



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Análisis del control de existencia en la Empresa C & Y

CORP S.A.C. Callao, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

Ponce Pillaca, Lourdes Mariela (ORCID: [0000-0003-4233-7966](https://orcid.org/0000-0003-4233-7966))

ASESORA:

Mg. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly (ORCID: [0000-0002-5320-4694](https://orcid.org/0000-0002-5320-4694))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios, por sobre todo las cosas que me bendice con la fuerza y salud cuando más lo necesito.

A mis padres, y a mi hermano que desde el cielo me guía y siempre creía que lograría llegar en esta etapa de mi vida han sido pilares en mi camino profesional y así, forman parte de este logro que nos abre puertas inimaginables en nuestro desarrollo profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por acompañarme y permitirme concretar este logro académico.

A mis padres, por darme el aliento necesario para seguir insistiendo en lo que desee hacer en la vida y apoyarme en todo momento.

A mi hermano, que cuando estaba en vida siempre fue mi guía en lo profesional y un ejemplo a seguir.

A mi asesora, por sus enseñanzas y valioso aporte a este proyecto.

A todas las personas que me brindaron su ayuda directa e indirectamente a la realización de mi profesión.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	ii
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de Investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población y Muestra	16
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	18
3.5. Procedimiento	19
3.6. Métodos de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	1

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de operacionalización de la variable	15
Tabla 2 Recuento de la población	16
Tabla 3 Tamaño muestral	18
Tabla 4 Confiabilidad del instrumento	19
Tabla 5 Baremos de variables y dimensiones	21
Tabla 6 Evaluación de la variable.....	22
Tabla 7 Evaluación de la fase Ingreso de existencias.....	23
Tabla 8 Evaluación de la fase Almacenamiento de existencias	24
Tabla 9 Evaluación de la fase Salida de existencias.....	25

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura. 1 Distribución porcentual del Control de Existencias	23
Figura. 2 Distribución porcentual del ingreso de existencias.....	24
Figura. 3 Distribución porcentual de la fase Almacenamiento de existencias	25
Figura. 4 Distribución porcentual de la fase Salida de existencias.....	26

RESUMEN

El presente estudio buscó analizar el control de existencias en la empresa C & Y CORP S.A.C en el año 2021; para este cometido se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, nivel explicativo y diseño no experimental, en cuanto a la recolección de datos se utilizó como la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, el mismo que fue analizado según los requisitos de validez (V Aiken = 100%) y confiabilidad (alfa de Crombach = 0.805). La muestra no probabilística estuvo constituida por 18 colaboradores. Los resultados denotan que el control de existencias de la empresa no es el adecuado; la calificación de la ejecución de la actividades concernientes al proceso en general fue de Regular (73.3%) a Deficiente (38.9%); con relación a los componentes del proceso, la fase de ingreso, almacenamiento y salida de existencias en la empresa es regular en 73.3%, 86.7% y 93.3% de forma respectiva; en conclusión es necesario la intervención de acciones correctivas que mejoren el sistema, como la capacitación del personal en temas referentes a el manejo de Stocks y locación, así como la implementación de políticas que rijan un protocolo de salida, así como la asistencia de algún sistema de registro.

Palabras clave: control de existencias, control de ingreso, control de almacén, control de salida.

ABSTRACT

The present study sought to analyze the stock control in the company C & Y CORP S.A.C in the year 2021; for this purpose, a methodology of quantitative approach, explanatory level and non-experimental design was used, as for data collection, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument, which was analyzed according to the requirements of validity (V Aiken = 100%) and reliability (Crombach's α = 0.805). The non-probabilistic sample consisted of 18 collaborators. The results show that the company's inventory control is not adequate; the rating of the execution of the activities concerning the process in general was from Fair (73.3%) to Poor (38.9%); in relation to the components of the process, the phase of entry, storage and exit of inventory in the company is regular in 73.3%, 86.7% and 93.3% respectively; in conclusion, it is necessary to take corrective actions to improve the system, such as training of personnel on issues related to stock management and location, as well as the implementation of policies that govern an exit protocol, and the assistance of a registration system.

Keywords: stock control, inbound control, warehouse control, outbound control.

I. INTRODUCCIÓN

Los factores determinantes del éxito de las empresas constituyen el interés investigativo primordial dentro del campo empresarial; en ese sentido, la contabilidad tiene sus propias propuestas sobre este punto, es así que dentro de estos factores considera a la gestión del control de inventarios como un asunto relevante dentro del buen funcionamiento de una entidad.

Morales (2019) señala que una empresa que no maneja adecuadas normas y procedimientos de control de su existencia genera desinformación, inestabilidad en el manejo de las mercaderías e inseguridad sobre lo contable; lo peor es que las implicancias se extienden hasta las percepciones económicas. Fialloz y Álvarez (2018) sostiene que un adecuado control de existencia permite identificar desviaciones que se pueden corregir, por lo que se mejora la gestión de cualquier proceso; por su parte Ortega et al (2017) agregan que toda empresa, de servicios o de producción de bienes, debería tener dentro de sus herramientas de gestión, la implementación de un sistema de control de inventarios.

De lo anterior, Cujilema (2016) resaltan que una particularidad importante, de la administración de existencia, es la de aliviar el cambio de los periodos en los precios de fabricación; Asencio et al (2017) explican que se debe por el alto costo proveniente de la depreciación y/o por los intereses que se pierden; por lo que se puede sostener que una situación estacionaria, no tiene la imperiosidad de suavizar los precios, debiendo ser su costo cero.

Por otro lado, la empresa C & Y CORP SAC, identificada con RUC 20523896661, con domicilio fiscal principal en Mza. D1 Lote. 12 CP. Nuestra señora de las Mercedes en la provincia del Callao, sector de mi Perú, es una empresa del sector alimentario dedicada a la comercialización de pollos a la brasa, por lo que su nombre comercial de los restaurantes es Leña & Carbón; la observación de su realidad permitió establecer que el despacho de los productos presenta algunos inconvenientes como es la falta de aprovisionamiento de algunos productos y que se reportan en el

último momento, sumado al hecho que en el último inventario realizado, el conteo físico de los insumos alimentarios no coincide con el conteo sistemático.

Esta problemática ha llevado al cuestionamiento sobre lo adecuado que es el actual control de existencia de la empresa y que además no existe exclusividad en la función de un personal designado para llevar dicho control; por tal motivo y mediante un estudio descriptivo, se pretende realizar un análisis cuantitativo sobre esta variable. es la pregunta que busca ser resuelta como resultado de una investigación. Problema General ¿En qué consiste el análisis del control de existencias en la empresa C & Y CORP SAC, Callao 2021?, Problemas Específicos PE1: ¿En qué consiste el control de ingreso de existencia en la empresa C & Y CORP SAC, Callao 2021? PE2: ¿En qué consiste el control de Almacenamiento de existencia en la empresa C & Y CORP SAC, Callao 2021? PE3: ¿En qué consiste el control de salida de existencia en la empresa C & Y CORP SAC, Callao 2021?

La investigación encuentra su justificación en el incentivo de la búsqueda de la mejora continua que toda empresa debe considerar para alcanzar la calidad total dentro de sus procesos; los resultados de esta investigación darán luces sobre cómo se están realizando el manejo de los insumos dentro de la empresa, esto a su vez permite tomar medidas correctivas al respecto.

El tema del control de existencia contará con un estudio cuantitativo que permita reafirmar las teorías referentes a la temática, el mismo que puede ser utilizado como referente o guía de consulta en futuras investigaciones.

Los factores determinantes del éxito de las empresas constituyen el interés investigativo primordial dentro del campo empresarial; en ese sentido, la contabilidad tiene sus propias propuestas sobre este punto, es así que dentro de estos factores considera a la gestión del control existencia como un asunto relevante dentro del buen funcionamiento de una entidad. la empresa C & Y CORP SAC es una empresa del sector alimentario dedicada a la comercialización de pollos a la brasa, por lo que su nombre comercial de los restaurantes es Leña & Carbón

Morales (2019) señala que una empresa que no maneja adecuadas normas y procedimientos de control de su existencia genera desinformación, inestabilidad en el manejo de las mercaderías e inseguridad sobre lo contable; lo peor es que las implicancias se extienden hasta las percepciones económicas. Fialloz y Álvarez (2018) sostiene que un adecuado control de existencia permite identificar desviaciones que se pueden corregir, por lo que se mejora la gestión de cualquier proceso; por su parte Ortega et al (2017) agregan que toda empresa, de servicios o de producción de bienes, debería tener dentro de sus herramientas de gestión, la implementación de un sistema de control de existencia

De lo anterior, Cujilema (2016) resaltan que una particularidad importante, de la administración de inventarios, es la de aliviar el cambio de los periodos en los precios de fabricación; Asencio et al (2017) explican que se debe por el alto costo proveniente de la depreciación y/o por los intereses que se pierden; por lo que se puede sostener que una situación estacionaria, no tiene la imperiosidad de suavizar los precios, debiendo ser su costo cero.

Por otro lado, la empresa C & Y CORP SAC, identificada con RUC 20523896661, con domicilio fiscal principal en Mza. D1 Lote. 12 CP. Nuestra señora de las Mercedes en la provincia del Callao, sector de mi Perú, es una empresa del sector alimentario dedicada a la comercialización de pollos a la brasa, por lo que su nombre comercial de los restaurantes es Leña & Carbón la observación de su realidad permitió establecer que el despacho de los productos presenta algunos inconvenientes como es la falta de aprovisionamiento de algunos productos y que se reportan en el último momento, sumado al hecho que en el último inventario realizado, el conteo físico de los insumos alimentarios no coincide con el conteo sistemático.

Esta problemática ha llevado al cuestionamiento sobre que es el actual control de existencia de la empresa y que además no existe exclusividad en la función de un personal designado para llevar dicho control; por tal motivo y mediante un estudio descriptivo, se pretende realizar un análisis cuantitativo sobre esta variable. es el objetivo que busca ser resuelta como resultado de una investigación. Analizar el

Control de existencia en la empresa C & Y CORP SAC, Callao 2021. Objetivos Específicos OE1: Analizar el Control de ingreso en la empresa C & Y CORP SAC, Callao 2021 OE2: Analizar el Control de Almacenamiento en la empresa C & Y CORP SAC, Callao 2021 OE3: Analizar el Control de salida en la empresa C & Y CORP SAC, Callao 2021

La investigación encuentra su justificación en el incentivo de la búsqueda de la mejora continua que toda empresa debe considerar para alcanzar la calidad total dentro de sus procesos; los resultados de esta investigación darán luces sobre cómo se están realizando el manejo de los insumos dentro de la empresa, esto a su vez permite tomar medidas correctivas al respecto.

El tema del control de existencia contará con un estudio cuantitativo que permita reafirmar las teorías referentes a la temática, el mismo que puede ser utilizado como referente o guía de consulta en futuras investigaciones.

II. MARCO TEÓRICO

Suárez (2018) analiza el control en la gestión de existencias del año 2017 en la empresa COMAUTOR S.A.; el estudio de nivel descriptivo concluye que la empresa incurrió en un error al no formalizar sus manuales de procesos, políticas y funciones, por lo que el personal se encontraba desorientado y no respondía con eficiencia a las operaciones designadas.

Quiñonez (2017) diseña un sistema de control interno para el área del inventario en la empresa multipuestos Játiva de la ciudad de Esmeralda - Ecuador, a través del uso de una metodología investigativa de tipo descriptiva, con apropiación del método inductivo. El estudio evidenció que dentro de la empresa no existían políticas y procedimientos que pudiesen de alguna forma controlar las existencias, por lo que perjudicaba el equilibrio en las actividades en el área de almacén. Se concluye con la imperiosa necesidad de implementar indicadores de gestión, los mismos que también son plasmados en modo de propuesta y que aseguran una medición cuantitativa de la rotación de las existencias; las recomendaciones son dirigidas directamente a la parte administrativa.

Cardona et al. (2017) diagnostica la clase de modelos de gestión de inventarios ligados a métodos organizativos y de control dentro de un grupo hotelero del Ecuador, determinando de esa forma su importancia en las empresas hoteleras por medio de la metodología descriptiva; Los resultados llevan a recomendar la implementación de los modelos ABC y 5S; concluye que los dos modelos permiten elevar el nivel de efectividad y eficacia en el proceso de gestión.

Peña y Silva (2016) expone teóricamente, la existencia de factores que influyen en la gestión de sistemas de existencia dentro de las entidades venezolanas, haciendo uso de una metodología de revisión teórica, expone aquellos factores que presentan incidencia en un adecuado control de existencia dentro de las organizaciones en países de subdesarrollo. La investigación es relevante para la elaboración de las conclusiones.

Mero (2016) describe el proceso del control de existencia químicas de la empresa Dysandina S.A. de Ecuador; con la finalidad de mejorar la rentabilidad mediante un proceso de control interno eficiente. La metodología empleada se categoriza de alcance descriptivo, del cual concluyó que el personal encargado no cumple con lo establecido en los manuales, o que la organización en el almacén se expone a robos y/o extravíos de la mercadería.

Canchary (2019) describe como se da el control interno de existencias dentro de entidades dedicadas al servicio logístico en la provincia del Callao; por medio del uso de una metodología de nivel descriptivo. Los resultados señalan que la aplicación de adecuado control de existencia permite mejorar los procesos y operaciones de las empresas, con esto se logra optimizar un buen informe financiero.

Rodríguez (2017) analiza y propone un sistema de control de existencia dentro de una empresa textil en la ciudad de Chimbote; a través de una metodología descriptiva - propositiva. La observación comienza en el área de almacén, por lo que la aplicación de la encuesta, a través del cuestionario, se efectuó en los trabajadores a cargo del área. Los resultados evidencian que la empresa no cuenta con un stock mínimo ni máximo de sus productos, no existe orden en el almacenamiento y no existe un manual de funciones al que los trabajadores puedan recurrir. Se concluye que tal situación produce una merma a la empresa, por sustracciones, vencimientos y/o falta de disponibilidad; la propuesta que se establece como parte del estudio, pretende mejorar los inconvenientes ya mencionados y con esto sumar al crecimiento económico y financiero de la empresa.

Ortega et al. (2017) analizó la mejora en el manejo de inventarios de una comercializadora de autopartes; el estudio pretendió realizar un cálculo de la cantidad económica a ordenar y el punto Reorden; con esto se logró reducir los Backorders y el mejoramiento del servicio al cliente y con ello los costos logísticos. De manera concluyente sostiene que la actualización del control de inventarios es necesario dentro de una empresa por las implicancias económicas que esta alcanza.

Burgos y Vera (2017) en la tesis evaluación de las existencia para determinar su impacto en la rentabilidad y propuesta de estrategia de mejora en la empresa Norcentro SAC, a través de una metodología descriptiva, buscó analizar el proceso de control de existencia de la empresa para establecer estrategias operativas, lo que permitió concluir de que la evaluación de la gestión es importante en una empresa comercial porque controla las entradas y salidas de las mercaderías permitiendo utilizar eficientemente sus recursos y lograr disminuir sus costos e incrementar la rentabilidad y además permite mantener a sus clientes satisfechos al contar con el producto necesario en el momento indicado y a precios competitivos.

Jiménez y Tapullima (2016) en la tesis Propuesta de un sistema de control de existencia en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, 2016;.a través de una metodología descriptiva de categoría propositiva. Se concluye que la empresa presenta una carencia de estructura orgánica que le permita conocer el orden jerárquico de cada uno de los colaboradores, además de una la falta adecuada de planificación para adquirir la mercadería, no existe cotizaciones de la misma, ni con personal encargado; por consiguiente, la propuesta efectuada regularía las falencias y optimizaría su servicio.

Se define como la observación minuciosa y/o comprobación de bienes existentes dentro de una empresa, lo cual permite determinar el abastecimiento del mismo (Asencio et al, 2017); esto incluye actividades como la organización del registro y almacenamiento de las existencias, permitiendo la generación o la atención de pedidos en la entidad comercial.

El Control de Existencia es considerado un punto relevante para la rentabilidad de una empresa comercial, ya sea en su condición de mayorista o minorista; sin embargo, hay quienes sostienen que las empresas productoras son más sensibles a la ineficiencia de este control (Galisteo, 2017). Es entendible pensar que la respuesta a esta relevancia es por considerar que las empresas cualquiera sea su rubro, requiere de aprovisionamiento de productos para sus actividades ya sean comerciales, productivas o de servicios (Castro, 2017).

El origen de los inventarios surge como respuesta a una necesidad de respuesta ante fluctuaciones de la oferta y la demanda (Cardo, 2017); en esta última se suma la exigencia del tiempo para el suministro, de ese modo es que aparece en la historia empresarial la gestión de inventarios encargada de mantener las cantidades de los bienes necesarios para la actividad empresarial (Rosas, 2015). El nivel óptimo de las existencias es un elemento a tener en cuenta, ya que si estos son bajos puede frenar la cobertura de la demanda y si es muy alto, puede elevar los costos afectando directamente en la rentabilidad.

Por lo anterior es que la gestión de inventario se convirtió en un tema de estudio y referencial en el campo de la auditoría; producto de ello es que aparecen en escena las políticas administrativas referentes al mismo, así como los modelos matemáticos para el suministro (Morales, 2019).

Escudero (2015) menciona que un sistema de control de existencias puede verse afectado por distintos factores internos y externos a la entidad; por lo que analizar una gestión del mismo debe efectuarse de acuerdo al contexto, es decir cada empresa representa su propia realidad y/o características en su proceso, de acuerdo a eso se puede emitir una evaluación sobre si el manejo o control de las existencias es eficiente o no., con esto se logra comprender el funcionamiento y más adelante se pueden tomar medidas de corrección en los puntos débiles del proceso.

Sánchez (2017) sostiene que, para este cometido, la auditoría debe valerse en las políticas de la empresa expresadas en el manual de procesos; ya que se consideran un punto de referencia para el juicio; sin embargo, estas no deben tomarse como absolutas, ya que la observación constante en los procesos ayuda al perfeccionamiento del mismo, lo que se le conoce como mejoramiento continuo.

Aquije (2017) señala que la importancia del control eficiente de existencia en una empresa se debe principalmente a que es garantía de un buen abastecimiento o suministro de los productos, por lo que los cambios de la demanda no reportarían demoras; también se asegura la compra con ventaja económica, debido a que la

compra en volúmenes grandes permite no sólo la disponibilidad en el tiempo de los productos, sino que la adquisición es mucho más rentable por el costo.

Del mismo modo Espinoza (2016) agrega que un control eficiente de las existencias permite cubrir anticipadamente los cambios de la oferta y demanda, de tal manera que se puedan prever el abastecimiento de algunos productos de pedido estacionario; quizás el punto más beneficioso se encuentra en el aseguramiento de la producción continua o en el caso de las empresas comerciales de las ventas continuas, ya que se evitan las demoras en el suministro.

Otro punto de importancia y que explica en detalle Jara (2017), es el manejo de la merma y desmedro; como se sabe toda empresa presenta de forma ocasional o continúa pérdidas o deterioro de sus existencias, lo que genera un impacto negativo, en alguna medida, en su producción diaria; en ese sentido, la contabilidad toma acciones dentro de los balances, para poder determinar la renta neta imponible de tercera categoría. Para poder entender mejor la terminología, se hace necesario definir a merma como una pérdida cuantitativa dentro del físico y que responden a causas de orden propias a la producción; en cuanto a desmedro, la pérdida tiene una determinación cualitativa, la misma que tiene un fin irrecuperable, ya que pierden su funcionalidad.

Frente a la tributación, una empresa debe acreditar las mermas frente a la SUNAT, a través de la presentación de un informe técnico elaborado por un tercero a designación del propio órgano rector, en el que se plasmará la metodología y pruebas utilizadas, como garantía de admisión. Para el caso de los desmedros, SUNAT requiere evidencias de destrucción de aquellas existencias que se pretenden declararlas y debe efectuarse frente a un notario público, con informe a la SUNAT dentro de un plazo no menor a seis días hábiles

Straut (2020) y Giorgia (2010) sostienen que este inicio de control dentro del proceso, corresponde a una fase en el que se identifica y o registra la entrada, en el

caso particular de una empresa comercializadora, de productos provenientes de los pedidos que se efectuaron previamente y que tomaran el nombre de existencia.

El medio de cotejo de las cantidades y otras características propias del pedido, se realiza por medio de la observación de la factura; para algunos esta fase es considerada de rigor, ya que se debe verificar con minuciosidad la procedencia, cantidades, tipos de productos y además registrarlos en el sistema; esto hace que sea la primera información confiable del que pueda valerse la contabilidad.

Cujilema (2016) y Ho y Ma (2017) recomienda que las actividades que conciernen al ingreso de mercadería, deben delegarse a un personal específico y capacitado; con esto se evitan cruce de información, pérdidas o sustracciones. Entonces el personal debe ser debidamente autorizado, con esto todos los registros, ingresos y devoluciones de los productos responde a su firma; la responsabilidad se delimita a este personal, teniendo que responder ante cualquier eventualidad frente a la administración.

Debido a que la entidad responde a una organización propia; la designación del personal para el control de ingreso debe estar a cargo del jefe de almacén; otro punto a considerar según Fiallos y Alvares (2018) es el cotejo de documentación y la creación de una, es decir que se necesita de evidencia sobre los ingresos por parte de la inspección; esto se logra por medio de formatos como guías, fichas, etcétera. Lee et al. (2021) mencionan que el objetivo de esto es describir no solo el producto. Aunque existe una variedad de tipos de documentos, no es sólo describir el producto, sino que también dejar constancia de los involucrados en la actividad o el personal a cargo.

Los principios de calidad expresados por Farro y Huancas (2017) señalan que se basan en técnicas y procedimientos que buscan por medio de la inspección identificar fallas; en la búsqueda es importante el registro, de ese modo queda demostrado que el ingreso de mercadería es una fase importante dentro del control de existencias y que la empresa debería prestar importancia al establecimiento de protocolos de recepción.

En ese sentido, Joya (2017) sugiere que el control de esta fase denominada ingreso debería efectuarse por medio de tarjetas llamadas Kardex; cada empresa puede realizar su adaptación de este formato, pero lo elemental es la cantidad y tipo de producto, fecha /hora de ingreso de la descarga y la firma del encargado. Como se mencionó, este registro inicial es la primera información por el cual se controlarán las existencias en las siguientes fases

El almacenamiento de mercaderías viene a ser la segunda fase del control; para Xin et al. (2018), el adecuado control de esta fase, permite controlar las existencias de forma ordenada y lo óptimo debería ser sistematizado. Por su parte Long et al. (2014) agregan que el cómo y dónde colocar los productos, es una tarea que requiere de herramientas que faciliten y logren el resguardo del producto, garantizando que no se deteriore o se extravíe.

Osorio et al. (2017) refieren que la manera de poder medir la eficiencia del proceso es por medio de la ubicación rápida de los productos, es decir la accesibilidad es primordial a la hora de atender los pedidos. Todos los cuidados del control en esta fase deben estar direccionados a salvaguardar las existencias y lograr su pronta ubicación. Tocar et al. (2016) recomiendan que la organización del almacén debe estar en armonía con el sector comercial para responder a sus exigencias de forma inmediata; con esto se asegura eficiencia y se traduce en rentabilidad.

En este punto, es importante resaltar la importancia de la clasificación de los productos, Ortega et al. (2017) explican que esto obedece a estrategias de ubicación dentro del almacén; esta clasificación puede realizarse de acuerdo a características como por ejemplo la marca o por criterios como la forma o el volumen. Cualquiera sea la categorización, debe responder a las exigencias de agilidad de entrega de los pedidos.

Jara (2017) resalta la importancia de la ubicación estratégica de las existencias en anaqueles que permiten visualizar un orden hasta que sean requeridas para la venta; en esto recomienda el uso de codificación, la misma que tendrá toda la

descripción y características del producto por tal motivo Wagner (2018) sostiene que la codificación es clave en una adecuada gestión de almacenamiento, ya que se evita las pérdidas y se favorece la rápida ubicación del productos, esto es una regla ineludible en almacenes grandes.

Por otro lado, se encuentran los registros de almacén, los cuales menciona Henríquez y Velarde (2015) como formatos de registro de las cantidades y el costo de las existencias; para lograrlo, las empresas pueden asistirse de programas computacionales que evitan el archivamiento y uso de documentación física. Xingxue et al. (2016) menciona que con el uso de algún software se puede conocer en instante las cantidades y costos de las existencias, pero sobre todo permite el aprovisionamiento oportuno de los productos.

Castro (2017) define a esta fase como la supervisión del retiro de las existencias requeridas por el área de comercialización; esto inicia con una orden expresada en una boleta o factura, por lo que el personal encargado realiza el despacho.

Para Monteiro (2020), estas boletas son evidencias de conformidad para el retiro de las existencias de la empresa; no obstante, ante de efectuarlo debe seguir un protocolo que garantice un adecuado control de la salida como por ejemplo el cotejo de la documentación, la verificación del pedido, el registro de los productos que salen y el sello de conformidad de la entrega. Todo este proceso ayuda a tener información sobre el stock que maneja la empresa en cuanto al producto que sale del almacén.

Cujilema (2016) recomienda que, para esta actividad, al igual que en la fase de ingreso, se debe tener un personal designado específicamente para el despacho, que se haga responsable de las cantidades y del precio del producto pedido. La ausencia de un personal encargado y autorizado, resta responsabilidad y cuidado de la actividad, lo que se expone a perdidas físicas y por ende también económicas.

Para Peña y Silva (2016), un adecuado control garantiza una constancia de la salida de la mercadería; esta información debe ir siempre en cantidades físicas y

monetarias. Por su parte Rosas (2015) recomienda que el proceso de salida de una mercadería debe verificar la facturación en el sistema, así como también al momento de entregar los productos. Para además Escudero (2015), el control de las boletas o facturas es importante porque representan un justificante de la actividad realizada, de la importancia que tiene el documento como valor jurídico.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de Investigación

Tipo de investigación

La metodología de la investigación se clasifica dentro de un enfoque cuantitativo según la referencia de Ñaupas et al. (2014), quienes sostienen que es debido a la intención de medición de la variable a través de datos que posteriormente serán analizados para la extracción de conclusiones con respecto al fenómeno que se estudia.

En cuanto al tipo de investigación, Diaz y Calzadilla (2016) refieren que es aplicada, debido a que el estudio busca resolver problemas de la vida cotidiana por medio del control de situaciones prácticas.

Con relación al nivel de la investigación, según la referencia de Hernández et al. (2014), se enmarca dentro de la clasificación descriptiva, ya que el objeto de estudio es descomponer una variable y describirla haciendo uso del método analítico.

Diseño de investigación

Con relación al diseño de la investigación, este es de tipo no experimental de corte transversal; al respecto, Hernández et al. (2014) sostienen que en este tipo de estudios no se inducen o se alteran el comportamiento de las variables con intención del investigador, es decir que la información es tomada tal y cual como se da en el fenómeno.

En cuanto a la forma y el tiempo de recolección de la información, de acuerdo a la descripción de Hernández et al. (2014), es de corte transversal, debido a que la información se tomó en un momento determinado, es decir en una sola toma.

3.2. Variables y operacionalización

La investigación cuenta con una sola variable de estudio: Control de inventarios; cuyas dimensiones se detallan en la matriz de operacionalización, expuesta en la tabla 1.

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUA L	DEFINICION OPERACION AL	DIMENSIONE S	INDICADORES
Control de existencias	El control de existencia es el proceso por el cual una empresa administra las mercancías y/o materiales que mantiene en almacén; con el objetivo de recopilar información de la entrada y salida de los mismos, buscando el ahorro de costes.(Asencio et al, 2017)	Control de Existencia La calificación se extraerá por medio de la sumatoria de Ítems provenientes del cuestionario aplicado a los colaboradores.	D1: Control de ingreso de existencia	Personal autorizado del control de ingreso Revisión de la cantidad Control de calidad
			D2: Control de Almacenamiento de existencia	Revisión de documentos de ingreso Registro de ingresos en el sistema Instalaciones de almacenamiento
			D3: control de salida de existencia	Clasificación de las existencias Segunda revisión de cantidades de las existencias

Codificación de las existencias

Registro del almacenamiento
en el sistema

Personal autorizado del
control de salida

Revisión de
documentos(orden) de salida

Revisión del estado de los
materiales e insumos

Registro de las salidas en el
sistema

3.3. Población y Muestra

Población

De acuerdo a la característica de la investigación, la población es un conjunto de datos objeto de estudio con características similares (Hernández et al., 2014); en este caso estuvo constituida por todos los trabajadores de la empresa C & Y CORP SAC. Por lo que el número sería de 25 trabajadores en total (ver tabla 2).

Tabla 2

Recuento de la población

Función	N° de trabajadores
- Área de cocina	8
- Área de Bar	
- Meseros	2

- Administrador	6
- Asistente	
- Cajeros	1
- Repartos	1
- Seguridad	
	2
	3
	2
Total (N):	25

Muestra

La teoría sostiene que la muestra es un subconjunto de la población y que corresponde en representatividad de ella, por lo que los resultados obtenidos de ella pueden inferirse (Ñaupas et al., 2018).

En la investigación se consideró un criterio de exclusión con los trabajadores que no tienen contacto con los insumos y materiales de producción alimentaria dentro de la empresa. De lo anterior, se puede decir que el muestreo se clasifica como no probabilístico por conveniencia; por lo que el tamaño muestral (n) fue de 18 trabajadores (Ver tabla 3).

Criterio de Inclusión

Se incluyeron a todos los trabajadores que tienen contacto con el manejo de las existencias, acceso a almacén y recepción de insumos.

Criterio de Exclusión

Se consideró a los trabajadores que no tienen contacto con los insumos y materiales de producción alimentaria dentro de la empresa; de acuerdo a la sugerencia

de expertos, se consideró la pertinencia en la actividad de los colaboradores, frente a la problemática observada.

Tabla 3

Tamaño muestral

Trabajadores incluidos	N° de trabajadores
- Área de cocina	8
- Área de Bar	
- Meseros	2
- Administrador	6
- Asistente	1
	1
Total (n):	18

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnica

La técnica utilizada fue la encuesta; al respecto, Hernández et al. (2014) mencionan que esta técnica en particular es muy difundida en estudios en el que se pretenden extraer información de tipo primario. La encuesta fue aplicada en los trabajadores de la empresa C & Y CORP SAC.

Instrumento

El Instrumento utilizado fue el cuestionario; al respecto Hernández et al. (2014) señalan que es el instrumento más usado para la medición de variables en donde se busca medir la percepción de personas; por otro lado, las respuestas fueron

establecidas a través de una escala Likert con valoración descrita en el instrumento (ver anexo 3).

El cuestionario fue sometido a la verificación de los requisitos de validez y confiabilidad; referente a la validez, esta se efectuó por medio del juicio de expertos, los mismos que se evidencian en el anexo 4, el resultado de tal evaluación fue del 100% (V de Aiken).

En cuanto a la confiabilidad, se realizó por medio de una prueba piloto realizada a 10 colaboradores integrantes de la nuestra (n); a los resultados se le aplicó la prueba del Alfa de Crombach, cuyo resultado en índice se expone en la tabla 4 y que señala que el instrumento tiene una confiabilidad del 80.5%.

Tabla 4

Confiabilidad del instrumento

Alfa de Crombach	N° de Ítems analizados
0.805	14

3.5. Procedimiento

El desarrollo de la investigación se inició por medio de la elaboración de un diseño metodológico y la revisión teórica de la variable de estudio, posterior a ello se elaboró un cuestionario para la medición del control de existencias, el mismo que fue confirmado en los requisitos de validez y confiabilidad.

De manera consecutiva, se efectuó la recolección de los datos a través de una encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa; luego por medio de una data estadística se analizaron los ítems componentes del cuestionario y el baremo de la variable con sus dimensiones, los mismos que fueron confrontados a los antecedentes presentados en el marco teórico. Finalmente, en la elaboración del informe final se plasmaron las conclusiones y recomendaciones finales.

3.6. Métodos de análisis de datos

La investigación utilizó el método analítico, el mismo que se valió de la estadística como herramienta para el procesamiento de datos. El procesamiento de la información partió de la construcción de una data estadística en el programa SPSS, posterior a esto se analizaron las frecuencias porcentuales (expresadas en gráficos y tablas) de acuerdo a los Ítems del cuestionario.

La segunda parte consistió en la elaboración de un baremo sobre la calificación de la variable y sus dimensiones, obteniéndose una calificación sobre la ejecución del control de existencia. El procesamiento estadístico comprende conversión de variables, establecimientos.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación se valió de la recolección de información recopilada en una encuesta, por lo que se declara que los datos obtenidos son veraces y tal actividad se realizó con la autorización de la gerencia de la empresa C & Y CORP SAC. respetando los valores de responsabilidad con la información, confidencialidad de la misma y ausencia de intereses.

En cuanto a el desarrollo de la investigación, se ciñó a los lineamientos de investigación expuestos en el Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo, así como de sus modificatorias realizadas por la Resolución de Consejo Universitario N° 0103-2018/UCV, cumpliendo de ese modo con las exigencias éticas de honestidad, veracidad de la información y derechos de propiedad intelectual.

IV. RESULTADOS

El análisis estadístico partió del establecimiento de un baremo (ver tabla 2) para la calificación del control de existencia dentro de la empresa C & Y CORP S.A.C; el proceso estableció la conversión de las variables y sus dimensiones a través de valores intervalos y que categoriza a la ejecución del control dentro de la empresa como eficiente, regular y deficiente.

Tabla 5

Baremos de variables y dimensiones

Variable y dimensiones	Calificación		
Control de existencia (x)	Valor mínimo 14	Valor	máximo 70
	Deficiente: 14	-	33
	Regular: 34	-	51
	Eficiente: 52	-	70
	Valor mínimo 5	Valor máximo 25	
	Deficiente: 5	-	11
Ingreso de mercadería (x ₁)	Regular: 12	-	18
	Eficiente: 19	-	25
	Valor mínimo 5	Valor máximo 25	
	Deficiente: 5	-	11
Almacenamiento de mercadería (x ₂)	Regular: 12	-	18

	Eficiente:	19	-	25
	Valor mínimo 4		Valor máximo 20	
	Deficiente:	4	-	10
	Regular:	11	-	15
Salida de mercadería (x ₃)	Eficiente:	16	-	20

Interpretación: la tabla 5 muestra los valores del baremo para la percepción del control de existencia y sus fases, por parte de los trabajadores de la empresa; las puntuaciones categorizan el puntaje en deficiente, regular y eficiente.

Análisis del Control de Existencias

Tabla 6

Evaluación de la variable

Calificación	N° trabajadores	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	7	38.9	38.9
Regular	11	61.1	100.0
Total	18	100.0	

Interpretación: La tabla 6 y figura 1, muestra la calificación de todo el proceso del control de existencia; es así que se tiene que la mayoría de los encuestados (61.11%) perciben el proceso en todas sus fases como regular y un 38.9% de los encuestados lo perciben como deficiente; es decir que la calificación va de deficiente a regular, por lo que amerita el planteamiento de una mejora del proceso.

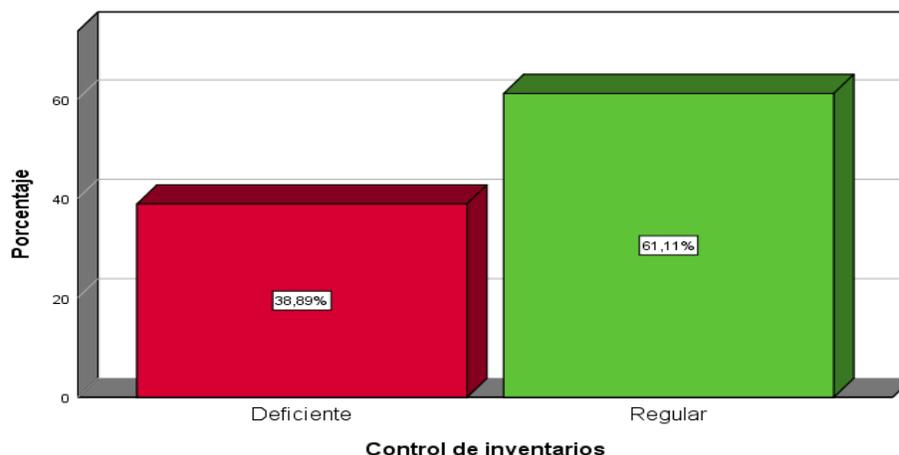


Figura. 1 Distribución porcentual del Control de Existencias

Análisis de la dimensión Ingreso de existencias

Tabla 7

Evaluación de la fase Ingreso de existencias

Calificación	Encuestados	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	3	16,7	16.7
Regular	15	83.3	100.0
Total	18	100.0	

Interpretación: La tabla 7 y figura 2, muestra la calificación de la fase de Control de ingreso de existencias; se tiene que la mayoría de los encuestados (83.3%) perciben el control en la fase como Regular y un 16.7% de los encuestados lo perciben como Deficiente; es decir que la calificación va de Deficiente a Regular, por lo que amerita el planteamiento de una mejora en la fase inicial del proceso.

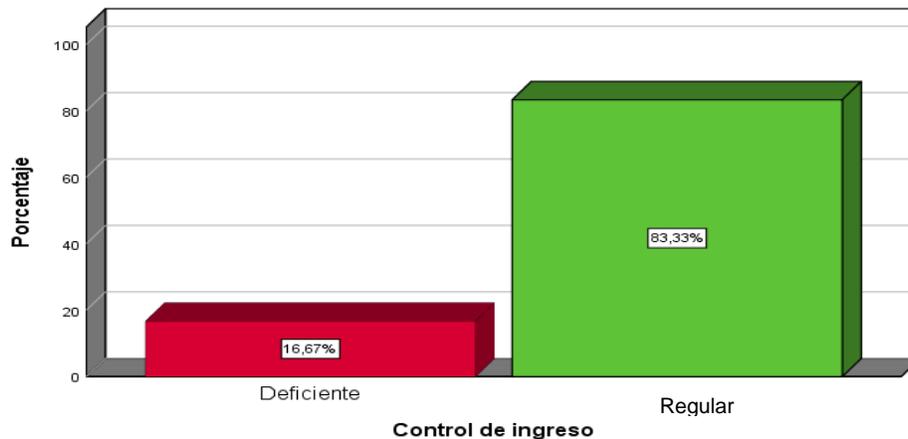


Figura. 2 Distribución porcentual del ingreso de existencias

Análisis de la dimensión Almacenamiento de mercadería

Tabla 8

Evaluación de la fase Almacenamiento de existencias

Calificación	N° Trabajadores	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	7	38.9	38.9
Regular	11	61.1	100.0
Total	18	100.0	

Interpretación: La tabla 8 y figura 3, muestra la calificación de la fase Control de Almacenamiento de existencias; se tiene que la mayoría de los encuestados (61.11%) perciben el control en la fase como Regular y un 38.9% de los encuestados lo perciben como Deficiente; es decir que la calificación va de Deficiente a Regular, por lo que amerita el planteamiento de una mejora en la fase de almacenamiento.

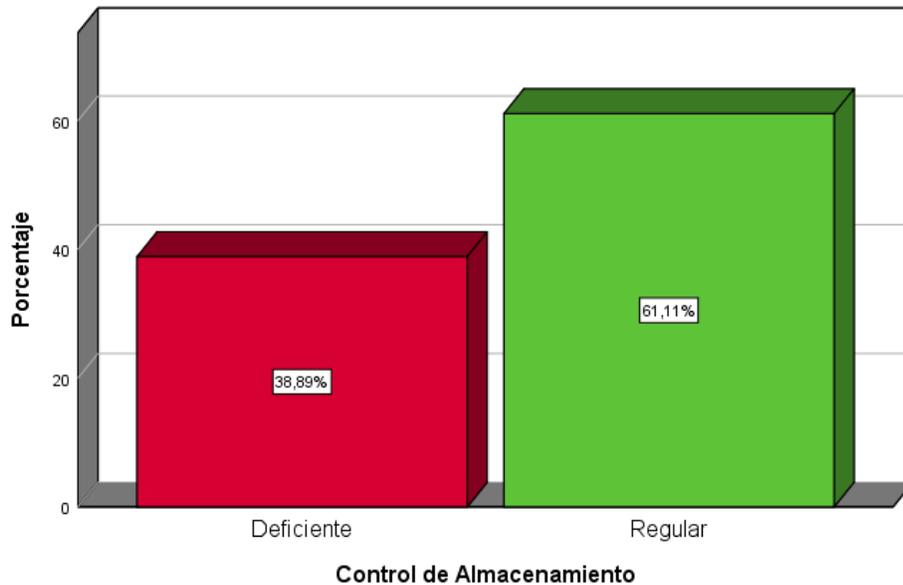


Figura. 3 Distribución porcentual de la fase Almacenamiento de existencias

Análisis de la dimensión salida de existencia

Tabla 9

Evaluación de la fase Salida de existencias

Calificación	Encuestados	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular	16	88.9	88.9
Deficiente	2	11.1	100.0
Total	18	100.0	

Interpretación: La tabla 9 y figura 3, muestra la calificación de la fase de Salida de existencias; se tiene que la mayoría de los encuestados (88.9 %) perciben el control en la fase como Deficiente y un 11.1% de los encuestados lo perciben como Regular; es decir que la calificación va de Deficiente a Regular, por lo que amerita una intervención con medidas correctivas en la fase.



Figura. 4 Distribución porcentual de la fase Salida de existencias

V. DISCUSIÓN

Los resultados estadísticos analizados, evidencian que el Control de existencias en la empresa C & Y CORP S.A.C. no es el adecuado, debido a que las calificaciones del mismo sistema y en cada una de sus fases es de deficiente a regular; si bien es cierto la percepción de regular se presenta como mayoría en algunas de las fases, esto hace indicar tan solo la funcionalidad del proceso con consideraciones de control básicas, pero que no representan medidas confiables a las pérdidas u otras afecciones sobre las existencias.

Esto en gran medida se debe a la falta de implementación de un manual de procesos que actuarían como reguladores de las actividades; en relación a esto, el estudio realizado por Suárez (2018) manifiesta que, como empresa se incurre en un error al no formalizar los manuales de procesos, políticas y funciones, esta falta de acción lleva a que el personal no se ubique en sus responsabilidades y por lo tanto no responda con eficiencia a las responsabilidades designadas, esto último también es significativo resaltar, ya que al no existir manual de funciones, ni designación del personal, el trabajo carece de orquestación y sólo se reduce a la improvisación según surjan las necesidades.

Lo anterior puede mejorarse si la empresa comienza con el diseño de un sistema de control de acuerdo a su propio proceso; sobre esto, Quiñonez (2017) evidencia que la implementación de indicadores de gestión aseguran la eficiente medición cuantitativa de la rotación de las existencias, de ahí que se justifica la existencia de políticas y procedimientos que puedan de alguna forma controlar las existencias, por supuesto que estas acciones deben ser dirigidas directamente por la administración y que según Cardona et al. (2017), pueden valerse de los modelos ABC y 5S como ejemplo.

Peña y Silva (2016) explican los factores que afectan directamente al control de existencias, entre las cuales menciona precisamente la implementación de manuales y la designación de personal; esto es corroborado en la práctica por Mero (2016), quien

manifiesta dentro de su investigación que la problemática de su contexto, se debe a que el personal encargado no cumple con lo establecido en los manuales, por lo que esta situación expone a robos y/o extravíos de la mercadería.

Todo esto lleva a reconocer que, el control de existencias representa garantía de una presentación real y confiable de los pasivos de la empresa, cuando por sobre todo se busca la maximización de los recursos; al respecto, Canchary (2019) explica que la aplicación de un adecuado control de existencias beneficia en la optimización de los procesos y operaciones, repercutiendo en la rentabilidad; por su parte, Rodríguez (2017), Ortega et al. (2017) y Burgos y Vera (2017), también concuerdan con lo anterior y agrega que la ausencia de control produce una merma a la empresa, aumentos de los costos productivos, pérdidas económicas por sustracciones, vencimientos y/o falta de disponibilidad, por lo que cualquier mejora suma al crecimiento económico y financiero de la empresa.

Finalmente, la investigación concuerda con lo expresado Jiménez y Tapullima (2016), los cuales sostienen que las empresas con dificultades en el control de inventarios, manifiestan problemas de producción y de costos; por lo que se puede sostener que cualquier acción de mejora y/o propuesta efectuada sobre el control del proceso, regularía las falencias, optimizaría el servicio y los beneficios económicos.

VI. CONCLUSIONES

1. El control de existencia de la empresa C & Y CORP S.A.C en el año 2021, no es el adecuado; la calificación de la ejecución de las actividades concernientes al proceso en general es de Regular (73.3%) a Deficiente (38.9%); por lo que se hace necesario la intervención de acciones correctivas que mejoren el sistema.
2. La fase de ingreso de existencias en la empresa es regular (73.3%) y requiere de implementaciones de un sistema y personal adecuado que verifique y registre los ingresos de mercadería a la empresa.
3. El almacenamiento en la empresa es regular (86.7%), requiriendo la capacitación del personal en temas referentes a el manejo de Stocks y locación, que permitan el dinamismo de las salidas y abastecimientos oportunos.
4. La salida de mercaderías es regular (93.3%) y requiere de políticas que rijan un protocolo de salida, así como la asistencia de algún sistema de registro.

VII. RECOMENDACIONES

1. Realizar un análisis FODA para la implementación de un sistema de control de existencias funcional y que esté de acuerdo con las necesidades de la empresa; esto podría valerse de la asistencia de una verdadera auditoría externa por la calidad de observación imparcial, objetiva y profesional, que permita identificar aquellos puntos críticos dentro del proceso y las distintas actividades que lo conforman.
2. El uso de un sistema informático, permitiría una revisión detallada de los materiales e insumos ingresantes; en ese sentido, se sugiere la implementación de un software para el registro de las existencias y que el mismo permita realizar el seguimiento de las existencias a través de todas las fases del proceso.
3. EL cotejo en el área de almacenamiento sería más simple y accesible si se contara con codificación en anaquel, es decir que la ubicación o sectorización de las existencias agilizarían el proceso de cotejo; por lo que, se sugiere invertir en infraestructura del almacén para poder asegurar el estado y orden de las materias primas e insumos; asimismo, capacitar al personal sobre manejo de vida en anaquel para asegurar que los productos de origen alimentario no caduquen.
4. El control sobre la salida de existencias se puede manejar de una manera más eficiente a través de la consulta al personal pertinente, al no contar con uno en específico, el tiempo de inspección se dilata; por lo que, se recomienda la asignación de un personal responsable y autorizado para la entrega de las existencias, el mismo que pueda rendir un responder sobre lo pertinente a la fase; asimismo, se optimizaría el control con la creación de formatos documentario que avalen el registro.

REFERENCIAS

- Asencio L, González E. Lozano M. (2017). *El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas*. https://www.researchgate.net/publication/316500265_El_inventario_como_determinante_en_la_rentabilidad_de_las_distribuidoras_farmaceuticas
- Burgos, F y Vera k. (2017). *Evaluación de la gestión de existencias para determinar su impacto en la rentabilidad y propuesta de estrategia de mejora en la empresa NORCENTRO S.A.C JAEN 2013 - 2015*
Cruzfile:///C:/Users/USER/Documents/UCV2021/CI2.pdf
- Canchary J. (2019). *Control interno de inventario en las empresas de servicios logísticos en la Provincia Constitucional del Callao, periodo 2019*. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24574>
- Cadenillas A, Lakner P, Pinedo M. (2010). Optimal Control of a Mean-Reverting Inventory. *Operations research*, 1(6), 1697-1710.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3406362>
- Castro, O. (2017). *Organización: Administración de Almacén e Inventarios*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/7481>
- Cardoma S. (2017). *Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras*. *Revista Científica ECOCIENCIA* 28 ISSN: 1390-9320, Vol. 4, No. 3, junio 2017.
<http://ecociencia.ecotec.edu.ec/upload/php/files/junio17/02.pdf>
- Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (2018). Resolución de Consejo Universitario N° 0103.

Cujilema J. C. (2016). *Administración y control de los inventarios del Comercial San Pedro de la ciudad de Machala, provincia de El Oro, período 2016*. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba. Obtenido de <http://dspace.espoch.edu.ec/handle/123456789/7600>.

Díaz-Narváez VP, Calzadilla-Núñez A. Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las ciencias de la salud. *Rev Cienc Salud*, 14(1): 115-121. doi: dx.doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.10

Escudero, M. J. (2015). *Técnicas de almacén*. Madrid: Parainfo. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?isbn=8497322576inza>,

Espinoza, M. (2016). *Logística de Almacenamiento en la distribuidora Curtis & Co Representaciones y Comercializadora.S.A.C., Lima año 2016*. Universidad César Vallejo.

Farro, R., & Huancas, E. (2017). *Optimización de la gestión de almacenes basado en el modelo de las 5s, que genera orden y control en la almacenera Huáncar SAC, Chiclayo*. Chiclayo. Obtenido de SUNEDU: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/191601>

Fialloz Narváez, R., & Álvarez García, E. F. (2018). Control de existencia y optimización de inventarios del almacén bodega de la UTB. Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador.

Gamboa A. (2018). Inventory System: the solution of inventory control. *Automática e instrumentación*, 1 (502), 54-56. https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?querysDismax.DOCUMENTAL_TODO=inventory%20control&filtros.DOCUMENTAL_FACET_ENTIDAD=artrev

García, A. (2010). *Almacenes. Planeación, Organización y Control*. México: Trillas.

- Georgia Perakis E. (2010). Dynamic Pricing and Inventory Control: Uncertainty and Competition. *Operations research*, 1(2), 289-302. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3214210>.
- Henríquez Valverde, L. O. (2015). Propuesta de un sistema de almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora Campobal SAC de la ciudad de Huamachuco - año 2015. Trujillo. Obtenido de SUNEDU: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/146390>
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Mcgraw-Hill Interamericana.
- Jara Torres, N. Y. (2017). *Control de Inventarios y su relación con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Jara S, Sánchez D Y Martínez J. (2017). *Análisis para la mejora en el manejo de inventarios de una comercializadora*. Universidad Autónoma de Puebla. https://www.ecorfan.org/republicofperu/research_journals/Revista_de_Ingenieria_Industrial/vol1num1/Revista_de_Ingenier%C3%ADa_Industrial_V1_N1_1.pdf
- Joya Ochoa, J. J. (2017). *Aplicación de control de inventario para mejorar el almacenamiento de lubricantes en la Empresa TRANSBER S.A, Independencia, 2017*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Jiménez, V y Tapullima, J. (2016). Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, 2016. <file:///C:/Users/USER/Documents/UCV2021/CI3.pdf>
- Ho, W., & Ma, X. (2017). The state-of-the-art integrations and applications of the analytic hierarchy process. *European Journal of Operational Research*.

- Karakaya, E., & Karakaya, G. (2017) Developing a risk management framework and risk assessment for non-profit organizations: a case study. In H. Dinçer & Ü. Hacıoğlu (Eds.), Risk management, strategic thinking and leadership in the financial services industry. *Contributions to management science*. Cham: Springer. http://dx.doi.org/10.1007/978-3-319-47172-3_20.
- Lee M, Jeong M, Shea L. (2021). Length of stay control Is it a fair inventory management strategy in hotel market?. *Tourism economics: the business and finance of tourism and recreation*, 27(2), 307-327. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7813960>
- Long Gao, Douglas J., Freimer M. (2014). Optimal inventory control with retail pre-packs. *Production and Operations Management*, 23(10), 1761-1778. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4861012>
- Logan Huggins E, Lennon Olsen T. (2010). Inventory Control with Generalized Expediting. *Operations research*, 1(5), 1414-1426. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3337986>
- Morales, S. (2019). Gestión de almacén y el control de existencias en COM2NET SAC, distrito La Victoria, año 2019. Universidad César Vallejo. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42924/Morales_BS_D.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mero, J. (2016). El control de las mercaderías químicas y la rentabilidad de la empresa Dyesandina S.A., de la ciudad de Ambato. Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20221>.
- Monteiro A, de Almeida L, Ramos A y Abbas W. (2020). Risk assessment model in inventory management using the AHP method. *Gestão & Produção*, 27 (3), 61 – 72. <https://doi.org/10.1590/0104-530x4537-20>
- Ñaupas Paitán H, Valdivia Dueñas M, Palacios Vilela J y Romero Delgado

H. (2013). *Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.

<https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>

Ortega A, Padilla S, Torres I y Ruiz A. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Revista de Ingeniería Industrial* Septiembre 2017 Vol.1 No.1 1-18

Osorio Gómez, J. C., Manotas Duque, D. F., Rivera, L., & García-Alcaraz, J. L. (2017) Decision support system for operational risk management in supply chain with 3PL providers. In G. Alor-Hernández & Valencia-García R. (Eds.), *Current trends on knowledge-based systems. Intelligent systems reference library* (Vol. 120). Cham: Springer.

http://dx.doi.org/10.1007/978-3-319-51905-0_10.

Peña R. y Silva J. (2016). *Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas* Telos, vol. 18, núm. 2, mayo-agosto, 2016, pp. 187-207.

Quiñonez D. (2017). *Sistema de control interno para el área de inventario en la empresa multirepuestos Jativa de la ciudad de Esmeraldas* <file:///C:/Users/USER/Documents/UCV2021/CI5.pdf>.

Rodríguez Alipio, J. (2018). *Análisis de los inventarios y propuesta de un sistema de control de inventarios para la Empresa Negocios y Servicios Marquis S,A,C, Nuevo Chimbote – 2017*. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12404>

Rosas Jácome, G. A., & Santos Alhuay, C. (2015). *El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la Micro y Pequeña Empresa de la Provincia Constitucional del Callao*. Universidad Nacional del Callao, Callao.

Straut C, Andrew N. (2020). Improving Chemical Security with Material Control and Accountability and Inventory Management. *Journal of chemical education*, 97(7), 1809-1814.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7498428>

Sánchez Silva, F. H. (2017). *Gestión de almacén y distribución física en el área de logística y producción de la empresa Gloria S.A. en Huachipa – Lima 2017*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.

Suárez (2018) analiza el control en la gestión de existencias del año 2017 en la

empresa COMAUTOR S.A -Guayaquil 2018 Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15540/1/UPS-GT002144.pdf>.

Tokar T, Aloysius J, Waller M, Hawkins D. (2016). Exploring framing effects in inventory control decisions: Violations of procedure invariance. *Production and Operations Management*, 25 (2), 306-329.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5341774>

Wagner M. (2018). Robust Inventory Management: An Optimal Control Approach. *Operations research*, 1 (2), 426-447.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6388246>

Xin Chen, Pang Zhan, Limeng Pan. (2014). Coordinating Inventory Control and Pricing Strategies for Perishable Products. *Operations research*, 1(2), 284-300.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4673523>

Yingxue Zhao, Chuan Zhao, Mingke He, Changchun Yang. (2016). A state-feedback approach to inventory control: Analytical and empirical studies. *Production and Operations Management*, 25 (3), 535-547.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5397462>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Titulo: ANÁLISIS DEL CONTROL DE EXISTENCIA EN LA EMPRESA C & Y CORP S.A.C. CALLAO, 2021

Problema	Objetivo	Variables	Metodología
<p>¿En qué consiste el análisis del control de existencias en la empresa C & Y CORP SAC Callao 2021?</p> <p>PE1: ¿En qué consiste el análisis del control Ingreso en la empresa C & Y CORP SAC, Callao 2021?</p> <p>PE2: ¿En qué consiste el análisis del control Almacenamiento en la empresa C & Y CORP SAC, Callao 2021?</p> <p>PE3: ¿En qué consiste el análisis del control de salida en la empresa C & Y CORP SAC, Callao 2021?</p>	<p>Analizar el control de existencias en la empresa C & Y CORP SAC, Callao 2021?</p> <p>PE1: Analizar el control de Ingreso en la empresa C & Y CORP SAC, Callao 2021?</p> <p>PE2: Analizar el control de Almacenamiento en la empresa C & Y CORP SAC, Callao 2021?</p> <p>PE3: Analizar el control de salida en la empresa C & Y CORP SAC , Callao 2021?</p>	<p>Variable 1: Control de existencias</p> <p>Dimensiones:</p> <p>D1: Control de ingreso de existencias</p> <p>D2: Control de Almacenamiento de existencias</p> <p>D3: control de salida de existencias</p>	<p>Enfoque cuantitativo</p> <p>Tipo Descriptivo</p> <p>Diseño no experimental</p> <p>Muestreo no probabilístico.</p> <p>n= 18 trabajadores responsables de existencias</p>

Anexo 2. Matriz operacional de variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Control de Existencias	Es la comprobación de la existencia de bienes y que permiten determinar el abastecimiento de los mismos (Asencio <i>et al</i> , 2017)	La calificación se extraerá por medio de la sumatoria de ítems provenientes del cuestionario aplicado a los colaboradores.	Control de ingreso de existencia	Personal autorizado Verificación de documentos Informe de recepción y verificación de materiales e insumos Registro de los materiales e insumos Clasificación de los materiales e insumos
			Control de Almacén de existencia	Ubicación y conservación de los materiales e insumos Uso de codificación Registro de materiales e insumos en el almacén Personal autorizado
			Control de Salida de existencia	Registro de salida de materiales e insumos Verificación de salida de materiales e insumos Control de documentos

Anexo 3. Matriz Instrumental

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	INSTRUMENTO
Control de existencia	Control de ingreso existencia	Personal autorizado del control de ingreso	Se cuenta con personal autorizado que controla el ingreso de materiales e insumos	Cuestionario
		Revisión de la cantidad	Se revisa la cantidad de los materiales e insumos requeridos de manera adecuada	
		Control de calidad	Se realiza el control de calidad de los materiales e insumos requeridos de manera adecuada	
		Revisión de documentos de ingreso	Se revisa los documentos de ingreso de los materiales e insumos de manera adecuada	
		Registro de ingresos en el sistema	Se registra los ingresos en el sistema de manera adecuada	
	Control de Almacenamiento existencia	Instalaciones de almacenamiento	Se cuenta con instalaciones de almacenamiento adecuadas	
		Clasificación de las existencias	Se clasifica las existencias de manera adecuada	
		Segunda revisión de cantidades de las existencias	Se realiza una segunda revisión de las cantidades de las existencias de manera adecuada	
		Codificación de las existencias	Se codifican las existencias de manera adecuada	
		Registro del almacenamiento en el sistema	Se registra el almacenamiento en el sistema de manera adecuada	
	Control de salida existencia	Personal autorizado del control de salida	Se cuenta con personal autorizado que controle la salida de materiales e insumo	
		Revisión de documentos(orden) de salida	Se revisa los documentos de salida de los materiales e insumos de manera adecuada	
		Revisión del estado de los materiales e insumos	Se revisa el estado de los materiales e insumos entregados de manera adecuada	
Registro de las salidas en el sistema		Se registra las salidas en el sistema de manera adecuada		

Anexo 3. Instrumento

CUESTIONARIO DE CONTROL DE INVENTARIOS

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones el proceso de los inventarios. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Siempre
 4 = Casi siempre
 3 = A veces
 2 = Casi nunca
 1 = Nunca

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Ingreso de materiales					
1.	Se revisan los documentos requeridos (guía, factura, orden de compra, autorización, etc)					
2.	Se revisa la cantidad de materiales de acuerdo al requerimiento					
3.	Se revisa la calidad de materiales de acuerdo al requerimiento					
4.	Se registra de forma oportuna el ingreso de materiales al sistema					
5.	Se entrega un cargo por recepción de materiales					
	Manejo de materiales	1	2	3	4	5
6.	Existe un ambiente adecuado según el material que entra al almacén					
7.	Existe un sistema de ordenamiento de materiales en los anaqueles					
8.	Se conoce la responsabilidad de la custodia de materiales					
9.	Se mantiene un ambiente adecuado para el almacenamiento de materiales					
10.	Se controla el acceso al almacén					
	Salida de materiales	1	2	3	4	5
11.	Se revisa la orden de salida de materiales					
	Se hace un cargo por entrega de materiales					



12 .						
13 .	Se registra la salida de materiales en el sistema					
14 .	Se revisa que los materiales entregados estén en buen estado					
15 .	Se revisa la autorización formal de la salida de materiales					

Gracias por completar el cuestionario.



CONSTANCIA DE AUTORIZACION

El que suscribe el Gerente General de la empresa C & Y CORP S.A.C de la provincia constitucional del callao - Lima.

Yo, Ciro Mendoza Ramírez en mi calidad de Representante legal de la empresa C & Y CORP S.A.C, autorizo a la Srta. Lourdes Mariela Ponce Pillaca para que realicen las investigaciones pertinentes a la ejecución de su tesis titulada "Análisis de control de existencia en la empresa C & Y CORP S.A.C, Lima 2021 ". Al efecto y dispuesto que los señores de C & Y CORP S.A.C, les brinde las facilidades necesarias para la recolección de datos.

Lima 08 de marzo del 2021

Atentamente,

CIRO MENDOZA RAMÍREZ
AUTORIDAD LEGAL REPRESENTANTE
DE LA EMPRESA C & Y CORP S.A.C.
RUC: 20523896661



		Exoneración		
IGV - OPER. INT. - CIA. PROPIA	13/11/2009	-	-	-
RENTA - DISTRIBUCION DIVIDENDOS	01/03/2014	-	-	-
RENTA 4TA. CATEG. RETENCIONES	01/02/2015	-	-	-
RENTA 5TA. CATEG. RETENCIONES	01/03/2011	-	-	-
RENTA - REGIMEN HYPER TRIBUTARIO	01/01/2021	-	-	-
ESSALUD SEG REGULAR TRABAJADOR	01/03/2011	-	-	-
SNP - LEY 19990	01/03/2011	-	-	-
IMP CONSUMO BOLSA PLAST-AG.PER.	01/10/2020	-	-	-

Representantes Legales					
Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -10712631	MENDOZA RAMIREZ CIRO Dirección AV. METROPOLITANA Mz N Lote 23(2DO PISO)	GERENTE GENERAL Ubigeo LIMA LIMA ATE	20/04/1977 Teléfono 15 - -	23/10/2009 Correo -	-

Otras Personas Vinculadas						
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vínculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -10712631	MENDOZA RAMIREZ CIRO Dirección	SOCIO Ubigeo	20/04/1977 Teléfono	23/10/2009	- Correo	80.00000000
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -40694167	MENDOZA RAMIREZ YASSER OMAR Dirección	SOCIO Ubigeo	25/05/1980 Teléfono	23/10/2009	- Correo	20.00000000

Establecimientos Anexos						
Código	Tipo	Denominación	Ubigeo	Domicilio	Otras Referencias	Cond.Legal
0003	SUCURSAL	-	LIMA LIMA ATE	A.H. ZONA D HUAYCAN AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI Lote 10	-	ALQUILADO
0004	L. COMERCIAL	-	LIMA LIMA SAN LUIS	URB. CASTILLA AV. SAN JUAN 601	-	ALQUILADO
0005	L. COMERCIAL	-	LIMA LIMA SAN LUIS	URB. SAN LUIS CAL. MANUEL BEINGOLEA 275	-	ALQUILADO

Importante
 La SUNAT se reserva el derecho de verificar el domicilio fiscal declarado por el contribuyente en cualquier momento.
 Documento emitido a través de SDL - SUNAT Operaciones en Línea, que tiene validez para realizar trámites Administrativos, Judiciales y demás.

AUTORIZADO COMO REPRESENTANTE LEGAL / GERENTE / APODERADO / ETC **
 GERENTE GENERAL
 C & Y CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - C & Y CORP S.A.C.
 RUC120623896661



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de inventario.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
	Control de ingreso										
1	Se cuenta con personal autorizado que controla el ingreso de materiales e insumos			X			X			X	
2	Se revisa la cantidad de los materiales e insumos requeridos de manera adecuada			X			X			X	
3	Se realiza el control de calidad de los materiales e insumos requeridos de manera adecuada			X			X			X	
4	Se revisa los documentos de ingreso de los materiales e insumos de manera adecuada			X			X			X	
5	Se registra los ingresos en el sistema de manera adecuada			X			X			X	
	Control de almacenamiento										
6	Se cuenta con instalaciones de almacenamiento adecuadas			X			X			X	
7	Se clasifican las existencias de manera adecuada			X			X			X	
8	Se realiza una segunda revisión de las cantidades de las existencias de manera adecuada			X			X			X	
9	Se codifican las existencias de manera adecuada			X			X			X	
10	Se registra el almacenamiento en el sistema de manera adecuada			X			X			X	
	Control de salida			X			X			X	
11	Se cuenta con personal autorizado que controle la salida de materiales e insumo			X			X			X	
12	Se revisa los documentos de salida de los materiales e insumos de manera adecuada			X			X			X	
13	Se revisa el estado de los materiales e insumos entregados de manera adecuada			X			X			X	
14	Se registra las salidas en el sistema de manera adecuada			X			X			X	



Observaciones: _____

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de inventario.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	C	A	M A	M D	C	A	M A	M D	C	A	M A	
Control de ingreso														
1	Se cuenta con personal autorizado que controla el ingreso de materiales e insumos				X				X				X	
2	Se revisa la cantidad de los materiales e insumos requeridos de manera adecuada				X				X				X	
3	Se realiza el control de calidad de los materiales e insumos requeridos de manera adecuada				X				X				X	
4	Se revisa los documentos de ingreso de los materiales e insumos de manera adecuada				X				X				X	
5	Se registra los ingresos en el sistema de manera adecuada				X				X				X	
Control de almacenamiento														
6	Se cuenta con instalaciones de almacenamiento adecuadas				X				X				X	
7	Se clasifica las existencias de manera adecuada				X				X				X	
8	Se realiza una segunda revisión de las cantidades de las existencias de manera adecuada				X				X				X	
9	Se codifican las existencias de manera adecuada				X				X				X	
10	Se registra el almacenamiento en el sistema de manera adecuada				X				X				X	
Control de salida														
11	Se cuenta con personal autorizado que controle la salida de materiales e insumo				X				X				X	
12	Se revisa los documentos de salida de los materiales e insumos de manera adecuada				X				X				X	
13	Se revisa el estado de los materiales e insumos entregados de manera adecuada				X				X				X	
14	Se registra las salidas en el sistema de manera adecuada				X				X				X	



Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: TRUJILLO TORIBIO RAQUEL SUSANA DNI: 4348079

Especialidad del validador: CONTADOR

Nº de años de Experiencia profesional: 5 AÑOS

...del 2021

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiente cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


RAQUEL TRUJILLO TORIBIO
C.P.C. Mat. 49961

Firma del Experto Informante.
Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de inventario.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
	Control de ingreso										
1	Se cuenta con personal autorizado que controla el ingreso de materiales e insumos			X			X			X	
2	Se revisa la cantidad de los materiales e insumos requeridos de manera adecuada			X			X			X	
3	Se realiza el control de calidad de los materiales e insumos requeridos de manera adecuada			X			X			X	
4	Se revisa los documentos de ingreso de los materiales e insumos de manera adecuada			X			X			X	
5	Se registra los ingresos en el sistema de manera adecuada			X			X			X	
	Control de almacenamiento										
6	Se cuenta con instalaciones de almacenamiento adecuadas			X			X			X	
7	Se clasifica las existencias de manera adecuada			X			X			X	
8	Se realiza una segunda revisión de las cantidades de las existencias de manera adecuada			X			X			X	
9	Se codifican las existencias de manera adecuada			X			X			X	
10	Se registra el almacenamiento en el sistema de manera adecuada			X			X			X	
	Control de salida										
11	Se cuenta con personal autorizado que controle la salida de materiales e insumo			X			X			X	
12	Se revisa los documentos de salida de los materiales e insumos de manera adecuada			X			X			X	
13	Se revisa el estado de los materiales e insumos entregados de manera adecuada			X			X			X	
14	Se registra las salidas en el sistema de manera adecuada			X			X			X	



Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. ESPINOZA CRUZ MANUEL ALBERTO

DNI: 07272718

Especialidad del validador: Auditoría, Finanzas y Contabilidad

Nº de años de Experiencia profesional: 30 años

10 de abril del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado. ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo. ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

ESPINOZA CRUZ MANUEL ALBERTO
DNI: 07272718



Data de variable y dimensiones Recodificadas (Fuente spss)

P	Q	R	S
Control de inventarios	Control de ingreso	Control de almacenamiento	control de salida
28	9	11	7
40	16	12	10
41	15	14	9
39	14	12	9
44	14	14	11
37	13	11	7
45	14	14	10
43	15	11	9
40	13	10	8
42	10	14	8
49	15	14	9
46	13	12	9
51	14	13	11
45	13	11	7
53	14	14	10
50	14	11	9
48	13	10	8
51	11	14	8



Data de Ítems (Fuente SPSS)

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14
1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1
2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1
4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	1
5	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
6	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1
7	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1
8	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2
9	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	1	3	1
10	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2
11	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1
12	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	1
13	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2
14	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1
15	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1
16	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2
17	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	1	3	1
18	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del asesor

Yo, ESPINOZA GAMBOA, ERICKA NELLY, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: **“ANÁLISIS DEL CONTROL DE EXISTENCIA EN LA EMPRESA C & Y CORP S.A.C., CALLAO, 2021”**, de la autora: **PONCE PILLACA LOURDES MARIELA**; constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo

LIMA, 19 de junio de 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA GAMBOA, ERICKA NELLY DNI: 10612065 ORCID: 0000-0002-5320-4694	