



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Respuestas de afrontamiento en enfermeros del
departamento de Psiquiatría general y adicciones del
Hospital Hermilio Valdizan 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Br. Ofelia Betty Flores López

ASESOR:

Mgtr. Sonia Lidia Romero Vela

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2016

Dr. Carlos Fabián Falcón

Presidente

Dra. Irma Carhuancho Mendoza

Secretario

Dra. Ana Maritza Boy Barreto

Vocal

Dedicatoria

Con sincero cariño a mi madre a, mi esposo e hijos por el apoyo y comprensión que me han brindado, logrando ser una profesional que anhelaban.

Agradecimiento

En primer lugar a Dios Todopoderoso por permitir alcanzar mi meta, y brindar luz en el camino; a la Mag. Sonia Romero Vela, por su asesoría a lo largo de la tesis, por compartir su conocimiento y brindarnos su apoyo incondicional; y a los docentes de las diferentes especialidades de la maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo; por su valiosa enseñanza, colaboración y permanente orientación durante nuestro estudio en Maestría.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Ofelia Betty Flores López, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 07537216 con la tesis titulada: Respuestas de afrontamiento en enfermeros del departamento de Psiquiatría general y adicciones del hospital Hermilio Valdizan 2016

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de marzo de 2016.

Ofelia Betty Flores López

DNI 07537216

Presentación

Señores Miembros del Jurado Evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presentamos el presente trabajo de investigación: Respuestas de afrontamiento en enfermeros del departamento de Psiquiatría general y adicciones del hospital Hermilio Valdizan 2016. El mismo que ha sido realizado para obtener el Grado de Magister en Ciencias Empresariales con Mención en Gestión Pública.

La presente investigación tuvo como objetivo: determinar la relación significativa entre la Respuestas de afrontamiento en enfermeros del departamento de Psiquiatría general y adicciones del hospital Hermilio Valdizan 2016. En el trabajo mencionado describimos ocho capítulos, en los cuales se encuentran: La introducción, el marco metodológico, los resultados, la discusión. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y apéndice.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseamos sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

Atentamente,

La autora

Lista de contenido

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.3 Justificación	32
1.4 Problema	35
1.5 Hipótesis	37
1.6 Objetivos	38
II. MARCO METODOLÓGICO	39
2.1 Variables	40
2.2 Definición operacional	40
2.3 Metodología	41
2.3.1 Tipos de estudio	42
2.3.2 Diseño de investigación	43
2.4 Población, muestra y muestreo	44
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.6 Métodos de análisis de datos	50

III. RESULTADOS	52
3,1 Descripción de variables	53
3.2 Contrastación de hipótesis	57
IV. DISCUSIÓN	63
V. CONCLUSIONES	68
VI. RECOMENDACIONES	70
VII. REFERENCIAS	73
APÉNDICES	77
Matriz de consistencia	
Matriz de operacionalización	
Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	
Matriz de datos	
Instrumento	
Carta de consentimiento informado (Si corresponde)	
Formato de validación de instrumento (Si corresponde)	
Otras evidencias	

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización: variable respuesta al afrontamiento en enfermeros	41
Tabla 2	Operacionalización: variable personal de enfermería del hospital Hermilio Valdizan	41
Tabla 3	Población de enfermeros del Hospital Hermilio Valdizan, 2016.	45
Tabla 4	Análisis de consistencia interna de la variable respuesta al afrontamiento de los enfermeros del Hospital Hermilio Valdizan durante el periodo 2016.	48
Tabla 5	Validación de instrumento por juicio de expertos: Respuesta al afrontamiento de los enfermeros	49
Tabla 6	Análisis de ítems-test entre la variable respuesta al afrontamiento de los enfermeros.	50
Tabla 7	Enfermeros del departamento de Psiquiatría general y adicciones del hospital Hermilio Valdizan 2016	53
Tabla 8	Nivel de respuestas de afrontamiento en enfermeros del departamento de Psiquiatría general y adicciones del hospital Hermilio Valdizan 2016	54
Tabla 9	Nivel de respuestas cognitivas en enfermeros del departamento de Psiquiatría general y adicciones del hospital Hermilio Valdizan 2016.	55
Tabla 10	Nivel de respuestas conductual en enfermeros del departamento de Psiquiatría general y adicciones del hospital Hermilio Valdizan 2016.	56
Tabla 11	Nivel de respuestas de afrontamiento en enfermeros del departamento de psiquiatría general y departamento de adicciones del hospital Hermilio, 2016.	57
Tabla 12	Nivel de las respuestas cognitivas en enfermeros del departamento de psiquiatría general y departamento de adicciones del hospital Hermilio Valdizan.	58
Tabla 13	Nivel de respuestas conductuales en enfermeros del departamento de psiquiatría general y departamento de adicciones del hospital Hermilio Valdizan.	60

Lista de figuras

	Página
<i>Figura 1</i> Enfermeros del departamento de Psiquiatría general y adicciones del hospital Hermilio Valdizan 2016	53
<i>Figura 2</i> Nivel de respuestas de afrontamiento en enfermeros del departamento de Psiquiatría general y adicciones del hospital Hermilio Valdizan 2016	54
<i>Figura 3</i> Nivel de respuestas cognitivas en enfermeros del departamento de Psiquiatría general y adicciones del hospital Hermilio Valdizan 2016.	55
<i>Figura 4</i> Nivel de respuestas conductual en enfermeros del departamento de Psiquiatría general y adicciones del hospital Hermilio Valdizan 2016.	56
<i>Figura 5</i> Nivel de respuestas de afrontamiento en enfermeros del departamento de psiquiatría general y departamento de adicciones del hospital Hermilio, 2016.	58

Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación es determinar el nivel de respuestas de afrontamiento en enfermeros del departamento de Psiquiatría general y adicciones del hospital Hermilio Valdizan 2016.

Tipo de investigación es básico, de diseño no experimental, descriptivo correlacional de corte transversal. La población para el periodo 2016: 75 enfermeros que laboran en psiquiatría general y adicciones; muestra seleccionada 75 trabajadores, muestreo no probabilístico intencionado. Técnica: encuesta. Instrumento: cuestionario de percepción respuestas de afrontamiento. Con la información recogida se obtuvo la validez de constructo y confiabilidad del instrumento a través del alfa de Cronbach. Para el procesamiento de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS, versión 23. Para la prueba de hipótesis se eligió la prueba no paramétrica U de Man Whitney para comparar dos grupos independientes y su asociación con un nivel de significancia de 0.05.

Al comparar los promedios de las respuestas de afrontamiento y enfermeros del departamento de psiquiatría general presentan un rango promedio de (42,22) y en el servicio de adicciones presentan un promedio de (48,78); así mismo al emplear la prueba no paramétrica U de Man Whitney para contrastación de hipótesis, se observa que estas diferencias no son significativas ($p= 0,033 < ,05$); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, es decir, Existe diferencias entre el nivel de las respuestas de afrontamiento y enfermeros del departamento de psiquiatría general y adicciones del hospital Hermilio Valdizan.

Palabras clave: respuestas de afrontamiento en enfermeros del departamento de Psiquiatría general y adicciones

Abstract

The objective of the present research is to determine the level of responses for coping in nurses of the Department of general psychiatry and addictions of the hospital Hermilio Valdizan 2016.

Type of research is basic, not experimental, descriptive comparative cross-sectional design. The population for the period 2016: 75 nurses working in general psychiatry and addictions; shows selected 75 workers, sampling non-probability intended. Technique: survey. Instrument: questionnaire of perception of coping responses. With the information gathered was obtained the validity of construct and reliability of the instrument through the alpha of Cronbach. The statistical package SPSS, version 23 was used for data processing. The non-parametric test, U of Man Whitney, to compare two independent groups and his association with a significance level of 0.05 was chosen for the hypothesis test

To the compare the averages of the answers of coping and nurses of the Department of Psychiatry general presented a range average of (42,22) and in the service of addictions presented an average of (48,78); Likewise to the use the test not parametric U of Man Whitney for verification of hypothesis, is observed that these differences not are significant ($p = 0.033 < , 05$); Therefore, is rejects the hypothesis null and is accepts the AC, i.e., exists differences between the level of the answers of coping and nurses of the Department of Psychiatry general and addictions of the hospital Hermilio Valdizan.

Key words: responses of coping in male nurses of the Department of general psychiatry and addictions