



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Clima escolar y empatía en estudiantes de secundaria de una
Institución Educativa de Comas- Lima, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Rodríguez Valverde, Helga Betsabé (ORCID: 0000-0002-4802-9887)

ASESORA:

Dra. Cuenca Robles, Nancy Elena (ORCID: 0000-0003-3538-2099)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis hijos Álvaro y Fernanda quienes son mi mayor motivo para seguir adelante. Del mismo modo a mi esposo que en todo momento me brinda su apoyo

Agradecimiento

A Dios por brindarme salud y fortaleza para seguir adelante con este proyecto.

Agradezco a mi familia que me brindaron su apoyo, amor y paciencia durante este período de estudio.

Agradezco a mi asesora por guiarme y brindarme los aportes necesarios para el desarrollo de la presente investigación

Índice de contenidos

Página

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población, muestra, muestreo	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	14
3. 5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS	19
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS.....	36

Índice de tablas

	Página
Tabla 1 <i>Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable clima escolar</i>	19
Tabla 2 <i>Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable clima escolar</i>	20
Tabla 3	21
Tabla 4 <i>Distribución frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable empatía</i>	22
Tabla 5 <i>Análisis de la normalidad de la distribución poblacional de las variables de estudio</i>	23
Tabla 6 <i>Coefficiente de correlación y significación entre las variables clima escolar y empatía</i>	24
Tabla 7 <i>Coefficiente de correlación entre las variables clima escolar y empatía cognitiva</i>	25
Tabla 8 <i>Coefficiente de correlación entre las variables clima escolar y empatía afectiva</i>	26

Índice de figuras

	Página
Figura 1 <i>Distribución porcentual de la variable Clima Escolar</i>	19
Figura 2 <i>Distribución porcentual de las dimensiones de la variable clima escolar</i>	20
Figura 3 <i>Distribución porcentual de la variable Empatía</i>	21
Figura 4 <i>Distribución porcentual de las dimensiones de la variable empatía</i> ..	22

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general el establecimiento de la relación existente entre clima escolar y empatía sobre un grupo de estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa pública de comas. El trabajo de investigación se abordó desde el diseño no experimental de corte transversal. El tipo de estudio fue básico y la información se obtuvo mediante una encuesta aplicada a los estudiantes entre edades 13 y 17 años. Se realizó un muestreo no probabilístico censal donde participaron 150 adolescentes para lo cual se emplearon los cuestionarios de Clima Social del Centro Escolar (CECSE) y el Test de Empatía cognitiva y Afectiva (TECA).

Los resultados obtenidos determinaron que la gran mayoría de los estudiantes del nivel secundario en cuanto a la primera variable tiene predominio del bajo Clima escolar en 72.67%, es medio o regular para el 22,6% y muy bajo en un 4.67%. Del mismo modo en cuanto a la segunda variable, la base de datos indica que existe baja Empatía para la mayoría de los estudiantes en un 70.7% mientras que es regular para el 29.3%.

Palabras clave: Clima escolar, empatía, adolescentes

Abstract

The general objective of this research was to establish the relationship between the school climate and empathy in high school students of an Educational Institution from Comas. The research work was approached from the non- experimental cross- sectional design, the type of study was basic and the information was obtained through a survey applied to secondary school students between 13 to 17 years old. A non- probabilistic census sampling was carried out in which 150 teenagers participated. In this study the Social Climate questionnaires of the School Center and the Cognitive and Affective Empathy Test were used. The results determined that the most of the students at the secondary level in terms of the first variable had a low predominance of the School Climate in 72,67%, is medium or regular for 22.6% and very low in 4,67%. Similarly regarding the second variable, the data base indicated that there is low empathy for most students in 70.7% while it is regular for 29.3 % students.

Keywords: School Climate, Empathy, teenagers

I. INTRODUCCIÓN

Diversas investigaciones a nivel mundial han mostrado su interés hacia el tema del clima escolar, debido a que afirman que es un factor que influye positivamente o negativamente en el aprendizaje de los estudiantes. La Organización de las Naciones Unidas (Unesco, 2013), publicó un estudio análisis del clima escolar en Latinoamérica y el Caribe, donde concluye que la variable clima escolar afecta considerablemente el rendimiento académico del estudiante.

En el contexto internacional Freiberg y Stein (1999) citado por (Angus, Prater, & Busch, 2009) señalan que el clima escolar es el pilar del centro educativo y de la misma manera es esta la esencia que permite que todos los miembros de la institución quieran ser parte de ella. Es así como se hace énfasis acerca de la importancia del clima escolar para que los alumnos en general se desarrollen y logren sus propósitos. Por otro lado, en lo que se refiere a empatía, Pérez (2011) menciona que las relaciones interpersonales positivas tienen como punto de partida a esta variable y la considera como la percepción cognitiva y afectiva de los sentimientos de una persona, hacia otra. De esta manera podemos observar que la empatía es relevante en las relaciones humanas y en todos los ámbitos como: Familia, escuela, trabajo y sociedad para mantener una interacción social positiva. (Perez, 2011)

En cuanto al contexto latinoamericano, Pacheco (2013) señala que, el clima escolar requiere de una investigación ardua. Debido a que ella se genera gracias a la interacción entre sus integrantes. En este sentido la educación debe de cumplir con la formación integral de los estudiantes, donde el aprendizaje debe de desarrollarse de una manera organizada, sistemática y activa.

En lo que se refiere a empatía Couso (2015) citado por Pacheco Vargas (2018), indica que el estudio de esta variable es tomado como un aspecto que favorece la convivencia entre personas de la misma edad, especialmente entre adolescentes, siendo transcendental en esta etapa ya que en ella las habilidades empáticas establecen un funcionamiento favorable para las relaciones interpersonales en las personas del mismo grupo etario.

Además, cabe mencionar que los índices de acoso y violencia escolar a nivel nacional se refleja negativamente sobre el clima escolar de nuestras instituciones educativas. Un informe de la Defensoría del Pueblo, manifiesta que, desde inicios del año 2013 hasta finales de octubre del 2019, los casos de violencia sobrepasaron los 36 mil registros, entre las que figuraban las agresiones físicas (18 mil), agresiones psicológicas (12 mil) y casos de violencia sexual (5 mil 486). Colocando a nuestro país en el tercer lugar a nivel de América Latina y sexto a nivel mundial, en lo que se refiere a esta problemática. (República, 2020).

Del mismo modo El Ministerio de Educación (Minedu) informó que desde principios del año escolar 2020 hasta septiembre del año en mención se reportaron 511 casos de violencia escolar tales como: Ciberacoso, acoso sexual, violencia psicológica, entre otros. (Perú21, 2020). Así mismo el diario El Peruano (2021) informó que durante el confinamiento por el covid-19, el Minedu, en su plataforma virtual SíseVe, informó sobre 341 denuncias de violencia contra los estudiantes, en el que el 54% de casos se refiere a la violencia entre compañeros y un 46% de los casos el agresor es un personal de la institución educativa. En tal sentido en el contexto local, se puede observar que los estudiantes no tienen confianza con sus maestros o demás miembros de la institución educativa y/o interpretan de manera inadecuada las normas y la organización de las mismas. Además, se observa que, en cuanto a la empatía, muchos estudiantes no son capaces de comprender o entender los sentimientos de sus compañeros, por el contrario, preocupa la manera en la que se agreden física o verbalmente.

El aumento de la violencia psicológica o física en el ámbito escolar es una problemática que está latente en las instituciones educativas de nuestra región, por ese motivo, el clima que se percibe es negativo. Para este fin, nos formulamos las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la relación que existe entre el clima escolar y la empatía en los estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa de Comas? Y como problemas específicos: ¿Cuál es la relación que existe entre el clima escolar y la empatía cognitiva en los estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa de Comas? ¿Cuál es la relación que existe entre el clima escolar y la empatía afectiva en los estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa de Comas?

La presente investigación se justifica en: Justificación teórica, ya que contiene diversas bases teóricas de suma importancia que respaldan las variables aportando conocimientos y antecedentes para otras investigaciones que servirán para mejorar la convivencia escolar y en consecuencia la enseñanza- aprendizaje. Debido a que en la actualidad no existen estudios sobre la relación clima escolar y empatía en el distrito de Comas y teniendo en cuenta que hasta la fecha el Ministerio de Educación u otras instituciones relacionadas en este campo han realizado pocos estudios para resolver esta problemática, el aporte teórico que se brinda en este estudio será de gran relevancia para la resolución del problema mencionado. Así mismo, la justificación práctica, brinda valiosa información sobre clima escolar y empatía, los cuales han de servir como guía al personal directivo y todos los encargados de la formación y enseñanza de los estudiantes para tomar acciones inmediatas y emplear estrategias necesarias con el fin de desarrollar la empatía como una herramienta que sirva para elevar el nivel de rendimiento académico y la interacción del estudiantado dentro de un clima escolar positivo.

Por último, la justificación metodológica contribuye con los adecuados instrumentos de recolección de datos al proceso de validez y confiabilidad, pues se emplea un instrumento específico sobre el clima escolar y la empatía. Esto servirá de ayuda a otras investigaciones debido a que ofrece información y sugerencias a la problemática mostrada en sus conclusiones.

Así mismo se plantea como objetivo general: Establecer la relación que existe entre el clima escolar y la empatía en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas y como objetivos específicos: 1) Determinar la relación que existe entre el clima escolar y la empatía cognitiva en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas. 2) Determinar la relación que existe entre el clima escolar y la empatía afectiva en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa de Comas. Seguidamente se plantea como Hipótesis General: El clima escolar se relaciona significativamente con la empatía en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas. Teniendo como hipótesis específicas lo siguiente: 1) El clima escolar se relaciona significativamente con la empatía cognitiva en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas. 2) El clima escolar se relaciona significativamente con la empatía afectiva en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se hace mención de algunas investigaciones que guardan relación con el presente tema las cuales permiten mostrar la relevancia de las variables tratadas en esta investigación. Como antecedentes internacionales podemos señalar el estudio de Barreto & Álvarez (2017) quienes realizaron un estudio para determinar la correspondencia que pueda existir entre el clima escolar y los resultados académicos como evidencia del aprendizaje logrado por los estudiantes. Su metodología fue de nivel correlacional y el diseño no experimental. Se usó como muestra 303 estudiantes y los resultados evidenciaron que el clima escolar no determina la obtención de buenas calificaciones, sin embargo, el desarrollo de un clima escolar positivo es favorable para un buen desarrollo de las sesiones de aprendizaje.

Así mismo, Lahoz (2021), realizó un estudio con el fin de evaluar la dimensión social del clima escolar, calidad de vida y el autoconcepto académico que los estudiantes perciben en la educación primaria y secundaria de centros educativos de la zona urbana en clases donde las culturas son variadas. Empleó una metodología de investigación no experimental para medir dos variables y la relación estadística entre ellas. Con la participación de 905 estudiantes de colegios públicos. Donde el resultado demostró que a pesar que los estudiantes de diferentes nacionalidades y culturas perciben el clima escolar de manera diferente, en todos ellos se evidenció que, a mayor percepción de un clima escolar positivo, el nivel de aprendizaje en los estudiantes fue superior.

De la misma forma, Miranda & Olmedo (2019), en su investigación acerca de la empatía y el ambiente escolar en el centro educativo “Camilo Gallegos Toledo” determinaron el nivel de correspondencia entre empatía y clima escolar entre los estudiantes de dicha institución. En este caso su metodología y diseño fue el mismo que en el anterior y participaron 117 adolescentes. El resultado demostró: que los adolescentes no se relacionan de manera empática con todos los integrantes de su centro educativo y en consecuencia el clima escolar no favoreció su aprendizaje.

En la misma línea, Lahoz & Cordeu (2021), también realizaron un estudio con el fin de analizar el nivel de sensibilidad intercultural y el clima escolar entre los estudiantes provenientes de diferentes países. El diseño fue cuantitativo transversal. La muestra fue de 1729 adolescentes de diferentes nacionalidades y de escuelas públicas de Santiago. Se demostró que el hecho de que la escuela cuente con estudiantes de diversos países, por si sola, no es favorable para ellos. Es el clima escolar, a través de las interacciones positivas entre estudiantes que favorecerá a la sensibilidad intercultural entre los mismos.

Por otro lado, Orozco (2021), realizó un estudio para determinar la correspondencia que hay entre la empatía, buen trato e inteligencia emocional como prevención frente a las agresiones físicas entre los estudiantes. Esta investigación también mostro la misma metodología y diseño que las anteriores y participaron 2161 estudiantes. Los resultados determinaron que existe una correspondencia entre dichas variables y ejercen una influencia relevante como protectores frente a la agresividad física.

En cuanto a las investigaciones en nuestro país, Trejo (2017), en el estudio que llevo a cabo para de establecer la correspondencia entre clima escolar y relaciones interpersonales entre los estudiantes de un centro educativo del distrito de Machasca. Donde La metodología empleada también fue de nivel correlacional y diseño no experimental y se requirió de la participación de 97 estudiantes. Los resultados determinaron la correspondencia que hay entre clima escolar y relaciones interpersonales de los estudiantes que fueron objeto de estudio del mencionado centro educativo.

Así mismo, Carranza (2020), llevó a cabo un estudio con el fin de establecer la correlación entre el clima escolar y agresividad en los adolescentes de un centro educativo del distrito de Puente Piedra. La metodología fue correlacional y su diseño no experimental. Donde participaron 102 adolescentes y los resultados que obtuvieron fue que se evidencia una correlación relevante entre el clima escolar y la agresividad entre los adolescentes de dicha institución.

Del mismo modo, Huancarqui & Estrada (2019)llevaron a cabo un estudio donde su objetivo fue establecer una relación existente entre el clima social familiar

y la empatía en estudiantes del quinto grado de nivel secundario de un Centro Educativo de la ciudad de Junín. Donde la metodología fue correlacional y el diseño no experimental. Para la muestra se requirió de la participación de 87 adolescentes. Los resultados demostraron que el clima social familiar positivo favorece los niveles de empatía entre los adolescentes de dicha institución.

Igualmente, Medina (2016), realizó una investigación teniendo como propósito principal establecer la relación entre inteligencia interpersonal y clima escolar en estudiantes de un Centro Educativo de San Juan de Lurigancho. Su metodología fue básica descriptivo correlacional y su diseño no experimental. Donde 108 estudiantes fueron parte de la muestra. Los resultados que obtuvieron fue que las ambas variables están relacionadas significativamente en los estudiantes de ese centro educativo.

Así mismo, Matos (2020) en una investigación que realizó con el fin de establecer la correlación entre empatía y agresividad en estudiantes del nivel secundario de un centro educativo privado del Cercado de Lima. La investigación que el autor llevó a cabo fue de tipo descriptivo correlacional. Participaron 159 estudiantes. Los datos obtenidos demostraron una correlación inversa entre empatía y agresividad en los individuos de la mencionada institución.

Seguidamente se revisó la literatura sobre clima escolar donde hallamos diversas definiciones entre ellas la de The national school climate, que define el clima escolar como el nivel y las características de las normas y valores, las relaciones interpersonales y los procesos de enseñanza- aprendizaje y la organización estructural la etapa escolar. Lo que quiere decir que, si los estudiantes tienen la sensación de inseguridad en el colegio, ellos no tendrán las oportunidades para interactuar con sus pares y los adultos de manera cómoda, por lo tanto, las oportunidades para desarrollar su potencial académico serán escasas. (Wade, 2016)

Así mismo según el Minedu (2017), es importante tener en cuenta los antecedentes del concepto de clima escolar, por ello cabe mencionar que tiene su origen en el clima organizacional dentro del contexto laboral. Del mismo modo se considera que la escuela es un centro donde laboran personas adultas y estas se encuentran a cargo de los estudiantes donde deben de tener claro el compromiso

de velar por la formación y bienestar integral de cada uno de ellos, también menciona que existen diversas dimensiones de la vida escolar, como las relaciones interpersonales, el proceso de enseñanza- aprendizaje, la seguridad, el ambiente y los procesos de mejora.

Por otro lado, los autores Stevens & Sánchez (1999) definen el clima escolar como un término para describir la manera como las personas perciben los valores, creencias y actitudes de sus estudiantes, padres de familia y todo aquel que juega un papel importante dentro del ambiente escolar. Las percepciones de los estudiantes y toda la comunidad escolar son factores importantes para crear un clima donde los docentes puedan realizar su labor, los estudiantes puedan aprender y los progenitores confíen en la formación que reciben sus niños, en consecuencia, se sientan motivados para participar activamente durante la fase de aprendizaje de sus hijos, alcanzando de esta manera a lograr la excelencia.

Así mismo, Cohen, Fegge y Pickeral (2009) citado por (Preble & Gordon, 2011) mencionan que el clima escolar también ayuda a prevenir los riesgos a los que los adolescentes puedan estar expuestos y al mismo tiempo permite que los jóvenes se desarrollen de manera positiva. En resumen, en los colegios donde existe un clima escolar positivo los estudiantes están menos propensos a un comportamiento antisocial y al consumo de drogas, por lo mismo que tendrán una vida más exitosa.

También la Unesco (2013) indica que el clima escolar se define como el reflejo de las capacidades existentes en cada escuela, de esta manera, se entiende que una escuela con un buen clima escolar cuenta con la colaboración de los directivos y docentes, estudiantes motivados e involucrados en su propio proceso de aprendizaje, padres de familia comprometidos y un ambiente donde se promueve el trato respetuoso y democrático entre todos sus estudiantes. Además de ello determina que el clima escolar puede favorecer de manera positiva o negativa en los resultados del proceso de enseñanza- aprendizaje durante la etapa escolar, esto se reflejará ya sea como un “vacío”, obstáculo o como una gran experiencia de vida, los que le ayudarán a construir su propio camino o historia. (Bertein, 1973; Maturana, 1990; Lardson- Billings, 1995; Nieto, 2003) citado por (Hernández & Sancho, 2004)

En este mismo contexto entre las teorías que avalan la variable clima escolar encontramos a Bronfenbrenner con su teoría de los sistemas ecológicos en el cual manifiesta que el desarrollo del individuo se da dentro de los diferentes contextos en el que se desarrolla. Así mismo el autor hace mención de cuatro sistemas tales como: Microsistema: El cual se refiere al nivel más cercano en el que se desarrolla el niño y corresponde a la familia, los padres y la escuela, donde la familia cumple un rol muy importante en cuanto al desarrollo emocional del individuo y la escuela facilitando el desarrollo de socialización del mismo. El autor también explica que el Mesosistema es un nivel en el que el individuo construirá las interrelaciones entre dos o más contextos como, por ejemplo: la familia, los docentes y compañeros. Luego refiere que en el Exosistema van a existir elementos que a pesar de que no tienen una relación directa con el niño estos afectarán de alguna manera su futuro. Los miembros de este sistema pueden ser: El centro de labores de los padres o sus compañeros de trabajo y por último menciona el Macrosistema en el cual explica que este nivel está determinado por los elementos culturales del que está rodeado el niño, como: las costumbres, religiones, leyes e ideologías.

Además, Álvarez (2020) cabe mencionar que el autor llamó a su modelo “Proceso- Persona-Contexto- Tiempo” (PPCT) donde estos cuatro aspectos están interrelacionados. El “Proceso” se refiere a la interacción del individuo con su contexto. Este proceso se da un “tiempo” determinado, luego la “persona” y finalmente el “contexto” según el autor estos aspectos deben de tomarse en cuenta para comprender la conducta del niño, un análisis de PPCT llevaría a observar al individuo en otro contexto y a determinar en qué momento apareció la conducta y cuándo aparece dicho comportamiento. Gifre & Esteban (2012)

Del mismo modo es muy importante mencionar la Teoría sociocultural de Vygotsky donde manifiesta que el contexto social tiene una influencia muy significativa en fase de aprendizaje del niño, en el cual se presentaran diferentes niveles: El nivel interactivo inmediato. Que está conformado por el(los) sujetos con quien(es) el niño interactúa. El nivel estructural, conformado por los grupos sociales con los que el individuo se relaciona, puede ser el círculo familiar o escolar. Finalmente, El nivel cultural el cual está conformado por la sociedad en general. Martínez (2008). Vigotsky nos hace ver que la escuela es la fuente de crecimiento

del ser humano pero para ello los contenidos deberan ser introducidos a la zona de desarrollo proximo del estudiante permitiendo asi que el aprendizaje se de de manera colaborativa en donde el individuo sera un ente social, activo, protagonista y producto de todas las interacciones sociales a lo largo de su vida.Chaves (2001)

El presente estudio toma como base la teoría de María Victoria Trianes, quien nos manifiesta que el clima escolar social tiene que ver con la percepción de los estudiantes y docentes acerca de su ámbito escolar. Estas percepciones se pueden manifestar como sensación de felicidad individual, sentimientos reales de sentirse reconocidos y valorados por cada miembro de la institución durante la convivencia escolar.

La investigadora junto a cuatro de sus colegas (Blanca, de la Morena, Infante y Raya) elaboraron un instrumento con el propósito medir el clima escolar donde su objetivo fue prevenir la violencia en los contextos escolares, para lo cual consideraron estas dos dimensiones las cuales se tomarán como estudio en esta investigación.

- Clima referente al centro: Se refiere a las percepciones por parte de los estudiantes de ayuda, respeto, seguridad, paz y confort en su centro educativo, teniendo la posibilidad de incrementar la creatividad, la conducta exploratoria, la cooperación y relaciones amistosas entre sus integrantes. (Trianes , De la Morena, Infante, & Raya, 2006)
- Clima referente al profesorado: Se refiere a las percepciones de parte de los estudiantes con relación a sus docentes de justicia, respeto, nivel de conocimiento, carisma entre otros. Las relaciones positivas entre docentes y alumnos influyen positivamente en estudiantes que presentan problemas académicos, emocionales y dificultades conductuales.

En cuanto a la variable empatía se puede mencionar lo siguiente: La palabra inglesa empathy tiene su origen en el término alemán Einfühlung, de Lipps, su uso original era para referirse a la tendencia de los observadores para proyectarse en lo que ellos observaban en un objeto físico de belleza. Lipps (1903. 1905) citado por Davis (1996), más tarde este término se empleó en un contexto psicológico, aplicándose inicialmente en el estudio de las ilusiones ópticas y luego al proceso por

el cual llegamos a conocer a otras personas. Lipps y Titchener creían que la empatía ocurría por una imitación interna, de la persona u objeto observado y como resultado se producen reacciones similares fomentando de esta manera una mejor comprensión del objeto observado. (Davis, 1996)

Así mismo, Goleman (2010), menciona que la empatía se establece en la conciencia de uno mismo, esto quiere decir que cuanto más conscientes seamos de nuestras propias emociones, mayor será nuestra capacidad de situarnos en el lugar del otro. Por otro lado, Muñoz & Cháves (2013), definen esta variable como una reacción emocional espontánea frente a lo que los demás están experimentando y la capacidad de identificar las emociones de otros, como una experiencia propia.

De la misma manera, Eisenberg nos hace notar como la empatía influye considerablemente en el desarrollo moral de las personas, la cual se entiende como la comprensión del estado o situación de otra persona a través de una respuesta emocional. De esta manera desarrollamos la capacidad de comprender al otro y tomar su lugar, teniendo en cuenta la información verbal que se reciba. Además de ello está la respuesta afectiva que se pueda brindar a la otra persona. Es por ello que se entiende que la empatía influye considerablemente en la conducta prosocial de los individuos (Mestre, Frías, & Samper, 2004)

En lo que se refiere a esta variable existen diferentes teorías como por ejemplo la de teoría de la inferencia por analogía de Erdman y Mill citados por (Savignano, 2019) Esta teoría indica que conocemos el estado mental y psíquico de las personas a través de un razonamiento lógico, estas sensaciones, emociones, etc. Son suposiciones que nos formulamos sobre otro individuo teniendo en cuenta su comportamiento exterior y la respuesta de nuestro cuerpo al momento de experimentar en el nuestro internamente un estado mental.

Por otro lado Theodor Lipps en su teoría de la empatía como instinto de expresión e imitación manifiesta que la comprensión de un yo ajeno se realiza de manera involuntaria y espontánea (Triebtigkeit) el cual lo llama "empatía" (Einführung). Lipps sostiene que la empatía es un mecanismo natural automático, involuntario e irreflexivo que las personas y algunos animales poseen y que esta no forma parte de mecanismos cognitivos. De este modo existe en nosotros una

predisposición para imitar las expresiones corporales ajenas en el momento en el que las percibimos (Savignano, 2019)

Para la segunda variable se toma como base la teoría de Davis, quien define la empatía “Como un conjunto de constructos que tienen que ver con las respuestas de un individuo a las experiencias de otro” (Davis, 1996, p.12) Él estableció dos dimensiones con cuatro componentes diferentes pero interrelacionados:

- Dimensión cognitiva: Uno de sus componentes es la fantasía en el cual hace referencia a la predisposición de situarse en el lugar de personajes de ficción y el otro componente es la Adopción de perspectiva el cual permite que los individuos tomen las cosas desde el punto de vista del otro.
- Dimensión afectiva: en esta dimensión nos propone dos componentes: Angustia empática a través del cual experimentamos sentimientos de preocupación y compasión por la situación del otro. Finalmente, La Aflicción Personal que son los sentimientos de angustia y preocupación que siente alguien al experimentar un suceso desagradable para la otra persona (Fernández, López, & Márquez, 2008)

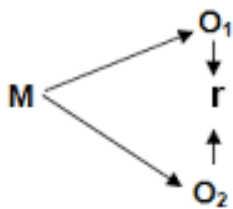
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: Es de tipo de investigación básica, en vista de que, se inicia en un marco teórico permaneciendo en él con el propósito de mejorar la información científica, pero sin necesidad de contrastarlos con alguna dimensión práctica. (Relat, 2020) El nivel fue correlacional, porque el propósito es determinar el nivel de relación que existe entre las dos variables el cual se realizó a través de pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas. (Arias, 2006) Tiene un enfoque cuantitativo ya que en ella se han recogido y analizado información cuantitativa acerca de las variables para determinar la relación o asociación entre ellas, además de ello se han generalizado los resultados a través de una muestra y según los resultados explicar por qué se dan las cosas de una manera determinada. (Fernández & Díaz, 2012)

Diseño de investigación: El diseño fue no experimental puesto que solo se han observado ambas variables sin intervenir sobre ellas. Como los datos fueron recolectados en un solo momento este estudio es de corte transversal. (Hernández y Mendoza 2018) citado por (Ramos, 2019)

El esquema de este diseño es:



Dónde:

M = Muestra

O1= Observación de la variable clima escolar

O2= Observación de la variable empatía

r = Correlación entre dichas variables

3.2 Variables y operacionalización

Definición conceptual de la variable clima escolar: Es la percepción de bienestar personal, la sensación de sentirse aceptados y valorados por los demás dentro de la convivencia escolar (Trianes 2000) citado por (Trianes , De la Morena, Infante, & Raya, 2006).

Definición operacional: Para evaluar dicha variable se aplicó el instrumento de Clima Social Escolar (CECSCE) de Trianes el cual consta de 14 ítems organizados en las siguientes dimensiones: Clima referente al centro y clima referente al profesorado. (Ver anexo 3)

Definición conceptual de la variable empatía: Para Davis (1980,1983) citado por (Muñoz & Cháves, 2013) la empatía se inició con la distinción de los componentes afectivos y cognitivos; sin embargo, Adam Smith en 1759 ya mencionaba que la simpatía (empatía) es una reacción emocional involuntaria frente a las situaciones o hechos que otros están pasando y la capacidad de reconocer las emociones de otros. Considerando las dimensiones: La empatía cognitiva y afectiva.

Definición operacional: Los datos se tomarán utilizando la técnica de la encuesta, para lo cual se utilizará el “Test de Empatía Cognitiva y Afectiva” (TECA) y contiene la escala de Likert, a través del cual se obtendrá la información sobre la empatía de los estudiantes en el aula. Considerando para ello las dimensiones: La empatía cognitiva y afectiva (ver anexo 4)

3.3 Población, muestra, muestreo

Población: Son las mediciones que se realizan sobre un grupo de sujetos u objetos ubicados en un espacio o ámbito determinado y los cuales poseen una característica semejante (Rodríguez , 2005). Para el caso de la presente tesis la población la conforman 150 estudiantes de secundaria de una institución educativa de Comas.

- **Criterios de inclusión:** Estudiantes del nivel secundaria entre 14 a 17 años de edad
- **Criterios de exclusión:** Estudiantes del nivel secundaria entre 11 a 13 años de edad.

Muestra: Manifiesta las características que determinan la población de la cual fue obtenida. (Rodríguez , 2005). Teniendo en cuenta las posibilidades de evaluar a los estudiantes del nivel secundario de un centro educativo de Comas, la muestra fue de tipo censal, por lo cual su tamaño será equivalente a la población.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Se usó la encuesta la cual es un instrumento de la investigación que sirve para recolectar datos de los individuos encuestados a través de cuestionarios realizados con anticipación con el objetivo de obtener una información específica. (Alelú et al, 2010) Del mismo modo, se hizo uso del cuestionario como instrumento, uno para cada variable, para López & Fachelli (2015) El cuestionario es un instrumento que se utiliza para la recopilación de datos donde las preguntas se enuncian de manera sistemática y ordenada, y en el cual señalan las respuestas a través de un sistema establecido de registro sencillo. A continuación, las fichas técnicas de los instrumentos utilizados en esta investigación.

Ficha técnica de la variable clima escolar

Nombre	: Clima Social del Centro escolar (CECSCE)
Autores	: Trianes, Blanca, de la Morena, Infante y Raya
Año de publicación	: 2006
Procedencia	: España
Objetivo	: Evaluar el clima social del aula y del centro escolar de un centro educativo de Comas
Edad de aplicación	: 13 a 17 años
Tiempo	: 60 min
Estructuración	: 14 ítems
Aplicación	: adolescentes

Ficha técnica de la variable empatía

Nombre	: Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)
Autor	: Belén López Pérez, Irene Fernández Pinto y Francisco José Abad García (2008)
Adaptado por	: Díaz (2014)
Lugar	: Madrid, España
Objetivo	: Obtener información sobre el nivel de empatía de los estudiantes de secundaria de un Centro educativo de Comas

En cuanto a la validez, Tobón y Juárez (2018) mencionan que el grado de exactitud de un instrumento de investigación se refiere como la validez de contenido, y está relacionado con la recolección de datos válidos.

Para el instrumento de la variable Clima Escolar, Alvarado (2019), manifiesta que Gamarra en el 2017 realizó la investigación de propiedades psicométricas donde el instrumento mide el clima social de la escuela, en estudiantes de centros escolares de Lima Sur. 1284 estudiantes conformaron la muestra, y el índice de validez que obtuvo fue a través de la V de Aiken, con la participación de 10 jueces expertos mostrando los resultados de 0,80 y 1.0.

El instrumento también fue validado en Perú por Alvarado (2019) a través de criterios de 5 jueces de expertos quienes evaluaron la aplicabilidad por medio del coeficiente de validez de V de Aiken. Los valores hallados para cada ítem fueron de 1.0, determinando que el instrumento es válido para aplicarlo en Perú.

Para el instrumento de la variable Empatía, el cuestionario que se aplicó fue el test de empatía cognitiva y afectiva (TECA) el cual fue diseñado por López Pérez y Fernández Pinto. En cuanto a la validez de este instrumento, (Díaz, 2014) realizó su investigación con el objetivo de establecer las propiedades psicométricas del test (TECA) donde los estudiantes de los centros educativos estatales de la provincia de Chepén participaron como muestra con el fin de determinar la validez del constructor y su confiabilidad.

Dicho instrumento fue adaptado y sometido a criterio de 5 expertos quienes determinaron la validez del instrumento para ser aplicado en nuestro país.

En cuanto a la confiabilidad, de acuerdo a López (2019) menciona que es el grado de congruencia con el cual un instrumento, mide la variable.

Para el instrumento de la variable Clima Escolar, Gamarra (2018) citado por (Carranza, 2020) calculó la confiabilidad por medio del Coeficiente Alpha de Cronbach teniendo como resultado para el aspecto referente al centro escolar de 0.715, para lo que se refiere al profesorado de 0.728. obteniendo un total de 0.823.

Para el instrumento empatía, Díaz (2014) calculó la exactitud de la medida del instrumento por medio de dos procesos: En primer lugar, se calculó el coeficiente de fiabilidad por el método de las dos mitades en el que se obtuvo $r_{xx} = ,86$; luego se realizó el cálculo del coeficiente de consistencia interna a través de Alfa de Cronbach obteniendo el valor $\alpha = ,86$

Según Quero (2010) “La confiabilidad o fiabilidad, se refiere a la consistencia o estabilidad de una medida” (pág. 248) Debido a que la escala de medición en ambos instrumentos es politómica se aplicó el Alpha de Cronbach, para hallar los resultados se aplicó una prueba piloto en otra institución con las mismas características de la muestra de estudio, donde el instrumento para la variable Clima Escolar mostró como resultado un coeficiente de alfa de Cronbach de 0, 711 determinando que el instrumento es confiable.

Del mismo modo el instrumento de la variable empatía es confiable con un 0,790 de Alpha de Cronbach.

3. 5. Procedimientos

Se realizó la recolección de datos para ambas variables que se proponen en la investigación, donde se obtuvieron antecedentes y teorías que respalden el origen de las variables. Se seleccionaron los instrumentos de evaluación los cuales fueron validados en Perú por otros autores. De la misma manera los objetivos y las hipótesis de estudio fueron planteados. Por otro lado debido a la coyuntura actual de pandemia por el COVID-19, la obtención de la muestra se dio de manera virtual a través de cuestionarios enviados a los 150 estudiantes de secundaria.

Para la aplicación del instrumento se obtuvo el permiso a la directora del centro educativo obteniendo la autorización para su ejecución. Los participantes fueron informados con antelación dándose su participación de manera espontánea. Antes de iniciar con la evaluación se les brindó las indicaciones pertinentes a los participantes. Las respuestas enviadas por los estudiantes fueron plasmadas en una base de datos, para luego obtener los resultados a través de los métodos estadísticos. Finalmente se realizó la interpretación de los resultados, para luego llevar a cabo la discusión y conclusión del estudio.

3.6. Método de análisis de datos

Una vez que se obtuvieron los datos de los cuestionarios aplicados, ellos fueron procesados en el Excel para luego pasarlos a SPSS25. Donde el análisis se realizó de manera descriptiva e inferencial. Para la parte descriptiva los datos fueron presentados a través de tablas y figuras con el fin de que la información se pueda visualizar de una manera ordenada y concisa. En cuanto al análisis inferencial se realizó a través de la prueba de normalidad. Méndez (2003) citado por Zumaqué (2021), menciona que esta prueba es la más utilizada por los investigadores debido a sus buenas propiedades de potencia para verificar la normalidad en las muestras completas de estadísticos de orden.

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación fue elaborada siguiendo las pautas del manual APA, las citas y referencias se realizaron de manera adecuada, evitando de esta manera todo tipo de plagio. Además de ello se cumplió con los estatutos de la Universidad César Vallejo. Según el código de ética profesional del Colegio de Psicólogos del Perú (2017) Los psicólogos peruanos cuidan la privacidad e integridad de las personas que acepten participar en proyectos de investigación, por lo que a los participantes se les indicó que podían responder los cuestionarios de manera anónima.

Por otro lado, Se explicó e informó a los participantes sobre el objetivo del estudio, además de ello se enfatizó que se esperaba que su participación se de manera voluntaria. la Asociación Médica Mundial en La Declaración de Helsinki, manifiesta que para que una persona sea parte de una investigación es necesario obtener un consentimiento informado, donde se le explica los pros y los contras de su

participación, de esta manera el sujeto acepta participar de manera libre y espontánea con el conocimiento de que puede desistir de participar de la investigación si así lo decide. (De la Luz Casas, 2016)

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Luego de haber efectuado el recojo de datos con la aplicación del instrumento para la variable Clima Escolar y empatía los resultados obtenidos fueron los siguientes:

4.1.1. Descripción de resultados de la variable Clima escolar

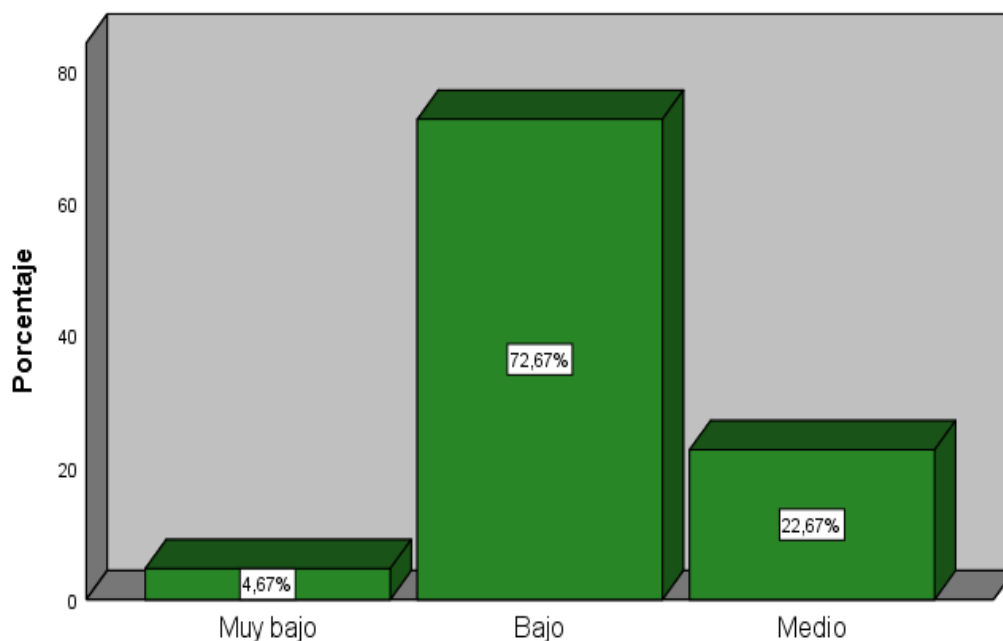
Tabla 1

Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable clima escolar

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy bajo	7	4,7
	Baja	109	72,7
	Regular	34	22,7
	Total	150	100,0

Figura 1

Distribución porcentual de la variable Clima Escolar



Luego del análisis de datos, en la tabla 1 y en la figura 1 se tiene predominio del bajo Clima escolar en 72.67% (109), es medio o regular para el 22,6% (34) y muy

bajo en un 4.67% (7) entre los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas.

4.1.2. Descripción de los resultados según las dimensiones de la variable Clima Escolar

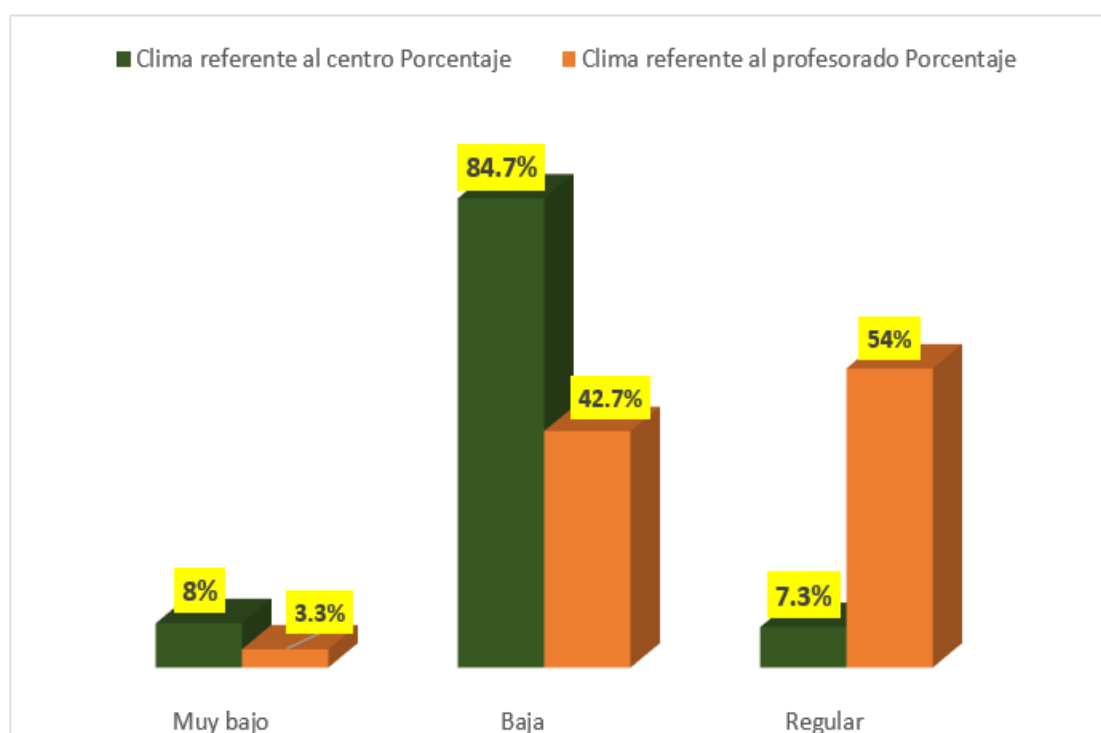
Tabla 2

Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable clima escolar

	Clima referente al centro		Clima referente al profesorado	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	12	8,0	5	3,3
Baja	127	84,7	64	42,7
Regular	11	7,3	81	54,0
Total	150	100	150	100

Figura 2

Distribución porcentual de las dimensiones de la variable clima escolar



Entre los resultados obtenidos en la tabla 2 y figura 2 se tiene que el clima referido al centro es bajo para el 84,7% (127) de los estudiantes, es muy bajo para un 8%, (12) y regular para 7,3%. (11) En cuanto al clima referido al profesorado es regular en el 54 %, (81) muy bajo en 3,3% (5) y es bajo para el 42,7% (64) de los estudiantes.

4.1.3. Descripción de los resultados de la variable: Empatía

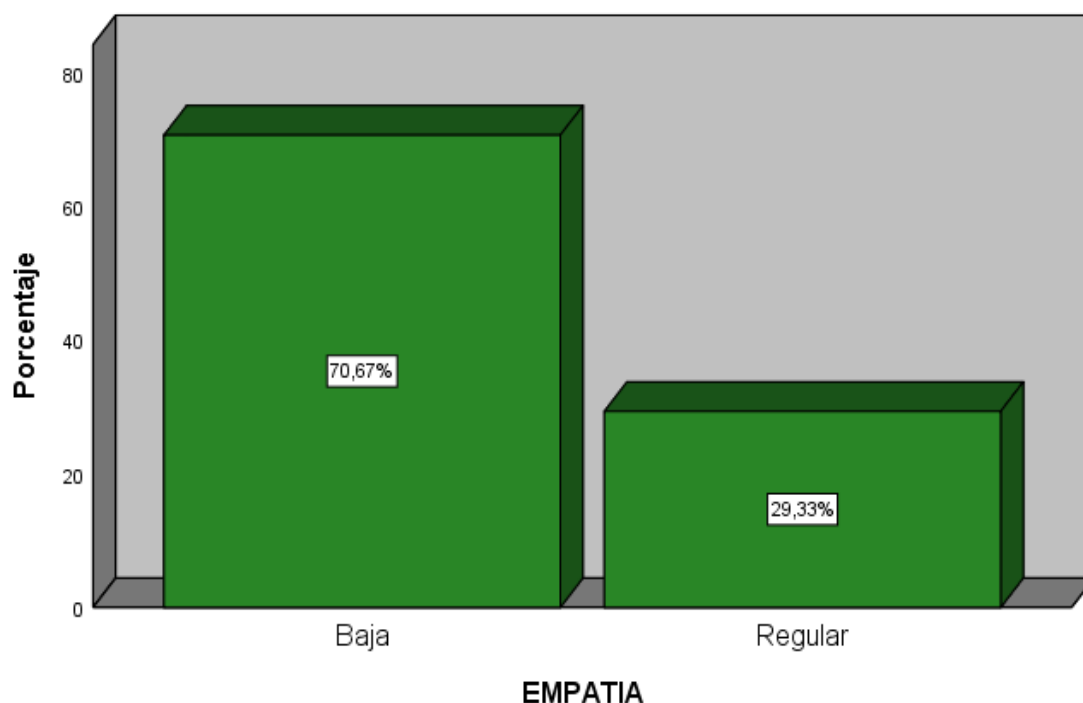
Tabla 3

Distribución frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable empatía

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Baja	106	70,7
	Regular	44	29,3
	Total	150	100,0

Figura 3

Distribución porcentual de la variable Empatía



Los resultados obtenidos de la base de datos de la tabla 3 y la figura 3 indican que existe baja Empatía para la mayoría de los estudiantes en un 70.7% (106) mientras que es regular para el 29.3% (44)

4.1.4. Descripción de los resultados según las dimensiones de la variable Empatía

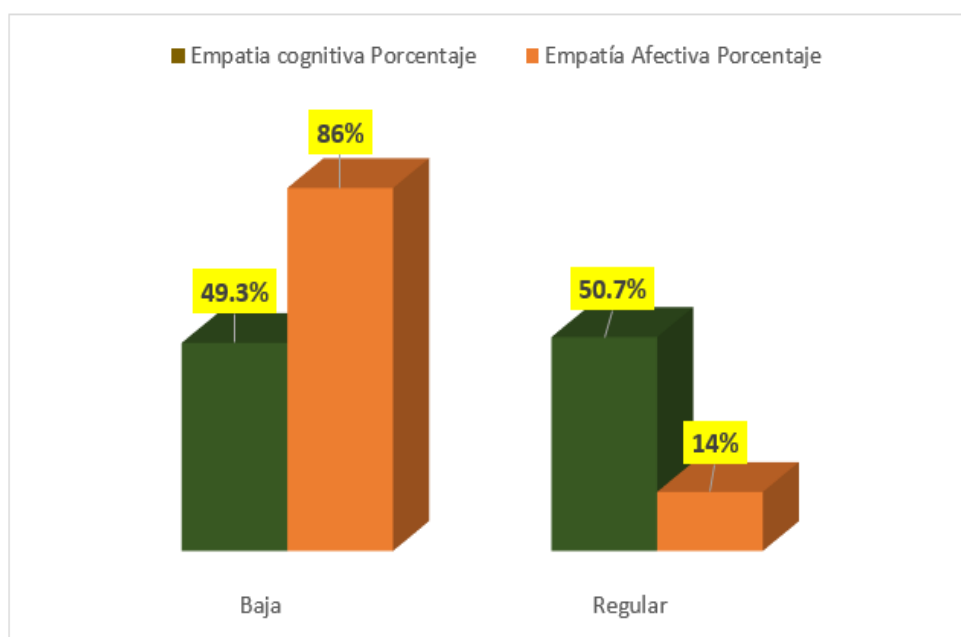
Tabla 4

Distribución frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable empatía

Niveles	Empatía cognitiva		Empatía Afectiva	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Baja	74	49,3	129	86,0
Regular	76	50,7	21	14,0
Total	150	100	150	100

Figura 4

Distribución porcentual de las dimensiones de la variable empatía



Entre los resultados obtenidos se tiene que en la tabla 4 y en la figura 4 la empatía cognitiva es regular en un 50.7% (76), y baja en 49.3% (74). Por otro lado, la empatía afectiva es baja en 86% (129) y regular en 14% (21) en los estudiantes.

4.2. Análisis de normalidad

H0: Sig. < 0.05 datos no normales

H1: Sig > 0.05 datos normales.

Tabla 5

Análisis de la normalidad de la distribución poblacional de las variables de estudio

Variable	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	<i>g</i>	<i>p</i>
Clima escolar	0.416	150	.000
Empatía	0.446	150	.000

En la tabla 5, los resultados de la prueba de normalidad muestran que no se rechaza la H0, es decir la distribución de datos es no normal, cuyo resultado es el uso de una prueba estadística no paramétrica (Rho de Spearman)

4.3 Resultados inferenciales

4.3.1. Prueba de Hipótesis General

H0: El clima escolar no se relaciona significativamente con la empatía en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas.

Ha: El clima escolar se relaciona significativamente con la empatía en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas.

El nivel de confianza es al 95%.

Por lo cual la regla de decisión indica que:

Sig.< 0.05 *se rechaza* la hipótesis nula

Sig > 0.05 *no se rechaza* la nula.

Tabla 6

Coeficiente de correlación y significación entre las variables clima escolar y empatía

		Clima Escolar	Empatía
Rho de Spearman	Clima Escolar	1,000	,297**
	Coeficiente de correlación	.	,002
	Sig. (bilateral)	150	150
		N	
Empatía	Clima Escolar	,297**	1,000
	Coeficiente de correlación	,002	.
	Sig. (bilateral)	150	150
		N	

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6, los resultados de la prueba con el estadístico Rho de Spearman muestran una correlación baja entre el Clima escolar y la Empatía, representado por 0,297, el valor de sig.0,002 < 0.05 permite tomar la decisión de rechazar la H0.

4.2.2. Prueba de la primera hipótesis específica

H0: El clima escolar no se relaciona significativamente con la empatía cognitiva en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas.

Ha: El clima escolar se relaciona significativamente con la empatía cognitiva en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas.

Tabla 7

Coefficiente de correlación entre las variables clima escolar y empatía cognitiva

			Clima Escolar	Empatía Cognitiva
Rho de Spearman	Clima Escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,224*
		Sig. (bilateral)	.	,031
		N	150	150
	Empatía Cognitiva	Coeficiente de correlación	,224*	1,000
		Sig. (bilateral)	,031	.
		N	150	150

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 7 se observan los resultados de la prueba con Rho de Spearman, muestran una correlación baja entre el Clima escolar y la empatía cognitiva representado por 0,224 y cuyo valor de sig.0,031 < 0.05 el cual permite tomar la decisión de rechazar la H0.

4.2.3. Prueba de la segunda hipótesis específica

H0: El clima escolar no se relaciona significativamente con la empatía afectiva en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas.

Ha: El clima escolar se relaciona significativamente con la empatía afectiva en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas.

Tabla 8

Coefficiente de correlación entre las variables clima escolar y empatía afectiva

		Clima Escolar	Empatía Afectiva
Rho de Spearman	Clima Escolar	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,237*
		N	150
	Empatía Afectiva	Coefficiente de correlación	,237*
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,012

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 8, los resultados de la prueba con Rho de Spearman indican una correlación baja entre el Clima escolar y la empatía afectiva representado por 0,237, el valor de sig.0,012 < 0.05 permite tomar la decisión de rechazar la H0.

V. DISCUSIONES

El presente estudio tuvo como objetivo general, Establecer la relación que existe entre el clima escolar y la empatía en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas, 2021. Con respecto a la hipótesis general se logró describir una correlación baja entre el clima escolar y la empatía representado por la prueba Rho de Spearman = 0,297 y cuyo valor de sig. 0,002 permite rechazar la hipótesis nula. Estos resultados tienen relación con Orozco (2021) quien realizó un estudio para establecer la relación existente entre la inteligencia emocional, empatía y buen trato como prevención frente a las agresiones físicas entre los estudiantes. Su metodología fue de nivel correlacional y su diseño no experimental. Participaron 2161 estudiantes. Los resultados determinaron que existe una relación entre la inteligencia emocional, la empatía y buen trato y ejercen una influencia relevante como protectores frente a la agresividad física. Asimismo, Carranza (2020), realizó un estudio teniendo como finalidad determinar la relación entre el clima escolar y agresividad en los adolescentes de un centro educativo de Puente Piedra. Su metodología fue del nivel correlacional y diseño no experimental. Para esta investigación se requirió la participación de 102 adolescentes y los resultados que obtuvieron fue que se evidencia una relación considerable entre el clima escolar y la agresividad en los adolescentes de dicho centro educativo. Por último, también se puede enunciar la investigación de Huancarqui & Estrada (2019) quienes llevaron a cabo un estudio con el objetivo de determinar una correlación existente entre el clima social familiar y la empatía en estudiantes del quinto año del nivel secundario de un centro educativo de Junín. Donde la metodología fue de nivel correlacional y de diseño no experimental. Su muestra fue de 87 adolescentes. Los resultados demostraron que el clima social familiar positivo favorece los niveles de empatía entre los adolescentes de dicha institución. El eje fundamental para vivir armoniosamente es un buen clima escolar y el autor base de esta investigación Trianes, De la Morena, Infante, & Raya, 2006 manifiestan que es la percepción de bienestar personal, la sensación de sentirse aceptados y valorados por los demás dentro de la convivencia escolar. De igual modo para que se dé un buen clima escolar debe existir la empatía y el autor base es Davis (1980, citado por Muñoz & Cháves, 2013) la empatía se inició con la distinción de los componentes afectivos y

cognitivos, ya que es una reacción emocional involuntaria frente a las situaciones o hechos que otros están pasando y la capacidad de reconocer las emociones de otros. Se considera las dimensiones: La empatía cognitiva y afectiva.

En relación a la hipótesis específica 1 también se logró describir una correlación baja entre el Clima escolar y la empatía cognitiva representado por la prueba Rho de Spearman = 0,224 y cuyo valor de sig.0,031 < 0.05 el cual permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula. Esto se confirma con el resultado de otra investigación que corresponde a Miranda & Olmedo (2019) quienes llevaron a cabo un estudio sobre empatía y el clima escolar en el centro educativo “Camilo Gallegos Toledo” la metodología fue de nivel correlacional y el diseño fue no experimental en el cual participaron 117 adolescentes. El resultado demostró: que los adolescentes no se relacionan de manera empática con todos los miembros de la institución educativa, por consiguiente, el clima escolar negativo no favorece a su aprendizaje afectando así la empatía cognitiva. De igual modo, Lahoz & Cordeu (2021) hicieron una investigación con el propósito de examinar el grado de sensibilidad intercultural y el clima escolar entre los estudiantes provenientes de diferentes países. El diseño fue cuantitativo transversal. La muestra fue de 1729 adolescentes de diferentes nacionalidades y de escuelas públicas de Santiago. Se demostró que el hecho de que la escuela cuente con estudiantes de diversos países, por si sola, no es favorable para ellos en el componente de empatía cognitiva reflejándose celos y disputas que generan un clima escolar negativo. Es el clima escolar, a través de las interacciones positivas entre estudiantes que favorecerá a la sensibilidad intercultural entre los mismos. Estos estudios mencionados tienen conformidad con el autor base Davis (1996) quien menciona que la dimensión empatía cognitiva es la fantasía en el cual hace referencia a la predisposición de situarse en el lugar de personajes de ficción, y el otro componente es Adopción de perspectiva el cual permite que los individuos tomen las cosas desde el punto de vista del otro.

Con respecto a la hipótesis específica 2 también se logró describir una correlación baja entre el Clima escolar y la empatía afectiva representado por la prueba Rho de Spearman = 0,237, y cuyo valor de sig.0,012 < 0.05 permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula. Esto se confirma con el resultado de otra

investigación que corresponde a Trejo (2017) quien realizó una investigación con el fin de determinar la correlación entre clima escolar y relaciones interpersonales entre los estudiantes de un centro educativo del distrito de Macashca. La metodología fue de nivel correlacional y diseño no experimental. participaron 97 estudiantes. Los resultados determinaron la relación existente entre clima escolar y relaciones interpersonales de los estudiantes de dicho centro educativo. Igualmente, Medina (2016) realizó una investigación teniendo como objetivo establecer la relación entre inteligencia interpersonal y clima escolar en adolescentes de un centro educativo de San Juan de Lurigancho. Su metodología fue básica descriptivo correlacional y su diseño no experimental. Para la muestra participaron 108 estudiantes. Los resultados que obtuvieron fue que la inteligencia interpersonal y clima escolar están relacionados significativamente en los estudiantes de ese centro educativo. Estos estudios mencionados tienen conformidad con el autor base Davis (1996) quien asevera que la dimensión de empatía afectiva propone dos componentes: Angustia empática el cual hace posible que experimentemos sentimientos de preocupación y compasión por la situación del otro.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Existe una correlación baja entre el Clima escolar y la Empatía en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas, representado por el rho de spearman= 0,297, el valor de sig.0,002 < 0.05 que permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula.

Segunda:

Existe una correlación baja entre el Clima escolar y la empatía cognitiva en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas, representado por el rho de spearman= 0,224 y cuyo valor de sig.0,031 < 0.05 el cual permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula.

Tercera:

Existe una correlación baja entre el Clima escolar y la empatía afectiva en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas, representado por la rho de spearman= 0,237 y cuyo valor de sig.0,012 < 0.05 permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Informar a la plana jerárquica, los resultados que se han obtenido en la presente investigación para que sea un diagnóstico para trabajar con mayor énfasis los enfoques transversales que encontramos en el Currículo Nacional de Educación Básica, según estos resultados será necesario priorizar aquellas que ayuden a fortalecer el clima escolar y la empatía en los estudiantes de la muestra de estudio. Los enfoques transversales a priorizar pueden ser los siguientes: Enfoque inclusivo, enfoque intercultural, enfoque de igualdad de género, enfoque orientación al bien común.

Segunda:

Los tutores y docentes deben organizar en cada sesión de clase una dinámica de “Aprendizaje basado en valores” que los lleve a reflexionar, ser solidario y empático con sus compañeros y educadores ayudándolo a autoevaluarse y así poder desarrollar ese equilibrio emocional que necesita para ser empático.

Tercera:

Los directivos deben capacitar a los docentes sobre la importancia del diálogo, la escucha y la comunicación para que ayuden a sus estudiantes a ser empáticos con su entorno y esto podría darse con proyecciones sociales a asilos, hospitales, asentamientos humanos ya que viendo la realidad de otras personas empiezan a concientizar lo importante que es tener en cuenta al otro para poder no solamente vivir un clima escolar favorable sino también puedan enfrentarse en la vida con herramientas emocionales y actitudinales.

REFERENCIAS

- Alelú, M., Cantín, S., López, N., & Rodríguez, M. (2010). Estudio de encuestas. *Accelerating the world's research*.
- Alvarado, J. A. (2019). *Tesis: Propiedades psicométricas del cuestionario de clima social escolar del centro escolar en estudiantes de secundaria de colegios de Puente piedra- Lima 2019*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Álvarez, P. (2020). ¿ En qué consiste la Teoría Ecológica de los Sistemas de Bronfenbrenner? *Psicología y mente*.
- Angus, M., Prater, D., & Busch, S. (2009). The effects of school culture and climate on student achievement. *International Journal of Leadership in Education*.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación - introducción a la metodología*. Editorial Episteme.
- Barreto, F., & Álvarez, J. (2017). *Clima escolar y rendimiento académico en estudiantes de preparatoria*.
- Carranza, V. (2020). *Clima escolar y agresividad en adolescentes del distrito de Puente Piedra*.
- Carranza, V. (2020). *Tesis: Clima escolar y agresividad en adolescentes del distrito de Puente Piedra. Lima, 2020*. Lima.
- Castillo, A. (2019). *La empatía en los estudiantes del 5to de secundaria de un colegio de Jesús María*.
- Chaves, A. (2001). Implicaciones Educativas de la Teoría Sociocultural de Vigotsky. *Educación*.
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). *Código de Ética y Deontología*.
- Davis, M. (1996). Empathy a social psychological approach. En *Empathy: An organizational model* (pág. 12). Taylor & Francis Group.
- De la Luz Casas, M. (2016). *Declaración de Helsinki: Reflexiones y propuestas para su renovación*.

- Díaz, C. C. (2014). *Tesis: propiedades Psicométricas del Test de Empatía Cioognitiva y afectiva en estudiantes del quinto grado de secundaria*. Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Fernández , P., & Díaz, P. (2012). *Investigación cuantitativa y cualitativa*.
- Fernández, I., López, B., & Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de Psicología*.
- Gifre , M., & Esteban, M. (2012). Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner. *Contextos educativos*.
- Goleman, D. (2010). *Inteligencia emocional*. Kairos.
- Hernández, F., & Sancho, J. (2004). *El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos*.
- Herrera, A. &. (2018). Clima escolar y desempeño docente. *Espacios*, 3.
- Huancauqui, G., & Estrada, H. (2019). *Clima social familiar y empatía en 4estudiantes del 5to de secundaria de una institución edcativa de la provincia de Junín 2019*. Junín.
- Lahoz i Ubach, S. (2021). Clima escolar, autoconcepto académico y calidad de vida en alumnos/as de aulas culturalmente diversas. *Estudios Pedagógicos XLVII*.
- Lahoz, S., & Cordeu, C. (2021). Sensibilidad intercultural, clima escolar. *Revista de investigación educativa*.
- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*.
- López, R. (2019). Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas. *SCIELO*.
- Martínez, J. (2008). La teoría del aprendizaje y desarrollo de vygotsky. *Innovación Pedagógica y curricular*.
- Matos, M. (2020). *Empatía y agresividad en estudiantes de secundaria del colegio Saco Oliveros*. Lima.
- Medina , E. (2016). *Inteligencia interpersonal y clima escolar en estudiantes de primero de secundaria*.
- Mestre, V., Frías, M., & Samper, P. (2004). La medida de la empatía: Análisis del Interpersonal Reactivity Index. *Psichthema*.
- Minedu. (2017). *Participación y clima institucional*. Lima.

- Miranda, L., & Olmedo, M. J. (2019). "EMPATÍA Y EL CLIMA ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA "CAMILO GALLEGOS TOLEDO", PERÍODO ABRIL-AGOSTO 2019". Ríobamba- Ecuador.
- Muñoz, A., & Cháves, L. (2013). La empatía ¿un concepto unívoco? *Katharsis*.
- Orozco, M. (2021). Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes. *CES Psicología*.
- Pacheco Vargas, N. (2018). Empatía y su relación con el clima escolar en los estudiantes del sexto grado.
- Pacheco, L. (Febrero de 2013). CLIMA ESCOLAR: PERCIBIDO POR ALUMNOS(AS) Y PROFESORES(AS) A. TEGUCIGALPA.
- Perez, O. (2011). La empatía en la educación. *Revista de Psicología*, 1p.
- Perú21. (9 de octubre de 2020). Más de 500 casos de violencia escolar se reportaron durante el estado de emergencia. *Año escolar 2020*.
- Peruano, E. (02 de Mayo de 2021). Plataforma SíseVe reporta 341 casos de ciberacoso escolar durante la pandemia. *Plataforma SíseVe reporta 341 casos de ciberacoso escolar durante la pandemia*.
- Preble, B., & Gordon, R. (2011). *Transforming school climate and learning beyond bullying and compliance*. SAGE publication.
- Quero, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *TELOS*, 248.
- Relat, M. (2020). *Introducción a la investigación básica*.
- República, L. (06 de Abril de 2020). Perú se ubicaría en tercer lugar de Latinoamérica en violencia escolar. *La República*.
- Rodríguez, E. (2005). *Metodología de la investigación*.
- Savignano, A. (2019). *ARETÉ Revista de Filosofía*.
- Stevens, C., & Sanchez, K. (1999). Perceptions of parents and community members as a measure of school climate. En H. Freiberg, *School Climate* (pág. 129).
- Tobón, S., & Juaréz, L. G. (2018). Análisis de los elementos implícitos en la validación de contenido de un instrumento de investigación. *ESPACIOS*.
- Trejo, S. (2017). *Clima escolar y relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017*.
- Trianes, M., De la Morena, B., Infante, L., & Raya, S. (2006). *Cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar*.
- Unesco. (2013). Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y El Caribe. *Análisis del clima escolar*.

Wade, G. (2016). *The Psychology of School Climate*. Cambridge Scholars Publishing.

Zumaqué, A. (2021). *Background sobre el estudio de potencia y sensibilidad para dieciseis pruebas de normalidad a diferentes niveles de No normalidad*. Córdoba: Universidad de Córdoba.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Clima escolar y empatía en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas- Lima, 2021

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					
<p>Problema principal ¿Cuál es la relación que existe entre el clima escolar y la empatía en los estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa de Comas?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación que existe entre el clima escolar y la empatía cognitiva en los</p>	<p>Objetivo general Establecer la relación que existe entre el clima escolar y la empatía en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas.</p> <p>Objetivos específicos Determinar la relación que existe entre el clima escolar y la empatía cognitiva en</p>	<p>Hipótesis general El clima escolar se relaciona significativamente con la empatía en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas.</p> <p>Hipótesis específicas El clima escolar se relaciona significativamente con la empatía cognitiva en estudiantes de secundaria de una</p>	Variable 1: Clima escolar					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos		
			Clima referente al centro	Capacidad de ayuda Relaciones entre pares Sentimientos de bienestar	1, 11 6,9,10 5,7,12	Bajo – Muy bajo Medio- Alto- muy alto		
Clima referente al profesorado	Trato con los estudiantes Exigencias académicas justicia	2,14 3,8 4, 13						

estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa de Comas? ¿Cuál es la relación que existe entre el clima escolar y la empatía afectiva en los estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa de Comas?	estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas. Determinar la relación que existe entre el clima escolar y la empatía afectiva en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa de Comas.	Institución Educativa de Comas. El clima escolar se relaciona significativamente con la empatía afectiva en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas.	Variable 2: Empatía			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Empatía cognitiva	Adopción de perspectivas	6,11,15,17,20,26,29 y 32	Alta – regular-baja
			Empatía afectiva	Comprensión emocional	1,7,10,13,14, 2,4,27, 31 y 33	
				Estrés empático	3,5,8,12,18,23,28,30	
				Alegría empática	2,4,9,16,19,21,22 y 25	
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar			
ENFOQUE: Cuantitativo	POBLACIÓN:	Variable 1: Clima escolar	Descriptiva:			

<p>TIPO: Básica</p> <p>DISEÑO: no experimental</p> <p>MÉTODO: Hipotético deductivo</p> <p>NIVEL: Descriptiva y correlacional</p>	<p>150 estudiantes de educación secundaria</p> <p>TIPO DE MUESTRA:</p> <p>No probabilística</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA:</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario “Clima Social del Centro escolar (CECSCE)”</p> <hr/> <p>Variable 2: Empatía</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: “Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)”</p> <p>Ámbito de Aplicación: Escolar</p> <p>Forma de Administración: Individual</p> <p>Tiempo de duración: 30 min</p>	<p>- Cuadro de frecuencia</p> <p>- Gráfico de barras</p> <p>Inferencial:</p> <p>- Pruebas de normalidad: Shapiro wilk</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Clima escolar	El clima escolar se define como la percepción por parte de todos los miembros de la comunidad educativa de bienestar personal y sensaciones reales de sentirse aceptado y ser un miembro valioso para los demás dentro de la convivencia escolar. (Trianes 2000) citado por (Trianes , De la Morena, Infante, & Raya, 2006)	Para evaluar dicha variable se aplicó el cuestionario de Clima Social Escolar (CECSCE) de Trianes de 14 ítems organizados en las dimensiones: Clima referente al centro y clima referente al profesorado.	Clima referente al centro Clima referente al profesorado	Capacidad de ayuda Relaciones entre pares Sentimientos de bienestar Trato con los estudiantes Exigencias académicas Justicia	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre
Empatía	Según Davis (1980,1983) citado por (Muñoz & Cháves, 2013) la empatía se inició con la distinción de los componentes afectivos y cognitivos; sin embargo, ya desde 1759, Adam Smith mencionaba que la simpatía (empatía) es una reacción emocional involuntaria frente a las experiencias que otros están pasando y la capacidad de reconocer las emociones de otros.	Los datos se tomarán mediante la técnica de la encuesta, donde se utiliza el instrumento "Test de Empatía Cognitiva y Afectiva" (TECA) el cual contiene la escala de Likert, a través del cual se obtendrá la información sobre la empatía de los estudiantes en el aula. Considerando para ello las dimensiones: La empatía cognitiva y la empatía afectiva	Empatía cognitiva Empatía afectiva	Adopción de perspectiva Fantasía Angustia empática Aflicción personal	En desacuerdo Algo en desacuerdo Neutro Algo de acuerdo De acuerdo

Instrumentos de Evaluación

CUESTIONARIO DE CECSCE

Trianes, Blanca, L. de la Morena, L. Infante y Raya (2006).

Colegio: _____

Gestión educativa: Estatal () Privada () Sexo: Hombre () Mujer ()

Grado: ___ Sección ___ Edad: ___ Fecha: _____

Instrucciones: En algunas ocasiones, la mayoría de nosotros nos sentimos enfadados o hemos hecho cosas que no deberíamos haber hecho. Señala con qué frecuencia has realizado cada una de las siguientes cuestiones. No pases mucho tiempo pensando las respuestas, sólo señala lo primero que hayas pensado al leer la cuestión.

1= Nunca 2 = Casi Nunca 3 = A veces 4 = Casi Siempre 5 = Siempre

ÍTEMS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1.- Los profesores de este colegio son agradables con los estudiantes.					
2.- Trabajo en las tareas escolares					
3.- Cuando los estudiantes rompen las reglas, son tratados justamente.					
4.- Los profesores me dicen cuando hago un buen trabajo.					
5.- Los profesores hacen un buen trabajo identificando a los desordenados.					
6.- Me siento cómodo hablando con los profesores de mis problemas.					
7.- Cuando hay una emergencia, hay alguien para ayudarme.					
8.- El colegio está muy ordenado y limpio.					
9.- Se puede confiar en la mayoría de la gente de este colegio.					
10.- Los estudiantes realmente quieren aprender.					
11.- Los estudiantes de todas las razas y grupos étnicos son respetados.					
12.- Mi clase tiene un aspecto muy agradable.					
13.- La gente de este colegio se cuida uno al otro.					
14.- Mi colegio es un lugar muy seguro.					

CUESTIONARIO 1: Cuestionario “Test de Empatía Cognitiva y afectiva” TECA

López Pérez, Irene Fernández Pinto y Francisco José Abad García (2008)

Estimado (a) estudiante: Lee cada frase cuidadosamente antes de responder. Marca con una x con lo que más te identifiques. No hay respuestas correctas o incorrectas.

1= En desacuerdo 2= Algo de acuerdo 3 = Neutro 4 = Algo de acuerdo 5= De acuerdo

ITEM	ESCALA				
	En desacuerdo	Algo en desacuerdo	Neutro	Algo de acuerdo	De acuerdo
1. Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.					
2. Me siento bien si los demás se divierten.					
3. No me pongo triste sólo porque un amigo lo este.					
4. Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.					
5. Me afectan demasiado los programas televisivos (novelas, películas, programas de la vida real, reality shows, etc).					
6. Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.					
7. Rara vez reconozco como se siente una persona con solo mirarla.					
8.Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.					
9. Me agrada ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.					
10. Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.					
11. Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.					
12. Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que le sucede a otros.					
13. Reconozco fácilmente cuando alguien está de mal humor.					
14. No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal.					
15. Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán.					
16. Cuando alguien le sucede algo bueno siento alegría.					
17. Si tengo una opinión no presto mucha atención a los argumentos de los demás.					
18. A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.					
19. Me siento feliz solo con ver felices a otras personas.					

20. Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme como me sentiría si estuviera en su lugar.					
21. No siento alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.					
22. Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo evitar sonreír.					
23. No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.					
24. Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.					
25. Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.					
26. Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.					
27. Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.					
28. No soy de esas personas que se deprimen con los problemas ajenos.					
29. Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.					
30. Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.					
31. Me doy cuenta cuando las personas que conozco están contentas sin que me hayan contado el motivo.					
32. Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.					
33. Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.					

Confiabilidad

Variable Clima escolar

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,711	14

El instrumento es confiable con un 0,711 de Alpha de cronbach.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR1	31,07	14,055	,443	,689
VAR2	31,27	13,700	,337	,694
VAR3	31,35	14,230	,169	,716
VAR4	31,19	13,634	,412	,687
VAR5	31,29	12,880	,507	,672
VAR6	31,95	13,253	,303	,700
VAR7	31,87	13,655	,362	,691
VAR8	31,60	14,040	,302	,698
VAR9	31,77	13,120	,376	,689
VAR10	31,57	14,018	,302	,698
VAR11	31,71	14,609	,144	,715
VAR12	31,65	13,705	,397	,688
VAR13	31,73	13,861	,334	,695
VAR14	31,09	13,154	,287	,704

Variable Empatía

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,790	33

El instrumento es confiable con un 0,790 de Alpha de cronbach.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	70,65	70,512	,128	,791
VAR00002	70,65	70,700	,166	,789
VAR00003	71,04	68,535	,256	,786
VAR00004	70,77	68,838	,424	,781
VAR00005	71,38	69,727	,195	,788
VAR00006	70,77	69,156	,325	,784
VAR00007	70,55	68,827	,273	,785
VAR00008	70,72	66,619	,414	,779
VAR00009	70,75	70,160	,317	,785
VAR00010	70,62	68,707	,257	,786
VAR00011	70,50	68,279	,317	,783
VAR00012	70,67	67,539	,319	,783
VAR00013	70,55	68,168	,425	,780
VAR00014	70,55	66,907	,395	,780
VAR00015	70,53	68,452	,348	,782
VAR00016	70,26	69,147	,292	,785
VAR00017	71,05	65,903	,334	,783
VAR00018	70,98	69,201	,187	,789
VAR00019	70,39	69,958	,186	,788
VAR00020	70,46	69,324	,280	,785
VAR00021	70,81	67,603	,290	,785
VAR00022	70,50	67,809	,378	,781
VAR00023	70,68	68,286	,240	,787
VAR00024	70,60	67,611	,391	,780
VAR00025	71,15	68,251	,234	,788
VAR00026	70,57	67,830	,284	,785
VAR00027	70,58	67,453	,389	,780
VAR00028	70,63	68,652	,254	,786
VAR00029	70,52	67,929	,415	,780
VAR00030	70,98	69,174	,186	,790
VAR00031	70,50	68,842	,300	,784

VAR00032	70,73	67,596	,341	,782
VAR00033	70,49	71,473	,056	,793



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 3047 "CANADÁ"
UGEL 04 - COMAS



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU"

200 AÑOS DE INDEPENDENCIA

LA DIRECTORA DE LA IEE "3047- REPÚBLICA DE CANADÁ", DEL DISTRITO DE COMAS JURISDICCIÓN DE LA UGEL 04, QUE SUSCRIBE EXTIENDE LA PRESENTE

CONSTANCIA

La docente **HELGA BETSABÈ RODRÌGUEZ VALVERDE**, identificada con DNI N° 10194507 y con código de matrícula N° 7002518033, estudiante del programa de MAESTRÌA EN PSICOLOGÌA EDUCATIVA de la Universidad **César Vallejo**

– **Lima Norte**, quien ha realizado la aplicación de su instrumento para fines de la investigación titulado: "**Clima escolar y empatía en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas, 2021**"

Conste por el presente que, los días 15,16,17,18 y 19 de noviembre, en nuestra IE **se aplicó** dicho instrumento de manera virtual a los estudiantes de segundo, tercero, cuarto y quinto grado de secundaria.

Se extiende la presente constancia a solicitud de la interesada.

Comas, 17 de diciembre del 2021

Beatriz Francisca Valle Segovia
DIRECTORA
I E 3047 REPUBLICA DE CANADA

BEATRIZ VALLE SEGOVIA

DIRECTOR(A) DE LA IE