



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

Gestión del talento humano y compromiso organizacional en la  
financiera Confianza, Tarapoto 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Administración de Negocios - MBA

**AUTOR:**

Marín Ramírez, Jhon Erick (ORCID: 0000-0002-1077-5921)

**ASESOR:**

Dr. Ramírez García, Gustavo (ORCID: 0000-0003-0035-7088)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gerencias funcionales

**TARAPOTO – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

Dedico mi trabajo de investigación a mis padres y familiares por ser la fuente de motivación para perseguir mis metas y objetivos.

**Jhon Erick**

## **Agradecimiento**

Agradezco a mis padres por su apoyo económico y moral para hacer realidad este objetivo. A mi asesor, por impartir sus conocimientos para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

**El autor**

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	2
Agradecimiento.....	3
Índice de contenidos .....	4
Índice de tablas.....	5
Índice de figuras .....	6
Resumen.....	7
Abstract.....	8
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MARCO TEÓRICO .....	13
III. MÉTODOLÓGÍA.....	38
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	38
3.2. Variables y Operacionalización.....	39
3.3.Población, (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis.....	39
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	39
3.5. Procedimientos .....	42
3.6. Métodos de análisis de datos .....	43
3.7. Aspectos éticos .....	43
IV. RESULTADOS .....	44
V. DISCUSIÓN.....	55
VI. CONCLUSIONES .....	61
VII. RECOMENDACIONES.....	63
REFERENCIAS .....	64
ANEXOS .....	70

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b>	Nivel de Gestión del talento humano en la financiera Confianza, Tarapoto - 2021.....	27
<b>Tabla 2.</b>	Nivel de Gestión del talento humano por dimensiones en la financiera Confianza, Tarapoto - 2021.....	27
<b>Tabla 3.</b>	Nivel de compromiso organizacional en la financiera Confianza, Tarapoto – 2021.....	28
<b>Tabla 4.</b>	Nivel de compromiso organizacional por dimensiones en la financiera Confianza, Tarapoto - 2021.....	29
<b>Tabla 5.</b>	Relación entre el reclutamiento y el compromiso organizacional en la financiera Confianza, Tarapoto – 2021.....	30
<b>Tabla 6.</b>	Relación entre el reclutamiento y el compromiso organizacional en la financiera Confianza, Tarapoto – 2021.....	30
<b>Tabla 7.</b>	Relación entre la selección y el compromiso organizacional en la financiera Confianza, Tarapoto – 2021.....	31
<b>Tabla 8.</b>	Relación entre la capacitación y el compromiso organizacional en la financiera Confianza, Tarapoto – 2021.....	32
<b>Tabla 9.</b>	Relación entre la recompensa y el compromiso organizacional en la financiera Confianza, Tarapoto – 2021.....	32
<b>Tabla 10.</b>	Relación entre la evaluación del desempeño y el compromiso organizacional en la financiera Confianza, Tarapoto – 2021.....	33
<b>Tabla 11.</b>	Relación entre la Gestión del talento humano y el compromiso organizacional en la financiera Confianza, Tarapoto - 2021.....	34

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b>	Dispersión entre la gestión del talento humano y el compromiso organizacional.....	35
------------------	--	----

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la Gestión del talento humano y el compromiso organizacional en la financiera Confianza, Tarapoto - 2021. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población y muestra fue de 32 colaboradores. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de gestión del talento humano es medio en 47 %, el compromiso organizacional es medio en 44 %. Concluyendo que existe relación positiva alta y significativa entre la gestión del talento humano y el compromiso organizacional en la financiera Confianza, Tarapoto – 2021, ya que el coeficiente de correlación de Pearson fue de 0,983 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); además, solo el 96.63 % de la gestión del talento humano influye en el compromiso organizacional.

Palabras clave: Capital humano, gestión, compromiso.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the relationship between Human Talent Management and organizational commitment in the financial Trust, Tarapoto - 2021. The research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population and sample was 32 collaborators. The data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the level of human talent management is average in 47%, the organizational commitment is average in 44%. Concluding that there is a high and significant positive relationship between human talent management and organizational commitment in the financial Trust, Tarapoto - 2021, since the Pearson correlation coefficient was 0,983 (high positive correlation) and a p value equal at 0.000 ( $p\text{-value} \leq 0.01$ ); Furthermore, only 96.63% of human talent management influences organizational commitment.

Keywords: Human capital, management, commitment.





**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, RAMIREZ GARCIA GUSTAVO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LA FINANCIERA CONFIANZA, TARAPOTO 2021", cuyo autor es MARÍN RAMÍREZ JHON ERICK, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 24 de Febrero del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
RAMIREZ GARCIA GUSTAVO <b>DNI:</b> 01109463 <b>ORCID</b> 0000-0003-0035-7088	Firmado digitalmente por: RRAMIREZGA24 el 03-03-2022 16:35:51

Código documento Trilce: TRI - 0290244