



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Planificación estratégica y gestión por procesos
en la Ugel 05, Lima- 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Johnny Félix, Farfán Pimentel

ASESOR:

Dr. Leonidas Eduardo Pando Sussoni

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ – 2016

Dr. Miguel Ángel Pérez Pérez
Presidente

Dr. Sebastián Sánchez Díaz
Secretario

Dr. Leonidas Eduardo Pando Sussoni
Vocal

Dedicatoria

A nuestro creador, fuente de toda sabiduría.

A mis queridos padres, hermanos y familiares por su apoyo moral y espiritual en el logro de mis objetivos, por brindarme su constante motivación haciendo posible llegar a la meta con éxito en la vida.

A mis colegas que tuvieron la amabilidad de compartir sus sabios conocimientos para la consecución y culminación de nuestra investigación.

Agradecimientos

Al Dr. Leonidas Eduardo Pando Sussoni, nuestro asesor, por su valioso apoyo y orientación profesional durante el desarrollo de la presente investigación.

Al Dr. Raúl Delgado Arenas PhD, por sus valiosas orientaciones metodológicas en el desarrollo de la investigación realizada.

Al Dr. Miguel Ángel Pérez Pérez, por su apoyo académico para el logro de nuestra investigación.

Y a todas aquellas personas que contribuyeron que de alguna manera dieron soporte a nuestra investigación, a ellos infinitas gracias.

Declaración de Autoría

Yo, Johnny Félix Farfán Pimentel, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Planificación estratégica y gestión por procesos en la Ugel 05, Lima- 2016”, presentada, en 129 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 15 de febrero del 2017

Johnny Félix Farfán Pimentel

DNI: 06269132

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación titulado: Planificación estratégica y gestión por procesos en la Ugel 05, Lima- 2016.

En este trabajo de investigación se describe los hallazgos de investigación, la cual tuvo como objetivo conocer la relación que existe entre la Planificación estratégica y gestión por procesos en la Ugel 05, Lima- 2016, con una muestra de 40 unidades de investigación que se evaluó utilizando el instrumento de medición del cuestionario validado por expertos en investigación científica.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado introducción describe el problema de investigación, justificaciones, antecedentes, objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección se da a conocer el tratamiento estadístico e interpretación de cuadros, tablas y figuras, el análisis descriptivo de las variables, la prueba de hipótesis y los aspectos éticos consideradas en la elaboración de la presente tesis, en la cuarta sección presenta los resultados, seguidamente en la quinta sección presenta la discusión del tema, para en la sexta sección exponer las conclusiones y recomendaciones, en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3. Justificación	34
1.4. Problema	36
1.5. Hipótesis	39
1.6. Objetivos	39
II. MARCO METODOLÓGICO	41
2.1. Variables	42
2.2. Operacionalización de variables	44
2.3. Metodología	45
2.4. Tipo de estudio	45
2.5. Diseño	46
2.6. Población, muestra y muestreo	47
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.8. Métodos de análisis de datos	51
2.9. Aspectos éticos	52
III. RESULTADOS	53
IV. DISCUSIÓN	70
V. CONCLUSIONES	73
VI. RECOMENDACIONES	76
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
ANEXOS	87

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Cuestionario sobre planificación estratégica

Anexo 3: Cuestionario sobre gestión por procesos

Anexo 4: Certificado de validez

Anexo 5: Matriz de datos de la variable planificación estratégica

Anexo 6: Matriz de datos de la variable gestión por procesos

Anexo 7: Artículo científico

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable: Planificación estratégica.	44
Tabla 2	Operacionalización de la variable: Gestión por procesos.	44
Tabla 3	Valores obtenidos por el coeficiente de Alfa de Cronbach.	50
Tabla 4	Rango de valor de Alfa de Cronbach.	50
Tabla 5	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable planificación estratégica.	54
Tabla 6	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable planificación estratégica en su dimensión estrategia institucional.	55
Tabla 7	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable planificación estratégica en su dimensión gestión administrativa.	56
Tabla 8	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable planificación estratégica en su dimensión gestión administrativa.	57
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable gestión por procesos.	58
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable gestión por procesos en su dimensión procesos clave.	59
Tabla 11	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable gestión por procesos en su dimensión procedimientos administrativos.	60
Tabla 12	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable gestión por procesos en su dimensión prestación de servicios.	61
Tabla 13	Niveles comparativos entre los valores de las variables planificación estratégica y gestión por procesos.	62
Tabla 14	Niveles comparativos entre los valores de las variables planificación estratégica y la dimensión procesos clave	63
Tabla 15	Niveles comparativos entre los valores de las variables planificación estratégica y la dimensión procedimientos administrativos.	64

Tabla 16	Niveles comparativos entre los valores de las variables planificación estratégica y la dimensión prestación de servicios.	65
Tabla 17	Correlación de las variables planificación estratégica y gestión por procesos.	66
Tabla 18	Correlación de la variable planificación estratégica y la dimensión procesos clave.	67
Tabla 19	Correlación de la variable planificación estratégica y la dimensión procedimientos administrativos.	68
Tabla 20	Correlación de la variable planificación estratégica y la dimensión prestación de servicios.	69

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Distribución porcentual según niveles de la variable planificación estratégica	54
Figura 2	Distribución porcentual según niveles de la variable planificación estratégica en su dimensión identidad institucional.	55
Figura 3	Distribución porcentual según niveles de la variable planificación estratégica en su dimensión estrategia institucional	56
Figura 4	Distribución porcentual según niveles de la variable planificación estratégica en su dimensión gestión administrativa	57
Figura 5	Distribución porcentual según niveles de la variable gestión por procesos	58
Figura 6	Distribución porcentual según niveles de la variable gestión por procesos en su dimensión procesos clave	59
Figura 7	Distribución porcentual según niveles de la variable gestión por procesos en su dimensión procedimientos administrativos.	60
Figura 8	Distribución porcentual según niveles de la variable gestión por procesos en su dimensión prestación de servicios.	61
Figura 9	Niveles comparativos entre los valores de las variables planificación estratégica y la gestión por procesos	62
Figura10	Niveles comparativos entre los valores de la variable planificación estratégica y la dimensión procesos clave.	63
Figura 11	Niveles comparativos entre los valores de la variable planificación estratégica y la dimensión procedimientos administrativos	64
Figura 12	Niveles comparativos entre los valores de la variable planificación estratégica y la dimensión prestación de servicios.	65

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Planificación estratégica y gestión por procesos en la Ugel 05, Lima- 2016”; tuvo como problema general la siguiente interrogante: ¿Qué relación existe entre la Planificación estratégica y la gestión por procesos en la Ugel 05, Lima- 2016?, y como objetivo general es determinar la relación entre la Planificación estratégica y la gestión por procesos en la Ugel 05, Lima- 2016.

En el aspecto metodológico el trabajo de investigación es de tipo básico. El nivel es descriptivo, correlacional y el diseño es no experimental de corte transversal. La población fue delimitada por los miembros de la Unidad de Gestión Educativa Local de San Juan de Lurigancho, y equivale a 40 empleados del Área de Gestión de la Educación Básica Regular y Especial. La muestra fue de tipo no probabilístico que equivale a 40 personas.

Como resultados se obtuvo que la planificación estratégica si se correlaciona con la gestión por procesos siendo el coeficiente de correlación de Spearman de $r=0,714^{**}$ siendo moderadamente fuerte, mientras que la planificación estratégica si se correlaciona con la dimensión de procesos clave con un $r=0,345^*$ siendo moderadamente bajo, asimismo la planificación estratégica si se correlaciona con la dimensión de procedimientos administrativos con un $r=0,695^{**}$ siendo moderadamente fuerte y la planificación estratégica si se correlaciona con la dimensión prestación de servicios siendo el valor de $r=0,756^{**}$ es moderadamente fuerte de acuerdo a los índices de correlación de Spearman.

Palabras clave: Planificación estratégica y gestión por procesos.

Abstract

The present research work titled "Strategic planning and process management in Ugel 05, Lima-2016"; had as a general problem the following question: What is the relationship between strategic planning and process management in Ugel 05, Lima-2016? And the general objective is to determine the relationship between strategic planning and process management in Ugel 05, Lima-2016.

In the methodological aspect, the research work is of basic type. The level is descriptive, correlational and the design is non-experimental cross-sectional. The population was delimited by the members of the Local Educational Management Unit of San Juan de Lurigancho, and is equivalent to 40 employees of the Management Area of Basic and Special Basic Education. The sample was of non-probabilistic type that is equivalent to 40 people.

As results it was obtained that the strategic planning if it is correlated with the management by processes being the coefficient of correlation of Spearman of $r = 0,714^{**}$ being moderately strong, whereas the strategic planning if it is correlated with the dimension of key processes with a $r = 0,345^{*}$ being moderately low, also strategic planning if it correlates with the administrative procedures dimension with a $r = 0,695^{**}$ being moderately strong and the strategic planning if it correlates with the service provision dimension being the value of $r = 0,756^{**}$ is moderately strong according to Spearman correlation indices.

Keywords: Strategic planning and process management.