



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
PSICOLOGÍA**

Cyberbullying, Soledad y Depresión, en Estudiantes Universitarios de 16 a
19 años del Distrito de los Olivos, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Psicología**

AUTORA:

Valle Gonzales, Betzabeth Rosella (ORCID: 0000-0001-5775-7838)

ASESOR:

Dra. Cuenca Robles, Nancy Elena (ORCID: 0000-0003-3538-2099)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, por regalarme muchas bendiciones y ayudándome a lograr una meta más.

A ti, mi ángel que desde el cielo cuidas de mí y sé que estás orgullosa de mis logros.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por permitir que siga creciendo como profesional, asimismo, a los catedráticos de la Universidad César Vallejo, que cultivaron en mi persona, la docencia y los valores éticos para mejorar cada día como persona, profesional y como gestor de investigaciones.

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	26
3.1 Tipo y diseño de investigación	26
3.2 Variables y operacionalización	26
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.5 Procedimientos de recolección de datos	34
3.6 Método de análisis de datos	34
3.7 Aspectos éticos	35
IV. RESULTADOS.....	36
V. DISCUSIÓN.....	45
VI. CONCLUSIONES	51
VIII.PROPUESTAS	54
REFERENCIAS	57
ANEXOS.....	71

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Juicio de jueces expertos del Cuestionario de cibervictimización CBV) .31	
Tabla 2 Juicio de expertos Escala de Soledad UCLA – Revisada32	
Tabla 3 Juicio de expertos del Inventario de depresión de Beck II- (DBI-II)33	
Tabla 4 <i>Estadísticas descriptivas de las variables sociodemográfica</i>36	
Tabla 5 Estadísticas descriptivas de la variable Ciberbullying36	
Tabla 6 Estadísticas descriptivas de la variable Soledad37	
Tabla 7 Estadísticas descriptivas de la variable Depresión.....37	
Tabla 8 <i>Valores Durbin-Watson y valores VIF para variables de soledad, ciberbullying y depresión</i>38	
Tabla 9 Prueba de normalidad de las variables39	
Tabla 10 Resultados del análisis de correlación de Spearman entre las variables ciberbullying, soledad y depresión.40	
Tabla 11 Resumen del modelo explicativo de los tipos de ciberbullying y la soledad sobre la depresión.....41	
Tabla 12 ANOVA en el análisis de ciberbullying verbal -escrita y la soledad sobre la depresión42	
Tabla 13 Coeficiente de regresión de la soledad sobre la depresión.42	
Tabla 14 Coeficiente de regresión de la Cibervictimización Verbal-escrita sobre la depresión.43	
Tabla 15 Coeficiente de regresión de la Cibervictimización Visual sobre la depresión.....43	
Tabla 16 Coeficiente de regresión de la Exclusión sobre la depresión.44	
Tabla 17 Coeficiente de regresión de la Suplantación sobre la depresión.44	

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Niveles de ciberbullying reportados por la muestra.....	36
Figura 2: Niveles de depresión reportados por la muestra.	38

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo establecer el impacto del ciberbullying y la soledad en la depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.

La metodología utilizada fue deductiva hipotética, con enfoque cuantitativo de nivel explicativo, diseño no experimental - transversal. Se usaron análisis descriptivos, de correlación y regresión múltiple. La muestra estuvo conformada por 150 estudiantes universitarios del distrito de los Olivos con edades entre 16 y 19 años. Los instrumentos utilizados fueron cuestionarios, tipo escala de Likert.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes: Se determinó la incidencia de la soledad y el ciberbullying, sobre la depresión en los estudiantes encuestados ($F(2,106) = 38.286, p < .001; R^2_{ajustado} = 0.408$). Respecto a los primeros dos objetivos específicos, el análisis de correlación demostró la relación significativa y positiva de la soledad ($\rho = 0.52, p < .01$) y la Cibervictimización verbal – escrita ($\rho = 0.45, p = .02$) con la depresión y el análisis de regresión mostró que, la variable que más impactó en los niveles de depresión fue soledad, explicando el 30,2% del resultado ($B = 0.464, t = 6.090, p < .01$). La dimensión cibervictimización verbal-escrita, a su vez, se relacionan con solo el 11,7% de la varianza de la depresión ($B = 0.353, t = 4.632, p < .01$). Respecto a los otros tres objetivos específicos que buscaban analizar el impacto de los tipos de ciberbullying: cibervictimización visual, exclusión y suplantación en la depresión, pese que el análisis de correlación entre las variables presento coeficientes significativos que oscilaron entre $\rho = 0.37$ y $\rho = 0.45$), el análisis de regresión múltiple no los incluyó dentro del modelo como variables predictoras.

Palabras clave: ciberbullying; soledad; depresión; adolescentes

ABSTRACT

The objective of this research is to establish the impact of cyberbullying and loneliness on depression in university students aged 16 to 19 from the Los Olivos 2021 district.

The methodology used was hypothetical deductive, with a quantitative approach at the explanatory level, non-experimental-cross-sectional design. Descriptive, correlation and multiple regression analyzes were used. The sample consisted of 150 university students from the Los Olivos district aged between 16 and 19 years. The instruments used were questionnaires, Likert scale type.

The results obtained were the following: The incidence of loneliness and cyberbullying on depression in the surveyed students was determined ($F(2,106) = 38.286, p < .001; R^2_{adjusted} = 0.408$). Regarding the first two specific objectives, the correlation analysis demonstrated the significant and positive relationship of loneliness ($\rho = 0.52, p < .01$) and verbal-written cybervictimization ($\rho = 0.45, p = .02$) with depression and the regression analysis showed that the variable that most impacted on the levels of depression was loneliness, explaining 30.2% of the result ($B = 0.464, t = 6.090, p < .01$). The verbal-written cybervictimization dimension, in turn, is related to only 11.7% of the variance of depression ($B = 0.353, t = 4.632, p < .01$). Regarding the other three specific objectives that sought to analyze the impact of the types of cyberbullying: visual cybervictimization, exclusion and impersonation in depression, although the correlation analysis between the variables presented significant coefficients that ranged between $\rho = 0.37$ and $\rho = 0.45$), the multiple regression analysis did not include them within the model as predictor variables.

Keywords: cyberbullying, loneliness; depression; teenagers

I. INTRODUCCIÓN

Es evidente como en la actualidad la tecnología desempeña un rol de suma importancia en el quehacer diario de los adolescentes, constituyendo una herramienta básica para el desarrollo de actividades de entretenimiento, académicas, interacción social, ocio y demás (Matamala, 2016). Sin embargo, el uso indebido de dichas herramientas, a la larga, podrían desencadenar una serie de conductas violentas, lo que hoy en día denominamos ciberbullying o violencia cibernética, en referencia a todo comportamiento que vulnera el bienestar psicológico y emocional de quien lo padece, ya sea por medio de prácticas como el hostigamiento, acoso cibernético, violencia de tipo verbal; entre otras manifestaciones, cada una de ellas ejecutadas con ayuda y bajo la mirada de las ya conocidas tecnologías de la información y comunicación (Aftab, 2010).

Las consecuencias de mayor gravedad provocados por este fenómeno y la percepción del daño encuentran respuesta en las características de personalidad de cada individuo, los rasgos de comportamiento más representativos de la víctima, el modo de acoso y el apoyo que se le brinda (Hoff y Mitchell, 2009). En esa línea, la práctica del ciberbullying alcanza tal repercusión sobre las víctimas, capaz de desencadenar una serie de efectos negativos a nivel psicológico sobre ellas, siendo, algunas de estas, el inicio y desarrollo de alteraciones a nivel alimenticio, del sueño, aislamiento social y sin restar importancia a las anteriores, hay una que en especial a hecho que las cifras vayan en aumento y es la depresión (Kim, 2018).

Aunado al impacto que tiene el ser víctima de ciberbullying en el bienestar psicológico de los estudiantes, la percepción de soledad también sirve como una variable que puede impactar en los niveles de depresión de dicha población. Como bien describe Sadler (1978): "En el mundo de hoy, muchos de nosotros estamos viviendo al límite de una vida solitaria, donde experimentamos los estragos de la soledad; es por eso que en muchas ocasiones nos sentimos débiles, deprimidos y desmoralizados" (p. 184). Cacioppo y Cacioppo (2018), revelan que la soledad, constituye una condición directamente asociada a las principales causas de mortalidad, de manera que incrementa en un 26% las posibilidades de descenso prematuro.

La depresión en población adolescente conforma un fenómeno de salud mental de considerable preocupación, caracterizado por el constante sentimiento de tristeza, además de la pérdida de interés frente al ejercicio de las actividades cotidianas, del mismo modo repercute en el sentir, actuar y pensar del individuo, pudiendo dar paso a complicaciones de tipo físico, emocionales o funcionales, Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017). Aunque el trastorno depresivo no considera etapas de vida específicas para su manifestación, el fácil acceso a internet, en especial de la gente joven, puede facilitar muchos aspectos de la vida de los adolescentes, pero también puede ser una fuente para realizar conductas negativas como lo es el ciberbullying (Garaigordobil, 2011).

Dada la importancia que tienen estos fenómenos en las áreas educativas especialmente en la educación universitaria y teniendo en cuenta que durante este periodo de vida los jóvenes estudiantes presentan cambios emocionales y comportamentales, la ejecución de acciones contra el ciberbullying y los sentimientos de soledad que puedan fomentar y contribuir de manera significativa en el desarrollo de la depresión en las víctimas que la experimentan, se torna indispensable. Por lo antes mencionado, se formula el siguiente problema de investigación: ¿Cómo el ciberbullying y la soledad impactan en el desarrollo de la depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos, 2021?

En cuanto a la relevancia social – práctica, los hallazgos encontrados, luego de los procesos de evaluación y medición de las variables, nos permitirán detectar posibles conductas de riesgo asociadas a la práctica del ciberbullying y experiencias afectivas respecto a la soledad en entornos educativos, además de su incidencia sobre casos de depresión, con lo cual se podrán proponer acciones pertinentes junto con autoridades especializadas en pro de la convivencia armoniosa y desarrollo de habilidades sociales, además de intervenciones psicológicas necesarias para combatir y frenar los fenómenos abordados.

De igual manera, el estudio se justifica a nivel teórico puesto que, a lo largo de su desarrollo, se recopiló literatura basada en sustentos teóricos de carácter científico que respondan la incógnita asociada a la influencia del fenómeno del ciberbullying y la soledad en la construcción de la depresión. Así mismo, conformará un antecedente para futuras investigaciones que contemplen el análisis de nuestras variables de interés.

La presente investigación se justifica a nivel práctico, de manera que brindará la posibilidad de conocer el comportamiento de las variables estudiadas, así como la relación existente entre ellas. Así mismo se observarán diversas estrategias por medio de la valoración de los resultados, con el objetivo de prevenir y minimizar la problemática planteada. A nivel metodológico mientras tanto, y teniendo como propósito responder a los cuestionarios planteados en el presente estudio, se destinó la aplicación de técnicas de recolección y análisis de datos, lo cual conformará un antecedente para investigaciones futuras que busquen abordar las problemáticas tratadas.

En suma, el presente estudio propone como propósito a nivel general determinar la influencia del ciberbullying y la soledad en la variable depresión de los estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021. Así mismo, los objetivos específicos mientras tanto pretenden: a) establecer el impacto de la soledad en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021, b) establecer el impacto del ciberbullying verbal - escrita en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021, c) establecer el impacto de la ciberbullying visual en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021, d) establecer el impacto de la exclusión online en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 202, y finalmente e) establecer el impacto de la suplantación en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.

Del mismo modo y en respuesta a los objetivos antes planteados, se propone la siguiente hipótesis general: El ciberbullying y la soledad impactan en la depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021. Las hipótesis específicas planteadas se describen a continuación: a) la soledad impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021, b) la cibervictimización verbal-escrita impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021, c) la cibervictimización visual impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021, d) la exclusión online impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del

distrito de Los Olivos 2021 y finalmente, e) la suplantación impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para fines de la investigación, se recopilaron una serie de investigaciones previas que contemplen las variables de interés. A nivel internacional. Ressay (2019) realizó una investigación cuyo objetivo principal fue determinar el nivel de solapamiento existente entre las variables victimización y cibervictimización, así como entre las variables agresión y la ciberagresión. La muestra estuvo conformada por 898 estudiantes de secundaria de instituciones educativas de Argentina, siendo el 56% mujeres con una media de edad de 15.2. Respecto al solapamiento entre victimización y cibervictimización, se reportó un valor del 8%, y un porcentaje de 4% para las variables agresión y ciberagresión. Se estableció que no existe variabilidad entre las dificultades emocionales de las víctimas y cibervíctimas; sin embargo, los afectados presenciales mostraron niveles bajos de autoestima y mayores rasgos neuróticos en comparación con los no involucrados. Los ciberagresores por su parte reportaron bajos niveles de depresión y conciencia; por el contrario, puntuaron más alto en agradabilidad a diferencia de los victimarios presenciales. Frente a lo cual se dedujo que el ciberbullying no constituye una extensión del bullying.

Dervishi et al. (2019) en un artículo realizado en Albania, enfocado en explorar la relación entre el bullying y los síntomas de depresión. Presentó un diseño descriptivo correlacional. La muestra con la cual se trabajó fue de 284 adolescentes en un rango de edades de 13 a 18 años. Se utilizaron como instrumentos al cuestionario de evaluación de relaciones recíprocas y el inventario de depresión infantil. Se evidenció como resultados que la victimización, un indicador del acoso, fue correlacionada positivamente y de manera moderada ($r = 0.3$; $p < .05$) ($r = 0.295$; $p < 0.3$) con depresión.

Arhin et al. (2019), realizó un estudio en Ghana cuyo objetivo fue explorar la asociación entre la victimización de acoso escolar y la angustia psicológica la cual fue considerada como una de ellas la depresión, con 198 adolescentes en edades que oscilaban los 11 y 19 años, quienes fueron evaluados con la escala de depresión, ansiedad y estrés; y la escala de victimización por bullying. Se obtuvieron como hallazgos, que existe asociación positiva entre la victimización por acoso escolar y la depresión ($r = 0.35$, $p < .001$) así como con el estrés y ansiedad.

Los autores concluyen que la depresión es un factor fundamental que contribuye a la experiencia por victimización por bullying.

Cañas et al. (2019), propuso como objetivo de investigación analizar los rasgos psicológicos de los actores involucrados en el fenómeno del ciberacoso en cuatro centros de educación secundaria obligatoria de las comunidades de Andalucía, Aragonesa y Valenciana de España. Las variables consideradas para el análisis fueron: autoconcepto, soledad, sintomatología depresiva, estrés percibido, ansiedad social, satisfacción con la vida e inteligencia emocional. La muestra sobre la cual se trabajó, consideró 1318 adolescentes, cuyas edades fluctuaron entre los 11 y 18 años. Dicho sector de la población a su vez fue organizado en tres grupos de contraste para cibervíctimas: cibervíctimas severas, cibervíctimas moderadas y no cibervíctimas, mientras que para el grupo de ciberacosadores se estableció una subdivisión similar: ciberagresores severos, ciberagresores moderados y no ciberagresores. El análisis de los resultados, evidenciaron que tanto víctimas como agresores presentan alteraciones en las dimensiones de estudio, así, se encontró que el grupo de contraste cibervíctimas graves, presentaron un puntaje elevado con respecto a las variables estrés, soledad, depresión y ansiedad. Mientras tanto el grupo de ajuste ciberacosadores grave presenta puntuaciones altas en las dimensiones estrés, soledad y depresión y valores bajos en las variables autoconcepto y satisfacción con la vida.

También, Rosado (2018), realizó una investigación cuyo objetivo fue determinar la prevalencia del ciberbullying en el Instituto Nacional de Enseñanza Media y Diversificada INEM Custodio García Rovira, sede A de Bucaramanga en Colombia, mediante la realización de una investigación cuantitativa no experimental, de tipo transeccional descriptivo, en la que participaron 348 estudiantes con edades comprendidas entre los 10 y los 17 años, pertenecientes a los cursos 6 ° a 11 °. En los resultados se evidenció que el 49.7% de los estudiantes posee el rol de ciberobservador, el 14% reportó ser cibervíctima y el 10.9% ciberagresor. Asimismo, el grado con mayor número de agresores fue 9 ° con el 3.4% y el grado con mayor cantidad de víctimas y observadores fue 10 ° con porcentajes propiedad de 3.7% y 9.2%.

Silva (2018) analizó la asociación entre depresión y ansiedad asociada al ciberbullying en estudiantes de medicina de primero a décimo semestre de una universidad ecuatoriana. Los resultados destacan que el 36.4% de la población encuestada son víctimas de acoso de tipo cibernético, de estos mismos el 73.6% presentaron episodios depresivos, mientras que el 58.1% eventos asociados a crisis de ansiedad leve. Se determinó, además, que son las mujeres de primer semestre, solteras, provenientes de la sierra y ubicadas en el rango de edad de entre 17 y 22 años, las más vulnerables a ser víctimas de este fenómeno. En paralelo, se encontró relación entre la exposición al ciberbullying y manifestaciones de depresión y ansiedad en los estudiantes, en quienes es frecuente alteraciones en el estado de ánimo, pérdida de interés, lo que a su vez puede repercutir de manera negativa en la capacidad intelectual y el desarrollo de las actividades académicas

Por otro lado, Pico (2018), realizó una investigación donde el objetivo fue identificar la prevalencia de Bullying y Ciberbullying en estudiantes de un colegio de Colombia. La metodología utilizada fue de orden cuantitativo, no experimental, de tipo transeccional. Para ello, se evaluó a 263 estudiantes de secundaria, con edades entre los 10 y 20 años. Los resultados indicaron que existe una prevalencia de Bullying del 87.8%, el 28.6% son víctimas, el 12.9% agresores y el 16.7% observadores. En cuanto a las conductas agresivas, las que más predominan fueron las agresiones verbales, seguidas de las físicas, sociales y psicológicas. Respecto al sexo se encontró diferencias en el rol de agresor superior en los hombres y en el rol de observadores se evidenció una mayor tendencia en las mujeres frente a los hombres. En cuanto a la edad, las víctimas mayormente son de 10 a 13 años comparado con los de 18 - 20 años.

Ortega (2018), realizó una investigación sobre malestar psicológico y apoyo psicosocial en víctimas de ciberbullying cuyo objetivo de estudio fue analizar las consecuencias del ciberbullying en cuanto a la cibervictimización, el malestar psicológico, el apoyo emocional percibido y la soledad en las cibervíctimas en función de la duración de este tipo de intimidación. La muestra estuvo compuesta por 1023 adolescentes (51.2% hombres y 48.8% mujeres), entre 12 y 18 años. Los resultados mostraron que las cibervíctimas acosadas entre tres y seis meses son

las que tienen más cibervictimización y tienen un mayor malestar psicológico. Por otro lado, observó que las cibervíctimas acosadas durante un año (o más) son las que perciben menos apoyo emocional, y se sienten más solas en comparación a las cibervíctimas de menos tiempo. Los resultados evidencian la necesidad de ayudar a las víctimas, siendo importante el apoyo emocional y social para la detención de este tipo de acoso.

Hill et al. (2016), publicaron un estudio que buscó identificar las trayectorias de los síntomas depresivos en la adolescencia y la adultez emergente; también examinó si la victimización y la perpetración del acosador cibernético predijeron significativamente las trayectorias de los síntomas depresivos. Se identificaron múltiples trayectorias de síntomas depresivos en la adolescencia tardía. En cuanto a las diferencias entre los grupos de acoso, las víctimas de acoso informaron síntomas depresivos basales significativamente mayores que los agresores, aunque el valor absoluto de esta diferencia fue bastante pequeño.

También está el estudio de Ortega-Barón et al., (2016) cuyo objetivo de estudio fue analizar las diferencias existentes en las variables satisfacción con la vida, sintomatología depresiva, y soledad de las cibervíctimas en función de la duración de este tipo de intimidación (no me ha pasado, 1 mes (o menos), entre 3 y 6 meses, y 1 año (o más)). Además, se analizó el valor predictivo de las variables objeto de estudio en la cibervictimización. La muestra estuvo formada por 785 adolescentes (53.4% hombres y 46.6% mujeres), entre 12 y 18 años de la ciudad de Valencia. Los resultados muestran que la satisfacción con la vida disminuye en las víctimas conforme el cyberbullying se prolonga en el tiempo. Además, las cibervíctimas, independientemente del tiempo, muestran mayores síntomas depresivos, y los adolescentes ciberintimidados “1 año (o más)” son los que perciben una mayor soledad. Los resultados evidencian el daño psicológico y social de las cibervíctimas a lo largo del tiempo, así como la necesidad de prestar una mayor atención a la prevención de esta preocupante problemática.

En referencia a los trabajos previos revisados en el contexto nacional sobre las variables cyberbullying, soledad y depresión, se encuentra el de Arévalo (2020), quien realizó una investigación sobre Cyberbullying y depresión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del Rímac, 2020. La muestra

estuvo constituida por 300 estudiantes de secundaria de género femenino, con edades que oscilaban entre los 13 a 17 años. Los resultados obtenidos dieron a conocer que existe relación positiva media y significativa ($r_{ho} = 0.39$, $p < .00$) entre ciberbullying y depresión. Asimismo, se analizó los niveles de ciberbullying predominando un nivel bajo 59.3% ($n = 178$) y los niveles de depresión prevaleciendo un nivel mínimo 38.0% ($n = 114$), no obstante, el segundo nivel que predomina es el nivel severo de depresión 27.3% ($n = 82$). Se concluyó que a mayor ciberbullying que experimentan las estudiantes, mayor será la depresión que puedan manifestar.

Por otro lado, Alvites (2019) realizó una investigación cuya finalidad fue establecer la relación entre las variables; cibervictimización verbal y escrita, visual, exclusión online, suplantación y depresión en población estudiantil del nivel secundaria, pertenecientes a una institución pública de mujeres en el departamento de Piura. El estudio fue de tipo descriptivo, y diseño no experimental, transeccional, correlacional. La muestra estuvo conformada por 363 estudiantes cuyas edades oscilaron entre los 11 y 16 años. Los resultados a los que se arribaron comprobaron la existencia de relación entre el ciberbullying y la depresión ($p = .020$). Se determinó además que los factores de mayor incidencia sobre la depresión son la cibervictimización verbal y escrita ($p = .010$); aunque es mayor la significancia hallada en la relación cibervictimización visual y depresión ($p = .024$). Por otro lado, no se halló asociación entre la exclusión online y suplantación.

Sandoval et al. (2016) realizaron una investigación para determinar la asociación entre bullying, ciberbullying y conducta suicida en adolescentes en etapa escolar de colegios mixtos de la ciudad de Piura durante los meses de julio a diciembre del 2016. Se realizó un estudio de corte transversal en una población de 289 adolescentes, que cursaban los grados de primero, tercero y quinto de secundaria de tres colegios mixtos de la ciudad de Piura. El análisis multivariado arrojó que las variables que mejor predicen la presencia de una conducta suicida en adolescentes en etapa escolar son la edad, ser víctima de bullying, el sexo femenino, el nivel de depresión medido por la escala de Beck y el riesgo de suicidio medido por la escala de Plutick. Se concluyó que los adolescentes en etapa escolar de colegios mixtos de la ciudad de Piura que presentan mayor asociación a

conducta suicida son adolescentes de sexo femenino, víctimas de bullying o ciberbullying, con sintomatología depresiva.

Por otro lado, no se encontraron trabajos nacionales que analizaran la relación entre las tres variables objeto del presente estudio.

A continuación, se explican las bases teóricas que fundamentan las variables de estudio. En ese sentido, para la comprensión de la variable ciberbullying, debemos entender primero lo que se considera como bullying y para ello se toma como punto de partida lo descrito por Olweus (1998), quien utiliza por primera vez el término bullying en 1993 luego de realizar investigaciones con adolescentes que atentaron contra su vida a lo largo de los años 70. Olweus sostiene además que el bullying conforma la acción de acosar física y psicológicamente a un estudiante en contexto escolar, el cual se elige como blanco de ataque dadas sus características de personalidad, lo cual lo hacen más vulnerable y propenso a padecer de constantes agresiones.

Olweus (1998) propuso una explicación de las conductas de bullying desde la perspectiva de la reacción agresiva, la cual destaca cuatro elementos para su desarrollo: el primero de ellos contempla el trato de los padres hacia los hijos, en donde el ejercicio de conductas parentales carentes de cariño y afecto, simbolizan un mayor riesgo y predisposición a replicar comportamientos hostiles y violentos hacia sus pares. En segundo lugar, se destaca el grado de permisividad que los responsables de la crianza brindan a sus hijos, en otras palabras, se precisa que la ausencia de correctivos y límites promueven la incorporación de conductas agresivas, aumentando el riesgo y la posibilidad de presentar dificultades en la socialización. El tercer factor describe el uso de castigos físicos como estrategias desesperadas que los padres ponen en práctica con el afán de erradicar conductas que consideran inadecuadas, encontrando que éstas pueden ser interiorizadas y normalizadas por los infantes, al punto de reproducirlas durante la interacción con otros. Finalmente, Olweus precisa que el temperamento de los niños constituye un rol fundamental en la construcción de un modelo de reacción agresiva y aunque se trata de un factor con menor incidencia no descarta su importancia.

El bullying presenta las siguientes características; la inestabilidad de poder

entre el agresor, la víctima y la continuidad en el tiempo de la agresión. Siendo estas compartidas por el ciberbullying, aunque con ligeras diferencias por lo que se considera el ciberbullying como una nueva forma de bullying (Heirman y Walrave, 2009).

El ciberbullying se explica cómo la amenaza de propagación y exposición de cualquier contenido digital que ponga en tela de juicio la reputación del individuo, alterando los entornos sociales y laborales en los que se desenvuelve o desarrollará a futuro. Tajahuerce, Franco y Juárez (2018) sostienen que este es un fenómeno caracterizado por la práctica de acoso entre menores, pasando por alto factores de género asociados al acoso cibernético que padecen jóvenes y adolescentes; teniendo en cuenta que este reproduce estereotipos de género muy similares a los evidenciados durante el asedio presencial.

Álvarez, Dobarro y Núñez (2014), conceptualizan el ciberbullying como una manifestación de la violencia cuyo efecto se considera superior en términos de daño causado y en relación a otras expresiones, además, se resalta el hecho de que los jóvenes al tener acceso al mundo virtual desde tempranas edades, comprenden y utilizan dicho medio como una herramienta para ejercer daño desde cualquier lugar, momento y haciendo uso de aparatos tecnológicos simples. Cabe destacar que cada uno de los métodos de violencia que ejercen a través de esta vía, influyen de manera negativa en la salud psicológica de las víctimas. Por su parte, Smith (2006) conceptualiza el ciberbullying como el conjunto de conductas agresivas intencionadas y deliberadas puestas en práctica sobre un grupo específico de individuos, teniendo como principal herramienta las redes sociales, a través de las cuales violentan a aquellos que carecen de capacidad para protegerse por sí mismas. Las redes sociales, por su parte, son las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), aquellas que en el presente conforman los artilugios esenciales que posibilitan el desempeño laboral óptimo y la comunicación (Li, 2007).

López et al. (2018) describe al ciberbullying como la tendencia al uso de los recursos tecnológicos para generar contenido audiovisual (mensajes, videos, fotos, audios) haciendo referencia a un determinado individuo, los cuales son difundidos

a través de las diferentes y más concurridas redes sociales sin su autorización y con el único objetivo de humillar o vulnerar su reputación. Kavuk et al. (2018), complementa lo antes descrito, al referirse al término en cuestión como todas aquellas formas de humillación y violencia de manera anónima y encubierta que se ejerce contra un infante u adolescente por medio del internet.

Afta (2010), mientras tanto, describe al ciberbullying como toda acción que califique como acoso, chantaje y/o amenaza dirigida a un niño o adolescente, teniendo como vía de acceso la red de internet, en donde encuentra acceso a las redes sociales y demás medios de mensajería, sitios web y medios online vinculados y de fácil acceso a teléfonos celulares. Álvarez, Dobarro y Núñez (2014) en concordancia con lo anterior, delimita el ciberbullying como la forma de violencia, cuyos efectos son más perjudiciales que los del acoso tradicional, esto, a causa de que cada vez los adolescentes se inician a temprana edad en el mundo de la tecnología y redes sociales, en donde las manifestaciones de violencia pueden darse en cualquier momento y necesitando como única herramienta de acceso, un dispositivo tecnológico que por lo general se encuentra a su alcance.

Si bien el ciberbullying comparte una serie de particularidades con el bullying o acoso escolar presenta algunas singularidades como:

- El gran alcance y amplio número de espectadores virtuales que genera la publicación de cualquier tipo de contenido digital, en donde el objetivo de denigrar y dañar la reputación de una persona en específico, podrá ser posible, teniendo en cuenta que los receptores que albergan las redes sociales superan considerablemente en número a los hallados en un entorno físico, lo que a su vez intensifica los efectos negativos sobre la víctima (Heirman y Walrave, 2009).
- La posibilidad de crear cuentas falsas y mínimas restricciones que ofrecen las redes sociales, crean la sensación de impunidad para acosadores virtuales, quienes valiéndose del anonimato e invisibilidad ejercen comportamientos violentos sobre las víctimas, quienes reciben dichos ataques con angustia y desconcierto, y sobre las cuales no se generan sentimientos de culpa y empatía, como es el caso de los acosadores presenciales (Willard, 2006).
- En contraposición con el bullying que únicamente tiene lugar en entornos

escolares y durante momentos de interacción entre los estudiantes, el funcionamiento del ciberbullying es imparable, de 24 horas al día, y fácil acceso dadas las posibilidades que brinda el internet, el cual permite al acosador cibernético asediar con mayor continuidad a su víctima, sobre la cual se genera un tipo de agravio permanente y de mayor intensidad, debido a que el contenido expuesto permanece de manera indefinida en las plataformas virtuales, siendo posible su eliminación únicamente con la intervención de las autoridades pertinentes (Li, 2008).

- La velocidad y simpleza con la que los medios tecnológicos permiten la difusión de información, posibilita al acosador cumplir con su objetivo de perjudicar mediante la propagación de contenido digital, a diferencia del asedio tradicional, en donde el atacante hace uso del contacto físico, por medio de golpes, insultos, entre otros, para intimidar a su víctima (Smith, 2006)

- La poca visibilización del agresor que ofrece los medios digitales, imposibilitan la identificación de la imagen del agresor, en donde pueden mostrar un perfil impecable, mientras que en el acoso escolar por lo general el agresor se caracteriza por conformar una imagen social negativa, en donde la indisciplina y conducta violenta conforman algunas de sus principales particularidades.

Como macro teorías base para intentar explicar el fenómeno del ciberbullying podemos mencionar la teoría del aprendizaje vicario y la teoría ecológica. Primera de ellas, planteada por Bandura y Walters (1974) propone que aquellos individuos predispuestos a contenidos cuya connotación contiene cargas de violencia o modelos más próximos agresivos responden a situaciones que sugieren un alto nivel de tolerancia y frustración de manera violenta, replicando este comportamiento en los diferentes ámbitos en los que en el futuro se desarrolle. Bandura (1973) además, sostiene que los factores ambientales juegan un factor determinante en la construcción de la conducta. dichos factores, al conformar modelos pre visualizados por los individuos, se convierten en respuestas frente a diversas situaciones, además de llegar a establecerse como estrategias o patrones de comportamiento.

Bronfenbremer (1987) mientras tanto, a través de la teoría ecológica, postula que el entorno se conforma de acciones, interacciones sociales, además de

diferencias culturales, creencias y valores. El ciberbullying hace mal uso de los factores y características antes mencionados para generar contenido despectivo, humillante y prejuicioso en relación a una determinada víctima difundiendo a través de las redes sociales.

Ahora bien, de acuerdo con Giménez (2015), existen los siguientes roles de participación en los casos de ciberbullying: ciberagresor, cibervíctima y ciberobservador.

▪ El ciberagresor, hace referencia al individuo que utiliza los medios tecnológicos para hostigar a otro. Giménez (2015), sostiene que la principal diferencia entre él y la víctima es la percepción de fortaleza física que se tiene sobre el primero, además de carecer de empatía y habilidades sociales limitadas, lo que no le permite relacionarse de manera eficaz con sus pares; y aunque los ciberagresores no presentan rasgos definidos o determinantes como en el bullying, Morales, Serrano, Miranda y Santos (2014) aportan las siguientes características conductuales:

- Destreza en el uso de las herramientas y recursos tecnológicos.
- Desinterés por actividades de interés propias de sus pares.
- Sufren de algún tipo de ansiedad social.
- Antecedentes de acoso escolar.
- Son hostigadores en el contexto escolar.
- Presentan problemas de conducta.
- Círculo de amistades limitado o nulo.
- Solidarios con las víctimas de acoso.
- Desempeño escolar óptimo
- Crianza y entorno familiar inadecuado (pp. 37-38)

▪ Las Cibervíctimas, son aquellas personas directamente afectadas por el acoso virtual recibido, y hacia quienes están dirigidos todos los mensajes y publicaciones cargados de violencia. Aunque no existe un perfil único de quienes pueden ser víctimas de dicho fenómeno, Garaigordobil y Oñederra (2010) citado

por Giménez (2015) describen una serie de particularidades en común encontradas en los perjudicados:

- Rechazo y exclusión por parte del grupo.
- Sentimientos de culpabilidad, soledad, marginación, tristeza.
- Miedos y temores constantes
- Temperamento débil, por lo general tímido e incapacidad para expresarse de forma asertiva y poca seguridad.
- Baja autoestima.
- Elevados niveles de estrés que desencadenan en ataques de pánico.
- Somatización.
- Normalización del sufrimiento, lo que imposibilita su capacidad de defensa frente a los agresores y la situación de acoso.
- Entorno familiar sobreprotector.
- Pensamientos irracionales (milagros, horóscopo o magia frente a la solución de problemas).

▪ Los ciberobservadores, son quienes asumen el rol de agresores pasivos, en otras palabras, son quienes presencian y tienen conocimiento de los diferentes casos de acoso cibernético, pero mantienen una posición neutral frente a ellos, de manera que evitan la intervención directa y tampoco precisan dar parte y denunciar los hechos. Giménez (2015) los denomina también espectadores de la agresión o testigos pues su silencio e indiferencia contrariamente a contribuir con la eliminación de la violencia, ayudan a perpetuarla.

Smith (2006) clasifica el ciberbullying teniendo en cuenta el medio por el cual se produce, estableciendo seis subtipos: En primer lugar, se encuentra aquel contenido difundido a través de mensajes de texto, los cuales, por lo general, encierran recados cargados de connotación violenta y desagradable, seguidos del ciberbullying a través de contenido multimedia (fotos y videos), los cuales cumplen la función de chantajear o amenazar a la víctima con la revelación de contenido privado o personal. El tercero, es el denominado ciberbullying mediante llamadas

telefónicas, le sigue el asedio cibernético por medio de correos electrónicos, luego aquellos que se realizan en salas de chat o grupos de acceso gratuito y por último aquel que tiene lugar en las páginas web, foros o redes sociales en donde el contenido publicado será de acceso público para gran cantidad de usuarios.

El ciberbullying según Garaigordobil (2015) se compone de 8 elementos, siendo estos: a) insultos electrónicos: los cuales sugieren el intercambio de palabras, breve pero con carga violenta entre dos o más individuos haciendo uso de una red social y bajo un perfil, el cual en ocasiones suele ser falso, con la finalidad de permanecer en el anonimato y no asumir las consecuencias, pudiendo además replicar esta conducta una y otra vez sin temor a ser identificado; b) hostigamiento: describe la acción repetitiva en la que el agresor por medio de mensajes, contenido audiovisual, correos o chats ejerce violencia sobre su víctima; c) denigración: es todo aquel contenido ofensivo relacionado a características, información, cualidades, creencias o condición de la víctima, que es expuesta vía internet cuya intención es violentar la integridad del individuo. Existe mayor incidencia de información privada cuyo contenido es sexual y que es difundido a través de videos, fotos, etc., lo cual busca invadir y exponer la intimidad de las cibervíctimas; d) La suplantación: el acosador asume el papel de la víctima, creando cuentas o perfiles falsos o usurpando las redes sociales de los agredidos con el objetivo de crear conflictos y romper los vínculos entre los contactos o amistades de estos; e) La exclusión: consiste en aislar a la víctima del círculo o entorno social al que pertenece, grupo de amigos o pares a través de estrategias como el bloqueo o eliminación de la lista de contactos de las principales redes sociales; f) La ciberpersecución: describe el persistente envío de mensajes amenazantes del agresor hacia la víctima. Finalmente, el último elemento denominado paliza feliz, conforma la cúspide del acoso cibernético, en donde se registra a la víctima siendo agredida físicamente para luego difundir el contenido por los principales medios cibernéticos.

Otra categorización del ciberbullying es la realizada por García y Núñez (2014) quienes describen las siguientes dimensiones: a) la dimensión cibervictimización verbal-escrita, la cual hace referencia a expresiones verbales de connotación violenta difundidas a través de las principales herramientas

tecnológicas (teléfono, móvil o internet); b) la dimensión cibervictimización visual describe todo aquel material audiovisual utilizado con la finalidad de vulnerar la privacidad o causar intimidación; c) la dimensión exclusión online incluye acciones de rechazo por medio de las principales redes sociales y finalmente d) la dimensión suplantación sugiere aquella modalidad por la cual los agresores usurpan la identidad de otras para cometer actos de violencia cibernética García y Núñez (2014, citado en Alvites, 2019, p. 9).

Los efectos del acoso cibernético se consideran de mayor magnitud en relación a otras manifestaciones de violencia, de manera que afectan de manera transversal cada uno de los espacios de interacción del individuo que lo padece (entorno familiar, amical, escolar, entre otros), por lo que surge en él, la sensación de no sentirse seguro en ninguno de estos ambientes. En el ámbito académico los efectos de mayor incidencia son el ausentismo y deserción académica, en donde el alumno víctima de acoso cibernético busca aislarse y evitar la convivencia e interacción con quienes participan del hostigamiento hacia él, así mismo, otras de las consecuencias más comunes son el inicio del consumo de sustancias psicoactivas y consumo de alcohol. Otra de las consecuencias se evidencia en las dificultades asociadas al entorno y desarrollo académico, de modo que se ven afectados la capacidad para disfrutar de las actividades inherentes al entorno, dificultades en el aprendizaje, ausencias o deserción escolar, y el inicio de una serie de condiciones psicológicas, como lo son el trastorno por estrés post traumático, así como problemas en la comunicación y manifiesto de lo experimentado a padres, profesores y demás figuras de autoridad (Brewer et al., 2015).

Las constantes mofas y expresiones de violencia en las redes de manera repetitiva generan en la víctima cuadros depresivos y demás condiciones psicológicas, en donde su autoestima se ve deteriorada de manera significativa por los constantes abusos a los que se ve expuesto. Las relaciones familiares también se verán deterioradas, sobre todo si se pertenece a un espacio en donde los estilos de crianza no incorporen prácticas parentales como la confianza, respeto y comunicación efectiva, Finalmente, se conoce que quienes sufren de este tipo de acoso al no encontrar soluciones y frente constantes momentos de angustia y ansiedad optan por atentar contra su propia vida, siendo este el efecto de mayor

gravedad al ser muchas veces irreversible (Girgin, 2019; Hinduja y Patchin, 2010; Tajahuerce & Juárez, 2018).

Sobre la variable soledad, Perlman y Peplau, (1984) sostienen que esta surge en respuesta a una deficiencia en las interacciones y vínculos sociales, producidos cuando no se encuentra concordancia entre las conexiones que la persona idealiza y desea establecer frente al contacto social real. En un segundo punto, describe a la soledad como una experiencia subjetiva, en otras palabras, no se trata de un aislamiento social objetivo, de modo que existen momentos en donde todo individuo puede encontrarse solo sin sentirse como tal, o por el contrario sentir soledad aun cuando se encuentra rodeada por una multitud. Por lo tanto, la soledad entonces, es calificada como una experiencia desafortunada, pues, aunque en ocasiones puede resultar un agente motivador en la búsqueda de crecimiento personal, la experiencia como tal promueve sensaciones de angustia y aversión.

Para Weiss (1973), las experiencias, acontecimientos vividos y el temperamento personal son factores que determinan la aparición y desarrollo de la soledad; de modo que el individuo frente a una determinada situación, actuará en correspondencia a sus cualidades, teniendo la posibilidad de hacer frente o huir a los retos presentados, en soledad o apoyado por la colectividad de su entorno social más cercano. Víctor et al, (2005) por su parte, hace mención a otro tipo de factores causales; así, en primer lugar, considera un factor primario o temperamental cuando nos referimos a su origen basado en las características de personalidad, mientras que cuando nos referimos al factor secundario, hace referencia a los mecanismos que se ponen en práctica y la forma en la que se hace frente a las diversas situaciones siendo estas de origen externo.

Ahora bien, la causa primaria es descrita como la interpretación que el individuo solitario asigna a los eventos que considera como fracasos y que a su vez se asocian a las relaciones sociales, atribuyendo a sí mismo y al limitado desarrollo de sus habilidades sociales, la falta de éxito. Perlman y Peplau (2004) refieren que el deficiente desarrollo de las habilidades sociales contribuye en la aparición de la soledad, de modo que se reduce el deseo de interactuar, trayendo como consecuencia el poco interés por mantener conexiones sociales y en la medida de lo posible evitar el acercamiento con otros, en consecuencia, las pocas

relaciones que se establezcan, serán por lo general defectuosas. Del mismo modo, las causas pueden estar en el exterior, pudiendo ser estas el escaso vínculo social que se tenga con sus pares o amigos, también puede deberse a los diversos errores que se hayan cometido al tratar de mantener una relación, la pobreza, bajos recursos económicos, el haber cambiado de lugar de residencia, alguna enfermedad es algo que también puede dificultar el contacto con las demás personas. (Killen, 1998).

Buz (2013) explica la construcción de la soledad a través del modelo cognitivo, en donde se describe que “el resultado de una evaluación cognitiva del ajuste entre las relaciones existentes y los estándares personales” (p. 273). Muchinik et al, (1998) por su parte y reforzando el modelo cognitivo, conceptualiza a la soledad como una experiencia subjetiva, además de conformar una emoción compleja. En ese sentido, cuanto mayor sea la discordancia entre lo que esperamos de las interacciones y lo que realmente conseguimos, mayor será la percepción subjetiva del constructo en mención. Este modelo explica la diferencia entre sentirse y estar solo, encontrando discrepancia entre ambos conceptos comúnmente comparados (Muchinik y Seidmann, 1998); así, existen individuos que aunque cuentan con una amplia red de amigos, no alcanzan la satisfacción a nivel social que esperan, de esta manera se establece la distancia entre lo que se conoce como soledad objetiva, la cual expresa la ausencia real de un grupo o red de apoyo, mientras que la soledad subjetiva es entendida como la insatisfacción con las relaciones que ya se tienen (Buz, 2013, p. 273).

Rokach (2005), estudió las causas de la soledad en población adolescente en estado de abandono, residentes en América del norte. Dicha muestra fue seleccionada mediante el método aleatorio entre escuelas públicas y privadas, centros de educación superior y comunidades locales. Los resultados a los que se arribaron permitieron identificar cinco factores que predisponen al individuo a desarrollar una vida en soledad, siendo estas: inadecuadas características de personalidad, déficit del desarrollo, relaciones íntimas insatisfactorias, reubicación o separaciones importantes y marginalidad social; de ello se desprende que la soledad encuentra su origen en factores internos y externos, los cuales pueden ser reforzados por los diferentes acontecimientos que atraviese el individuo a lo

largo de la vida. De lo antes mencionado, se desprende que la soledad involucra serias repercusiones a nivel psicológico, expresado en sentimientos de vacío (Yaben, 2008), así mismo la presencia de sentimientos de soledad se encuentra vinculada con trastornos mentales, tales como las adicciones, depresión e incluso el suicidio (Carvajal y Caro, 2009). Para el presente estudio se consideró como instrumento de evaluación, la Escala de Soledad UCLA Revisada; para Russell, Peplau y Cutrona (1980), la cual considera nuestra variable de interés de forma unidimensional, tal y como se planteó originalmente. Sin embargo, la literatura más reciente propone concepcionar a la soledad como un constructo establecido desde una perspectiva multidimensional (Cacioppo y Cacioppo, 2018; Wilson et al., 1992).

Wilson et al. (1992) planteó que la escala UCLA revisada se define por dos factores: a) otros íntimos, el cual comprende a las relaciones íntimas, y b) red social, asociada a la falta de relaciones sociales. Para Austin (1983), mientras tanto la soledad puede constituirse de tres factores señalados a continuación:

- Otros íntimos: conciben a la soledad como una sensación desagradable, en donde el sujeto se encuentra en estado de confinamiento solitario, es decir se habla de estar solo, en el sentido literal de las palabras.
- Social otros: dicho factor, hace referencia a la carente o limitada red de personas con quien interactuar o establecer contacto social, pudiendo ser estos familiares cercanos o individuos de confianza que puedan brindar soporte y seguridad.
- Pertenencia y afiliación: involucra un déficit del sentido de identidad de grupo y vínculos con una comunidad; En otras palabras, describe a los vínculos sociales más débiles en donde se identifica más como un individuo que como parte de un grupo.

La Escala de Soledad UCLA Revisada, que considera los tres factores vistos anteriormente resultó ser universal, dicho de otra forma, se encontró la misma representación conceptual entre jóvenes y adultos, el sexo y la etnia; ya que en general las personas como seres gregarios, necesitan comunicarse y colaborar entre ellos como medida de supervivencia, formando grupos sociales (Hawkley et al. 2005). Por ello, debido a esta universalidad en cuanto a la definición de soledad

para Kwiatkowska, et al. (2018), se puede considerar a la Escala de Soledad UCLA Revisada como una alternativa prometedora haciendo un paralelo con la escala de Escala de Soledad De Jong Gierveld en la medición del constructo multidimensional de la soledad.

Perlman y Peplau (1984) identificaron 3 tipologías para diferenciar cada una de las expresiones de soledad, las cuales se describen a continuación:

- De naturaleza positiva y negativa, Moustakas (1961), establecía una diferenciación entre la ansiedad originada por la soledad y la soledad existencial; siendo la primera aquella que conlleva a sensaciones desagradables, provenientes de una alienación básica entre el individuo vs el individuo; la soledad existencial por su parte describe una confrontación inevitable con uno mismo, lo que a la larga representa un método para alcanzar el crecimiento personal, pese a lo doloroso que puede resultar la experiencia; de ahí, que se considera a la ansiedad por soledad de naturaleza negativa, mientras que a la soledad existencial de forma positiva.

- Según el tiempo o duración, Young (1982) menciona que la soledad puede ser descrita como un “estado” temporal o situacional, en donde aquellos quienes en principio establecen conexiones sociales satisfactorias, podrían atravesar un evento específico que modifique de forma negativa las habilidades necesarias para interactuar, tales como: un cambio de residencia, escuela, duelo; así mismo puede presentarse como un “rasgo” crónico cuando el individuo no ha alcanzado un desarrollo óptimo de las habilidades sociales necesarias en el proceso de socialización, lo que no le permite establecer conexiones satisfactorias por un largo periodo de tiempo (dos años a más). En suma, una persona que experimenta soledad temporal por un lapso considerable de tiempo, puede constituir un rasgo (Perlman y Peplau, 1984).

- Weiss (1973), indica que la soledad es la deficiencia social que difiere entre la soledad emocional y social. Ya que, la primera en mención es considerada el modo de aislamiento más angustioso debido a la privación de vínculo personal, íntimo y apego. Mientras que, la soledad social se centra en la escasez de sentido de comunidad y “conexión social” (Perlman y Peplau, 1984).

Se puede observar que tanto la elaboración y postulación de modelos teóricos de la variable han sido una tarea complicada ya que, suele aparecer acompañada

de otras deficiencias mentales como la depresión, ansiedad entre otros.

Porinchu (2007) en su teoría de la atribución postula que un individuo siente soledad debido a las situaciones que vive constantemente, siendo esta una causa externa, y por problemas emocionales, los cuales son considerados causas internas. La causa considerada externa se encuentra ligada a la falta de una cadena social, problemas demográficos, etc. Por el contrario, la causa interna está relacionada con las habilidades sociales inadecuadas tal como culparse de fracasos en relaciones interpersonales, baja autoestima, poco optimismo, entre otros, siendo esto motivo de la falta de contacto social (Porinchu, 2007).

Lo que produce la soledad suele ser analizada a partir de tres dimensiones: lugar de la causa, estabilidad y grado de control. En cuanto, a la causa que genera la soledad, puede considerarse externa e interna para la persona, ya que el triunfo asignado de forma interna incrementa la autoestima, mientras que la derrota asignada reduce la autoestima. La estabilidad, está vinculada a la frecuencia o detención temporal de una causa, esta puede ser estable o inestable, y, además influye en las expectativas del triunfo o derrota del afianzamiento de las relaciones sociales. Finalmente, la situación que experimenta el individuo puede conllevar a que tenga o no el control de esta, caso contrario en algunas personas podría evidenciarse que la derrota generaría ira, mientras que la derrota de otros generará lastima (Muchnik y Seidmann, 1998).

En lo relacionado a la depresión, que es la tercera variable del presente estudio, Beck y Alford (2009) la define como un efecto directo proveniente de la distorsión cognitiva y el modo de razonar de la persona que la padece; desencadenando manifestaciones como la pérdida del interés por las actividades cotidianas, déficit en la motivación, actitud pasiva, entre otros rasgos que asume el individuo, propios de la alteración e interacción con la realidad que percibe. Beck, postula, además, que se trata de un trastorno de gran incidencia en pacientes que sufren algún tipo de afección médica, por lo que su tratamiento sugiere intervención primaria, vinculada con una discapacidad funcional de considerable preocupación. Así mismo, destaca que la depresión tiene su origen multicausal, el cual integra factores psicosociales, genéticos y biológicos.

La organización Mundial de la salud (OMS, 2017) por su parte, ubican a la depresión dentro del grupo de trastornos mentales más frecuentes, aquella que

concentra manifestaciones tales como: alteraciones en el sueño y apetito, sentimiento constante de tristeza, expresado en llanto y abatimiento: ansiedad, pensamientos automáticos que consideran la posibilidad de suicidio, entre otras. La esfera clínica, mientras tanto, manifiesta que no existe una correcta delimitación del trastorno depresivo (Polaino-Lorente 1995, citado por García Blancas, 2012), frente a ellos proponen una conceptualización en donde se considera un síntoma, sin causa aparente que puede originarse luego de algún episodio que sugiera un desajuste emocional o una pérdida significativa. Del mismo modo, la explican como un síndrome vinculado a patologías tales como el alcoholismo, adicciones, ansiedad, fobias, etc. Finalmente, el ámbito clínico sostiene que se trata de un síndrome cuya aparición encuentra su origen en los antecedentes familiares.

Una de las manifestaciones de la depresión en los adolescentes es la alteración en la forma en la que perciben su entorno, a sí mismos y la idea de cómo los distinguen de los demás. Es habitual que, durante esta etapa de vida, aquellos jóvenes que padecen de depresión posean una perspectiva negativa de lo que sucede a su alrededor, encontrando dificultad en el planteamiento de soluciones, y desarrollo de la capacidad para resolver problemas con una mirada positiva de la vida. La adolescencia, además, conforma un periodo en donde surgen una serie de cuestionamientos y desconciertos a los cuales el individuo no siempre encuentra respuesta, lo que intensifica el destemple emocional. Al respecto Craig (2001), describe a los adolescentes como una población altamente vulnerable, en donde el padecer depresión a su vez puede desencadenar comorbilidades ligadas a otros trastornos mentales, entre ellos: trastorno de la conducta alimentaria, ansiedad, abuso de sustancias, conducta suicida, entre otros.

Los procesos cognoscitivos son determinantes en el comportamiento emocional. Así, en su Teoría Cognitiva, Beck (1991), postula que los individuos sienten daño emocional por la interpretación que realizan de los eventos y no por cómo éstos se manifiestan en realidad. En esa misma línea, y frente a la necesidad de encontrar un tratamiento de abordaje para la depresión, desarrolló un modelo que busque profundizar en su origen, encontrando respuesta en las llamadas distorsiones cognitivas y pensamiento automáticos. Dicho modelo sostiene que el ser humano previamente a ejecutar una respuesta conductual o emocional que se sujete al acontecimiento que está experimentando, cumplen un proceso por el cual,

perciben, clasifican, interpretan, evalúan y asignan un significado en base a los esquemas cognitivos que han asumido e interiorizado a lo largo de su desarrollo. Beck, sostiene que existe una estrecha relación entre las cogniciones de una persona, los sentimientos que surgen de ellas y la reacción que de ahí se desprende. Es decir, cuando frente a una idea se genera una emoción con carga negativa, la respuesta comportamental se verá entorpecida, de ahí que se concluye, que no son los eventos los que generan malestar, sino la interpretación que se les asigna a estas. En otras palabras, Beck hace hincapié en la importancia de evaluar las situaciones desde una perspectiva realista, de manera que la información que recibimos no se vea distorsionada y nos lleve a asumir conclusiones erróneas que repercutan de manera negativa en nuestro sentir y actuar.

De lo antes mencionado, se desprende que en su mayoría las personas fallan en su accionar teniendo como referente ideas erróneas preconcebidas culturalmente y a través de experiencias previas. El abordaje para la depresión propuesto por Beck, enfatiza en lo esencial de concientizar a las personas a identificar la relación situación - pensamientos automáticos; situación - sentimientos/ respuesta conductual. Se trata de desarrollar la habilidad de cuestionar los propios pensamientos con el fin de poder percibirlos de manera realista, de manera que frente a las dificultades que se presenten, la perspectiva positiva favorezca a la resolución de los mismos, reduciendo las emociones y respuestas negativas. Todo ello, sumado a técnicas psicológicas que refuercen la autoestima, asertividad y el control de impulsos.

Beck (1987) precisa que los niños y adolescentes deprimidos, han construido lo largo de su crecimiento esquemas mentales negativos, influenciados por acontecimientos traumáticos y eventos desfavorables ocurridos en los diferentes ámbitos de desarrollo, tales como el rechazo social, acoso escolar, críticas por parte de las maestras e incluso antecedentes de depresión por parte de las figuras parentales. Dichos esquemas, se activan cuando la persona es expuesta a situaciones que le recuerden o puedan asociar con hechos pasados, lo que, apoyados en distorsiones cognitivas, dan lugar a una percepción errónea de la realidad. En suma, un esquema inexacto en las personas depresivas se caracteriza

por la existencia de una triada cognitiva, en donde la persona posee persistentes ideas de fracaso frente a retos futuros, interpretación negativa de la realidad, y constante autoevaluación desfavorable de sí mismo. Dicho modelo, aunque centra su origen en eventos pasados, no es estático, de manera que a lo largo de la vida y las interacciones se recoge información que modela y modifica los esquemas existentes.

Respecto a las características de personalidad, Beck (1987) establece una organización en donde considera dos dimensiones que agrupan los principales rasgos de personalidad de mayor incidencia en la depresión. Los esquemas sociotrópicos incluyen comportamientos e ideas que sobrevaloran las conexiones interpersonales y dependencia social. Por su parte los esquemas autónomos integran actitudes y creencias que otorgan mayor importancia a la independencia, libertad y privacidad. Por lo tanto, los sucesos por los que atraviesen tendrán un efecto distinto que dependerá del esquema predominante.

El modelo establecido por Beck (1987), propone tres niveles de depresión; el nivel leve, en donde el individuo pierde el interés por las actividades cotidianas, desarrolladas en el entorno laboral, personal y social. El nivel medio, por su parte, describe al individuo como incapaz de controlar pensamientos negativos sobre sí mismo y su entorno. Finalmente, en el nivel más severo se evidencian síntomas como aislamiento, distraibilidad, sensación de angustia, ansiedad, entre otros.

En la actualidad, la depresión constituye una de las alteraciones mentales con mayor incidencia a nivel mundial (Murray et al., 2012). En esa línea, la organización Mundial de la Salud (OMS, 2006) reportaron que para el año 2020 la depresión se posicionará como la causa número dos de discapacidad a nivel mundial, específicamente en poblaciones desarrolladas, mientras que en contextos considerados sub desarrollados como lo es el Perú, dicho trastorno ocupará el tercer lugar. La OMS además señala que más de 350 millones de personas padecen de dicha condición, pues a pesar de la existencia de un tratamiento son mínimos los casos de los que se requiere o se solicita la ayuda.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Dada su finalidad, el presente estudio es de tipo básico, de manera que está orientada a la búsqueda de nuevos contextos y campos de estudio que posibiliten la obtención de información la cual refleja características de la realidad, del mismo modo que contribuyan con la actualización y enriquecimiento del entendimiento científico (Hernández et al., 2014).

Se considera al enfoque cuantitativo, en el sentido que hace uso de la recolección de información en el proceso de comprobación de las hipótesis planteadas, teniendo como base la medición numérica y el análisis a través de una serie de procedimientos estadísticos, los cuales permitirán determinar patrones comportamentales y comprobar las teorías que sustentan las variables de interés (Hernández et al., 2014). Así mismo, el alcance del estudio es explicativo ya que pretende establecer las causas de la variabilidad de los niveles de depresión con base en experiencia de ciberbullying y sentimientos de soledad

La metodología usada se clasifica dentro de la categoría hipotética deductiva, la misma que emplea la formulación de hipótesis teniendo como punto de partida dos premisas: La universal, también denominada enunciado nomológico, que hace referencia a las leyes y teorías científicas y la hipótesis empírica, llamada también enunciado entimemático, la cual explica que un hecho observable genera un problema y por lo tanto es merecedor de una investigación que lo explique (Popper, 2008). Dicha metodología tiene como propósito estudiar y comprender los fenómenos, explicar su origen o los factores que lo generan.

Por su parte, el diseño fue no experimental – transversal, de manera que se observarán las variables tal y como se presentan en su ambiente natural sin manipulación alguna y en un solo momento determinado (Hernández et al., 2014).

3.2 Variables y operacionalización

Definición conceptual: Álvarez et al., (2014), conceptualizan la cibervictimización como una expresión de violencia, con un grado de perjuicio

superior a las formas habituales, en donde los individuos hacen uso de las tecnologías o aparatos tecnológicos para hacer daño o ejercer acciones que vulneran la salud psicológica de las víctimas.

Definición operacional: Medición de la variable por medio de los puntajes obtenidos en la escala de cibervictimización CBV (Álvarez-García et al., 2015).

Dimensiones: Establecen 5 dimensiones: Cibervictimización general (Ítems 2, 8, 10, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 24, 26.), Cibervictimización verbal- escrita (Ítems), Cibervictimización visual (Ítems 4,7,9,14,20), Exclusión online (Ítems 3,6,18,22), y Suplantación (Ítem 1,5,12,16,25).

Escala de medición: De tipo ordinal, el cual consta de cinco respuestas tipo Likert: siempre (4), muchas veces (3), pocas veces (2) y nunca (1).

Variable 2: Soledad

Definición conceptual: Experiencia desagradable que se produce cuando la red de relaciones sociales de una persona es significativamente deficiente en calidad o cantidad (Perlman y Peplau, 1984 p. 15)

Definición operacional: La variable soledad será medida por la Escala de Soledad UCLA- Revisada (Russell, 1996).

Dimensiones: Establecen 3 dimensiones: Otros íntimos (Ítems 2, 3, 7, 11, 13, 14, 17 y 18), social otros (Ítems m 15, 16, 19 y 20) y pertenencia afiliación (Ítems).

Escala de medición: De tipo ordinal, el cual consta de cinco respuestas tipo Likert: siempre (4), casi siempre (3), casi nunca (2) y nunca (1).

Variable 3: Depresión

Definición conceptual: Alteración del estado de ánimo que se manifiesta con distorsiones cognitivas, es donde existe pensamientos equivocados y dolorosos que tiene la persona acerca de sí, asumiéndolas como correctos (Beck, 1983)

Definición operacional: Medición de la variable por medio de los puntajes obtenidos en el Inventario de depresión de Beck –II (BDI- II) (Beck et al.,1996).

Dimensiones: Establece 3 dimensiones: área cognitiva, área física-

conductual y área afectiva- emocional.

Escala de medición: de tipo ordinal, el cual consta de cinco respuestas tipo Likert: siempre (4), muchas veces (3), pocas veces (2) y nunca (1).

3.3 Población, muestra y muestreo

Arias (2012), emplea el término población para describir al conjunto de elementos con características comunes entre sí, ubicados en un tiempo y espacio determinado. Dicho esto, la población considerada para la investigación se conformó por estudiantes universitarios con edades que comprenden entre los 16 y 19 años residentes en el Distrito de Los Olivos. Se registró un total de 150 estudiantes en el sector tanto público como privado.

La muestra es conceptualizada de acuerdo a Otzen y Manterola (2017), como aquel sector de la población del cual se rescatan datos e información relevante, la misma que sirvió para la ejecución de la investigación y sobre la cual se aplicaron técnicas e instrumentos de medición, observación y manipulación de las variables. Para determinar el tamaño de la muestra se aplicó la fórmula estadística para poblaciones finitas, obtenemos una muestra conformada por 150 estudiantes universitarios.

El tipo de muestreo considerado será el denominado no probabilístico de tipo intencional, de manera que es el investigador quien la escoge a partir de supuestos generales de la población seleccionada para la evaluación (Hernández et al., 2014).

Se tomarán en cuenta los siguientes criterios:

Criterios de inclusión:

- Estudiantes universitarios que asisten regularmente a clases.
- Con edades entre 16 a 19 años de edad.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Que estudien en universidades del distrito de Los Olivos
- Que decidan participar de forma voluntaria en el estudio.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no asisten de forma regular a clases
- Estudiantes menores de 16 años y mayores de 19 años.
- Estudiantes que no deseen participar en la investigación.
- Estudiantes que no hayan respondido a todas las preguntas del cuestionario.
- Estudiantes que el día de la evaluación no hayan asistido a clases.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El recojo de los datos se llevó a cabo por medio de la técnica cualitativa denominada encuesta, la misma que permite a través de su aplicación sobre una muestra definida, obtener información de un tema en particular con la finalidad de resolver los objetivos previamente planteados (Arias, 2012). El presente estudio consideró el uso de cuestionario auto administrado, de manera que los instrumentos aplicados fueron resueltos por los participantes de la investigación (Arias, 2012). Los instrumentos empleados fueron los siguientes:

Instrumento 1: Cuestionario de cibervictimización (CBV)

Ficha técnica variable Cyberbullying

Nombre	: Cuestionario de cibervictimización (CBV)
Autores	: Álvarez- García, Dobarro y Núñez
Año	: 2014
Procedencia	: España
Adaptado por	: Dra. Cleofé Alvites Huamaní (Lima-Perú,2019)
Objetivo	: Medir el nivel cyberbullying
Administración	: Colectiva
Aplicación	: Adolescentes de 10 a 19 años
Duración	: Aprox. 20 min.
Dimensiones	: Evalúa el cyberbullying con los siguientes ítems Cibervictimización verbal escrita 2, 8, 10, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 24, 26. Cibervictimización visual 4, 7, 9, 14, 20. Exclusión online 3, 6, 18, 22. Suplantación 1, 5, 12, 16, 25
Calificación	: La calificación de cada ítem se hace con una escala de uno a cuatro puntos, lo cual se suma por el total de ítems de manera general y por dimensión para que se obtenga un puntaje directo.

Instrumento 2: Escala de Soledad UCLA – Revisada

Ficha técnica variable Soledad

Nombre	: Escala de Soledad UCLA – Revisada
Autores (año)	: Russell, Peplau y Cutrona,
Año	: 1980
Procedencia	: University of California Los Ángeles
Adaptado por	: Guzmán Choquehuanca, Jenny Laura Casimiro Matías, Dannika Bright
Objetivos	: Evaluar la soledad
Administración	: Colectiva
Aplicación	: 16 años a más
Duración	: 5 min aproximadamente
Dimensiones	: Evalúa la soledad con los siguientes ítems Otros íntimos: 2,3,7,8,11,12,13,14,17,18 Social otros: 10,15,16,19,20 Pertinencia y afiliación: 1,4,5,6,9
Calificación	: 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = Casi siempre 4 = Siempre

Instrumento 3: Inventario de depresión de Beck

Ficha técnica variable Depresión

Nombre	: Inventario de depresión de Beck II- (DBI-II).
Autores	: Aron Beck, Robert A. Steer y Gregory K. Brown.
Año	:1996
Procedencia	: Estados Unidos
Adaptado por	: El cuestionario fue adoptada en lima Sur por Espinosa Estrada Ángela (2016).
Objetivo	: Evaluar el nivel de Depresión.
Administración	: Colectiva e Individual.
Aplicación	: 13 años a mas
Duración	: 10 minutos como máximo.
Dimensiones	: área cognitiva, área física- conductual y área afectiva- emocional
Calificación	: 0 ninguna depresión, 1 depresión leve, 2 depresión

moderada, 3 depresión severa

Validez y confiabilidad:

Validez: Para Hernández et al. (2014) la validez es el nivel en que un instrumento mide la variable que procura medir. Para evaluar la validez de contenido de los instrumentos usados en el presente estudio, se empleó la técnica de juicio de expertos para medir los criterios de pertinencia, relevancia y claridad.

En lo concerniente al Cuestionario de cibervictimización (CBV) la validez factorial se hicieron análisis factoriales confirmatorios para confirmar las cuatro dimensiones de la escala, lo cual representan de manera adecuada la estructura interna de la prueba, con respecto a la validez de criterio se analizó las puntuaciones del cuestionario del cyberbullying y seis criterios externos evidenciándose una correlación de manera estadísticamente significativa. Así mismo, la tabla 1 presenta el juicio de jueces del CBV.

Tabla 1

Juicio de jueces expertos del Cuestionario de cibervictimización (CBV)

Nº	Grado Académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Doctor	María Odolinda Rivera Salazar	Suficiencia
2	Doctor	Rosina Domínguez de la Cruz	Suficiencia
3	Doctor	Livia Altamirano Ortega	Suficiencia

Fuente: Ver anexo 5

Con respecto a la Escala de Soledad UCLA – Revisada, Russel et al. (1980) evaluó la validez concurrente de la escala analizando la relación de las puntuaciones de soledad a las medidas de estados emocionales. Las puntuaciones de la escala soledad se correlacionaron significativamente con puntajes en el Inventario de Depresión de Beck ($r = -.62$) y con el Costello-Comrey. Ansiedad ($r = -.32$) y depresión ($r = .55$). Las puntuaciones de soledad también fueron significativas. Correlacionado (todos los rs, arriba de .40) con sentimiento abandonado, deprimido, vacío, sin esperanza, aislado, y encerrado y sin

sentimiento, sociable o satisfecho. Las puntuaciones de soledad no se correlacionaron significativamente con creatividad, vergüenza, sensibilidad y sorpresa (Russel et al., 1980).

En la Tabla 2 se presenta el juicio de expertos para la Escala de Soledad UCLA – Revisada, realizada en el presente estudio.

Tabla 2

Juicio de expertos de la Escala de Soledad UCLA – Revisada

N°	Grado	Nombres y apellidos	Dictamen
	Académico	del experto	
1	Doctor	María Odolinda Rivera Salazar	Suficiencia
2	Doctor	Rosina Domínguez de la Cruz	Suficiencia
3	Doctor	Livia Altamirano Ortega	Suficiencia

Fuente: Anexo 6

Con respecto al Inventario de depresión de Beck II- (DBI-II), la validez predictiva como instrumento de diagnóstico de cribado ha sido recientemente estudiada en nuestro país en una amplia muestra de población general de entre 18 a 64 años de edad, con buen rendimiento sensibilidad 100% especificidad 99% y valor predictivo positivo .72 y valor predictivo negativo 18 (punto de corte > 13) se había hecho un estudio en grupos distintos de pacientes médicos con criterios dispares en cuanto al punto de corte, porque los resultados no eran homogéneos. Espinoza (2016) en su estudio realizado en Lima Sur en universitarios, evaluó la validez de constructo de BDI-II a través de 48 análisis factorial hallando tres factores que explican el 39% de la varianza total.

Para el presente estudio, la autora validó el Inventario de depresión de Beck II- (DBI-II) mediante juicio de expertos que puede verse en la Tabla 3.

Tabla 3

Juicio de expertos del Inventario de depresión de Beck II- (DBI-II)

N°	Grado	Nombres y apellidos	Dictamen
	Académico	del experto	
1	Doctor	María Odolinda Rivera Salazar	Suficiencia
2	Doctor	Rosina Domínguez de la Cruz	Suficiencia
3	Doctor	Livia Altamirano Ortega	Suficiencia

Fuente: Anexo 7

Confiabilidad: Streiner (2003), se refiere a la confiabilidad como el nivel de exigencia de la medida, donde el aplicar el mismo instrumento en varias oportunidades al mismo individuo se obtendrá los mismos resultados.

Con respecto al cuestionario de cibervictimización la confiabilidad del instrumento es de 0,874 (Perú) Alvites (2019). Asimismo, en el presente estudio la confiabilidad fue probada mediante una prueba piloto y aplicando el análisis de fiabilidad presentando coeficiente de alfa de Cronbach bueno de 0.89 (Anexo 8).

En la relacionado a la Escala de Soledad UCLA – Revisada, Russel et al. (1980) realizó el análisis de confiabilidad a través de la consistencia interna donde la escala obtuvo un alfa de Cronbach de .94. Para el presente estudio, la autora evaluó la confiabilidad en una muestra piloto obteniendo un coeficiente de alfa de Cronbach bueno de .74 (Anexo 8).

Finalmente, los índices psicométricos del Inventario de depresión de Beck II- (DBI-II) fueron evaluados por los autores de la escala (Beck et al., 1996) reflejando una buena consistencia interna. (alpha de Cronbach .76 – .95) y la fiabilidad del test oscila alrededor de $r = 0,8$. En el escenario nacional, en Lima Sur, Espinoza (2016), en una muestra de más de 1000 universitarios, reporto en la confiabilidad por consistencia interna con un coeficiente alpha de Cronbach de 0.86 para el nivel general y coeficientes superiores a .60 para las 3 áreas en esta población que hallan y componen el inventario. En el presente estudio la confiabilidad fue probada mediante una prueba piloto obteniendo un coeficiente de alfa de Cronbach bueno de .88. (Anexo 8)

3.5 Procedimientos de recolección de datos

Se procedió a solicitar el permiso respectivo a la institución universitaria, luego de ello, se procedió con el diseño de un formulario para recabar la información de forma virtual. Los datos obtenidos se almacenaron mediante el aplicativo de Google Form. Cabe mencionar, que el formulario se presentó de manera clara y concisa, además del asentimiento informado en donde se informó de la participación anónima y el tratamiento confidencial de los datos proporcionados. Así mismo estuvo conformada por una ficha sociodemográfica y los instrumentos de recolección de datos que permitirán la medición de las variables.

3.6 Método de análisis de datos

A partir de la información recabada, se organizaron los datos en un software estadístico utilizado por las ciencias sociales (IBM SPSS Statistics) en su versión 25 en español con la finalidad de ejecutar análisis estadísticos descriptivos e inferenciales, de acuerdo a los objetivos de estudio.

El análisis de confiabilidad de todos los instrumentos usados en el estudio fue testado por medio por los coeficientes alfa de Cronbach. Valores mayores de 0.70 son considerados indicadores de adecuados niveles de confiabilidad de la escala.

Para el caso del análisis descriptivo, los datos se agruparon en frecuencias numéricas y porcentuales por cada una de las variables y sus dimensiones. Así mismo, se procedió a evaluar la normalidad de la distribución de las variables por medio de la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov.

Respecto al análisis inferencial, se realizó el análisis de correlación de Spearman entre los puntajes de soledad, depresión y las cuatro dimensiones del cyberbullying. La elección de utilizar correlación no paramétrica se determinó considerando que solo los puntajes de soledad presentaron distribución normal (nivel de significancia de Kolmogorov-Smirnov $> .05$). Finalmente, se realizó una regresión múltiple para comprender el impacto de la soledad y las diferentes categorías del cyberbullying en los niveles de depresión de la muestra estudiada. Para esto se procedió primero a realizar los diagnósticos de multicolinealidad por medio del índice VIF e independencia de los residuos por medio del test Durbin-Watson para posteriormente ejecutar el análisis de regresión múltiple implementando el método Stepwise – Forward (Field, 2013) considerando que este

método elimina los posibles errores de inserción de los métodos Stepwise e Backward (Field, 2013).

3.7 Aspectos éticos

El presente estudio se desarrolló de acuerdo a los lineamientos éticos propuestos por la Universidad César Vallejo, además de ello se cumplieron con los principios éticos estipulados en el artículo 25 del código de ética “Trabajo de investigación” de Psicólogos del Perú (1995), el cual presenta especificaciones respecto al diseño y realización de estudios en donde se considere la colaboración de personas como población objeto de estudio.

Dicho esto, la investigación contuvo aspectos formales, tal como el consentimiento informado de cada sujeto, el cual detalló las características del estudio, así como el carácter estrictamente confidencial del mismo. Por otro lado, se respetó el principio de beneficencia, según el cual se busca el bienestar de cada uno de los investigados.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivos

Tabla 4

Estadísticas descriptivas de las variables sociodemográfica

Variable sociodemográfica		
Sexo	Número	Porcentaje
Femenino	123	81.5 %
Masculino	27	17.9 %
Media		
Edad	18	0.97

La muestra utilizada en el presente estudio estuvo conformada por 150 participantes y como se puede observar en la Tabla 4, el 81.5% fueron de sexo femenino ($n = 123$) mientras que el 17.9% de sexo masculino ($n = 27$). El rango de edad de los participantes fue entre 16 y 19 años con una media de edad de 18 años y desviación estándar de 0.97.

Tabla 5

Estadísticas descriptivas de la variable Ciberbullying

Nivel de Ciberbullying	Número	Porcentaje
Bajo	133	95.7%
Medio	6	4.3%
Alto	0	0%

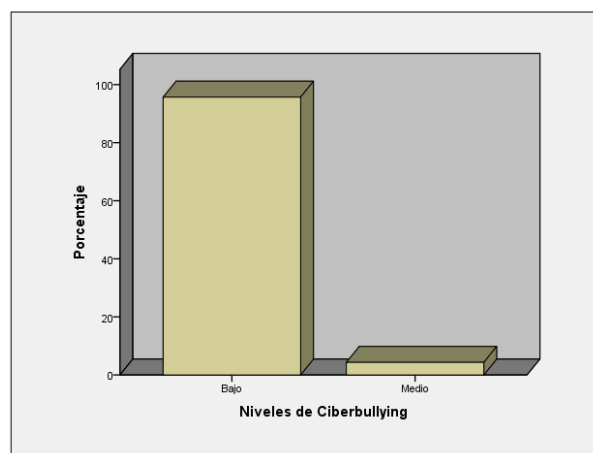


Figura 1 Niveles de ciberbullying reportados por la muestra.

Como puede observarse en la Tabla 5 y Figura 1, el 95.7% ($n = 133$) de los encuestados se encuentran dentro de la categoría de haber sido víctimas de mínimos ataques de ciberbullying y un 4.3% ($n = 6$) reporta haber sido víctima de ataques de ciberbullying en nivel medio y ningún participante calificó en niveles altos de ciberbullying.

Tabla 6

Estadísticas descriptivas de la variable Soledad

	Otros íntimos	Social otros	Pertenencia y afiliación	Soledad Total
Media (Desviación Estándar)	16,34 (4.60)	10,41 (3.53)	10,53 (2.94)	41,42 (8.80)
Valor máximo de la escala	40	20	20	80
Valor mínimo de la escala	10	5	5	20
Punto medio de la escala	25	12.5	12.5	50

Por otro lado, en el caso de la variable soledad, la Tabla 6 evidencia que la puntuación media en la dimensión otros íntimos, fue de 16,34 con desviación estándar de 4.60, la puntuación media en la dimensión social otros, fue de 10,41 con desviación estándar de 3.53, la puntuación media en la dimensión pertenencia y afiliación fue de 10,53 con desviación estándar de 2.94 y la puntuación media en la soledad total fue de 41,42 con desviación estándar de 8.80. Como puede observarse, las medias de los participantes del estudio fueron inferiores al punto medio de la escala según los valores mínimos y máximos del instrumento.

Tabla 7

Estadísticas descriptivas de la variable Depresión

Nivel de Depresión	Número	Porcentaje
Sin depresión	56	44.1%
Depresión Leve	41	32.3%
Depresión Moderada	23	18.1%
Depresión severa	7	5.5%

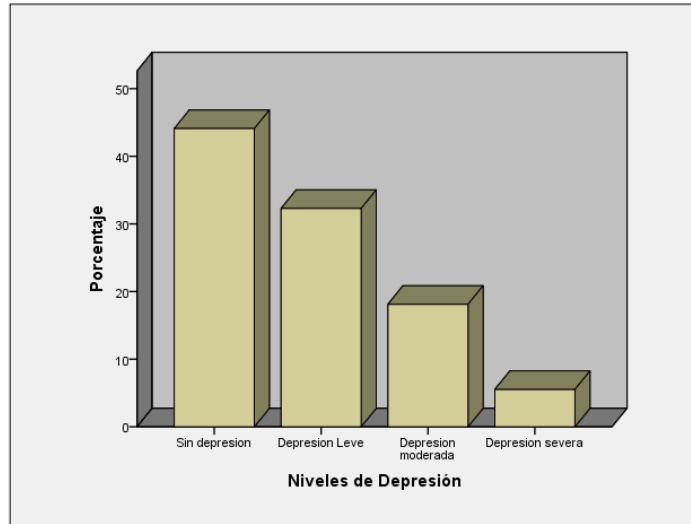


Figura 2: Niveles de depresión reportados por la muestra.

Como puede observarse en la Tabla 7 y figura 2, el 44.1% ($n = 56$) de los encuestados se encuentran dentro de la categoría “sin depresión”, 32.3% ($n = 41$) en la categoría “depresión leve”, 18.1% ($n = 23$) “depresión moderada” y 5.5% ($n = 7$) “depresión severa”.

4.2 Resultados inferenciales

4.2.1 Resultados preliminares: Análisis de supuestos

Independencia de residuos y colinearidad

Tabla 8

Valores Durbin-Watson y valores VIF para variables de soledad, cyberbullying y depresión

Variables y dimensiones independientes	Variable dependiente	Durbin-Watson	Estadísticas de colinearidad	
			Tolerancia	VIF
Soledad				
Cibervictimización Verbal-escrita				
Cibervictimización Visual	Depresión	0.900	0.942	1.062
Exclusión online				
Suplantación				

De acuerdo a la Tabla 8 se procedió inicialmente a realizar los diagnósticos de multicolinealidad por medio del índice de Tolerancia y el índice VIF y el diagnóstico de independencia de los residuos por medio del test Durbin-Watson. Se puede evidenciar que el valor de Durbin-Watson fue de 0.900 por lo cual, se asume que los residuos de las variables independientes actúan con cierta dependencia entre sí, sobre la variable dependiente. Por cuanto, se acepta la hipótesis de independencia de variables. Por otro lado, el valor de VIF fue de 1.062 y la Tolerancia fue de 0.942, encontrándose valores que no superen el 2,5 demostrando que los efectos de cada variable independiente actúan de forma independiente, cumpliéndose el supuesto de no colinealidad de los efectos y de independencia de residuos.

4.2.2 Prueba de normalidad de las variables

Tabla 9

Prueba de normalidad de las variables

Variable	Dimensiones	Kolmogorov-Smirnov (sig)
Ciberbullying	Cibervictimización Verbal - escrita	0.206 (.000)
	cibervictimización Visual	0.285 (.000)
	Exclusión online	0.316 (.000)
	Suplantación	0.288 (.000)
	Total	0.225 (.000)
Soledad		0.105 (.200)
Depresión		0.105 (.005)

Nota: Kolmogorov-Smirnov = prueba de Kolmogorov-Smirnov, sig = significancia estadística.

Como puede ser observado en la Tabla 9, la normalidad de las distribuciones de todas las variables usadas en el presente estudio fue evaluada por medio de la prueba de Kolmogorov-Smirnov, debido a que la muestra supera los 50 participantes. Los resultados evidencian que la única variable que presentó distribución normal fue la variable soledad con significancia estadística de la prueba de Kolmogorov-Smirnov de 0.20.

4.2.3 Análisis de correlaciones

Tabla 10

Resultados del análisis de correlación de Spearman entre las variables cyberbullying, soledad y depresión.

Variables	Dimensiones		Depresión
Ciberbullying	Cibervictimización verbal - escrita	ρ	0.456.
		Sig	.022
		N	109
	Cibervictimización Visual	ρ	0.436
		Sig	0.000
		N	109
	Exclusión online	ρ	0.448
		Sig	.000
		N	109
	Suplantación	ρ	0.372
		Sig	.000
		N	109
Ciberbullying total	ρ	0.402	
	Sig	.000	
	N	109	
Soledad	ρ	0.524	
	Sig	.000	
	N	115	

Nota: ρ = coeficiente de correlación de Spearman; Sig = nivel de significancia; N = muestra.

Como puede ser observado en la Tabla 10, se ejecutó inicialmente una prueba de correlación entre los puntajes de soledad, depresión y los tipos de cyberbullying para un análisis exploratorio de la relación entre las variables investigadas que justifique la posterior ejecución de un test de regresión lineal múltiple. Se evidencia que la puntuación total de cyberbullying, así como sus cuatro tipos (Cibervictimización verbal – escrita, Cibervictimización Visual, Exclusión online, Suplantación) y la puntuación total de soledad se correlacionan significativamente con la depresión con coeficientes que oscilan entre $\rho = .37$ y $\rho = .52$. Este análisis previo permitió considerar modelos de regresión, y causalidades en el análisis ecuacional posterior.

4.2.4 Contrastación de hipótesis

4.2.4.1 Contraste de hipótesis general.

Hg: El cyberbullying y la soledad impactan en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.

H0: El ciberbullying y la soledad no impactan en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.

Tabla 11

Resumen del modelo explicativo de los tipos de ciberbullying y la soledad sobre la depresión

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Estadísticas de cambios				
					Cambio de R cuadrado	Cambio en F	Df1	Df2	Dig. Cambio en F
1	.549 ^a	.302	.295	8,26478	,302	46,276	1	107	.000
2	.648 ^b	.419	.408	7,57271	,302	21,451	1	106	.000

a. Variables predictoras: (Constante), SOLEDAD

b. Variables predictoras: (Constante), SOLEDAD, VERBALESCRITA

Con base en las relaciones encontradas se realizó un análisis de regresión lineal múltiple (método *forward*) con los cuatro tipos de ciberbullying (cibervictimización verbal-escrita, cibervictimización visual, exclusión online y suplantación) y la soledad como variables independientes y la depresión como variable dependiente.

Como puede observarse en la Tabla 11, existe una influencia significativa del tipo de ciberbullying verbal-escrita y la soledad sobre la depresión ($F(2,106) = 38,286$, $p < 0,001$; $R^2_{ajustado} = 0,408$). Se puede aseverar que el modelo de influencia de la soledad y el tipo de ciberbullying verbal -escrita como variables independientes, explica en más del 42% del total su influencia sobre la Depresión, aunque la proporción ajustada se acerca a 41%. Considerando que el resultado de dicha regresión proporcionó un valor de p menor que 0.05, se acepta la hipótesis general formulada y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 12

ANOVA en el análisis de ciberbullying verbal -escrita y la soledad sobre la depresión

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	4391,096	2	2195.548		
Residual	6078,666	106	57.346	38.286	.000
Total	10469,761	108			

El valor del modelo (tabla 12), evidencia que la significancia obtenida permite asumir que el modelo explicativo si es significativo ($p < .001$).

4.2.5 Contraste de hipótesis específicas

Hipótesis 1: La soledad impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021

H0: La soledad no impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021

Tabla 13

Coefficiente de regresión de la soledad sobre la depresión.

Predictores	Coeficientes		Sig.	R ²	⊗R ²
	padronizados	t			
	Beta				
(Constant)	-	-5,629	.000	-	-
Soledad	0,464	6,090	.000	0.302	-

Como puede ser evidenciado en la tabla 13, la variable soledad impactó significativamente en los niveles de depresión ($B = 0.464$, $t = 6.090$, $p < .01$), explicando el 30,2% del resultado, por lo que, considerando que la significancia estadística presentada es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de que la soledad impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021

Hipótesis 2: la cibervictimización verbal-escrita impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.

H0: la cibervictimización verbal-escrita no impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.

Tabla 14

Coefficiente de regresión de la Cibervictimización Verbal-escrita sobre la depresión.

Predictores	Coeficientes padronizados		t	Sig.	R ²	⊗R ²
	Beta					
(Constant)	-		-5,629	0,000	-	-
Cibervictimización Verbal-escrita	0,353		4,632	0,000	0,419	0,117

Nota: Sig = nivel de significancia.

Como puede ser evidenciado en la Tabla 14, la Cibervictimización Verbal-escrita se relaciona con el 11,7% de la varianza de la depresión ($B = 0.353$, $t = 4.632$, $p < 0.01$), por lo que, considerando que la significancia estadística presentada es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de que la cibervictimización verbal escrita impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021

Hipótesis 3: la cibervictimización visual impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.

H0: la cibervictimización visual no impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.

Tabla 15

Coefficiente de regresión de la Cibervictimización Visual sobre la depresión.

Predictores	Coeficientes padronizados		t	Sig.	R ²
	Beta				
Cibervictimización visual	0,010		0.080	.936	0.008

Nota: Sig = nivel de significancia.

Como puede ser evidenciado en la Tabla 15, la Cibervictimización visual no tuvo impacto significativo en la depresión ($B = 0.010$, $t = 0.080$, $p = .936$) por lo que, considerando que la significancia estadística presentada es mayor a 0.05, se rechaza la hipótesis formulada y se acepta la hipótesis nula de que la cibervictimización visual no impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.

Hipótesis 4: la exclusión online impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.

H0: la exclusión online no impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021

Tabla 16

Coefficiente de regresión de la Exclusión sobre la depresión.

Preditores	Coeficientes padronizados		<i>t</i>	<i>Sig.</i>	<i>R</i> ²
	Beta				
Exclusión	0.064	0.641		.523	0.062

Nota: Sig = nivel de significancia.

Como puede ser corroborado en la Tabla 16 la variable Exclusión no tuvo impacto significativo ($B = 0.064$, $t = 0.641$, $p = .523$) en la depresión, por lo que, considerando que la significancia estadística presentada es mayor a 0.05, se rechaza la hipótesis formulada y se acepta la hipótesis nula de que la exclusión online no impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.

Hipótesis 5: la suplantación impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.

H0: la suplantación no impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.

Tabla 17

Coefficiente de regresión de la Suplantación sobre la depresión.

Preditores	Coeficientes padronizados		<i>t</i>	<i>Sig.</i>	<i>R</i> ²
	Beta				
Suplantación	0.010	0.088		.930	0.009

Nota: Sig = nivel de significancia.

Como puede ser corroborado en la Tabla 17 la variable Suplantación no tuvo impacto significativo en la depresión ($B = 0.010$, $t = 0.088$, $p = .930$), por lo que, considerando que la significancia estadística presentada es mayor a 0.05, se rechaza la hipótesis formulada y se acepta la hipótesis nula de que la suplantación no impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.

V. DISCUSIÓN

Inicialmente serán discutidos los resultados descriptivos del presente estudio para las tres variables investigadas. Pudo encontrarse que un porcentaje mayoritario de la muestra presentó “niveles bajos” de ciberbullying mientras que ningún participante presentó “niveles altos”. Esto evidencia que, pese a que los participantes no fueron víctimas de expresiones severas del fenómeno, tampoco están exentos de ese tipo de violencia; recalcando la importancia de investigar los efectos del ciberbullying en la salud mental de las víctimas; considerando que, en la actualidad, es un problema que se va incrementando entre los adolescentes (Álvarez-Solís y Vargas-Vallejo, 2002; Garaigordobil, 2015; Rosado, 2018). Lo encontrado se asemeja a los resultados del estudio realizado por Arévalo (2020) en donde los niveles de ciberbullying también fueron predominantes bajos.

En lo relacionado con la variable soledad, los análisis descriptivos evidenciaron que la muestra presentó puntuaciones por debajo de la media esperada, tanto en sus dimensiones como en su puntuación general. Si bien la soledad es un fenómeno universal inherente a la necesidad humana de pertenecer y constituye una experiencia subjetiva que varía de persona a persona, esta ocurre por diversidad de causas, Heinrich LM, Gullone E (2006). Considerando que la adolescencia es una fase de la vida humana donde se exagera el anhelo de pertenecer y asociarse los resultados evidencian que la interacción social de los estudiantes encuestados, que están inmersos en un ambiente educativo donde existen interacciones necesarias para un adecuado cumplimiento de las actividades académicas, puede estar ayudando a mantener los sentimientos de soledad de los participantes en niveles bajos.

En lo que concierne a la variable depresión, la categoría “sin depresión” fue la más reportada, mostrándose que en cuanto el cuadro depresivo aumenta, disminuye el número de participantes en dicha categoría. Este es un comportamiento deseado de ese tipo de variable, ya que se espera que las puntuaciones menores aglomeren a un mayor porcentaje de la población, pese a que las estadísticas demuestran que conforme pasen los años las cifras tienden al aumento (Kim, 2020). Dichos hallazgos son semejantes a lo señalado en la investigación de Arévalo (2020), realizado en población adolescente peruana,

donde se encontró que el nivel de depresión prevaleciente, era la depresión leve.

Dando respuesta al contraste de la hipótesis general sobre que el ciberbullying y la soledad impactan en la variable depresión en estudiantes encuestados, los análisis preliminares de correlación encontraron que todos los tipos de ciberbullying y la soledad, se relacionan con la depresión de manera positiva. Por otro lado, el análisis de regresión evidenció que la soledad y el ciberacoso verbal-escrito se muestran como variables predictoras del modelo de forma significativa explicando el 41% de la variabilidad de la depresión, por lo tanto, resultados de los análisis realizados corroboran la hipótesis formulada y rechazan la hipótesis nula.

La relación encontrada entre ciberbullying y depresión está acorde a los resultados de Girgin (2019), Hill et al. (2016), Alvites (2019), Silva Salazar (2018), Dervishi et al. (2019), Arhin et al. (2019), Tajahuercel y Juárez (2018) y Cañas (2019) quienes también encontraron correlación significativa entre ciberbullying y depresión. También corrobora lo encontrado en un estudio peruano realizado por Arévalo (2020) cuyos resultados dieron a conocer que existe relación positiva, moderada y significativa entre ciberbullying y depresión. Es innegable que la depresión tiene su origen multicausal el cual integra factores psicosociales, genéticos y biológicos (Beck y Alford, 2009) por lo que se espera que el modelo propuesto no explique el 100% de la variabilidad de este constructo. Considerando que la Teoría Cognitiva de Beck (1991), postula que los individuos sienten daño emocional por la interpretación que realizan de los eventos y no por cómo éstos se manifiestan en realidad, el vivenciar ataques de ciberbullying o experimentar sentimientos de soledad, tienen repercusiones en el campo emocional de las personas al ser percibidos, clasificados, interpretados y evaluados como situaciones que puede generar daño y desvalorizar la imagen social sin medios para hacerle frente. Esta percepción de daño real e importancia atribuida a un ciber ataque o a experimentar soledad, puede explicarse en base a que los esquemas cognitivos actuales Beck (1991) los cuales tienen a las redes sociales como componente fundamental en el desarrollo de cada individuo, de las cuales las personas adquieren retroalimentación constante y satisfacen sus necesidades de aprobación y contacto. En base a eso, recibir respuestas negativas de las redes

sea en cualquier de sus formas o vivenciar soledad puede generar una percepción errónea de la realidad con ideas de fracaso frente a retos futuros, interpretación negativa de la realidad, y constante autoevaluación desfavorable de sí mismo, característico de un cuadro de depresión (Beck, 1987).

Dando respuesta al contraste de la hipótesis específica 1 que formulaba que la soledad impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021, reportamos que esta hipótesis fue corroborada en el presente estudio. La revisión de literatura realizada para el presente estudio evidencio la escasez de estudios que busquen conocer el impacto de la soledad sobre la depresión en adolescentes por lo que nuestra posibilidad de establecer el contraste de nuestros resultados con estudios empíricos previos se ve limitada, pese a ello podemos proporcionar una explicación a nivel teórico considerando que la adolescencia es una fase de transición de la vida humana y, por tanto, los adolescentes tienen el anhelo de pertenecer y asociarse. Sin embargo, cuando esto no se logra dan origen a sentimientos de soledad. De hecho, el uso de dispositivos tecnológicos podría ser una herramienta para escapar de su aislamiento (Iranzo, 2017), pues en la etapa adolescente el reconocimiento y aceptación social es fundamental para el ajuste psicoemocional de la persona (Estévez et al., 2006), y esta experiencia tan negativa para su identidad y bienestar general puede desarrollar eventualmente síntomas depresivos (Modecki et al., 2013). Koehn y Cutcliffe (2007) relatan que una de las consecuencias de la soledad, son el desarrollo de emociones negativas, tales como la tristeza y desesperanza, siendo esta última aquella que recoge pensamientos pesimistas respecto al futuro, así mismo constituye una de las principales conductas que anteceden al suicidio (Orbach, 199; Koehn y Cutcliffe, 2007). Buz (2013) indica que mientras mayor sea el desequilibrio entre los anhelos de las personas y lo que verdaderamente consiguen, mayor será la percepción que estos tengan respecto a la soledad, Es decir, incluso cuando el círculo social que mantenga sea amplio, la persona puede experimentar y desarrollar sentimientos de soledad, si dicha red no proporciona el nivel de satisfacción que ellos esperan ocasionando impactos diversos en su tranquilidad emocional. Diversos autores afirman que el suicidio es el efecto terminal de la soledad porque los individuos que se perciben solos sienten que esta

es la única vía para escapar, Antognoli Toland (1999). Los hallazgos de Boergeors et ál. (1998) mostró la soledad como la razón que los adolescentes tienden al intento de suicidio.

La hipótesis específica 2 del presente estudio, que describe que la cibervictimización verbal-escrita impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021 también fue corroborada. Si bien esperábamos que todas las dimensiones del ciberbullying impactaran en la depresión de los estudiantes, debido que este es un potente factor de disminución de la imagen y la confianza general en uno mismo, potenciando sentimientos de incompetencia respecto a las relaciones sociales (Álvarez, 2015), solo la cibervictimización verbal-escrita mostró resultados estadísticamente significativos. Este tipo de ciberbullying hace referencia a expresiones verbales de connotación violenta difundidas a través de las principales herramientas tecnológicas (teléfono, móvil o internet) lo que viene a ser el tipo de ciberbullying más común, debido a la normalización de lenguaje violento en los comentarios realizados en redes sociales, eso justifica el impacto encontrado en los niveles de depresión en adolescentes, considerando el valor que se le agrega al recibir refuerzos positivos en los post que realizan y el impacto emocional que puede acarrear el tener el efecto opuesto al deseado.

Por otro lado, las hipótesis específicas 3, 4 y 5 que apuntaba a que los otros tipos de ciberbullying como son visual, exclusión online y suplantación, impactaban en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021, fueron refutadas.

En lo relacionado a la cibervictimización visual, mencionada en la hipótesis específica 3, si bien Menesini et al. (2011) menciona que los adolescentes informan que la victimización visual (es decir, cuando fotos o videos desagradables de uno mismo son distribuido en línea) es más negativo que el del ciberacoso escrito (es decir, cuando uno es el destinatario de insultos, bromas o llamadas) lo cuál genera un impacto mayor en la salud mental de la persona, los análisis realizados en el presente estudio no lo evidencian, posiblemente debido a que esas expresiones del ciberbullying no fueron experimentadas por la muestra encuestada. También es

importante mencionar que las diferentes redes sociales permiten a los usuarios transmitir, divulgar y compartir contenido visual y escrito de forma distinta (por ejemplo, Twitter es más adecuado para intercambios verbales, mientras que Instagram está optimizado para compartir imágenes y videos), información que no fue recolectada en el presente estudio, por lo que futuros investigadores pueden considerar esas variables buscando corroborar o refutar los resultados de la presente investigación.

El efecto del factor exclusión online perteneciente a la variable ciberbullying sobre la depresión, y descrita en la hipótesis específica 4 fue igualmente refutada. Previo a la aparición del internet, la exclusión social se presentaba por medio de las interacciones presenciales, en donde se dejaba al individuo fuera del diálogo y sin contar con su participación; sin embargo y a raíz de la expansión de los medios tecnológicos y diferentes redes de comunicación vía internet, los mensajes se almacenan de manera que exista la posibilidad de buscar información y realizar intercambios anteriores. Otra característica del envío y recepción de mensaje es su alta distribución y persistencia de modo que la percepción de exclusión social es superior, en ese sentido las acciones que las redes permiten tales como transcribir conversaciones, comunicar todo tipo de información entre sí escribiendo en las páginas de perfil o etiquetándose entre sí en publicaciones escritas, además de recibir transcripciones de estas conversaciones a través de notificaciones en teléfonos inteligentes y otros dispositivos de comunicación, dan una idea subjetiva del nivel de exclusión en base a la interacción y correspondencia que se tenga con la red de contactos en las redes. En conjunto, la alta capacidad de distribución de las redes sociales y la persistencia de los mensajes aumentan la probabilidad de que los usuarios se encuentren excluidos en línea. Si bien la exclusión puede manifestarse de múltiples formas en las redes sociales, desafortunadamente esta dimensión del ciberbullying ha sido ignorada por los investigadores (Ashktorab & Vitak, 2016).

Estudios a nivel internacional evidencian que la exclusión cibernética puede generar desajustes en el estado de ánimo de las víctimas, de manera que experimentan sentimientos de ira, frustración, depresión, ánimo irritable, además de cambiante. Considerando que los estudios demuestran que la depresión

constituye uno de los efectos de experimentar exclusión online, proponemos como posible explicación de la ausencia de este impacto significativo esperado, al número reducido de casos moderados y graves de ciberbullying que pudieran estar vivenciando estas manifestaciones de violencia. Del mismo modo se sugiere cautela respecto a las conclusiones derivadas de estos resultados hasta realizar análisis en muestras con participantes que abarquen todo el espectro de experiencias de ciberbullying en todas sus dimensiones.

En lo relacionado a la hipótesis 5 que describe el impacto de la suplantación en la depresión podemos mencionar que los estudios demuestran que ataques cibernéticos de suplantación de identidad pueden causar efectos en la salud mental de las víctimas, problemas sociales e interpersonales que a veces conducen al suicidio y la depresión (Bhatta et al., 2014; Juvonen y col., 2003; Kubiszewski et al., 2015; Price, Chin, Higa-McMillan, Kim y Frueh, 2013). La mitad de los jóvenes que son víctimas de acoso cibernético presentan puntuaciones de ansiedad clínicamente significativas y clínicamente depresión significativa (Price et al., 2013) y los jóvenes que son acosados tienen más probabilidades de reportar depresión, baja autoestima, bajo rendimiento escolar e intentos de suicidio (Bhatta et al., 2014; Mueller, James, Abrutyn y Levin, 2015; Sampasa-Kayinga et al., 2014). Pese a ello, esta hipótesis fue refutada. Para explicar este hecho dejamos como hipótesis la falta de casos concurrentes en esta dimensión (Morales et al., 2014) por lo que serán necesarios nuevos estudios que abarquen muestras más homogéneas en función al sexo y que reciban información de personas con experiencia de ciberbullying más severas, para poder corroborar o refutar lo encontrado sobre que las dimensiones del ciberbullying: visual, exclusión online y suplantación, no son antecedentes de depresión en adolescentes.

Finalmente, es importante mencionar que considerando que nuestra muestra es preponderantemente femenina, es importante mencionar también que existen evidencias de algunas diferencias de género en la dinámica del ciberacoso (Aboujaoude et al., 2015; Baldry et al., 2017; Zych et al., 2016). Según Navarro y Jasinski (2013), las mujeres tienden a revelar sus opiniones e ideas personales en línea más que los hombres, y esto puede aumentar su probabilidad de ser insultadas y / u ofendidas por las respuestas en línea a sus expresiones (cibervictimización verbal-escrita) impactando en su salud mental.

VI. CONCLUSIONES

Primera

Se determinó la incidencia del ciberbullying y la soledad, sobre la depresión en los estudiantes encuestados más consideramos que la hipótesis general fue corroborada ya que no todos los tipos de ciberbullying se presentaron como variables predictoras de la depresión.

Segunda

Respecto al primer objetivo específico, se demostró que la variable soledad se presenta como variable predictora de la depresión, estableciéndose una relación de causalidad directa y significativa entre ambas variables y presentándose como la variable con mayor poder predictivo del modelo, explicando el 30,2% de la variabilidad de la depresión.

Tercera

Respecto al segundo objetivo específico, se demostró que el tipo de ciberbullying verbal – escrita presenta impacto en la variable depresión. Siendo este el único tipo de ciberbullying que incide de forma directa y significativa en la depresión de los estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021 explicando un 11,7% de la varianza de la depresión.

Cuarta

Respecto al objetivo 3, los resultados mostraron que la cibervictimización visual, pese a que presenta evidencia de su relación con la depresión ($\rho = 0.436$; $p < .001$), no se tiene datos estadísticos significativos para considerarla como una variable predictora en el modelo formulado ($B = 0.010$, $t = 0.080$, $p = .936$) por lo que la hipótesis fue rechazada.

Quinta

Respecto al objetivo 4, los resultados mostraron que el tipo de ciberbullying

exclusión, pese a que presenta evidencia de su relación con la depresión ($\rho = 0.448$; $p < .001$), no se tiene datos estadísticos significativos para considerarla como una variable predictora en el modelo formulado ($B = 0.064$, $t = 0.641$, $p = .523$), por lo que la hipótesis formulada fue rechazada

Sexta

Respecto al objetivo 5, los resultados mostraron que el tipo de ciberbullying suplantación, pese a que presenta evidencia de su relación con la depresión ($\rho = 0.372$; $p < .001$), no se tiene datos estadísticos significativos, para considerarla como una variable predictora en el modelo formulado ($B = 0.010$, $t = 0.088$, $p = .930$) por lo que la hipótesis formulada inicialmente fue rechazada.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda seguir realizando investigaciones con las tres variables de manera conjunta.

Se sugiere promover la realización de investigaciones que contemplen el estudio de las variables consideradas, haciendo uso de análisis que proporcionen evidencia de relación causal entre las variables (análisis de mediación o moderación y modelaje por ecuaciones estructurales) con la finalidad de profundizar en el conocimiento de la relación entre las mismas y proponer futuros programas de intervención.

Se propone realizar estudios sobre las variables trabajadas, considerando un mayor número de participantes de sexo masculino, con un rango mayor de edad y evaluado otros tipos de variables sociodemográficas y contextuales, con la finalidad de poder usar esas variables como variables control o hacer análisis de diferencia de grupos.

Se recomienda realizar estudios que recolecten datos de adolescentes que hayan vivenciado experiencias más intensas de ciberbullying en sus diversas modalidades con la finalidad de contrastar lo encontrado de que los tipos de ciberbullying: visual, exclusión online y suplantación, no son predictores de depresión.

Se recomienda a las autoridades pertinentes de las instituciones universitarias el diseño de programas psicoeducativos sobre el uso adecuado de las TIC, programas preventivos para evitar compartimiento de ciberbullying y el desarrollo de cuadros depresivos en los alumnos y sistemas de control para detectar posibles actos incipientes de ciberbullying.

VIII. PROPUESTAS

Programa para prevenir el ciberbullying

I. DATOS GENERALES

Institución : Universidades del Distrito de los Olivos

Departamento : Lima

Denominación : Prevención del ciberbullying en estudiantes universitarios de 16 a 19 años

II. JUSTIFICACIÓN

Más de la mitad de la población mundial tiene menos de 25 años y cuatro de cada cinco jóvenes pertenecen a países en desarrollo (Organización Mundial de la Salud, 1999). Es importante partir desde esta realidad, pues son los adolescentes quienes se han visto más vulnerables en numerosos escenarios. Existen problemáticas relacionadas con la salud que afectan en gran medida la población mundial, donde prácticas nocivas tales como: el uso de tabaco, las drogas psicoactivas, la actividad sexual sin protección y el abuso de alcohol, se vuelven una importante amenaza para los adolescentes. Adicional a estos fenómenos, no se puede dejar a un lado situaciones como la violencia, homicidios, malnutrición, discapacidad, entre otros, que afectan directamente a aquellos países en vía de desarrollo (OMS, 1999).

Actualmente parece estar en la mente del adolescente que, si no tiene perfiles en redes sociales, no existe en el mundo. Ahora las acciones son más virtuales y tienen la posibilidad de extenderse más allá de su red de contactos próxima. Por eso, y porque no todo es inocuo y acechan también muchos riesgos, es necesario que sepan claramente qué es lo que pueden y lo que no pueden hacer; que conozcan cuáles de sus comportamientos cotidianos son inadecuados, incluso ilegales, y cuáles son las consecuencias de estos. A pesar de todos los avances tecnológicos, de manera paralela surgen amenazas en la Red. Entre ellas el “*phishing*” (solicitud ilegal de claves), el “*ciberbullying*” (o acoso a través de la Red), el “*grooming*” (suplantación de identidades por parte de adultos que se hacen pasar por menores) o el “*sexting*” (envío de contenidos eróticos o pornográficos por medio

de teléfonos móviles). En este entorno se desenvuelven, relacionan y conviven virtualmente los adolescentes y los jóvenes, que, al ser nativos digitales, presentan grandes carencias a la hora de navegar por la red (Cuadrado, 2010; Cabrera-Torres, Chacón-Luna y Vera-Paredes, 2015).

III. OBJETIVOS

Objetivo General

Prevenir el ciberbullying en los estudiantes universitarios de 16 a 19 del distrito de los Olivos.

Objetivos específicos

- Sensibilizar a los estudiantes sobre el ciberbullying y las consecuencias del ciberbullying.
- Determinar los roles implicados en el Ciberbullying.
- Determinar los problemas que se relacionan con el mal uso de las redes sociales
- Informar sobre la forma de actuar ante un caso de ciberbullying
- Favorecer el desarrollo de actitudes de respeto y empatía.
- Brindar estrategias para fomentar el uso responsable de las plataformas virtuales

IV. ESTRATEGIAS

- Exposiciones dinámicas
- Evaluación objetiva
- Ejercicios lúdicos
- Dinámicas

V. MÓDULOS

El programa está estructurado en 3 módulos a desarrollarse en 6 sesiones.

MÓDULO I: Conociendo el ciberbullying.

SESIÓN 1: Sensibilizando sobre el ciberbullying y sus consecuencias

SESIÓN 2: Los roles implicados en el ciberbullying

MÓDULO II: Desarrollo de actitudes frente al ciberbullying

SESIÓN 1: Mal uso de las redes sociales frente al ciberbullying

SESIÓN 2: Cómo actuar ante el ciberbullying

MÓDULO III: Estrategias para fomentar el desarrollo de actitudes de empatía y respeto

SESIÓN 1: Desarrollo de actitudes de respeto y empatía

SESIÓN 2: Fomentar el uso responsable de las plataformas virtuales

VI. MATERIALES E INSTRUMENTOS

- Recursos humanos: facilitador, colaboradores
- Recursos materiales: hojas bond, lapiceros, plumones, hojas de colores.
- Recursos tecnológicos: laptop, PPT, internet, zoom.

VII. CRONOGRAMA

Actividad	Sem 1	Sem 2	Sem3	Sem4	Sem 6	Sem 7	Sem8
Coordinación con la institución para implementación del taller							
Sensibilización sobre la importancia del taller							
Ejecución del taller							
Evaluación del taller							
Elaboración del informe de resultados del taller							
Presentación del informe							

REFERENCIAS

- Aboujaoude, E., Savage, M. W., Starcevic, V., & Salame, W. O. (2015). Cyberbullying: Review of an old problem gone viral. *Journal of Adolescent Health, 57*(1), 10–18. <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2015.04.011>
- Aftab, P. (2010). *¿What is Cyberbullying?* Stop cyberbullying. Consultado el 24 de setiembre del 2021. www.stopcyberbullying.org
- Álvarez, D., Dobarro, A. y Núñez, J. (2014). Validity and reliability of the Cybervictimization questionnaire in secondary education students. *ScienceDirect, 43* (1), 32-38. <https://doi.org/10.1016/j.aula.2014.11.001>
- Álvarez-García, A. Dobarro, L. Álvarez, J.C. Núñez, C. Rodríguez. (2014). La violencia escolar en los centros de educación secundaria de Asturias desde la perspectiva del alumnado. *Educación XXI, 17* (2), pp. 337-360
- Álvarez, G. (2015). *Ciberbullying, una nueva forma de acoso escolar* (Tesis Doctoral). UNED, España
- Alvites, C. (2019). Adolescencia, ciberbullying y depresión, riesgos en un mundo globalizado. *Eitc@net, Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento, 19* (1), 210-234. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7032614>
- Amar, J., Abello, R. & Acosta, C. (2003). Factores protectores: Un aporte investigativo desde la psicología comunitaria de la salud. *Psicología desde el Caribe, 11*, 107-121
- Antognoli-Toland P. Toward a Theory of adolescent loneliness. *The Journal of theory Construction & testing* 1999; 3 (1): 7-12.
- Appel, M., Stiglbauer, B., Batinic, B. y Holtz, P. (2014). Internet use and verbal aggression: The moderating role of parents and peers. *Computers in Human Behavior, 33*, 235-241. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2014.01.007>

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. (6a ed.) Episteme.
- Arévalo (2020), *Ciberbullying y depresión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del Rímac*, 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/55303>
- Arhin, D., Oppong, L., Kugbey, N. & Oti-Boadi, M. (2019). The relationship between psychological distress and bullying victimisation among school-going adolescents in Ghana: A cross-sectional study. *BMC Research Notes*,12(1),2-5. <https://doi.org/10.1186/s13104-019-4300-6>.
- Ashktorab, Z., & Vitak, J. (2016, May). Designing cyberbullying mitigation and prevention solutions through participatory design with teenagers. In Proceedings of the 2016 CHI Conference on Human Factors in Computing Systems (pp. 3895-3905).
- Baldry, A. C., Farrington, D. P., & Sorrentino, A. (2017). School bullying and cyberbullying among boys and girls: Roles and overlap. *Journal of Aggression, Maltreatment & Trauma*, 26(9), 937–951. <https://doi.org/10.1080/10926771.2017.1330793>
- Baran, M., Baran, M. y Maskan, A. (2015). A Study on Adolescent Students' Levels of Hopelessness, Loneliness and Self-Esteem: A Sample from Turkey. *Mediterranean Journal of Social Sciences*. doi:10.5901/mjss.2015.v6n2s1p341.
- Bandura, A y Walters, R. (1974) *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. México: Alianza Editorial.
- Bandura, A. (1973). *Aggression a social learning theory*. Englewood Cliffs, New Jersey. Prentice –Hall.
- Bhatta, M. P., Shakya, S., & Jefferis, E. (2014). Association of being bullied in school with suicide ideation and planning among rural middle school adolescents.

Journal of School Health, 84(11), 731-738

- Beck, A. & Alford, B. (2009). *Depresión: causas y tratamiento*. 2da edición
Philadelphia: Universidad de Pennsylvania.
- Beck, A. (1991). *Terapia Cognitiva de la Depresión*. Bilbao: Biblioteca de Psicología
- Beck, A. (1987) *Teoría de la Triada Cognitiva*. Beck Institute. Consultado el 25 de
setiembre del 2021. www.beckinstitute.org
- Bevan, J. L., Pfyl, J., & Barclay, B. (2012). Negative emotional and cognitive
responses to being unfriended on Facebook: An exploratory study. *Computers
in Human Behavior*, 28, 1458–1464. doi: 10.1016/j.chb.2012. 03.008
- Boergeors J, Spirito A, Donaldson D. Razones para los intentos de suicidio de
adolescentes: asociación con el funcionamiento psicológico. *Revista de la
Academia Estado unidense de Psiquiatría Infantil y Adolescente* 1998; 37 (12):
1287-93.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Madrid: Paidós
- Buz, J. (2013). Envejecimiento y soledad: la importancia de los factores sociales.
En Cubillo, M. y Quintarnar, F. (Comp.) *Por una cultura del envejecimiento*.
(p. 271-281) México: Centro Mexicano Universitario de Ciencias y
Humanidades (CMUCH)
- Cañas, E., Estévez. E., Marzo, J., Piqueras, J. (2019) Ajuste psicológico en
cibervíctimas y ciberagresores en educación secundaria. *Anales de
Psicología*, 35 (3). <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.35.3.323151>
- Cacioppo, J. T., & Cacioppo, S. (2018). *Loneliness in the Modern Age: An
Evolutionary Theory of Loneliness (ETL)*. *Advances in Experimental Social
Psychology*, 1(58). <https://doi.org/10.1016/bs.aesp.2018.03.003>
- Campo-Arias, A., Cogollo, Z., Díaz, C. (2008). Comportamientos de riesgo para la
salud en adolescentes estudiantes: Prevalencia y factores asociados. *Salud*

- Carvajal Carrascal, G., & Caro Castillo, C. V. (2009). Soledad en la adolescencia: análisis del concepto. *Aquichan*, 9(3), 281–296. <https://doi.org/10.1038/35052073>
- Craig, G. (2001). *Desarrollo Psicológico*. México: Pearson Educación. http://www.uade.inpsiquiatria.edu.mx/tesis/tesis_alma_garcia.pdf
- Cuny, J. A. (2001). *Actitud y sentimiento de soledad en un grupo de adolescentes universitarios de Lima*. *Persona*, (004), 111-128. <https://doi.org/10.26439/persona2001.n004.816>
- Dervishi, E., Lala, M. & Ibrahimi, S. (2019). School bullying and symptoms of depression. *Archives of Psychiatry and Psychotherapy* (2), 48-55. <https://doi.org/10.12740/APP/103658>
- Espinoza, A. (2016). Estandarización y propiedades psicométricas del inventario de depresión de Beck (BDI-II) en estudiantes de una universidad privada de Lima Sur. Tesis Licenciatura). Universidad Autónoma del Perú. Lima.
- Estévez, E., Martínez, B., y Musitu, G. (2006). La autoestima en adolescentes agresores y víctimas en la escuela: La perspectiva multidimensional *Psychosocial Intervention*,15(2), 223-232
- Field, A. (2013). *Discovering statistics using IBM SPSS statistics*. sage.
- García B. (2012) *La Influencia De La Familia Y El Nivel De Depresión hacia El Consumo De Drogas En Los Adolescentes De La Ciudad De México*. http://www.uade.inpsiquiatria.edu.mx/tesis/tesis_alma_garcia.pdf
- Garaigordobil, M. (2015) Ciberbullying en adolescentes y jóvenes del país Vasco: Cambios con la edad. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 31 (3), 1069-1076. <https://doi.org/10.6018/analesps.31.3.179151>
- Garaigordobil M (2011). *Bullying y cyberbullying: programas y estrategias de*

prevención e intervención desde el contexto escolar y familiar. En FOCAD Formación Continuada a Distancia. XII Edición Enero-Abril 2011 (pp. 1-29). Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos

Garaigordobil, M., & Oñederra, J. A. (2010). La violencia entre iguales. Revisión teórica y estrategias de intervención. Madrid, España: Pirámide

Garaigordobil, M. (2015). Cyberbullying en adolescentes y jóvenes del País Vasco: Cambios con la edad. *Anales de Psicología*, 31(3), 1069-1076. doi:10.6018/analesps.31.3.179151

García-Montañez, M, Ascensio-Martínez, C. (2015) Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2), 9-38.

García-Maldonado, G., Joffre-Velázquez, V. M., Martínez-Salazar, G. J., & Llanes-Castillo, A. (2011). Cyberbullying: Forma virtual de intimidación escolar. *Revista Colombiana De Psiquiatría*, 40(1), 115-130.

Giménez, A. M. (2015). Cyberbullying: análisis de su incidencia entre estudiantes y percepciones del profesorado. Murcia: Universidad de Murcia. Obtenido de <https://www.tdx.cat/handle/10803/312158>

Giménez, Ana M.; Marín, Javier J.; Pardo, P (2016). Usos problemáticos y agresivos de las TIC por parte de adolescentes implicados en cyberbullying. *Revista de Investigación Educativa*,33(2), 335-351.

DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.33.2.199841>

Girgin, C. (2019). Forgiveness and cyberbullying in Turkish adolescents. *Academic Journals*, 14 (14), 512-517. <http://dx.doi.org/10.5897/ERR2019.3786>

Gómez, E. (2008). Adolescencia y familia: *Revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección.* *Revista Intercontinental de Psicología*, 10(2), 105-122.

- Góngora, V. y Casullo, M. (2009). *Factores protectores de la salud mental: un estudio comparativo sobre valores, autoestima e inteligencia emocional en población clínica y población general. Interdisciplinaria*, 26(2), 183-205.
- González-Arratia, N., Valdez, J., Oudhof, H. y González, S. (2012). Resiliencia y factores protectores en menores infractores y en situación de calle. *Psicología y Salud*, 22(1), 49- 62.
- Haukoos, J. S., & Lewis, R. J. (2005). Advanced statistics: bootstrapping confidence intervals for statistics with “difficult” distributions. *Academic emergency medicine*, 12(4), 360-365.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (5ta ed.). México: Mac Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6aed.). McGraw-Hill. <https://bit.ly/3rHghMj>
- Heirman y Walrave, (2009). *Cyberbullying: Predicting Victimization and Perpetration*. <https://doi.org/10.1111/j.1099-0860.2009.00260.x>
- Heinrich LM, Gullone E (2006). El significado clínico de la soledad: una revisión de la literatura. *Clin Psychol Rev* 2006; 26 (6): 695-718.
- Hinduja, S., & Patchin, J. W. (2010). *Bullying, cyberbullying, and suicide. Archives of suicide research*, 14(3), 206-221.
- Hoff DL y Mitchell SN (2009). Cyberbullying: Causes, effects, and remedies. *Journal of Educational Administration*, 47, 652-655.
- Hill RM, Mellick W, Temple JR, Sharp C. (2016). The role of bullying in depressive symptoms from adolescence to emerging adulthood: A growth mixture model. *Journal of Affective Disorders*, 207, 1-8
- Iranzo, B. (2017). Ajuste psicosocial en adolescents víctimas de cyberbullying. Tesis Doc-toral, Universidad de Valencia, Valencia, España.

- Juvonen, J., Graham, S., & Schuster, M.A. (2003). Bullying among young adolescents: The strong, the weak, and the troubled. *Pediatrics*, 112, 1231-1237
- Kavuk, M. & Keser, H. (2018). Cyberbullying awareness in secondary and high schools. *World Journal on Educational Technology: Current Issues*, 10(4), 25-36.
- Kim, S.(2018). Cyberbullying Victimization and Adolescent Mental Health: Evidence of Differential Effects by Sex and Mental Health Problem Type. *Journal of Youth and Adolescence*, 47(3), 661–672. <https://doi.org/10.1007/s10964-017-0678-4>
- Kubiszewski, V., Fontaine, R., Potard, C., & Auzoult, L. (2015). Does cyberbullying overlap with school bullying when taking modality of involvement into account? *Computers in Human Behavior*, 43, 49-57
- Law, D. M., Shapka, J. D. y Olson, B. F. (2010). To control or not to control? Parenting behaviours and adolescent online aggression. *Computers in Human Behavior*, 26, 1651-1656. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2010.06.013>
- Li, Q. (2007). New bottle but old wine: A research of cyberbullying in schools. *Computers in Human Behavior*, 23(4), 1777-1791.
- Li, Q. (2008). “A cross-cultural comparison of adolescents’ experience related to cyberbullying”. *Educational Research*. Vol. 50, núm. 3, p. 223-234.
- López, L., Quezada, M., & Carrillo, J. (2018). Manifestations of violence among students of higher education: *The uses of WhatsApp*. *Alteridad*, 13(2), 204-213. <http://dx.doi.org/10.17163/alt.v13n2.2018.04>
- Matamala Riquelme, Carolina (2016). *Uso de las TIC en el hogar: Entre el entretenimiento y el aprendizaje informal*, 2016, de la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000400016.
- Matalinares, M., Díaz, G., Arenas, C., Rivas, L., Raymundo, O., Baca, D., Uceda, J., Fernández, E., Villavicencio, N., Sánchez, E., Leyva, E., & Ventura, J.

(2017). *Soledad, apoyo comunitario percibido y adicción al internet en adolescentes del Perú*. REVISTA DIGITAL EOS PERÚ, 4(2), 22-43. Recuperado a partir de <http://revistaeos.net.pe/index.php/revistadigitaleos/article/view/93>

Mason, K. L. (2008). Cyberbullying: A preliminary assessment for school personnel. *Psychology in the Schools*, 45(4), 323-348. <https://doi.org/10.1002/pits.20301>.

Menesini, E., Nocentini, A., Palladino, B. E., Frisé, A., Berne, S., Ortega-Ruiz, R., Calmaestra, J., Scheithauer, H., Schultze-Krumbholz, A., Luik, P., Naruskov, K., Blaya, C., Berthaud, J., & Smith, P. K. (2012). Cyberbullying definition among adolescents: A comparison across six European countries. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 15(9), 455–463. <https://doi.org/10.1089/cyber.2012.0040>

Modecki, K. L., Barber, B. L., y Vernon, L. (2013). Mapping developmental precursors of cyber-aggression: Trajectories of risk predict perpetration and victimization. *Journal of youth and adolescence*, 42(5), 651-661. doi: 10.1007/s10964-012-9887-z

Morales, T., Serrano, M. C., Miranda, D. A., & Santos, A. (2014). *Ciberbullying, acoso cibernético y delitos invisibles. Experiencias psicopedagógicas*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.

Morales, T., Serrano, M., Miranda, D. & López, A. (2014). *Ciberbullying, acoso cibernético y delitos invisibles. Experiencias psicopedagógicas*. Universidad Autónoma del Estado de México. Dirección de Difusión y, Promoción de la Investigación y los Estudios Avanzados, SIEA, AUEM, México.

Muchnik, E. y Seidmann, S. (1998) *Aislamiento y soledad*. Buenos Aires: Eudeba.

Mueller, A. S., James, W., Abrutyn, S., & Levin, M. L. (2015). Suicide ideation and bullying among US adolescents: Examining the intersections of sexual orientation, gender, and race/ethnicity. *American Journal of Public Health*, 105,

- Murray, C. J., Vos, T., Lozano, R., Naghavi, M., Flaxman, A. D., Michaud, C., Memish, Z. A. (2012). Disability- adjusted life years (DALYs) for 291 diseases and injuries in 21 regions, 1990-2010: a systematic analysis for the Global Burden of Disease Study 2010. *Lancet*, 380(9857), 2197-2223. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(12\)61689-4](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(12)61689-4)
- Navarro, J. N., & Jasinski, J. L. (2012). Going cyber: Using routine activities theory to predict cyberbullying experiences. *Sociological Spectrum*, 32(1), 81–94. <https://doi.org/10.1080/02732173.2012.628560>
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata
- Organización Mundial de la Salud. (2017). *La OMS pone foco en la depresión, segunda causa de muerte entre los jóvenes* <https://www.who.int/topics/depression/es/#:~:text=La%20depresi%C3%B3n%20es%20un%20trastorno,cansancio%20y%20falta%20de%20concentraci%C3%B3n>.
- Organización Mundial de la Salud. (2017). *Mientras la depresión encabeza la lista de causas de enfermedad*. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=13102:depression-lets-talk-says-who-as-depression-tops-list-of-causes-of-ill-health&Itemid=1926&lang=es
- Orosco Fabian, Jhon Richard; Pomasunco Huaytalla, Rocio (2019) *Ciberbullying En Estudiantes De La Universidad Nacional Del Centro Del Perú, Filial Tarma*. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3245>
- Ortega (2018) Malestar psicológico y apoyo psicosocial en víctimas de ciberbullying. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 2, 1, pp. 357-366, 2018. Valencia, España. <https://www.redalyc.org/journal/3498/349856003038/html/>
- Ortega-Barón, J., Buelga, S., & Cava, M. J. (2016). The influence of school climate and family climate among adolescents victims of cyberbullying. *Comunicar*,

24(46), 57-65

Ortega-Barón, J., Begoña, I., Carrascosa, L., Clemente, A., (2016). Satisfacción con la vida, sintomatología depresiva, y soledad en víctimas de ciberbullying. <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEF/article/view/1609/1402>

Organización Mundial de la Salud (2006). *Prevención del suicidio: un instrumento en el trabajo*. Ginebra: Departamento de Salud Mental y Abuso de Sustancias, Manejo de Trastornos Mentales y Cerebrales. Recuperado de http://www.who.int/mental_health/media/general_physicians_spanish.pdf?ua=1

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227 – 232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art3>

Páramo, M. (2011). Factores de riesgo y factores de protección en la adolescencia: análisis de contenido a través de grupos de discusión. *Terapia Psicológica*, 29(1), 85-95. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082011000100009>

Perlman, D., & Peplau, L. A. (1984). *Toward a Social Psychology of Loneliness*.

Perlman, D., & Peplau, L. A. (1984b). Loneliness Research: a Survey of Empirical Findings. *Preventing the Harmful Consequences of Severe and Persistent Loneliness*, 13–46. <https://doi.org/10.1037/024538>.

Pico (2018). *Prevalencia de Bullying y ciberbullying en estudiantes del Colegio Metropolitano del sur de Florida blanca de Bolivia*. https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/6241/digital_37742.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Polaino-Lorente A.: Los Trastornos Afectivos en la Infancia. Las depresiones infantiles. En: Rodríguez Sacristán (ed.) *Psicopatología del niño y del adolescente*, 1995. Universidad de Sevilla. Tomo I; págs.655-688

Popper, K. (2008). *La lógica de la investigación científica*. Madrid: Tecnos

- Price, M., Chin, M. A., Higa-McMillan, C., Kim, S., & Frueh, B. C. (2013). Prevalence and internalizing problems of ethnoracially diverse victims of traditional and cyber bullying. *School Mental Health*, 5, 183-191. doi:10.1007/s12310-013-9104-6
- Redondo, J., Luzardo, M., García, K. y inglés, C. (2017). Impacto psicológico del cyberbullying en estudiantes universitarios: un estudio exploratorio. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 8(2), 458-478. <http://dx.doi.org/10.21501/22161201.2061>
- Resset (2019). *Bullying y cyberbullying: su relación con los problemas emocionales y la personalidad*. <http://apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/766>
- Revelle, W., & Zinbarg, RE (2009). Coeficientes alfa, beta, ômega e o glb: comentarios sobre Sijtsma. *Psychometrika*. <https://doi.org/10.1007/s11336-008-9102-z>.
- Rokach, A. (2005). Coping With Loneliness in Adolescence: a Cross-Cultural Study. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, 28(4), 329–341. <https://doi.org/10.2224/sbp.2000.28.4.329>
- Rosado (2018). *Prevalencia de cyberbullying en estudiantes del Instituto Nacional de Enseñanza Media y Diversificada Custodio García Rovira Sede A de Bucaramanga*. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/5266>
- Sadler, W. A. (1978). Dimensions in the Problem of Loneliness: A Phenomenological Approach in Social Psychology. *Journal of Phenomenological Psychology*, 9(1–2), 157–187. <https://doi.org/10.1163/156916278X00078>
- Sahín, M. (2012). The relationship between the cyberbullying/cybervictimization and loneliness among adolescents. *Children and Youth Services Review*, 34(4), 834-837.
- Sampasa-Kanyinga, H., Roumeliotis, P., & Xu, H. (2014). Associations between

cyberbullying and school bullying victimization and suicidal ideation, plans and attempts among Canadian schoolchildren. PLoS ONE, 9, e102145

Sandoval, R.; Caballero, J. (2016). Asociación entre bullying-ciberbullying y conducta suicida en adolescentes de colegios públicos y privados de la ciudad de Piura. <http://200.62.226.189/PuebloContinente/article/view/1270/1100>

Schulz, Annie (2006). *Estudio multidimensional de la relación entre los sentimientos de soledad y la depresión infantil. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur*. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Smith, P. K. (2015). *Emotional and behavioural difficulties associated with bullying and cyberbullying*. Routledge

Smith, P. K. (2006). *Ciberacoso: naturaleza y extensión de un nuevo tipo de acoso dentro y fuera de la escuela*. Paper presentado al Congreso Educación Palma de Mallorca.

Silva Salazar, G. (2018). *Depresión y ansiedad asociada al ciberbullying en estudiantes de medicina de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Central del Ecuador*, noviembre 2018 – mayo 2019. Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Instituto Superior de Investigación y Posgrado. Quito: UCE. 95 p. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20859>

Streiner, D. (2003). Being inconsistent about consistency: When coefficient alpha does and doesn't matter. *J Pers Assess*, 80, 217-222. http://dx.doi.org/10.1207/s15327752jpa8003_01

Tajahuerce, I., Franco, G.; Juárez, J (2018): Ciberbullying y género: nuevos referentes en la ocupación de los espacios virtuales. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico* 24 (2), 1845-1859. <https://search.proquest.com/docview/2239165980/94B1244EE824149PQ/1?>

accountid=37408

- Tifani, R., Chiesa, G., Caminati, R. y Gaspio, N. (2013). *Factores de riesgo y determinantes de la salud. Revista de Salud Pública, XVII (4), 53-68.* doi: <http://dx.doi.org/10.31052/1853.1180.v17.n3.6855>
- Tynes, B. M., Giang, M. T., Williams, D. R., & Thompson, G. N. (2008). Online racial discrimination and psychological adjustment among adolescents. *Journal of adolescent health, 43(6), 565-569.*
- Verónica Martínez Cabello, M^a Encarnación Cabello Fernández y Rebeca Martínez Cabello (2015) *La influencia del Bullying y Cyberbullying en la salud mental de los adolescentes.* <https://www.psicoevidencias.es/contenidos-psicoevidencias/banco-de-cat-s/545-influencia-del-bullying-y-cyberbullying-en-la-salud-mental-de-los-adolescentes>
- Víctor, C., Scambler, S., Bond, J. (2005). The prevalence of, and risk factors for, loneliness in later life: a survey of older people in Great Britain. *Aging & society, 25 (3).* http://journals.cambridge.org/download.php?file=2FASO25_03%2FS
- Weiss, R. S. (1973). *Loneliness: The Experience of Emotional and Social Isolation.* MIT Press, Cambridge.
- Willard, N.E. (2006). *Cyberbullying and Cyberthreats: Responding to the challenge of online social cruelty, threats and distress.* Eugene, Oregon: Center for Safe and Responsible Internet Use
- Wilson, D., Cutts, J., Lees, I., Mapungwana, S., & Maunganidze, L. (1992). Psychometric Properties of the Revised UCLA Loneliness Scale and Two Short-Form measures of Loneliness in Zimbabwe. *Journal of Personality Assessment, 59(1), 72.*
- Yaben, S. Y. (2008). Adaptación al castellano de la escala para la evaluación de la soledad social y emocional en adultos SESLA-S. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 8(1), 103–116.*
- Ybarra, M. L. y Mitchell, K. J. (2004). Online aggressor/targets, aggressors, and targets: a comparison of associated youth characteristics. *Journal of Child*

Psychology and Psychiatry, 45(7), 1308-1316. <https://doi.org/10.1111/j.1469-7610.2004.00328.x>

Young, R., Subramanian, R., Miles, S., Hinnant, A., & Andsager, J. L. (2017). Social representation of cyberbullying and adolescent suicide: A mixed-method analysis of news stories. *Health communication*, 32(9), 1082-1092.

Zeng, W., Ye, K., Hu, Y. y Ma, Z. (2016). Explicit self-esteem, loneliness, and pathological Internet use among Chinese adolescents. *Social Behavior and Personality: An International Journal*.

Zych, I., Ortega-Ruiz, R., & Marín-López, I. (2016). Cyberbullying: A systematic review of research, its prevalence and assessment issues in Spanish studies. *Psicología Educativa*, 22(1), 5–18. [10.1016/j.pse.2016.03.002](https://doi.org/10.1016/j.pse.2016.03.002)

Matriz de consistencia

Anexo 1

Título: CIBERBULLYING, SOLEDAD Y DEPRESIÓN, EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE 16 A 19 AÑOS DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, EN EL AÑO 2021
Autor: Betzabeth Rosella Valle Gonzales

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General:</p> <p>¿Cómo el ciberbullying y la soledad impactan en la depresión de los estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>1. ¿Cómo soledad impacta en los niveles de depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos?</p> <p>2. ¿Cómo el ciberbullying verbal-escrita impacta en los niveles de depresión en los estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la influencia del ciberbullying y la soledad en la depresión de los estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>1. Determinar el impacto de la soledad en los niveles de depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.</p> <p>2. ¿Establecer el impacto del ciberbullying verbal-escrita en la depresión en los estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021?</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>La soledad y el ciberbullying impactan en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>1. La soledad impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.</p> <p>2. La cibervictimización verbal-escrita impacta en la variable depresión en los estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.</p>	Variable 1: Cyberbullying				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			1. Cibervictimización verbal-escrita	Agresiones de palabra por medio del teléfono móvil o Internet	2,8,10 ,11,13 15,17, 19,21, 23,24, 26	Ordinal	General: Baja:26-51 Media:52-78 Alta:79-104
			2. Cibervictimización visual	Agresiones por medio de imágenes o videos a través del teléfono móvil o Internet	4,7,9, 14,20		
			3. Exclusión online	Rechazo, aislamiento a través del teléfono móvil o Internet	3,6,18 ,22.		
4. Suplantación	Hacerse pasar por otra persona a través del teléfono móvil o Internet	1,5,12 ,16,25					
			Nunca. Pocas veces. Muchas veces. Siempre.	D1 Baja:12-23 Media:24-35 Alta:36-48			
				D2 Baja:5-9 Media:10-14 Alta: 15-20			
				D3 Baja:4-7 Media: 8-11 Alta:12-16			
				D4: Baja:5-9			

3. ¿Cómo el ciberbullying visual impacta en los niveles de la depresión en los estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021?	3. Establecer el impacto del ciberbullying visual en la depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.	3. La cibervictimización visual impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.					Media: 10-14 Alta : 15-20
Variable 2: Soledad							
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
4. ¿Cómo la exclusión online impacta en los niveles de la depresión en los estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021?	4. Establecer el impacto de la exclusión online en la depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.	4. La exclusión online impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021 y finalmente.	Otros íntimos	La persona se siente excluido, rechazado.	2,3,7,8,11,12,13,14,17,18	Ordinal	Nunca = 1 Casi nunca = 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4
			Social otros	Apoyo y soporte emocional	10,15,16,19,20		
			Pertenencia y afiliación	Falta de identidad e integridad con su entorno	1,4,5,6,9		
Variable 3: Depresión							
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
5. ¿Cómo la suplantación impacta en los niveles de la depresión en los estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021?	5. Establecer el impacto de la suplantación en la depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.	5. La suplantación impacta en la variable depresión en estudiantes universitarios de 16 a 19 años del distrito de Los Olivos 2021.	Área afectiva / motivacional	<ul style="list-style-type: none"> - Tristeza - Sentimientos de culpa - Predisposición para el llanto - Irritabilidad - Insatisfacción e ideas suicidas 	1 2 9 14 13 8 5 3 7 6	0: ninguna depresión 1 depresión leve 2 depresión moderada 3 depresión severa	0 – 9 puntos No depresión 10 – 18 puntos Depresión leve 19 – 29 puntos Depresión Moderada 30 – 63 puntos Depresión Grave
			Área cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> - Pesimismo frente al futuro. - Sensación de fracaso - Expectativa de castigo - Auto disgusto - Indecisión - Autoimagen deformada - Preocupaciones somáticas 	4,10 11 12 15 16		
			Área física/ conductual	<ul style="list-style-type: none"> - Alejamiento social - Retardo para trabajar - Fatigabilidad - Pérdida de sueño - Pérdida de apetito - Pérdida de peso - Pérdida del deseo sexual 	17 18 19 20 21		

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Nivel: Básico</p> <p>Diseño: Diseño no experimental, de corte transversal</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p>	<p>Población: Estudiantes universitarios del primer ciclo de una universidad privada del distrito de Los Olivos</p> <p>Tipo de muestreo: No probabilístico</p> <p>Tamaño de muestra: Conformada por 150 estudiantes entre 16 a 19 años</p>	<p>Variable 1: Cyberbullying</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Ficha Técnica del CIBERBULLYING - 2019</p> <p>Autor: Álvarez-García, Dobarro & Núñez Año: 2014 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Adolescentes de 10 a 19 años de edad Forma de Administración: Individual o colectiva</p> <p>Variable 2: Soledad</p> <p>Instrumentos: Nombre : Escala de Soledad UCLA Revisada. Autores (año) : Russell, Peplau y Cutrona, (1980) Procedencia : University of California Los Angeles Aplicación : Social, educativo, clínica. Edad de aplicación: 16 años a más Objetivos : Evaluar la soledad Dimensiones : a) Otros íntimos b) Social otros c) Pertinencia y afiliación Tiempo : 5 min aproximadamente Materiales : Protocolo de aplicación: Lápiz, Borrador</p> <p>Variable 3: Depresión</p> <p>Nombre : Inventario de depresión de Beck II- (DBI-II). Autores : Aron Beck, Robert A. Steer y Gregory K. Brown. Año en la que se publicó: El cuestionario fue adoptada en Lima Sur por Espinosa Estrada Ángela (2016). Administración : Colectiva e Individual.</p>	<p>Regresión Lineal múltiple</p>

		<p>Significación : Evaluar el nivel de Depresión.</p> <p>Tiempo de aplicación: 10 minutos como máximo.</p> <p>Características : El inventario de Depresión Beck-(BDI-II). Es de uso auto aplicable de 21 ítems ha sido diseñado para evaluar el grado de la sintomatología depresiva de la persona en adultos y en el adolescente con una edad mínima de 13 años. En cada uno de los ítems la persona tiene que elegir entre las cuatro alternativas lo que mejor le parezca según el estado de ánimo del cual se encuentre.</p>	
--	--	--	--

Matriz de operacionalización de la variable Cyberbullying

ANEXO 2

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGO	
Definen la cibervictimización como una forma de violencia más perjudicial que la habitual ya que los jóvenes ingresan al mundo virtual a edades tempranas y la agresión se puede realizar en cualquier instante por medio de un aparato tecnológico y estos ataques podrán influir de manera negativa en la víctima. Alvares, Dobarro y Núñez (2014)	El cyberbullying se ha descompuesto en cuatro dimensiones:	Cibervictimización verbal-escrita	Agresiones de palabra por medio del teléfono móvil o Internet.	2,8,10,11,13	Ordinal	Baja:	
				15,17,19,21,23,24,26		Nunca(1)	26-51
	Cibervictimización verbal-escrita, Cibervictimización visual, exclusión online y suplantación.	Según el esquema tienen entre indicadores a:	Cibervictimización visual	Agresiones por medio de imágenes o videos a través del teléfono móvil o Internet.	4,7,9,14,20	Pocas veces(2)	Media:
					3,6,18,22	Muchas veces (3)	52-78
	Agresiones de palabras agresiones de imágenes, etc.	Contando con 26 ítems de escala ordinal	Exclusión online Suplantación	Rechazo aislamiento a través del teléfono móvil o internet. Hacerse pasar por otra persona a través del teléfono móvil o internet		Siempre (4)	Alta:

Matriz de operacionalización de la variable Soledad

ANEXO 3

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGO
Experiencia desagradable que se produce cuando la red de relaciones sociales de una persona es significativamente deficiente en calidad o cantidad (Perlman y Peplau, 1984 p. 15)	La variable soledad será medida por la Escala de Soledad UCLA- Revisada (Russell, 1996). Establecen 3 dimensiones: Otros íntimos (Ítems 2, 3, 7, 11, 13, 14, 17 y 18), social otros (Ítems m 10,15, 16, 19 y 20) y pertenencia afiliación (Ítems).	Otros íntimos	La persona se siente excluido, rechazado.	2,3,7,11,13,14,17 y 18	Ordinal	Nunca = 1 Casi nunca = 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4
		Social otros	Apoyo y soporte emocional	10,15,16,19 y 20		
		Pertenencia afiliación	Falta de identidad e integridad con su entorno	1,4,5,6,9		

Matriz de operacionalización de la variable Depresión

ANEXO 4

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGO
Alteración del estado de ánimo que se manifiesta con distorsiones cognitivas, es donde existe pensamientos equivocados y dolorosos que tiene la persona acerca de sí, asumiéndolas como correctos (Beck, 1983)	Medición de la variable por medio de los puntajes obtenidos en el Inventario de depresión de Beck – II (BDI- II) (Beck et al., 1996).	Área afectiva	Tristeza Sentimientos de culpa Predisposición para el llanto Irritabilidad	2,3,7,11,13,14,17 y 18	De tipo ordinal, el cual consta de cinco respuestas tipo Likert	Siempre Muchas veces Pocas veces Nunca
		Área motivacional	Insatisfacción e ideas suicidas Pesimismo frente al futuro. Sensación de fracaso	10,15,16,19 y 20 1,4,5,6,9		
		Área cognitiva	Expectativa de castigo Auto disgusto Indecisión Autoimagen deformada Preocupaciones somáticas			
		Área conductual	Alejamiento social Retardo para trabajar Fatigabilidad			
		Área física	Perdida de sueño Pérdida de apetito Pérdida de peso Perdida del deseo sexual			

Anexo 5: Certificados de Validez: Cyberbullying



RATIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):.....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: DOMINGUEZ DE LA CRUZ ROSINA

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Educativo

10 de enero de 2021



Dra. Rosina Domínguez De La Cruz

- (1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado
(2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.
(3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

RATIFICADO DE VALIDEZ DE INSTRUMENTOS

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. DRA: LIVIA ALTAMIRANO ORTEGA DNI 07121852
Especialidad del validador : Temático

LOS OLIVOS, 03 DE ENERO 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


.....
Dra. Livia Altamirano Ortega
CPSP 1173

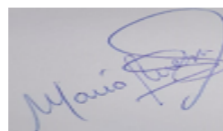


Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dra: MARÍA ODOLINDA RIVERA SALAZAR DNI 09631012
Especialidad del validador: PSICOLOGO EDUCATIVO

LOS OLIVOS, 05 DE ENERO 2021



Dra María Odolinda Rivera Salazar

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 06: Certificados de Validez: Soledad



RATIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):.....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: DOMINGUEZ DE LA CRUZ ROSINA

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Educativo

10 de enero de 2021



Dra. Rosina Domínguez De La Cruz

- (1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado
(2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.
(3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

RATIFICADO DE VALIDEZ DE INSTRUMENTOS

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. DRA: LIVIA ALTAMIRANO ORTEGA DNI 07121852
Especialidad del validador : Temático

LOS OLIVOS, 03 DE ENERO 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dra. Livia Altamirano Ortega
CPsP 1173

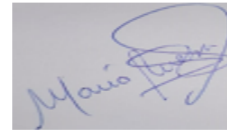


Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra: MARÍA ODOLINDA RIVERA SALAZAR DNI 09631012
Especialidad del validador: PSICOLOGO EDUCATIVO

LOS OLIVOS, 05 DE ENERO 2021



Dra María Odolinda Rivera Salazar

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 7: Certificados de Validez: Depresión



RATIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):.....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: DOMINGUEZ DE LA CRUZ ROSINA

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Educativo

10 de enero de 2021



Dra. Rosina Domínguez De La Cruz

- (1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado
(2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.
(3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

RATIFICADO DE VALIDEZ DE INSTRUMENTOS

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. DRA: LIVIA ALTAMIRANO ORTEGA DNI 07121852
Especialidad del validador : Temático

LOS OLIVOS, 03 DE ENERO 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


.....
Dra. Livia Altamirano Ortega
CPsP 1173

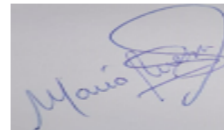
|  (Ctrl) ▾

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra: MARÍA ODOLINDA RIVERA SALAZAR DNI 09631012
Especialidad del validador.: PSICOLOGO EDUCATIVO

LOS OLIVOS, 05 DE ENERO 2021



Dra María Odolinda Rivera Salazar

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ANEXO 8

Confiabilidad de Instrumentos

Tabla 5

Confiabilidad por consistencia interna mediante el coeficiente alfa de Cronbach del Cuestionario de Cibervictimización (CBV)

Variable	Alfa (α)	N° de elementos
Cibervictimización	.89	26

Tabla 6

Confiabilidad por consistencia interna mediante el coeficiente alfa de Cronbach de la Escala de Soledad UCLA revisada.

Variable	Alfa (α)	N° de elementos
Soledad	.74	20

Tabla 7

Confiabilidad por consistencia interna mediante el coeficiente alfa de Cronbach del Inventario de Depresión de Beck (BDI-2)

Variable	Alfa (α)	N° de elementos
Depresión	.88	21

Anexo 9

CUESTIONARIO DE CIBERVICTIMIZACIÓN (CBV)

Hoja de Respuestas

Apellidos y Nombres: _____

Edad: _____

Grado: _____ Sección: _____

Indicaciones: A continuación, encontrarás una lista de oraciones, lee con atención el contenido de cada pregunta y marca con un aspa (X) una de las cuatro alternativas de respuesta. Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, por eso lo importante es que respondas sinceramente.

Nº	PREGUNTAS	NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
1	Se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo.				
2	Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme				
3	Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique				
4	Han colgado en Internet fotos mías trucadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de mí.				
5	Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de Internet o del teléfono móvil				
6	Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social (por ej., Tuenti) o programa de mensajería instantánea (por ej., Messenger, WhatsApp), sin haber hecho nada, solo por ser yo				
7	Me han enviado fotos o vídeos «fuertes», desagradables para mí.				
8	He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar.				
9	Han colgado en Internet fotos o vídeos reales comprometidos, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí.				
10	Se han publicado en Internet informaciones que había dado en secreto, para que no se lo dijese a nadie, y que me dañan				
11	He recibido llamadas para insultarme o burlarse de mí.				
12	Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social (Tuenti) o a un programa de mensajería instantánea (Messenger, WhatsApp), cambiando mi contraseña				
13	Se han burlado de mí con comentarios ofensivos o insultantes en las redes sociales				
14	Me han pegado, lo han grabado y luego lo han difundido				
15	He recibido insultos a través de mensajes cortos de texto (sms) o programas de mensajería instantánea (por ej., WhatsApp).				
16	Se han hecho pasar por mí en Twitter, Facebook, Tuenti..., creando un falso perfil de usuario (foto, datos personales) con el que se me ha insultado o ridiculizado				
17	He recibido mensajes anónimos (sms, WhatsApp), en los que se me amenazaba o atemorizaba				
18	Se han hecho quejas falsas sobre mí en algún foro, red social o juego online, que han hecho que me expulsasen				
19	Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado				
20	Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí				
21	Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (Tuenti, Twitter, Facebook...)				
22	Se ponen de acuerdo para hacerme el vacío (ignorar) en las redes sociales				
23	He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o atemorizarme				
24	He recibido comentarios sexuales no deseados a través de Internet				
25	Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo, para meterme en líos				
26	Se han publicado rumores falsos sobre mí en alguna red social				

ANEXO 10

ESCALA DE SOLEDAD UCLA REVISADA

Russell, Peplau Cutrona (1980)

Nombres y Apellidos: _____ Edad: _____ Sexo: _____

INSTRUCCIONES: A continuación, apreciarán una hoja con una serie de preguntas indique con qué frecuencia siente que cada una de las siguientes afirmaciones lo describen. Encierre en un círculo un número para cada uno.

1= Nunca, 2= Pocas veces, 3= Algunas veces, 4= Muchas veces

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces
01. Me siento en armonía con las personas que me rodean				
02. Me hace falta compañía				
03. No hay nadie a quien pueda acudir				
04. No me siento solo(a)				
05. Me siento parte de un grupo de amigos				
06. Tengo mucho en común con las personas que me rodean				
07. Yo ya no estoy cerca a nadie				
08. Mis intereses e ideas no los comparten las personas que me rodean				
09. Soy una persona extrovertida				
10. Hay personas con las que me siento cercano(a)				
11. Me siento excluido(a)				
12. Mis relaciones sociales son superficiales				
13. Nadie realmente me conoce bien				
14. Me siento aislado de los demás				
15. Puedo encontrar compañía cuando quiera				
16. Hay personas que realmente me entienden				
17. No soy feliz siendo tan introvertido				
18. Las personas están a mi alrededor pero no conmigo				
19. Hay personas con las que puedo hablar				
20. Hay personas a las que puedo acudir				

ANEXO 11

Inventario de Depresión de Beck (BDI-2)

Nombre:.....Estado Civil.....
Edad:..... Sexo..... Ocupación.....
Educación:..... Fecha:.....

Instrucciones: Este cuestionario consta de 21 grupos de afirmaciones. Por favor, lea con atención cada uno de ellos cuidadosamente. Luego elija uno de cada grupo, el que mejor describa el modo como se ha sentido las últimas dos semanas, incluyendo el día de hoy. Marque con un círculo el número correspondiente al enunciado elegido Si varios enunciados de un mismo grupo le parecen igualmente apropiados, marque el número más alto. Verifique que no haya elegido más de uno por grupo, incluyendo el ítem 16 (cambios en los hábitos de Sueño) y el ítem 18 (cambios en el apetito)

1. Tristeza

- 0 No me siento triste.
- 1 Me siento triste gran parte del tiempo
- 2 Me siento triste todo el tiempo.
- 3 Me siento tan triste o soy tan infeliz que no puedo soportarlo.

2. Pesimismo

- 0 No estoy desalentado respecto del mi futuro.
- 1 Me siento más desalentado respecto de mi futuro que lo que solía estarlo.
- 2 No espero que las cosas funcionen para mí.
- 3 Siento que no hay esperanza para mi futuro y que sólo puede empeorar.

3. Fracaso

- 0 No me siento como un fracasado.
- 1 He fracasado más de lo que hubiera debido.
- 2 Cuando miro hacia atrás, veo muchos fracasos.
- 3 Siento que como persona soy un fracaso total.

4. Pérdida de Placer

- 0 Obtengo tanto placer como siempre por las cosas de las que disfruto.
- 1 No disfruto tanto de las cosas como solía hacerlo.
- 2 Obtengo muy poco placer de las cosas que solía disfrutar.
- 3 No puedo obtener ningún placer de las cosas de las que solía disfrutar.

5. Sentimientos de Culpa

- 0 No me siento particularmente culpable.
- 1 Me siento culpable respecto de varias cosas que he hecho o que debería haber hecho.
- 2 Me siento bastante culpable la mayor parte del tiempo.
- 3 Me siento culpable todo el tiempo.

6. Sentimientos de Castigo

- 0 No siento que este siendo castigado
- 1 Siento que tal vez pueda ser castigado.
- 2 Espero ser castigado.
- 3 Siento que estoy siendo castigado.

7. Disconformidad con uno mismo.

- 0 Siento acerca de mí lo mismo que siempre.
- 1 He perdido la confianza en mí mismo.
- 2 Estoy decepcionado conmigo mismo.
- 3 No me gusto a mí mismo.

8. Autocrítica

- 0 No me critico ni me culpo más de lo habitual
- 1 Estoy más crítico conmigo mismo de lo que solía estarlo

- 2 Me critico a mí mismo por todos mis errores
- 3 Me culpo a mí mismo por todo lo malo que sucede.

9. Pensamientos o Deseos Suicidas

- 0 No tengo ningún pensamiento de matarme.
- 1 He tenido pensamientos de matarme, pero no lo haría
- 2 Querría matarme
- 3 Me mataría si tuviera la oportunidad de hacerlo.

10. Llanto

- 0 No lloro más de lo que solía hacerlo.
- 1 Lloro más de lo que solía hacerlo
- 2 Lloro por cualquier pequeñez.
- 3 Siento ganas de llorar, pero no puedo.

11. Agitación

- 0 No estoy más inquieto o tenso que lo habitual.
- 1 Me siento más inquieto o tenso que lo habitual.
- 2 Estoy tan inquieto o agitado que me es difícil quedarme quieto
- 3 Estoy tan inquieto o agitado que tengo que estar siempre en movimiento o haciendo algo.

12. Pérdida de Interés

- 0 No he perdido el interés en otras actividades o personas.
- 1 Estoy menos interesado que antes en otras personas o cosas.
- 2 He perdido casi todo el interés en otras personas o cosas.
- 3 Me es difícil interesarme por algo.

13. Indecisión

- 0 Tomo mis propias decisiones tan bien como siempre.
- 1 Me resulta más difícil que de costumbre tomar decisiones
- 2 Encuentro mucha más dificultad que antes para tomar decisiones.
- 3 Tengo problemas para tomar cualquier decisión.

14. Desvalorización

- 0 No siento que yo no sea valioso
- 1 No me considero a mí mismo tan valioso y útil como solía considerarme
- 2 Me siento menos valioso cuando me comparo con otros.
- 3 Siento que no valgo nada.

15. Pérdida de Energía

- 0 Tengo tanta energía como siempre.
- 1 Tengo menos energía que la que solía tener.
- 2 No tengo suficiente energía para hacer demasiado
- 3 No tengo energía suficiente para hacer nada.

16. Cambios en los Hábitos de Sueño

- 0 No he experimentado ningún cambio en mis hábitos de sueño.
- 1^a. Duermo un poco más que lo habitual.
- 1b. Duermo un poco menos que lo habitual.
- 2a. Duermo mucho más que lo habitual.
- 2b. Duermo mucho menos que lo habitual
- 3^a. Duermo la mayor parte del día
- 3b. Me despierto 1-2 horas más temprano y no puedo volver a dormirme.

17. Irritabilidad

- 0 No estoy tan irritable que lo habitual.
- 1 Estoy más irritable que lo habitual.
- 2 Estoy mucho más irritable que lo habitual.
- 3 Estoy irritable todo el tiempo.

18. Cambios en el Apetito

- 0 No he experimentado ningún cambio en mi apetito.
- 1^a. Mi apetito es un poco menor que lo habitual.
- 1b. Mi apetito es un poco mayor que lo habitual.
- 2a. Mi apetito es mucho menor que antes.
- 2b. Mi apetito es mucho mayor que lo habitual
- 3^a . No tengo apetito en absoluto.
- 3b. Quiero comer todo el día.

19. Dificultad de Concentración

- 0 Puedo concentrarme tan bien como siempre.
- 1 No puedo concentrarme tan bien como habitualmente
- 2 Me es difícil mantener la mente en algo por mucho tiempo.
- 3 Encuentro que no puedo concentrarme en nada.

20. Cansancio o Fatiga

- 0 No estoy más cansado o fatigado que lo habitual.
- 1 Me fatigo o me canso más fácilmente que lo habitual.
- 2 Estoy demasiado fatigado o cansado para hacer muchas de las cosas que solía hacer.
hacer.
- 3 Estoy demasiado fatigado o cansado para hacer la mayoría de las cosas que solía

21. Pérdida de Interés en el Sexo

- 0 No he notado ningún cambio reciente en mi interés por el sexo.
- 1 Estoy menos interesado en el sexo de lo que solía estarlo.
- 2 Estoy mucho menos interesado en el sexo.
- 3 He perdido completamente el interés en el sexo.

Autorización de aplicación de instrumentos

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres" "Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 18 de junio de 2021
Carta P. 0429-2021-UCV-VA-EPG-F01.U

Magister
Mauro Héctor Cerón Salazar
COORDINADOR DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a VALLE GONZALES BETZABETH ROSELLA; identificada con DNI N° 41440344 y con código de matrícula N° 7000XXXX; estudiante del programa de DOCTORADO EN PSICOLOGÍA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de DOCTORA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Ciberbullying, Soledad y Depresión, en Estudiantes Universitarios de 18 a 19 años del Distrito de los Olivos, 2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante Investigador VALLE GONZALES BETZABETH ROSELLA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE



Mg. Mauro Héctor Cerón Salazar
Coordinador de la Carrera de Psicología
Universidad Privada del Norte Sede Los Olivos

Somos la universidad de los que quieren salir adelante.


ucv.edu.pe