lugares se viene implementando el proyecto con un enfoque ecológico para la utilización de residuos sólidos con fines agrícolas”.



CUESTIONARIO DE ENTREVISTA SOBRE LA GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO LOCAL DE SANTA CRUZ DE COCACHACRA, 2021.

La entrevista está dirigida a los trabajadores, pobladores y entidades de la municipalidad de Santa Cruz de Cocachacra. Asimismo, el objetivo de la entrevista es obtener información acerca de cómo se relaciona la gestión turística municipal con el desarrollo local en Santa Cruz de Cocachacra.

Nombre del entrevistado: Jhon Michael Napán Napán

Sexo del entrevistado: Hombre (x) Mujer ()

Edad: 29 años

CATEGORÍA 1: PLANEACIÓN

1.- ¿Cuáles son los objetivos trazados en el sector turístico para el año 2021?

Hablando de nuestros objetivos a inicio de año fueron dos cosas, lo primero seguir con el tema de la investigación a nivel histórico, arqueológico y también ligado al tema de lo inmaterial y lo otro era el tema de seguir promocionando los lugares turísticos que tienen proyección para que sean lugares turísticos pero no lo son porque todavía no tienen todos los recursos necesarios.

2.- ¿Qué es lo que se está proyectando para desarrollar el turismo en la localidad?

Nosotros como colectivo tenemos como objetivo proteger y cuidar los espacios los sitios históricos, entonces convencidos de que el turismo es necesario y después de pandemia va a ser el boom de hecho ya están viniendo la gente está buscando lugares cercanos, entonces lo que tenemos que hacer es que la misma población se sienta comprometida con el cuidado de nuestros sitios arqueológicos por ejemplo la jornada de limpieza se dará una sola vez y que no se vuelva a repetir, lo bueno es que los pobladores están tomando control de esto y ellos son los que nos han propuesto hacer esa jornada.

CATEGORÍA 2: ORGANIZACIÓN

3.- ¿Cómo esta subdivididas las funciones de las distintas actividades dentro del sector turístico de la municipalidad?

En nuestra organización, actualmente somos 7 en cómo nos organizamos, la organización es el presidente, vicepresidente, el tesorero pero en la práctica de funciones nos manejamos en función de los proyectos que tenemos por ejemplo en este caso a proyectos que tenemos uno es el caso de las jornadas de limpieza.

4.- *¿Cuáles son los cargos que se debe de ejercer para cumplir con lo solicitado por la municipalidad para el área turismo?*

Podemos tener otros participantes con diversos perfiles y qué mejor que sea el perfil de turismo, desde ahí nos hemos puesto la meta y que también que los integrantes manejen o tengan alguna carrera que estén ligados a temas de carreras sociales.

CATEGORÍA 3: CAPITAL HUMANO

5.- *¿Cuál es el perfil y las competencias requeridas para ser seleccionado en el área de turismo de la municipalidad?*

La principal competencia es que le guste lo que hace eso es algo más subjetivo, pero lo otro es que haya desarrollado o esté desarrollando o plantees un proyecto así sea chiquito que lo pueda sostener, lo otro es no vincularse políticamente con cualquier otro grupo, nosotros somos neutrales, no participamos en política local.

6.- *¿Se evalúa constantemente el desempeño del personal del sector turístico?*

Es algo que nosotros hemos considerado, porque hay algunos chicos que aparecían y desaparecían, había la idea de que si tenemos un objetivo trazado pues todos nos vamos con ese objetivo para tratar de cumplirlo, sin embargo habían unas que otras diferencias y ahí evaluamos el hecho de medir el desempeño, si hemos considerado este año evaluar de cuáles son las metas y ver si la hemos cumplido.

CATEGORIA 4: SOCIO-CULTURAL

7.- *¿Adoptaron medidas dirigidas a evitar cualquier tipo de discriminación laboral entre varones y mujeres?*

Siempre pensamos en el grupo en una relación de equidad éramos cinco varones y cinco mujeres y en las actividades que realizamos siempre tratamos de que haya eso, por ejemplo hay algunos casos en donde me toca a mí representar al grupo pero la idea es que no solo lo haga yo si no cualquier persona preparada en el grupo.

8.- *¿En que condición se encuentran los diversos accesos a los bienes culturales de Santa Cruz de Cocachacra?*

Los sitios arqueológicos, son el patrimonio cultural es de acceso para todos tienen algunos cercos de defensa pero no es que esté limitado al tránsito.

CATEGORIA 5: ECONOMICO

9.- *¿Cuáles han sido los procesos presupuestarios para el desarrollo de la comunidad?*

La municipalidad invitó a todos los pobladores al presupuesto participativo y nosotros no podíamos estar como organización cultural porque pedían como mínimo dos años como requisito, estuvimos ahí pero no teníamos el peso de una identidad finalmente el tema de los recursos es bien limitado, los recursos por nuestro lado han estado más enfocados en ganar premios del ministerio de cultura, el tema del incentivo económico que dio el ministerio de cultura fueron para organizaciones de tipo que se dedican al turismo pero más a los artesanos.

10.- *¿Favorece el aumento del valor de los bienes y servicios turísticos para ayudar con el crecimiento económico local?*

Si, solamente basta con el tema de redes sociales en general cuando nosotros realizamos las actividades, con las empresas de turismo formal y a través de ellos llevar personas para que los pobladores puedan atender, con esto han llegado muchas personas han llegado y esto nos da un buen indicador.

CATEGORIA 6: AMBIENTAL

11.- *¿Qué solicitan los programas ambientales para cumplir con el desarrollo local?*

El tema de recojo de basura está ligado a un tema ambiental, los sitios arqueológicos son uno de los lugares más cercanos a botar la basura, nuestros planes de recojo de basura han influido de manera uno de que se recupere el sitio y lo otro es para el cuidado en general del medio ambiente.

12.- *¿Se ejecutan proyectos ambientales para el impulso del desarrollo local?*

Lo más cercano a un proyecto ambiental que tenemos es del mirador, pero yo creo que va a ser necesario impulsar un tema urgentemente del limpiado de la rivera de los ríos, lamentablemente hay personas que botan la basura, la idea de la limpieza es la acción inmediata lo otro es tener conciencia cívica del manejo de residuos sólidos una cultura ambiental.



CUESTIONARIO DE ENTREVISTA SOBRE LA GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO LOCAL DE SANTA CRUZ DE COCACHACRA, 2021.

La entrevista está dirigida a los trabajadores, pobladores y entidades de la municipalidad de Santa Cruz de Cocachacra. Asimismo, el objetivo de la entrevista es obtener información acerca de cómo se relaciona la gestión turística municipal con el desarrollo local en Santa Cruz de Cocachacra.

Nombre del entrevistado: Jesús Jiménez

Sexo del entrevistado: Hombre (x) Mujer ()

Edad: 54

CATEGORÍA 1: PLANEACIÓN

1.- ¿Cuáles son los objetivos trazados en el sector turístico para el año 2021?

“Para la municipalidad distrital de Cocachacra de la provincia de Huarochirí no hemos tenido un presupuesto adecuado, la municipalidad se dedicó netamente a hacer una protección de la salud de la población , en este caso me refiero a la medida bioseguridad sin embargo lo que se ha hecho hasta en el momento en el presente año a sido algunas coordinaciones con ministerio de cultura y sobre todo con la población para mantener nuestros objetos arqueológicos ”

2.- ¿Qué es lo que se está proyectando para desarrollar el turismo en la localidad?

“Para desarrollar el turismo en nuestra localidad tenemos varios proyectos , entre ellos mejorar nuestro turismo receptivo y nuestro turismo interno , receptivo me refiero al turismo de las personas que vienen del extranjero como aquí es una localidad que está cerca de lima entonces los turistas pueden venir sobre todo por nuestras producciones como la tuna , chirimoya, y otros productos , también hay turismo de carácter tradicional , turismo de vivencial , turismo de aventura se puede hacer ciclismo ”.

CATEGORÍA 2: ORGANIZACIÓN

3.- ¿Cómo esta subdivididas las funciones de las distintas actividades dentro del sector turístico de la municipalidad?

“Tenemos solamente una oficina en el sector de turismo ,y normal con ello nos relacionamos con el ministerio de cultura con la misma población mediante reuniones constantes así mismo talleres que estamos planificando sobre todo para fines del año 2021 y para el próximo año, talleres de cómo mantener nuestro patrimonio cultural porque hay restos arqueológicos que se deben de mantener y hablar con algunos arqueólogos para hacer el famoso CIRA que es certificado de inexistencia de restos arqueológicos para así ponerlos en valor ”.

4.- ¿Cuáles son los cargos que se debe de ejercer para cumplir con lo solicitado por la municipalidad para el área turismo?

“Hay varios uno es el encargado del sector turismo de la municipalidad que se encarga de planificar , que se encarga de desarrollar actividades y sobre todo hacer gestiones y lo otro es mantener mediante reuniones con los mismos dirigentes , campesinos y otras comunidades cercanas para que mejore el sector turístico”.

CATEGORÍA 3: CAPITAL HUMANO

5.- ¿Cuál es el perfil y las competencias requeridas para ser seleccionado en el área de turismo de la municipalidad?

“Uno que al menos sea licenciado en turismo puede ser guía oficial de turismo en este distrito tenemos licenciado en turismo pero es muy poco 2, 3 o 4 personas, después lo que sí tenemos son guía de turismo y guías prácticos, son guías del mismo lugar que hacen guiado con su mismo conocimiento”.

6.- ¿Se evalúa constantemente el desempeño del personal del sector turístico?

“Si en algunos casos, sobre todo nosotros convocamos a los guías de turismo y a los licenciados de turismo que continúen viniendo a este distrito para que colaboren con diversas actividades”.

CATEGORIA 4: SOCIO-CULTURAL

7.- ¿Adoptaron medidas dirigidas a evitar cualquier tipo de discriminación laboral entre varones y mujeres?

“Si, no debe de haber discriminación de géneros, en nuestro distrito, nosotros tenemos implementado un sistema donde colocamos letreros donde se dice que en esta institución no se acepta discriminación de raza, de credo o de género”.

8.- ¿En qué condición se encuentran los diversos accesos a los bienes culturales de Santa Cruz de Cocachacra?

“Se encuentra en buenas condiciones tenemos varios lugares para reforestar o poner en valor y esta cuidado actualmente la misma comunidad porque por los bajos recursos que hemos tenido por el motivo de la pandemia no hemos podido hacer tanto , trabajar en esta materia sin embargo hemos estado en coordinación con los talleres de la misma comunidad”.

CATEGORIA 5: ECONOMICO

9.- ¿Cuáles han sido los procesos presupuestarios para el desarrollo de la comunidad?

“Dentro del presupuesto que habido para este año ha habido 0.1%, por este año hemos sido afectados todo el mundo, el dinero que estaba coordinado para el sector de turismo se ha ido para trabajar en cuanto a la salud de la población y así mejorando la salud de la población también va a haber turismo, porque va a haber mejor atención”.

10.- ¿Favorece el aumento del valor de los bienes y servicios turísticos para ayudar con el crecimiento económico local?

“Si favorece mientras mejor sea nuestros precios de productos y servicios que se ofrece, va hacer mejor los ingresos y va a haber más turismo sin embargo nosotros como vecinos de este distrito debemos de dar buenos servicios al cliente, buena atención, servicio de calidad y cuidando a nuestro distrito de la delincuencia, de la estafa siempre nos apoyamos en ese sentido”.

CATEGORÍA 6: AMBIENTAL

11.- ¿Qué solicitan los programas ambientales para cumplir con el desarrollo local?

“Uno es capacitación tanto al poblador, tanto a los funcionarios públicos que trabajan en la zona y a los mismo turistas que llegan, para que un ejemplo los desperdicios lo sepan arrojar en un solo lugar, para que las aguas no sean contaminadas los desagües de los restaurantes sean llevados en un lugar donde no malogre los membrillos y no malogre el medio ambiente”.

12.- ¿Se ejecutan proyectos ambientales para el impulso del desarrollo local?

“Si mediante la reforestación con vegetaciones, mediante sistemas de caminos correctos bien diseñados, y sobre todo mantener una cultura de ambiente saludable”.



CUESTIONARIO DE ENTREVISTA SOBRE LA GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO LOCAL DE SANTA CRUZ DE COCACHACRA, 2021.

La entrevista está dirigida a los trabajadores, pobladores y entidades de la municipalidad de Santa Cruz de Cocachacra. Asimismo, el objetivo de la entrevista es obtener información acerca de cómo se relaciona la gestión turística municipal con el desarrollo local en Santa Cruz de Cocachacra.

Nombre del entrevistado: Eloy Nunton José

Sexo del entrevistado: Hombre (x) Mujer ()

Edad: 24

CATEGORÍA 1: PLANEACIÓN

1.- ¿Cuáles son los objetivos trazados en el sector turístico para el año 2021?

“En el caso de nuestra municipalidad es lograr una reactivación económica efectiva debido que el sector ha sido fuertemente golpeado en los años anteriores por la pandemia ”

2.- ¿Qué es lo que se está proyectando para desarrollar el turismo en la localidad?

“Lo que se ha proyectado desde el año 2020 y lo que se planificó para este año se divide en diferentes aspectos , uno el cumplimiento de protocolos de bioseguridad en todos los servicios turísticos que vendrían a ser los restaurantes y establecimientos de hospedaje para eso se trabaja junto con el área de fiscalización , el tema promocional se logra una reactivación económica adecuada para eso han realizado videos promocionales con diferentes canales de tv, y en el tema de mejoramiento las capacitaciones constantes.”

CATEGORÍA 2: ORGANIZACIÓN

3.- ¿Cómo esta subdivididas las funciones de las distintas actividades dentro del sector turístico de la municipalidad?

“Toda municipalidad se apega al tema de CEPLAN que es el centro nacional de planeamiento estratégico es decir hay planes operativos por cada año que se establece y dentro de las actividades existen diferentes rubros en el caso de nuestra municipalidad algunos de los puntos que podemos mencionar en la rama turística es

la creación de herramientas físicas y virtuales que es una de las funciones , otras de la funciones sería la ejecución de campañas , el tema de ejecución de capacitaciones y certificaciones , organización y desarrollo de eventos claro que eso ha disminuido por el tema de la pandemia , conservación y valoración de recursos turísticos, estas estrategias van cambiando año a año.”

4.- ¿Cuáles son los cargos que se debe de ejercer para cumplir con lo solicitado por la municipalidad para el área turismo?

“Dentro de la municipalidad existe la subgerencia de desarrollo económico local de turismo dentro de esta subgerencia existe la oficina de turismo , cabe de destacar que turismo no es una área propia por lo menos en esta municipalidad no , si no que es parte de la subgerencia de desarrollo económico.”

CATEGORÍA 3: CAPITAL HUMANO

5.- ¿Cuál es el perfil y las competencias requeridas para ser seleccionado en el área de turismo de la municipalidad?

“En el caso de gerente encargado del área tiene que ser una licenciada, abogada, estudiar la carrera de administración, economía o derecho. En el caso de coordinador de turismo tiene que ser una persona especializada o licenciada, en este caso yo estoy a cargo de la coordinación del área de turismo como personal técnico porque aún me falta el tema de licenciamiento, normalmente se pide un especialista o un licenciado.”

6.- ¿Se evalúa constantemente el desempeño del personal del sector turístico?

“Si, en el caso particular de nosotros hacemos informe de resultados , se emiten cada mes, por el plan operativo tenemos funciones que si o si debemos cumplir entonces a través de esas actividades se realizan las evaluaciones constantemente”

CATEGORIA 4: SOCIO-CULTURAL

7.- ¿Adoptaron medidas dirigidas a evitar cualquier tipo de discriminación laboral entre varones y mujeres?

“Si, en el caso particular de nosotros hacemos informe de resultados , se emiten cada mes, por el plan operativo tenemos funciones que si o si debemos cumplir entonces a través de esas actividades se realizan las evaluaciones constantemente”

8.- ¿En qué condición se encuentran los diversos accesos a los bienes culturales de Santa Cruz de Cocachacra?

“Se encuentran en acceso o disponibilidad ,se vienen desarrollando diversas actividades sin afectar la zona”

CATEGORIA 5: ECONOMICO

9.- ¿Cuáles han sido los procesos presupuestarios para el desarrollo de la comunidad?

“En cada municipalidad depende como te digo del POI que es el plan operativo institucional es decir cada operación que te he comentado anteriormente tienen un presupuesto, en el caso de sub gerencia de desarrollo económico tiene un presupuesto y ese presupuesto se divide en las actividades ,cuando te digo de presupuesto hablo de un dinero que lanza del ministerio , que dan a cada municipalidad dependiendo sus necesidades y ese presupuesto se utilizan de alguna u otra forma para las actividades , para ello se presenta un plan de trabajo y ejecutando el proyecto en el tiempo que sea prudente , en este caso de la municipalidad se ha utilizado en la señalización , la creación de la página web , las ferias.”

10.- ¿Favorece el aumento del valor de los bienes y servicios turísticos para ayudar con el crecimiento económico local?

“Si favorece, como te había comentado en cada municipalidad se designan presupuestos, estos presupuestos deben ser utilizados al año y también deben ser fundamentados porque en la municipalidades conocemos como factor de criticar por hacer y por no hacer, por hacer porque puedes hacer proyectos que al final no tenga finalidad pública, y el otro detalle al no hacer la otra actividad también te pueden criticar por no ejecutar ese proyecto.”

CATEGORÍA 6: AMBIENTAL

11.- ¿Qué solicitan los programas ambientales para cumplir con el desarrollo local?

“Para el tema medioambiental existe una área es la que se encarga de esos detalles, nosotros como desarrollo económico turismo, si bien es cierto tomamos en consideración el tema ambiental, no lo trabajamos directamente, solamente tenemos que respetar al área encargada, Pero en el tema de programas ambientales nosotros participamos y por lo que hemos observado mayormente nos solicitan información y apoyo, ellos desarrollan diferentes programas de capacitación.”

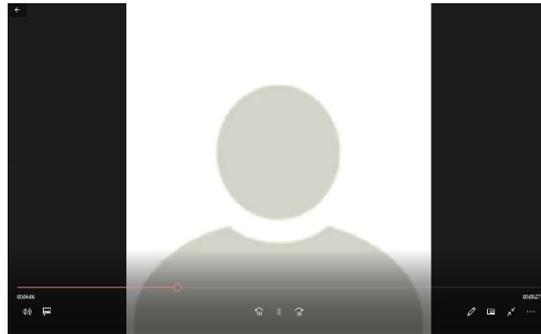
12.- ¿Se ejecutan proyectos ambientales para el impulso del desarrollo local?

“Si se ejecutan proyectos ambientales, en el aspecto que uno de ellos es la reforestación como nosotros somos un distrito que se caracteriza por el turismo el medio ambiente es una forma muy importante, los proyectos ambientales buscan la reforestación para que a la larga fomente que el turismo siga aumentando.”

Anexo 6. Entrevistados

1. Licenciado del sector turístico de la Municipalidad de Santa Cruz de Cocachacra:

Carlos Orozco
García



2. Presidente del colectivo cultural de Santa Cruz de Cocachacra:

Jhon Napan
Napan



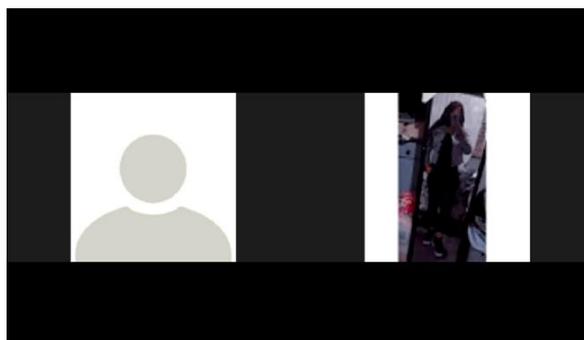
3. Presidente de la comunidad de Santa Cruz de Cocachacra:

Jesús Jiménez



4. Trabajador de la municipalidad de Santa Cruz de Cocachacra:

Eloy Nunton José



Anexo 7. Validación de expertos.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
 TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 16 de junio de 2021

Apellido y nombres del experto: COTRINA TRIGOZO TOMAS

DNI: 41364390

Teléfono: 942 402 010

Título/grados: Lic. en Administración en Turismo / Maestro en Administración con Mención en Gestión Pública

Cargo e institución en que labora: Docente en la Universidad Cesar Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?											
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?											
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?											
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?											
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?											
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?											
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?											
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?											

Promedio de valoración: **APROBADO 80%**

TOMAS COTRINA TRIGOZO

DNI 41364390

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 11 de junio de 2021

Apellido y nombres del experto: Arévalo Zea Fretz

DNI: 43458900

Teléfono: 952607149

Título/grados: Licenciado en Administración en Turismo / Maestro en Gestión Pública

Cargo e institución en que labora: Docente en la Universidad César Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?										X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?											X	
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?											X	
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?											X	
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?										X		
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?											X	
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?											X	
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?											X	

Promedio de valoración: 98



FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 18 de junio de 2021

Apellido y nombres del experto: VELÁSQUEZ VILOCHE LELI VIOLETA

DNI: 18217577 Teléfono: 990315300

Título/grados: Licenciada en Turismo/Magister en Gestión Pública

Cargo e institución en que labora: Docente Universidad César Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

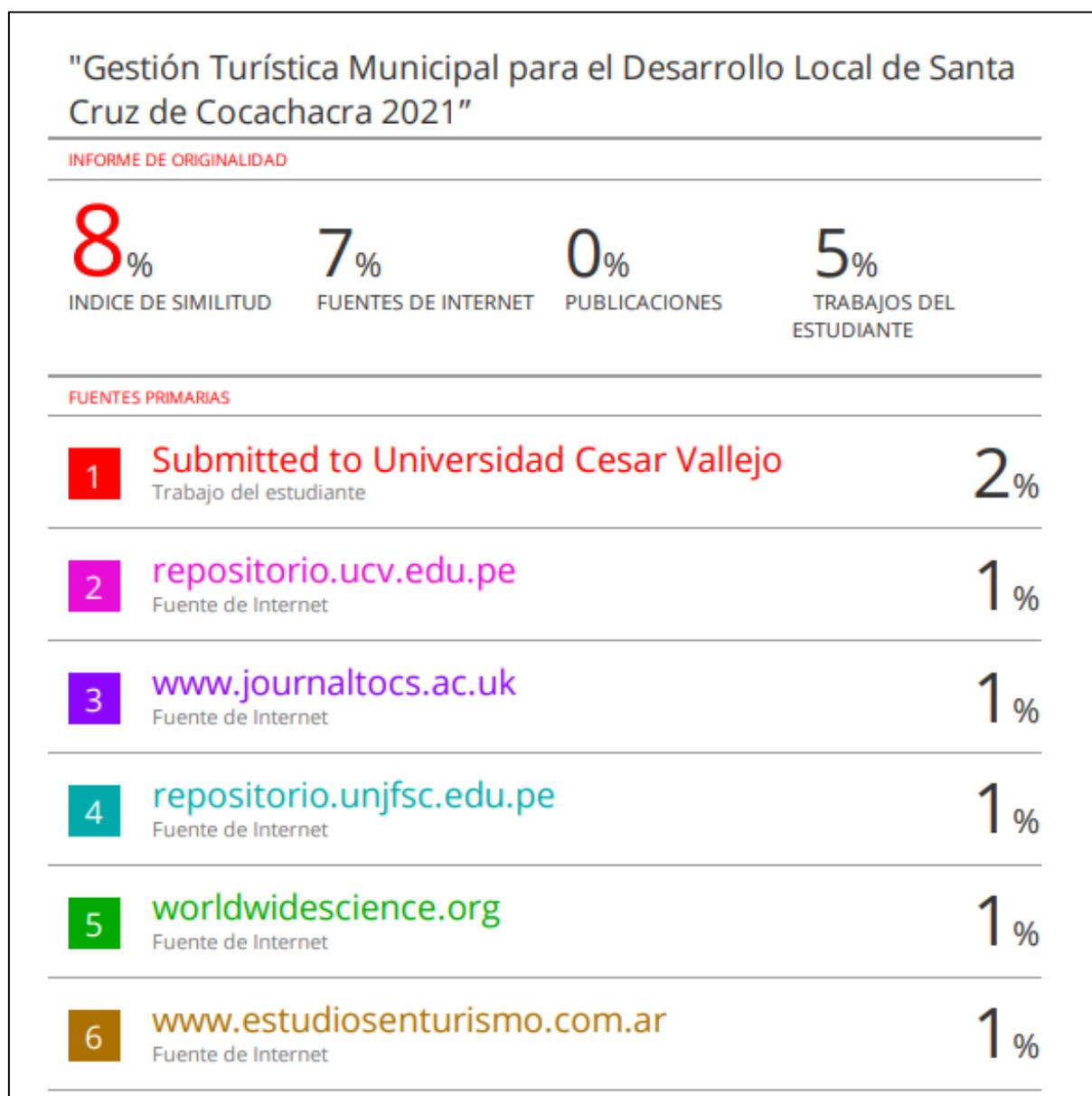
	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?										X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?										X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?										X		
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?										X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?										X		
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?										X		
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?										X		
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?										X		

Promedio de valoración: 90



 FIRMA DEL EXPERTO

Anexo 8. Porcentaje de informe de originalidad.



Anexo 9. Recibo digital de turnitin.



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	ALICIA MILAGROS VASQUEZ SANCHEZ
Título del ejercicio:	Turnitin
Título de la entrega:	"Gestión Turística Municipal para el Desarrollo Local de Sant...
Nombre del archivo:	P.I_ACTUAL_1_T.docx
Tamaño del archivo:	47.31K
Total páginas:	33
Total de palabras:	9,312
Total de caracteres:	49,776
Fecha de entrega:	12-nov.-2021 09:35p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	1701288673



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FERRÉ QUISPE LUIS JESÚS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO LOCAL DE SANTA CRUZ DE

COCACHACRA 2021", cuyos autores son VASQUEZ SANCHEZ ALICIA MILAGROS, JAVIER DIAZ JUDITH MARIA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Diciembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FERRÉ QUISPE LUIS JESÚS DNI: 44877982 ORCID 0000-0001-9243-2668	Firmado digitalmente por: L FERRE el 16-12-2021 12:46:17

Código documento Trilce: TRI - 0228808