



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Discapacidad y la accesibilidad a consulta externa de  
Fisiatría en el Hospital Cayetano Heredia – 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE**

**Magister en Gestión de los Servicios de la Salud**

**AUTORA:**

**Br. Fajardo Larrea, Eufemia de los Angeles**

**ASESOR:**

Dr. Carlos Wenceslao Sotelo Estacio

**SECCIÓN:**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Calidad de Prestaciones Asistenciales

**Perú – 2017**

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont  
Presidente

Dra. Carolina Valenzuela Moncada  
Secretario

Dr. Carlos Wenceslao Sotelo Estacio  
Vocal

### **Dedicatoria**

Con sincero aprecio a mis pacientes, que son el motor para buscar mejorar la accesibilidad a su atención en Salud

### **Agradecimiento**

Agradezco al Hospital Cayetano Heredia y a la Universidad Cesar Vallejo por realizar convenios que motivan y promueven la formación continua del servidor de salud, y a los excelentes docentes de la maestría, por su valiosa enseñanza, colaboración y permanente orientación durante nuestro estudio.

## Declaración de Autenticidad

De, Eufemia de los Ángeles Fajardo Larrea, con DNI 48318775 estudiante del Programa maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Discapacidad y la accesibilidad a consulta externa de Fisiatría en el Hospital Cayetano Heredia-2016”, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 02 de setiembre 2016

-----  
Eufemia de los Ángeles Fajardo Larrea

DNI 48318775

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Pongo a vuestra consideración la tesis titulada “Discapacidad y la accesibilidad a consulta externa de Fisiatría en el Hospital Cayetano Heredia-2016”, con la finalidad de obtener el Grado de Magister en Gestión en Servicios de Salud.

Con lo cual cumplo con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad para optar el grado de magister en Gestión en Servicios de Salud.

La presente investigación tuvo como objetivo: determinar la relación entre la discapacidad y la accesibilidad a la atención de consulta externa de fisiatría en el Hospital Cayetano Heredia-2016. En el trabajo mencionado describimos ocho capítulos, en los cuales se encuentran: La introducción, el marco metodológico, los resultados, la discusión. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y apéndice.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseamos sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

## Índice

	Página
Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xii
Abstrac	xiii
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica y humanista	20
1.3 Justificación	30
1.4 Problema	35
1.5 Hipótesis	37
1.6 Objetivos	38
<b>II. Marco Metodológico</b>	
2.1 Variables	41
2.2 Operacionalización de las variables	42
2.3 Metodología	43
2.4 Tipos de estudio	44
2.5 Diseño	45
2.6 Población, muestra, y muestreo	46
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
2.8 Método de análisis de datos	55
<b>III. Resultados</b>	
3.1 Descripción de variables	57
3.2 Contrastación de hipótesis	65
<b>IV. Discusión</b>	74
<b>V. Conclusiones</b>	79
<b>VI. Recomendaciones</b>	82
<b>VIII. Referencias</b>	84

## **Apéndices**

**Apéndice A:** Matriz de consistencia

**Apéndice B:** Constancia Emitida por la Institución que acredita la realización del estudio in situ

**Apéndice C:** Matriz de Datos

**Apéndice D:** Instrumentos

**Apéndice E:** Carta de consentimiento informado

**Apéndice F:** formato de validación del instrumento

**Apéndice G:** Artículo para publicación

## Índice de tabla

Tabla 1	Operacionalización de la variable discapacidad	42
Tabla 2	Operacionalización de la variable accesibilidad a consulta	43
Tabla 3	Distribución por distritos del paciente con discapacidad que acude a la consulta externa	48
Tabla 4	Validación de instrumento por juicio de expertos: Accesibilidad a consulta externa	52
Tabla 5	Análisis de ítems-test para Accesibilidad de atención	53
Tabla 6	Estadístico de fiabilidad	54
Tabla 7	Grado de discapacidad del paciente que acude a consulta externa de fisioterapia del Hospital Cayetano Heredia	57
Tabla 8	Tipo de discapacidad del paciente que acude a consulta externa del Hospital Cayetano Heredia	58
Tabla 9	Niveles de Barreras de accesibilidad a la en consulta externa de fisioterapia en el departamento de rehabilitación del Hospital Cayetano Heredia	59
Tabla 10	Niveles de Barreras de accesibilidad Físico- Geográfico a la atención en consulta externa de fisioterapia en el departamento de rehabilitación del Hospital Cayetano Heredia	60
Tabla 11	Niveles de Barreras de accesibilidad Administrativo-organizativo a la consulta externa de fisioterapia en el Departamento de Rehabilitación del Hospital Cayetano Heredia	61
Tabla 12	Niveles de Barreras de accesibilidad de orden económica Financiero a la consulta externa de fisioterapia en el Departamento de Rehabilitación del Hospital Cayetano Heredia	62
Tabla 13	Niveles de Barreras de accesibilidad cultural a la consulta externa de fisioterapia en el Departamento de Rehabilitación del Hospital Cayetano Heredia	63
Tabla 14	Grados de discapacidad vs. los niveles de accesibilidad	64
Tabla 15	Correlación entre la discapacidad y la percepción de barreras de accesibilidad a la consulta externa de fisioterapia	66
Tabla 16	Correlación entre la discapacidad y la percepción de barreras Físico-Geográfico de accesibilidad a consulta externa de fisioterapia	68
Tabla 17	Correlación entre la discapacidad y la percepción de barreras Administrativo-organizacional de accesibilidad a la consulta externa de fisioterapia	69
Tabla 18	Correlación entre la discapacidad y la percepción de barreras de orden económico de accesibilidad a consulta externa de fisioterapia en el departamento de Rehabilitación del hospital Cayetano Heredia	71

Tabla 19	Correlación entre la discapacidad y la percepción de barreras culturales de accesibilidad a la consulta externa de fisiatría en el Departamento de rehabilitación don Hospital Cayetano Heredia	72
----------	---	----

## Lista de Figuras

		Pág.
Figura 1	Diagrama de diseño correlacional..	46
Figura 2	Distribución por distritos del paciente con discapacidad que acude a la consulta externa de Rehabilitación.	49
Figura 3	Grado de discapacidad del paciente que acude a consulta externa de Rehabilitación.	57
Figura 4	Tipo de discapacidad del paciente que acude a consulta externa de Rehabilitación.	58
Figura 5	Barreras de accesibilidad a la atención médica en consulta externa de rehabilitación.	59
Figura 6	Barreras de accesibilidad Físico Geográfico a la atención médica en consulta externa de rehabilitación.	60
Figura 7	Barreras de accesibilidad Administrativo-organizativo a la atención médica en consulta externa de rehabilitación.	61
Figura 8	Barreras de accesibilidad de orden económica a la atención médica en consulta externa de rehabilitación.	62
Figura 9	Barreras de accesibilidad cultural a la atención médica en consulta externa de rehabilitación del Hospital Cayetano Heredia	63
Figura 10	Grados de discapacidad vs. los niveles de Barreras de accesibilidad	65

## Resumen

El propósito de este estudio fue el determinar la relación entre la discapacidad y la accesibilidad en función de las barreras que se presentan para la atención de consulta externa de fisiatría en el Departamento de Medicina Física y Rehabilitación del Hospital Cayetano Heredia-2016.

El tipo fue básico, de diseño no experimental descriptivo correlacional de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 313 pacientes, a quienes se les aplicó un cuestionario sobre barreras de accesibilidad a la atención médica en la consulta externa de fisiatría, en el Departamento de Medicina física y Rehabilitación del Hospital Cayetano Heredia. Y para la variable discapacidad se midió por observación, y los resultados se colocaron en una Tabla según el formato del MINSA- CONADIS para certificados de discapacidad, aplicación de la ley 29973.

Los hallazgos indicaron que el valor  $\chi^2$  es de 60,428 con una significancia de  $0,000 p < 0,05$  por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; es decir existe relación significativa entre la discapacidad y las barreras de accesibilidad a la atención de consulta externa de Fisiatría del Departamento de Medicina Física y Rehabilitación del Hospital Cayetano Heredia- 2016.

**Palabras clave:** barreras de atención, discapacidad

## Abstract

The purpose of this study was to determine the relationship between disability and accessibility in terms of the barriers that are presented to the attention of outpatient physical medicine in the Department of Physical Medicine and Rehabilitation Hospital Cayetano Heredia-2016.

The study was basic, non-experimental descriptive correlational cross-sectional design. The sample consisted of 313 patients who were administered a questionnaire on barriers to access health care on an outpatient basis in the Department of Rehabilitation. And for disability variable measured by observation, and the results they are placed in a table in the format of MINSA CONADIS for disability certificates, law enforcement 29973.

The findings indicated that the chi2 value is 60.428 0.000 with a significance of  $p < 0.05$  therefore the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted; ie there is significant relationship between disability and accessibility barriers to care outpatient Physical Medicine Department of Physical Medicine and Rehabilitation Hospital Cayetano Heredia- 2016.

Keywords: barriers to care, disability