



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Sistema de Libros Electrónicos y su Relación con la Gestión
Tributaria de Estación de Servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-
Cusco, 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Cuellar Morveli Kelvin Fernando (ORCID: 0000-0002-5340-9892)

ASESOR:

Dr. Saenz Arenas, Esther Rosa (ORCID: 0000-0003-0340-2198)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN :

TRIBUTARIO

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres por haberme encaminado a la persona que soy actualmente, los logros que conseguí son gracias a ellos, me formaron con valores y siempre estuvieron ahí presente motivándome constantemente para alcanzar mis metas profesionales, siempre me brindaron la confianza, los consejos, las oportunidades y los recursos para poder lograr más sueños.

Agradecimiento

Todo lo que tengo se lo debo a la vida, que, aunque no vino con lujos, tengo el cariño y amor de mi familia que son lo más importante para mí, por eso siempre viviré agradecido con la vida que dios me ha dado.

Gracias a cada uno de los docentes que forman parte de la planta educativa de la escuela profesional contabilidad, ya que este logro es en gran parte gracias a ustedes, por habernos enseñado todo lo necesario para formarnos como buenos profesionales. Y en especial a nuestra asesora la Dr. Esther Rosa Saenz Arenas por haber confiado y aceptado ser parte de nuestro equipo en este proyecto de investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos y figuras	viii
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización	10
3.3. Población, muestra y muestreo	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5. Procedimientos	12
3.6. Método de análisis de datos	12
3.7. Aspectos éticos	12
IV. RESULTADOS	14
4.1. Prueba de Confiabilidad	14
4.2. Prueba de Normalidad	15
4.3. Prueba de Hipótesis Rho Spearman	15
4.4. Análisis de Distribución de Frecuencia	18
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	47
ANEXOS	53

Índice de tablas

Tabla 1 Estadística de confiabilidad Sistema de Libros Electrónicos.....	14
Tabla 2 Estadística de confiabilidad Gestión Tributaria.....	14
Tabla 3 Pruebas de Normalidad.....	15
Tabla 4 Baremo de interpretación del coeficiente de correlación	15
Tabla 5 Validación de Hipótesis General	16
Tabla 6 Validación Hipótesis Específica 1	17
Tabla 7 Validación de Hipótesis Específica 2	18
Tabla 8 ¿Ud. Cree que el PLE es un sistema de fácil adaptación y manejo?	18
Tabla 9 El PLE redujo las dificultades en el cumplimiento de las obligaciones tributarias.....	19
Tabla 10 El PLE siempre contribuye a que los sujetos pasivos cumplan con registrar todas las operaciones económicas en los registros de compras y ventas	24
Tabla 11 ¿Cree que el PLE es un gran avance de la SUNAT para reducir la evasión	251
Tabla 12 Cree que el PLE es un gran avance de la SUNAT para reducir la evasión fiscal	262
Tabla 13 Considera Ud. Que los libros electrónicos facilitan procedimiento de corrección de datos en los libros de contabilidad de los centros de servicios.....	24
Tabla 14 Considera Ud. Que los libros electrónicos facilitan procedimiento de corrección de datos en los libros de contabilidad de los servicios	25
Tabla 15 La plataforma virtual que brinda la SUNAT le ha permitido sin ningún contratiempo cumplir fehacientemente con las declaraciones juradas	26
Tabla 16 Los libros electrónicos evitan la administración de información errónea o falsa que pueda causar problemas en las empresas	27
Tabla 17 Los libros electrónicos de manera eficiente con el manejo de información comparado con los libros convencionales.....	28
Tabla 18 La empresa cuenta con todos sus libros con la legislación que existe el marco normativo tributario.....	29

Tabla 19 La empresa realiza la impresión de todas las declaraciones mensuales que realiza en el PLE	330
Tabla 20 La empresa por seguridad realiza el empastado de todos los reportes y de los pagos de impuesto que presentan a través de declarafácil	341
Tabla 21 La empresa esta al día con la presentación de las declaraciones juradas ante la SUNAT	362
Tabla 22 La plataforma virtual de la SUNAT le permiten a la empresa cumplir a tiempo con la presentación de las declaraciones juradas	373
Tabla 23 La empresa se preocupa constantemente en tener sus libros contables actualizados en las fechas que estipula la SUNAT	384
Tabla 24 La empresa toma en cuenta los lineamientos tributos que existen la SUNAT con respecto a la tendencia de los libro contables	395
Tabla 25 La empresa emite comprobante de pago por todos los ingresos obtenidos en el ejercicio económico.....	36
Tabla 26 La empresa calcula de manera adecuada los ingresos netos que se deben presentar a la SUNAT a través de declarar fácil.....	37
Tabla 27 La empresa cumple fehacientemente con registrar todos los egresos del mes en el PLE a través de su registro de compras.....	38
Tabla 28 La empresa cumple fehacientemente con la declaración y el pago de sus impuestos mensuales de acuerdo a los plazos establecidos por SUNAT.....	39

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la influencia y relación del sistema de libros electrónicos en la gestión tributaria de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020. se evaluó las dimensiones de entorno de control e información administrativa para la variable libros Electrónicos, donde se pudo determinar los procesos de control para las áreas involucradas en la aplicación de un sistema de libros electrónicos y determinar cómo se realiza la transmisión de la información relevante y si el personal que manipula esa información es el idóneo para tales actividades. Otro punto importante que se evaluó son las formalidades legales que forma parte del entorno para una buena gestión tributaria; lo cual nos permite observar y evaluar si la información que se trabaja en la entidad esta contrastada con el marco ley correspondiente; así mismo se abordó la dimensión del cumplimiento de los deberes tributarios, donde se determinó si se está realizando de forma correcta la presentación de las declaraciones, y si se tiene un óptimo sistema de teneduría de libros contables, ya que servirá para cumplir las obligaciones tributarias y todo ello conllevará a poder tener una buena gestión tributaria para la entidad.

Palabras clave: Aplicación, Sistema, Libros Electrónicos, Gestión Tributaria

Abstract

This research aimed to determine the influence and relationship of the electronic books system in the tax management of the Miguelito EIRL service station, Santa Ana-Cusco, 2020. The dimensions of the control environment and administrative information were evaluated for the electronic books variable, where it was possible to determine the control processes for the areas involved in the application of an electronic book system and determine how the transmission of the relevant information is carried out and if the personnel who manipulate that information are the ideal ones for such activities. Another important point that was evaluated is the legal formalities that are part of the environment for good tax management; which allows us to observe and evaluate if the information that is processed in the entity is contrasted with the corresponding legal framework; Likewise, the dimension of compliance with tax duties was addressed, where it was determined if the filing of the returns is being carried out correctly, and if there is an optimal accounting bookkeeping system, since it will serve to comply with tax obligations. and all this will lead to having a good tax management for the entity.

Keywords: Application, System, Electronic Books, Tax Management

I. INTRODUCCIÓN

La mayoría de las empresas alrededor de todo el mundo enfrentaron la problemática de poseer la información acerca de sus registros contables y correspondiente tributación, completamente desorganizada. Estos generaron la falsa sensación de que la tributación es un trámite sumamente engorroso y de alta dificultad, por lo cual, la tributación suele olvidarse e incluso evadirse.

Los empresarios son responsables de estar debidamente informados acerca de sus obligaciones tributarias, no solamente por las consecuencias que pueda generar una evasión, sino porque incumplir con los pagos de tributos da como resultado restar recursos al gobierno, esto permitiría retrasar la ejecución de proyectos, así como de obras públicas para la población, también se puede decir que afecta indirectamente a la empresa involucrada.

Es importante que la población entienda que las organizaciones jurídicas y naturales contraen deberes y derechos financieros, así como obligaciones tributarias; no debe ser una molestia para los contribuyentes, por el contrario, debe considerarse como un coste importante de convivir en sociedad, ya que esta permite sostener y financiar los gastos públicos que beneficiarán a todo el colectivo. Como explica (Gómez, 2016) la ley tributaria se basa en valores como la igualdad y la eficacia, buscando registrar todas las operaciones que conducen a generar ganancias, adquirir bienes y/o servicios, e incluso herencias.

Para evadir dicha problemática, la SUNAT, los sistemas como los libros electrónicos, facilita al (contribuyente afiliado al sistema de libros electrónicos) llevar sus libros y registro contables, de manera rápida y eficiente.

Como explica Torbillo (2020), en el año 2009, la Administración Estatal de Tributación aprobó una serie de Aplicación para guardar determinados documentos relacionados con la fiscalidad Electrónicamente. Se debe recordar que la conservación de estos documentos es voluntaria. Sin embargo, desde finales de 2012 se implementó un proceso mediante diversas normas administrativas para que determinadas empresas y personas jurídicas lleven de manera obligatoria libros y registros electrónicos; a partir de estos surgen los individuos incorporados (Principales Contribuyentes) y los individuos obligados.

El Programa de Libros Electrónicos (PLE), posibilita la realización de las validaciones pertinentes de la información tributaria, además reemplaza los libros físicos y conviene porque se reduce el tiempo y elimina gastos relacionados con impresiones, legalizaciones, entre otros.

En ese sentido la ESTACIÓN DE SERVICIOS MIGUELITO E.I.R.L, ubicado en Santa Ana-Cusco ha estado presentando problemas en el manejo de sus registros contables y, por ende, de su tributación se ha visto afectada de forma negativa, presentando retrasos y errores, por ello se propuso resolver, mediante la presente investigación el siguiente problema general: ¿Cómo se relaciona el Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020?, de igual forma los problemas específicos fueron ¿Cómo se relaciona el entorno de control del Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020?; ¿Cómo se relaciona la información administrativa y la gestión tributaria de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020?.

En el presente proyecto de investigación se tuvo una justificación teórica, su desarrollo brinda conocimientos sobre un manejo adecuado en la gestión tributaria a partir de la aplicación de este sistema implementado.

Por otro lado, la justificación metodológica, se define a partir de que esta podrá ayudar a estudios posteriores, brindando un apoyo teórico y útil para comparar los resultados obtenidos e incluso a otras empresas que requieran la información que es brindada.

En cuanto a la justificación práctica, esta investigación demostró que la gestión tributaria es afectada significativamente por el sistema de libros electrónicos, ya que esta hace posible un mejor control en la gestión tributaria, además permite que la autoridad tenga la información de manera oportuna para la toma de decisiones, en el tiempo adecuado, de manera necesaria para los directivos de la ESTACIÓN DE SERVICIOS MIGUELITO E.I.R.L

Partiendo de todo lo explicado, el objetivo general trazado fue: “Analizar la relación del Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria de estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020”; Para concretar los objetivos específicos fueron: determinar la existencia de la relación del entorno del Sistema de libros

electrónicos y la gestión tributaria de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020; Identificar la relación de la Información Administrativa de Libros Electrónicos y la gestión tributaria de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020.

A partir de los objetivos especificados se han determinado las hipótesis de la investigación, siendo la hipótesis general “Entre el Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria de estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020 existe una relación significativa”; Las hipótesis específicas planteadas para la investigación fueron. La relación es significativa del entorno de control del Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020; Existe una relación significativa entre la información administrativa del Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Para la investigación se tiene estos antecedentes nacionales:

(Romaní, 2017) realizó una investigación que tuvo como objetivo realizar un análisis de la aplicación de los libros electrónicos; del registro de compras y de ventas cómo instrumento para la reducción de la evasión tributaria del sector industrial mencionado, se concluyó que con la implementación realizada permitió que la empresa esté mejor controlada, ya que años anteriores se evidenciaron evasiones tributarias muy altas, lo que justificó la implementación, confirmando también que en un 70% las empresas que manejan libros electrónicos no tiene evasiones tributarias.

(Joaquín & Olivares, 2017) realizaron una investigación que tuvo como objetivo que se logre determinar no solo las ventajas sino también las características de los libros contables electrónicos frente a los libros contables físicos de la empresa mencionada. Con la ejecución de las normas legales de la Administración Tributaria se empezó a generar múltiples ventajas a los contribuyentes. Se consiguió la no utilización de los libros físicos, además de una reducción en el grado de estrés de los empleados administrativos específicamente en el área de contabilidad, y una mejor organización de la contabilidad, información actualizada y entregada a la Junta General de Accionistas con anticipación, la no utilización de papel para impresión contribuyendo con el medio ambiente.

(Toribio, 2020), en su investigación que tuvo como finalidad la determinación de la influencia del Sistema de Libros Electrónicos en las obligaciones tributarias de la empresa GIABEME MOTORS E.I.R.L. Se concluyó que existe influencia en las Obligaciones Tributarias de la empresa por parte del Sistema de Libros Electrónicos, esto debido a que hay varios factores contribuyentes a tener una economía debidamente sustentable, el ahorro económico porque ya no se legaliza libros y hojas contables, ahorro de tiempo de envío, documentación al día para fiscalización, información segura ya que está en la nube. Así también la empresa evita sanciones cometidas por alguna falta que podía cometer al tener libros físicos.

(Gómez, 2016), en su investigación que tuvo como objetivo precisar el efecto que genera de la aplicación del sistema de libros electrónicos, en la gestión tributaria de la empresa COMPURED S.A.C. Como conclusión se logró determinar el número de libros contables y los tiempos límite en los que deben ser presentados, se realizó

el adiestramiento de la organización en el uso del sistema y medir su impacto en la gestión tributaria. Se determinó un tiempo de 2 horas para la culminación de estados financieros, así la toma de decisiones financieras es más oportuna. Se logró reducir S/ 4,240.00 de gastos, evitar multas de S/ 45,864.00. Comparando los resultados se demuestra una mejora de la gestión tributaria por el uso del SLE. (Rua, 2017), demostró en su investigación que el uso de los libros electrónicos vinculados a asuntos tributarios tiene una influencia significativa en los reportes financieros de las empresas de rubro ferretería de la región de Ayacucho. Tuvo como conclusión que el sistema de libros electrónicos genera muchas ventajas siendo la más importante la elaboración y presentación de los reportes financieros en las entidades del sector ferretero.

Los antecedentes internacionales de la presente investigación son los siguientes: (Alaña Castillo, 2018), en su investigación que tuvo como objetivo presentar y describir las técnicas para poder crear de un centro gratuito que sirva para la asesoría tributaria en la Universidad Metropolitana de Ecuador. La investigación incluyó revisión de los NAF, se procedió a revisar los deberes que tienen los contribuyentes, se clasificó para los microempresarios según las obligaciones tributarias que tienen, se recopiló los datos de los usuarios y se elaboró el diseño de formatos.

(Pérez, 2017) en su investigación que tuvo el siguiente objetivo: determinar las obligaciones tributarias y la relación que surge el gobierno electrónico. La investigación fue exploratoria y descriptiva además que se pretendió alcanzar varios propósitos. Se concluyó que la información es confiable para actividades de control y demás actividades que se desprenden del control. Además, no se está obteniendo simplicidad y eficiencia administrativa si no existen los debidos sistemas de información en línea.

(Jurado, 2017) como resultado de su investigación concluye en que la SUNAT en su deseo de reducir la evasión fiscal y a su vez simplificar la gestión tributaria de las sociedades, determina efectuar un sistema moderno y electrónico de facturación que le permitió inspeccionar de una forma más eficiente de manera que le permite desarrollar una mejor percepción de subsidios.

(Robalino, 2017) en su investigación que tuvo como objetivo analizar el departamento de cobro y los procesos que se realizan en atención al público y su incidencia con el cumplimiento de sus deberes tanto como financieras y tributarias. El investigador mostró las causas que son significativas para que se haga efecto el pago de los deberes tributarios a su debido tiempo. Los factores más concurrentes son el desconocimiento en los contribuyentes, la falta de capacitación afecta también en la recaudación.

(Esteban, 2020) en su investigación titulado: "Colombia enfrenta el desafío de implementar facturas electrónicas en el campo del control tributario". Después de confirmar la investigación, se determinó la importancia de implementar las facturas electrónicas en el campo del control tributario con la finalidad de disminuir la evasión fiscal en Colombia este fue su principal objetivo. Concluye que el país debe cambiar la forma de auditar y orientar. Para la administración tributaria del contribuyente, permitiendo la masificación del proyecto de facturación electrónica en Colombia.

Se detalla las bases conceptuales de la investigación:

(Joaquín & Olivares, 2017) definen a los libros contables como aquellos documentos que exhiben la información contable de la empresa, las operaciones que realiza en un debido tiempo y todo el trámite legal que realiza.

(Donoso, 2021) define a los libros contables como documentos que brinda información económica, financiera y contable de una empresa.

(Romaní, 2017) define al libro electrónico como un documento en formato texto donde se hace mención las especificaciones señaladas por la Administración Tributaria y aduanera, también contiene todo aquel valor legal necesario en tanto haya la generación del Sistema de Libros Electrónicos mediante el Programa de Libros Electrónicos.

(Gómez, 2016) define a la gestión tributaria, como una de las actividades que más trámites implica entre los contribuyentes y las administraciones tributarias, con los respectivos desplazamientos de los contribuyentes para realizar el trámite de sus pagos y tener comprobantes que respalden los mismos.

(Rua, 2017) define a la gestión tributaria como aquella con deber jurídico que tiene el contribuyente (persona natural o jurídica) para realizar la contribución al gasto

público y al ingresar en el presupuesto, esto da lugar a un tributo justo, proporcional y equitativa de acuerdo con la normativa.

A continuación, se detallan las bases teóricas de la investigación:

En el Estado Peruano (2019) se estableció el uso de los libros contables para lograr mantener una organización debida en la actividad empresarial, además de mejorar en la toma de decisiones según las ventas y compras efectuadas.

Además de especificar que si se tiene un negocio con personería jurídica o natural se está en la obligación de llevar adecuados registros y reportes contables y tributarios, según el Régimen Tributario que se haya elegido en la inscripción en el Registro Único del Contribuyente (RUC).

Según la Resolución de Superintendencia N° 286-2009/SUNAT existe una obligación de manejar los siguientes libros o registros contables, en el Nuevo Régimen Único Simplificado (NRUS), en el Régimen Especial de Renta (RER) y en el Régimen MYPE Tributario (RMT).

Joaquín y Olivares (2017) explican en su investigación que los Libros Electrónicos están conformados por la validación del Programa de Libros Electrónicos además de tener el documento de recepción que entrega SUNAT al momento del envío, por ello, es de vital importancia el archivar esta información.

Como da a conocer Torbillo (2020) el Programa de Libros Electrónicos es la forma más accesible para realizar las siguientes funciones:

-) La generación de los envíos de los resúmenes de los libros electrónicos, la verificación y además de la visualización de los certificados de recepción generados.

Se debe tener cuidado y darle importancia a la claridad, en cuanto el funcionamiento correcto del PLE, archivos en formato texto con contenido acerca de los libros y/o registros contables de forma electrónica.

En el año 2009, se emitió la Resolución de Superintendencia N° 286-2009/SUNAT, donde se realizó la aprobación del manejo de los libros y registros bajo la modalidad electrónica. El aplicativo fue denominado Sistema de Libros Electrónicos (SLE) (De Velazco, 2017).

Como explica la SUNAT (2021) El PLE es un aplicativo multiplataforma que apoya a realizar el manejo de libros y registros contables de forma electrónica.

Según (Vila, 2016), el empresario obtiene sus propios sistemas contables, además se produce:

-) Inserción de las compras y las ventas mediante el completado de los libros electrónicos.
-) Generación de los libros electrónicos y envío.
-) Obtención del resumen del libro electrónico, el cual ya estara validado.
-) Verificación por parte de SUNAT de la información suministrada por las empresas que han generado los documntos y comprobantes con la empresa declarante.
-) Historial y poder de consulta en cualquier momento.

Como explica la SUNAT (2021) la implementación en forma electrónica de los libros electrónicos genera un fácil manejo de los reportes e informes tributarios y contables, generando grandes beneficios para las empresas y empresarios, tales como la liberación de espacios, reducción de costos y gastos que se desprenden de la impresión física de los registros contables y se puede revisar más eficientemente los ejemplares de libros y registros electrónicos generados en el sistema.

De igual forma, (Joaquín & Olivares, 2017) explican que al comparar el Sistema de Libros Electrónicos con los libros físicos, los electrónicos permiten a la empresa reducir costos ya que no se requiere la legalización de libros, realizar impresiones y realizar pagos de planillas, haciendo un ahorro total promedio de S/ 23,910.42.

Por otro lado, en los libros físicos se da lugar a un alto número de errores, mientras que con el nuevo sistema no se genera error alguno. Otro beneficio importante es la debida protección de la información, puesto que no habrá pérdidas de documentos en físicos o por deterioro (Toribio, 2020).

(Alaña Castillo, 2018) explica una función administrativa orientada a la aplicación de la tributación, en grandes rasgos, está integrada por todas las actividades destinadas a cuantificar y determinar la deuda tributaria (liquidación de impuestos) y verificación del comportamiento del contribuyente. Parte de la gestión (inspección) y el cobro o pago (cobro) de las deudas tributarias incluyen estrictamente solo la liquidación y verificación.

La empresa de estudio “ESTACIÓN DE SERVICIOS MIGUELITO E.I.R.L” se encuentra en el distrito de Santa Ana, provincia La Convención, y departamento

de Cusco, en esta laboran 27 operarios y 3 personas encargadas del área administrativa, incluyendo el área contable.

Esta estación de servicios ha estado presentando problemas en el manejo de sus registros contables, desembocando en demoras y problemas al emitir de forma adecuada su tributación, cabe resaltar que dentro del área administrativa no cuentan con un consultor contable, por lo cual suele dificultarse la tributación.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El desarrollo de esta investigación fue no experimental, por lo cual se reunió los datos de libros electrónicos y deberes tributarios para observar y analizar los sucesos ocurridos.

Diseño de investigación

El diseño fue transversal porque permite recaudar datos y documentación de la empresa que permitió identificar la relación del Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria.

Fue de tipo Descriptiva Correlacional debido a que se buscó analizar la relación del Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria de manera que identificara, describirá y verificara mediante los instrumentos para proveer a la empresa un panorama actual.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Sistema de libros electrónicos

El sistema de libros electrónicos es el conjunto de archivos que ha sido desarrollado e implementado por la administración tributaria y aduanera con la intención de llevar un mejor control, y desarrollar un ambiente adecuado para el control y registro de la información y actividades financieras y contables con incidencia tributaria. Los libros electrónicos lo conforman el archivo que ha sido validado en el PLE y la constancia de recepción entregado por la SUNAT, por ello es importante tener información de respaldo, la cual resulta obligatoria para principales contribuyentes. (Ortega, 2014)

Dimensiones:

1. Entorno de Control

Como lo menciona COSO (2014) "El control es el conjunto de reglas, procesos y estructuras que forman parte de la base para que se logre desarrollar de forma general el control interno de la organización" (p. 15).

2. Información administrativa

Como lo menciona COSO (2014) "Implica un proceso dinámico e iterativo de identificación y evaluación de riesgos para alcanzar los objetivos" (p.17).

Variable2: Gestión tributaria

La gestión tributaria es el grupo de acciones y situaciones que se plantean y son creadas por parte de la administración tributaria direccionada a realizar el diseño de incentivos fiscales y tributarios a las empresas y contribuyentes de la renta, desarrollándose así grandes beneficios y ventajas en el aspecto económico. (Alaña Castillo, 2018)

Dimensiones:

1. Formalidades legales de los libros contables tradicionales:

Los libros contables son reportes que reflejan los hechos económicos y contables, que brindan soporte y reflejo a largo plazo de eventos importantes en la realidad económica de una empresa. El Código de Comercio estipula el libro mayor requerido por una empresa. (SUTTA VELA, 2018)

2. Cumplimiento de deberes tributarios:

El cumplimiento por parte del contribuyente de las obligaciones tributarias voluntarias es una parte clave de la recaudación tributaria y depende principalmente del conocimiento y aceptación de los asuntos tributarios por parte del sistema tributario.. (SUTTA VELA, 2018)

3. Registro continuo de operaciones contables

Contabilidad proporciona información clasificada y analítica útil necesaria y necesaria para la correcta dirección gerencial y comercial en el contexto de la gestión empresarial, y es una herramienta de gestión en la gestión de empresas estatales y privadas. (SUTTA VELA, 2018)

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Personal, información y documentación de la estación De Servicios Miguelito E.I.R.L

Muestra

Información y documentación de la estación De Servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco del año 2020. Así como también las 30

personas que laboran, entre gerentes y trabajadores de la estación de servicios, a quienes se realizó la entrevista.

Muestreo

Muestreo: Se elige un muestreo Aleatorio sistemático, donde la información fue extraída necesariamente de cada mes.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Entrevista, ordenamiento y codificación de datos y documentación

Instrumentos

Orientador de entrevistas y Hoja resumen.

3.5. Procedimientos

Se necesitara recolectar de datos y documentación mediante una serie de preguntas.

La entrevista constó de preguntas valoradas con una numeración de 1 a 5, donde 1= nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre y 5= Siempre.

3.6. Método de análisis de datos

De acuerdo con el fin que se persigue fue una investigación Aplicada, debido a que buscó utilizar el razonamiento y conocimientos previos diferenciando la teoría de la realidad que permitió obtener conclusiones de la presente investigación.

Al ser descriptiva la investigación los datos fueron obtenidos de la realidad y así analizar, observar y determinar la relación que existe y si esta es significativa entre las variables.

3.7. Aspectos éticos

Consentimiento informado

La contabilidad es una herramienta de gestión en las empresas públicas y la gestión privada que proporciona la información analítica útil y categorizada necesaria y necesaria para tomar decisiones comerciales en el contexto de la gestión empresarial (Noreña, Alcaraz-Moreno, Rojas, & Rebolledo-Malpica, 2012).

Confidencialidad

Su propósito es proteger y proteger la identidad de quienes participan en la encuesta como informantes. Esta obligación de confidencialidad se refiere a una persona a quien, además de la obligación de confidencialidad de la información divulgada, se le asigna un número o seudónimo al demandado para mantenerlo (Noreña, Alcaraz-Moreno, Rojas, & Rebolledo-Malpica, 2012).

Manejo de riesgos

Los investigadores deben actuar con cautela y explicar a los informantes que los resultados de la investigación no causan daño institucional, profesional o personal. El propósito de la información recopilada (Noreña, Alcaraz-Moreno, Rojas, & Rebolledo-Malpica, 2012).

IV. RESULTADOS

Se desarrolló esta investigación en la Estación De Servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco. Se efectuó la encuesta a un total de 30 trabajadores de la Estación de Servicios obteniendo los siguientes resultados.

4.1. Prueba de Confiabilidad

Confiabilidad de la variable: Sistema de Libros Electrónicos

Tabla 1

Estadística de confiabilidad Sistema de Libros Electrónicos

Estadísticas de Fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
1	0.989	10

Fuente: SPSS v25

Utilizando la prueba de fiabilidad se puede asumir que el presente trabajo de investigación es confiable ya que es resultado es igual a 1.

Confiabilidad de la variable: Gestión Tributaria

Tabla 2

Estadística de confiabilidad Gestión Tributaria

Estadísticas de Fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.975	0.958	11

Fuente: SPSS v25

Utilizando la prueba de fiabilidad se puede asumir que el presente trabajo de investigación es confiable ya que es resultado es muy cercano a 1.

4.2. Prueba de Normalidad

Tabla 3

Pruebas de Normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Variable Sistema de Libros Electrónicos (Agrupada)	0.310	30	0.000	0.720	30	0.000
Variable Gestión Tributaria (Agrupada)	0.300	30	0.000	0.749	30	0.000

Se muestra lo obtenido para la prueba de normalidad utilizando las pruebas de Kolmogórov-Smirnov y de Shapiro-Wilk. Como la cantidad de datos (gl) de este estudio fue inferior a 50 datos, se acepta los resultados de la prueba Shapiro Wilk debido a la Significancia (Sig.) que es inferior a 0.05, por lo que los datos no cuentan con una distribución normal por lo que se utilizará la Rho de Spearman para la validación de hipótesis.

Para poder interpretar los resultados de la Rho de Spearman es necesario interpretar el valor obtenido del coeficiente de correlación. La Tabla 4 hace un resumen del significado del coeficiente de correlación acorde al valor obtenido.

Tabla 4

Baremo de interpretación del coeficiente de correlación.

Valor	Significado
< 0,20	Correlación ligera; relación casi insignificante
0,20 – 0,40	Correlación baja; relación definida pero pequeña
0,40 – 0,70	Correlación moderada; relación considerable
0,70 – 0,90	Correlación elevada; relación notable
> 0,90	Correlación sumamente elevada; relación muy fiable

4.3. Prueba de Hipótesis Rho Spearman

Formulación de la Hipótesis General

Existe una relación directa y positiva del Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria de estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020.

Tabla 5

Validación de Hipótesis General

			Variable Sistema de Libros Electrónicos (Agrupada)	Variable Gestión Tributaria (Agrupada)
Rho de Spearman	Variable Sistema de Libros Electrónicos (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1.000	0.638**
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	30	30
	Variable Gestión Tributaria (Agrupada)	Coefficiente de correlación	0.638**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	30	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 5 se muestra la validación de la hipótesis general de la investigación, se empleó Rho de Spearman para realizar la validación, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.638, que da a interpretar la influencia entre el sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria mostrando una relación considerable.

Formulación de la Hipótesis Específica 1

Existe una relación significativa entre el entorno de control del Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020.

Tabla 6*Validación Hipótesis Específica 1*

			Dimensión Entorno de Control (Agrupada)	Variable Gestión Tributaria (Agrupada)
Rho de Spearman	Dimensión Entorno de Control (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1.000	.756**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	30	30
	Variable Gestión Tributaria (Agrupada)	Coefficiente de correlación	.756**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	30	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 6 muestra la validación de la primera hipótesis específica de la investigación. Se utilizó la Rho de Spearman obteniendo un coeficiente de correlación de 0.756 indicando que si existen una influencia entre el entorno de control en la gestión tributaria, mostrando una relación notable.

Formulación de la Hipótesis Específica 2

Existe una relación significativa entre la información administrativa del Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020.

Tabla 7*Validación de Hipótesis Específica 2*

			Dimensión Información administrativa (Agrupada)	Variable Gestión Tributaria (Agrupada)
Rho de Spearman	Dimensión Información administrativa (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1.000	.531**
		Sig. (bilateral)	.	.003
		N	30	30
	Variable Gestión Tributaria (Agrupada)	Coefficiente de correlación	.531**	1.000
		Sig. (bilateral)	.003	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 7 se muestra la validación de la segunda hipótesis específica de la investigación. Se empleó Rho de Spearman obteniendo un coeficiente de correlación de 0.531 indicando que información administrativa tiene una influencia muy significativa en la gestión tributaria mostrando una relación considerable.

4.4. Análisis de Distribución de Frecuencia

Entorno de control del Sistema de Libros Electrónicos

Tabla 8.

Porcentaje de encuestados que considera que el PLE es un sistema de sencillo con respecto a su adaptabilidad y manejo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3.33%	3.33%	3.33%
Casi Nunca	7	23.33%	23.33%	26.67%
A Veces	8	26.67%	26.67%	53.33%
Casi Siempre	11	36.67%	36.67%	90.00%
Siempre	3	10.00%	10.00%	100.00%
Total	30	100.00%	100.00%	

Fuente: *Elaboración propia.*

Figura 1. Porcentaje de encuestados que considera que el PLE es un sistema de sencillo con respecto a su adaptabilidad y manejo



Fuente: Elaboración propia.

En la Figura 1, se observa que de la totalidad de encuestados 3 indican que el Programa de Libros Electrónicos (PLE) siempre es de sencilla adaptación y manejo, 11 indican casi siempre, 8 indican a veces, 7 indican casi nunca y 1 indica nunca. Por los resultados se aprecia que el 43.33% están de acuerdo con que el PLE si es de sencilla adaptación y manejo, el resto tiene dificultades con la adaptación y manejo del PLE.

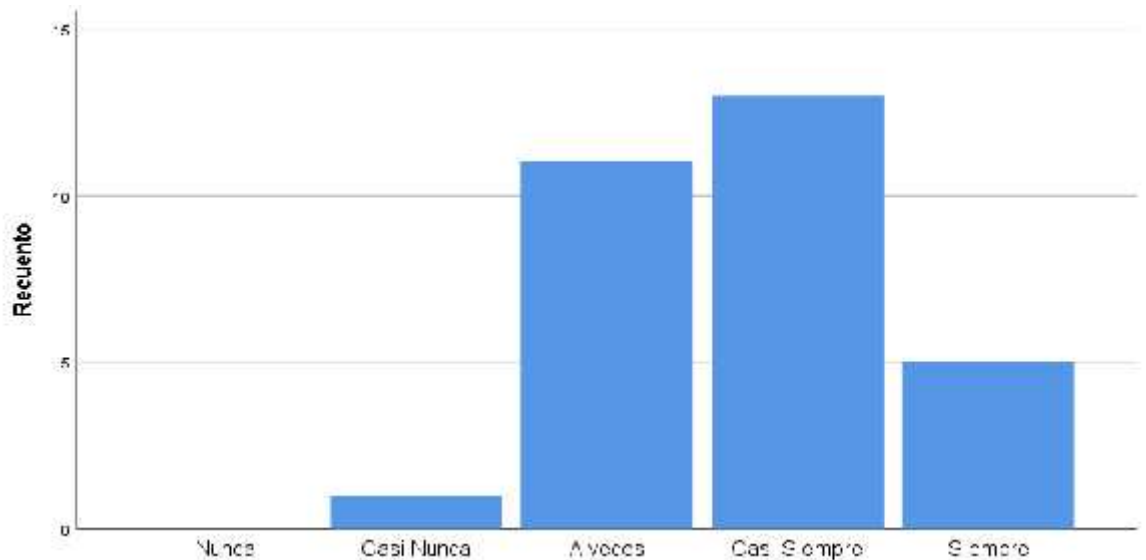
Tabla 9.

Porcentaje de encuestados que expresan que el PLE presenta una reducción en las dificultades del cumplimiento de obligaciones tributarias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0.00%	0.00%	0.00%
Casi Nunca	1	3.33%	3.33%	3.33%
A Veces	11	36.67%	36.67%	40.00%
Casi Siempre	13	43.33%	43.33%	83.33%
Siempre	5	16.67%	16.67%	100.00%
Total	30	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 2. Porcentaje de encuestados que expresan que el PLE presenta una reducción en las dificultades del cumplimiento de obligaciones tributarias



Fuente: Elaboración propia.

En la Figura 2 se aprecia que para 5 encuestados el PLE redujo los impedimentos en la ejecución de las obligaciones tributarias, 13 encuestados indicaron casi siempre, 11 encuestados indicaron a veces, 1 indicó casi nunca y ninguno indicó nunca. Por lo que se obtiene que al menos un 60% de los encuestados consideran que se puede reducir las dificultades en el cumplimiento de las obligaciones tributarias gracias al PLE.

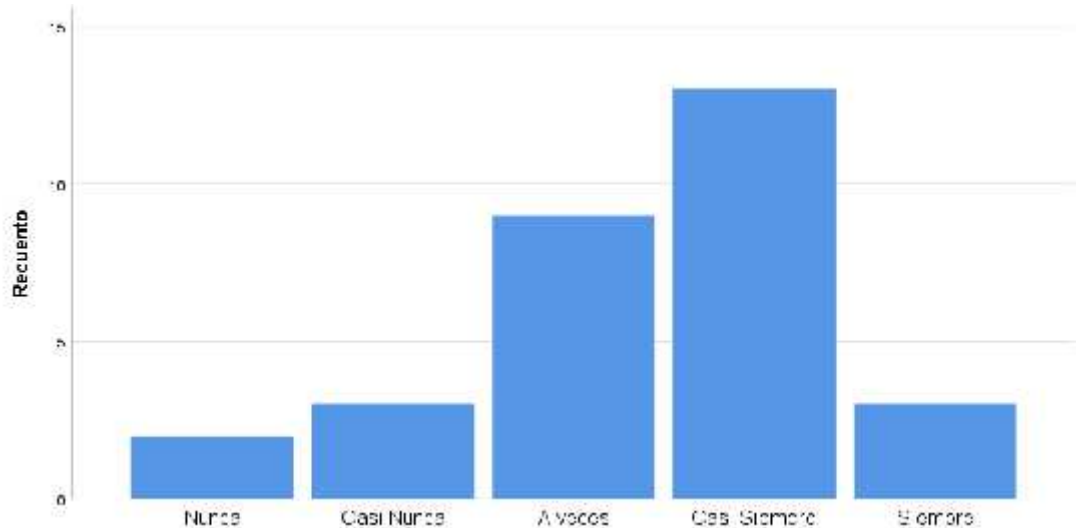
Tabla 10.

Porcentajes que tienen en consideración que el PLE hace una contribución para que los individuos cumplan con el registro de sus operaciones económicas en registro de compra y venta.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	6.67%	6.67%	6.67%
Casi Nunca	3	10.00%	10.00%	16.67%
A Veces	9	30.00%	30.00%	46.67%
Casi Siempre	13	43.33%	43.33%	90.00%
Siempre	3	10.00%	10.00%	100.00%
Total	30	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 3. Porcentajes que tienen en consideración que el PLE hace una contribución para que los individuos cumplan con el registro de sus operaciones económicas en registro de compra y venta.



Fuente: Elaboración propia.

En la Figura 3 se aprecia que para 3 encuestados el PLE siempre contribuye a que los sujetos pasivos cumplan con registrar todas las operaciones económicas en los registros de compras y ventas, para 13 encuestados casi siempre, para 9 encuestados a veces, para 3 encuestados casi nunca y para 2 encuestados nunca. Por lo que se obtiene que el 53.33% de los encuestados si considera que el PLE contribuye con el registro de todas las actividades de compras y ventas de la empresa.

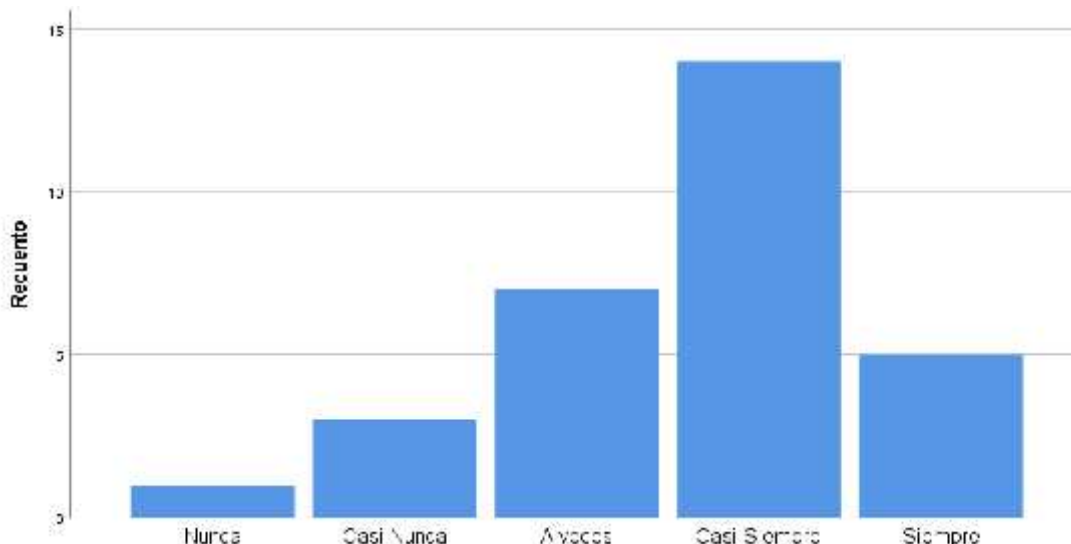
Tabla 11.

Porcentaje de encuestados que dieron respuesta a la consideración que el PLE representa un avance significativo por parte de la SUNAT en la reducción de la evasión fiscal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3.33%	3.33%	3.33%
Casi Nunca	3	10.00%	10.00%	13.33%
A Veces	7	23.33%	23.33%	36.67%
Casi Siempre	14	46.67%	46.67%	83.33%
Siempre	5	16.67%	16.67%	100.00%
Total	30	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 4. porcentaje de encuestados que consideran que el PLE es un avance significativo en la SUNAT respecto a la reducción de la evasión fiscal.



Fuente: Elaboración propia.

La Figura 4 muestra que para 5 encuestados consideran que siempre el PLE es un gran avance de la SUNAT para reducir la evasión fiscal, 14 encuestados casi siempre, 7 encuestados a veces, 3 encuestados casi nunca, 1 encuestado nunca. Por lo que se obtiene que al menos el 63.33% de los encuestados consideran al PLE como un gran progreso de la SUNAT para controlar la evasión fiscal.

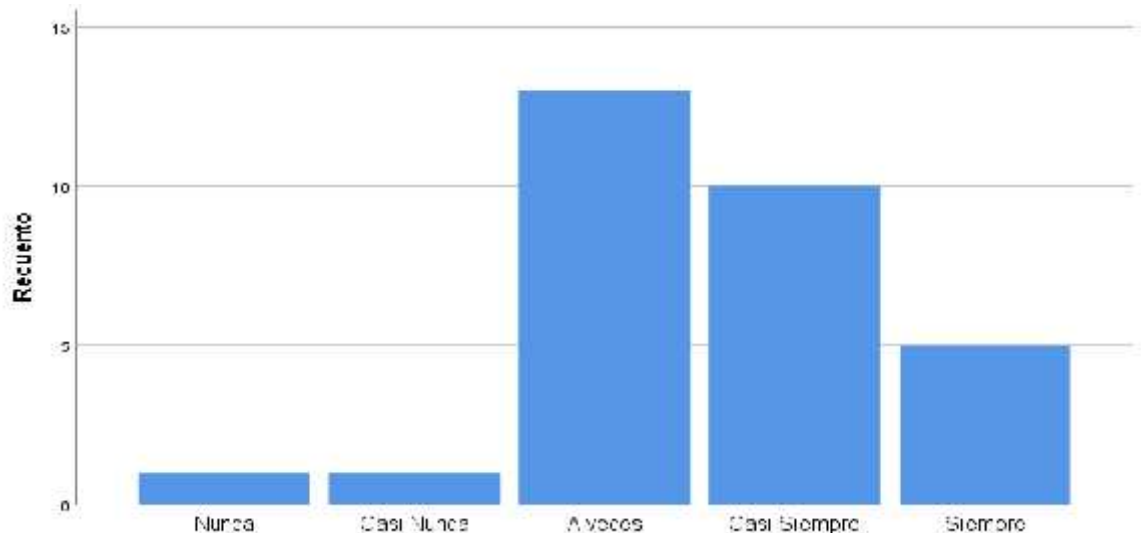
Tabla 12

Porcentaje de personas manifiestan que los libros electrónicos eximen la obligación de la legalización de libros contables tradicionales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3.33%	3.33%	3.33%
Casi Nunca	1	3.33%	3.33%	6.67%
A Veces	13	43.33%	43.33%	50.00%
Casi Siempre	10	33.33%	33.33%	83.33%
Siempre	5	16.67%	16.67%	100.00%
Total	30	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 5. Porcentaje de personas manifiestan que los libros electrónicos eximen la obligación de la legalización de libros contables tradicionales



Fuente: Elaboración propia.

La Figura 5 muestra que para 5 encuestados los libros electrónicos siempre liberan el cumplimiento de legalizaciones de los libros tradicionales, 10 encuestados casi siempre, 13 encuestados a veces, 1 casi nunca y 1 nunca. Por lo que se obtiene que al menos el 50% de los encuestados consideran que los libros electrónicos logran eximir del cumplimiento de legalizaciones tal como se realiza para los libros tradicionales.

Información administrativa de los libros electrónicos

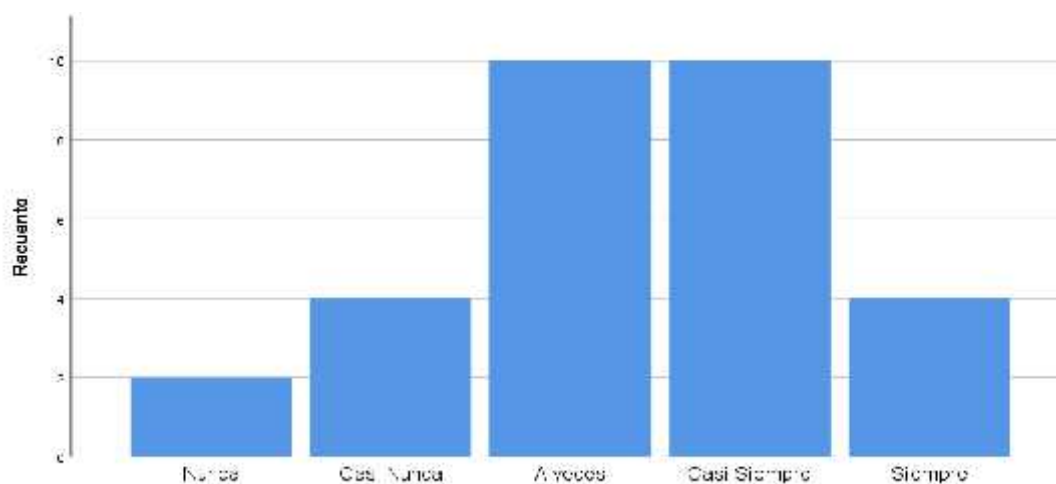
Tabla 13

Porcentaje de encuestados que consideran que los libros electrónicos hacen que la corrección de datos en los libros contables se desarrolle de manera más fácil.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	6.67%	6.67%	6.67%
Casi Nunca	4	13.33%	13.33%	20.00%
A Veces	10	33.33%	33.33%	53.33%
Casi Siempre	10	33.33%	33.33%	86.67%
Siempre	4	13.33%	13.33%	100.00%
Total	30	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 6. Porcentaje de encuestados que consideran que los libros electrónicos hacen que la corrección de datos en los libros contables se desarrolle de manera más fácil.



Fuente: Elaboración propia.

La figura 6, muestra que 4 encuestados consideran que los libros electrónicos siempre favorecen el procedimiento de corrección de datos en los libros de contabilidad de los servicentros, 10 encuestados casi siempre, 10 encuestados a veces, 4 encuestados casi nunca, 2 encuestados nunca. Por lo que se obtiene que al menos el 46.67% de los encuestados consideran que la facilidad en los procedimientos de corrección de datos es gracias a los libros electrónico, existiendo además un 33.33% que considera que puede o no dar esa facilidad.

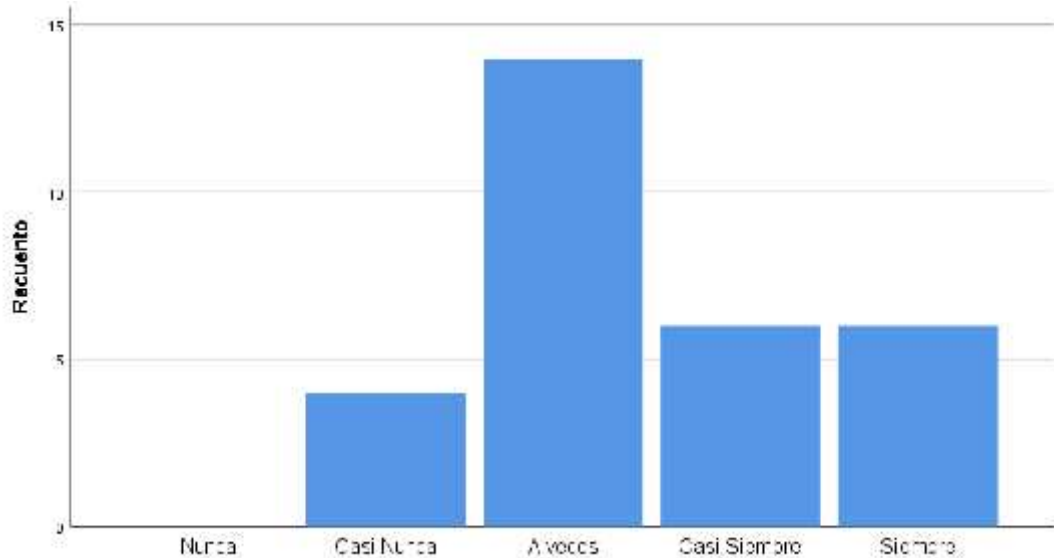
Tabla 14

Porcentaje de encuestados que consideran que las operaciones económicas se ven reflejados en los libros electrónicos de manera eficiente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0.00%	0.00%	0.00%
Casi Nunca	4	13.33%	13.33%	13.33%
A Veces	14	46.67%	46.67%	60.00%
Casi Siempre	6	20.00%	20.00%	80.00%
Siempre	6	20.00%	20.00%	100.00%
Total	30	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 7. Porcentaje de encuestados que consideran que las operaciones económicas se ven reflejados en los libros electrónicos de manera eficiente



Fuente: Elaboración propia.

En la Figura 7 se observa que 6 encuestados consideran que los libros electrónicos siempre muestran las actividades realizadas en el marco económico de los servicentros de manera eficiente, 6 encuestados casi siempre, 14 encuestados a veces, 4 casi nunca y ninguno nunca. Por lo que se obtiene que un 46.67% de los encuestados consideran que la eficiencia de los libros electrónicos dependerá de las operaciones realizadas.

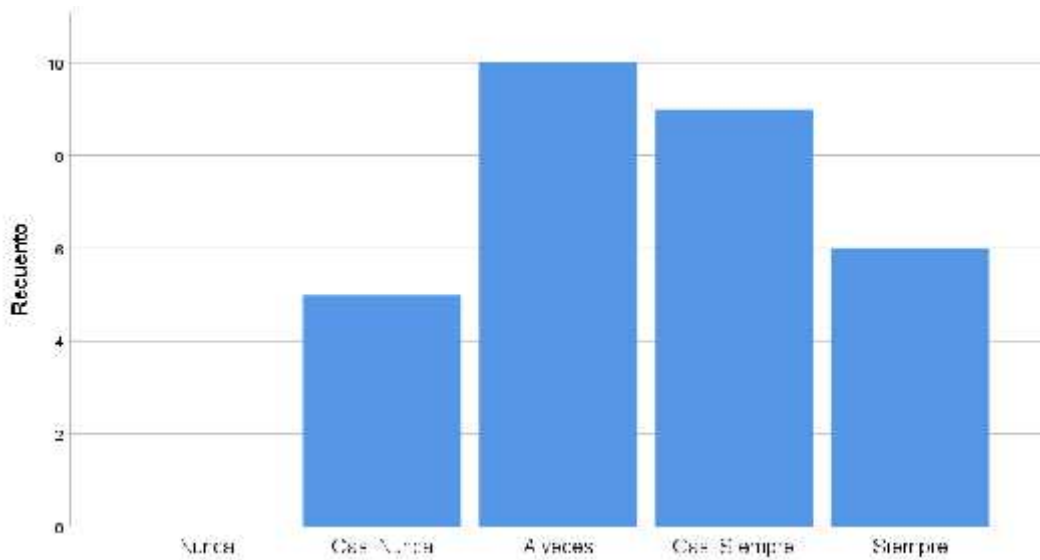
Tabla 15

Porcentaje de encuestados que considera que La plataforma virtual brindada por la SUNAT le permite cumplir con las declaraciones juradas de manera satisfactoria

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0.00%	0.00%	0.00%
Casi Nunca	5	16.67%	16.67%	16.67%
A Veces	10	33.33%	33.33%	50.00%
Casi Siempre	9	30.00%	30.00%	80.00%
Siempre	6	20.00%	20.00%	100.00%
Total	30	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 8. Porcentaje de encuestados que considera que La plataforma virtual brindada por la SUNAT le permite cumplir con las declaraciones juradas de manera satisfactoria



Fuente: Elaboración propia

La Figura 8 presenta que para 6 encuestados la plataforma virtual de la SUNAT siempre permite cumplir con las declaraciones juradas sin contratiempos, 9 encuestados casi siempre, 10 encuestados a veces, 5 encuestados casi nunca, ninguno nunca. Por lo que se obtiene que el 50% de los encuestados consideran que la plataforma virtual de la SUNAT si facilita el cumplimiento de las declaraciones juradas.

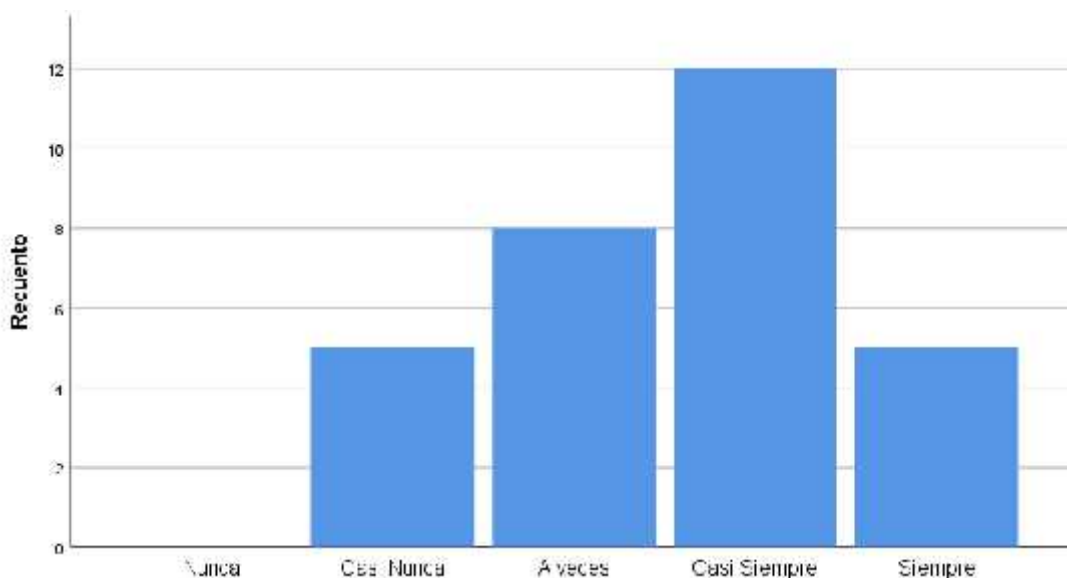
Tabla 16

Los libros electrónicos evitan la administración de información errónea o falsa que pueda ocasionar problemas en la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0.00%	0.00%	0.00%
Casi Nunca	5	16.67%	16.67%	16.67%
A Veces	8	26.67%	26.67%	43.33%
Casi Siempre	12	40.00%	40.00%	83.33%
Siempre	5	16.67%	16.67%	100.00%
Total	30	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 9. Los libros electrónicos evitan la administración de información errónea o falsa que pueda ocasionar problemas en la empresa



Fuente: Elaboración propia

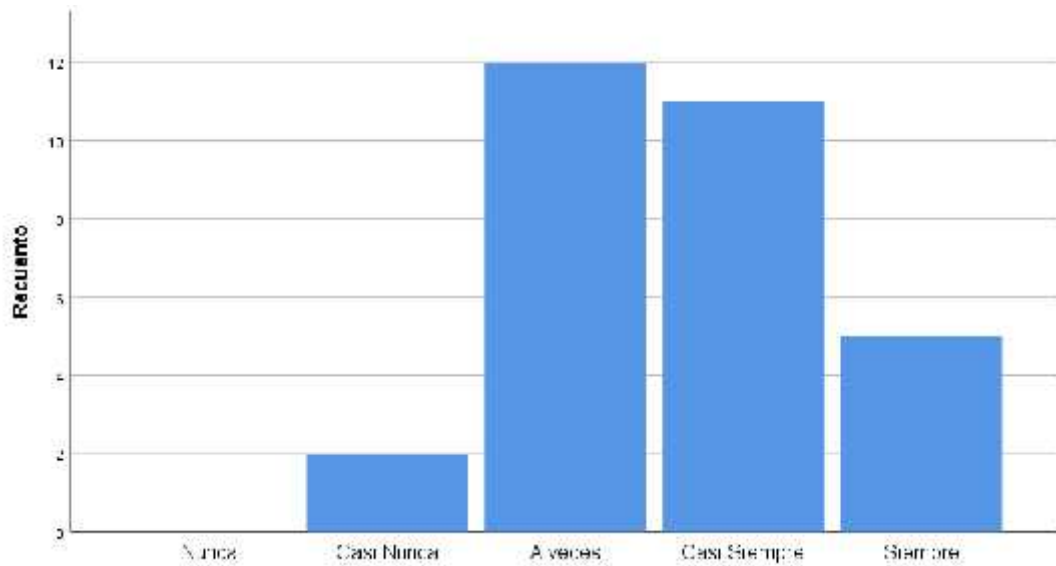
La Figura 9 presenta que para 5 encuestados consideran que los libros electrónicos siempre evitan la administración de información errónea o falsa que pueda ocasionar problemas para la empresa, 12 encuestados casi siempre, 8 encuestados a veces, 5 encuestados casi nunca y ninguno nunca. Se obtiene que al menos 56.67% de los encuestados consideran que los libros electrónicos siempre evitan la administración de información de errónea que pueda generar problemas para la empresa.

Tabla 17

Los libros electrónicos colaboran de manera más eficiente con el manejo de información comparando con los libros convencionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0.00%	0.00%	0.00%
Casi Nunca	2	6.67%	6.67%	6.67%
A Veces	12	40.00%	40.00%	46.67%
Casi Siempre	11	36.67%	36.67%	83.33%
Siempre	5	16.67%	16.67%	100.00%
Total	30	100.00%	100.00%	

Figura 10. Los libros electrónicos colaboran de manera más eficiente con el manejo de información comparando con los libros convencionales



Fuente: *Elaboración propia*

La Figura 10 presenta que para 5 encuestados los libros electrónicos siempre colaboran de manera más eficiente con el manejo de información comparando con los libros convencionales, 11 encuestados casi siempre, 12 encuestados a veces, 2 casi nunca y ninguno nunca. El 53.33% considera en todo caso que los libros electrónicos son más eficientes.

Formalidades legales de la Gestión tributaria

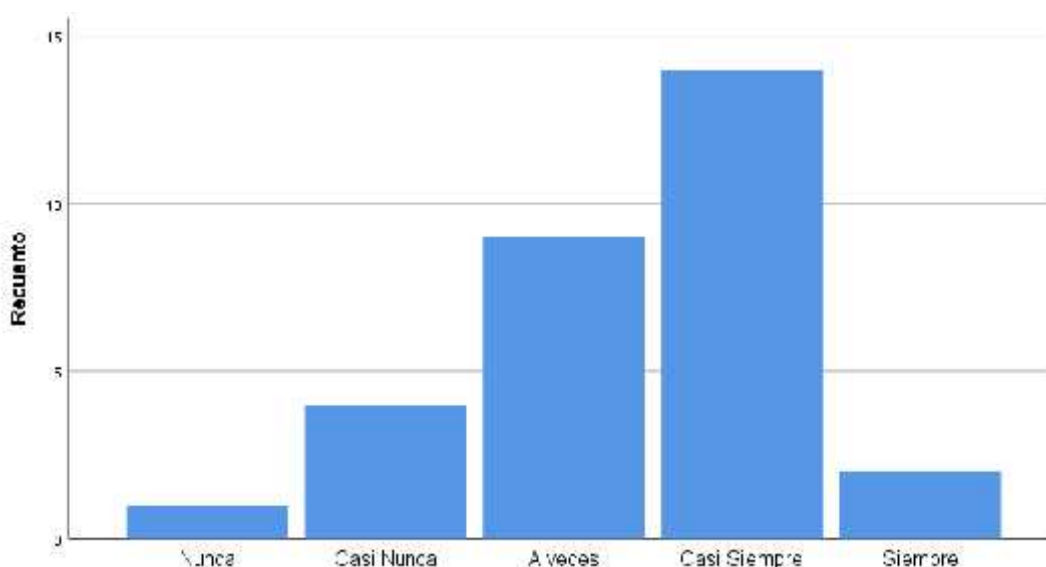
Tabla 18

La empresa cuenta con todos sus libros contables legalizados como lo exige la ley tributaria

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3.33%	3.33%	3.33%
Casi Nunca	4	13.33%	13.33%	16.67%
A Veces	9	30.00%	30.00%	46.67%
Casi Siempre	14	46.67%	46.67%	93.33%
Siempre	2	6.67%	6.67%	100.00%
Total	30	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 11. La empresa cuenta con todos sus libros contables legalizados como lo exige la ley tributaria



Fuente: Elaboración propia

En la Figura 11 se visualiza que para 2 encuestados la empresa siempre cuenta con todos sus libros con la legalización que exige el marco normativo tributario, 14 encuestados casi siempre, 9 encuestados a veces, 4 encuestados casi nunca, 1 encuestado nunca. Por lo que al menos el 56.67% de los encuestados considera que la empresa si debe tener todos sus libros con la legalización exigida por las normas del marco tributario.

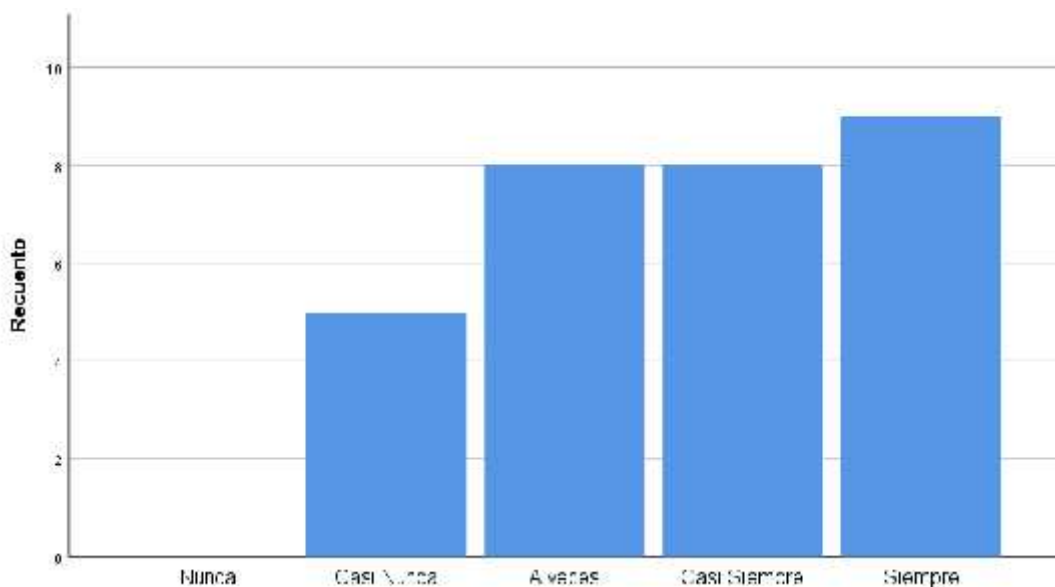
Tabla 19

La empresa ejecuta la impresión de las declaraciones mensuales que realiza en el PLE.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0.00%	0.00%	0.00%
Casi Nunca	5	16.67%	16.67%	16.67%
A Veces	8	26.67%	26.67%	43.33%
Casi Siempre	8	26.67%	26.67%	70.00%
Siempre	9	30.00%	30.00%	100.00%
Total	30	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 12. La empresa ejecuta la impresión de las declaraciones mensuales que realiza en el PLE.



Fuente: Elaboración propia

En la Figura 12 se visualiza que 9 encuestados opinan que la empresa siempre realiza la impresión de todas las declaraciones mensuales que realiza el PLE, 8 casi siempre, 8 a veces, 5 casi nunca y ninguno nunca. Por lo que se obtiene que al menos el 56.67% de los encuestados considera que la empresa tiene al día todas las declaraciones mensuales del PLE impresas. Aunque hay un 33.33% que considera que la empresa no tiene estandarizado ello y tiene debilidades en cuanto a realizar las impresiones de las declaraciones.

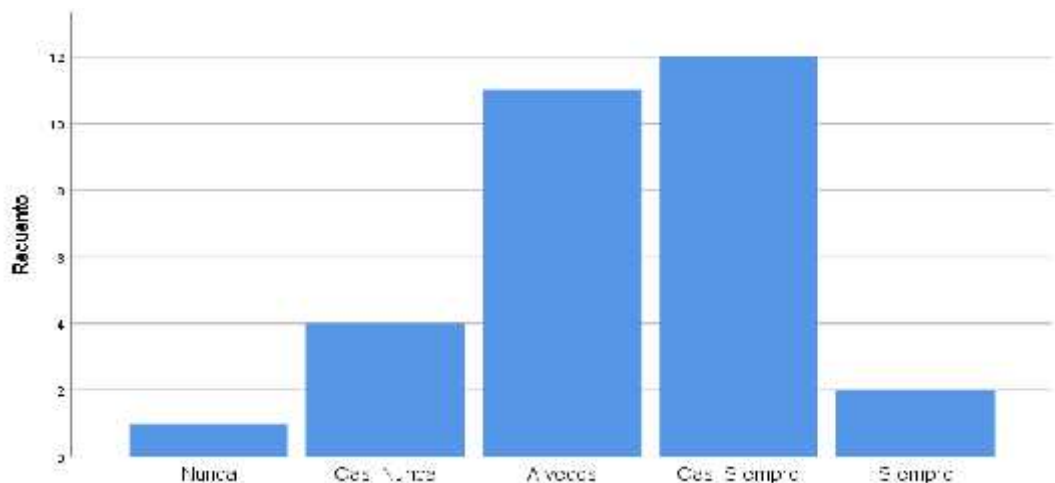
Tabla 20

La empresa realiza el empastado de los reportes y pagos de impuestos con la finalidad de tener la seguridad de respaldo para la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3.33%	3.33%	3.33%
Casi Nunca	4	13.33%	13.33%	16.67%
A Veces	11	36.67%	36.67%	53.33%
Casi Siempre	12	40.00%	40.00%	93.33%
Siempre	2	6.67%	6.67%	100.00%
Total	30	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 13. La empresa realiza el empastado de los reportes y pagos de impuestos con la finalidad de tener la seguridad de respaldo para la empresa



Fuente: Elaboración propia

La Figura 13 muestra que 2 encuestados consideran que la empresa siempre realiza el empastado de todos los reportes y de los pagos de impuestos que presentan, 12 encuestados casi siempre, 11 encuestados a veces, 4 encuestados casi nunca y 1 encuestado nunca. Por lo que se obtiene que el 76.67% de los encuestados considera que la empresa tiene dificultades con el empastado de algunos reportes.

Cumplimiento de deberes tributarios

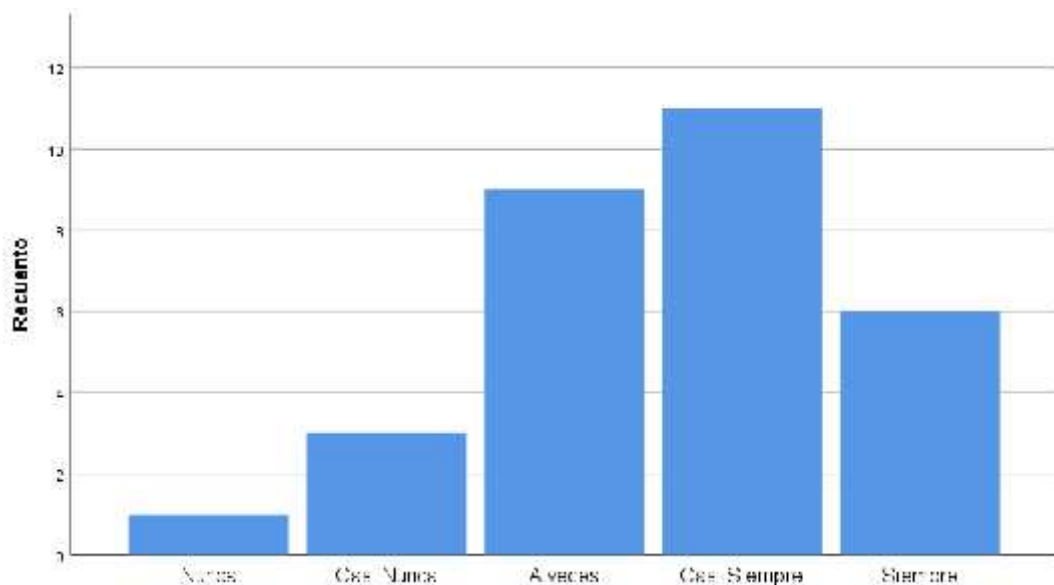
Tabla 21

La empresa cumple con el cronograma de presentación de las declaraciones juradas ante la SUNAT

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3.33%	3.33%	3.33%
Casi Nunca	3	10.00%	10.00%	13.33%
A Veces	9	30.00%	30.00%	43.33%
Casi Siempre	11	36.67%	36.67%	80.00%
Siempre	6	20.00%	20.00%	100.00%
Total	30	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 14. La empresa cumple con el cronograma de presentación de las declaraciones juradas ante la SUNAT



Fuente: Elaboración propia

La Figura 14 se visualiza que para 6 encuestados la empresa siempre está al día con la presentación de las declaraciones juradas ante la SUNAT, 11 casi siempre, 9 a veces, 3 casi nunca, 1 nunca. Por lo que se obtiene que al menos el 66.67% de los encuestados considera que la empresa tiene falencia con estar al corriente con algunas de las declaraciones juradas ante la SUNAT.

Tabla 22

Las declaraciones juradas se realizan a tiempo con la plataforma virtual que fue implantada en la SUNAT se con la plataforma

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3.33%	3.33%	3.33%
Casi Nunca	3	10.00%	10.00%	13.33%
A Veces	11	36.67%	36.67%	50.00%
Casi Siempre	10	33.33%	33.33%	83.33%
Siempre	5	16.67%	16.67%	100.00%
Total	30	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 15. Las declaraciones juradas se realizan a tiempo con la plataforma virtual que fue implantada en la SUNAT se con la plataforma



Fuente: Elaboración propia

La Figura 15 detalla que para 5 encuestados la plataforma virtual de la SUNAT siempre permite a la empresa cumplir a tiempo con la presentación de las declaraciones juradas, 10 casi siempre, 11 a veces, 3 casi nunca y 1 nunca. Por lo que se obtiene que al menos el 70% de los encuestados considera que no necesariamente la plataforma virtual de la SUNAT permitirá que la empresa cumpla con la presentación de las declaraciones juradas a su debido tiempo.

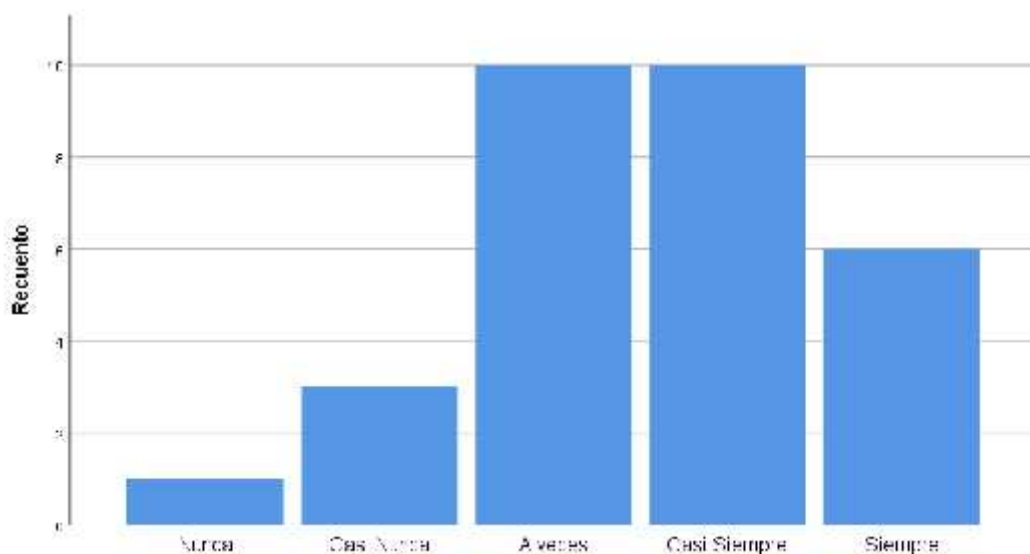
Tabla 23

La empresa muestra preocupación constante con respecto a las actualizaciones de los libros contables conforme al cronograma estipulado por la SUNAT

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3.33%	3.33%	3.33%
Casi Nunca	3	10.00%	10.00%	13.33%
A Veces	10	33.33%	33.33%	46.67%
Casi Siempre	10	33.33%	33.33%	80.00%
Siempre	6	20.00%	20.00%	100.00%
Total	30	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 16. La empresa muestra preocupación constante con respecto a las actualizaciones de los libros contables conforme al cronograma estipulado por la SUNAT



Fuente: Elaboración propia

La Figura 16 se observa que para 6 encuestados la empresa siempre se preocupa por tener sus libros contables debidamente actualizados en las fechas que estipula la SUNAT, 10 casi siempre, 10 a veces, 3 casi nunca y 1 nunca. Por lo que se obtiene que un 66.67% de los encuestados consideran que la empresa no se preocupa mucho por tener actualizados sus libros contables.

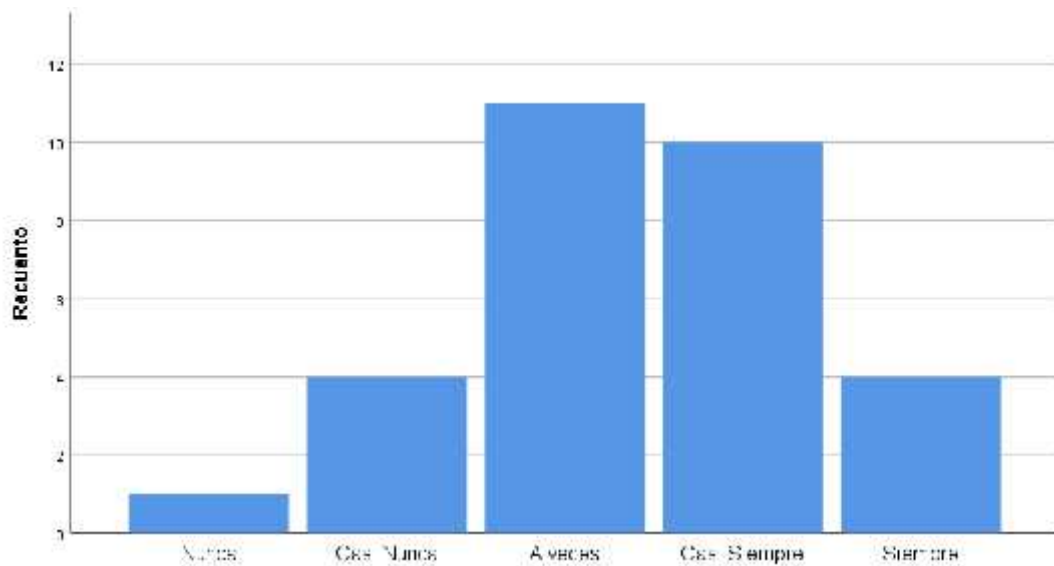
Tabla 24

Los lineamientos tributarios impuestos por la SUNAT son tomados en cuenta por la empresa con respecto a la tendencia de los libros contables

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3.33%	3.33%	3.33%
Casi Nunca	4	13.33%	13.33%	16.67%
A Veces	11	36.67%	36.67%	53.33%
Casi Siempre	10	33.33%	33.33%	86.67%
Siempre	4	13.33%	13.33%	100.00%
Total	30	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 17. Los lineamientos tributarios impuestos por la SUNAT son tomados en cuenta por la empresa con respecto a la tendencia de los libros contables



Fuente: Elaboración propia

La Figura 17 muestra que para 4 encuestados la empresa siempre toma en cuenta todos los lineamientos tributarios que exige la SUNAT con respecto a la tendencia de los libros contables, 10 casi siempre, 11 a veces, 4 casi nunca, 1 nunca. Por lo que se obtiene que al menos un 70% de los encuestados considera que la empresa no siempre toma en cuenta estos lineamientos.

Registro continuo de operaciones contables

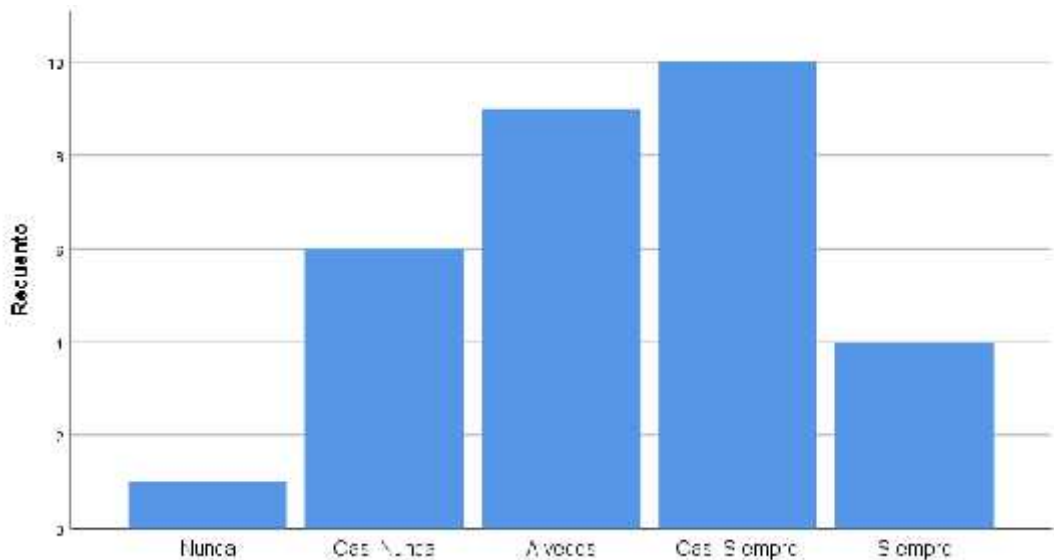
Tabla 25

Porcentaje de personas que considera que la empresa cumple con la emisión de comprobantes de pago por los ingresos que se obtienen durante el ejercicio económico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3.33%	3.33%	3.33%
Casi Nunca	6	20.00%	20.00%	23.33%
A Veces	9	30.00%	30.00%	53.33%
Casi Siempre	10	33.33%	33.33%	86.67%
Siempre	4	13.33%	13.33%	100.00%
Total	30	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 18. Porcentaje de personas que considera que la empresa cumple con la emisión de comprobantes de pago por los ingresos que se obtienen durante el ejercicio económico



Fuente: Elaboración propia

La Figura 18 detalla que para 4 encuestados la empresa siempre emite el comprobante de pago por todos los ingresos obtenidos en el ejercicio económico, 10 casi siempre, 9 a veces, 6 casi nunca y 1 nunca. Por lo que se obtiene que al menos un 63.33% de los encuestados consideran que la

empresa no siempre emite el comprobante de pago para todo lo que ingresa, siendo más la tendencia a que la empresa no realiza la emisión de comprobantes.

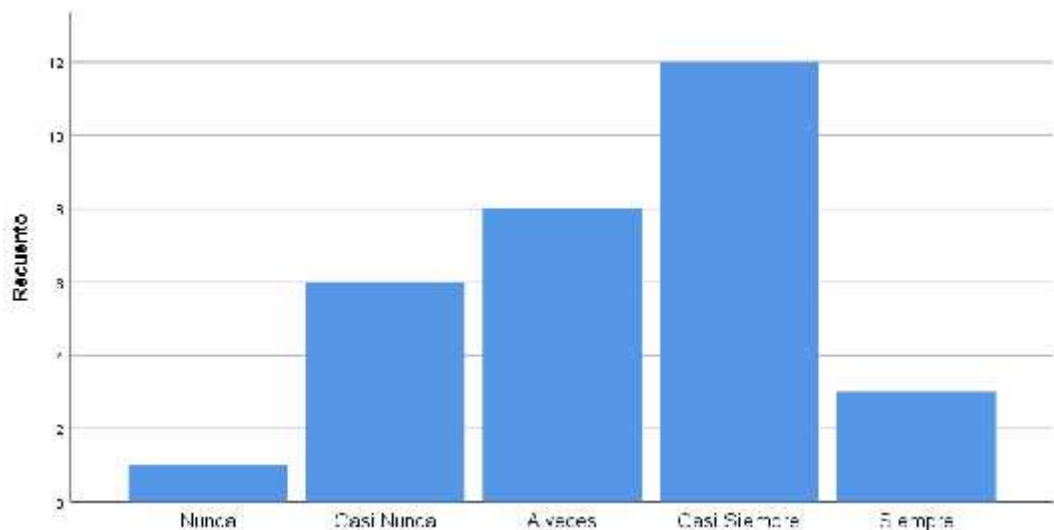
Tabla 26

Porcentaje de personas que consideran que la empresa hace un cálculo adecuado de los ingresos netos para ser presentados a la SUNAT

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3.33%	3.33%	3.33%
Casi Nunca	6	20.00%	20.00%	23.33%
A Veces	8	26.67%	26.67%	50.00%
Casi Siempre	12	40.00%	40.00%	90.00%
Siempre	3	10.00%	10.00%	100.00%
Total	30	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 19. Porcentaje de personas que consideran que la empresa hace un cálculo adecuado de los ingresos netos para ser presentados a la SUNAT



Fuente: Elaboración propia

Se puede observar que la Figura 19 detalla que la empresa siempre calcula de manera adecuada los ingresos netos que se deben presentar a la SUNAT, 12 encuestados casi siempre, 8 encuestados a veces, 6 encuestados casi nunca y 1 encuestado nunca. Por lo que se obtiene que al menos el 86.67% de los encuestados considera que la empresa no está calculando en muchos

casos de manera adecuada cuanto de ingresos netos debe declararse a la SUNAT.

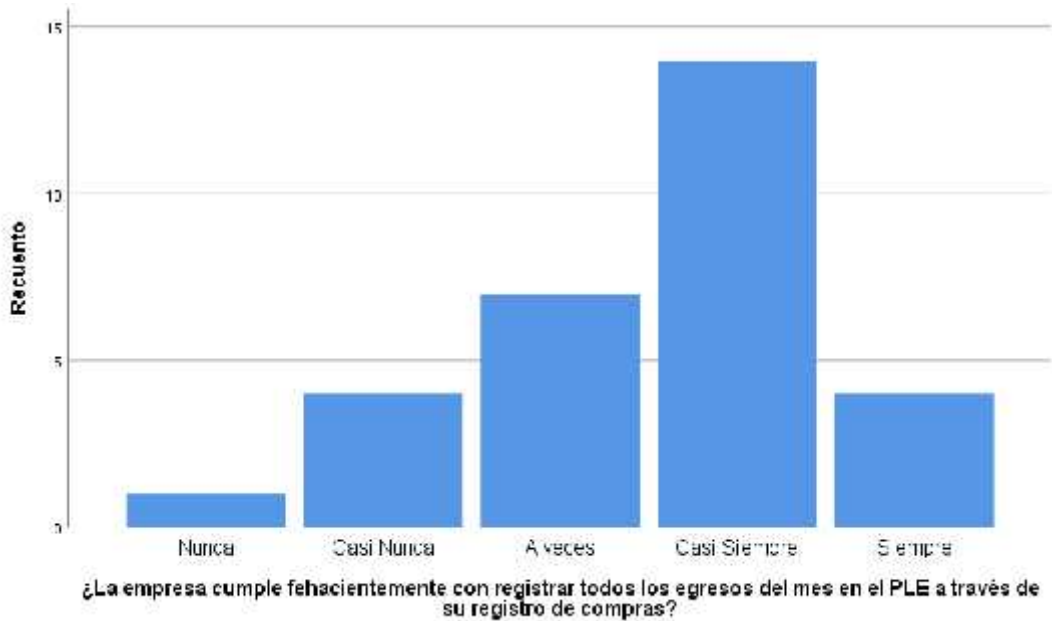
Tabla 27

Porcentaje de encuestados que tiene en consideración el cumplimiento de realizar los registros de egresos en PLE a través de su registro de compras.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3.33%	3.33%	3.33%
Casi Nunca	4	13.33%	13.33%	16.67%
A Veces	7	23.33%	23.33%	40.00%
Casi Siempre	14	46.67%	46.67%	86.67%
Siempre	4	13.33%	13.33%	100.00%
Total	30	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 20. Porcentaje de encuestados que tiene en consideración el cumplimiento de realizar los registros de egresos en PLE a través de su registro de compras.



Fuente: Elaboración propia

Esta Figura 20 muestra que para 4 encuestados la empresa siempre cumple fehacientemente con el registro de ingresos del mes en el PLE, 14

encuestados casi siempre, 7 encuestados a veces, 4 encuestados casi nunca y 1 encuestado casi nunca. Por lo que se obtiene que al menos el 83.33% consideran que la empresa no está cumpliendo en muchas ocasiones con realizar el registro de los egresos del mes en el PLE.

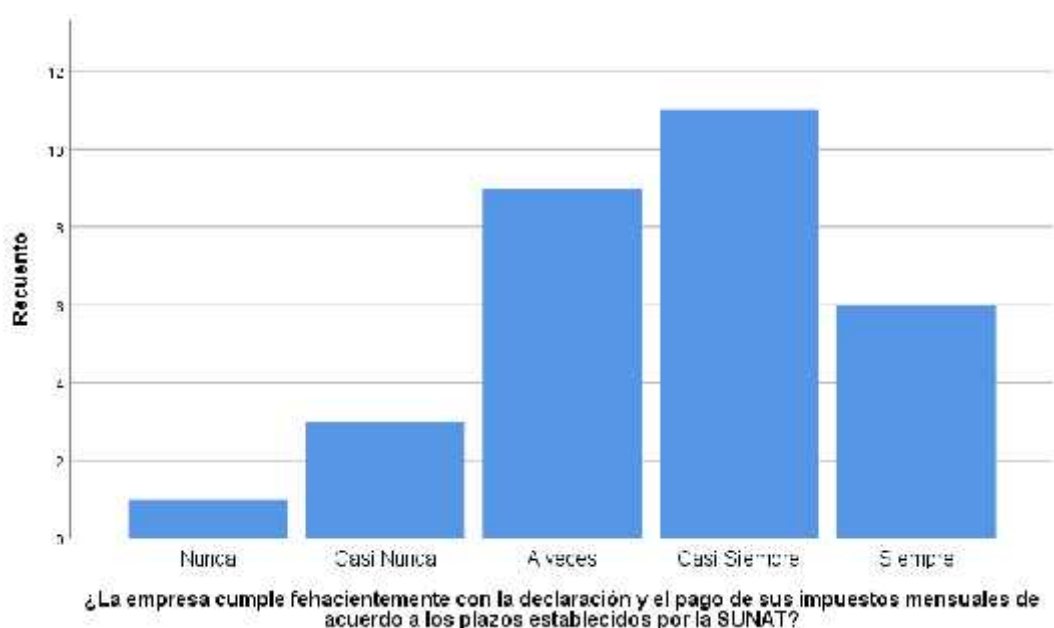
Tabla 28

Porcentaje de personas que piensan que la declaración y el pago de impuestos mensuales es cumplida a carta caval según el cronograma de plazos que son establecidos por la SUNAT

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3.33%	3.33%	3.33%
Casi Nunca	3	10.00%	10.00%	13.33%
A Veces	9	30.00%	30.00%	43.33%
Casi Siempre	11	36.67%	36.67%	80.00%
Siempre	6	20.00%	20.00%	100.00%
Total	30	100.00%	100.00%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 21. Porcentaje de personas que piensan que la declaración y el pago de impuestos mensuales es cumplida a carta caval según el cronograma de plazos que son establecidos por la SUNAT



Fuente: Elaboración propia

La Figura 21 detalla que para 6 encuestados la empresa siempre cumple con la declaración y el pago de sus impuestos mensuales según los plazos establecidos por la SUNAT, 11 encuestados casi siempre, 9 encuestados a veces, 3 encuestados casi nunca y 1 nunca. Por lo que se obtiene que al menos el 86.67% de los encuestados si considera que la empresa siempre está cumpliendo con el pago de sus impuestos mensuales.

V. DISCUSIÓN

Después de la obtención de los resultados, se realizó la discusión como se señala, en el objetivo general de esta investigación: que fue analizar la relación del Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria de estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020. Para alcanzar este objetivo fue necesario el procesamiento de datos en el software SPSS v25, la variable Sistema de Libros electrónicos presenta con 10 ítems y la variable Gestión tributaria presenta 11 ítems, teniendo un total de 21 ítems; una vez aplicada la encuesta los datos se transfirieron al software antes mencionado, se hace uso del herramienta Alfa de Cron Bach para hacer la validación y evaluar la confiabilidad de esta alcanzado un resultado de 1 y 0.975 para las variables Sistema de Libros electrónicos y Gestión tributaria, respectivamente. Este hecho demuestra que se alcanzan resultados positivos, según Hernández, R. et al. (2014) cuando estos valores se acercan más a la unidad, es aceptable y confiable.

Procediendo a la validación de la hipótesis general, el Sistema de libros electrónicos afecta en la gestión tributaria de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020; se obtuvo un coeficiente de 0.638, entre las variables: Sistema de libros electrónicos y Gestión tributaria lo que indica una correlación positiva moderada; este nivel de significancia es menor a 0.05 (Sig.= 0,000 < 0.05), por lo tanto no se hace el rechazo de la hipótesis planteada.

El Sistema de libros electrónicos al ser un aplicativo multiplataforma que permite mayor facilidad en la teneduría de reportes e informes contables y tributarios, que contienen información contable y tributaria; permite grandes beneficios a las empresas; así lo confirma SUNAT (2021) en su portal web “emprender SUNAT”. Por lo antes mencionado se afirma que este sistema influye en la Gestión tributaria ya que se nos permite cumplir con las obligaciones tributarias y hacerlo de la manera correcta; cumpliendo así con lo conceptualizado por Gómez (2016) la gestión tributaria, es de las actividades que más trámites implica entre los contribuyentes y las administraciones tributarias, con los respectivos desplazamientos de los contribuyentes para

realizar el trámite de sus pagos y tener comprobantes que respalden los mismos.

Para una gestión adecuada la empresa tiene que hacer el desarrollo y la agilización de los aspectos tributarios para que estos le permitan estar siempre al corriente de sus obligaciones tributarias; desde el llenado de libros y registros contables, los pagos puntuales de impuestos en las fechas previstas hasta asumir una fiscalización tributaria en caso se dieran. Contar con un buen sistema de libros electrónicos le permite a la entidad desarrollar una gestión excepcional tributariamente hablando.

La investigación complementa y aporta a los trabajos antecesores de: Joaquín y Olivares (2017) en definir y segmentar los beneficios de los libros contables electrónicos frente a los libros en físico en una empresa de curtiembre dándole grandes ventajas a la empresa. De igual forma, Toribio (2020) indica que el sistema de libros electrónicos influye positivamente en ejecutar y cumplir con los deberes financieros, ya que la aplicación de los libros electrónicos permite a la empresa evitar sanciones tributarias. Por otro lado también, Gómez (2016) al evaluar indicadores de gestión determina que se puede reducir el tiempo en la preparación de la información contable y adiestrar a la organización en el sistema electrónico y ello conlleva a tomar mejores decisiones financieras y poder reducir gastos, al eliminar esos gastos innecesarios se aumenta liquidez de la empresa.

En la aprobación de la hipótesis específica 01, que establece una relación significativa entre el entorno de control del Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020., se obtuvo un coeficiente de 0.756 entre la dimensión de entorno de control del Sistema electrónico de libros y la variable gestión tributaria, en esta se indica la presencia de correlación positiva significativa; y cuyo nivel de significancia es menor a 0.05, por consiguiente se realiza el rechazo de la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

El control del PLE tiene una influencia significativa en la gestión tributaria. El control permite la anticipación de posibles acontecimientos desfavorables que alteren de manera negativa a la gestión de la entidad, y también permite tener

respuestas frente a riesgos que puedan generar pérdida para la empresa al poder ejercer control en el sistema de libros electrónicos significa una oportunidad de realizar una correcta gestión tributaria.

Para la aprobación de la hipótesis específica 02, que determina la existencia de una relación significativa entre la información administrativa del Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020., obteniendo un coeficiente de 0.531, entre la dimensión información administrativa del sistema de libros electrónicos y la variable gestión tributaria, con una correlación positiva moderada; y cuyo nivel de significancia es menor a 0.05.

La información administrativa del sistema de libros electrónico influye positivamente en la variable: gestión tributaria. La información tributaria presenta suministros de información relevantes para poder constatar las labores realizadas en la empresa; de igual forma el realizar registros minuciosos de compra y venta el personal ejecutará de manera efectiva lo requerido para realizar los informes tributarios y posteriormente financieros; todo ello se resumirá en una capacidad excepcional para tener una buena gestión tributaria.

VI. CONCLUSIONES

se concluyó que el Sistema de libros electrónicos influye significativamente en la gestión tributaria de estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020; puesto que, en la validación de la hipótesis general de esta investigación, se obtuvo un $Rho = 0.638$, esto muestra la existencia de una correlación positiva. La instalación de un sistema de libros electrónicos tiene importantes beneficios o ventajas para la entidad y su buen funcionamiento contable – tributario, ello significara para cualquier empresa un aporte importante para la buena gestión tributaria y contable, y que de ella se desprendan importantes decisiones para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que asume la entidad al formar parte de la relación tributaria entre la entidad y la administración tributaria.

Se manera consecutiva, se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre el entorno de control del Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020., para la aceptación de la hipótesis específica 01, de la presente investigación, con un coeficiente de 0.756, se demostró que hay una correlación positiva moderada. Tener un adecuado sistema de control adecuado del sistema de libros electrónicos permite a la empresa poder desarrollar estrategias para resolver y atenuar posibles riesgos tributarios que puedan surgir y llevarlos a una fiscalización o a una deuda tributaria en perjuicio de la entidad; es por ellos que se debe tener especial control del sistema de libros electrónicos, ya que de esta se elaboraron informes financieros que son de gran importancia para todas las empresas.

Se concluyó que la información administrativa del Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria tienen una relación directa y significativa de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020., para la aprobación de la hipótesis específica 02, se tiene un coeficiente de 0.531, lo que indica que hay una correlación positiva moderada. El sistema de libros electrónicos requiere información correcta y minuciosa de los hechos contables que atraviesa la empresa; y se debe tener en cuenta ello para poder prestar atención también a la información administrativa que se puede reflejar en los libros electrónicos, ya

que es vital que la información de los libros electrónicos este completa y clara para posteriormente evaluar esa misma información y lograra terminar correctamente las obligaciones tributarias que tiene la entidad.

VII. RECOMENDACIONES

En base a la investigación realizada se brindan las siguientes recomendaciones:

En referencia a la empresa de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, y generalizando a todas las empresas sin importar su tamaño recomendamos que deben perder el temor y ser más audaces con las nuevas tecnologías de información, más precisamente en el sistema de libros electrónicos. Ya que está demostrado que su implementación solo genera beneficios para la empresa.

Es de vital importancia en las empresas iniciar e incentivar el desarrollo de la evaluación de gestión tributaria, para así determinar los factores que son necesarios para cumplir sus obligaciones y no caer en multas o sanciones que disminuyen la liquidez de las empresas.

A la empresa de servicios Miguelito E.I.R.L. se le recomienda evaluar la gestión tributaria que se está dando en su empresa y poder diseñar un plan de ítems que le ayude a lograr una buena gestión, y que desprendiéndose de ello también conseguirán tomar buenas decisiones para la entidad y no solo de forma tributaria, sino también de forma financiera. Y ello lograra un cambio significativo en la entidad y que ésta sea competitiva.

REFERENCIAS

- Abril, R., (2016) y Registros Contables Electrónicos, Perú, El Búho
- Alaña Castillo, T. P. (2018). Gestión tributaria a microempresarios. *Universidad y Sociedad*, 84-88. Obtenido de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Alaña, T., Gonzaga, S., & Yáñez, M. (2018). Gestión tributaria a microempresarios mediante la creación del centro de asesoría caso: UMET Sede Machala. *Universidad y Sociedad*, 84-88. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n2/2218-3620-rus-10-02-84.pdf>
- Burga, M. (2014). "Cultura Tributaria y Obligaciones Tributarias en las Empresas Comerciales Del Emporio Gamarra, 2014". Universidad San Martín de Porres. Perú. http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1577/1/burga_ame.pdf
- COSO. (2014). *Definición de Entorno de Control e Información Administrativa*. Obtenido de <https://www.ofstlaxcala.gob.mx/doc/material/27.pdf>
- Coyoy, M. (2018). Contribuyentes con obligación de presentar Asiste Libros ante la SAT. Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada limitada ("DTTL"). Guatemala. <https://www2.deloitte.com/gt/es/pages/about-deloitte/topics/deloitte-enmedios/contribuyentes-con-obligacion-de-presentar-asiste-libros-ante-la-sat.html>
- Cumpa I. y Ordoñez L. (2018), en su tesis "Cultura tributaria y sus efectos financieros y tributarios en la empresa Importaciones Pegaso S.A.C. en el año 2015". Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo. Chiclayo - Perú. [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/1364/1/TL_CumpaHuaniloIngrid_Ordo%C3%B1ez MontalvanLucia.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/1364/1/TL_CumpaHuaniloIngrid_Ordo%C3%B1ez%20MontalvanLucia.pdf)
- David R. (2016), Así funciona el sistema tributario de Colombia y la DIAN. Comunidad Contable, Legis. <http://www.comunidadcontable.com/BancoConocimiento/Opinion/asi-funciona-elsistema-tributario-de-colombia-y-la-dian.asp>

- De Velazco, J. (2017). Los libros electrónicos en el Perú. *Revista de Universidad de Lima*. Obtenido de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/viewFile/1658>
- Donoso, A. (2021). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/libros-contables.html>
- Estado Peruano. (2019). *Llevar libros contables para mi negocio*. Obtenido de <https://www.gob.pe/1211-llevar-libros-contables-para-mi-negocio>
- Esteban. (2020). Estrategias y condiciones de las empresas ecuatorianas ante la normativa de emisión de comprobantes electrónicos en el sector privado. *colombia*. Obtenido de <https://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/10514>
- Farro y Silva (2015) “Cultura tributaria y su incidencia en la eliminación de infracciones y sanciones, en una empresa de abarrotes de Chiclayo - 2014”. Universidad Cesar Vallejo. Chiclayo – Perú http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/91/farro_ps.pdf?sequence=1&isAllo wed=y
- Gestión, 2018. ¿Por qué algunas empresas no cuentan con los libros electrónicos que exige Sunat? – Gstión, Perú. <https://gestion.pe/economia/riesgo-pais-peru-baja-tres-puntos-basicos-cierra-1-14-puntosporcentuales-259844>
- Gómez, G. (2016). *Aplicación del Sistema de libros electrónicos y su efecto en la gestión tributaria de la empresa COMPURED S.A.C. 2014*. Trujillo.
- Heinemann K. Introducción a la metodología de la investigación empírica en las ciencias del deporte. Barcelona: Paidotribo; 2003. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=3597344&pid=S2007-5057201300030000900008&lng=es
- Hernández, R. (2016). *Metodología de la Investigación*. México D. F.: McGRAW-HILL.
- Jiménez, S. (2008) “Sistema de Registros Contables en Hojas Electrónicas para Pequeñas Entidades”. (Tesis de Licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala. https://docplayer.es/6116750-Universidad-de-san-carlos-de-guatemala-facultad-deciencias-economicas-sistemas-de-registros-contables-en-hojas-electronicas-parapequeñas-entidades.html#show_full_text

- Joaquín, D., & Olivares, F. (2017). *Ventajas de los libros contables electrónicos en la empresa curtiembre CHIMU MURGIA HNOS S.A.C., Trujillo, 2017.* Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/11598/Joaquin%20Davalos%20Daida%20Paola%20-%20Olivares%20Vera%20Fiorela%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jurado. (2017). Impacto del Procesamiento Electrónico de Datos en la Actuación del Contador público como perito judicial. Ecuador. Obtenido de http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1248_TomasiSN.pdf
- Leal, J. (2003). La constitucionalidad de las reglas de miscelánea fiscal que establecen las declaraciones por medios electrónicos. Tesis de Licenciatura en Derecho, Universidad de las Américas Puebla, Puebla, México.
- Maragain, E. (1989) Introducción al estudio del Derecho Tributario Mexicano. México: Editorial Porrúa
- Noreña, A. L., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J. G., & Rebolledo-Malpica, D. (2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa.* Cundinamarca: Universidad de La Sabana.
- Ortega, R. &. (2014). *Libros Electrónicos vinculados a asuntos tributarios.* . Peru : Tinocco.
- Pérez, L. (2017). El gobierno electrónico y el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/24000/4620/1/TESIS-LUZ%20CARMITA%20PEREZ%20BUENA%c3%91O.pdf>
- Quispe, M. (2016) en su tesis “Programa de libros electrónicos y su relación con la evasión tributaria en las empresas de servicios del distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2016”. Universidad César Vallejo. Perú. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3082/Quispe_CM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Robalino, M. (2017). Los procesos de atención en el departamento de cobro y su incidencia con el cumplimiento de obligaciones tributarias. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de

- <https://repositorio.iaen.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/24000/4607/Tesis%20Veronica%20Robalino.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Romaní, D. (2017). *Aplicación de los libros electrónicos de registro de compras y ventas como herramienta de la disminución de la evasión de impuestos de la empresa industrial GRUPO KLAUS S.A.C. de lima metropolitana, año 2016.* Obtenido de <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1463/APLICACION%20DE%20LOS%20LIBROS%20EL%20ELECTRONICOS%20DE%20REGISTRO%20DE%20COMPRAS%20Y%20VENTAS%20COMO%20HERRAMIENTA%20DE%20LA%20DIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Romero, S. (2013). *Contabilidad Computarizada.* Lima, Perú: Imprenta Unión.
- Rua, E. (2017). *Tratamiento de libros electrónicos vinculados a asuntos tributarios y su incidencia en el estado de situación financiera en las empresas ferreterías en el distrito de Ayacucho, 2016.* Ayacucho, Perú: Universidad Católica Los Angeles Chimbote. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3665/RECAUDACION_EVASION_RUA_POMAHUACRE_ERMESTER%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Santillán Meléndez, W. &. (2021). *Sistema de Libros Electrónicos y la gestión tributaria de las.* Trujillo: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.
- Segura, T. (2016) “El sistema contable y su influencia en la eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol De Utcubamba – 2015” Universidad Señor de Sipan. Chiclayo - Perú.
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3108/TESIS%20%20EL%20SISTEMA%20%20%20CONTABLE%20%20%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20LA%20EFICIENCIA%20DEL%20%20C1REA%20DE%20CAJA%20DEL%20HAISAU.pdf;jsessionid=E4A59947CEA1B502BD85B7CD5FAE6BC4?sequence=1>
- SUNAT. (31 de Diciembre de 2016). *La administración tributaria, los administrados y la asistencia administrativa mutua en materia tributaria.* Obtenido de <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/libro2/libro.pdf>

- SUNAT. (2018). *Libros Contables Obligatorios*. Obtenido de <https://emprender.sunat.gob.pe/tributando/registros-contables/libros-registros-contables>
- SUNAT. (26 de Febrero de 2021). *Libros Electrónicos - Concepto*. Obtenido de <https://emprender.sunat.gob.pe/node/152>
- SUNAT. (16 de Febrero de 2021). *Sistema de Libros Electrónicos PLE*. Obtenido de <https://emprender.sunat.gob.pe/librosple>
- SUNAT, “Sanciones y gradualidad respecto a los libros contables”.
- <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/libros-y-registros-vinculados-asuntos-tributarios-empresas/infracciones-sanciones-y-gradualidad-sobre-libros-y-registros-empresas/6553-02-sanciones-y-gradualidad>
- Sutta, J. (2018). *EL SISTEMA DE LIBROS ELECTRÓNICOS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE Y TRIBUTARIA DE LOS ALBERGUES DEL DISTRITO DE TAMBOPATA, PERIODO – 2016*. Puerto Maldonado.
- Toribio, R. (2020). *Sistema de libros electrónicos y su incidencia en las obligaciones tributarias GIABEME MOTORS E.I.R.L. 2018*. Obtenido de
- Vila, W. (2016). *Los libros electrónicos una herramienta estratégica en la gestión tributaria y su incidencia en la formulación y presentación de los estados financieros en las micro y pequeñas empresas de la ciudad de Ayacucho 2015*. Obtenido de <http://erp.uladech.edu.pe/archivos/03/03012/documentos/repositorio/20>
- Zanet, F., (2018). *Libros, actas y balances: del papel al mundo digital*”, Clarín Digital, Arte 66 Gráfico Editorial Argentino S.A – Argentina. https://www.clarin.com/economia/libros-actas-balances-papel-mundodigital_0_ByumWq1BG.html
- Zavala, V. (2018) *Conozca los cambios tributarios 2018 – 2019*. Cámara de comercio de Lima. Perú. [https://www.camaralima.org.pe/vipcam1/Prensa/LaCamara/INFORME%20LEGAL_852.p df](https://www.camaralima.org.pe/vipcam1/Prensa/LaCamara/INFORME%20LEGAL_852.pdf)
- Zeballos, E., (2007) *Contabilidad General*, Perú, Arequipa. https://biblioteca.ucsp.edu.pe/biblioteca/catalogo/buscar_avanzada.php?co

conector1=AND&
conector2=AND&cadena1=Zeballos%20Zeballos,%20Erly&cadena2=&cadena3=&x=-966&y=-407&campo1=autor&campo2=&campo3=&tipo=&conector5=&conector6=&conector7=&conector8=&conector=&frase_completa=si

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

Título: Sistema De Libros Electrónicos Y Su Relación Con La Gestión Tributaria De Estación De Servicios Miguelito E.I.R.L., Santa Ana-Cusco, 2020.						
Autor: Kelvin Fernando Cuellar Morveli						
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1 a) Sistema de Libros Electrónicos			
¿Cómo se relaciona el Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L., Santa Ana-Cusco, 2020?	Analizar la relación del Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria de estación de servicios Miguelito E.I.R.L., Santa Ana-Cusco, 2020	Entre el Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria de estación de servicios Miguelito E.I.R.L., Santa Ana-Cusco, 2020 existe una relación significativa	DIMENSIONES	INDICADORES	CRITERIO, ENUNCIADO, REACTIVOS, ITEMS	CRITERIO DE MEDICION
			Entorno de control	<ul style="list-style-type: none"> Procesos de control del sistema de libros electrónicos 	La empresa tiene procesos establecidos para las áreas involucradas del control de las cuentas por cobrar.	1= Nunca 2= Casi nunca. 3= A veces 4= Casi siempre
			Información administrativa	<ul style="list-style-type: none"> Suministro de información relevante Registros minuciosos de compra y venta 	El personal realiza la transmisión de la información relevante que permite constar las actividades realizadas	5= Siempre
					Consideras que dentro de la empresa existe un personal capacitado y encargado de desarrollar la actividad de manera efectiva	

Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Variable 2 b) Gestión Tributaria				
¿Cómo se relaciona el entorno de control del Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020?	determinar la existencia de la relación del entorno del Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020	La relación es significativa del entorno de control del Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020	Formalidades legales	· Legislación	Observas dentro de la empresa que se maneja la legislación correspondiente al marco de ley	1= Nunca	
				· Impresión			
¿Cómo se relaciona la información administrativa y la gestión tributaria de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020?.	Identificar la relación de la Información Administrativa de Libros Electrónicos y la gestión tributaria de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020.	Existe una relación significativa entre la información administrativa del Sistema de libros electrónicos y la gestión tributaria de la estación de servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020		· Empastado	La empresa cuenta con el área encargado de definir el procedimiento debido de acuerdo a las actividades necesarias	2= Casi nunca.	
						3= A veces	
			Cumplimiento de deberes tributarios	· Presentación de Declaraciones Juradas. · Teneduría de libros contables. · Impuestos a la renta e IGV	La empresa cuenta con el área encargada de realizar el seguimiento necesario para constar el cumplimiento de deberes.	5= Siempre	
			Registro continuo de operaciones contables	· Ingresos · Egresos · Plazos	El área de operaciones contables realiza seguimientos constantes para mantener la actualización de cuentas.		

ANEXO 2: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V.1. SISTEMA DE LIBROS ELECTRÓNICOS	El sistema de libros electrónicos son el conjunto de archivos que ha sido implementado por la SUNAT con la intención de llevar un control y registro de la información contable con incidencia tributaria. Los libros electrónicos lo conforman el archivo que ha sido validado en el PLE y la constancia de recepción entregado por la SUNAT, por ello es importante tener información de respaldo, la cual resulta obligatoria para principales contribuyentes. (Ortega, 2014)	Esta variable fue estudiada usando la técnica encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario con la finalidad de conocer detalles de sus dimensiones.	Entorno de control	Procesos de control del sistema de libros electrónicos	1= Nunca
					2= Casi nunca.
			Programa de libros electrónicos	Suministro de información relevante	3= A veces
				Registros minuciosos de compra y venta	4= Casi siempre
V.2. GESTIÓN TRIBUTARIA	La gestión tributaria es el conjunto de acciones creadas por la administración tributaria direccionada a diseñar incentivos fiscales y tributarios a las empresas y contribuyentes de naja renta, permitiendo generarles ventajas económicas. (Alaña Castillo, 2018)	Esta variable fue estudiada usando la técnica encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario con la finalidad de conocer detalles de su dimensión	Formalidades legales	Legislación	1= Nunca
				Impresión	2= Casi nunca.
				Empastado	3= A veces
			Cumplimiento de deberes tributarios	Presentación de DJ.	4= Casi siempre
				Teneduría de libros contables.	5= Siempre
			Registro continuo de operaciones contables	Impuestos a la renta e IGV	
				Ingresos	
Egresos					
	Plazos				

ANEXO 3: Validación de instrumento a través de juicio de expertos de investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: CPCC, Colado Benites, Hernán
- 1.2. Especialidad del Validador: Magister
- 1.3. Cargo e Institución donde labora: Universidad Tecnológica de los Andes
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- 1.5. Autor del instrumento: Br. Kelvin Fernando Cuellar Morveli

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en osidad y claridad				X	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				X	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					X	X

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Ninguna, puede ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

88

Lima, 2 de agosto de 2021

[Firma manuscrita]
 Firma de experto informante
 DNI: 43358069
 Teléfono: 998552786



V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: SISTEMA DE LIBROS ELECTRONICOS

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	X		
Item 2	X		
Item 3	X		
Item 4	X		
Item 5	X		
Item 6	X		
Item 7	X		
Item 8	X		
Item 9	X		
Item 10	X		

Variable 2: GESTION TRIBUTARIA

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 11	X		
Item 12	X		
Item 13	X		
Item 14	X		
Item 15	X		
Item 16	X		
Item 17	X		
Item 18	X		
Item 19	X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Item 20	X		
Item 21	X		

Lima, 2 de agosto de 2021


Firma de experto informante
DNI: 93358069
Teléfono: 998552786



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. **DATOS GENERALES:**

I.1. Apellidos y nombres del informante:

I.2. Especialidad del Validador:

I.3. Cargo e Institución donde labora:

I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta

I.5. Autor del instrumento: Br. Kelvin Fernando Cueilar Morveli

II. **ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				X	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				X	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				X	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				X	
PROMEDIO DE VALORACIÓN						

III. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

..... puede aplicar.....

IV. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

86

Lima, 2 de agosto de 2021

Firma de experto informante

DNI: 70940527

Teléfono: 923 257138



V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: SISTEMA DE LIBROS ELECTRONICOS

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

Variable 2: GESTION TRIBUTARIA

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Item 20			
Item 21			

Lima, 2 de agosto de 2021

Firma de experto informante

DNI: 70940527

Teléfono: 423 253138



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: CPCC, Rivera Olazabal, Jumarly
- 1.2. Especialidad del Validador: Magister
- 1.3. Cargo e Institución donde labora: Universidad Tecnológica de los Andes
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- 1.5. Autor del instrumento: Br. Kelvin Fernando Cuelgar Morveli

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				X	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando				X	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						X

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Puede aplicar

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

87

Lima, 2 de agosto de 2021

Firma de experto informante

DNI: 4612034

Teléfono: 932132020



V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: SISTEMA DE LIBROS ELECTRONICOS

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	X		
Item 2	X		
Item 3	X		
Item 4	X		
Item 5	X		
Item 6	X		
Item 7	X		
Item 8	X		
Item 9	X		
Item 10	X		

Variable 2: GESTION TRIBUTARIA

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 11	X		
Item 12	X		
Item 13	X		
Item 14	X		
Item 15	X		
Item 16	X		
Item 17	X		
Item 18	X		
Item 19	X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Item 20	X		
Item 21	X		

Lima, 2 de agosto de 2021

Firma de experto informante

DNI: 46192034

Teléfono: 932132020

ANEXO 4: Carta de Autorización de uso de información para expertos de investigación.

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACION

Yo YESENIA QUINTANILLA CUELLAR, identificado con DNI N°40069036, como Titular-Gerente de la empresa: ESTACION DE SERVICIOS MIGUELITO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, con R.U.C 20600349342; domiciliada en Parcela papayachayoc nro. s/n urb. pampa concepción (ct de canal de riego de pampa concepción) cusco - la Convención – Echarate

AUTORIZO el uso de la información siguiente: Sistema de Libros Electrónicos y su Relación con la Gestión Tributaria de Estación de Servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020; al señor Kelvin Fernando Cuellar Morveli, Identificado(s) con (DNI) N° 46228232, estudiante (s) / bachiller (es) de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación / tesis, considerando que,

- Puede mencionar el nombre de la empresa (x) o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa (x).

Lima, 27 de mayo del 2021

ESTACION DE SERVICIOS MIGUELITO E.I.R.L.
R.U.C: 20600349342

YESENIA QUINTANILLA CUELLAR
GERENTE
Firma y sello del Representante legal o directivo de la empresa
Fecha: 27/05/21
DNI: 40069036

Yo (nosotros) estudiante (s) / bachiller (es), de la Carrera Profesional de Contabilidad declaro (amos) que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados, de lo contrario acepto (amos) ser sometido (s) al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.


Firma estudio / Bachiller
Fecha: 27/05/21
DNI: 46228232

ANEXO 5: Datos de datos Excel (SPSS)

The image shows an Excel spreadsheet with a table of tax data. The table is organized into several columns and rows. The columns are: FECHAS (with sub-columns for years), FORMALIDADES LEGALES, CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES, REGISTRO CONTINUO DE OPERACIONES, and various 'TOTAL' columns for different categories. The rows are organized into groups based on 'DIA' (D01 to D08), 'C21', 'D12', 'D21', 'D22', and 'D23'. Each group contains sub-categories like 'BAREMO Menor' and 'BAREMO Mayor'. The data values are small integers, and some cells contain specific identification numbers like '11666667' and '14666667'. The spreadsheet is displayed in the 'Modelo Plantilla de SPSS - Exce' window, with the Windows taskbar visible at the bottom.

ANEXO 6: Base de datos SPSS

Estadística.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Estadísticas Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Percidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	VAR00001	Numérico	8	0	¿Usted cree qu...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	VAR00002	Numérico	8	0	Durante el perio	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	VAR00003	Numérica	8	0	¿Fíjese en el con	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	VAR00004	Numérico	8	0	¿Cree que el P...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	VAR00005	Numérico	8	0	¿Considera ust...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	VAR00006	Numérico	8	0	¿Considera ust...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	VAR00007	Numérico	8	0	¿Los libros ele...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	VAR00008	Numérico	8	0	¿La plataforma...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	VAR00009	Numérico	8	0	¿Los libros ele...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	VAR00010	Numérico	8	0	¿Los libros ele...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	VAR00011	Numérico	8	0	¿La empresa c...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	VAR00012	Numérico	8	0	¿La empresa r...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	VAR00013	Numérico	8	0	¿La empresa p...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	VAR00014	Numérico	8	0	¿La empresa e...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	VAR00015	Numérico	8	0	¿La plataforma...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	VAR00016	Numérico	8	0	¿La empresa a...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	VAR00017	Numérico	8	0	¿La empresa to...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	VAR00018	Numérico	8	0	¿La empresa a...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	VAR00019	Numérico	8	0	¿La empresa c...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	VAR00020	Numérico	8	0	¿La empresa c...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	VAR00021	Numérico	8	0	¿La empresa c...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	VAR00029	Numérico	8	0	Dimensión Ent...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
23	VAR00030	Numérico	8	0	Dimensión Infor	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
24	VAR00031	Numérico	8	0	Dimensión For...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
25	VAR00032	Numérico	8	0	Dimensión Or...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

14°C 06/09/2021

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, **ESTHER ROSA SAENZ ARENAS**, docente de la Facultad / Escuela de posgrado **CIENCIAS EMPRESARIALES** y Escuela Profesional / Programa académico **CONTABILIDAD** de la Universidad César Vallejo **LIMA NORTE**, asesor (a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada:


“Sistema de Libros Electrónicos y su Relación con la Gestión Tributaria de Estación de Servicios Miguelito E.I.R.L, Santa Ana-Cusco, 2020.”

del autor **CUELLAR MORVELI KELVIN FERNANDO**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **19%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de setiembre del Año 2021.

Apellidos y Nombres del Asesor: DRA. SAENZ ARENAS ESTHER ROSA	
DNI 08150222	Firma 
ORCID 0000 -0003-0340-2198	