



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Síndrome de Burnout y desempeño profesional en el personal de enfermería que labora en el Hospital Luis Negreiros Vega Octubre- Diciembre del 2016.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR:

Br. Amarilis López Torres

ASESOR:

Dra. Juana Yris Díaz Mujica

SECCIÓN:

Ciencias médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los servicios de la salud

PERÚ – 2017

Dr. Roberto Marroquin Peña
Presidente

Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osores
Secretario

Dra. Juana Yris Díaz Mujica
Vocal

Dedicatoria

A mis padres por todo su amor y comprensión por enseñarme que todo lo que uno se propone con esfuerzo se puede lograr.

Agradecimiento

A Dios por la vida y la salud y por darnos siempre las fuerzas para salir adelante.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Amarilis López Torres. Estudiante del Programa de Gestión de los servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado (a) con DNI 44524956 con la tesis titulada “Síndrome de Burnout y desempeño profesional en el personal de enfermería que labora en el Hospital Luis Negreiros Vega Octubre - Diciembre del 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de Marzo del 2017

Firma.....

Amarilis López Torres

DNI: 44524956

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado del Programa de Complementación Académica Universidad César Vallejo, Los Olivos presento la Tesis titulada: “Síndrome de Burnout y desempeño profesional en el personal de enfermería que labora en el Hospital Luis Negreiros Vega Octubre - Diciembre del 2016”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de la variable y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, hipótesis y los objetivos. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo se presenta las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y en el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

El autor

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I.- INTRODUCCION	13
1.1.- Antecedentes	14
1.2.- Fundamentación científica, técnica o humanística	17
1.3.- Justificación	24
1.4.- Problema	24
1.4.1 Problema General	26
1.4.2 Problemas específicos	26
1.5.- Hipótesis	27
1.5.1 Hipótesis general	27
1.5.2 Hipótesis específica	27
1.6.- Objetivos	27
1.6.1 Objetivo General	27
1.6.2 Objetivos Específicos	27
II. MARCO METODOLOGICO	29
2.1.- Variables	30
2.2.-Operacionalizacion de variables	31
2.3.- Metodología	35
2.4.-Tipos de estudio	35
2.5. –Diseño	36
2.6.- Población, muestra y muestreo	36
Población	36

Muestra	36
Muestreo	37
2.7.-Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
Técnica	37
El instrumento	38
Validez y Confiabilidad	40
2.8. -Métodos de análisis de datos	40
2.9.- Aspectos éticos	41
III.RESULTADOS	42
IV. DISCUSIÓN	56
V. CONCLUSIONES	59
VI. RECOMENDACIONES	62
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65
Apéndices	70
Matriz de consistencia	71
Instrumento	74
Calculo de Baremos	78
Análisis de confiabilidad	81

Lista de tablas

Tabla 1: Operacionalización de variables	31
Tabla 2: Categorías del síndrome de Burnout	39
Tabla 3: Categorías del desempeño profesional	40
Tabla 4: Niveles del Síndrome de Burnout	43
Tabla 5: Niveles del Cansancio emocional	44
Tabla 6: Niveles de despersonalización	45
Tabla 7: Niveles de realización personal	46
Tabla 8: Niveles de desempeño profesional	47
Tabla 9: Niveles de Conocimiento	48
Tabla 10: Niveles de trabajo en equipo	49
Tabla 11: Niveles de responsabilidad	50
Tabla 12: Correlación Síndrome de Burnout y Desempeño Profesional	51
Tabla 13: Correlación Cansancio emocional y Desempeño Profesional	52
Tabla 14: Correlación Despersonalización y Desempeño Profesional	53
Tabla 15: Correlación Realización personal y Desempeño Profesional	54

Índice de figuras

Figura 1: Niveles del Síndrome de Burnout	43
Figura 2: Niveles de cansancio emocional	44
Figura 3: Niveles de despersonalización	45
Figura 4: Niveles de realización personal	46
Figura 5: Niveles de desempeño profesional	47
Figura 6: Niveles de conocimiento	48
Figura 7: Niveles de trabajo en equipo	49
Figura 8: Niveles de responsabilidad	50

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el síndrome de Burnout y el desempeño profesional del personal de enfermería que labora en el del hospital Luis Negreiros Vega, Octubre- Diciembre del 2016.

El diseño de la investigación utilizado fue descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por una población de 111 enfermeros. El instrumento utilizado para la recolección de datos fue un cuestionario el Maslach Inventori ya validado y creado por Cristina Maslach para determinar el síndrome de Burnout y para la variable desempeño profesional se utilizó un instrumento también ya validado y utilizado con anterioridad en la Universidad Cesar Vallejo.

Los hallazgos indicaron que en la hipótesis general de que no existe relación entre el Síndrome de Burnout y el desempeño profesional en el personal de enfermería que labora en el del Hospital Luis Negreiros Vega, Octubre - Diciembre del 2016 al obtener un valor de ($p=0.117>0.05$) y en relación a las hipótesis específicas en la hipótesis específica 1 se concluyó que si existe relación entre el cansancio emocional y el desempeño profesional al obtener un valor de ($p=0.037<0.05$) en la hipótesis específica 2 se concluyó que si existe relación entre la despersonalización y el desempeño profesional con un valor de ($p=0.049<0.05$) y en relación a la hipótesis específica 3 se concluyó que no existe relación entre la realización personal y el desempeño profesional con un valor de ($p=0,955>0.05$).

Por lo tanto se puede afirmar que no existe una relación directa y significativa entre el síndrome de Burnout y el desempeño profesional en el personal de enfermería que labora en el hospital Luis Negreiros Vega, Octubre- Diciembre del 2016.

Palabras clave: Desempeño profesional- agotamiento emocional- demandas psicosociales- productividad- autonomía.

Abstrac

The present investigation aims to determine the relationship between Burnout syndrome and the professional performance of nursing staff working at the hospital Luis Negreiros Vega, October -December of 2016.

The research design used was descriptive correlational. The sample consisted of a population of 111 nurses. The instrument used to collect data was a questionnaire Maslach inventory already validated and created by Cristina Maslach to determine the Burnout syndrome and for the professional performance variable was used an instrument also already validated and used at Cesar Vallejo University.

The findings indicated that in the general hypothesis that there is no relationship between Burnout Syndrome and the professional performance in the nursing staff working at the Hospital Luis Negreiros Vega, October - December, 2016 when obtaining a value of ($p=0.117>0.05$) And in relation to the specific hypotheses in the specific hypothesis 1 it was concluded that if there is a relationship between emotional exhaustion and professional performance when obtaining a value of ($p=0.037<0.05$) In the specific hypothesis 2 it was concluded that if there is a relationship between depersonalization and professional performance with a value of ($p=0.049<0.05$) And in relation to the specific hypothesis 3, it was concluded that there is no relation between personal fulfillment and professional performance with a value of ($p=0,955>0.05$).

Therefore, it can be affirmed that there is no direct and significant relationship between burnout syndrome and professional performance in the nurses working at the Luis Negreiros Vega Hospital, October-December 2016.

Keywords: Professional performanc- emotional exhaustion- psychosocial demands- productivity- autonomy.