



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO**

**Motivación y desempeño laboral en los trabajadores de la  
empresa Electro Regsa en tiempos covid-19, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión de Talento Humano**

**AUTORA:**

**Grey Villón, Therzi Taly (ORCID: 0000-0002-5515-6331)**

**ASESOR:**

**Mgr. Chicchon Mendoza, Oscar (ORCID:0000-0001-6215-7028)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión de talento humano**

**LIMA – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

**A Dios**, Nuestro padre celestial por darme la fuerza para luchar y salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

**A mi hijo Leandro**, por ser el gran motivo que permite que nunca me rinda ante cualquier obstáculo e impulsarme día a día a superarme y cumplir mis metas.

**A mis Padres**, por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su gran amor incondicional.

**A mi hermano Windsor**, por el gran amor y cariño incondicional, y que vea este esfuerzo como ejemplo a seguir.

## **Agradecimiento**

**A la Universidad Cesar Vallejo**, por contar con docentes profesionales que ha permitido ampliar mis conocimientos para poder aplicarlo en campo laboral.

**A mi Asesor Mgr. Chicchon Mendoza Oscar**, por su gran apoyo, paciencia, dedicación y brindar sus conocimientos para lograr culminar mi trabajo de investigación con éxito.

**A la Empresa Electro Regsa**, por brindarme su apoyo para realizar y aplicar mi investigación.

## Índice de contenidos

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización:	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Métodos de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Nivel de motivación de los trabajadores de la empresa Electro Regsa..	17
Tabla 2: Nivel de factores extrínsecos de los trabajadores de la empresa Electro Regsa	18
Tabla 3: Nivel de factores intrínsecos de los trabajadores de la empresa Electro Regsa	19
Tabla 4: Nivel de factores trascendentes de los trabajadores de la empresa Electro Regsa	20
Tabla 5: Nivel de desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Electro Regsa	21
Tabla 6: Nivel de trabajo en equipo de los trabajadores de la empresa Electro Regsa	22
Tabla 7: Nivel de talento humano de los trabajadores de la empresa Electro Regsa	23
Tabla 8: Nivel de responsabilidad de los trabajadores de la empresa Electro Regsa	24
Tabla 9: Relación entre la Motivación y el Desempeño laboral	25
Tabla 10: Relación entre la dimensión factores extrínsecos y la variable desempeño laboral	26
Tabla 11: Relación entre la dimensión factores intrínsecos y la variable desempeño laboral	27
Tabla 12: Relación entre la dimensión factores trascendentes y la variable desempeño laboral	28

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 : Las necesidades humanas según Maslow	10
Figura 2: Nivel de motivación de los trabajadores de la Empresa Electro Regsa	17
Figura 3: Nivel de factores extrínsecos de los trabajadores de la empresa Electro Regsa	18
Figura 4: Nivel de factores intrínsecos de los trabajadores de la empresa Electro Regsa	19
Figura 5: Nivel de factores trascendentes de los trabajadores de la empresa Electro Regsa	20
Figura 6: Nivel de desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Electro Regsa	21
Figura 7: Nivel de trabajo en equipo de los trabajadores de la empresa Electro Regsa	22
Figura 8: Nivel de talento humano de los trabajadores de la empresa Electro Regsa	23
Figura 9: Nivel de responsabilidad de los trabajadores de la empresa Electro Regsa	24

## RESUMEN

Objetivo, de la presente investigación tiene como objetivo principal determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral en los trabajadores de la empresa Electro Regsa, en tiempos covid-19, 2021.

Metodología: Es una investigación de tipo básica, nivel o alcance descriptivo – correlacional, diseño no experimental de corte transversal. La población estará compuesta por 80 trabajadores de la empresa antes mencionada, a la cual se le aplicará un muestreo no probabilístico de tipo censal considerando a los 80 trabajadores. Para la recolección de datos se aplicará dos instrumentos de medición documentada en forma de escalas para evaluar la motivación y el desempeño laboral los cuales fueron validados cuantitativamente (Alfa de Cronbach = 0.837 y 0.845 respectivamente).

Se encontró como resultados que la motivación fue predominantemente alta (83,8%), el desempeño laboral fue alto (76,3%). Se concluyó que la motivación tiene una relación positiva y significativa con el desempeño laboral en los trabajadores de la empresa Electro Regsa en tiempos covid-19.

**Palabras clave:** Motivación, Desempeño laboral, Factores extrínsecos, Factores Intrínsecos, Factores Transcendentes, Electro Regsa.

## ABSTRACT

**Objective:** The main objective of this research is to determine the relationship between motivation and work performance in the workers of the company Electro Regsa, 2021

**Methodology:** This is a basic research, descriptive – correlational level, non-experimental cross-sectional design. The population will be made up of 80 workers from the aforementioned company, to which a non-probabilistic sample of census type sampling will be applied considering the 80 workers. For data collection, two documented measurement instruments were applied in the form of scales to assess motivation and WORK performance, which were validated quantitatively (Cronbach's Alpha = 0.837 and 0.845 respectively).

The results were found that motivation was predominantly high (83.8%), job performance was high (76.3%). It was concluded that motivation has a positive and significant relationship with work performance in the workers of the Electro Regsa company in COVID-19.

**Keywords:** Motivation, Work performance, Extrinsic Factors, Intrinsic Factors, Transcendent Factors, Electro Regsa.