



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del talento humano y productividad laboral en las áreas de enfermería y obstetricia de una red de salud del sur, 2016.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud**

**AUTOR:**

Br. Gianella Carbajal, Renatta Giorgina

**ASESOR:**

Dra. Díaz Mujica, Juana Yris

**SECCIÓN**

Ciencias de la Salud

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de los Servicios de la Salud

**PERÚ - 2017**

**Dr. Roberto Marroquín Peña**

---

**Presidente**

**Dr. Joaquín Vertiz Osoreo**

---

**Secretario**

**Dra. Juna Yris Díaz Mujica**

---

**Vocal**

### **Dedicatoria**

A mi hijo, por haberme permitido e impulsado a culminar mi maestría.

A mi esposo, por estar siempre mi lado.

### **Agradecimiento**

A Dios, por permitirme seguir en pie para lograr mis objetivos.

A mis padres, por su apoyo incondicional en el camino hacia la meta.

## Declaratoria

Yo, Renatta Giorgina Gianella Carbajal, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro que la presente tesis titulada “Gestión del talento humano y productividad laboral en las áreas de enfermería y obstetricia de una red de salud del sur, 2016”, presentada para la obtención del grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud, es creación propia.

Por tanto, expongo bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
  - 2) Afirmo haber respetado las normas internacionales de citas y referencias en las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
  - 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
  - 4) Los datos ostentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados son aportes a la realidad investigada.
- De identificarse la fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (incorporar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de Marzo del 2017

---

Br. Renatta Gianella Carbajal

DNI: 45801834

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado del Programa de Postgrado de la Universidad César Vallejo – Sede Lima Norte, presento la Tesis titulada: “Gestión del talento humano y productividad laboral en las áreas de enfermería y obstetricia de una red de salud del sur, 2016”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

La presente investigación está constituida en tres capítulos. En el primero se exponen los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, la justificación, el problema, la hipótesis y los objetivos de la investigación. En el capítulo dos se presentan las variables, la operacionalización de variables, la metodología, los tipos de estudio, el diseño, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el método de análisis de datos y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se expone el resultado descriptivo. En el cuarto capítulo se presenta la discusión de los resultados. En el quinto capítulo se exponen las conclusiones de la investigación y finalmente en el sexto capítulo se presentan las recomendaciones. Así mismo se tiene como puntos adicionales las referencias bibliográficas y el apéndice correspondiente.

El autor

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	16
1.3 Justificación	24
1.4 Problema	24
1.5 Hipótesis	26
1.6 Objetivos	27
<b>II. Marco Metodológico</b>	<b>28</b>
2.1. Variables	29
2.2. Operacionalización de variables	30
2.3. Metodología	34
2.4. Tipos de estudio	34
2.5. Diseño	34
2.6. Población, muestra y muestreo	35
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
2.8. Métodos de análisis de datos	37

2.9. Validez y Confiabilidad del Instrumento	38
<b>III. Resultados</b>	40
<b>IV. Discusión</b>	50
<b>V. Conclusiones</b>	53
<b>VI. Recomendaciones</b>	55
<b>Referencias bibliográficas.</b>	57
<b>Apéndice</b>	60
Matriz de consistencia	61
Matriz de datos	63
Instrumento	70
Normalidad de datos	73
Cálculo de baremos	74

## Índice de tablas

<b>TABLA 01</b> Indicadores Cápita 2016 – Área de Enfermería y Obstetricia	23
<b>TABLA 02</b> Operacionalización de variable 01	30
<b>TABLA 03</b> Operacionalización de variable 01	33
<b>TABLA 04</b> Resumen de procesamiento de casos	38
<b>TABLA 05</b> Estadísticas de fiabilidad	39
<b>TABLA 06</b> Gestión del talento humano	41
<b>TABLA 07</b> Selección de personas	42
<b>TABLA 08</b> Capacitación de personas	43
<b>TABLA 09</b> Desarrollo de personas	44
<b>TABLA 10</b> Productividad laboral	45
<b>TABLA 11</b> Correlación entre gestión del talento y productividad laboral	46
<b>TABLA 12</b> Correlación entre selección de personas y productividad laboral	47
<b>TABLA 13</b> Correlación entre capacitación de personas y productividad laboral	48
<b>TABLA 14</b> Correlación entre relación de personas y productividad laboral	49

## Índice de figuras

FIGURA 01 Gestión del talento humano	41
FIGURA 02 Selección de personas	42
FIGURA 03 Capacitación de personas	43
FIGURA 04 Desarrollo de personas	44
FIGURA 05 Productividad laboral	45

## Resumen

Esta investigación tuvo por objetivo: determinar la relación entre gestión del talento humano y productividad laboral en las áreas de enfermería y obstetricia de una red de salud del sur, 2016.

Para tal efecto, se trabajó con una población de 275 licenciadas de enfermería y obstetricia, con una muestra total de 200 licenciadas. Se aplicó como instrumento el cuestionario, generando así un soporte de datos que fueron trasladados a Excel, para su respectivo análisis en el programa estadístico SPSS.

Las conclusiones obtenidas con la presente investigación, de acuerdo con los resultados obtenidos es en relación al objetivo general, se establece que el 36% del personal de enfermería y obstetricia consideran que la gestión del talento humano es regular, así mismo de acuerdo al objetivo específico uno se identificó que el 38% del personal de enfermería y obstetricia considera que la selección de personas es buena, a su vez pues el objetivo específico dos, se identificó que el 65% del personal de enfermería y obstetricia considera que la capacitación de personas es regular y finalmente con respecto al objetivo específico tres, se identificó que el 76% del personal de enfermería y obstetricia considera que el desarrollo de personas es regular. Por lo que se comprueba que, entre la gestión del talento humano y la productividad laboral si existe una relación directa y significativa al obtener un valor de 0.497; es decir a mayor gestión del talento humano mayor productividad laboral; así mismo comprobamos que existe una relación de significativa entre ambas variables.

### **Palabras clave:**

Gestión del talento humano

Productividad laboral

## Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between human talent management and labor productivity in the nursing and midwifery areas of a southern health network, 2016.

To this end, a population of 275 nursing and midwifery graduates was employed, with a total sample of 200 graduates. The questionnaire was used as instrument, generating a support of data that was transferred to Excel, for its respective analysis in the statistical program SPSS.

The conclusions obtained with the present investigation, according to the obtained results is in relation to the general objective, it is established that 36% of nursing and midwifery personnel consider that human talent management is regular, also according to the specific objective One identified that 38% of nursing and midwifery personnel consider that the selection of people is good, in turn because the specific objective two, it was identified that 65% of nursing and midwifery staff consider that the training of people is Regular and finally with respect to specific objective three, it was identified that 76% of nursing and midwifery staff consider that the development of people is regular. Therefore, between the management of human talent and labor productivity if there is a direct and significant relationship to obtain a value of 0.497; that is to greater management of human talent, greater labor productivity; we also verified that there is a significant relationship between both variables.

Keywords:

Human talent management

Labor productivity