



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relaciones interpersonales en la familia e inteligencia emocional en los estudiantes del VI ciclo de la institución educativa Isabel Chimpu Oclo del distrito de San Martín de Porres, 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en psicología educativa

AUTORA:

Bach. Vanessa Del Rocío Olaya Comitivos

ASESOR:

Mg. Luis Alexis Hidalgo Torres

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ-2016

Página de jurado

Dra. Torres Cáceres Fátima del Socorro

Presidente

Mgtr. Rivera Arelleno Gisela

Secretario

Mgtr. Torres Hidalgo Luis Alexis

Vocal

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada a mi madre Taina Comitivos Barreto, mi maestra de vida la que me apoyo, oriento y motivo a especializarme en mi carrera docente.

A mi familia que con su amor, paciencia y apoyo emocional me impulsan a alcanzar mis metas.

A mi tía Guadalupe por ser una gran maestra y mujer dedicada a la educación por amor y vocación

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a los magísteres y doctores de la Escuela de postgrado, por sus enseñanzas y asesorías en pro de la educación peruana.

Quiero agradecer a mi asesor Luis Alexis Hidalgo por los conocimientos impartidos, las orientaciones brindadas durante este tiempo, por su entereza y buena disposición.

Declaración de autoría

Yo, Vanessa Del Rocío Olaya Comitivos, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Psicología educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Limaeste; declaro el trabajo académico titulado “Relaciones interpersonales en la familia e inteligencia emocional en estudiantes del VI ciclo de la institución educativa Isabel Chimpu Oclo del distrito de SMP, 2016” presentada, en 154 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de diciembre del 2016

Vanessa Del Rocío Olaya Comitivos

DNI: 4054002

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en psicología educativa, presento el trabajo de investigación titulado: “Relaciones interpersonales en la familia e inteligencia emocional en estudiantes del VI ciclo de la institución educativa Isabel Chimpu Ocllo del distrito de SMP, 2016”

La presente tesis describe los hallazgos del estudio, el cual tuvo como objetivo general identificar las relaciones interpersonales en la familia y la inteligencia emocional en estudiantes del VI ciclo de la institución educativa Isabel Chimpu Ocllo del distrito de SMP.

La población estuvo conformada por 209 estudiantes del VI ciclo de la institución educativa Isabel Chimpu Ocllo del distrito de SMP, de la cual se obtuvo una muestra de 136 alumnos.

El estudio está compuesto de 08 capítulos: en el primer capítulo se muestra los antecedentes de estudio, tanto internacionales como nacionales, asimismo, se presenta la fundamentación científica y la justificación del estudio, para luego referirme a la realidad problemática y presentar los problemas de investigación, seguido de ello se plantean las hipótesis y los objetivos correspondientes; en el segundo capítulo se presenta el marco metodológico, en el tercer capítulo se exponen los resultados que se han obtenido; en el cuarto se da a conocer la discusión de dichos resultados, seguida de las conclusiones en un quinto capítulo; las recomendaciones se muestran en el sexto capítulo; se presentan las referencias bibliográficas en el séptimo capítulo y finalmente, en el octavo capítulo se presentan los anexos.

Señores miembros del jurado, espero que mi investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora

Contenido

Página del Jurado	
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Resumen	xv
Abstract	xv
INTRODUCCIÓN	
Antecedentes	13
Fundamentación científica, técnica o humanística	19
Justificación	59
Problema	60
Hipótesis	65
Objetivos	66
MARCO METODOLÓGICO	
Variables	69
Operacionalización de variable	70
Metodología	72

Tipos de estudio	72
Diseño	72
Población, muestra y muestreo	73
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	74
Métodos de análisis de datos	77
Aspectos éticos	77
RESULTADOS	79
DISCUSIÓN	98
CONCLUSIONES	104
RECOMENDACIONES	108
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	109
ANEXOS	118

Lista de tablas

Tabla 1		
	<i>Operacionalización Relaciones interpersonales en la familia</i>	70
Tabla 2		
	<i>Operacionalización Inteligencia emocional</i>	71
Tabla 3		
	<i>Distribución de la población</i>	73
Tabla 4		
	<i>Distribución de la muestra</i>	73
Tabla 5		
	<i>Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes de la variable relaciones interpersonales en la familia</i>	80
Tabla 6		
	<i>Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes sobre relación familiar</i>	81
Tabla 7		
	<i>Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes sobre desarrollo familiar</i>	82
Tabla 8		
	<i>Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes sobre la estabilidad familiar</i>	83
Tabla 9		
	<i>Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes sobre la inteligencia emocional</i>	84

Tabla 10		
	<i>Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes sobre dimensión intrapersonal</i>	85
Tabla 11		
	<i>Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes sobre dimensión interpersonal</i>	86
Tabla 12		
	<i>Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes sobre la dimensión adaptabilidad</i>	87
Tabla 13		
	<i>Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes sobre el manejo de estrés</i>	88
Tabla 14		
	<i>Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes sobre el estado de ánimo</i>	89
Tabla 15		
	<i>Distribución general de frecuencias de estudiantes del primer grado y segundo grado de la variable relaciones interpersonales en la familia</i>	90
Tabla 16		
	<i>Distribución general de frecuencias de estudiantes del primer grado y segundo grado de la variable inteligencia emocional</i>	90
Tabla 17		
	<i>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</i>	91
Tabla 18		
	<i>Coefficiente de correlación de Spearman de las variables relaciones interpersonales en la familia y la inteligencia emocional</i>	92

Tabla 19

<i>Coeficiente de correlación de Spearman de las variables relaciones interpersonales en la familia y la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal</i>	93
---	----

Tabla 20

<i>Coeficiente de correlación de Spearman de las variables relaciones interpersonales en la familia y la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal</i>	94
---	----

Tabla 21

<i>Coeficiente de correlación de Spearman de las variables relaciones interpersonales en la familia y la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad</i>	95
---	----

Tabla 22

<i>Coeficiente de correlación de Spearman de las variables relaciones interpersonales en la familia y la inteligencia emocional en su dimensión manejo del estrés</i>	96
---	----

Tabla 23

<i>Coeficiente de correlación de Spearman de las variables relaciones interpersonales en la familia y la inteligencia emocional en su dimensión estado de ánimo</i>	97
---	----

Lista de figuras

<i>Figura 1</i>	Distribución porcentual de estudiantes según sobre las relaciones interpersonales en la familia	80
<i>Figura 2</i>	Distribución porcentual de estudiantes sobre relación familiar	81
<i>Figura 3</i>	Distribución porcentual de estudiantes sobre desarrollo familiar	82
<i>Figura 4</i>	Distribución porcentual de estudiantes sobre la estabilidad familiar	83
<i>Figura 5</i>	Distribución porcentual de estudiantes sobre la inteligencia emocional	84
<i>Figura 6</i>	Distribución porcentual de estudiantes sobre la dimensión Intrapersonal	85
<i>Figura 7</i>	Distribución porcentual de estudiantes sobre la dimensión Interpersonal	86
<i>Figura 8</i>	Distribución porcentual de estudiantes sobre la dimensión de la adaptabilidad	87
<i>Figura 9</i>	Distribución porcentual de estudiantes según sobre el manejo de estrés	88
<i>Figura 10</i>	Distribución porcentual de estudiantes sobre el estado de ánimo	89

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales en la familia y la inteligencia emocional en estudiantes del VI ciclo de la institución educativa Isabel Chimpu Ocllo del distrito de San Martín de Porres.

La metodología que se empleó es de tipo aplicada, correlacional transversal. Esta investigación contó con una población de 209 estudiantes, de la cual se seleccionó una muestra de 136 alumnos a quienes se le aplicó los instrumentos denominados Escala de clima social en la familia (FES) de R.H. y el Inventario Emocional de BarOn ICE: NA- completa adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguilar.

Los resultados del estudio estadístico muestra que existe una relación $r=0,347$ entre las variables: Relaciones interpersonales en la familia y la inteligencia emocional. El nivel de correlación señala que la relación entre las variables es positiva y esto indica que a mayor nivel de relaciones interpersonales en la familia mayor nivel de la inteligencia emocional se desarrollarán en estudiantes VI ciclo de la institución educativa Isabel Chimpu Ocllo del distrito de SMP, 2016. En cuanto a la significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a 0,01, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Palabras claves: inteligencia emocional, relaciones interpersonales en la familia, estudiantes de secundaria, convivencia, capacidades emocionales, solución de problemas, habilidades sociales, toma de decisiones.

Abstract

This research aims to determine the relationship between interpersonal relationships in the family and emotional intelligence in students of the sixth cycle of the educational institution Isabel Chimpu Ocllo of the district of San Martín de Porres.

The methodology used is of an applied, cross-correlational type. This research had a population of 209 students, from which a sample of 136 students were selected and the instruments called the Family Climate Scale (FES) of R.H. And the BarOn Emotional Inventory ICE: NA- complete adapted by Nelly Ugarriza Chávez and Liz Pajares Del Aguilar.

The results of the statistical study show that there is a relation $r = 0.347$ among the variables: Interpersonal relationships in the family and emotional intelligence. The level of correlation indicates that the relationship between the variables is positive and this indicates that the higher level of interpersonal relationships in the family higher level of emotional intelligence will be developed in students VI cycle of the educational institution Isabel Chimpu Ocllo SMP district, 2016. Concerning the significance of $p = 0.000$ shows that p is less than 0.01, therefore the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted.

Keywords: Emotional intelligence, interpersonal relationships in the family, secondary students, coexistence, emotional capacities, problem solving, social skills, decision making