



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Calidad de vida laboral desde la perspectiva de las enfermeras
asistenciales en el Centro Médico Naval – 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Br. Cueva Fernández Flavia Elisa

ASESOR:

Mg. Sánchez Coronel Danilo

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los Servicios de la Salud

PERÚ – 2017

Página del Jurado

Presidente

Dr. Núñez Lira Luis

Secretario

Dr. Laguna Velazco Jorge

Vocal

Mg Sánchez Coronel Danilo

Dedicatoria

A mis padres Teódulo y Fabiana, quienes desde niña me inculcaron la importancia de estudiar y ser responsable

A mis hijas Susana y Rocío, mis más bellos tesoros.

Agradecimientos

A Dios porque sin su voluntad, nada sería posible

A mi familia por su apoyo y comprensión, al no dedicarles la atención acostumbrada

A todas las licenciadas de enfermería, que con profesionalismo brindan atención humanizada, aunque pocas veces sea reconocido

A mis compañeras de trabajo, por facilitarme los cambios de turno para asistir a clases

A mis compañeras de la maestría, por habernos conocido, apoyado y haber desarrollado una bonita amistad

Declaración de Autoría

Yo, Flavia Elisa Cueva Fernández, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Calidad de vida laboral desde la perspectiva de las enfermeras asistenciales en el Centro Médico Naval – 2016”, presentada en 94 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 20 de diciembre del 2016

Flavia Elisa Cueva Fernández

DNI 08532011

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis Titulada “Calidad de vida laboral desde la perspectiva de las enfermeras asistenciales en el Centro Médico Naval – 2016”, con la finalidad de analizar la percepción de la calidad de vida laboral de las enfermeras asistenciales.

En el desarrollo de la tesis se presenta el problema de investigación, ante la incógnita: ¿Cuál es la perspectiva que tienen las enfermeras profesionales asistenciales con respecto a su calidad de vida laboral en el Centro Médico Naval año 2016?, cuyo objetivo general es identificar los factores que se relacionan con la valoración de la calidad de vida laboral en las enfermeras asistenciales y cuyos objetivos específicos son describir y analizar la perspectiva de las enfermeras asistenciales con respecto a los factores materiales laborales y los factores no materiales laborales que se relacionan con la calidad de vida laboral de las enfermeras asistenciales.

Todo lo anteriormente mencionado en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de la salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

Lista de Contenido

PÁGINAS PRELIMINARES	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Lista de Contenido	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	x
Lista de Anexos	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
CAPÍTULO I	14
I. Introducción	15
1.1. Antecedentes	16
1.2. Marco teórico referencial	23
1.3. Marco espacial	29
1.4. Marco temporal	30
1.5. Contextualización	30
CAPÍTULO II	32
II. Problema de Investigación	33
2.1. Aproximación temática	33
2.2. Formulación del problema de Investigación	34
2.3. Justificación	35
2.4. Relevancia	36
2.5. Contribución	37
2.6. Objetivos	37
2.6.1. Objetivo General	37
2.6.2. Objetivos Específicos	37

2.7. Hipótesis	38
CAPÍTULO III	
III. Marco Metodológico	39
3.1. Metodología	40
3.1.1. Tipo de Estudio	40
3.1.2. Diseño	40
3.2. Escenario de Estudio	41
3.3. Caracterización de sujetos	42
3.4. Trayectoria metodológica	42
3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	43
3.6. Tratamiento de la información	44
3.7. Mapeamiento	46
3.8. Rigor Científico	48
CAPÍTULO IV	50
IV. Resultados	51
4.1. Descripción de resultados	51
CAPÍTULO V	67
V. Discusión	68
CAPÍTULO VI	73
VI. Conclusiones	74
CAPÍTULO VII	76
VII. Recomendaciones	77
CAPÍTULO VIII	79
VIII. Referencias	80
CAPÍTULO IX	86
IX. Anexos	87

Lista de Tablas

Tabla 1.	Reducción de las unidades de significado de los códigos iniciales. Datos obtenidos de las entrevistas a las enfermeras asistenciales del Centro Médico Naval-2016	51
Tabla 2.	Relación de los códigos resultantes y sus unidades de significado. Datos obtenidos de la primera reducción de los códigos iniciales de las entrevistas a las enfermeras asistenciales del Centro Médico Naval-2016	53
Tabla 3.	Definición operacional de las unidades de significados	54
Tabla 4.	Reducción de datos y formación de subcategorías	56
Tabla 5.	Categorización de las subcategorías	57
Tabla 6.	Categorías surgidas de la perspectiva de las enfermeras profesionales para valorar la calidad de vida laboral de las enfermeras asistenciales en el Centro Médico Naval - 2016	58

Lista de Figuras

Figura 1. Línea de autoridad de la enfermera asistencial del Centro Médico Naval – 2016	47
---	----

Lista de Anexos

Anexo A	Formato del consentimiento informado.	87
Anexo B.	Guía de entrevista semiestructurada aplicada a las enfermeras del Centro Médico Naval.	88
Anexo C.	Manejo de la información: Codificación de los datos de cada entrevista.	89
Anexo D.	Primera codificación: Creación tentativa de códigos y unidades de significado.	90
Anexo E.	Proceso de formación de las subcategorías de todas las entrevistas.	92
Anexo F.	Proceso de síntesis de las subcategorías aplicado a todas las entrevistas	94

RESUMEN

La investigación titulada Calidad de vida laboral desde la perspectiva de las enfermeras asistenciales en el Centro Médico Naval – 2016, tuvo como objetivo identificar los factores que se relacionan con la valoración de la calidad de vida laboral desde la perspectiva de las enfermeras asistenciales en el Centro Médico Naval. Se trabajó con 13 licenciadas de enfermería que realizaban labor asistencial en diferentes servicios hospitalarios. Fue un estudio de enfoque cualitativo de diseño fenomenológico, de alcance descriptivo. Como técnicas de recolección de datos se utilizó la observación y la realización de entrevistas semiestructuradas hasta la saturación de datos. Como conclusiones se encontraron cuatro categorías que nos explican la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Centro Médico Naval en el año 2016: Las condiciones materiales laborales, el desempeño, los incentivos y las relaciones interpersonales.

Palabras clave: Calidad de vida laboral, perspectiva, enfermera asistencial

ABSTRACT

The research titled Quality of working life from the perspective of the nursing care in the Naval Medical Center - 2016, had as objective to identify the factors that are related to the assessment of the quality of working life from the perspective of the nursing care in the Medical Center Naval. We worked with 13 registered nurses who perform care work in different hospital services. It was a qualitative study of phenomenological design, of descriptive scope. Data collection techniques were used to observe and conduct semi-structured interviews until data saturation. As results we found four categories that explain the quality of working life of the nursing care in the Naval Medical Center in 2016: The material labor conditions, the performance, the incentives and the interpersonal relationships.

Key words: Quality of working life, perspective, nursing care