



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y Estilos de liderazgo en
Directores de Instituciones Educativas, Lima, 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión del Talento Humano

AUTORA:

Br. Nathaly Stefany Figueroa Pimentel

ASESOR:

Mg. Félix Caycho Valencia

SECCIÓN:

Gestión del Talento Humano

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

LIMA - PERÚ

2016

Página del Jurado

M.Sc. Abner Chávez Leandro

Presidente

Mg. Fernando Alexis Nolazco Labajos

Secretario

Mg. Felix Alberto Caycho Valencia

Vocal

Dedicatoria

Dedico la presente investigación a mis padres Víctor Figueroa y Ana María Pimentel, a mi hermana Ana Paola, familia y amigos, por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

Agradezco a mi familia, amigos y colegas, por sus palabras de aliento y apoyo incondicional durante mi formación personal y profesional. A los docentes de la Universidad César Vallejo por sus enseñanzas, a los directores de las distintas instituciones educativas por contribuir con la investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Nathaly Stefany Figueroa Pimentel, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión del Talento Humano, de la Universidad César Vallejo, Campus Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Inteligencia emocional y estilos liderazgo en Directores de Instituciones Educativas, Lima - 2016”, presentada, para la obtención del grado académico de Magister en Gestión del Talento Humano, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima,

Nathaly Stefany Figueroa Pimentel

DNI: 72180525

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: “Inteligencia emocional y Estilos liderazgo en Directores de Instituciones Educativas, Lima, 2016”.

El documento consta de siete capítulos, estructurados de la siguiente forma: Capítulo I Introducción, Capítulo II Marco metodológico, Capítulo III Resultados, Capítulo IV Discusión, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI Recomendaciones, Capítulo VII Referencias bibliográficas y Anexos.

Este estudio tiene como propósito el incentivar a la realización de nuevas investigaciones respecto al tema de Inteligencia emocional y Estilos liderazgo, con la finalidad de que se planteen nuevas estrategias para desarrollar competencias personales y profesionales.

Índice

	Pág.
Carátula	i
Páginas preliminares	ii
Página del Jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
Resumen	11
Abstract	12
I. Introducción	14
Antecedentes y fundamentación científica	15
Justificación	71
Problema	73
Hipótesis	74
Objetivos	75
II. Marco metodológico	76
2.1. Variables	77
2.2. Operacionalización de variables	78
2.3. Metodología	80
2.4. Tipo de estudio	80
2.5. Diseño	81
2.6. Población, muestra y muestreo	82
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	84
2.8. Métodos de análisis de datos	87
2.9 Aspectos éticos	93
III. Resultados	96
IV. Discusión	109
V. Conclusiones	112
VI. Recomendaciones	114
VII. Referencias bibliográficas	116
Anexos	122

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la inteligencia emocional.	78
Tabla 2. Operacionalización de estilos del liderazgo	79
Tabla 3. Operacionalización de la población	79
Tabla 4. Descripción de instrumentos de recolección de datos	84
Tabla 5. Validación por jueces	92
Tabla 6. Confiabilidad de instrumentos	93
Tabla 7. Análisis de confiabilidad de instrumentos	94
Tabla 8. Prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov)	95
Tabla 9. Composición de la muestra según género	97
Tabla 10. Composición de la muestra según edad	98
Tabla 11. Niveles de la inteligencia emocional	99
Tabla 12. Relación entre la inteligencia emocional y los estilos del liderazgo en los directores de instituciones públicas, Lima, 2016	100
Tabla 13. Relación entre la dimensión intrapersonal y los estilos del liderazgo en los directores de instituciones públicas, Lima, 2016	101
Tabla 14. Relación entre la dimensión interpersonal y los estilos del liderazgo en los directores de instituciones públicas, Lima, 2016	102
Tabla 15. Relación entre la dimensión adaptabilidad y los estilos del liderazgo en los directores de instituciones públicas, Lima, 2016	103
Tabla 16. Relación entre la dimensión manejo del estrés y los estilos del liderazgo en los directores de instituciones públicas, Lima, 2016	105

Tabla 17.	Relación entre la dimensión estado de ánimo y los estilos del liderazgo en los directores de instituciones públicas, Lima, 2016	106
Tabla 18.	Perfil de liderazgo característico en los directores de instituciones públicas, Lima, 2016	107
Tabla 19.	Perfil de liderazgo característico en los directores de instituciones públicas, Lima, 2016, según el género de los participantes	108

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Diagrama del diseño correlacional	81
Figura 2. Estimación de validez de contenido por la fórmula Binominal de Aiken	91
Figura 3. Composición de la muestra según edad	98
Figura 4. Niveles de inteligencia emocional	99

Resumen

El presente estudio tuvo como propósito fundamental poder determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y estilos liderazgo en directores de instituciones educativas. El estudio fue descriptivo-correlacional, aplicada y prospectivo; el diseño fue de tipo no experimental, de corte transversal y correlacional, asimismo es no experimental ya que no se manipuló, ni se sometió a prueba las variables de estudio.

Para ello se contó con la participación de 60 examinados; se apreció que únicamente hubo relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el liderazgo transformación (.529) con una valoración del efecto elevado (.279), concluyéndose la predictibilidad de la inteligencia emocional como indicador del tipo de liderazgo transformacional.

Así mismo, se apreció como perfil característico de liderazgo al transformacional (48.4%) y al liderazgo coercitivo (45%), evidenciándose que para el caso de los varones el tipo de liderazgo exhibido fue el de liderazgo coercitivo (51.6%) mientras que para el caso de las mujeres resaltó el liderazgo transformacional (48.2%).

Palabras claves: inteligencia emocional, competencia emocional, estilos de liderazgo, liderazgo transformacional, liderazgo desarrollo, liderazgo coercitivo.

Abstract

The purpose of the present investigation was to determine the relationship between emotional intelligence and leadership styles in directors of educational institutions. The study was descriptive-correlational, applied and prospective; the design was non-experimental, cross-sectional and correlational, and also non-experimental, since the study variables were not manipulated or tested.

For this we had the participation of 60 examined; it was noted that there was only a statistically significant relationship between emotional intelligence and transformational leadership (.529) with a high effect assessment (.279), concluding the predictability of emotional intelligence as an indicator of the type of transformational leadership.

Likewise, the transformational (48.4%) and leadership coercive (45%) leadership characteristic profile was observed, showing that for the case of males the type of leadership exhibited was that of coercive leadership (51.6%) while for the Case of women highlighted the transformational leadership (48.2%).

Key words: emotional intelligence, emotional competence, leadership styles, transformational leadership, leadership development, coercive leadership.