



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE GESTIÓN PÚBLICA**

**Relación entre la gestión del conocimiento y gestión  
administrativa en la Municipalidad Distrital de Moche - La  
Libertad, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Kanno Palmer, Carlos Tadashi (ORCID: [0000-0003-4260-653X](https://orcid.org/0000-0003-4260-653X))

**ASESOR:**

Dr. Osorio Carrera, César Javier (ORCID: [0000-0002-2850-6420](https://orcid.org/0000-0002-2850-6420))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

TRUJILLO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Dedico este proyecto a cada uno de mis seres queridos, que son los pilares y sostén de mi vida; mismos que cada mañana me permiten seguir adelante y no rendirme.

A mis padres Carlos Kanno y Ana Palmer porque con esfuerzo supieron sacarnos adelante y son un ejemplo para mí.

A mis abuelos Horacio y Anita, quienes son el motivo para querer mejorar cada día y no dejarme vencer.

A mis hermanos Midori e Ichiro por el apoyo constante y desinteresado, que la unión y el amor que nos tenemos perdure eternamente.

Y finalmente, al amor de mi vida quien se encargó de alentarme cuando más lo necesitaba y me ayudó a salir adelante con el programa de estudios. Gracias, Almendra por no rendirte.

## **Agradecimiento**

Gracias a Dios por darme la oportunidad de tener a mi familia y contar con su apoyo y comprensión en cada decisión tomada.

Gracias a la Universidad Cesar Vallejo por la facilidad, accesibilidad y programas de estudio que permitieron que pueda seguir preparándome profesionalmente.

Y finalmente, gracias a cada una de las personas que con sus enseñanzas y consejos han permitido conducir y completar con excelencia el desarrollo de esta tesis.

## Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	13
3.5. Procedimientos .....	14
3.6. Método de análisis de datos .....	14
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS .....	16
V. DISCUSIÓN .....	22
VI. CONCLUSIONES.....	24
VII. RECOMENDACIONES.....	25
REFERENCIAS .....	26
ANEXOS.....	30

## Índice de tablas

Tabla 1.- Estructura del cuestionario	16
Tabla 2.- Nivel de gestión del conocimiento	20
Tabla 3.- Nivel de gestión administrativa	21
Tabla 4.- Correlación de Spearman #1	23
Tabla 5.- Correlación de Spearman #2	24
Tabla 6.- Correlación de Spearman #3	25
Tabla 7.- Correlación de Spearman #4	26

## **Índice de gráficos y figuras**

Figura 1.- Nivel de gestión del conocimiento	20
Figura 2.- Nivel de gestión administrativa	21

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión del conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021; enmarcado en las teorías de Gestión del Conocimiento y la gestión administrativa; para lo cual se realizó una investigación de tipo aplicada, no experimental, utilizando como técnica la encuesta y su respectivo instrumento el cuestionario de investigación a una muestra poblacional de 37 colaboradores; realizada la prueba de hipótesis que permite conocer la relación de las variables se halla un coeficiente de correlación de 0.883 y una significancia estadística menor a 0.05 por lo que se detecta una relación directa y significativa entre variables, concluyendo que a mayor nivel de gestión del conocimiento, existirá un mayor nivel de gestión administrativa por parte de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Moche.

**Palabras clave:** Gestión del Conocimiento, Gestión Administrativa.

## **Abstract**

The present research work aims to determine the relationship between knowledge management and administrative management of the District Municipality of Moche - La Libertad, 2021; framed in the theories of Knowledge Management and administrative management; For which an applied, non-experimental type research was carried out, using the survey and its respective instrument as a technique, the research questionnaire, to a population sample of 37 collaborators; Once the hypothesis test has been performed that allows knowing the relationship of the variables, a correlation coefficient of 0.883 is found and a statistical significance of less than 0.05, which is why a direct and significant relationship between variables is detected, concluding that at a higher level of knowledge management , there will be a higher level of administrative management by the collaborators of the District Municipality of Moche.

**Keywords:** Knowledge Management, Administrative Management.

## I. INTRODUCCIÓN

Es importante resaltar durante los últimos años, el enfoque que se ha tenido por la valoración intelectual en las organizaciones y como esta toma camino para convertirse en el capital más anhelado por las mismas, por lo tanto se debe evaluar como lo usan las empresas públicas y como esta puede repercutir en su gestión laboral o administrativa.

El uso globalizado y tecnológico alrededor de la última década ha tenido una variación impresionante y creciente para resolver y facilitar problemas por parte de las personas; la exposición a la información debido a la era del internet también impacta en el desarrollo de las funciones empresariales diarias; y es aquí que el conocimiento y aprendizaje tienen un rol importante en la realidad actual (Barrios, et al. 2017)

En nuestros días, la gestión del conocimiento ha emergido como una de las prácticas administrativas más importantes tanto en empresas públicas como privadas; debido a la mejora de los resultados que pueden tener con simplemente establecer al conocimiento como activo importante dentro de toda gestión organizacional (Buckova, 2015).

Según Farfán y Garzón (2016) gestionar el conocimiento es la capacidad para crear nuevos conocimientos y mejorar lo existente para una adecuada búsqueda y comunicación de experiencias en el ámbito personal y colectivo en una organización para ser transmitida a toda una organización, permitiendo beneficiarse de los conocimientos adquiridos y generar ventajas competitivas.

Con esto, se resalta que la adquisición de conocimiento genera una ventaja que debe ser aprovechada por la empresa; esto quiere decir que correcto manejo del conocimiento permite a toda institución enfrentar de manera exitosa y eficiente el cumplimiento de sus actividades o sus metas, o dicho de otra forma, una correcta gestión administrativa de todos los recursos empresariales (Sánchez y Vega, 2016)

Stoner et al. (1996) indican que la gestión administrativa es una actividad que tiene cuatro pasos fundamentales, los cuales son: la planeación, organización, dirección y el control. Estos pasos sirven para llevar una adecuada administración tanto de recursos económicos, físicos y

de personal para cumplir con los objetivos primordiales que tiene una organización tanto pública como privada.

Algunos estudios como el desarrollado por Rodríguez et al. (2013) muestran que hay una tendencia positiva entre la gestión del conocimiento y la gestión administrativa; siendo una antecedente de la otra; por lo tanto la primera tendría un gran impacto en la segunda y podría modificar la forma en que los individuos pueden o no administrar los diferentes recursos de una institución.

Por su parte, Wiig (2002) menciona que la gestión del conocimiento se torna fundamental en la administración pública; por ejemplo, el capital intelectual puede mejorar la efectividad de la toma de decisión y la situaciones de crisis donde se deba velar por la satisfacción de todas las partes.

Las entidades públicas están obligadas a optimizar los recursos disponibles y mejorar los resultados que resulten beneficiosos para los ciudadanos. En el año 2020, las municipalidades en el Perú contaron con un presupuesto institucional modificado (PIM) de S/ 38,223.2 millones, y una ejecución hasta agosto de S/ 10,177.7 millones; es decir, tuvieron un avance de 26.6%.

En La Libertad, existen diferentes municipios distritales que llevan a cabo tareas en beneficio de los ciudadanos que se encuentran dentro de su radio geográfico; como la Municipalidad Distrital de Moche. El cuál es uno de los municipios que gestiona a un gran grupo poblacional de Trujillo, asimismo como tiene a cargo el Museo de la Huaca del Sol & La Luna y otros pequeños atractivos turísticos de la ciudad. Sin embargo, ha sido muchas veces criticado por la falta de gestión y falta de capacidad de los personas que lo representan, además, de que las decisiones tomadas no han sido las más adecuadas. Esta municipalidad tuvo un PIM de S/ 31,128,947 y una ejecución de S/ 12,941,835; es decir, tuvo un avance de 41.6%. Los gobiernos locales muestran un gasto promedio mensual muy por debajo a los 2018 y 2019 por efectos de la pandemia COVID19; no obstante, la municipalidad distrital de Moche muestra un gasto por encima del promedio nacional (RT N.º 31/2020-2021, 2020, p. 3 y p. 60).

Con respecto a lo planteado, se consideró pertinente formular la siguiente interrogante de estudio: ¿En qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021?

Planteada la pregunta de investigación del presente estudio, se estima la justificación de la investigación, indicando lo siguiente: El estudio del conocimiento y su gestión siempre ha sido de interés de diversas organizaciones y autores; además de permitir visualizar cómo estás pueden impactar en el comportamiento o la gestión administrativa de los individuos. Por lo tanto, esta investigación tiene su base teórica, en las teorías de Farfán y Garzón (2006) y Stoner et al. (1996), quienes son los referentes de los aspectos teóricos de gestión del conocimiento y la gestión administrativa respectivamente. El conocimiento de los individuos que realizan tareas de gestión administrativa tiene un proceso y es precedente de la realización de las mismas tareas, por lo tanto, gestionar el conocimiento permitirá cumplir los objetivos de manera eficiente y eficaz. La presente investigación tiene sus bases en el método científico, por lo tanto, el conocimiento producido es válido y fiel, pudiendo ser utilizado en otras investigaciones futuras. En segundo lugar, se han utilizado dos cuestionarios de investigación conocidos como Knowledge Management y Evaluación de la Gestión Administrativa, en una empresa pública; dando puntos de partidas de reproducción de los mismos en otros escenarios o empresas del mismo sector.

La investigación se plantea los siguientes objetivos, el principal es: Determinar la relación entre la gestión de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021; los objetivos específicos son: a) Identificar el nivel de la gestión del conocimiento de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021; b) Identificar el nivel de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021; c) Determinar la relación de la creación de conocimiento y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021; d) Determinar la relación de la transferencia de conocimiento y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad,

2021; e) Determinar la relación de la aplicación del conocimiento y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021.

Debido a las características del tipo de investigación, se ha planteado la siguiente hipótesis general o alterna ( $H_1$ ): Existe una relación significativa entre la gestión de conocimiento y la gestión administrativa en los colaboradores en la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021; por consiguiente, su hipótesis nula ( $H_0$ ) será: No existe una relación significativa entre la gestión de conocimiento y la gestión administrativa en los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se mencionan los diferentes antecedentes que se han encontrado tanto en un contexto internacional y nacional que han estudiado las variables presentes en este estudio:

Bonifacio (2019) en su trabajo de investigación “Gestión del conocimiento y gestión administrativa en el personal de la sede administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) San Román – 2019” tuvo como objetivo determinar la relación de la gestión del conocimiento y la gestión administrativa. Su estudio fue de tipo no experimental, transversal y correlacional. A través de un cuestionario se recolectó información de una muestra de 77 colaboradores. Los resultados de la investigación demuestran que existe una correlación positiva entre la gestión del conocimiento y la gestión administrativa ( $\rho=0.643$ ).

Ascona y Cabezar (2017) en su tesis titulada “Gestión del conocimiento para mejorar la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería Electrónica-Sistemas de la Universidad Nacional Huancavelica” se plantean como objetivo determinar de que manera la gestión del conocimiento influye en la gestión administrativa de la presente facultad universitaria. A través de un estudio aplicativo, pre-experimental desarrollaron un cuestionario de investigación para evaluar a 216 personas. Los resultados de su estudio demuestran que la gestión del conocimiento tiene influencia en la gestión administrativa de la muestra estudiada.

Mendoza (2017) en su trabajo titulado: “Influencia de la gestión del conocimiento en los procesos administrativos en la escuela académico profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional de Cajamarca” se plantea como objetivo determinar como la gestión del conocimiento influye en el proceso administrativa de la denominada escuela académica. A través de una investigación no experimental y de corte correlacional, realiza una encuesta a un total de 14 colaboradores. Los resultados de la investigación demuestran que la gestión del conocimiento si influye de forma directa en los procesos administrativos.

Maldonado et al. (2012). en su artículo “La influencia de la gestión del conocimiento en el nivel de competitividad de la Pyme manufacturera de

Aguascalientes” se plantea como objetivo determinar como la gestión conocimiento repercute en las metas de una organización, su nivel de competitividad, su gestión administrativa y su desempeño organizacional. A través de un estudio correlacional a 125 empresa, sus resultados permiten conocer que existe una fuerte influencia de la gestión del conocimiento en el desempeño organizacional, la gestión administrativa y el nivel de competitividad que desarrolla una pyme.

Julca (2021) en su tesis “Gestión del conocimiento en los procesos administrativos de una universidad privada de Lima, 2020” se propone como objetivo determinar si la gestión del conocimiento influye en los procesos administrativos. A través de una investigación correlacional, no experimental, aplicaron un cuestionario a 55 trabajadores, concluyendo que la gestión del conocimiento está relacionado con los procesos administrativos de la universidad mencionada.

Adicionalmente a los estudios que conforman los antecedentes de la investigación, las teorías y conceptos más importantes para el desarrollo del presente proyecto fueron:

Con relación al concepto de gestión del conocimiento, Avendaño y Flores (2016) manifiestan que las organizaciones en la actualidad enfrentan grandes retos para transformar el conocimiento individual de cada miembro, en un conocimiento organizacional que permita crear un clima que permita aumentar el patrimonio intelectual corporativo. Geisler y Wickramasinghe (2009) indican que la GC es una suma de disciplinas que se orientan a identificar, capturar, recolectar, organizar y distribuir la información a través de una forma sistemática. Esto deja ver que en una organización se vuelve el conocimiento como recurso que permite mejorar la competitividad y además realizar las funciones diarias en pro de cumplir los objetivos empresariales (Hedlund, 1994).

García et al. (2015) resalta que una de las principales carencias que poseen las empresas con lo relacionado a GC es la falta de herramientas que se deben estandarizar para que toda la organización pueda beneficiarse de ella; así como también desde el lado de las personas que deben compartir de manera sistemática este conocimiento sin saber como hacerlo.

Sukmawati (2015) menciona que durante los últimos años, son las empresas, quienes se han formado una actitud más relevante hacia la gestión del conocimiento por parte de todos los colaboradores, ya que se ha vuelto el intangible máspreciado.

Para gestionar adecuadamente el conocimiento, Voronov y Lavrinenko (2014) mencionan que existen diferentes etapas por las que pasa el mismo y que éstas se vuelven determinantes, al ser las dimensiones clave que deben gestionar para obtener un conocimiento adecuado y valioso en la organización:

La primera etapa o dimensión, es la creación del conocimiento; este momento se desarrolla cuando a raíz de enfrentar un problema o se investigan las posibles causas o soluciones para detener un dificultad empresarial, el recurso humano con todas sus experiencias y aptitudes da forma a una teoría que permite dar fin a la adversidad (De Cuffa et al, 2015). En esta etapa, cabe resaltar que para autores como Nodari et al (2015), la investigación es pieza fundamental de la creación de conocimiento, y este, debe estar plasmado de manera formal en documentos que permitan su posterior evaluación y seguimiento. Omotayo (2015) menciona también que siempre se debe investigar como arma fundamental generar nuevas directrices, que permita a las organizaciones encontrar soluciones eficientes, adaptables y novedosas ante su día a día.

La segunda etapa, es la denominada etapa de transferencia. Esta es una de las más importantes, ya que como indica Ordóñez (2014) el conocimiento tiene el fin de ser transmitido y compartido con todos los sujetos que puedan aplicarlo en sus acciones diarias; el conocimiento sin ser transmitido no tiene utilidad dentro de la gestión organizacional; por lo tanto, el fin es transmitirlo a cada uno de los elementos organizacionales a través de mecanismos o herramientas formales. Ivanova y Leydesdorff (2015) indica que la transmisión de conocimiento permite que los equipos de trabajos tengan las herramientas suficientes para que puedan resolver de manera directa, problemas o incidentes, brindándoles autonomía y mejorando la eficiencia de los tiempos de respuesta. Veltri y Bronzetti (2015) dan como un factor muy importante de la transmisión dentro de la

organización a los círculos de calidad; estos tienen la finalidad de recepcionar, valorar y transformar el conocimiento, además de poder estudiarlos y minimizar los problemas.

A la tercera etapa, se la denominada: aplicación del conocimiento. El uso del conocimiento es el fin de la producción del mismo dentro de una organización, que lo visualiza como un intangible valioso. Tanascovici y Hagiú (2013) mencionan que en una empresa de nada serviría tener o conocer mucho sobre un problema si no van a poder aplicarlo en su propio beneficio. Meihami y Meihami (2014) exponen que la tangibilidad de la aplicación del conocimiento se pueden dar de las propuestas o proyectos que presentan las áreas o individuos y solucionan los problemas de eficiencia o de clientes. Zheng et al. (2010) indica que la gestión del conocimiento está directamente relacionado con aspectos claves de la organización como: la cultura organizacional, la estructura, su estrategia, y la efectividad empresarial; por lo tanto, resalta la importancia que debe dársele en toda compañía.

Es ante todo esto que Deshpande et al (2014) pone énfasis en la gestión del conocimiento en las empresas ya que esto permitirá construir, comprender y generar mecanismos de actuación, atender procesos de innovación, formación, aprendizaje e investigación asegurando la sostenibilidad y la competitividad empresarial. Cépeda et al. (2017) hace una afirmación clara y que debe tomarse en cuenta ya que el conocimiento que se crea, transmite y aplica debe ser siempre objetivo, es producido por la mente de los individuos, pero deben ser validados y formalizados, transformando el conocimiento explícito en conocimiento tácito.

Todas las etapas mencionadas anteriormente, requieren ser organizadas, ensambladas y estructuradas a las actividades de la empresa, desde la parte operativa hasta la parte estratégica; y a esta estrategia se le denomina finalmente: gestión del conocimiento (Jasimuddin y Naqshbandi, 2018). Shujahat et al (2017) recomienda que la gestión del conocimiento es una política organizacional que toda organización debe llevar a cabo sin importar su actividad económica.

Louffat (2017) indica que la gestión administrativa enmarca aquellos procesos administrativos que velan por establecer una relación integral que permita planear, organizar, dirigir y controlar de manera sistemática y holística todos los procesos organizacionales clave. La adecuada gestión administrativa empieza con la comprensión clara de las metas empresariales que se persiguen; así como la visión del logro de los mismos, el seguimiento y control de los mismos y la aplicación de estrategias y mecanismos que sean coherentes con los valores institucionales (Toro et al., 2017).

Briones et al. (2017) indican que la GA es el proceso fundamental de la organización y de todas sus áreas, y en ellos recae la importancia de la gestión de recursos, logro de objetivos y evaluación del comportamiento de indicadores clave. Además, indica que este tipo de gestión debe comprenderse y aplicarse en todos los niveles de la organización a través de sus cuatro dimensiones:

La primera dimensión se refiere a la planificación. Werther (2016) indica que la planificación son las actividades realizadas para cumplir con los objetivos organizacionales llevados a cabo por el recurso humano con eficiencia y efectividad en cada una de sus actividades. Sovero (2014) también hace mención que planificar es tener una visión de carácter prospectivo sobre todos los recursos de la entidad para asegurar el logro de objetivos organizacionales. Cedeño et al. (2019) resaltan la importancia de no saltar la etapa de planificación en la consecución de los objetivos, ya que, aunque pueda ser la etapa más tediosa, se vuelve importante un adecuado planteamiento para las demás etapas de la gestión administrativa.

La segunda etapa denominada organización, se encarga de velar por el estudio y diseño de la estructura empresarial, los canales de comunicación, el asignar roles y funciones a cada uno de quienes conforman el recurso humano (Jaramillo y Tenorio, 2019). Por su lado, Murillo, et al. (2019) indican que es muy importante que la empresa pueda tener una estructura organizacional adecuada a sus funciones aparte de ser flexible para responder a las necesidades de la competitividad empresarial. Esto permitirá que el personal se desarrolle adecuadamente en términos de eficiencia y logre sus objetivos.

La etapa de dirección, se constituye por la supervisión de las funciones de los colaboradores, aquí se establece la cultura organizacional presente en ellos, las actividades de motivación que buscan promover el trabajo en equipo; todo para conseguir los objetivos de la empresa (López et al., 2019). La cultura organizacional son las normas y valores que rigen a una determinada compañía y que se relacionan directamente con el desempeño personal de cada uno de sus recursos humanos; esta dirección sirve además para promover un clima motivacional y de compromiso entre los mismos para la consecución de objetivos (Mero, 2018). Se vuelve de vital importancia en esta etapa, como indica Ramírez (2018) son las habilidades de los directivos quienes tienen la función de crear y promover un clima adecuado para el correcto desarrollo de los colaboradores en cada área de la organización.

Finalmente, Vega y Lluglla (2019) definen al control, como la etapa final pero no menos importante ya que permite evaluar si las acciones planteadas han cumplido su fin; o si por el contrario se deben corregir para obtener lo que se había planificado anteriormente. Dextre y Del Pozo (2021) establecen que cada empresa debe establecer los mecanismos más adecuados para el control de sus indicadores y de su personal a través de herramientas que permitan ser flexibles y competitivos; esto debido a que cada sector económico puede tener indicadores resaltantes o importantes en función de la misión o visión planteada. Además, Mora et al. (2015) dejan claro que el control no debe verse como una herramienta de castigo, sino por el contrario, como la función encargada de llevar a cabo la mejora constante en los procedimientos.

Como indica Arteaga et al. (2016) la gestión administrativa es una ciencia, y por lo tanto se vuelve clave seguir cada uno de sus pasos descritos para desarrollarla adecuadamente y que sirva de provecho para alcanzar las metas organizacionales. Briones et al. (2017) indica que en muchos casos, la supervivencia y crecimiento de la organización, va a depender de una adecuada gestión administrativa ya que asegurará la correcta ejecución de las actividades clave, además de potencializar sus funciones.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de investigación

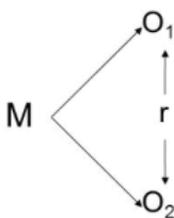
Según el fin, la investigación es de tipo aplicada; Lozada (2014) indica que este tipo de estudio busca generar un resultado específico a un problema de la sociedad a través de conocimiento existente.

##### Diseño de investigación

No experimental, debido a que no se manipulará ninguna variable sino se recolectarán los datos de la misma forma como se muestran. Hernández y Mendoza (2018) definen a la investigación no experimental cuando el investigador no manipula las variables ni las modifica, observando sus efectos naturales.

Transversal, ya que los datos serán recolectados en un solo momento de tiempo; concordando con lo expuesto por Carrasco (2015).

Correlacional, ya que se busca determinar la relación que puede existir entre las dos variables estudiadas. Hernández et al., (2014) mencionan que una investigación correlacional determina si existe una relación positiva o negativa entre los constructos estudiadas a través del análisis de los datos.



##### Dónde:

M: Muestra

O1: Variable 1 (Gestión del conocimiento)

O2: Variable 2 (Gestión administrativa)

r: Relación entre Gestión del conocimiento (O1=V1) y Gestión administrativa (O2=V2)

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **3.2.1. Variable 1: Gestión del conocimiento**

Voronov y Lavrinenko (2014) mencionan que existen diferentes etapas por las que pasa la gestión del conocimiento y que éstas se vuelven determinantes, al ser las dimensiones clave que deben gestionar para obtener un conocimiento adecuado y valioso en la organización desde su creación hasta su transferencia.

#### **3.2.2. Variable 2: Gestión administrativa**

Son la suma de acciones, técnicas e instrumentos para manejar los recursos de una organización con el fin de desarrollar sus actividades de forma eficaz y eficiente (Bernal, 2017).

### **3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **3.3.1. Población**

Colaboradores hombres y mujeres indistintamente de su edad que se encuentren laborando en la Municipalidad Distrital de Moche en el departamento de La Libertad, que tengan a su cargo una jefatura durante el periodo 2021; que ascienden a un total de 37.

#### **3.3.2. Muestra**

La muestra esta conformada por los 37 colaboradores hombres y mujeres indistintamente de su edad que se encuentren laborando en la Municipalidad Distrital de Moche en el departamento de La Libertad, que tengan a su cargo una jefatura durante el periodo 2021. Se toma al total de la población, por lo que se realiza una muestra censal o poblacional. Según Hernández et al. (2014) este tipo de muestras se dan cuando la población es cercana o menor a 50 unidades.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.4.1. Técnica:

Debido a las características de la investigación, se empleó como técnica la encuesta.

#### 3.4.2. Instrumento:

Considerando la técnica utilizada, se empleó como instrumento el cuestionario de investigación.

Fueron dos los cuestionarios empleados (1) Gestión del Conocimiento y (2) Gestión Administrativa; ambos cuestionarios tuvieron como opción de respuesta el formato de escala Likert con calificaciones del 1 al 5. La estructura del cuestionario se describe a continuación:

**Tabla 1**

*Estructura del cuestionario*

Nº	Variable	Dimensión	Ítems
1	Gestión del Conocimiento	Creación del conocimiento	Del 1 al 6
		Transferencia del conocimiento	Del 7 al 10
		Aplicación del conocimiento	Del 11 al 13
2	Gestión Administrativa	Planeación	Del 1 al 7
		Organización	Del 8 al 12
		Dirección	Del 13 al 17
		Control	Del 18 al 22

*Nota.* Elaboración propia

#### **Fiabilidad**

Para determinar la fiabilidad del instrumento de investigación, se utilizó una muestra piloto con 10 personas para aplicar el estadístico de alfa de Cronbach. Los resultados muestran valores cercanos a 1, por lo que se puede deducir que el instrumento goza de fiabilidad interna adecuada para su aplicación (Anexo 03).

### **Validación**

Para el constructo de validación del instrumento se utilizó la validación por juicio de expertos tomando en cuenta los aspectos de coherencia, relevancia y pertinencia. Tres expertos del tema validaron los instrumentos para ser aplicados a través de su firma de conformidad. (Anexo 04).

### **3.5. Procedimientos**

Los pasos a seguir para la recolectar y el analizar los datos fueron los siguientes:

- Solicitud de permisos con el administrados de la sede Municipal del distrito de Moche para aplicar el cuestionario de investigación y detallar la finalidad de la misma.
- Conversar con los colaboradores de cada área a través de las jefaturas para generalizar la comunicación del fin de la investigación.
- Se creará una encuesta digital a través de la plataforma Google Forms para remitirla a cada colaborador por link a través de correo y whatsapp.
- Los resultados finales son exportados primero en una hoja de excel y posteriormente, son importados hacia el software SPSS para realizar los cálculos de estadística descriptiva e inferencial.
- Se calculó la normalidad de los datos. (Anexo 05)
- Se elaboraron tablas y gráficos de barras, así como las tablas con los datos de correlación entre variables.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para realizar el análisis de los datos en el presente estudio se han utilizado las técnicas de estadística descriptiva y estadística inferencial. Con apoyo del software SPSS, se realizaron todos estos cálculos:

**Estadística descriptiva:**

Se dan a través de gráficos de barra y tablas de doble entrada mostrando porcentajes y cantidades expresadas en números.

**Estadística inferencial:**

A través de la correlación de Spearman para determinar sentido, fortaleza y significancia de la relación.

**3.7. Aspectos éticos**

Los aspectos éticos más relevantes para la realización de la presente investigación fueron: a) respeto por los derechos de autores y la propiedad intelectual de terceros, b) respeto por la libre participación de los encuestados para ser parte del estudio, c) veracidad de la información recogida y la objetividad de los datos.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Identificar el nivel de la gestión del conocimiento de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021.

**Tabla 2**

*Nivel de la gestión de conocimiento*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Bajo	3	8,1%	8,1%
Medio	8	21,6%	29,7%
Alto	26	70,3%	100,0%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,0%</b>	

#### **Interpretación:**

El nivel de gestión de conocimiento que presenta la Municipalidad Distrital de Moche es alto con una incidencia del 70%, seguido de aquellos que la califican como media en un 21,60% y en menor medida teniendo la calificación baja con el 8,10%.

#### 4.2. Identificar el nivel de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021.

**Tabla 3**

*Nivel de la gestión de administrativa*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Baja	5	13,5%	13,65%
Medio	10	27,0%	40,0%
Alto	22	59,5%	100,0
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,0%</b>	

*Nota.* Elaboración propia

#### **Interpretación:**

La gestión administrativa en la presente entidad estudiada muestra un nivel alto con el 59.50% de incidencia, seguido de un nivel medio con una incidencia del 27% y solo un 13,50% lo califica como una gestión administrativa mala.

**4.3. Determinar la relación de la creación del conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021.**

**Tabla 4**

*Correlación de Spearman #1*

		<b>Gestión Administrativa</b>	
Rho de Spearman	<b>Creación del Conocimiento</b>	Coeficiente de correlación	0.889**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	37

*Nota.* Elaboración propia

**Interpretación**

El coeficiente de correlación muestra que existe una relación con una fortaleza fuerte al ser cercano a 1; además que el signo positivo le adjunta un sentido directo entre constructos. Esto quiere decir que existe una relación directa entre la creación del conocimiento y la gestión administrativa; se podría inferir que mientras mejor sea el nivel de creación del conocimiento por parte de los colaboradores de la entidad, desarrollarán una mejor gestión administrativa. Además, los resultados muestran un nivel de significancia menor a 0.05; por lo tanto, la relación es significativa para los constructos y no se debe al azar.

**4.4. Determinar la relación de la transferencia del conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021.**

**Tabla 5**

*Correlación de Spearman #2*

		<b>Gestión Administrativa</b>	
Rho de Spearman	<b>Transferencia del conocimiento</b>	Coeficiente de correlación	0.851**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	37

*Nota.* Elaboración propia

**Interpretación**

El coeficiente de correlación muestra que existe una relación con una fortaleza fuerte al ser cercano a 1; además que el signo positivo le adjunta un sentido directo entre constructos. Esto quiere decir que existe una relación directa entre la transferencia del conocimiento y la gestión administrativa; se podría inferir que mientras mejor sea el nivel de transferencias de conocimiento por parte de los colaboradores de la entidad, desarrollarán una mejor gestión administrativa.

Además, los resultados muestran un nivel de significancia menor a 0.05; por lo tanto, la relación es significativa para los constructos y no se debe al azar.

**4.5. Determinar la relación de la aplicación del conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021.**

**Tabla 6**

*Correlación de Spearman #3*

		<b>Gestión Administrativa</b>	
Rho de Spearman	<b>Aplicación del Conocimiento</b>	Coeficiente de correlación	0.834**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	37

*Nota.* Elaboración propia

**Interpretación**

El coeficiente de correlación muestra que existe una relación con una fortaleza fuerte al ser cercano a 1; además que el signo positivo le adjunta un sentido directo entre constructos. Esto quiere decir que existe una relación directa entre la aplicación del conocimiento y la gestión administrativa; se podría inferir que mientras mejor sea el nivel de aplicación del conocimiento por parte de los colaboradores de la entidad, desarrollarán una mejor gestión administrativa.

Además, los resultados muestran un nivel de significancia menor a 0.05; por lo tanto, la relación es significativa para los constructos y no se debe al azar.

**4.6. Determinar la relación de la gestión del conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021.**

**Tabla 7**

*Correlación de Spearman #4*

		<b>Gestión Administrativa</b>	
Rho de Spearman	<b>Gestión del conocimiento</b>	Coeficiente de correlación	0.883**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	37

*Nota.* Elaboración propia

**Interpretación**

El coeficiente de correlación muestra que existe una relación con una fortaleza fuerte al ser cercano a 1; además que el signo positivo le adjunta un sentido directo entre variables. Esto quiere decir que existe una relación directa entre la gestión del conocimiento y la gestión administrativa; se podría inferir que mientras mejor sea el nivel de gestión del conocimiento por parte de la entidad gubernamental, mejor serán las tareas, funciones y gestión administrativa de la misma.

Además, los resultados muestran un nivel de significancia menor a 0.05; por lo tanto, la relación es significativa para las variables y no se debe al azar.

## **v. DISCUSIÓN**

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre la gestión del conocimiento y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Moche en La Libertad, 2021; los resultados del estudio muestran que existe una correlación positiva y directa con un coeficiente de Spearman de +0.883 (Tabla 7). El resultado de la significancia estadística es menor a 0.05; corroborando la prueba de hipótesis alterna, indican que existe una relación significativa entre las variables investigadas; con este se puede inferir que a mayor nivel de gestión del conocimiento en la Municipalidad Distrital de Moche, existirá una mejor gestión administrativa. Estos resultados guardan relación con lo encontrado por Bonifacio (2019) cuando evalúa la gestión del conocimiento y gestión administrativa en una UGEL, hallando que existe una correlación positiva y significativa entre ambas variables; también concuerda con lo hallado por Ascona y Cabezas (2017) quien indica que la gestión del conocimiento influye en la gestión administrativa de manera directa y significativa.

Con relación al segundo objetivo de la investigación, el nivel de la gestión del conocimiento de la Municipalidad Distrital de Moche es alto en un 70% (Tabla 2); esto indica que la municipalidad realiza adecuadamente los procesos de creación, transferencia y aplicación del conocimiento.

El nivel de gestión administrativa que realiza la Municipalidad Distrital de Moche es alto en un 59% (Tabla 3) por lo tanto se puede inferir que se llevan a cabo de manera adecuada los procesos de planificación, organización, dirección y control por parte de los colaboradores que administran la municipalidad.

La creación del conocimiento se relaciona con la gestión administrativa dentro de la Municipalidad estudiada, esto quiere decir que a mayor gestión en la creación del conocimiento, mayor será la gestión administrativa por parte de los colaboradores. Los resultados de Mendoza (2017) también se relacionan con lo hallado en esta investigación al indicar que existe una relación directa entre la dimensión y la variable mencionada.

Por otro lado, la transferencia del conocimiento se vuelve muy importante para la gestión administrativa al presentar una correlación positiva con un coeficiente de 0.851; indicando que mientras más se desarrolle la transferencia de conocimiento dentro de la entidad estudiada, mayor será la gestión administrativa. Esto guarda relación con el estudio de Maldonado et al. (2012) cuando demuestra en su investigación una fuerte influencia de la gestión del conocimiento en la gestión administrativa y el desempeño organizacional de una pyme.

Finalmente, la aplicación del conocimiento también tiene una relación positiva y significativa con la gestión administrativa de la organización estudiada; dando a entender que cuando se aplica adecuadamente el conocimiento adquirido como un proceso dinámico, será mejor la gestión administrativa que desempeñe el personal, teniendo concordancia con lo explicado por Julca (2021) en su investigación al concluir que la gestión del conocimiento tiene una relación directa con los procesos administrativos.

Las limitaciones más resaltantes de la investigación se dieron debido al contexto de COVID-19, por lo que se tuvo que encuestar de manera digital a través de una plataforma virtual a los colaboradores para mantener los protocolos de bioseguridad; el seguimiento y la explicación detallada del cuestionario permitió que se pueda encuestar a toda la muestra.

## VI. CONCLUSIONES

1. La gestión del conocimiento se relaciona directa y significativamente con la gestión administrativa de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021; con un valor estadístico de 0.883.
2. El nivel de gestión del conocimiento que tiene la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad según sus colaboradores es alto en un 70.3%.
3. La valoración del nivel de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad es alto en un 59.5%.
4. La creación del conocimiento tiene una relación directa y significativa con un valor de 0.889 con la gestión administrativa de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021; a mayor creación de conocimiento mayor nivel de gestión administrativa por parte de los mismos.
5. Existe una relación directa y significativa entre la transferencia de conocimiento y la gestión administrativa con un valor de Rho (0.851) por parte de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021.
6. La aplicación del conocimiento se relaciona de manera directa y significativa con la gestión administrativa dentro de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021; con un valor de 0.834.

## VII. RECOMENDACIONES

- La Municipalidad, debe velar por estandarizar los procesos que permitan uniformizar la generación de conocimiento en lineamientos cada vez más claros y accesibles para que de esta forma pueda ser comunicado a toda la organización; así como ser transmitido en caso de que exista cambio o migración por parte del personal actual.
- Al Gerente de la Municipalidad se recomienda realizar periódicamente capacitación en relación a la gestión del conocimiento permitiendo reforzar las características y sus beneficios para ser estandarizados en todos los colaboradores de la municipalidad; esto puede ir ligado de nuevas metodologías que permitan afrontar los problemas de la gestión como metodologías ágiles, etc.
- A futuros investigadores; se recomiendan que puedan profundizar en la investigación a través de características demográficas y culturales de la muestra para ir descifrando de manera más profunda aquel personal que necesite mayor incentivo en la forma en que trata la gestión del conocimiento y pueda ser beneficioso para la organización.

## REFERENCIAS

- Arteaga, H., Intriago, D. y Mendoza, K. (2016). La ciencia de la administración de empresas. *Revista Dominio de las Ciencias*, 2(4), 421-431.
- Ascona, Y. & Cabezas, M. (2017). Gestión del conocimiento para mejorar la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería Electrónica-Sistemas de la Universidad Nacional de Huancavelica [Tesis de Licenciatura] Universidad de Huancavelica – Perú.
- Barrios Hernández, K., Olivero Vega, E., Acosta Prado, J. C., Medina Carrascal, H. J., Zabaleta de Armas, M. I., Brito Carrillo, L. E., ... Hernández Ariza, O. (2017). *Gestión del Conocimiento y Capacidad de Innovación: Modelo, Sistemas y Aplicaciones* (1 Ed.). Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar.
- Bernal, C. (2017). *Proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI*. Ed. Pearson: Prentice Hall.
- Bonifacio, Y. (2019). Gestión del conocimiento y gestión administrativa en el personal de la sede administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) San Román – 2019. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Peruana Unión – Lima, Perú.
- Briones, C. W., Morales, I. F., y Bajaña, A. F. (2017). Gestión financiera desde la competitividad de las agrícola de un grupo bananero en las provincias de Guayas y Los Ríos . *Journal of science and research: revista ciencia e investigación*, 16-21.
- Cedeño, A., Asencio, L. y Villegas, M. (2019). Las estrategias gerenciales como base fundamental para la administración en los negocios. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 11(5), 191-200.
- Cepeda-Carrión, I., Martelo-Landróquez, S., Leal-Rodríguez, A. L., y Leal-Millán, A. (2017). Critical processes of knowledge management: An approach toward the creation of customer value. *European Research on Management and Business Economics*, 23(1), 1-7
- De Cuffa, D., Rojo, C. A., y Maccari, E. A. (2015). Knowledge management in a competitive scenario of an information technology company. *International Journal of Innovation*, 3(1), 17-34

- Deshpandea, A. et al. (2014) A framework to leverage BIM for knowledge management in AEC projects. Creative Construction Conference 2014. 550-555.
- Dextre, J. y Del Pozo, R. (2021). Administración ¿Control de gestión o gestión de control? Revista de Contabilidad y Negocios, 7(14), 69-80.
- Farfán Buitrago, D. Y., & Garzón Castrillón, M. A. (2006). La gestión del conocimiento (1a Ed.). Bogotá: Editorial Universidad del Rosario.
- Geisler, E. & Wickramasinghe, N. (2009). Principles of Knowledge Management: Theory, practices and cases. M.E. Sharpe.
- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Ivanova, A. y Leydesdorff, L. (2015) Knowledge-generating efficiency in innovation systems: The acceleration of technological paradigm changes with increasing complexity. En: Technological Forecasting and Social Change. 96. 254-265.
- Jaramillo, S. y Tenorio, J. (2019). Planeación estratégica y su aporte al desarrollo empresarial. Revista Espíritu Emprendedor TES, 3(1), 64-73.
- Jasimuddin, S. M., y Naqshbandi, M. M. (2018). Knowledge-oriented leadership and open innovation: Role of knowledge management capability in France-based multinationals. International Business Review, 27(3), 701-713.
- Julca, N. (2021). Gestión del conocimiento en los procesos administrativos de una universidad privada de Lima, 2020. [Tesis de Licenciatura]. Universidad César Vallejo, Lima-Perú.
- López, L., Parra, M. y Rubio, G. (2019). Habilidades gerenciales y su relación con la perdurabilidad de las empresas: estudios de caso empíricos en Florencia e Ibagué (Colombia). Revista Espacios, 40(11).
- Louffat, E. (2017). Diseño organizacional basado en procesos. México D.F: Cengage Learning
- Maldonado, G.; Martínez, M. & García, R. (2012). La influencia de la gestión del conocimiento en el nivel de competitividad de la Pyme manufacturera de Aguascalientes. Revista Investigación y Ciencia. 20(55). 24-32.
- Meihami, B., y Meihami, H. (2014). Knowledge Management a way to gain a competitive advantage in firms (evidence of manufacturing companies). International Letters of Social and Humanistic Sciences, 14(3), 80-91

- Mendoza, C. (2017). Influencia de la gestión del conocimiento en los procesos administrativos en la escuela académico profesional de ingeniería de sistemas de la Universidad Nacional de Cajamarca. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional de Cajamarca, Perú.
- Mero, J. (2018). Empresa, administración y proceso administrativo. Revista FIBCAEC, 8(3), 84-102.
- Mora, E., Vera, M. y Melgarejo, Z. (2015). Planificación estratégica y niveles de competitividad de las Mipymes del sector comercio en Bogotá. Revista Estudios Gerenciales, 31(134), 79-87.
- Murillo, G., García, M. y Hernán, C. (2019). Propuesta de estructura organizacional para organizaciones intensivas de conocimiento: una caracterización desde los centros de excelencia. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (58), 19-40.
- Nodari, C. H. et al. (2015) Understanding the Path from Individual to Collective Leadership in Organisations through a Spiral of Knowledge Creation. Business Management Review (BMR), v. 4, p. 117-126, 2015.
- Omotayo, F. O. (2015) Knowledge Management as an important tool in Organisational Management: A Review of Literature. University of Nebraska-Lincoln. Paper 1238. 5-23p.
- Ordoñez, P. (2014) Knowledge Management for Competitive Advantage During Economic Crisis. United States: Information Science Reference.
- Ramírez, J. (2018). Las habilidades directivas una condición para una ejecución eficaz. Revista Investigación y Negocios, 11(17), 23-29.
- Rodríguez Ponce, E.; Pedraja Rejas L., Araneda Guirriman, C. % Rodríguez Ponce, J. (2013). Relationship between knowledge management and academic management: An exploratory study in Chilean Universities. Interciencia, 38(2), 88-94.
- RT N.º 31/2020-2021. (2020). *Ejecución del gasto de las Municipalidades en el Perú (al mes de agosto de 2020)*. Congreso de la República del Perú. Recuperado de <https://www.congreso.gob.pe/Docs/DGP/DIDP/files/reporte-tematico/31-a-ejec-gasto-de-las-municip-en-el-peru-ago-2020.pdf>

- Sánchez Días, M., & Vega Valdés, J. C. (2006). La gestión del conocimiento y su relación con otras gestiones. *Ciencias de La Información*, 37(2–3), 35–52. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181418190003>
- Shujahat, M., Sousa, M. J., Hussain, S., Nawaz, F., Wang, M., y Umer, M. (2017). Translating the impact of knowledge management processes into knowledge-based innovation: The neglected and mediating role of knowledge-worker productivity. *Journal of Business Research*.
- Sovero, S. (2014). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de Investigación Científica*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Stoner, J., Freeman, E., & Gilbert, D. (1996). *Administración* (6a Ed.). Retrieved from <https://books.google.com.pe/books?id=eWOvsi2iY-8C>
- Sukmawati, S. (2015). A knowledge management strategy to achieve organisation competitiveness. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 4(8), 334-339.
- Tanascovici, M., y Hagiú, A. (2013). Competitive intelligence in the knowledge-based organisation. *Network Intelligence Studies*, 1, 44-53. Recuperado de [http://seaopenresearch.eu/Journals/articles/NIS\\_1\\_5.pdf](http://seaopenresearch.eu/Journals/articles/NIS_1_5.pdf).
- Toro, A. , Carranza, Q. , Espinoza, M. , y Malave, G. (2017). Sistemas de control de Gestión, una herramienta administrativa para las decisiones gerenciales. *Revista de Administración y Finanzas*, 38-49.
- Vega, V. y Lluglla, D. (2019). El balanced scorecard como herramienta de gestión organizacional. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 6(2), 1-24.
- Veltri, S. y Bronzetti, G.. A Critical Analysis of the Intellectual Capital Measuring, Managing, and Reporting Practices in the Non-profit Sector: Lessons Learnt from a Case Study. En: *Journal of Business Ethics*. Octubre, 2015, vol. 131, no. 2, p. 305-318.
- Voronov, V., y Lavrinenko, O. (2014). Knowledge management and the increase of SME competitiveness: a case study. *Baltic Region*, 3(21), 22-32. Recuperado de <https://cyberleninka.ru/article/n/knowledge-management-and-the-increase-of-sme-competitiveness-a-case-study>.
- Werther, C. (2016). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. 3ª edición. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.

## ANEXOS

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN			METODOLOGÍA
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	
<b>General</b>	<b>General</b>	<b>General</b>	Gestión del conocimiento	Creación del conocimiento	Investigación	<b>Tipo de investigación</b>
¿En qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021?	Determinar la relación de la transferencia de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021	Existe una relación significativa entre la gestión de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021		Transferencia del conocimiento	Círculos de calidad	Según su fin: aplicada
				Aplicación del conocimiento	Proyectos	Según su alcance: descriptiva - correlacional
<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	Gestión administrativa	Planificación	Proyectos	<b>Diseño de investigación</b>
¿Cuál es el nivel de la gestión del conocimiento de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021?	OE1: Identificar el nivel de la gestión del conocimiento de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021	El nivel de la gestión del conocimiento de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021; es alto.			Planes	No experimental, transversal y correlacional
¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021?	OE2: Identificar el nivel de la gestión administrativa de la Municipalidad	El nivel de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021; es alto.		Valores		
			Organización	Perfiles	<b>Población y muestra</b>	

	Distrital de Moche – La Libertad, 2021				MOF	Colaboradores hombres y mujeres indistintamente de su edad que se encuentren laborando en la Municipalidad Distrital de Moche en el departamento de La Libertad, que tengan a su cargo una jefatura durante el periodo 2021; que ascienden a un total de 37.
¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021?	OE3:Determinar la relación de la creación de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021	Existe una relación significativa entre la creación de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021		Dirección	Liderazgo	
			Motivación		<b>Técnicas e instrumentos de investigación</b>	
¿Cuál es la relación entre la transferencia de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021?	OE4:Determinar la relación de la transferencia de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021	Existe una relación significativa entre la transferencia de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021	Toma de decisiones		Técnica: Encuesta / Instrumento: Cuestionario	
¿Cuál es la relación de la aplicación del conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021?	OE5:Determinar la relación de la aplicación del conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021	Existe una relación significativa entre la aplicación del conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021		Control	Supervisión	<b>Técnicas de análisis de datos</b>
			Evaluación		- Estadística descriptiva	
					Monitoreo	- Estadística inferencial

Nota. Elaboración propia

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

### Operacionalización de Gestión del Conocimiento

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<p>Voronov y Lavrinenko (2014) mencionan que existen diferentes etapas por las que pasa la gestión del conocimiento y que éstas se vuelven determinantes, al ser las dimensiones clave que deben gestionar para obtener un conocimiento adecuado y valioso en la organización desde su creación hasta su transferencia.</p>	<p>Se medirá la gestión del conocimiento a través de un cuestionario con formato de respuesta de Escala de Likert con puntuaciones del 1 al 5 para valorar las dimensiones de creación, transferencia y aplicación del conocimiento.</p>	Creación del conocimiento	Investigación	Ordinal
		Transferencia del conocimiento	Círculos de calidad	
		Aplicación del conocimiento	Proyectos	

*Nota.* Elaboración propia

### Operacionalización de Gestión del Administrativa

Definición Conceptual	Deficnición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
La gestión administrativa es el conjunto de acciones, técnicas e instrumentos para manejar los recursos de una organización con el fin de desarrollar sus actividades de forma eficaz y eficiente (Bernal, 2017)	Se medirá la gestión administrativa a través de un cuestionario con formato de respuesta de Escala de Likert con puntuaciones del 1 al 5 para valorar las dimensiones de planificación, organización, dirección y control.	Planificación	Proyectos Planes Valores	Ordinal
		Organización	Perfiles MOF Liderazgo	
		Dirección	Motivación Toma de decisiones Supervisión	
		Control	Evaluación Monitoreo	

*Nota.* Elaboración propia

**INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**  
**ENCUESTA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>Creación del conocimiento</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Se busca innovar constantemente en las áreas de la Municipalidad					
2	Se promueve y estimula la creatividad e innovación en los colaboradores					
3	Se realizan investigación constantes para mejorar la gestión Municipal					
4	Existe predisposición al aprendizaje de nuevos métodos, modelos y procesos					
5	Se valora la experiencia de colaboradores para generar mayor aprendizaje en otros					
6	Se busca salir de la zona de confort y adquirir nuevos retos organizacionales					
<b>Transferencia del conocimiento</b>						
7	Existen facilidades de comunicación e intercambio de información y experiencia entre pares					
8	Siempre se utilizan resultados de experiencias previas para desarrollar sus funciones					
9	Se pone a disposición datos e información que se genera en otras áreas de trabajo					
10	Se busca la capacitación constante a través de programas propios de la Municipalidad					
<b>Aplicación del conocimiento</b>						
11	Se siguen las normas y lineamientos nuevos establecidos para promover la eficiencia de las tareas					
12	Se trabaja pensando en posibles cambios futuros de los procesos en la organización					
13	Siempre aplico todos los conocimientos adquiridos de manera objetiva y clara					

## ENCUESTA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
<b>Planeación</b>						
1	La Municipalidad ha denifido la misión en su plan estratégico					
2	La Municipalidad ha denifido la visión en su plan estratégico					
3	Se han definido claramente los objetivos de la organización					
4	Se han comunicado las estrategias clave para el logro de los objetivos					
5	Se han creado políticas y lineamientos para dirigir las acciones clave de la Municipalidad					
6	Se han definido las acciones clave que se deben seguir					
7	Se tienen claros los presupuestos a emplear para el logro de objetivos					
<b>Organización</b>						
8	Existe una estructura organizacional que facilita la administración de la Sede Municipal					
9	Existe una estructura orgánica que facilita la administración de los recursos/personal					
10	Existe una estructura funcional que facilita la administración de los recursos/personal					
11	Se tienen definidos los procesos clave de la Municipalidad y se han formalizado					
12	Existe un MOF para las actividades realizadas por el personal de la Sede Municipal					
<b>Dirección</b>						
13	Existe un claro y adecuado liderazgo dentro de la Sede Municipal					
14	Existe un sistema de toma de decisiones objetivos dentro de la Municipalidad					
15	Existen actividades de motivación para el personal dentro de la Sede Municipal					
16	Existe una adecuada comunicación vertical, horizontal y diagonal en la Municipalidad					
17	Existen recompensas y castigos acordes a las faltas/problemas originados por el personal					

<b>Control</b>						
18	La Municipalidad cuenta con adecuadas herramientas de supervisión de los procesos y proyectos					
19	Existen adecuados mecanismos de retroalimentación de las actividades ejecutadas por la Municipalidad					
20	La Municipalidad sistemas de control y monitoreo de los programas ejecutados					
21	Se verifica el cumplimiento de los objetivos de manera periódica en todas las actividades					
22	La Municipalidad posee sistemas de auditoria para controlar y verificar el uso del presupuesto ejecutado					

## ANEXO: ESTADÍSTICO DE CONFIABILIDAD

### *Alfa de cronbach: Variable 1*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.972	13

*Nota.* Alfa de cronbach con un valor muy cercano a 1

### *Alfa de cronbach: Instrumento 2*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.923	22

*Nota.* Alfa de cronbach con un valor muy cercano a 1

### **Interpretación:**

El valor de 0.972 y 0.923 tienen valores cercanos a 1; esto indica que los instrumentos de investigación gozan de una confiabilidad adecuada para el estudio.

## PRUEBA DE NORMALIDAD

Debido a la cantidad de datos para realizar la prueba de normalidad se utilizó el estadístico de Shapiro-Wilk.

Variable	Estadístico	gl	Sig
Gestión del conocimiento	.923	13	0.00
Gestión administrativa	.738	22	0.02

*Nota.* Elaboración propia



4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5						
5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4		
4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5		
4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4		
5	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	5	4	
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5		
3	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	4	4	4	3	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	
4	4	3	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4	4	



# MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOCHE

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



¡Somos educación,  
identidad y cultura!

Moche, 07 de enero de 2022

CARTA N° 004- 2022 – O.G.RR.HH. – MDM.

SEÑOR (A):

**CARLOS TADASHI KANNO PALMER**

**Urbanización Los Rosales de San Andrés Mz. P5, Lote 14 – Distrito y Provincia de Trujillo,  
Departamento de La Libertad.**

Presente.-

**ASUNTO : Respuesta a Carta N° 001-2021/CTKP de fecha 06 de enero de 2022.**

**REF. : Expediente Administrativo N° 127 – 2022 (06/01/2022).**

De mi mayor consideración:

Mediante el presente me dirijo a Ud. a fin de saludarla cordialmente a nombre de la Municipalidad Distrital de Moche y la Oficina de Gestión de Recursos Humanos, y a la vez, en atención al expediente de la referencia, dar respuesta a la **Carta N° 001-2021/CTKP de fecha 06 de enero de 2022**, presentada por su persona, a fin solicitar autorización para realizar el Proyecto de Investigación titulado "Relación entre la Gestión de Conocimiento y Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad 2021". En tal sentido, se da por aceptada su solicitud de autorización para la realización del Proyecto de Investigación titulado "Relación entre la Gestión de Conocimiento y Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad 2021".

Lo que hago de conocimiento para los fines pertinentes.

Atentamente;

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOCHE  
  
C.P.C. EDWIN GERMAN RODRIGUEZ ZELADA  
JEFE DE GESTION DE RECURSOS HUMANOS

C.c.: Archivo.

Trujillo, 06 de enero de 2022

**CARTA N° 001-2021/CTKP.**

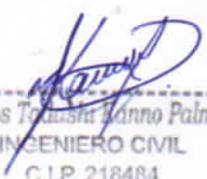
**PARA** : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOCHE  
**ATENCIÓN** : Srta. Diana Elizabeth Tello Murrugarra  
*Gerente Municipal*  
**ASUNTO** : **SOLICITO PERMISO PARA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Presente. -

Reciba mi cordial y respetuoso saludo, por medio de la presente yo, Carlos Tadashi Kanno Palmer, estudiante de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N.º 70745496, con domicilio en Los Rosales de San Andrés Mz. P5 Lote 14 - Distrito de Trujillo, Provincia de Trujillo y Departamento de la Libertad, mediante la presente solicito su **AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR MI PROYECTO DE INVESTIGACIÓN** titulado: "RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOCHE-LA LIBERTAD, 2021- CON EL FIN DE OBTENER EL GRADO DE MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA. Cabe indicar que dicha información será usada con fines estrictamente académicos debiendo mantener el uso de buenas prácticas durante el desarrollo de la investigación. Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOCHE	
OFICINA DE GESTIÓN DOCUMENTARIA	
Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	
06 ENE. 2022	
EXR. N° 127	FOLIO 01
HORA 12:54	FIRMA

  
Carlos Tadashi Kanno Palmer  
INGENIERO CIVIL  
C.I.P. 218484

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Estimado Dr. Juan Carlos Schrader Iñapi

### Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVEZ DE JUICIO DE EXPERTOS

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo hacer conocimiento que, siendo estudiante de la Universidad César Vallejo, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar la investigación para optar el título de Maestro en Gestión Pública.

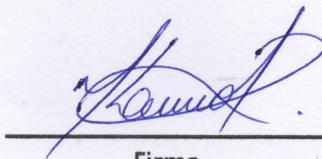
La investigación se titula: "Relación entre la Gestión del Conocimiento y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021", y siendo imprescindible contar con los docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de psicología, educación y/o investigación.

El expediente de validación cuenta con la siguiente documentación:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de las variables

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma

Carlos Tadashi Kanno Palmer

D.N.I.: 70745496

**Matriz de consistencia**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN			METODOLOGÍA
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	
<p><b>General</b> ¿En qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021?</p> <p><b>Específicos</b> ¿Cuál es el nivel de la gestión del conocimiento de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la creación de</p>	<p><b>General</b></p> <p>Determinar la relación entre la gestión de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021</p>	<p><b>General</b> Existe una relación significativa entre la gestión de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021</p> <p><b>Específicos</b> El nivel de la gestión del conocimiento de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021; es alto.</p> <p>El nivel de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021; es alto.</p>	Gestión del conocimiento	Creación del conocimiento	Investigación	<p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>Según su fin: aplicada</p> <p>Según su alcance: descriptiva - correlacional</p>
				Transferencia del conocimiento	Círculos de calidad	
				Aplicación del conocimiento	Proyectos	
	Gestión administrativa	<p><b>Específicos</b></p> <p>Identificar el nivel de la gestión del conocimiento de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021</p> <p>Identificar el nivel de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021</p>		Planificación	Proyectos	<p><b>Diseño de investigación</b></p> <p>No experimental, transversal y correlacional</p>
					Planes	
				Organización	Valores	<p><b>Población y muestra</b></p> <p>Colaboradores hombres y mujeres indistintamente de su edad que se encuentren laborando en la</p>
					Perfiles	
					MOF	

<p>conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021? ¿Cuál es la relación entre la transferencia de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021? ¿Cuál es la relación de la aplicación del conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021?</p>	<p>Moche – La Libertad, 2021 Determinar la relación de la creación de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021</p>	<p>Existe una relación significativa entre la creación de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021</p>			<p>Municipalidad Distrital de Moche durante el periodo 202; que ascienden a un total de 37.</p>
	<p>Determinar la relación de la transferencia de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021</p>	<p>Existe una relación significativa entre la transferencia de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021</p>	Dirección	Liderazgo	<p><b>Técnicas e instrumentos de investigación</b></p> <p>Técnica: Encuesta / Instrumento: Cuestionario</p>
	<p>Determinar la relación de la aplicación del conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021</p>	<p>Existe una relación significativa entre la aplicación del conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021</p>		Motivación	
				Toma de decisiones	
			Control	Supervisión	<p><b>Técnicas de análisis de datos</b></p> <p>- Estadística descriptiva</p> <p>- Estadística inferencial</p>
				Evaluación	
		Monitoreo			

### Operacionalización de Gestión del Conocimiento

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<p>Voronov y Lavrinenko (2014) mencionan que existen diferentes etapas por las que pasa la gestión del conocimiento y que éstas se vuelven determinantes, al ser las dimensiones clave que deben gestionar para obtener un conocimiento adecuado y valioso en la organización desde su creación hasta su transferencia.</p>	<p>Se medirá la gestión del conocimiento a través de un cuestionario con formato de respuesta de Escala de Likert con puntuaciones del 1 al 5 para valorar las dimensiones de creación, transferencia y aplicación del conocimiento.</p>	Creación del conocimiento	Investigación	Ordinal
		Transferencia del conocimiento	Círculos de calidad	
		Aplicación del conocimiento	Proyectos	

*Nota.* Elaboración propia

### Operacionalización de Gestión de la Gestión Administrativa

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<p>La gestión administrativa es el conjunto de acciones, técnicas e instrumentos para manejar los recursos de una organización con el fin de desarrollar sus actividades de forma eficaz y eficiente (Bernal, 2017)</p>	<p>Se medirá la gestión administrativa a través de un cuestionario con formato de respuesta de Escala de Likert con puntuaciones del 1 al 5 para valorar las dimensiones de planificación, organización, dirección y control.</p>	Planificación	Proyectos	Ordinal
			Planes	
		Organización	Valores	
			Perfiles	
			MOF	
		Dirección	Liderazgo	
			Motivación	
			Toma de decisiones	
		Control	Supervisión	
			Evaluación	
Monitoreo				

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

Dimensiones	Indicadores	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		1 Si	2 No	Si	No	Si	No	
Creación del conocimiento	Se busca innovar constantemente en las áreas de la Municipalidad	X		X		X		
	Se promueve y estimula la creatividad e innovación en los colaboradores	X		X		X		
	Se realizan investigación constantes para mejorar la gestión Municipal	X		X		X		
	Existe predisposición al aprendizaje de nuevos métodos, modelos y procesos	X		X		X		
	Se valora la experiencia de colaboradores para generar mayor aprendizaje en otros	X		X		X		
	Se busca salir de la zona de confort y adquirir nuevos retos organizacionales	X		X		X		
Transferencia del conocimiento	Existen facilidades de comunicación e intercambio de información y experiencia entre pares	X		X		X		
	Siempre se utilizan resultados de experiencias previas para desarrollar sus funciones	X		X		X		
	Se pone a disposición datos e información que se genera en otras áreas de trabajo	X		X		X		
	Se busca la capacitación constante a través de programas propios de la Municipalidad	X		X		X		
Aplicación del conocimiento	Se siguen las normas y lineamientos nuevos establecidos para promover la eficiencia de las tareas	X		X		X		
	Se trabaja pensando en posibles cambios futuros de los procesos en la organización	X		X		X		
	Siempre aplico todos los conocimientos adquiridos de manera objetiva y clara	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable (x)**    **Aplicable después de corregir ( )**    **No aplicable ( )**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Juan Carlos Schrader Iñapi    DNI: 71693429

Especialidad del validador: Contador Público

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota.** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto Informante  
Dr. Juan Carlos Schrader Iñapi  
Contador - N° 19-1106  
DNI: 71693429

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Dimensiones	Indicadores	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		1 Si	2 No	Si	No	Si	No	
Planeación	La Municipalidad ha definido la misión en su plan estratégico	X		X		X		
	La Municipalidad ha definido la visión en su plan estratégico	X		X		X		
	Se han definido claramente los objetivos de la organización	X		X		X		
	Se han comunicado las estrategias clave para el logro de los objetivos	X		X		X		
	Se han creado políticas y lineamientos para dirigir las acciones clave de la Municipalidad	X		X		X		
	Se han definido las acciones clave que se deben seguir	X		X		X		
	Se tienen claros los presupuestos a emplear para el logro de objetivos	X		X		X		
Organización	Existe una estructura organizacional que facilita la administración de la Sede Municipal	X		X		X		
	Existe una estructura orgánica que facilita la administración de los recursos/personal	X		X		X		
	Existe una estructura funcional que facilita la administración de los recursos/personal	X		X		X		
	Se tienen definidos los procesos clave de la Municipalidad y se han formalizado	X		X		X		
	Existe un MOF para las actividades realizadas por el personal de la Sede Municipal	X		X		X		
Dirección	Existe un claro y adecuado liderazgo dentro de la Sede Municipal	X		X		X		
	Existe un sistema de toma de decisiones objetivos dentro de la Municipalidad	X		X		X		
	Existen actividades de motivación para el personal dentro de la Sede Municipal	X		X		X		
	Existe una adecuada comunicación vertical, horizontal y diagonal en la Municipalidad	X		X		X		
	Existen recompensas y castigos acordes a las faltas/problemas originados por el personal	X		X		X		
Control	La Municipalidad cuenta con adecuadas herramientas de supervisión de los procesos y proyectos	X		X		X		
	Existen adecuados mecanismos de retroalimentación de las actividades ejecutadas por la Municipalidad	X		X		X		
	La Municipalidad sistemas de control y monitoreo de los programas ejecutados	X		X		X		
	Se verifica el cumplimiento de los objetivos de manera periódica en todas las actividades	X		X		X		

La Municipalidad posee sistemas de auditoria para controlar y verificar el uso del presupuesto ejecutado	X		X		X		
--	---	--	---	--	---	--	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si tiene suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable (x)**    **Aplicable después de corregir ( )**    **No aplicable ( )**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Juan Carlos Schrader Iñapi    **DNI:** 71693429

**Especialidad del validador:** Contador Público

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota.** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



**Firma del experto Informante**  
 Dr. Juan Carlos Schrader Iñapi  
 Contador - N° 19-1106  
 DNI: 71693429

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Estimado Mg. Billy J. De la Cruz Grández

### Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVEZ DE JUICIO DE EXPERTOS

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo hacer conocimiento que, siendo estudiante de la Universidad César Vallejo, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar la investigación para optar el título de Maestro en Gestión Pública.

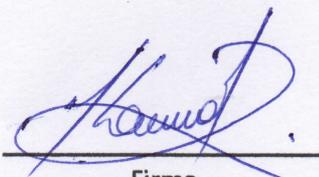
La investigación se titula: "Relación entre la Gestión del Conocimiento y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021", y siendo imprescindible contar con los docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de psicología, educación y/o investigación.

El expediente de validación cuenta con la siguiente documentación:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de las variables

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma

Carlos Tadashi Kanno Palmer

D.N.I.: 70745496

**Matriz de consistencia**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN			METODOLOGÍA
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	
<p><b>General</b> ¿En qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021?</p> <p><b>Específicos</b> ¿Cuál es el nivel de la gestión del conocimiento de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la creación de</p>	<p><b>General</b></p> <p>Determinar la relación entre la gestión de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021</p>	<p><b>General</b> Existe una relación significativa entre la gestión de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021</p> <p><b>Específicos</b> El nivel de la gestión del conocimiento de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021; es alto.</p> <p>El nivel de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021; es alto.</p>	Gestión del conocimiento	Creación del conocimiento	Investigación	<p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>Según su fin: aplicada</p> <p>Según su alcance: descriptiva - correlacional</p>
				Transferencia del conocimiento	Círculos de calidad	
				Aplicación del conocimiento	Proyectos	
	Gestión administrativa	<p><b>Específicos</b></p> <p>Identificar el nivel de la gestión del conocimiento de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021</p> <p>Identificar el nivel de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021</p>		Planificación	Proyectos	<p><b>Diseño de investigación</b></p> <p>No experimental, transversal y correlacional</p>
					Planes	
				Organización	Valores	<p><b>Población y muestra</b></p> <p>Colaboradores hombres y mujeres indistintamente de su edad que se encuentren laborando en la</p>
					Perfiles	
					MOF	

<p>conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021? ¿Cuál es la relación entre la transferencia de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021? ¿Cuál es la relación de la aplicación del conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021?</p>	<p>Moche – La Libertad, 2021 Determinar la relación de la creación de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021</p>	<p>Existe una relación significativa entre la creación de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021</p>			<p>Municipalidad Distrital de Moche durante el periodo 2021; que ascienden a un total de 37.</p>	
	<p>Determinar la relación de la transferencia de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021</p>	<p>Existe una relación significativa entre la transferencia de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021</p>	<p>Dirección</p>	Liderazgo	<p><b>Técnicas e instrumentos de investigación</b></p> <p>Técnica: Encuesta / Instrumento: Cuestionario</p>	
	<p>Determinar la relación de la aplicación del conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021</p>	<p>Existe una relación significativa entre la aplicación del conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021</p>		Motivación		
				Toma de decisiones		
				<p>Control</p>	Supervisión	<p><b>Técnicas de análisis de datos</b></p> <p>- Estadística descriptiva</p> <p>- Estadística inferencial</p>
			Evaluación			
		Monitoreo				

### Operacionalización de Gestión del Conocimiento

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<p>Voronov y Lavrinenko (2014) mencionan que existen diferentes etapas por las que pasa la gestión del conocimiento y que éstas se vuelven determinantes, al ser las dimensiones clave que deben gestionar para obtener un conocimiento adecuado y valioso en la organización desde su creación hasta su transferencia.</p>	<p>Se medirá la gestión del conocimiento a través de un cuestionario con formato de respuesta de Escala de Likert con puntuaciones del 1 al 5 para valorar las dimensiones de creación, transferencia y aplicación del conocimiento.</p>	Creación del conocimiento	Investigación	Ordinal
		Transferencia del conocimiento	Círculos de calidad	
		Aplicación del conocimiento	Proyectos	

*Nota.* Elaboración propia

### Operacionalización de Gestión de la Gestión Administrativa

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<p>La gestión administrativa es el conjunto de acciones, técnicas e instrumentos para manejar los recursos de una organización con el fin de desarrollar sus actividades de forma eficaz y eficiente (Bernal, 2017)</p>	<p>Se medirá la gestión administrativa a través de un cuestionario con formato de respuesta de Escala de Likert con puntuaciones del 1 al 5 para valorar las dimensiones de planificación, organización, dirección y control.</p>	Planificación	Proyectos	Ordinal
			Planes	
		Organización	Valores	
			Perfiles	
			MOF	
		Dirección	Liderazgo	
			Motivación	
			Toma de decisiones	
		Control	Supervisión	
			Evaluación	
Monitoreo				

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

Dimensiones	Indicadores	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		1 Si	2 No	Si	No	Si	No	
Creación del conocimiento	Se busca innovar constantemente en las áreas de la Municipalidad	X		X		X		
	Se promueve y estimula la creatividad e innovación en los colaboradores	X		X		X		
	Se realizan investigación constantes para mejorar la gestión Municipal	X		X		X		
	Existe predisposición al aprendizaje de nuevos métodos, modelos y procesos	X		X		X		
	Se valora la experiencia de colaboradores para generar mayor aprendizaje en otros	X		X		X		
	Se busca salir de la zona de confort y adquirir nuevos retos organizacionales	X		X		X		
Transferencia del conocimiento	Existen facilidades de comunicación e intercambio de información y experiencia entre pares	X		X		X		
	Siempre se utilizan resultados de experiencias previas para desarrollar sus funciones	X		X		X		
	Se pone a disposición datos e información que se genera en otras áreas de trabajo	X		X		X		
	Se busca la capacitación constante a través de programas propios de la Municipalidad	X		X		X		
Aplicación del conocimiento	Se siguen las normas y lineamientos nuevos establecidos para promover la eficiencia de las tareas	X		X		X		
	Se trabaja pensando en posibles cambios futuros de los procesos en la organización	X		X		X		
	Siempre aplico todos los conocimientos adquiridos de manera objetiva y clara	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable (x)**    **Aplicable después de corregir ( )**    **No aplicable ( )**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Billy J. De la Cruz Grández    DNI: 47203293

Especialidad del validador: Contador Público

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota.** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto Informante

Mg. Billy J. De la Cruz Grández

Contador - N° 19-1147

DNI: 47203293

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Dimensiones	Indicadores	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		1 Si	2 No	Si	No	Si	No	
Planeación	La Municipalidad ha definido la misión en su plan estratégico	X		X		X		
	La Municipalidad ha definido la visión en su plan estratégico	X		X		X		
	Se han definido claramente los objetivos de la organización	X		X		X		
	Se han comunicado las estrategias clave para el logro de los objetivos	X		X		X		
	Se han creado políticas y lineamientos para dirigir las acciones clave de la Municipalidad	X		X		X		
	Se han definido las acciones clave que se deben seguir	X		X		X		
	Se tienen claros los presupuestos a emplear para el logro de objetivos	X		X		X		
Organización	Existe una estructura organizacional que facilita la administración de la Sede Municipal	X		X		X		
	Existe una estructura orgánica que facilita la administración de los recursos/personal	X		X		X		
	Existe una estructura funcional que facilita la administración de los recursos/personal	X		X		X		
	Se tienen definidos los procesos clave de la Municipalidad y se han formalizado	X		X		X		
	Existe un MOF para las actividades realizadas por el personal de la Sede Municipal	X		X		X		
Dirección	Existe un claro y adecuado liderazgo dentro de la Sede Municipal	X		X		X		
	Existe un sistema de toma de decisiones objetivos dentro de la Municipalidad	X		X		X		
	Existen actividades de motivación para el personal dentro de la Sede Municipal	X		X		X		
	Existe una adecuada comunicación vertical, horizontal y diagonal en la Municipalidad	X		X		X		
	Existen recompensas y castigos acordes a las faltas/problemas originados por el personal	X		X		X		
Control	La Municipalidad cuenta con adecuadas herramientas de supervisión de los procesos y proyectos	X		X		X		
	Existen adecuados mecanismos de retroalimentación de las actividades ejecutadas por la Municipalidad	X		X		X		
	La Municipalidad sistemas de control y monitoreo de los programas ejecutados	X		X		X		
	Se verifica el cumplimiento de los objetivos de manera periódica en todas las actividades	X		X		X		

La Municipalidad posee sistemas de auditoria para controlar y verificar el uso del presupuesto ejecutado	X		X		X		
--	---	--	---	--	---	--	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si tiene suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable (x)**    **Aplicable después de corregir ( )**    **No aplicable ( )**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Billy J. De la Cruz Grández    **DNI:** 47203293

**Especialidad del validador:** Contador Público

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota.** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



**Firma del experto Informante**

Mg. Billy J. De la Cruz Grández

Contador - N° 19-1147

DNI: 47203293

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Estimado Mg. Gloria Edith Maldonado Sajami

### Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVEZ DE JUICIO DE EXPERTOS

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo hacer conocimiento que, siendo estudiante de la Universidad César Vallejo, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar la investigación para optar el título de Maestro en Gestión Pública.

La investigación se titula: "Relación entre la Gestión del Conocimiento y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021", y siendo imprescindible contar con los docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de psicología, educación y/o investigación.

El expediente de validación cuenta con la siguiente documentación:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de las variables

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma

Carlos Tadashi Kanno Palmer

D.N.I.: 70745496

**Matriz de consistencia**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN			METODOLOGÍA
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	
<p><b>General</b> ¿En qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021?</p> <p><b>Específicos</b> ¿Cuál es el nivel de la gestión del conocimiento de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la creación de</p>	<p><b>General</b></p> <p>Determinar la relación entre la gestión de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021</p>	<p><b>General</b> Existe una relación significativa entre la gestión de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021</p> <p><b>Específicos</b> El nivel de la gestión del conocimiento de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021; es alto.</p>	Gestión del conocimiento	Creación del conocimiento	Investigación	<p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>Según su fin: aplicada</p> <p>Según su alcance: descriptiva - correlacional</p>
				Transferencia del conocimiento	Círculos de calidad	
				Aplicación del conocimiento	Proyectos	
	Gestión administrativa	<p><b>Específicos</b></p> <p>Identificar el nivel de la gestión del conocimiento de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021</p> <p>Identificar el nivel de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021</p>	<p>El nivel de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche – La Libertad, 2021; es alto.</p>	Planificación	Proyectos	<p><b>Diseño de investigación</b></p> <p>No experimental, transversal y correlacional</p>
					Planes	
				Organización	Valores	<p><b>Población y muestra</b></p> <p>Colaboradores hombres y mujeres indistintamente de su edad que se encuentren laborando en la</p>
					Perfiles	
					MOF	

<p>conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021? ¿Cuál es la relación entre la transferencia de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021? ¿Cuál es la relación de la aplicación del conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021?</p>	<p>Moche – La Libertad, 2021 Determinar la relación de la creación de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021</p>	<p>Existe una relación significativa entre la creación de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021</p>			<p>Municipalidad Distrital de Moche durante el periodo 202; que ascienden a un total de 37.</p>	
	<p>Determinar la relación de la transferencia de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021</p>	<p>Existe una relación significativa entre la transferencia de conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021</p>	Dirección	Liderazgo	<p><b>Técnicas e instrumentos de investigación</b></p> <p>Técnica: Encuesta / Instrumento: Cuestionario</p>	
	<p>Determinar la relación de la aplicación del conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021</p>	<p>Existe una relación significativa entre la aplicación del conocimiento y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Moche - La Libertad, 2021</p>		Motivación		
				Toma de decisiones		
				Control	Supervisión	<p><b>Técnicas de análisis de datos</b></p> <p>- Estadística descriptiva</p> <p>- Estadística inferencial</p>
					Evaluación	
			Monitoreo			

### Operacionalización de Gestión del Conocimiento

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<p>Voronov y Lavrinenko (2014) mencionan que existen diferentes etapas por las que pasa la gestión del conocimiento y que éstas se vuelven determinantes, al ser las dimensiones clave que deben gestionar para obtener un conocimiento adecuado y valioso en la organización desde su creación hasta su transferencia.</p>	<p>Se medirá la gestión del conocimiento a través de un cuestionario con formato de respuesta de Escala de Likert con puntuaciones del 1 al 5 para valorar las dimensiones de creación, transferencia y aplicación del conocimiento.</p>	Creación del conocimiento	Investigación	Ordinal
		Transferencia del conocimiento	Círculos de calidad	
		Aplicación del conocimiento	Proyectos	

*Nota.* Elaboración propia

### Operacionalización de Gestión de la Gestión Administrativa

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<p>La gestión administrativa es el conjunto de acciones, técnicas e instrumentos para manejar los recursos de una organización con el fin de desarrollar sus actividades de forma eficaz y eficiente (Bernal, 2017)</p>	<p>Se medirá la gestión administrativa a través de un cuestionario con formato de respuesta de Escala de Likert con puntuaciones del 1 al 5 para valorar las dimensiones de planificación, organización, dirección y control.</p>	Planificación	Proyectos	Ordinal
			Planes	
		Organización	Valores	
			Perfiles	
			MOF	
		Dirección	Liderazgo	
			Motivación	
			Toma de decisiones	
		Control	Supervisión	
			Evaluación	
Monitoreo				

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

Dimensiones	Indicadores	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		1 Si	2 No	Si	No	Si	No	
Creación del conocimiento	Se busca innovar constantemente en las áreas de la Municipalidad	X		X		X		
	Se promueve y estimula la creatividad e innovación en los colaboradores	X		X		X		
	Se realizan investigación constantes para mejorar la gestión Municipal	X		X		X		
	Existe predisposición al aprendizaje de nuevos métodos, modelos y procesos	X		X		X		
	Se valora la experiencia de colaboradores para generar mayor aprendizaje en otros	X		X		X		
	Se busca salir de la zona de confort y adquirir nuevos retos organizacionales	X		X		X		
Transferencia del conocimiento	Existen facilidades de comunicación e intercambio de información y experiencia entre pares	X		X		X		
	Siempre se utilizan resultados de experiencias previas para desarrollar sus funciones	X		X		X		
	Se pone a disposición datos e información que se genera en otras áreas de trabajo	X		X		X		
	Se busca la capacitación constante a través de programas propios de la Municipalidad	X		X		X		
Aplicación del conocimiento	Se siguen las normas y lineamientos nuevos establecidos para promover la eficiencia de las tareas	X		X		X		
	Se trabaja pensando en posibles cambios futuros de los procesos en la organización	X		X		X		
	Siempre aplico todos los conocimientos adquiridos de manera objetiva y clara	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable (x)**    **Aplicable después de corregir ( )**    **No aplicable ( )**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Gloria Edith Maldonado Sajami **DNI:** 00872323

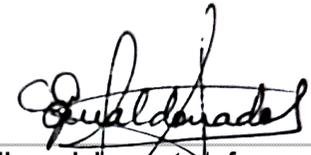
**Especialidad del validador:** Licenciada en Administración

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota.** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



**Firma del experto Informante**  
Mg. Gloria Edith Maldonado Sajami  
Administrador - REGUC: 013414  
DNI: 00872323

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Dimensiones	Indicadores	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		1 Si	2 No	Si	No	Si	No	
Planeación	La Municipalidad ha definido la misión en su plan estratégico	X		X		X		
	La Municipalidad ha definido la visión en su plan estratégico	X		X		X		
	Se han definido claramente los objetivos de la organización	X		X		X		
	Se han comunicado las estrategias clave para el logro de los objetivos	X		X		X		
	Se han creado políticas y lineamientos para dirigir las acciones clave de la Municipalidad	X		X		X		
	Se han definido las acciones clave que se deben seguir	X		X		X		
	Se tienen claros los presupuestos a emplear para el logro de objetivos	X		X		X		
Organización	Existe una estructura organizacional que facilita la administración de la Sede Municipal	X		X		X		
	Existe una estructura orgánica que facilita la administración de los recursos/personal	X		X		X		
	Existe una estructura funcional que facilita la administración de los recursos/personal	X		X		X		
	Se tienen definidos los procesos clave de la Municipalidad y se han formalizado	X		X		X		
	Existe un MOF para las actividades realizadas por el personal de la Sede Municipal	X		X		X		
Dirección	Existe un claro y adecuado liderazgo dentro de la Sede Municipal	X		X		X		
	Existe un sistema de toma de decisiones objetivos dentro de la Municipalidad	X		X		X		
	Existen actividades de motivación para el personal dentro de la Sede Municipal	X		X		X		
	Existe una adecuada comunicación vertical, horizontal y diagonal en la Municipalidad	X		X		X		
	Existen recompensas y castigos acordes a las faltas/problemas originados por el personal	X		X		X		
Control	La Municipalidad cuenta con adecuadas herramientas de supervisión de los procesos y proyectos	X		X		X		
	Existen adecuados mecanismos de retroalimentación de las actividades ejecutadas por la Municipalidad	X		X		X		
	La Municipalidad sistemas de control y monitoreo de los programas ejecutados	X		X		X		
	Se verifica el cumplimiento de los objetivos de manera periódica en todas las actividades	X		X		X		

La Municipalidad posee sistemas de auditoria para controlar y verificar el uso del presupuesto ejecutado	X		X		X		
--	---	--	---	--	---	--	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si tiene suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable (x)**    **Aplicable después de corregir ( )**    **No aplicable ( )**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Gloria Edith Maldonado Sajami **DNI:** 00872323

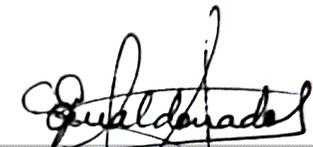
**Especialidad del validador:** Licenciada en Administración

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota.** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



**Firma del experto Informante**

Mg. Gloria Edith Maldonado Sajami

Administrador - REGUC: 013414

DNI: 00872323