



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Los Costos de Servicio y Fijación de Flete de la Empresa
F.J.L Transporte e Inversiones E.I.R.L. Puente Piedra 2021**

TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

Paucar Julca, Jimena Yahaira (ORCID:0000-0002-2246-3589)

ASESORA:

Mgtr. Medina Guevara María Elena (ORCID:0000-0001-5329-2447)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria:

A DIOS:

Por estar conmigo cada día de mi vida, guiarme, cuidándome y darme las fuerzas necesarias para seguir adelante y encaminarme en esta etapa de mi vida profesional y personal.

A MI ADORA FAMILIA:

Por brindarme todo su apoyo en especial a mi Madre Alicia Julca Suxe por su apoyo incondicional que me ofrece cada día, a mi esposo Yoel Cieza Pérez por motivarme a seguir adelante, a mis adoradas hijas Ariana y Adriana que son mi motor y motivo, a mi hermana Ana por todo tu apoyo, a mi Abuela Virma Suxe Montero por su amor, comprensión y apoyo incondicional, para seguir en mis proyectos educativos.

A MIS PROFESOR

Por sus enseñanzas, motivación, paciencia permanente por el tiempo compartido y por siempre fomentar el desarrollo de mi profesión desde el inicio hasta el final.

Agradecimiento:

Agradecida con Dios, quien me ha guiado, me ha dado fortaleza para seguir adelante.

A mi Familia, mi pilar fundamental quien me permite día a día a ser perseverante, a luchar por mis metas.

A mi hija Ariana y Adriana mi fortaleza, mis guías, la razón de cada paso que doy, siempre pensando en el buen ejemplo que les pueda transmitir, esa herencia donde no existe valor económico sino valor de la perseverancia, gratitud y honestidad.

A todas las personas que estuvieron conmigo apoyándome en todo momento, y que motivaron en lograr mis objetivos y anhelos de ser profesional.

A mi Asesora María Elena Medina Guevara por todo su apoyo que me brindo en la elaboración de mi tesis y a la Universidad Cesar Vallejo, agradezco enormemente por permitirme aprender, crecer y formarme a través de sus enseñanzas.

Índice de contenidos

Dedicatoria:	II
Agradecimiento:	III
Índice de contenidos.....	IV
Índice de tablas	V
Índice de gráficos y figuras	VI
Resumen.....	VII
Abstract.....	VIII
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo Y Diseño De Investigación	16
3.2. Variables Y Operacionalización	16
3.3. Población, Muestra Y Muestreo	17
3.4. Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos	18
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método De Análisis De Datos:	20
3.7. Aspectos Éticos:	20
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN	49
VI. CONCLUSIONES.....	52
VII. RECOMENTACIONES.....	55
REFERENCIAS.....	57
ANEXOS	

Índice de tablas

TABLA 01: Formato De La Estructura De Costos	26
TABLA 02: Costo Por Kilometro.....	27
TABLA 03: Costo Por Kilometro Por Rutas	27
TABLA 04: Distancia Del Trayecto.....	28
TABLA 05: Mantenimiento	28
TABLA 06 : Neomaticos Y Bateria	29
TABLA 07: Informe De Costos Fijos Ruta 1	30
TABLA 08 : Informe De Costos Fijos De Los Cuatro Meses Ruta 1.....	31
TABLA 09 : Informe De Costos Variables Ruta 1.....	32
TABLA 10 : Informe De Costos Variables De Los Cuatro Meses Ruta 1	33
TABLA 11 : Estructura De Costos Ruta 1.....	34
TABLAS 12 Estado De Resultados Ruta 1.....	35
TABLA 13: Informe De Costos Fijos Ruta 2	36
TABLA 14 : Informe De Costos Fijos De Los Cuatro Meses Ruta 2.....	37
TABLA 15: Informe De Costos Variables Ruta 2.....	38
TABLA 16 : Informe De Costos Variables De Los Cuatro Meses Ruta 2	39
TABLA 17 : Estructura De Costos - Ruta 2	40
TABLAS 18: Estado De Resultados Ruta 2.....	41
TABLA 19: Informe De Costos Fijos Ruta 3	42
TABLA 20 : Informe De Costos Fijos De Los Cuatro Meses Ruta 3.....	43
TABLA 21: Informe De Costos Variables Ruta 3.....	44
TABLA 22 : Informe De Costos Variables De Los Cuatro Meses Ruta 3.....	45
TABLA 24 : Estructura De Costos - Ruta 3	46
TABLAS 25 Estado De Resultados Ruta 3.....	47
TABLAS 26 Variación De Los Costos De Servicio Por Rutas.....	48

Índice de gráficos y figuras

IMAGEN 1: Organigrama De La Empresa Fjl Transporte E Inversiones	24
GRÁFICO 02: Variación De Los Costos De Servicio Por Rutas	48

Resumen

La presente investigación Los Costos de Servicio y Fijación de Flete de la Empresa F.J.L Transporte e Inversiones E.I.R.L. Puente Piedra 2021, tiene por objetivo. Determinar los costos de servicio y fijación de flete de la F.J.L Transporte e Inversiones E.I.R.L. Puente Piedra 2021.

La importancia de realizar el estudio de investigación empieza por la necesidad de saber identificar y reconocer los costos reales de los servicios que tiene la empresa y con estos resultados pueda la gerencia tomar mejores decisiones. La investigación que se realizó es del tipo Aplicada con un diseño no experimental – Descriptivo transversal y enfoque cuantitativo. Por otro lado la población se encuentra conformada por todos los costos de servicio de la empresa y la muestra fueron los costos de servicio de la empresa. La técnica que se utilizó fue el análisis documental y como instrumento fue guía de análisis documental.

Finalmente después de haber determinado, analizado y calculado los costos de servicio de la empresa se llevó a las siguientes conclusiones, los costos de servicio cumplen un papel importante en las empresas de transporte ya que es su principal actividad es el traslado de mercadería, bienes, personas entre otros por vía terrestre. Con la finalidad de poder brindar un servicio de calidad es importante a su vez poder fijar su flete y así poder tener utilidades .

Palabras claves: Costo de Servicio, Fijación de Flete, Costos, Transporte

Abstract

The present investigation The Service Costs and Freight Fixation of the Company F.J.L Transporte e Inversiones E.I.R.L. Puente Piedra 2021, has as its objective. Determine the service and freight fixing costs of the F.J.L Transporte e Inversiones E.I.R.L. Stone Bridge 2021.

The importance of conducting the research study begins with the need to know how to identify and recognize the real costs of the services that the company has and with these results, management can make better decisions. The research that was carried out is of the Applied type with a non-experimental design - cross-sectional and quantitative approach. On the other hand, the population is made up of all the company's service costs and the sample was the company's service costs. The technique used was documentary analysis and as an instrument it was documentary analysis.

Finally, after having determined, analyzed and calculated the company's service costs, the following conclusions were drawn: service costs play an important role in transport companies since their main activity is the transfer of merchandise, goods, people among others by land. In order to provide a quality service, it is important in turn to be able to fix your freight and thus be able to make a profit.

Keywords: Service Cost, Freight Fixation, Costs, Transportation

I. INTRODUCCIÓN

El crecimiento del comercio en todo mundo ha desencadenado un incremento en la demanda de tal manera que las empresas busquen nuevas estrategias para la distribución de su mercadería. Por ese motivo nacen las compañías de transporte de carga para poder realizar el traslado de dicha mercadería estas organizaciones deben tener un gran nivel de competitividad realizando ajustes en sus procesos y así poder satisfacer a sus clientes. Por lo que la organización tiene que enfocarse en poder alcanzar mayor eficiencia, poder minimizar a lo máximo en sus costos, tener una buena calidad y un buen precio para su flete así poder competir en el mercado del sector. Sin embargo, las compañías de transporte de carga no identifican y no saben determinar los costos de una manera correcta, la empresa lo realiza de forma empírica, sin aplicar ningún sistema de costos; los colaboradores de las compañías necesitan saber identificar los costos, a través de un modelo correcto para el servicio de transporte que se están realizando, es donde entra un personaje primordial que es el contador, donde él es la clave realizando un correcto análisis de los costos y así el empresario pueda tomar mejores decisiones.

Por ello, en el ámbito internacional Barragan (2015) nos manifiesta que los costos se basan al poder planificar, determinar y poder analizar, en donde se desarrolla las actividades de la empresa, por medio de técnicas, normas y procedimientos que puedan garantizar el control de la producción y/o la prestación de servicios. Por otro lado, Ayala (2017) nos manifiesta que los costos son elementales para realizar una correcta toma de decisiones para poder evaluar los precios, usar adecuadamente los bienes limitados y control de los recursos para poder realizar una efectiva fijación de flete, así brindar un mejor servicio de transporte.

En el Perú, el sector de transporte de carga ha aumentado su demanda ya que existen productos de primera necesidad que necesitan ser trasladados a todo el territorio nacional teniendo como objetivo trasladar la mercadería para que pueda llegar a su destino final en perfectas condiciones con el apoyo de buenas estrategias. Pero la gran mayoría de empresas desconocen cómo realizar una adecuada fijación de flete, debido que no saber realizar un análisis de costos.

Fernández (2018) manifestó que los costos de servicios en las empresas de transporte se basan en los costos fijos, los costos variables y los gastos administrativos, con estos se podrá determinar el costo de cada servicio y un análisis para que pueda fijar su flete. Por otro lado, Flores & Valdiviezo (2019) indica que los objetivos del costo es poder determinar los costos a cada uno de los productos o servicios que se brindan de manera más exacta con la finalidad de fijar los precios que puedan cubrir los costos incurridos en el servicio.

En Lima algunas empresas de transporte se encuentran en crecimiento y no cuentan con algún sistema para el manejo adecuado de sus costos de servicio; en este caso es la empresa FJL Transporte e Inversiones EIRL siendo una empresa de transporte que brinda el servicio de carga consolidada a nivel Lima metropolitana, la compañía tiene problema al momento de trasladar su mercadería y que no tienen una adecuada estructura de sus costos y gastos que en la gran mayoría de casos han sobrepasado el efectivo invertido para realizar el servicio por motivo de la mala gestión en la distribución de la mercadería. Esto quiere decir que la empresa asume gastos que no están dentro de su flete.

Se tuvo como problema General: ¿Cómo se determinan los costos de servicio y la fijación de Flete en la empresa FJL Transporte e Inversiones EIRL Puente Piedra 2021? Problema específico: ¿Cómo se determina los costos Fijos en la fijación de flete en la Empresa F.J.L Transporte e Inversiones E.I.R.L. Puente Piedra 2021?, ¿Cómo se determina los Costos Variables en la fijación de Flete en la empresa F.J.L Transporte e Inversiones EIRL. Puente Piedra 2021?, y finalmente ¿Cómo se determina los gastos administrativos en la fijación de Flete en la empresa F.J.L Transporte e Inversiones EIRL. Puente Piedra 2021?

Por ello la presente investigación se esperó aportar más elementos de juicio para poder fijar el precio de la prestación del servicio teniendo en cuenta una ruta específica, con el fin de poder aportar una posible solución para la empresa F.J.L Transporte e Inversiones. Se tuvo como justificaciones, la justificación teórica ya que se ha tomado en cuenta conceptos básicos sobre costos de servicio y fijación de flete con definiciones sencillas y fáciles de poder entender. De la misma manera,

en la justificación práctica, se demostró que los costos de servicio son muy importantes al momento de una fijación de flete en la empresa F.J.L Transporte e Inversiones E.I.R.L así pueda mejor su planificación de costos y sepa sacar una adecuada fijación de flete. Por otro lado, tiene una justificación social, realizar un instrumento útil que ayudará a corregir errores que se han venido cometiendo al momento de realizar sus costos de servicio y a su vez podrán sacar una adecuada fijación de flete; con estas buenas planificaciones mejorara los resultados de la empresa. Así podrán administrar adecuadamente sus recursos desde su programación hasta el término de su servicio. Finalmente, como justificación metodológica, teniendo en cuenta los procesos y técnicas que se utilizaran para poder lograr el objetivo del estudio, será a través de un tipo de investigación aplicada, con un diseño no experimental – transversal y enfoque cuantitativo.

De la misma manera, se tuvo los siguientes objetivos: el objetivo general es Determinar los costos de servicio y la fijación de Flete en la empresa FJL Transporte e Inversiones EIRL Puente Piedra 2021. Los objetivos específicos son: Determinar los costos fijos en la fijación de flete en la Empresa F.J.L Transporte e Inversiones E.I.R.L. Puente Piedra 2021. Además Determinar los costos variables en la fijación de flete en la Empresa F.J.L Transporte e Inversiones E.I.R.L. Puente Piedra 2021. Y finalmente Determinar los gastos administrativos en la fijación de flete en la Empresa F.J.L Transporte e Inversiones E.I.R.L. Puente Piedra 2021.

Hipótesis: General: Se ha determinado de manera correcta los costos de servicio y la fijación de flete en la Empresa F.J.L Transporte e Inversiones E.I.R.L. Puente Piedra 2021. Y la hipótesis Nula No sé a determinado de manera correcta la estructura de los costos de servicio y la fijación de flete en la Empresa F.J.L Transporte e Inversiones E.I.R.L. Puente Piedra 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para la presente investigación, se describió en primer lugar, los antecedentes internacionales nacionales y locales, en segundo lugar, las teorías relacionadas al tema de acuerdo con nuestras variables: Costos de servicios y fijación de flete y por último se describió los enfoques conceptuales de acuerdo con nuestro tema de investigación.

En los trabajos previos internacionales tenemos: Bernal (2015). En su tesis titulada: "*Propuesta de sistema de costos abc para la compañía de transporte pesado JP Auquilla S.A.*" Tesis para obtener el título de ingeniera en contabilidad y auditoría. En la universidad Pontificia Salesiana – Ecuador. El objetivo principal de la investigación es poder determinar la situación actual de la empresa de transporte pesado JP Auquilla S.A. verificando todos los costos que se realiza a través del costeo ABC mediante este método podrá verificar su rentabilidad real que esta generando la empresa. Entre sus conclusiones se manifestó que la empresa no cuenta con un sistema de costos, las asignaciones se realizan según las estimaciones que manifiesta el gerente general, información que recauda por sus experiencias vividas a lo largo que viene dirigiendo la empresa. Por lo tanto no puede determinar de una manera correcta los costos que genera realizar un servicio, la compañía a no tener la información no tiene estrategias y no sabe realizar una toma de decisiones sobre invertir o política de precios entre otros.

Por otro lado tenemos a Soriano, (2016) que desarrollo su investigación titulada "*Los costos de servicios y la rentabilidad de la empresa Operadora Kajol and La van Travel Kajol and Lavan Cía. Ltda.*" Tesis para optar el Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría CPA. En la universidad Técnica de Ambato, Ecuador. El objetivo principal de investigación fue determinar el costo real del servicio que se ha realizado, así poder tener información oportuna y poder tener mejores resultados para realizar una toma de decisiones a futuro, generar un buen rendimiento de los recursos para lograr incrementar su rentabilidad, ya que la rentabilidad es muy primordial para la subsistencia de la empresa. Entre sus conclusiones la empresa brinda varios tipos de servicio pero solo utiliza un sistema de costos por órdenes de servicios para todos sus clientes, por lo tanto la calcula de forma general desconociendo los gastos que incurre con su personal, los costos de los bienes, los

costos del combustible entre otros ya que al utilizar ese tipo de métodos no está procesando la información correcta teniendo como consecuencia no poder determinar el flete correcto para los servicios.

Sin embargo Montenegro (2015) en su tesis titulada: “*Costo del servicio de transporte de mercadería por kilómetros de recorrido para la empresa AGENCOMEX S.A.*” Tesis para obtener el título de ingeniería en contabilidad y Auditoría – Ecuador. Teniendo como objetivo principal es poder explicar cómo se pueda identificar los costos que se incurre al momento de realizar un servicio, para el investigador dice que el problema se basa a la informalidad, la falta de control, la desorganización que existe en la empresa, por lo cual se le hace muy difícil poder fijar sus tarifas. Entre sus conclusiones poder realizar un sistema de costos distribuyéndolos entre los kilómetros que recorre la unidad en cada ruta que realiza y así permitirá establecer una tarifa adecuada con los objetivos de la compañía.

Esleider (2019) desarrollo en su investigación titulada “*Costo por servicios y rentabilidad en la compañía de Transporte Transreinamarsa S.A, Cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, periodo 2018.*” Tesis para obtener el Título de Licenciado en contabilidad y auditoría en la universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad – Ecuador. El objetivo principal es poder determinar los costos de servicio para poder llegar al objetivo tuvo que analizar los problemas que tenía la empresa encontrando que no contaba con documentación que sustente los costos fijos y costos variables. El tipo de investigación fue descriptiva-mixta, y los métodos a utilizar fueron el teórico, analítico – sintético, deductivo, histórico, lógico y empírico. La población es de 16 personas, de los cuales se consideró al gerente, al contador y a un socio a quienes se les aplicó una entrevista de 5 preguntas para conocer la operatividad. Entre sus conclusiones se puede decir que los socios de la empresa no saben identificar los costos que incurren en realizar el servicio de transporte por motivo que desconocen cuales son los procedimientos ya que no conservan los documentos que sustentan los gastos realizados por lo tanto la empresa no cuenta con un modelo de costos de servicio por lo tanto no saben cómo determinar su precio de servicio, debido que esos valores lo fijan de acuerdo a la

experiencia que tiene los choferes de la empresa, sin conocer si el valor acordado está generando ganancia o pérdida.

Fernandez, (2019) desarrollo de su investigación titulada "*Costos del servicio de Transporte y la rentabilidad de la compañía turística Wilson S.A. Turiswil de la parroquia Jose Luis Tamayo, Canton Salinas, provincia de Santa Elena, año 2017*" Tesis para obtener el título de Licenciado de Contabilidad y Auditoria en la universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad – Ecuador. El objetivo principal de su investigación es poder determinar los costos reales que implica en realizar un servicio de transporte, mediante la implementación de un sistema de costos y gastos y así le permitirá fijar el precio adecuado por ruta y poder cubrir todos los costos y gastos. La metodología investigación utilizada es descriptiva – cualitativa; aplicando técnicas como la entrevista. Entre sus conclusiones el investigador indico que la empresa tiene muchas dificultades al momento de realizar su determinación de los costos de servicio puesta que la distribución que realiza es la inadecuada debido a que no cuenta con un sistema de costos de tal manera no puede fijar su flete puesto que no tiene el costo real que incurre en el servicio brindado.

Trabajos Previos Nacionales: Choquesaca Pacheco & Lara Sanchez, (2017) desarrollo en su investigación titulada "*Costos de servicios de transporte de carga y fijación de los fletes de la empresa transportes de carga Leiva h. E.I.R.L. – cusco, periodo 2016*". Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público en la Universidad Andina del Cusco, Perú. El objetivo principal de su tesis es establecer los aspectos principales del servicio de transporte de carga pesada producto de una inexistencia del control de sus costos y gastos a un nivel técnico, el cual pueda ofrecer beneficios que conllevarían a mejorar su rentabilidad, Es decir, que al momento que se realice el servicio se tendrá que realizar una hoja de costos de servicio, para que puedan fijar los costos desde inicio del servicio hasta su culminación. Entre sus conclusiones se obtuvo: La empresa Leiva E.I.R.L establecen sus costos de forma empírica, por lo tanto se determinó que la compañía realiza la determinación de sus costos de una forma incorrecta ya que los resultados obtenidos fueron información relevante para concluir que la empresa no

puede determinar si la empresa tiene utilidad o pérdida. Por consiguiente, es muy importante que la empresa maneje un sistema de costos para que pueda controlar y administrar adecuadamente sus servicios.

Álvarez y Pérez (2016), en su investigación titulada *“Análisis del costo del servicio y su efecto en la utilidad en la empresa transportes Meléndez S.R.L., de Cajamarca, año 2016.”* Tesis para obtener el título profesional de Contador Público en la universidad Privada del Norte, Cajamarca. Tuvo como objetivo poder determinar el costo del servicio de transporte de pasajeros y medir su efecto en la utilidad. Actualmente no tiene ningún método de costeo para que pueda medir y verificar adecuadamente la utilización de sus recursos, por lo cual se requiere para una adecuada asignación para el servicio que se necesite, es por ello que se tiene que implantar una herramienta así poder solucionar el problema que tiene la empresa. Teniendo como conclusiones el investigador demostró que la empresa no cuenta con ningún método de costeo, por lo que se requiere realizar un estudio del funcionamiento de la empresa ya que no brindan una información correcta y eficiente para realizar una toma de decisiones ya que es necesario tener una información veraz para que se pueda determinar su costo real.

Lupa (2016), en su investigación titulada *“Estructura de costos en empresas de transporte de tercerización de carga pesada en la toma de decisiones. caso: transportes leo – Max S.R.L 2015”*. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa – Arequipa. Tuvo como objetivo su tesis poder mostrar la forma adecuada y el uso correcto de una estructura de costos en la empresa de transporte, que permita fijar de forma correcta los costos que se necesitan para realizar el servicio su a su vez plasmar su flete adecuado para el servicio. Teniendo como conclusión el investigar indicó que es importante tener una adecuada estructura de costos para la empresa de transporte de tercerización de servicio de carga pesada que aseguren a los usuarios que se pueda saber el cobro del flete y pueda cubrir el servicio.

Segovia & Pareja, (2017), en su investigación titulada *“Los costos de servicio y los aspectos legales y tarifarios de la empresa de transporte de pasajeros*

campana E.I.R.L. en la ruta cusco Quillabamba, periodo 2015”, Tesis para obtener el título profesional de contador Público en la universidad andina del Cusco - Cusco. Tuvo como objetivo el investigador poder buscar una manera adecuada como realizar la estructura de costos y así poder determinar de una manera clara su tarifa. Teniendo como conclusiones que su estructura de costos lo viene realizando de una manera empírica sin tener conocimiento acerca de la contabilidad de costos. Así mismo al momento de fijar el precio del servicio lo realizan a través de la oferta y la demanda que se puede presentar en el día a día.

Por otro lado Fernandez (2018), en su investigación titulada *“Costos de servicio y rentabilidad de las empresas de transporte de carga en el distrito de Barranco, año 2017”* Tesis para obtener el título profesional de Contador Publico en la Universidad Cesar Vallejo, Lima. Tuvo como objetivo poder determinar de que manera los costos de servicio se relaciona con la rentabilidad es importante realizar el estudio de investigación para poder indentificar los costos reales y con los resultados la gerencia pueda tomar las mejores decisiones para obtener una mayor rentabilidad. Teniendo como conclusiones, el investigar pudo lograr determinar y comparar con la realidad en la distintas compañías de transporte de carga del distrito de barranco teniendo como resultado que las compañías no aplican adecuadamente los costos y gastos que incurren al momento que realizan un servicio por motivo que no tienen conocimientos sobre algun metodo que les ayude a identificar y distribuir los costos según se requiera.

Para reforzar al marco teórico de los costos de servicio, se enfoca a la siguiente teoría, fundamentando de manera científica y recogiendo información relevante de diversos autores que a lo largo de la historia aportaron noción al estudio. En esa línea, la teoría de los costos y la teoría administrativa respalda la variable de costos de servicio.

La teoría de la contabilidad de costos: Safra (2020) indico que en 1431, una familia italiana utilizaron modelos semejantes a los registros de las operaciones en los libros contables mas adelante en 1494 Lucas Pacioli publico su libro titulado “Suma aritmetica”, que tambien contenia informacion contable. Siguienron

transcurriendo el tiempo y en 1776 adquirieron mayor importancia los aspectos contables así que en 1919 la contabilidad de costos tuvo más acogida. Por otro lado Montao, (2006) “La contabilidad de costos es un sistema de información que clasifica, asigna, acumula y controla los costos de actividades, procesos y productos, para facilitar la toma de decisiones, la planeación y el control administrativo”.

Costo de servicio

Retamozo (2019) Es el cálculo de todos los gastos que se incurren para proporcionar un servicio específico, que al ser intangible, no realiza almacenaje; por eso se debe considerar todos los costos fijos y variables. Por otro lado Lozano, (2018) indica que son egresos que se utilizan para poder adquirir un bien o un servicio. Teniendo como objetivo revelar información necesaria para saber de la inversión realizada y así poder determinar un precio del servicio y finalmente verificar si la empresa es competitiva y rentable.

Costo Fijos: Suele relacionarse en la mayoría de las veces con la misión de las organizaciones ya que, su rasgo único radica en que presentan un objetivo final el cual influye de manera directa en la misión de la organización. Asimismo, este tipo de costos se asocian con un producto o áreas específicas. Mientas Rincón & Villarreal (2017) nos manifiesta que los costos fijos son costos dispensables dentro del servicio o producción y que se realizan directamente con el producto mediante la materia prima directa, mano de obra y servicio directos. Sin embargo Chavez (2017) indica que son los costos que no varían en donde la empresa deberá pagar constantemente sin tener en cuenta cuanto es la producción.

Depreciación de vehículo: Soriano (2018) menciona que la depreciación es el acabamiento del vehículo por motivo del uso diario que realiza, de esa manera puede cumplir con su actividad generadora de renta. Sin embargo Ambrosio, (2019) menciona que la depreciación es el costo de un desgaste o deterioro que sufren las máquinas, equipos o enseres utilizados en el proceso productivo. Por otro lado, Rivero (2015) nos explica que: La depreciación es el descenso de vida

útil de un bien material o inmaterial, esto se consigue a través del uso diario, la vejez y el paso del tiempo.

Seguro de vehículo: El Ministerio de comercio exterior y turismo, 2015. El seguro se denomina costo, ya que implica el vehículo el cual se renueva cada año, dicho monto de pago puede variar de acuerdo con el uso que se requiere, por la cantidad de unidades registradas por la compañía, tipo de actividad, valor de las mercancías a trasladar, antecedentes de incidencias, etc.

GPS: Verma (2021) manifiesto que The Global Positioning System is an integrated system for automobiles and provides an exact location and position in real time. Whenever there is a problem with the vehicle such as theft, accident, among other claims, the monitoring can be done either through the website or through the application. Entonces Podemos decir con el GPS nos proporciona la ubicación exacta donde se encuentra el vehículo a cualquier hora del día o de la noche.

Sueldo del personal: Es el abono mensual o periódicamente que recibe el trabajador por prestar sus servicios en cada entrega que realiza. (Debitoor, 2011)

Costos Variables: Matta, (2018) Los Costos Variables son desembolsos que se hace de acuerdo con el nivel de producción, del cual concuerda con Odiaga (2021) que indica que los costos variables son los que se alteran en proporción directa dependiendo los volúmenes de producción o comercialización.

Combustible: Mora (2011) nos explica que: “El consumo de combustible se da de acuerdo con los kilómetros que recorre el vehículo y la medida de antigüedad del motor” (p.10).

Peajes: González y Heredia. (2020) explica que el peaje es la tasa que cobra aun transporte terrestre, marítimo como derecho por utilizar infraestructura. (p.17)

Mantenimiento: Hartman (2016) y los autores Rodriguez, Bonet, & Pérez, (2013) juntamente con Alva, Castillo, Baste, & Falcon, (2010) nos da a conocer que: "En este rubro debemos considerar el costo de conservación de un equipo en buen estado para evitar su degradación. El mantenimiento es cosa de todos los operarios que se encargan a diario del mantenimiento del vehículo" (p.10).

Neumáticos: Rivero (2013) nos explica: "Que viene a ser la disminución de vida útil por el recorrido de kilómetros que realiza el vehículo, puesto que debido a esto se genera el desgaste de este insumo" (p.10).

Los Gastos Administrativos: Atahualpa, (2015) Manifiesta que son todos los gastos de la organización que no se pueden incluir en los costos de producción; como los salarios de gerencia, secretarias y otros costos asociados con la administración.

Útiles de oficina

Torres (2013) explica que son artículos y útiles que utilizan los colaboradores de una empresa con lo cual realizan sus actividades, representan parte importante de los gastos de la empresa.

Así mismo se sustentó a la segunda variable que es Fijación de flete

Por otro lado tenemos a la escuela de la ganancia líquida realizada que sustenta a la fijación de Flete, Gomez (2001) manifiesta Esta trata de buscar un sistema de contabilidad con el objeto de valorar los recursos económicos de la empresa, utilizando el método del Precio de venta. Sin embargo algunos autores como Patón y Littleton defienden el costo histórico como un buen método de valoración, mientras que otros le dan mayor importancia al ajuste de los estados financieros, con el fin de reflejar la realidad en cuanto a la inflación.

Westreicher, (2020) manifiesta que la teoría del valor es importante porque nos permite entender cómo se determina el precio o cómo se valora una mercancía.

FIJACIÓN DE FLETE

Puma & Quispe, (2018) indica que la fijación de flete es la asignación de valor económico al producto, tomando parte de los costos incurridos, impuestos y utilidad. La mejor forma más adecuada en establecer un precio radica en añadir un margen sobre los diferentes conceptos que, agrupados suponen el costo del producto. De esta forma, si se añade este margen al costo estimado del producto se obtiene el precio de venta; esta cantidad o margen añadido determina el beneficio que deberá obtenerse en cada venta realizada.

Tara (2018), dice que la utilidad operativa son todos los ingresos obtenidos por la empresa antes de haber realizado las deducciones de impuestos. También se puede decir que la utilidad operacional se refiere única y exclusivamente a los ingresos, costos y gastos operacionales, dejando de lado los gastos e ingresos no operacionales. Recordemos que los ingresos, costos y gastos operacionales, son aquellos relacionados directamente con el objeto social de la empresa, con su actividad principal.

Mientras La utilidad bruta es el precio que tiene un producto o servicio ya descontando lo que ha costado obtenerlo o fabricarlo.

Tenemos como enfoques conceptuales a Costos, Pelanda, (2018) nos manifiesta que se aplica a una variedad de circunstancias de los negocios y se puede clasificar según su naturaleza de las operaciones de fabricación, métodos de cálculos, funciones del negocio y aspectos económicos.

Por otro lado Chambergó (2014) no comenta de la palabra Precio proviene del latín premium, que significa, 'recompensa' 'precio' que es el valor en dinero en que se estima el costo de algo, ya sea un producto, bien o servicio.

Mientras que Guzmán y Manrique, (2018) "La utilidad es el beneficio o ganancia que tiene la organización o empresa. Matemáticamente se obtiene mediante la diferencia entre los ingresos obtenidos y todos los gastos incurridos en la generación de dichos ingresos."

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo aplicada para ello Carrasco (2017) nos indica que este estudio se diferencia con los demás por motivo que el propósito son prácticos ya que se investiga para plasmándolo en la realidad.

Sin embargo, Hernández y Mendoza (2020) indica que la investigación se centra en posible solución del problema de una manera clara, buscando los conocimientos, desde una o varias áreas especializadas, con el objeto de implementarlos y/o ejecutarlos de manera práctica para satisfacer necesidades puntuales, facilitando una solución a problemas de una unidad de estudio.

De acuerdo con lo mencionado se determina que la presente investigación es aplicativa ya que se tratara de dar soluciones, con un enfoque cuantitativo.

Mientras el diseño de investigación del trabajo es un diseño no experimental cuyo corto es transversa con característica descriptiva, Murillo (2008), menciona que la investigación se basa en el conocimiento adquirido previamente realizando las investigaciones de diferentes autores que previamente han investigado un tema.

Hernández y Baptista (2014) señalo que los diseños de la investigación transversal ya que es la recolección de datos de un solo momento, en un tiempo unido. Su propósito es poder describir las variables y poder analizarlas.

3.2. Variables y Operacionalización

Variables

Variables: Carrasco (2019) manifiesta que es un procedimiento metodológico, el cual se encarga de dividir las variables en estudios, así mismo se subdividen en dimensiones, indicadores e ítems, etc., pero solo son precisas solo en indicadores e ítems (p.226).

Variable 1: Costos de servicio

Definición conceptual: Castillo y Kachahuallpa (2019) indica que los costos de servicio son desembolsos que realizan para la prestación de un servicio o elaboración de un producto, estando compuesto por costos fijos y costos variables, asimismo mencionan que los costos son necesarios para una elaboración de calidad del servicio o del producto.

Definición Operacional: Es un sistema que se utiliza para recolectar la información necesaria todos los costos incurridos en un servicio, que son claramente identificables de acuerdo con su procedencia, ya que pueden ser fijos, variables y administrativas.

Dimensiones

- Costo Fijo
- Costo Variable
- Gasto administrativo

Variable 2: Fijación de flete

Definición conceptual: Quispe y Puma (2018) indica que la fijación de flete es la asignación de valor económico al producto o al servicio, tomando todas las partes de los costos incurridos, impuestos y utilidad que se pretende llegar. Para poder establecer un adecuado un precio, se debe añadir un margen sobre los diferentes conceptos que, agrupados suponen el costo del producto.

Definición Operacional: Es el valor monetario que se cobra al momento de brindar el servicio de transporte para el traslado de la mercadería o de algún bien.

Dimensiones

- Utilidad

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Hernández y Mendoza (2020), manifestó que la población es un grupo con características similares, y para fines de esta investigación. Mientras que Khatib, H., (2015) define que " the population a set of individuals comprising the study population of interest" (p.107).

La población en el presente proyecto de investigación es la empresa FJL Transporte e Inversiones EIRL que está representada por el gerente y los trabajadores de la empresa.

Muestra: Soliz (2019) indica que la muestra es una parte que ha sido escogido de una población, en la que los elementos que la componen no tienen ninguna característica (p.40).

La muestra del presente proyecto de investigación es definida por el Gerente General (1), la contadora (1) y Coordinador de Transporte (1).

Muestreo

La Investigación se realizará usando un muestro no probabilístico ya que la muestra es pequeña y se utiliza la totalidad de nuestra muestra y por acceso fácil ya que se puede acceder con facilidad a la muestra.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Castillo (2021) manifiesta que la técnica es un proceso fundamental para recolección de datos en los trabajos de investigación sigan aplicándose para obtener datos través de encuestas, cuestionarios, observación o paneles online lo que permite recabar información importante para la investigación a realizar.

En el presente estudio se aplicará la técnica de entrevista y análisis documental ya que esta técnica nos ayudará a poder revisar los costos de servicio que realiza la empresa y así poder analizarlos.

Instrumentos

En la investigación se aplicará la guía de entrevista y análisis documental como instrumento para poder recolectar los datos, así mismo se utilizará la ficha de registro de datos.

Validez

Según Hernández y Mendoza, (2018), “La Validez es el Grado de confianza la cual se obtiene del producto de la investigación que es la encuesta, los cuales son correctos y válidos” Para el proceso de validez del instrumento que se ha manipulado para recoger los datos de la exploración, se ha empleado la técnica denominada juicio de expertos, la cual está conformada por (3) personas, las cuales tienen experiencia y dominan los temas, lo cuales deben validar la guía de entrevista.

DOCENTE	ESPECIALIDAD	RESULTADO
Dr. Ibarra Fretell, Walter Gregorio	Contabilidad	Si hay suficiencia
Mg. Nancy M. Esquives Chunga	Contabilidad	Si hay suficiencia
Dr. Pedro Costilla Castillo	Contabilidad	Si hay suficiencia

Confiabilidad

Hernández y Mendoza (2018) indica que la confiabilidad es un instrumento que se somete a una evaluación de medición, que permitirá dar la fiabilidad de ellos.

3.5. Procedimientos

Huaman (2020). Los Procedimientos es donde se describe la manera en cómo los datos fueron recolectados, como las variables fueron manipuladas y controladas, si se describen todos os procedimientos para llevar a cabo llevar a cabo la investigación (pág.15)

3.6. Método de análisis de datos:

Método deductivo

En la presente investigación se utiliza este método ya que se utilizara el programa Excel para realizar operaciones numéricas, con la finalidad de poder introducir datos con rapidez y exactitud y así poder crear tablas y gráficos que serán útiles para la investigación.

3.7. Aspectos éticos:

Veracidad: En este punto la investigación brindo una información verdadera y se basó a la realidad que tiene la empresa de transporte, donde no se modificaron datos cuidado siempre la confidencialidad de esta.

Originalidad: El presente trabajo de investigación está en base la a investigación de la autora y con soporte de diferentes autores citándolos para que no se consignent plagio o datos faltos

Responsabilidad: En el punto a lo que se refiere responsabilidad se realizó mediante un cronograma de ejecución y recibiendo las asesorías desacuerdo a la programación establecida por la universidad.

Relevancia: La información acopiada, interpretada y generada carece de irrelevancia ya que se trabajó a detalle con lo más importante.

Objetividad: El presente proyecto de investigación es imparcial ya que se toma de base un problema actual dentro del rubro.

IV. RESULTADOS.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA:

La empresa FJL Transporte e inversiones EIRL es una empresa que realiza el servicio de carga liviana y pesada a nivel nacional, buscando siempre brindar un servicio de calidad, garantía y puntualidad comprobada para sus clientes. Tiene experiencia en el servicio y considera que el valor agregado es la experiencia de su personal.

GIRO DE NEGOCIO:

La empresa FJL Transporte e inversiones tiene como actividad principal el servicio de transporte de carga por carretera.

REGISTRO TRIBUTARIO:

Ruc: 20605068040

Tipo de sociedad: EIRL.

Fecha de Inscripción:08/07/2019

Fecha de inicio de actividades: 02/08/2019

Ubicación: Mz. C Lote 3 Prog. De Viv. Los Jazmines – Puente Piedra.

MISIÓN:

Que nuestros clientes sientan satisfacción de nuestro trabajo, seguridad de que su carga llegará a tiempo y en perfectas condiciones, desde su origen hasta su destino.

VISIÓN:

Ser una empresa que tenga un crecimiento sostenible y que en pocos años tenga mayor expansión de servicio en Lima y provincias.

ORGANIGRAMA:

El presente organigrama fue proporcionado en forma física por la empresa.

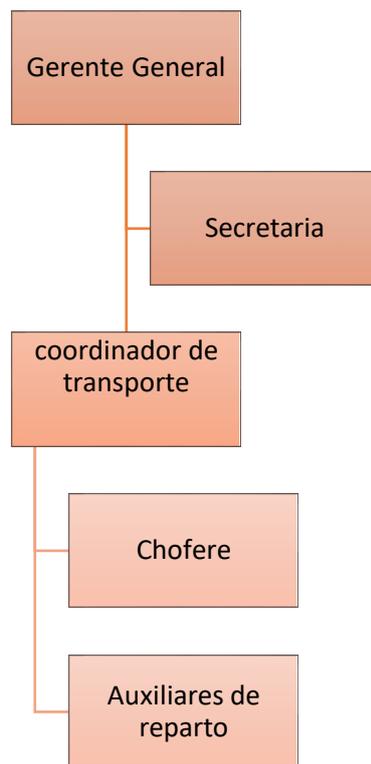


Figura 1: Organigrama de la empresa FJL transporte e inversiones

Se pudo analizar que todo está dirigido por el Gerente General (el dueño), la secretaria, coordinador de Transporte que tiene a su cargo a los choferes y auxiliares de reparto, la contadora es una trabajadora externa.

Conocimiento del proceso de servicio de la empresa FJL transporte e inversiones EIRL, De acuerdo con la información brindada de los procesos de la empresa se realiza de la siguiente manera, se plasmó en un flujograma ya que nos permitirá entender como es el proceso:

Estructura de Costos

Según la información sobre la estructura de los costos de servicio de la empresa F.J.L. Transporte e inversiones EIRL. La empresa no cuenta con un sistema de costo solo se asigna de forma empírica, es decir se agrupa todos los gastos que se incurre al momento de realizar un servicio de transporte teniendo en cuenta la ruta asignada, se considera: el combustible, peajes, pago a conductores, estibas entre

otros gastos, teniendo en cuenta la ruta que brinda el cliente.

El informe que nos brindó la empresa FJL Transporte e Inversiones EIRL, nos muestra de una manera total que incurre al realizar sus servicios sin identificar los costos fijos, variables y gastos administrativos, el reporte es de una manera mensual.

Como se aprecia los montos consignados no se diferencia los costos y no se sabe que ruta específica se está tomando se mostrara una muestra de formatos dividiendo su finalidad.

Después de un análisis de los documentos y de los datos históricos proporcionados por la empresa se concluye que la empresa no cuenta con ningún método para realizar sus costos, se procedió a realizar una simulación de la forma correcta de cómo se debe manejar los suministros. Con el modelo integrado de los costos de servicio de la unidad, se realizó la prueba de los costos esto nos permitirá determinar si sus costos incurridos solventan para realizar el servicio.

La empresa FJL Transporte e Inversiones EIRL tiene 6 camiones teniendo rutas exclusivamente en Lima – Metropolitana transportando papel Higiénico siendo las distintas rutas aproximadamente:

- Puente Piedra – Lima Norte
- Puente Piedra – Lima Este
- Puente Piedra – Lima Sur
- Puente Piedra - Callao
- Puente Piedra – Lima Antigua
- Puente Piedra – Lima Moderno

Tabla 01: Formato de la Estructura de Costos

INFORME DE COSTOS DE SERVICIO DE LA EMPRESA FJL TRANSPORTE E INVERSIONES		
Tipo de Vehículo :		Producto:
Placa		Conductor:
Periodo :		Ruta:

COSTO FIJO		
ENERO		
DESCRIPCION	MONTO	%
Depreciación	S/	0.00%
Soat	S/	0.00%
Revisión Técnica	S/	0.00%
Gps	S/	0.00%
Sueldo Conductor	S/	0.00%
Sueldo del Auxiliar	S/	0.00%
Sueldo del Supervisor	S/	0.00%
IMPORTE TOTAL	S/	0.00%
COSTO VARIABLE		
Combustible	S/	0.00%
Neumáticos	S/	0.00%
Mantenimiento	S/	0.00%
peajes	S/	0.00%
IMPORTE TOTAL	S/	0.00%
COSTO TOTAL	S/	
KILOMETROS RECORRIDOS POR HORA	S/	
COSTO POR KILOMETRO	S/	100%

Tabla 02: Costo por Kilometro

COSTO POR KILOMETRO	
RENDIMIENTO DEL MOTOR POR KM: KM/GAL	30
PRECIO DEL COMBUSTIBLE POR GALON	15.5
COSTO POR KILOMETRO	0.51666667

Se determinara el costo por cada kilometro que recorre la unidad, arrojando que por cada kilometro el costo es de S/.0.516

Tabla 03: Costo por Kilometro por Rutas

COSTO POR KILOMETROS POR RUTAS	
Lima Este	S/. 36.99
Lima Norte	S/. 14.05
Lima Sur	S/. 79.05

Tabla 04: Distancia del trayecto

DISTANCIA	KM	COSTO POR KM	TOTAL COSTO
PUENTE PIEDRA - CENCOSUT ATE	71.6	0.52	36.99
PUENTE PIEDRA - TOTTUS LOS OLIVOS	27.2	0.52	14.05
PUENTE PIEDRA - SSPP LURIN	153	0.52	79.05
	251.8	0.52	130.10

Tabla 05: Mantenimiento

DESCRIPCION	COSTO UNITARIO
Lubricante - Aceite de Motor	S/ 148.00
Filtro de Aceite	S/ 39.00
Filtro de Combustible	S/ 38.00
Filtro de Agua	S/ 38.00
Mano de Obra	S/ 70.00
costo de Mantenimiento total	S/ 333.00
costo de Mantenimiento por kilómetros	S/ 0.07

Tabla 06 : Neomaticos y Bateria

CANT.	DESCRIPCION	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
2	Delantera (14x175	S/ 270.00	S/ 540.00
4	Posteriores (13x125)	S/ 170.00	S/ 680.00
1	Bateria 15 placas	S/ 380.00	S/ 380.00
		Costo de Total	S/1,600.00
		Costo por kilometro	S/ 0.03

Tabla 07: Informe de Costos Fijos Ruta 1

INFORME DE LOS COSTOS FIJOS DE LA EMPRESA F.J.L TRANSPORTE E INVERSIONES E.I.R. L								
Tipo de Vehículo: Kia			Producto: Papel Higiénico					
Placa			Conductor: Celso Aguilar					
Periodo: 20 viajes			Ruta: Lima Este					
COSTO FIJO	ENERO							
	1 semana		2 Semana		3 Semana		4 Semana	
	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
Depreciación	S/ 30.33	3.42%	S/ 30.33	3.42%	S/ 30.33	3.42%	S/ 30.33	3.42%
Soat	S/ 4.17	0.47%	S/ 4.17	0.47%	S/ 4.17	0.47%	S/ 4.17	0.47%
Revisión Técnica	S/ 2.08	0.23%	S/ 2.08	0.23%	S/ 2.08	0.23%	S/ 2.08	0.23%
GPS	S/ 17.50	1.97%	S/ 17.50	1.97%	S/ 17.50	1.97%	S/ 17.50	1.97%
Sueldo Conductor	S/ 390.48	44.01%	S/ 390.48	44.01%	S/ 390.48	44.01%	S/ 390.48	44.01%
Sueldo del auxiliar	S/ 351.45	39.61%	S/ 351.45	39.61%	S/ 351.45	39.61%	S/ 351.45	39.61%
Sueldo del Supervisor	S/ 91.16	10.28%	S/ 91.16	10.28%	S/ 91.16	10.28%	S/ 91.16	10.28%
IMPORTE TOTAL	S/ 887.17	100%	S/ 887.17	100%	S/ 887.17	100%	S/ 887.17	100%
KILOMETRO RECORRIDOS	71.60		71.60		71.60		71.6	
COSTO VARIABLE POR KILOMETRO RECORRIDO	S/ 12.39		S/ 12.39		S/ 12.39		S/12.39	

Tabla 08 : Informe de Costos Fijos de los cuatro meses Ruta 1

INFORME DE LOS COSTOS FIJOS DE LA EMPRESA F.J.L TRANSPORTE E INVERSIONES E.I.R. L								
Tipo de Vehículo: Kia			Producto: Papel Higiénico					
Placa			Conductor: Celso Aguilar					
Periodo: 20 Viajes			Ruta: Lima Este					
COSTO FIJO	CUATRO MESES							
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL	
	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
Depreciación	S/ 121.33	3.42%	S/ 121.33	3.42%	S/ 121.33	3.42%	S/ 121.33	3.42%
Soat	S/ 16.67	0.47%	S/ 16.67	0.47%	S/ 16.67	0.47%	S/ 16.67	0.47%
Revisión Técnica	S/ 8.33	0.23%	S/ 8.33	0.23%	S/ 8.33	0.23%	S/ 8.33	0.23%
GPS	S/ 70.00	1.97%	S/ 70.00	1.97%	S/ 70.00	1.97%	S/ 70.00	1.97%
Sueldo Conductor	S/ 1,561.90	44.01%	S/ 1,561.90	44.01%	S/ 1,561.90	44.01%	S/ 1,561.90	44.01%
Sueldo del Auxiliar	S/ 1,405.81	39.61%	S/ 1,405.81	39.61%	S/ 1,405.81	39.61%	S/ 1,405.81	39.61%
Sueldo del Supervisor	S/ 364.64	10.28%	S/ 364.64		S/ 364.64		S/ 364.64	
IMPORTE TOTAL	S/ 3,548.69	100%	S/ 3,548.69	100%	S/ 3,548.69	100%	S/ 3,548.69	100%
KILOMETRO RECORRIDOS	71.60		71.60		71.60		71.6	
COSTO VARIABLE POR KILOMETRO RECORRIDO	S/ 49.56		S/ 49.56		S/ 49.56		S/ 49.56	

Tabla 09 : Informe de Costos Variables Ruta 1

INFORME DE LOS COSTOS VARIABLE DE LA EMPRESA F.J.L TRANSPORTE E INVERSIONES E.I.R.L								
Tipo de Vehículo: Kia			Producto: Papel Higiénico					
Placa			Conductor: Celso Aguilar					
Periodo: 20 Viajes			Ruta: Lima Este					
COSTO VARIABLE	ENERO							
	1 Semana		2 Semana		3 Semana		4 semana	
	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
Combustible	S/ 184.97	67.20%	S/ 184.97	67.20%	S/ 184.97	67.20%	S/184.97	67.20%
Neumáticos	S/ 11.46	4.16%	S/ 11.46	4.16%	S/ 11.46	4.16%	S/11.46	4.16%
Mantenimiento	S/ 23.84	8.66%	S/ 23.84	8.66%	S/ 23.84	8.66%	S/ 23.84	8.66%
peajes	S/ 55.00	19.98%	S/ 55.00	19.98%	S/ 55.00	19.98%	S/ 55.00	19.98%
IMPORTE TOTAL	S/ 275.27	100%	S/ 275.27	100%	S/ 275.27	100%	S/ 275.27	100%
KILOMETRO RECORRIDOS	71.60		71.60		71.60		71.6	
COSTO VARIABLE POR KILOMETRO RECORRIDO	S/ 3.84		S/ 3.84		S/ 3.84		S/ 3.84	

Tabla 10 : Informe de Costos Variables de los cuatro meses Ruta 1

INFORME DE LOS COSTOS VARIABLE DE LA EMPRESA F.J.L TRANSPORTE E INVERSIONES E.I.R.L								
Tipo de Vehículo: Kia			Producto: Papel Higiénico					
Placa			Conductor: Celso Aguilar					
Periodo: Meses			Ruta : Lima Este					
COSTO VARIABLE	CUATRO MESES							
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL	
	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
Combustible	S/739.87	67.20%	S/739.87	67.20%	S/739.87	67.20%	S/739.87	67.20%
Neumáticos	S/45.82	4.16%	S/45.82	4.16%	S/45.82	4.16%	S/45.82	4.16%
Mantenimiento	S/95.37	8.66%	S/95.37	8.66%	S/95.37	8.66%	S/95.37	8.66%
peajes	S/220.00	19.98%	S/220.00	19.98%	S/220.00	19.98%	S/220.00	19.98%
IMPORTE TOTAL	S/1,101.06	100%	S/1,101.06	100%	S/1,101.06	100%	S/1,101.06	100%
KILOMETRO RECORRIDOS	71.60		71.60		71.60		71.6	
COSTO VARIABLE POR KILOMETRO RECORRIDO	S/15.38		S/15.38		S/15.38		S/15.38	

Tabla 11 : Estructura de costos Ruta 1

ESTRUCTURA DE LOS COSTOS DE SERVICIO DE LA EMPRESA F.J.L. TRANSPORTE E INVERSIONES E.I.R.L		
Tipo de Vehículo: Kia		Producto: Papel Higiénico
Placa		Conductor: Celso Aguilar
Periodo: 20 viajes		Ruta : Lima Este
COSTO FIJO		
ENERO		
DESCRIPCION	MONTO	%
Depreciación	S/121.33	2.61%
Soat	S/16.67	0.36%
Revisión Técnica	S/8.33	0.18%
GPS	S/70.00	1.51%
Sueldo Conductor	S/1,561.90	33.59%
Sueldo del Auxiliar	S/1,405.81	30.23%
Sueldo del Supervisor	S/364.64	7.84%
IMPORTE TOTAL	S/3,548.69	76.32%
COSTO VARIABLE		
Combustible	S/739.87	15.91%
Neumáticos	S/45.82	0.99%
Mantenimiento	S/95.37	2.05%
peajes	S/220.00	4.73%
IMPORTE TOTAL	S/1,101.06	23.68%
COSTO TOTAL	S/4,649.75	
KILOMETROS RECORRIDOS POR HORA	71.6	
COSTO POR KILOMETRO	S/64.94	100%

Tablas 12 Estado de Resultados Ruta 1

COSTO TOTALL	UTILIDAD 50%	VALOR VENTA	FLETE POR SERVICIO
S/4,649.75	S/2,324.87	S/6,974.62	S/348.73

**FJL TRANSPORTE E INVERSIONES EIRL
ESTADO DE RESULTADO
Puente Piedra – Cencosud Ate -Puente Piedra
(Expresado en Soles)**

VENTAS	S/	6,974.62
(-) COSTO VARIABLE	S/	1,101.06
UTILIDAD BRUTA	S/	5,873.56
(-) COSTOS FIJOS	S/	3,548.69
GASTOS ADMINISTRATIVO		1641.79
UTILIDAD OPERACIONAL	S/	683.08

Tabla 13: Informe de Costos Fijos Ruta 2

INFORME DE LOS COSTOS FIJOS DE LA EMPRESA F.J.L TRANSPORTE E INVERSIONES E.I.R.L								
Tipo de Vehículo : Kia			Producto: Papel Higiénico					
Placa			Conductor: Luis Garcia					
Periodo : 20 Viajes			Ruta: Lima Norte					
COSTO FIJO	ENERO							
	1 semana		2 Semana		3 Semana		4 Semana	
	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
Depreciación	S/ 30.33	3.42%	S/ 30.33	3.42%	S/ 30.33	3.42%	S/ 30.33	3.42%
Soat	S/ 4.17	0.47%	S/ 4.17	0.47%	S/ 4.17	0.47%	S/ 4.17	0.47%
Revisión Técnica	S/ 2.08	0.23%	S/ 2.08	0.23%	S/ 2.08	0.23%	S/ 2.08	0.23%
GPS	S/ 17.50	1.97%	S/ 17.50	1.97%	S/ 17.50	1.97%	S/ 17.50	1.97%
Sueldo Conductor	S/ 390.48	44.01%	S/ 390.48	44.01%	S/ 390.48	44.01%	S/ 390.48	44.01%
Sueldo del auxiliar	S/ 351.45	39.61%	S/ 351.45	39.61%	S/ 351.45	39.61%	S/ 351.45	39.61%
Sueldo del Supervisor	S/ 91.16	10.28%	S/ 91.16	10.28%	S/ 91.16	10.28%	S/ 91.16	10.28%
IMPORTE TOTAL	S/ 887.17	100%	S/ 887.17	100%	S/ 887.17	100%	S/ 887.17	100%
KILOMETRO RECORRIDOS	27.20		27.20		27.20		27.2	
COSTO VARIABLE POR KILOMETRO RECORRIDO	S/ 32.62		S/ 32.62		S/ 32.62		S/ 32.62	

Tabla 14 : Informe de Costos Fijos de los cuatro meses Ruta 2

INFORME DE COSTOS FIJOS DE LA EMPRESA F.J.L TRANSPORTE E INVERSIONES E.I.R.L								
Tipo de Vehículo : Kia			Producto: Papel Higiénico					
Placa			Conductor: Luis Garcia					
Periodo: 20 Viajes			Ruta: Lima Norte					
COSTO FIJO	CUATRO MESES							
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL	
	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
Depreciación	S/ 121.33	3.42%	S/ 121.33	3.42%	S/ 121.33	3.42%	S/ 121.33	3.42%
Soat	S/ 16.67	0.47%	S/ 16.67	0.47%	S/ 16.67	0.47%	S/ 16.67	0.47%
Revisión Técnica	S/ 8.33	0.23%	S/ 8.33	0.23%	S/ 8.33	0.23%	S/ 8.33	0.23%
Gps	S/ 70.00	1.97%	S/ 70.00	1.97%	S/ 70.00	1.97%	S/ 70.00	1.97%
Sueldo Conductor	S/ 1,561.90	44.01%	S/ 1,561.90	44.01%	S/ 1,561.90	44.01%	S/ 1,561.90	44.01%
Sueldo del Auxiliar	S/ 1,405.81	39.61%	S/ 1,405.81	39.61%	S/ 1,405.81	39.61%	S/ 1,405.81	39.61%
Sueldo del Supervisor	S/ 364.64	10.28%	S/ 364.64		S/ 364.64		S/ 364.64	
IMPORTE TOTAL	S/ 3,548.69	100%	S/ 3,548.69	100%	S/ 3,548.69	100%	S/ 3,548.69	100%
KILOMETRO RECORRIDOS	27.20		27.20		27.20		27.2	
COSTO VARIABLE POR KILOMETRO RECORRIDO	S/ 130.47		S/ 130.47		S/ 130.47		S/ 130.47	

Tabla 15: Informe de Costos Variables Ruta 2

INFORME DE LOS COSTOS VARIABLES DE LA EMPRESA F.J.L TRANSPORTE E INVERSIONES E.I.R.L								
Tipo de Vehiculo : Kia				Producto : Papel Higiénico				
Placa				Conductor: Luis Garcia				
Periodo : 20 Rutas				Ruta: Lima Norte				
COSTO VARIABLE	ENERO							
	1 Semana		2 Semana		3 Semana		4 semana	
	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
Combustible	S/70.27	63.20%	S/70.27	63.20%	S/70.27	63.20%	S/70.27	63.20%
Neumáticos	S/4.35	3.91%	S/4.35	3.91%	S/4.35	3.91%	S/4.35	3.91%
Mantenimiento	S/9.06	8.15%	S/9.06	8.15%	S/9.06	8.15%	S/9.06	8.15%
peajes	S/27.50	24.74%	S/27.50	24.74%	S/27.50	24.74%	S/27.50	24.74%
IMPORTE TOTAL	S/111.18	100%	S/111.18	100%	S/111.18	100%	S/111.18	100%
KILOMETRO RECORRIDOS	27.20		27.20		27.20		27.2	
COSTO VARIABLE POR KILOMETRO RECORRIDO	S/4.09		S/4.09		S/4.09		S/4.09	

Tabla 16 : Informe de Costos Variables de los cuatro meses Ruta 2

INFORME DE LOS COSTOS VARIABLES DE LA EMPRESA F.J.L TRANSPORTE E INVERSIONES E.I.R.L								
Tipo de Vehículo: Kia			Producto: Papel Higiénico					
Placa			Conductor: Luis Garcia					
Periodo : 20 Viajes			Ruta: Lima Norte					
COSTO VARIABLE	CUATRO MESES							
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL	
	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
Combustible	S/281.07	63.20%	S/281.07	63.20%	S/281.07	63.20%	S/281.07	63.20%
Neumáticos	S/17.41	3.91%	S/17.41	3.91%	S/17.41	3.91%	S/17.41	3.91%
Mantenimiento	S/36.23	8.15%	S/36.23	8.15%	S/36.23	8.15%	S/36.23	8.15%
peajes	S/110.00	24.74%	S/110.00	24.74%	S/110.00	24.74%	S/110.00	24.74%
IMPORTE TOTAL	S/444.71	100%	S/444.71	100%	S/444.71	100%	S/444.71	100%
KILOMETRO RECORRIDOS	27.20		27.20		27.20		27.2	
COSTO VARIABLE POR KILOMETRO RECORRIDO	S/16.35		S/16.35		S/16.35		S/16.35	

Tabla 17 : Estructura de costos - Ruta 2

ESTRUCTURA DE LOS COSTOS DE SERVICIOS DE LA EMPRESA F.J.L TRANSPORTE E INVERSIONES E.I.R.L.		
Tipo de Vehículo: Kia		Producto: Papel Higiénico
Placa		Conductor: Luis Garcia
Periodo: 20 Viajes		Ruta: Lima Norte
COSTO FIJO		
ENERO		
DECRIPCION	MONTO	%
Depreciación	S/121.33	3.04%
Soat	S/16.67	0.42%
Revisión Técnica	S/8.33	0.21%
GPS	S/70.00	1.75%
Sueldo Conductor	S/1,561.90	39.11%
Sueldo del Auxiliar	S/1,405.81	35.20%
Sueldo del Supervisor	S/364.64	9.13%
IMPORTE TOTAL	S/3,548.69	88.86%
COSTO VARIABLE		
Combustible	S/281.07	7.04%
Neumáticos	S/17.41	0.44%
Mantenimiento	S/36.23	7.04%
peajes	S/110.00	2.75%
IMPORTE TOTAL	S/444.71	11.14%
COSTO TOTAL	S/3,993.39	100%
KILOMETROS RECORRIDOS POR HORA	27.2	
COSTO POR KILOMETRO	S/146.82	

Tablas 18: Estado de Resultados Ruta 2

COSTO TOTALL	UTILIDAD 50%	VALOR VENTA	FLETE POR RUTA
S/3,993.39	S/1,996.70	S/5,990.09	S/299.50

FJL TRANSPORTE E INVERSIONES EIRL
ESTADO DE RESULTADO
Puente Piedra – Tottus Los Olivos -Puente Piedra
(Expresado en Soles)

VENTAS	S/5,990.09
(-) COSTO VARIABLE	S/444.71
UTILIDAD BRUTA	S/5,545.38
(-) COSTOS FIJOS	S/3,548.69
GASTOS ADMINISTRATIVO	S/1,641.79
UTILIDAD OPERACIONAL	S/354.90

Tabla 19: Informe de Costos Fijos Ruta 3

INFORME DE LOS COSTOS FIJOS DE F.J.L. TRANSPORTE E INVERSIONES E.I.R.L.								
Tipo de Vehículo: Kia			Producto: Papel Higiénico					
Placa			Conductor: Cristian Carrasco					
Periodo: 20 Viajes			Ruta: Lima Sur					
COSTO FIJO	ENERO							
	1 semana		2 Semana		3 Semana		4 Semana	
	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
Depreciación	S/30.33	3.42%	S/30.33	3.42%	S/30.33	3.42%	S/30.33	3.42%
Soat	S/4.17	0.47%	S/4.17	0.47%	S/4.17	0.47%	S/4.17	0.47%
Revisión Técnica	S/2.08	0.23%	S/2.08	0.23%	S/2.08	0.23%	S/2.08	0.23%
Gps	S/17.50	1.97%	S/17.50	1.97%	S/17.50	1.97%	S/17.50	1.97%
Sueldo Conductor	S/390.48	44.01%	S/390.48	44.01%	S/390.48	44.01%	S/390.48	44.01%
Sueldo del auxiliar	S/351.45	39.61%	S/351.45	39.61%	S/351.45	39.61%	S/351.45	39.61%
Sueldo del Supervisor	S/91.16	10.28%	S/91.16	10.28%	S/91.16	10.28%	S/91.16	10.28%
IMPORTE TOTAL	S/887.17	100%	S/887.17	100%	S/887.17	100%	S/887.17	100%
KILOMETRO RECORRIDOS	153.00		153.00		153.00		153	
COSTO VARIABLE POR KILOMETRO RECORRIDO	S/5.80		S/5.80		S/5.80		S/5.80	

Tabla 20 : Informe de Costos Fijos de los cuatro meses Ruta 3

INFORME DE LOS COSTOS FIJOS DE LA EMPRESA FJL TRANSPORTE E INVERSIONES EIRL								
Tipo de Vehículo: Kia			Producto: Papel Higiénico					
Placa			Conductor: Cristian Carrasco					
Periodo: 20 Rutas			Ruta: Lima Sur					
COSTO FIJO	CUATRO MESES							
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL	
	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
Depreciación	S/121.33	3.42%	S/121.33	3.42%	S/121.33	3.42%	S/121.33	3.42%
Soat	S/16.67	0.47%	S/16.67	0.47%	S/16.67	0.47%	S/16.67	0.47%
Revisión Técnica	S/8.33	0.23%	S/8.33	0.23%	S/8.33	0.23%	S/8.33	0.23%
GPS	S/70.00	1.97%	S/70.00	1.97%	S/70.00	1.97%	S/70.00	1.97%
Sueldo Conductor	S/1,561.90	44.01%	S/1,561.90	44.01%	S/1,561.90	44.01%	S/1,561.90	44.01%
Sueldo del Auxiliar	S/1,405.81	39.61%	S/1,405.81	39.61%	S/1,405.81	39.61%	S/1,405.81	39.61%
Sueldo del Supervisor	S/364.64	10.28%	S/364.64		S/364.64		S/364.64	
IMPORTE TOTAL	S/3,548.69	100%	S/3,548.69	100%	S/3,548.69	100%	S/3,548.69	100%
KILOMETRO RECORRIDOS	153.00		153.00		153.00		153	
COSTO VARIABLE POR KILOMETRO RECORRIDO	S/23.19		S/23.19		S/23.19		S/23.19	

Tabla 21: Informe de Costos Variables Ruta 3

INFORME DE LOS COSTOS VARIABLE DE LA EMPRESA F.J.L TRANSPORTE E INVERSIONES E.I.R.L								
Tipo de Vehículo : Kia			Producto : Papel Higiénico					
Placa			Conductor: Celso Aguilar					
Periodo : 20 Viajes			Ruta: Lima Norte					
COSTO VARIABLE	ENERO							
	1 Semana		2 Semana		3 Semana		4 semana	
	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
Combustible	S/ 395.25	71.45%	S/ 395.25	71.45%	S/ 395.25	71.45%	S/ 395.25	71.45%
Neumáticos	S/ 24.48	4.43%	S/ 24.48	4.43%	S/ 24.48	4.43%	S/ 24.48	4.43%
Mantenimiento	S/ 50.95	9.21%	S/ 50.95	9.21%	S/ 50.95	9.21%	S/ 50.95	9.21%
peajes	S/ 82.50	14.91%	S/ 82.50	14.91%	S/ 82.50	14.91%	S/ 82.50	14.91%
IMPORTE TOTAL	S/ 553.18	100%	S/ 553.18	100%	S/ 553.18	100%	S/ 553.18	100%
KILOMETRO RECORRIDOS	153.00		153.00		153.00		153	
COSTO VARIABLE POR KILOMETRO RECORRIDO	S/ 3.62		S/ 3.62		S/ 3.62		S/ 3.62	

Tabla 22 : Informe de Costos Variables de los cuatro meses Ruta 3

INFORME DE LOS COSTOS VARIABLES DE LA EMPRESA F.J.L TRANSPORTE E INVERSIONES E.I.R.L								
Tipo de Vehículo: Kia			Producto: Papel Higiénico					
Placa			Conductor: Cristian Carrasco					
Periodo: 20 Viajes			Ruta: Lima Sur					
COSTO VARIABLE	CUATRO MESES							
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL	
	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
Combustible	S/1,581.00	71.45%	S/1,581.00	71.45%	S/1,581.00	71.45%	S/1,581.00	71.45%
Neumáticos	S/97.92	4.43%	S/97.92	4.43%	S/97.92	4.43%	S/97.92	4.43%
Mantenimiento	S/203.80	9.21%	S/203.80	9.21%	S/203.80	9.21%	S/203.80	9.21%
peajes	S/330.00	14.91%	S/330.00	14.91%	S/330.00	14.91%	S/330.00	14.91%
IMPORTE TOTAL	S/2,212.72	100%	S/2,212.72	100%	S/2,212.72	100%	S/2,212.72	100%
KILOMETRO RECORRIDOS	153.00		153.00		153.00		153.00	
COSTO VARIABLE POR KILOMETRO RECORRIDO	S/14.46		S/14.46		S/14.46		S/14.46	

Tabla 24 : Estructura de costos - Ruta 3

INFORME DE LOS COSTOS DE SERVICIO LA EMPRESA F.J.L. TRANSPORTE E INVERSIONES E.I.R.L.		
Tipo de Vehículo: Kia		Producto: Papel Higiénico
Placa		Conductor: Cristian Carrasco
Periodo: 20 Rutas		Ruta: Lima Sur
COSTO FIJO		
ENERO		
DESCRIPCION	MONTO	%
Depreciación	S/121.33	2.11%
Soat	S/16.67	0.29%
Revisión Técnica	S/8.33	0.14%
Gps	S/70.00	1.21%
Sueldo Conductor	S/1,561.90	27.11%
Sueldo del Auxiliar	S/1,405.81	24.40%
Sueldo del Supervisor	S/364.64	6.33%
IMPORTE TOTAL	S/3,548.69	61.59%
COSTO VARIABLE		
Combustible	S/1,581.00	27.44%
Neomaticos	S/97.92	1.70%
Mantenimiento	S/203.80	27.44%
peajes	S/330.00	5.73%
IMPORTE TOTAL	S/2,212.72	38.41%
COSTO TOTAL	S/5,761.40	100%
KILOMETROS RECORRIDOS POR HORA	27.2	
COSTO POR KILOMETRO	S/211.82	

Tablas 25 Estado de Resultados Ruta 3

COSTO TOTALL	UTILIDAD 50%	VALOR VENTA	Flete por ruta
S/ 5,761.40	S/ 2,880.70	S/ 8,642.10	S/ 432.11

FJL TRANSPORTE E INVERSIONES EIRL
ESTADO DE RESULTADO
Puente Piedra – Plaza vea Lurin -Puente Piedra
(Expresado en Soles)

VENTAS	S/	8,642.10
(-) COSTO VARIABLE	S/	2,212.72
UTILIDAD BRUTA	S/	6,429.39
(-) COSTOS FIJOS	S/	3,548.69
GASTOS ADMINISTRATIVO	S/	1641.79
UTILIDAD OPERACIONAL	S/	1,238.91

Tablas 26 Variación de los costos de servicio por rutas

RUTAS	TARIFA ACTUAL	TARIFA COSTEADA	VARIACION
LIMA ESTE	S/280.00	S/348.73	-25%
LIMA NORTE	S/260.00	S/299.50	-15%
LIMA SUR	S/350.00	S/432.11	-23%

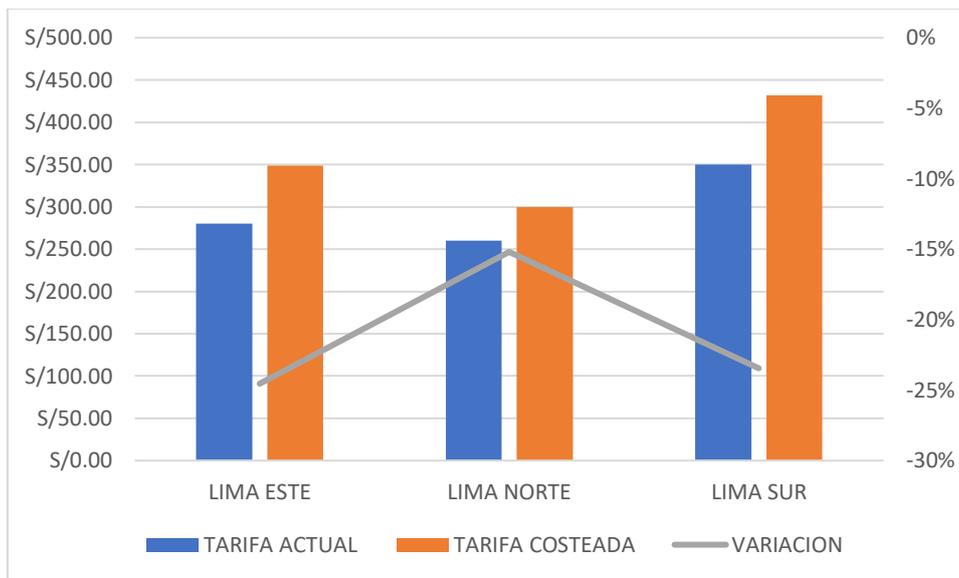


Gráfico 02: Variación de los costos de servicio por rutas

V. DISCUSIÓN

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar los costos de servicio y la fijación de Flete, de tal manera que la empresa cuente con una adecuada estructura de sus costos fijos, variables y administrativas, con los resultados alcanzados en la investigación se pueda considerar ya que es beneficiable para la empresa FJL transporte e Inversiones EIRL, para lo cual se tuvo que identificar los costos actuales que tiene la empresa, analizarlas, interpretarlas y así obtener una información real, adecuada y técnicamente establecida para poder dar a conocer los resultados al dueño de la empresa y así pueda tomar mejores decisiones. Con referencia a la fijación de flete la empresa permitira mejorar el desarrollo y el crecimiento económico de la compañía.

Choquesaca & Lara (2017) en su investigación titulada “Costos de servicio de transporte de carga y fijación de los fletes de la empresa de transporte de carga Leiva H. E.I.R.L – Cusco, periodo 2016” concluyo que un sistema de costos es indispensable en la empresa ya que permite mostrar los costos de servicio de transporte de carga, por lo tanto se podría reflejar el precio de flete y el tiempo que se recorre, esta investigación se da ya que la mayoría de empresas del sector transporte lo realiza de manera empírica basándose a sus experiencias vividas. Sin embargo es importante saber reconocer los costos fijos y variables.

Por otro lado Segovia & Pareja, (2017), menciono que no cuenta con un sistema de costos ya que su manejo es de forma empírica, es decir no tiene nociones como realiza y por eso no se hace una adecuada planeación de costos de servicio ya que ellos lo realizan de manera general sin ninguna estructura de costos, es donde el investigador realiza la investigación para que pueda analizar y corregir aquellas falencias que tiene el gerente, la estructura de costos mediante esto permitirá medir los costos y poder determinar el precio del servicio.

Sin embargo Montenegro (2015), menciona que los costos variables de los vehículos se relacionan con el kilometraje que recorre esto se debe a que las unidades entran a mantenimiento luego de haber recorrido una cantidad establecida. De acuerdo con Chambergo (2012) manifiesta que la determinación de los costos variables dependerá a las características del proceso para elaborar

un determinado producto o generar un servicio, a su vez también se tiene que considerar la opinión del gerente o de la persona que se encuentra encargada en el área contable.

En la empresa FJL transporte e inversiones EIRL, el costo del servicio solo se a registrando los gastos como el combustible, neumaticos, sueldos, pero solo lo realiza de manera general sin diferenciar los puestos de los trabajadores o si el trabajador esta directamente relacionado con la elaboracion del servicio sin medir ningun criterio. Del mismo modo indico Esleider (2019) concluye que la empresa que estudio no pudo determinar sus costos reales por motivo que desconocen estos procedimientos, provocados que no han conservado los documentos que sustente los costos así mismo no puede ver el grado de rentabilidad en sus rutas solo lo realizan de manera general.

Sin embargo Álvarez y Pérez (2016), en su investigación titulada “Análisis del costo del servicio y su efecto en la utilidad en la empresa transportes Meléndez S.R.L., de Cajamarca, año 2016.” Pudo examinar la gran cantidad de distribuciones de gastos que se genera para poder realizar el servicio teniendo en cuenta la ruta así mismo lo dividió como costos fijos y costos variables manifestado que son todo lo que incurre la empresa sin transformación ya que solo esta brindando un servicio. Sin embargo Choy (2012) por su parte manifiesta que para la determinación de los costos en las empresas de servicios resulta compleja y diversa, debido a que los procedimientos para su cálculo dependen del tipo de actividad, las mismas que resultas muy variadas como es el transporte. Así mismo lo dividió en costo fijos que viene a ser lo que se identifican específicamente en la unidad. Por otro lado esta los costos variables: No puede identificarse en la unidad. Y finalmente costos operacionales son los costos en que incurre un sistema ya instalado o adquirido durante su vida útil, con objeto de realizar los procesos de producción.

VI. CONCLUSIONES

Una vez finalizado la discusion de los resultados llegamos a las siguientes conclusiones:

1. De acuerdo al objetivo general se logro determinar que la empresa FJL Transporte e Inversiones EIRL no aplican un adecuado control de los costos y gastos que inciden al prestar un servicio. Es decir no conocen ningun metodo y procedimiento para realizar el calculo de los costos por los servicios especificos que realiza, por lo tanto, no identifican y no saben distribuir los costos. Asimismo ante los resultados la empresa de Transporte se muestra que se carece de una contabilidad de costos, estructura de costos y conocimientos de costeo puesto que todos los egresos han sido considerados como un gasto o en otros casos no se a conciderado. Por consiguiente sus estados financieros no son confiables por motivo que los resusltados contables no cuentan con una informacion veraz, por lo tanto no se puede obtener la fijacion de su flete.
2. En el primer objetivo especifico se puede concluir que la empresa FJL Transporte e Inversiones EIRL no sabe identificar sus costos fijos. Es decir, la empresa no aplica una estructura de costos, es mas los costos fijos lo han tomado como parte del total de todos sus ingresos, según los resultados podermos precisar que no existe ningun metodo de costeo donde se pueda reflejar los materiales utilizados como Depreciacion del Vehiculo, Soat, revision tecnica , sueldo del persona y auxiliar. Tener en cuenta que para hallar los costos de servicio es importante identificar correctamente los costos fijos. Caso contrario no sera posible obtener con certeza la rentabilidad esperada de la gerencia.
3. Seguidamemente tenemos la segunda conclusion que la empresa FJL Tran Transporte e Inversiones EIRL no sabe identificar sus costos variables. Ya que la empresa al no aplicar una estructura de costos no se puede identificar. Debemos de tener encuesta que los desembolos realizados deben de seguir un adecuado control.

4. Finalmente en la tercera conclusión se puede decir que la empresa FJL Transporte e Inversiones EIRL tampoco se pudo identificar los costos administrativos. Como resultado final podremos decir que los costos de servicio cumplen un papel importante en las empresas de transporte ya que es su principal actividad es el traslado de mercadería, bienes, personas entre otros por vía terrestre. Con la finalidad de poder brindar un servicio de calidad es importante a su vez poder fijar su flete y así poder tener utilidades .

VII. RECOMENDACIONES

Con los resultados del presente investigación, tomando en cuenta las conclusiones, se aportaron las siguientes recomendaciones a la empresa FJL Transporte e Inversiones y así pueda mejorar con un método de costos de servicios.

1. Se le recomienda a la empresa aplicar una contabilidad de costos ya que le permitiera establecer una adecuada estructura de costos y con ello podrá obtener el costo real del servicio.
2. Se recomienda fijar su flete de los servicios en el mínimo tiempo posible, analizando a través de un método y así con los resultados obtenidos la gerencia podrá tomar mejores decisiones.
3. Así mismo se recomienda que para su mejor productividad se debe capacitar a los colaboradores con la finalidad de poder reducir los costos de combustible, Estilo de manejo de los conductores, control de mantenimiento y mantenimiento de los neumáticos
4. Se propone que realice una estructura de costos ya que es importante incluir todos los costos que se incurren como los peajes, depreciaciones, mantenimiento entre otros ya que es importante estimar los costos ya que a la larga crean vacíos en los resultados con respecto al margen de utilidad y pueden terminar siendo una pérdida. Por consiguiente se recomienda asignar a una persona calificada y pueda realizar los costos, en base a hechos históricos se recomienda realizar presupuesto de los costos y gastos para prevenir desembolsos innecesarios.

REFERENCIAS

Alvarez Castañeda, M. N., & Perez Melendez, C. (2016). *Análisis del costo del servicio y su efecto en la utilidad en la empresa transportes Melendez S.R.L., de cajamarca, año 2016*. Obtenido de Repositorio upn: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/11014/Alvarez%20Casta%20b1eda%20Malena%20Nycoll%20P%20a9rez%20Mel%20a9ndez%20Claudia%20Lorely.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ambrosio Celis, G. C. (2019). *Aplicación de los Costos de Servicio y su influencia en la rentabilidad de la empresa Emapa San Luis S.A. Huánuco - 2018*. Obtenido de Repositorio UDH: <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2219/AMBROSIO%20CELIS%20Gabriela%20Cyntya.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Atahualpa Alarte, J. L. (2015). *Los costos de Servicios y su relación en la rentabilidad de la empresa de servicios Roa Ingenieros SAC*. Obtenido de Repositorio Universidad Nacional del Callao: [file:///C:/Users/f11321/Downloads/Jorge_Tesis_titulo profesional_2015%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/f11321/Downloads/Jorge_Tesis_titulo profesional_2015%20(4).pdf)

Avalos Canales, V. A. (2011). *Influencia de las estrategias de costos en la utilidad Neta de la empresa Servicios Agroindustriales del Norte E.I.R.L.* Obtenido de Repositorio Universidad Nacional de Trujillo: https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/3713/avalos_c.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Barragan Viancha, N. C. (2015). *Implementación de un sistema de costos para la empresa soldimontajes días Ltda.* Obtenido de Repositorio UPTC: <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1560/1/TGT-296.pdf>

Bernal Zavala, E. K. (2015). *Propuesta de sistema de costos ABC para la compañía de transporte pesado JP Auquilla S.A.* Obtenido de Repositorio UPS: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7855/1/UPS-CT004694.pdf>

Carrasco Diaz, S. (2019). *Metodología de la investigación científica.*

Castillo Melendres, R., & Kachahuallpa Yucra, J. (2019). *Costos de servicio de alimentación: Aspectos introductorios.* Obtenido de Repsoitorio Upeu: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2481/Reyner_Trabajo_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Castillo, K. (19 de abril de 2021). *Las Técnicas y métodos de recolección de datos en modalidad virtual.* Obtenido de Revist de prueba: <https://demo.publicknowledgeproject.org/pkpschool/ojs3/index.php/jjm/articloe/view/1017>

Chavez Sandoval, M. E. (2017). *Costos de Servicios para establecer la rentabilidad de la clinica de nefrologia del Inca S.A.C. - 2016.* Obtenido de Repositorio UCV:https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31888/chavez_sm.pdf?sequence=1&isAllowed=

Cherrez Escobar , G. D. (2017). *Diseño e implementacion de un sistema de localizacion, medicion de velocidad y aceleracion de un vehiculo para determinar rutas alternas, utilizando tecnologia GPS y GPRS.* Obtenido de Repositorio Institucional de la Escuela Superior Politecnica de Chimborazo: <https://core.ac.uk/reader/234592503>

Choquesaca Pacheco, E. C., & Lara Sanchez, J. (2017). *Costos de servicio de transporte de carga y fijacion de los fletes de la empresa Transportes de carga Leiva H. E.I..R.L - Cusco, periodo 2016.* Obtenido de Repositorio Uandina: https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/1479/Eber_Juan_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Esleider Geliber, A. L. (2019). *Costo por servicios y rentabilidad en la compañía de transporte transreinamarsa S.A, Canton Santa Elena, provincia de Santa Elena, Periodo 2018*. Obtenido de Repositorio Upse: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5146/1/UPSE-TCA-2019-0085.pdf>

Fernandez Alarcón, J. (2018). *Estructura de costos para determinar la utilidad operativa de la empresa de transporte mi carinito E.I.R.L. Bagua Grande - 2018*. Obtenido de repositorio USS: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5601/Fernandez%20Alarcon%20Jose%20Amberli.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fernandez Quispe, M. T. (2018). *Costo de servicio y rentabilidad de las empresas de transporte de carga en el distrito de Barranco, año 2017*. Obtenido de Repositorio Ucv: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33265/Fernandez_QMT.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fernandez, M. C. (2019). *Costos de servicio de transporte y la rentabilidad de la compañía turística wilson S.A. turiswil de la parroquia Jose Luis Tamayo, canton salina, provincia de Santa Elena, año 2017*. Obtenido de Universidad Estatal península de Santa Elena : <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/4753/UPSE-TCA-2019-0033.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Flores Granados, A. J., & Valdiviezo Torres, G. B. (2019). *Determinación del costo de servicio en la empresa de transportes de carga Juterza distribuciones y servicios S.R.L., Chimbote – 2019*. Obtenido de Repositorio UCV: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44235/Flores_GAJ-Valdiviezo_TGB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Flores Rujel, L. A. (2019). *La capacidad operativa y su relacion con la gestion del riesgo del desastre de la novena brigada blindada, en Tumbes*. Obtenido de Repositorio Universidad Nacional Tumbes: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/1031/TE SIS%20-%20FLORES%20RUJEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gomez Giovanni. (11 de Mayo de 2001). *Escuela de la teoria contable*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/escuelas-teoria-contable/>
- Gonzales Falen, M. D., & Heredia Jimenez, G. (2020). *Analisis de Costos de Servicio y su Impacto en la Rentabilidad de la Empresa de Transporte Corporacion C y C SAC*. Obtenido de Repositorio UCV: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63982/Gonz% c3%a1lez_FMD-Heredia_JG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guzman Carrizales, E. L., & Manrique Cayetano, K. J. (2018). *El Financiamiento y la utilidad contable en las micro y pequeñas empresa de la localidad de Huancavelida, periodo -2016*. Obtenido de Repositorio Unh: <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2454/TESIS->
- Hernandez Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2020). *Metodologia de la investigacion las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. España: McGraw-Hill.
- Huaman Loza, L. (2020). *Costo del ervico y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Traminco Ingenieros S.A.C., 2016-2018*. Obtenido de Repositorio UCV: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56367/H uaman_LLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lozano Blas, R. A. (2018). *Costo de Servicio y rentabilidad en las empresas de Transporte de Carga pesada del Callao, 2018*. Obtenido de Repositorio UCV: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33057/Lozano _BRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Lupe Chambi, W. (2016). *Estructura de costos en empresa de transporte de tercerización de carga pesada en la toma de decisiones. caso: Transporte Leo - Max S.R.L 2015*. Obtenido de Repositorio Unsa: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3730/Coluchwa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Matta Meza, Y. K. (2018). *Sistema de Costos por ordenes de servicio y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Soluciones Ambientales Perú. E.I.R.L, Trujillo año 2017*. Obtenido de Repositorio UCV: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26666/matta_my.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Montao Jimenez, J. (2 de Octubre de 2006). *Teoria de la contabilidad de costos*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-contabilidad-de-costos/>
- Montenegro Herrera, K. L. (2015). *Costo del servicio de transporte de mercadería por kilómetros de recorrido para la empresa AGENCOMEX S.A*. Obtenido de Repositorio PUCE: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/10966/Trabajo%20de%20Titulaci%c3%b3n%20de%20Grado%20-%20Liseth%20Montenegro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Odiaga Manayay, J. M. (2021). *Diseño de una estructura de costos por ruta del transporte publico de pasajeros para contribuir con la toma de decisiones operacionales en la empresa Santomo SAC, Chiclayo* . Obtenido de Repositorio Usat: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3761/1/TL_OdiagaManaya yJoseMartin.pdf

Pelanda Castro, C. H. (2018). *Sistema de costos ajustado a la actividad de la empresa Transporte de Cargas Generales CAPESA and Compaly S.R.L.* Obtenido de Repositorio Univeridad Empresarial siglo veintiuno: <file:///C:/Users/f11321/Desktop/TESIS/PELANDA%20CARLOS.pdf>

Puma Quispe, M. S., & Quispe Chambilla, L. (2018). *Costos de servicio y fijacion de precios en la empresa de Telecomunicaciones Infopyme Perú SAC sucursal Cusco Periodo 2016.* Obtenido de Repositorio Uandina: https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2507/Lisbeth_Mar%c3%ada_Tesis_bachiller_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Retamozo, C. S. (2019). *Los costos de Servicio y su relacion con la rentabilidad en la Empresa Intedra Perú SAC. de taxis en la ciudad de Arequipa 2016 - 2017.* Obtenido de Repositorio UNSA: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8991/COrechss.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rincón Soto, C. A., & Villarreal Vasquez, F. (2017). *Costos Desiciones Empresariales.*

Rincón Soto, C., & Villarreal Vásquez, F. (2017). *Costos decisiones empresariales.* Obtenido de https://books.google.com.br/books?hl=es&lr=&id=06lwDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT12&dq=costos&ots=XSqFVCW_Hv&sig=glxTG18Ockeb7CDuW55HIU2YqWA&redir_esc=y#v=onepage&q=costos&f=false

Rivero Zanatta, J. P. (2015). *Costo y presupuestos Reto de todos los dias.* Obtenido de Editorial UPC: <https://www.buscalibre.us/libro-costos-y-presupuestos-reto-de-todos-lo-dias/9789587624601/p/46880434>

Safra Picon, V. (2020). *Costo de servicio y rentabilidad en las empresa de transporte de carga distrito La Victoria - Lima metropolitana, 2017-2019.* Obtenido de Repositorio Ucv:

file:///C:/Users/f11321/Desktop/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION/
Safra_PV-SD%20-%20APOYO.pdf

Segovia Pacheco, J. C., & Baca Pareja, H. (2017). *Los costos de servicio y los aspectos legales y tarifarios de la empresa de transporte de pasajeros campana E.I.R.L. en ruta cusco quillabamba, periodo 2015*. Obtenido de Repositorio Uandina: https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/585/Jeancarlo_Henri_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Soriano Calderon, E. D. (2016). *Los costos de servicios y la rentabilidad de la empresa Operadora Kajol and Lavan Travel Kajol and Lavan Cía. Ltda*. Obtenido de Repositorio UTA: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24339/1/T3830i.pdf>

Westreicher, G. (28 de Abril de 2020). *Teoria del valor*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/teoria-del-valor.html>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
COSTO DE SERVICIOS	Castillo y Kachahuallpa (2019) indica que los costos de servicio son desembolsos que realizan para la prestación de un servicio o elaboración de un producto, estando compuesto por costos fijos y costos variables, asimismo mencionan que los costos son necesarios para una elaboración de calidad del servicio o del producto.	Es un sistema que se utiliza para recolectar la información necesaria todos los costos incurridos en un servicio, que son claramente identificables de acuerdo con su procedencia, ya que pueden ser de fijos, variables y administrativos.	COSTO FIJOS	Depreciación de vehículos	RAZON
				SOAT	
				Revisión Técnica	
				GPS	
			COSTO VARIABLES	Sueldo de Personal (Conductor Estiba, supervisor)	
				Combustible	
				Peajes	
				Mantenimiento	
			GASTO ADMINISTRATIVOS	Neumáticos	
				Servicios básicos	
				Útiles de Oficina	
				Personal administrativo	

<p>FIJACION DE FLETE</p>	<p>Quispe y Puma (2018) indica que la fijación de flete es la asignación de valor económico al producto o al servicio, tomando todas las partes de los costos incurridos, impuestos y utilidad que se pretende llegar. Para poder establecer un adecuado un precio, se debe añadir un margen sobre los diferentes conceptos que, agrupados suponen el costo del producto. De esta forma, si se añade este margen al costo estimado del producto se obtiene el precio de venta; esta cantidad o margen añadido determina el beneficio que deberá obtenerse en cada venta realizada.</p>	<p>Es el valor monetario que se cobrara al momento de brindar el servicio de transporte para el traslado de la mercadería o de algún bien.</p>	<p>UTILIDAD</p>	<p>Utilidad Bruta</p> <hr/> <p>Utilidad Operativa</p>	
---------------------------------	--	--	-----------------	---	--

ANEXO 2

TITULO: Los costos de servicio y fijación de flete en la Empresa F.J.L Transporte e Inversiones E.I.R.L. Puente Piedra 2020								
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	CONCEPTUALIZACION	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA	
¿Cómo se determinan los costos de servicio y la fijación de Flete en la empresa FJL Transporte e Inversiones EIRL Puente Piedra 2021?	Determinan los costos de servicio y la fijación de Flete en la empresa FJL Transporte e Inversiones EIRL Puente Piedra 2021	H1: H0: Se a determinado de manera correcta los costos de servicio y la fijación de flete en la Empresa F.J.L Transporte e Inversiones E.I.R.L. Puente Piedra 2021	COSTOS DE SERVICIO	Hidalgo y Párraga (2020) El costo de servicio son los costos totales de producción de los cuales son los factores consumidos en la obtención del mismo, esta integrado por costos fijos y costos variables.	COSTO FIJOS	DEPRECIACION DE VEHICULOS	TIPO DE ESTUDIO: APLICADA	
						SOAT		
						REVISION TECNICA		
						GPS		
						SUELDO DEL CONDUCTOR		
						SUELDO PERSONAL AUXILIAR DE REPARTO DE MERCADERÍA		
					Sueldo del supervisor			
					COSTO VARIABLES	COMBUSTIBLE		DISEÑO DE ESTUDIO: Diseño descriptivo – con corte transversal
						PEAJES		
						MANTENIMIENTO		
					GASTO ADMINISTRATIVOS	NEOMATICOS		
						SERVICIOS BASICOS		
						UTILES DE OFICINA		
GASTO ADMINISTRATIVOS	PERSONAL ADMINISTRATIVO	ENFOQUE: Cuantitativo						
PROBLEMA ESPECIFICO	OBJETIVO ESPECIFICO	hipotesis Nulo	FIJACION DE FLETE	Es la utilización, análisis e interpretación de la información obtenida de la contabilidad	UTILIDAD	UTILIDAD BRUTA		

<p>¿Cómo se determina los costos fijos en la fijación de flete en la Empresa F.J.L Transporte e Inversiones E.I.R.L. Puente Piedra 2021?</p>	<p>Determinar los costos fijos en la fijación de flete en la Empresa F.J.L Transporte e Inversiones E.I.R.L. Puente Piedra 2021.</p>	<p>H0: No sé a determinado de manera correcta la estructura de los costos de servicio y la fijación de flete en la Empresa F.J.L Transporte e Inversiones E.I.R.L. Puente Piedra 2021</p>		<p>financiera de cara a la adopción de decisiones a corto plazo en el seno de la organización. Sepúlveda (2019)</p>		
<p>¿Cómo se determina los costos variables en la fijación de flete en la Empresa F.J.L Transporte e Inversiones E.I.R.L. Puente Piedra 2021?</p>	<p>Determinar los costos variables en la fijación de flete en la Empresa F.J.L Transporte e Inversiones E.I.R.L. Puente Piedra 2021.</p>				<p>UTILIDAD OPERATIVA</p>	
<p>¿Cómo se determina los costos variables en la fijación de flete en la Empresa F.J.L Transporte e Inversiones E.I.R.L. Puente Piedra 2021?</p>	<p>Determinar los gastos administrativos en la fijación de flete en la Empresa F.J.L Transporte e Inversiones E.I.R.L. Puente Piedra 2021.</p>					

ANEXO 3

INSTRUMENTOS:

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO – FILIAL LIMA NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA DE CONTABILIDAD**

GUIA DE ENTREVISTA:

La entrevista planteada tiene por objetivo recabar información para desarrollar el trabajo de investigación denominado: **LOS COSTOS DE SERVICIO Y FIJACIÓN DE FLETE DE LA EMPRESA F.J.L TRANSPORTE E INVERSIONES E.I.R.L. PUENTE PIEDRA 2021.**

Estimado(a) trabajador(a) reciba mis saludos cordiales, La presente entrevista es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar una tesis acerca de **“LOS COSTOS DE SERVICIO Y FIJACIÓN DE FLETE DE LA EMPRESA F.J.L TRANSPORTE E INVERSIONES E.I.R.L. PUENTE PIEDRA 2020”**.

Solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo.

NOTA: Las opiniones de todos, serán el sustento de la tesis para optar el grado de Contador Público; la información y datos proporcionados serán estrictamente utilizados con fines académicos e investigativos, de tal manera agradecemos su colaboración.

DATOS GENERALES:

a) Cargo que desempeña en la empresa:

DATOS PARA EL ESTUDIO:

1. ¿A qué se dedica la empresa?

2. ¿Cómo es su organigrama de la empresa?

3. ¿La empresa cuenta con un flujograma de cómo se realiza el proceso de sus servicios?

4. ¿La empresa tiene algún sistema de costos?

5. ¿Usted aplica la depreciación de su activo fijo?

6. ¿Se controla el consumo de combustible y lubricantes?

7. ¿Como usted determina los pagos de sus trabajadores?

8. ¿Realiza mantenimientos periódicos?

9. ¿Se registran los servicios básicos (Agua, energía eléctrica e internet) y son contabilizados dentro de los costos de servicio.?

10. ¿Qué componentes incluyen para su fijación de flete?

11. ¿Cuenta con algún sistema para su fijación de flete?

12. ¿Cuenta con algún sistema de monitorio para los vehículos?

13. ¿Me puede explicar cómo se determinar las rutas para sus servicios?

Gracias por su colaboración.

ANEXO 4

VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS 🔄 🖨 🔗

➤ Recibidos x

Yahaira Paucar Julca 📧 24 oct. 2021 18:12 ★

Buenas Tardes Estimada Profesora Saludarle y a la vez pedirle por favor que pueda revisar mi instrumento de medición de mi informe de investigación. Espero su p

NANCY MARGOT ESQUIVES CHUNGA <nechunga@gmail.com> 📧 25 oct. 2021 17:10 ★ ↶ ⋮

para mí ▾

Buenas tardes Srta Paucar
Le envío lo solicitado
Éxitos
Mg. Econ. CPCC Nancy M. Esquivés Chunga
Tel: 428-4995
Cel: 996-108653 / 995-308962 (Movistar)
RPC: 987-312745

⋮

DOCUMENTO PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN ➤ Recibidos x 🔄 🖨 🔗

Yahaira Paucar Julca 📧 dom, 24 oct. 18:00 ★

Buenas tardes Estimado Profesor Saludarle y a la vez pedirle por favor que pueda revisar mi instrumento de medición de mi informe de investigación. Espero su pr

PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO <pcostilla@ucv.edu.pe> 📧 dom, 24 oct. 20:56 ★ ↶ ⋮

para mí ▾

OK
⋮
--

 **Dr. Pedro Costilla Castillo** | DTC
EP. de Contabilidad | **Campus Los Olivos**
T. +51(1)2024342 Anexo 2040
Av. Alfredo Mendiolá 6232, Los Olivos
<https://orcid.org/0000-0002-1727-9883>

VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS 🔄 🖨 🔗

➤ Recibidos x

Yahaira Paucar Julca 📧 dom, 24 oct. 17:46 ★

Buenos Días Estimado Profesor Saludarle y a la vez pedirle por favor que pueda revisar mi instrumento de medición de mi informe de investigación. Espero su pron

walter ibarra fretell <walteribarrafretell@gmail.com> 📧 sáb, 30 oct. 11:25 ★ ↶ ⋮

para mí ▾

envío validación

atte.
⋮

ANEXO 5: Cuadro de operatividad de las unidades

UNIDAD	OPERATIVIDAD	INOPERATIVIDAD	TOTAL
1	20	10	30
2	20	10	30
3	20	10	30
4	20	10	30
5	20	10	30
6	20	10	30
TOTAL	120	60	180

ANEXO 6: Costo por Kilómetro

COSTO POR KILOMETRO	
RENDIMIENTO DEL MOTOR POR KM : KM/GAL	30
PRECIO DEL COMBUSTIBLE POR GALON	15.5
COSTO POR KILOMETRO	0.51666667

ANEXO 7 : Costo por Kilómetro – Ruta 1

LIMA ESTE	
Rendimiento del motor por Km: Km/Gal	30
Precio del combustible por galon	15.5
COSTO POR KILOMETRO	0.51666667
Distancia	71.6
COSTO TOTAL	36.9933333

ANEXO 8: Costo por Kilómetro – Ruta 2

LIMA NORTE	
Rendimiento del motor por Km: Km/Gal	30
Precio del combustible por galon	15.5
COSTO POR KILOMETRO	0.51666667
Distancia	27.2
COSTO TOTAL	14.05333333

ANEXO 9: Costo por Kilómetro – Ruta 3

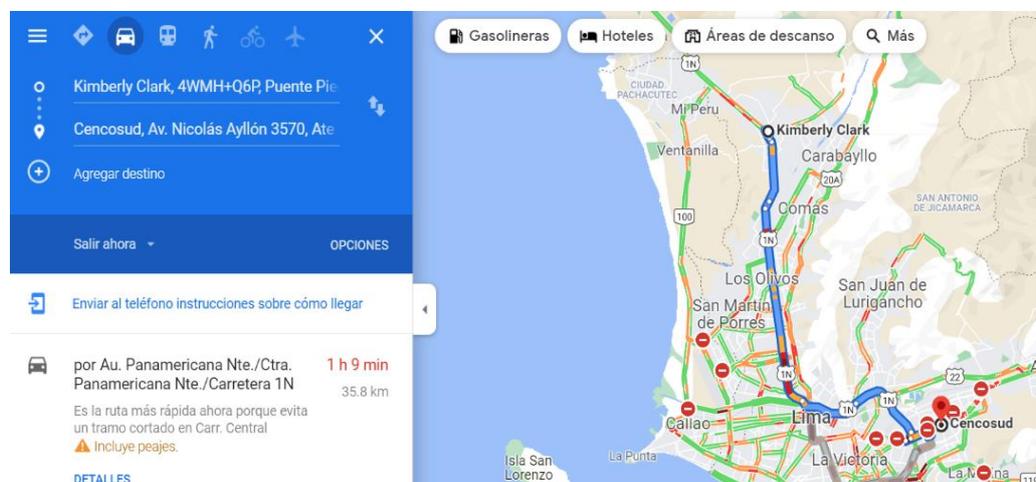
LIMA SUR	
Rendimiento del motor por Km: Km/Gal	30
Precio del combustible por galón	15.5
COSTO POR KILOMETRO	0.51666667
Distancia	153
COSTO TOTAL	79.05

ANEXO 10 : REPORTE DE DATOS

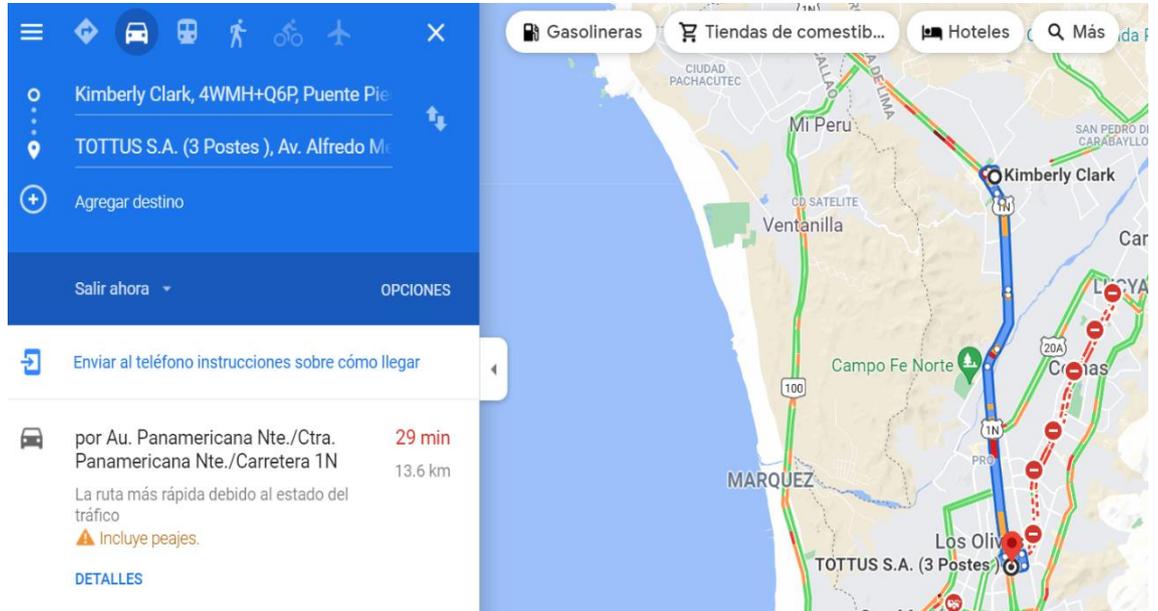
	MENSUALES
SUELDO DE CHOFER	S/1,300.00
SUELDO DE AUXILIAR	S/930.00
GPS	S/70.00
SEGURO SCTR	S/32.00
SEGURO DE CARGA	S/145.00
SOAT	S/165.00
REVISION TECNICA	S/100.00
DEPRECIACION	S/520.00
ACEITE Y LUBRICANTES	S/88.00
UTILES DE OFICINA	S/300.00
SERVICIOS BASICO	S/400.00
PEAJES	S/5.5 C/U
COMBUSTIBLE	
Supervisor	S/1,500.00
Gerente General	S/3,500.00
Secretaria	S/1,200.00
Contador	S/1,500.00

ANEXO 11: LAS DISTANCIAS:

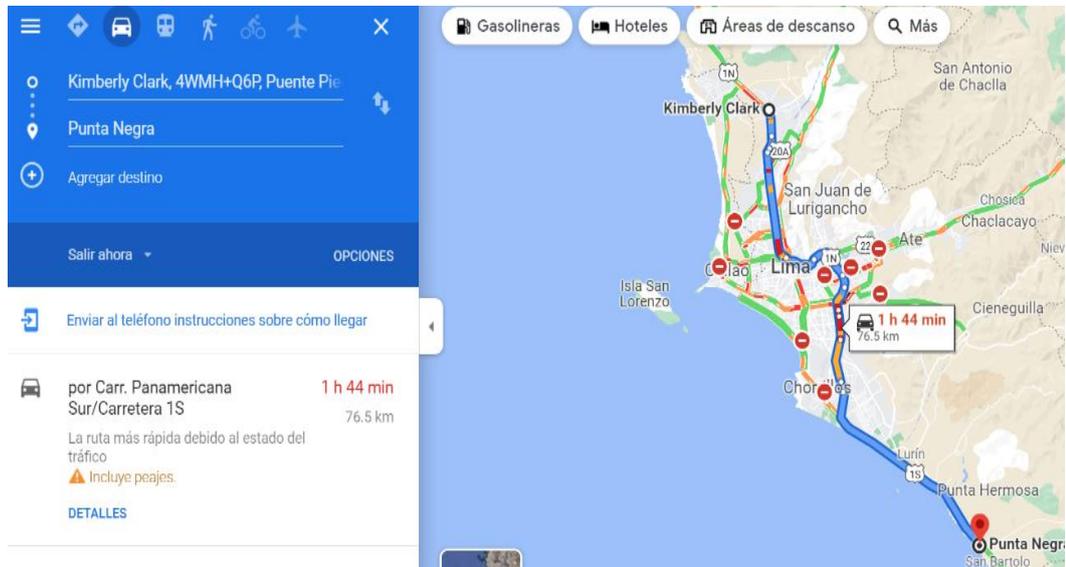
ruta 1



ruta 2



ruta 3 :



ANEXO 12 DE MANTENIMIENTO

CANT.	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION	COSTO UNITARIO
7	Litros	Lubricante - Aceite de Motor	148
1	Unidad	Filtro de Aceite	39
2	Unidad	Filtro de Combustible	38
1	Unidad	Filtro de Agua	38
1	Servicio	Mano de Obra	70
costo de Mantenimiento total			333
costo de Mantenimiento por kilometros			0.0666

ANEXO 13 DE NEOMATICOS Y BATERIA

CANT.	DESCRIPCION	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
2	Delantera (14x175	S/ 270.00	S/ 540.00
4	Posteriores (13x125)	S/ 170.00	S/ 680.00
1	Bateria 15 placas	S/ 380.00	S/ 380.00
Costo de Total			S/1,600.00
Costo por kilometro			S/ 0.02

ANEXO 14 DE LICITACIONES

Origen	Destino	Configuración Vehicular	Modalidad de Carga	Carrier	Descripción carrier	UM SAP	Descripción UM SAP	UM TMS	Tarifa BID
KC Puente Piedra	Lima Este	C2A	Carga Suelta	401023437	FJL Transporte	41010303	LAO C2 TRUCK 10 M3	C2.10	S/280
KC Puente Piedra	Lima Norte	C2A	Carga Suelta	401023437	FJL Transporte	41010303	LAO C2 TRUCK 10 M3	C2.10	S/260
KC Puente Piedra	Lima Sur	C2A	Carga Suelta	401023437	FJL Transporte	41010303	LAO C2 TRUCK 10 M3	C2.10	S/350

ANEXO 15 DE LA DEPRECIACION DE LAS UNIDADES

DEPRECIACIÓN								
DESCRIPCION	VALOR	VIDA UTIL	VALOR RESIAL	VALOR PARA DEP	KM RECORRIDO EN 5 AÑOS	DEP POR KM	DEPRECIACION POR RUTA	
							KM	RUTA
1 UNIDAD	S/45,500.00	5	S/ 9,100.00	S/ 7,280.00	85920	S/ 0.08	71.6	S/ 6.07

ANEXO 16 PLANILLA

TRABAJADORES	SUELDO	ASIG. FAMILIAR	TOTAL INGRESO EN SOLES	APOORTE DEL EMPREADO			SALDO PAG. SOLES	APOORTE POR EL EMPREADOR			VACACIONES	GRATIFICACION	CTS
				ONP	5ta. CAT	TOT. DSCTS		ESSALUD	SCTR	T. APORTES			
Trabajador 1	1300	0	1300	169	0	169	1131	117	32	149	108.33	216.67	126.38
Trabajador 2	1300	0	1300	169	0	169	1131	117	32	149	108.33	216.67	126.38
Trabajador 3	1300	0	1300	169	0	169	1131	117	32	149	108.33	216.67	126.38
Trabajador 4	930	0	930	120.9	0	120.9	809.1	83.7	32	115.7	77.50	155.00	90.41
Trabajador 5	930	0	930	120.9	0	120.9	809.1	83.7	32	115.7	77.50	155.00	90.41
Trabajador 6	930	0	930	120.9	0	120.9	809.1	83.7	32	115.7	77.50	155.00	90.41
Supervisor	1500	0	1500	195	0	195	1305	135	32	167	125.00	250.00	145.83
Gerente General	3500	0	3500	455	0	455	3045	315		315	291.67	583.33	340.27
Secretaria	1200	0	1200	156	0	156	1044	108	32	140	100.00	200.00	116.66
Contador	1500	0	1500	195	0	195	1305	135		135	125.00	250.00	145.83
TOTAL	14390	0	14390	1870.7	0	1870.7	12519.3	1295.1	256	1551.1	1199.166667	2398.333333	1398.96

ANEXO 17 PLANILLA

GASTO ADMINISTRATIVO	
Sueldos (anexo 19)	8910.76
Agua, Luz, Telefono	290
Capacitaciones	300
Utiles de Oficina	150
Depreciacion de equipos de Oficina	100
Equipamiento para el personal (EPPS)	100
	9850.76

ANEXO 18 AUTORIZACION DE LA EMPRESA

Puente Piedra, 02 de Setiembre del 2021

Sr. Julca Suxe Segundo Felix
Representante Legal
Empresa F.J.L. Transporte e Inversiones E.I.R.L

AUDITORIZACION: Permiso para recojo de información pertinente en función al Informe de Investigación, denominado "Costos de Servicio y fijación de Flete de la empresa F.J.L. Transporte e Inversiones E.I.R.L Puente Piedra 2021".

Por el presente, el que suscribe, Sr. Julca Suxe Segundo Felix, representante legal de la empresa F.J.L. Transporte e Inversiones E.I.R.L. autorizo a la estudiante Paucar Julca Jimena Yahaira con DNI N° 47833963, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad y autora del trabajo de investigación Denominado "Costos de Servicio y fijación de Flete de la empresa F.J.L. Transporte e Inversiones E.I.R.L Puente Piedra 2021", al uso de dicha información exclusivamente académico para la elaboración de su tesis, enunciada líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente.

F.J.L. TRANSPORT E INVERSIONES E.I.R.L.
.....
Segundo Felix Julca Suxe
Gerente General