



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación laboral y satisfacción laboral en el personal
médico del Policlínico Chincha-RAR-EsSalud-
Lima-2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. María Teresa Isabel Vásquez Namuche

ASESOR:

Mg. Daniel Córdova Sotomayor

SECCIÓN

Ciencias Médicas

LNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de las Prestaciones Asistenciales

PERÚ - 2017

Página del jurado

Mgtr. Janet Flórez Ibarra
Presidente:

Mgtr. Gissela Rivera Arellano
Secretario:

Mgtr. Daniel Córdova Sotomayor
Vocal:

Dedicatoria

A mis amados padres: Sergio y Teresa.

A mis hermanos: Goyita, Sergio y especialmente a Olinda, por su permanente incentivo a la investigación.

A mi esposo, César y a nuestra hija, Marisol.

Con el mayor afecto.

Agradecimiento

A mi familia.

A la Universidad Cesar Vallejo.

A mi asesor universitario Magister Daniel Córdova Sotomayor.

A los directivos y personal médico del Policlínico Chincha-Lima.

A mi hija Marisol, por su valioso apoyo.

A mis colegas de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud.

A todas las personas cuya colaboración ha hecho posible esta tesis.

Declaratoria de autenticidad

Yo, María Teresa Isabel Vásquez Namuche, alumna del programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad César Vallejo, declaro ser autora del Proyecto de Tesis: Motivación laboral y satisfacción laboral en el personal médico del Policlínico Chincha- RAR-Essalud-Lima-2016.

En fe de lo cual firmo la presente declaración jurada.

Lima, 24 de setiembre de 2016.

María Teresa Isabel Vásquez Namuche

DNI N° 08546668

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las normas del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para la obtención de los Grados Académicos, presento a ustedes la presente Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud.

El objetivo de esta investigación fue el estudio de la *Motivación laboral y satisfacción laboral en el personal médico del Policlínico Chincha-RAR-EsSalud-Lima-2016* y consta de los siguientes capítulos:

- I. Introducción
- II. Marco Metodológico
- III. Resultados
- IV. Discusión
- V. Conclusiones
- VI. Recomendaciones
- VII. Referencias
- VIII. Anexos

En ellos se analiza los niveles de motivación laboral y satisfacción laboral de la población en estudio la que labora en el establecimiento de salud Policlínico Chincha, que forma parte de la Red Asistencial Rebagliati (RAR) de la institución peruana de seguridad social en salud conocida como Essalud y el análisis de la correlación entre dichas variables.

Lista de contenido

	Paginas
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	18
1.2 Fundamentación teórica	26
1.3. Justificación	42
1.4. Problema	44
1.5. Hipótesis	47
1.6. Objetivos	49
II. Marco metodológico	
2.1 Variables	52
2.2. Metodología	55
2.3. Tipo de estudio	55
2.4. Diseño de investigación	56
2.5. Población, muestra y muestreo	56
2.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos	57
2.7. Métodos de análisis de datos	62
2.8. Consideraciones éticas	63
III. Resultados	
3.1. Resultados descriptivos	65
3.2. Resultados inferenciales	79

IV. Discusión	85
V. Conclusiones	88
VI. Recomendaciones	91
VII. Referencias bibliográficas	93
Anexos	
Anexo A. Matriz de consistencia	100
Anexo B. Tabla de variables sociodemográficas	103
Anexo C. Instrumento de recolección de datos	104
Anexo D. Consentimiento Informado	108
Anexo E. Documento de presentación de la Universidad César Vallejo para realizar el estudio piloto y la investigación	109
Anexo F. Documento de aceptación por parte de la Institución para la realización del estudio piloto y la investigación	110
Anexo G. Carta de presentación y documento para validación por juicio de expertos llenado y firmado por el asesor.	111
Anexo H. Matriz de base de datos del estudio piloto	123
Anexo J. Matriz de datos de la investigación	125
Anexo K. Artículo científico	129

Lista de Tablas

	Páginas
Tabla 1. Operacionalización de la Variable 1: Motivación laboral	53
Tabla 2. Operacionalización de la Variable 2: Satisfacción laboral	54
Tabla 3. Ficha técnica del instrumento de Motivación laboral	60
Tabla 4. Ficha Técnica del instrumento de Satisfacción laboral	61
Tabla 5. Nivel de motivación laboral del personal médico del policlínico Chincha-RAR- Essalud-Lima-2016	65
Tabla 6. Nivel de motivación laboral del personal médico del policlínico Chincha - RAR- Essalud-Lima-2016 según la dimensión variedad de la tarea.	66
Tabla 7. Nivel de motivación laboral del personal médico del policlínico Chincha-RAR- Essalud-Lima-2016 según la dimensión identidad de la tarea.	67
Tabla 8. Nivel de motivación laboral del personal médico del Policlínico Chincha-RAR- Essalud-Lima-2016 según la dimensión importancia de la tarea.	68
Tabla 9. Nivel de motivación laboral del personal médico del Policlínico Chincha-RAR- Essalud-Lima-2016 según la dimensión autonomía de la tarea.	69
Tabla 10. Nivel de motivación laboral del personal médico del Policlínico Chincha-RAR- Essalud-Lima-2016 según la dimensión retroalimentación.	70
Tabla 11. Nivel de Satisfacción laboral del personal médico del policlínico Chincha- RAR Essalud-Lima-2016.	71
Tabla 12. Nivel de satisfacción laboral del personal médico del Policlínico Chincha- RAR- Essalud-Lima-2016 según las condiciones físicas y confort.	72

Tabla 13. Nivel de satisfacción laboral del personal médico del Policlínico Chincha-RAR-Essalud-Lima-2016 según beneficios laborales y remunerativos.	73
Tabla 14. Nivel de satisfacción laboral del personal médico del Policlínico Chincha-RAR-Essalud-Lima-2016 según políticas administrativas.	74
Tabla 15. Nivel de satisfacción laboral del personal médico del Policlínico Chincha-RAR-Essalud-Lima-2016 según relación con la autoridad.	75
Tabla 16. Nivel de satisfacción laboral del personal médico del Policlínico Chincha-RAR-Essalud-Lima-2016 según relaciones interpersonales.	76
Tabla 17. Nivel de satisfacción laboral del personal médico del Policlínico Chincha-RAR-Essalud-Lima-2016 según desarrollo personal.	77
Tabla 18. Nivel de satisfacción laboral del personal médico del Policlínico Chincha-RAR-Essalud-Lima-2016 según desempeño de tareas.	78
Tabla 19. Correlación entre la motivación laboral y la satisfacción laboral	79
Tabla 20. Correlación entre la motivación laboral y las condiciones físicas y materiales	80
Tabla 21. Correlación entre la motivación laboral y los beneficios laborales y remunerativos.	80
Tabla 22. Correlación entre la motivación laboral y las políticas administrativas	81
Tabla 23. Correlación entre la motivación laboral y la relación con la autoridad	82
Tabla 24. Correlación entre la motivación laboral y las relaciones interpersonales	82

Tabla 25. Correlación entre la motivación laboral y la realización personal	83
Tabla 26. Correlación entre la motivación laboral y el desempeño de tareas	84

Lista de Figuras

	Páginas.
Figura 1. Nivel de motivación laboral del personal médico del Policlínico Chíncha-RAR-Essalud-Lima-2016.	65
Figura 2. Nivel de motivación laboral del personal médico del Policlínico Chíncha-RAR-Essalud-Lima-2016 según la dimensión variedad de la tarea.	66
Figura 3. Nivel de motivación laboral del personal médico del Policlínico Chíncha-RAR-Essalud-Lima-2016 según la dimensión identidad de la tarea.	67
Figura 4. Nivel de motivación laboral del personal médico del Policlínico Chíncha-RAR-Essalud-Lima-2016 según la dimensión Importancia de la tarea.	68
Figura 5. Nivel de motivación laboral del personal médico del Policlínico Chíncha-RAR-Essalud-Lima-2016 según la dimensión autonomía para la realización de la tarea.	69
Figura 6. Nivel de Motivación laboral del personal médico del Policlínico Chíncha-RAR-Essalud-Lima-2016 según la dimensión retroalimentación.	70
Figura 7. Nivel de satisfacción laboral del personal médico del Policlínico Chíncha-RAR-Essalud-Lima-2016.	71
Figura 8. Nivel de Satisfacción laboral del personal médico del Policlínico Chíncha-RAR-Essalud-Lima-2016 según condiciones físicas y confort.	72
Figura 9. Nivel de Satisfacción laboral del personal médico del Policlínico Chíncha-RAR-Essalud-Lima-2016 según beneficios laborales y remunerativos.	73
Figura 10. Nivel de satisfacción laboral del personal médico del Policlínico Chíncha-RAR-Essalud-Lima-2016 según políticas administrativas.	74

- Figura 11. Nivel de satisfacción laboral del personal médico del Policlínico Chincha-RAR-Essalud-Lima-2016 según la dimensión relación con la autoridad. 75
- Figura 12. Nivel de satisfacción laboral del personal médico del Policlínico Chincha-RAR-Essalud-Lima-2016 según relaciones interpersonales. 76
- Figura 13. Nivel de satisfacción laboral del personal médico Del Policlínico Chincha-RAR-Essalud-Lima-2016 según desarrollo personal. 77
- Figura 14. Nivel de satisfacción laboral del personal médico Del Policlínico Chincha-RAR-EsSalud según desempeño de tareas. 78

Resumen

El objetivo de la investigación fue establecer la relación entre la motivación laboral y la satisfacción laboral del personal médico del Policlínico Chincha- RAR- Essalud-Lima-2016 y el problema principal fue conocer ¿Cuál es la relación entre la motivación laboral y la satisfacción laboral del personal médico del Policlínico Chincha-RAR-Essalud-Lima-2016? La muestra fue de 48 profesionales médicos que laboran en el Servicio Médico-Quirúrgico del Policlínico Chincha, establecimiento de salud que forma parte de la Red Asistencial Rebagliati (RAR) de la institución peruana de seguridad social conocida como Essalud. La investigación fue de tipo básico, cuantitativo, transversal, de diseño no experimental, descriptivo correlacional. Se aplicó dos cuestionarios, uno para conocer el nivel de motivación laboral de los profesionales de medicina y otro para conocer su nivel de satisfacción laboral, ambos utilizaron escalas de respuesta tipo Escala de Likert. Mediante el método estadístico no paramétrico de Rho de Spearman se verificó la presencia de una correlación significativa entre ambas variables y la existencia de relación entre la motivación laboral y las dimensiones de la satisfacción laboral. Se observó una correlación positiva regular (ρ : 0.564), la significancia asintótica 0.04, tomando la decisión de aceptar la Hipótesis alternativa (H_1) a un nivel de confianza del 95%, y rechazar la Hipótesis nula (H_0). Resultados: El 62.5% tienen un nivel de motivación medio y el 70.8% tienen un nivel de satisfacción medio. Conclusiones: Se encontró una correlación positiva significativa entre ambas variables, considerando que algunas de sus dimensiones guardan la misma correlación.

Palabras clave: Motivación, Satisfacción, Personal médico.

Abstract

The aim of the research was to establish the relationship between motivation and job satisfaction in the Policlínico Chincha-RAR-EsSalud-Lima-2016, and the main problem was to know: What is the relationship between work motivation and job satisfaction in the Policlínico Chincha-RAR-EsSalud-Lima-2016? The sample consisted of 48 medical professionals working in the Policlínico Chincha, Red Asistencial Rebagliati (RAR) of Essalud, Lima. The research was basic, quantitative, transversal, and non-experimental design, descriptive correlational. Two questionnaires, one to determine the level of motivation and other medical professionals to know their level of satisfaction, both were Likert scale was applied. By nonparametric statistical method Spearman Rho the presence of a significant correlation between the two was verified and then the correlation between motivation and satisfaction dimensions. A positive correlation (0.564) was observed, we note that the asymptotic significance was 0.05, taking the decision to accept the alternate hypothesis (H0) to a confidence level of 95%, and reject the null Hypothesis (H1). Results: 62.5% have a medium level of motivation and 70.8% have a medium level of satisfaction. Conclusions: If there was a positive correlation between the two variables, considering that several of its dimensions bear the same relation.

Keywords: Job motivation, Job satisfaction, Medical Staff.