



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**“Estrategias de Digitalización y la gestión logística de los despachos aduaneros a través del puerto de Paita, 2021”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Licenciada en Negocios Internacionales

**AUTORAS:**

García Abad, Nicole Alexandra (ORCID: 0000-0002-2584-5363)

Távora Adrianzén, María Fernanda (ORCID: 0000-0003-1353-7176)

**ASESOR:**

MBA. Neyra Panta, Marlon Joel (ORCID: 0000-0002-6289-7226)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Marketing y Comercio Exterior

PIURA – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación está dedicado principalmente a Dios, por ser nuestro principal inspirador y brindarnos la fuerza para seguir en este proceso y lograr uno de nuestros anhelos.

A nuestros padres, por brindarnos su amor, trabajo y sacrificio durante estos años, es por ello que gracias a ellos hemos logrado cumplir nuestras metas y convertirnos en lo que ahora somos.

## **Agradecimiento**

La investigación se llevó a cabo gracias a Dios por ser nuestro guía y acompañarnos en el transcurso de nuestras vidas, brindándonos paciencia y sabiduría para seguir logrando con éxito nuestras metas propuestas.

A nuestros padres por ser nuestros pilares fundamentales y apoyarnos incondicionalmente, pese a las adversidades e inconvenientes que se nos presentan.

Agradecemos al Mg. Marlon Joel Neyra Panta, quien con su experiencia, conocimiento nos ha motivado y orientado en la presente investigación.

## Índice de contenidos

<b>Dedicatoria</b>	<b>3</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>4</b>
<b>Resumen</b>	<b>5</b>
<b>Abstract</b>	<b>6</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>7</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>11</b>
<b>METODOLOGÍA</b>	<b>16</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimiento	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>20</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b>	<b>27</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	<b>31</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	<b>32</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>33</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>38</b>

## **Resumen**

Actualmente la tecnología cada vez va en aumento, y por ende es muy necesaria y esencial para el comercio, es por ello que las agencias aduaneras están apostando por la digitalización en los procesos logísticos, ya que con este servicio ayuda en la mejoría de los trámites tanto de importación como de exportación.

Es por ello que la presente investigación tiene como finalidad hallar, identificar y analizar cuáles han sido las estrategias de digitalización y la gestión logística en el Puerto de Paita, y para este contexto las agencias que se han utilizado para este estudio son LIP Aduanas y Logistic Travel Ilo. Cabe mencionar que aún existen ciertas deficiencias en algunos procesos, lo cual impide un completo desarrollo de comercio exterior.

Para estudiar el impacto que ha traído la digitalización en la gestión logística, se llevó a cabo una investigación cuantitativa, para la cual se usaron las herramientas de observación y análisis documental con los instrumentos de fichas de cotejo y fichas de recolección de datos a las agencias LIP Aduanas y Logistic Travel Ilo.

De esta manera, se halló, mediante una metodología cuantitativa, con diseño no experimental de tipo transversal descriptivo y correlacional, que los procesos logísticos en los despachos aduaneros si deben implementar la digitalización, ya que gracias a ella se ha logrado una mejora en la realización de actividades de las operaciones aduaneras en tiempo, costos y eficiencia.

**Palabras Clave:** digitalización, gestión logística, despachos aduaneros, trámites aduaneros.

## **Abstract**

Currently, technology is increasing, and therefore it is very necessary and essential for trade, that is why customs agencies are betting on digitization in logistics processes, since with this service it helps in the improvement of procedures both import and export.

That is why the present research aims to find, identify and analyze which have been the digitization strategies and logistics management in the Port of Paita, and for this context the agencies that have been used for this study are LIP Customs and Logistic Travel Ilo. It is worth mentioning that there are still certain deficiencies in some processes, which prevents a complete development of foreign trade.

To study the impact that digitization has brought on logistics management, a quantitative research was carried out, for which the observation and documentary analysis tools were used with the instruments of check sheets and data collection sheets for the agencies. LIP Customs and Logistic Travel Ilo.

In this way, it was found, through a quantitative methodology, with a non-experimental descriptive and correlational cross-sectional design, that the logistics processes in customs clearances should implement digitization, since thanks to it an improvement in the realization has been achieved. of activities of customs operations in time, costs and efficiency.

**Keywords:** digitization, logistics management, customs clearance, customs procedures.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Actualmente, el mundo ha estado experimentando constantes avances tecnológicos en las diversas áreas comerciales, siendo una de las causas más resaltantes la globalización; como también la pandemia del Covid-19; la cual provocó un estímulo a la digitalización en todos los sectores y por supuesto el sector de la logística no quedó ajeno a ello; siendo uno de los sectores que se encuentra a la vanguardia de los cambios, llegando a adaptarse continuamente a los modelos de negocio cambiantes.

Así mismo han llegado a contribuir en la mejora de los diferentes procedimientos, con el objetivo de lograr un intercambio de comercio eficiente en todas partes; mostrando así que la digitalización en los procesos logísticos es un servicio que promueve una mejora de los trámites aduaneros, así como también de carga en general, además de agilizar diversos procesos, incrementando la productividad, para un mejor servicio y sobre todo disminuye los tiempos y costos.

A finales del 2018, la OMA aceptó el Marco Normativo que establece el Comercio Electrónico, es por ello que se entablaron diferentes lineamientos con relación a este nuevo sistema de comercio internacional; el cual ha ido en aumento. Se mostró de diversas formas el cambio de datos electrónicos anticipados para una administración de riesgos eficaz, además de la adopción de métodos simplificados con relación en liquidación y recaudación, así como también la utilización de conjuntos de inspección no intrusiva, por medio del estudio de datos y la utilización de tecnologías logrando afirmar, asegurar y facilitar el negocio electrónico.

Del mismo modo se tiene en cuenta que la viabilidad de los servicios han ayudado a asegurar el seguimiento de las actividades portuarias; debido a que los despachos y servicios portuarios a nivel nacional se vieron afectados por la coyuntura que atravesamos a causa de la pandemia del Covid-19, la cual no solo afectó al sector logístico, sino también a más sectores que poco a poco han ido progresando y buscando nuevas modalidades para reinventarse.

García (2019) señaló que se han renovado diversos procesos automatizados; sin embargo, existe un porcentaje que se encuentran pendiente de mejora, para el sistema de despacho en exportación e importación, con referente a las operaciones logísticas.

Es por ello que uno de los temas en el cual se basa esta investigación es la digitalización, ya que actualmente vivimos en un mundo digitalizado, y para ello, se realizó un estudio previo para conocer el marco teórico y los diferentes antecedentes del tema tratado, en el cual se contó con dos variables, en la variable independiente se consideró la digitalización, la cual se refiere al conjunto de documentos digitalizados, los cuales son parte importante para los despachos aduaneros, ya que llegan a integrarse al Sistema Automatizado Aduanero Integral, junto al sistema de Despacho aduanero, con el propósito de la supresión del papel y se tomó como variable dependiente a la gestión logística de los despachos aduaneros, la cual se define en controlar, supervisar y fiscalizar las mercancías, personas y medios de transporte que ingresen y salgan del territorio aduanero, es por ello que el sector logístico tuvo que adecuarse debido al avance de nuevas tecnologías; es ahí donde la carencia de digitalización impactó en la competitividad, así mismo, dispone de un proceso por el cual las organizaciones pueden acceder a todos los datos, ya sea del producto, proceso o servicio, en tiempo adecuado, proporcionada por un entorno conectado en toda la cadena de valor, además que colabora en una mejor adaptación en las estrategias para el progreso del sector portuario, los cuales han tenido un rol muy activo en el comercio internacional, y por ende estos han sufrido cambios significativos en sus distintas áreas; además es importante analizar las diversas estrategias que influyen en la digitalización, sobre la gestión logística en los despachos aduaneros, debido a que ambas variables ayudan a mejorar los procedimientos que surgen en el comercio internacional. (SUNAT / Despacho - Procedimientos Asociados, 2020)

Por ende, la presente investigación se tituló “Estrategias de Digitalización y la gestión logística de los despachos aduaneros a través del puerto de Paita, 2021” se expone el escenario presentado en la digitalización de los despachos aduaneros, mostrando que diversos cambios vinieron para quedarse; es ahí el caso de la



digitalización, la cual crea mejoras en la cadena logística y da un respiro a las organizaciones para impulsar la actividad económica; para de esta manera generar los recursos necesarios para sobrellevar los obstáculos que se están presentando en los despachos a causa de las situaciones que se están viviendo en la actualidad. Asimismo, contribuye en la realización de mejores beneficios para las exportaciones; lo cual genera mejoras en las condiciones para competir con nuestros principales socios comerciales.

Se sabe que la digitalización se muestra de forma positiva en los despachos aduaneros, debido a que promueve el desarrollo en las operaciones de comercio exterior, buscando transformar un servicio restrictivo, burócrata e invasivo y transformarlo a uno veraz, informatizado, modernizado y que de esta manera ayude en la eficiencia de los procesos.

La realidad problemática de la presente investigación se planteó mediante la siguiente incógnita, ¿de qué manera las estrategias de digitalización ayudan a la gestión logística de los despachos aduaneros del puerto de Paita, 2020?, así como también se han planteado problemas específicos, uno de ellos es, ¿Cuál es el grado de digitalización de los procesos en la gestión logística de los despachos aduaneros?; teniendo así también como uno de los objetivos el determinar cómo las estrategias de digitalización ayudan a la gestión logística para de esta manera obtener una mayor eficiencia para la gestión logística de los despachos aduaneros.

Así mismo, se expuso como objetivo principal determinar cómo las estrategias de digitalización ayudan a la gestión logística de los despachos aduaneros a través del puerto de Paita, 2021, resaltando la importancia de estos dentro de los procesos logísticos para una mejor gestión y calidad de servicios.

Después de haber analizado diversas investigaciones sobre el tema a tratar a lo largo del informe de investigación, se pudo observar que en las empresas exportadoras como importadoras tienen diversos inconvenientes al momento de efectuar cualquier tipo de trámite con referente a los despachos aduaneros que solicitan, debido a que una parte de ellos se realiza de forma manual, por lo que hay

una gran posibilidad de que los documentos con toda la información esencial pueda ser extraviada, así como también la demora al realizar los diferentes trámites.

Es por ello que es necesario utilizar la digitalización dentro de la administración aduanera; para de esta manera poder realizar de manera exitosa los trámites para una mejor actividad internacional.

## II. MARCO TEÓRICO

Posteriormente, se precisan los antecedentes internacionales como nacionales los cuales evidencian de qué forma la gestión logística en los despachos aduaneros ha ido evolucionando, así como también la importancia requerida en la digitalización dentro de sus procesos.

En la investigación de Andrade (2015), con la tesis la cual lleva como título “Gestión logística para las operaciones del transporte internacional en el desarrollo del comercio del Puerto del Callao”. La cual expone el objetivo de evolucionar un sistema operativo del transporte internacional de carga el cual logre facilitar las operaciones del transporte por el Puerto del Callao, mostrando una investigación de metodología no experimental, la cual muestra como dentro de su población y muestra 25 administraciones de las Aduanas del Perú, el instrumento que se utilizó en dicha investigación fue el análisis documental. Por medio de esta investigación se encontró que las empresas nacionales buscan ser más competitivas en el mercado, por ese motivo es que se ha buscado mejorar dentro de los procesos logísticos internos que posee la empresa. Así mismo las compañías buscan ser más competitivas generando un crecimiento dentro del comercio exterior, para el cual las exportaciones e importaciones muestran un papel esencial, a favor de una gestión aceptable que se efectúa. Las operaciones portuarias muestran una mayor especialización y eficiencia durante el transcurso y seguridad de la mercadería; es por ello que se muestra necesaria la mejora constante en los procesos. La capacidad portuaria tiene un valor conocido por los interesados en la explotación de la infraestructura, debido a que de aquello depende que tan eficiente resultan las operaciones. Dicho antecedente determina la importancia que tienen los operadores logísticos, para que los puertos trabajen de manera competente.

García y Quevedo (2016), mostró su investigación nombrada “Impacto en la concesión del puerto de Paita para la gestión enfocada en la exportación de frutos frescos como carga refrigerada”, la cual nos presenta su objetivo de “Identificar el impacto para la concesión del puerto de Paita sobre la gestión operativa para las

exportación de frutos frescos con carga refrigerada”, teniendo una investigación metodológica no experimental, así mismo empleó técnicas e instrumentos de recolección de datos en un análisis documental por medio de entrevistas, mostrando en el estudio que la concesión del puerto de Paita contribuyó principalmente a las compañías exportadoras y operadores logísticos, los cuales manifiestan que la infraestructura y maquinaria, reducen tiempo convirtiéndose en actores competentes, este antecedente aporta a la investigación determinando la importancia en el avance tecnológico y la nueva infraestructura del Terminal Portuarios Euroandinos (TPE), lo cual ha ayudado en la optimización de los tiempos de espera, presentando una ampliación de muelle el cual faculta una mayor recepción de más naves, además del crecimiento de tomas eléctricas para un mejor almacenamiento de contenedores reefer, logrando ofrecer un mejor servicio en los exportadores e importadores, además de la disminución de costos de exportación para aquellos exportadores que trabajan con operadores logísticos que cuentan con negociaciones en TPE, ya que adquieren tarifas más accesibles a comparación de otros operadores de comercio exterior.

Linares, G. (2017), expuso su investigación la cual ha titulado “Los despachos aduaneros y la influencia dentro de los déficit logísticos para las compañías de transporte terrestre internacional de mercancías en la frontera de santa rosa en el año 2017” la cual nos muestra como objetivos determinar un análisis de transporte internacional de carga el cual agilice las operaciones del transporte mediante el puerto del Callao. Así mismo, cuenta con un tipo de estudio explicativo y descriptivo, además de un diseño no experimental, por lo consiguiente la población para esta investigación está definida por los Administradores de Aduanas del Perú, teniendo como muestra a la Administración Aduanera del Puerto del Callao; la cual afirma que el estudio realizado si conduce a las empresas nacionales a una frecuente indagación de nuevos mercados e impulso propio de las empresas, logrando buscar una mayor competitividad en el mercado exterior. Así mismo la indagación ha conllevado a que el nivel del comercio exterior de la ciudad sea relativamente superior, debido a que cierta cantidad de empresas tienen participaciones favorables dentro de las importaciones para compras y de las exportaciones en ventas.

Galicia (2017), presentó su investigación la cual tituló, “La importancia de los despachos aduaneros en el mercado exterior de México”, lo cual tiene como objetivo principal determinar parte de la normatividad vigente para el comercio exterior y por parte de un enfoque técnico y operativo, además de su estimación dentro de los despacho aduanero de mercancías de México, siendo de tipo explicativa, debido a que el tema tratado es muy dialogado en la teoría aduanera, ya que en su sector práctico aún no se encuentra avanzando de la forma adecuada en la ciudad.

CAMPUSANO (2019) en el artículo nombrado: La transformación digital en la gestión Aduanera ¿Correr la ola o dejarse llevar por ella? El objetivo de este artículo indica cómo se está dando la digitalización de aduanas en Perú, en el cual expone detalladamente los procesos y diferentes sistemas aplicados, con su metodología de investigación descriptiva, no experimental. Como conclusión de este artículo indica que la transformación digital es la reinención de una compañía mediante el uso de la tecnología digital, la cual sirve para perfeccionar la manera en la cual la organización se puede desempeñar y donde sirve, a quienes las integran, donde también indica las 8 ventajas de la transformación digital, podría generar experiencias nuevas al cliente; así como también la mejora en la eficiencia operativa, para de esta manera generar nuevas fuentes de ingresos, contando con una mayor capacidad de respuesta rápida ante los diversos cambios que diariamente surgen en el mercado, además de crear una ventaja con mayor competencia para la organización, la cual es impulsada a un mejor manejo de la cultura e innovación para la organización, con una organización interna y profundizada en el análisis de datos (Big Data).

Duque (2018) en el artículo titulado: Transformación digital; el reto de la aduana nacional; el objetivo de dicho artículo es la eliminación de barreras a las cadenas de suministro, disminuyendo trámites y facilitando sistemas interpretativos que permitan conectar, en pocos pasos, a todos los actores del comercio exterior, incluyendo puertos, autoridades administrativas, operadores logísticos, zonas francas, entre otros. El artículo tiene un tipo de estudio explicativo y descriptivo, con un diseño no experimental. Asimismo, surge implementando la digitalización en los sistemas para

optimizar y agilizar procesos. En el ámbito aduanero, la transformación digital podría generar una reducción notable en los tiempos de despacho, la integración con servicios complementarios y la posibilidad de rastrear envíos en tiempo real.

Andina (2019) en el artículo titulado: Transformación digital aduanera facilitara el comercio internacional; la SUNAT tiene como objetivos buscar mejorar el cumplimiento tributario y de esta manera poder reducir los costos de las obligaciones; así como también el fraude aduanero, a través de la transformación digital. De esta manera se busca obtener un impacto positivo en la operatividad aduanera al reducir el tiempo de las importaciones de 100 horas a 50, así como los tiempos de exportación de 24 a 12 horas, donde indica que dentro de sus planes está la eliminación de documentos físicos que generan sobrecostos con la VUCE; además de buscar el fortalecimiento de la cadena de custodia en las exportaciones y la factura electrónica en su totalidad.

Moreira y Guillen (2016) mostró su tesis: “Actualización y favorables procedimientos para la diligencias aduaneras en exportación e importación, mediante su relación con la VUCE y su impacto para los sectores” la cual ha tenido como objetivo analizar los resultados por medio del ajuste y modernización de la ventanilla única de comercio exterior, indicando un diseño de investigación cuantitativa de carácter no experimental, mediante el corte transversal, descriptiva y explicativa, así mismo, cuenta con características de los diversos operadores en el mercado exterior ecuatoriano; indicando enseres de recopilación de información, tales como la observación directa y las encuesta. Finalmente se concluyó informando que la actualización de la ventanilla única de comercio exterior en Ecuador ha obtenido numerosas mejoras con referencia a la reducción de los diversos procesos y facilidades administrativas dentro de los operadores de comercio exterior ecuatorianos. Por otro lado, la presente investigación muestra cómo el uso de la tecnología puede facilitar las diversas actividades y estimular a nuevas mejoras para la digitalización en los procesos.

Pozo (2018) en su tesis “Implementación para los sistemas tecnológicos para la logística de transportes, almaceneras y agentes de aduana en Ecuador” da a

conocer las utilidades que aportan las actuales tecnologías para el sistema de la logística y aduana; permitiendo optar un adecuado control y trazabilidad dentro de los procesos. Además de lograr involucrar e integrar a los diferentes sistemas, para de esta manera manejar con una favorable estructura de datos verificada, la cual logrará revolucionar la administración en las tecnologías dentro del sector portuario; asimismo, la presente investigación aporta significativamente sobre la operatividad aduanera y sus beneficios dentro de la implementación de los actuales sistemas para mejorar los controles y la trazabilidad en los procesos logísticos en aduana, dando a conocer las posibles propuestas en la mejora de procesos hacia los despacho aduanero.

Como bases teóricas se tomará en cuenta las variables a estudiar y sus dimensiones; siendo la variable independiente Digitalización; la cual es definida por Negroponte (1995); cómo la transformación de la toda aquella información organizada en diversos códigos numéricos, los cuales actúan de fácil acceso la manipulación y la distribución de los datos obtenidos, mediante la infraestructura de las TIC. Así mismo, dicho proceso contribuye a la transformación de imágenes, documentos e información manual, en información digital, lo cual acepta la mayor comunicación vertiginosa, amplia y eficiente, así mismo dicha variable tiene como indicadores la reducción de trámites aduaneros manuales, el índice de medida en la mejora de los despachos aduaneros y el porcentaje de reducción en costos en los procesos; los cuales serán medidos con el análisis documental.

El avance de la idea de los bits ha permiti6 mostrar el término general de mundo digital, para de esta manera organizar un ambiente donde la transformación tecnológica logre expandirse exponencialmente en función de su capacidad de crear una sujeción entre campos tecnológicos diversos, mediante el empleo de un lenguaje digital común, logrando facilitar de esta manera la información generada, almacenada, procesada, transmitida y recuperada; así mismo se tiene como variable dependiente a la gestión logística de los despachos aduaneros, la cual es definida por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT, 2020), donde nos da a conocer que los despachos aduaneros son el cumplimiento de un conjunto de normas aduaneras necesarias para que las

diferentes mercancías puedan ser sometidas a un régimen aduanero; teniendo como indicadores de dicha variable el tiempo y las operaciones logísticas, con las cuales se utilizara el instrumento de ficha de recolección de datos, para que sean medidas por el análisis documental.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

La investigación ha sido de tipo aplicada; debido a que el presente estudio aplicó la forma de analizar la realidad de la sociedad y sus descubrimientos en el perfeccionamiento de estrategias y actuaciones concretas, en el desarrollo y mejoramiento de éstas, lo que, además permitió ampliar la creatividad e innovación. (Cívicos y Hernández, 2017)

La investigación presentó un enfoque cuantitativo y descriptivo desarrollado mediante el método de revisión de literatura; siendo los artículos utilizados de tipo indexados ya que fueron recopilados de publicaciones periódicas de investigación de fuentes confiables y también documentos, siendo ambos los estudios de evaluación curricular que fueron seleccionados a partir de criterios y descriptores específicos de las diferentes bases de datos, la recolección de datos; el cual se realizó mediante matrices para de esta manera organizar y analizar la información, se tuvo como técnica utilizada el análisis documental. (Rojas Bonilla, 2018)

Esta investigación ha sido de tipo no experimental, debido a que no se manipularon las variables de investigación, así el estudio del problema fue observado en su ambiente natural. (Fernández y Baptista, 2016); se tuvo como unidad de estudio a la gestión logística de despachos aduaneros en el puerto de Paita.

El diseño empleado del presente estudio fue transaccional, debido a que se recolectaron los datos de la población o muestra en un solo tiempo delimitado y se evaluaron por una sola vez, sin hacerles seguimiento, así mismo, este periodo de tiempo llegó a ser relevante para el estudio. (Fernández, Hernández y Bautista, 2010)



### **3.2. Variables y operacionalización**

- Con referente a la variable independiente “Digitalización” se asignaron como dimensiones a los “Procesos aduaneros”, la “Innovación – tecnología” y “Costos”; los mismos que cuentan con los indicadores de reducción de trámites manuales, índice de medida en la mejora de los despachos aduaneros y el porcentaje de reducción en costos en los procesos respectivamente.
- De la variable dependiente “Gestión logística de los despachos aduaneros” se ha identificado como dimensión el “Tiempo” y las “Operaciones logísticas”, las cuales tienen como indicadores el "Tiempo utilizado por las operaciones" y el “Porcentaje de la cantidad de despachos” - “Número de agencias de aduanas” respectivamente. Lo cual lo podemos visualizar en el anexo 01.

### **3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis**

Para la presente investigación se seleccionaron documentos, artículos de las diversas plataformas digitales, las cuales nos brindaron información referente a las variables en estudio.

Teniendo como principal medio de adquisición de datos la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), la cual nos brindó la información adecuada sobre los puntos en estudio.

Así mismo, se estudió la documentación de los despachos aduaneros a través del puerto de Paita, mostrando su contribución en la mejora de los diferentes procedimientos aduaneros, indicando así que la digitalización en los procesos logísticos es un servicio que ayuda en la mejora de los trámites tanto de exportación como importación de carga en general, además de agilizar la autorización de manejo de las mercancías, logrando ser un sistema automatizado aduanero integral.

Teniendo en cuenta que:

**Población:**

- Documentación de los despachos aduaneros.

**Muestra:**

- Despachos aduaneros LIP Aduanas y Logistic Travel Ilo a través del puerto de Paíta.

**Muestreo:**

- No probabilístico.

**3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos****Técnica:**

- A fin de gestionar el proyecto de investigación se ha utilizado la técnica de análisis documental, debido a que se recolectaron datos relacionados al aporte de la digitalización en la gestión logística de los despachos aduaneros.
- Se ha utilizado también la técnica de Observación, la cual nos dice Lidia Diaz (2018), que radica en analizar atentamente el hecho o caso, para recibir la información y consignarla para su posterior análisis; es un elemento fundamental de todo proceso de investigación.

**Instrumentos:**

- Uno de los instrumentos utilizados en la presente investigación fue la ficha de registro de datos, la cual tuvo por finalidad registrar información sobre los documentos en estudio. Según el autor López (2006), la ficha de registro representa la unidad de una ficha bibliográfica, la cual consigna los datos particulares que identifican un documento, las cuales tienen como finalidad organizar y reclutar la información obtenida, para que de esta manera la información se pueda utilizar de forma más precisa y ordenada.
- Otro de los instrumentos empleados en la presente investigación es la ficha de cotejo, la cual según la autora Lucy Vasquez (2019) radica en una relación de aspectos a estimar (contenidos, capacidades, habilidades, conductas,

etc.), al lado de los cuales se pueden evaluar los diferentes puntos a tratar en la investigación, para de esta manera poder generar una evaluación, la misma que servirá como mecanismo de revisión.

### **3.5. Procedimiento**

Para el proyecto de investigación se realizó una revisión de documentos de las diferentes plataformas digitales relacionadas con la digitalización en la gestión logística de los despachos aduaneros; inicialmente se procedió a la selección de la información relacionada con las variables en estudio; seguido del instrumento de análisis documental, para el cual se tomaron los diferentes datos de los documentos seleccionados. Finalmente se realizó el análisis correspondiente de la información obtenida.

### **3.6. Método de análisis de datos**

La investigación empleó un análisis descriptivo; debido a que ayudó a obtener más conocimientos sobre las variables que se utilizaron para la investigación; las cuales son: digitalización y gestión logística de los despachos aduaneros; la información recopilada, clara y confiable que se obtuvo se trasladó a un Excel para de esta manera poder mostrar los diversos resultados obtenidos.

### **3.7. Aspectos éticos**

Al elaborar el proyecto de investigación, cuyo estudio desarrollado es la continuación del artículo de literatura, un estudio previo elaborado por los mismos autores de la investigación.

Así mismo, se tomó en cuenta apropiadamente las diferentes fuentes originales de los investigadores los cuales se evidencian respectivamente en las referencias bibliográficas, así como también en las citas consultadas donde se aplicó el formato APA.

#### **IV. RESULTADOS**

Teniendo en cuenta los objetivos se realizó la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, los cuales fueron: ficha de registro de datos y ficha de cotejo; en los que se realizó un análisis de cada indicador, para lo cual se hallaron los siguientes resultados:

En relación con el objetivo general que es: Determinar cómo las estrategias de digitalización ayudaron a la gestión logística de los despachos aduaneros a través del puerto de Paita, 2021; según Jesús Serrano(2020) hallaron las siguientes estrategias:

- Aplicación de sistemas web en la mayoría de despachos aduaneros para sus procesos logísticos.
- Gestionar la implicación de todo el equipo, comprometiendo a las diferentes áreas de la empresa, puesto que todos deben estar conectados.
- Adecuar medidas para evitar la falta del personal calificado.
- Organización ágil, que admita una mayor organización en equipos que se adecuen de la mejor manera en las metodologías técnicas.

Gracias a estas estrategias, han ayudado a que los procesos logísticos ganen una mayor eficacia y calidad, agilizando un adecuado ingreso de forma inmediata a la información requerida, también en la eliminación de desaciertos y gastos como resultado de una inquietud en una documentación obsoleta y consiguiendo mayor seguridad, ya que la información no se pierde por accidente o traspapeleo.

- **Objetivo general**

1. Determinar cómo las estrategias de digitalización ayudan a la gestión logística de los despachos aduaneros a través del puerto de Paita, 2021.

Tabla 1

*Digitalización del proceso aduanero y su relación con la operatividad aduanera del puerto del Callao durante el periodo 2016 - 2020*

Autor(es)	Plataforma Informativa	Fecha:	Beneficios
Loo Vilchez, Daniel Mariátegui Villafani, Rafael Luigi	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)	05 de mayo del 2021	Muestra las nuevas tecnologías que han logrado permitir un adecuado manejo en los trámites electrónicos, para que de esta manera se contribuya a brindar un servicio de calidad en los procesos.

**Nota:** Fuente: Repositorio de la UPC

Según los autores, nos muestran la relación entre la digitalización del proceso aduanero y la operatividad aduanera, debido a que en la actualidad se muestran distintas dificultades en los procesos logísticos que dificultan un desarrollo idóneo del comercio exterior. Es por ello que se da a conocer las nuevas tecnologías que han logrado permitir un adecuado manejo en los trámites electrónicos, para que de esta manera se contribuya a brindar un servicio de calidad en dichos procesos.

Es por ello que se concluyó que el sistema digital ofrece un servicio superior de

mejor calidad, debido a que facilita el comercio entre los importadores o exportadores, lo cual les permite desarrollar de forma eficiente la operatividad aduanera; generando una tecnología de información adecuada para conseguir procesos innovadores los cuales cooperan para adquirir un comercio más competitivo y de esta forma poder evitar trámites desagradables para las agencias aduaneras, optando por un sistema más automatizado lo cual permite reducir diversos trámites que se realizan los proceso de despacho.

**- Objetivos específicos**

2. Determinar el porcentaje de digitalización de los procesos en la gestión logística de los despachos aduaneros.

Tabla 2

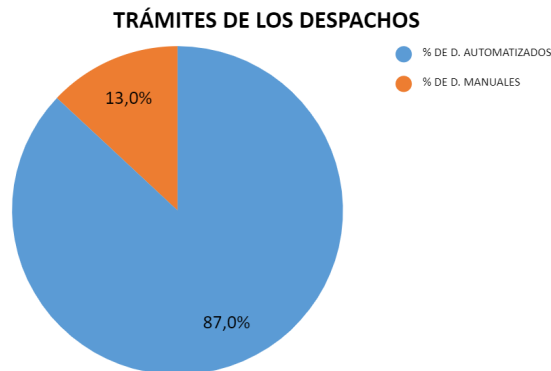
*Porcentaje de digitalización de los procesos en la gestión logística de los despachos aduaneros a través del puerto de Paita.*

Agente aduanal	% de despachos automatizados	% de despachos manuales
Logistic Travel Ilo	87%	13%
Lip Aduana	89%	11%

**Nota:** Elaboración propia.

Figura 1

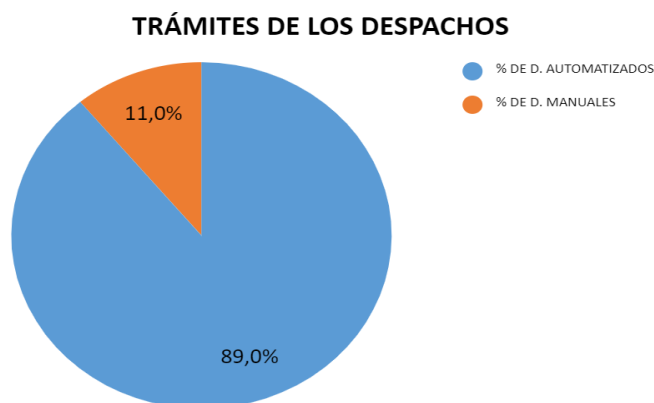
*Porcentaje de digitalización de los procesos en la gestión logística de los despachos aduaneros a través del puerto de Paita.*



*Nota:* El gráfico representa el porcentaje de digitalización de los despachos aduaneros de la agencia de Aduana Logistic travel Ilo, cuenta con un total de despachos de 1170 desde el mes de enero a septiembre del presente año, siendo un total de 87% los despachos automatizados que realiza la empresa mediante los diferentes sistemas web.

Tabla 2

*Porcentaje de digitalización de los procesos en la gestión logística de los despachos aduaneros a través del puerto de Paita.*



*Nota:* El gráfico representa el porcentaje de digitalización de los despachos aduaneros de la agencia de Aduana LIP ADUANAS, la cual cuenta con un total de despachos de 3447 desde el mes de enero a septiembre del presente año, siendo un total de 89% los despachos automatizados que realiza la empresa mediante los diferentes sistemas web.

3. Describir los sistemas web para la gestión logística.

Tabla 3

*Sistemas web para la gestión logística.*

Gestión	Depósito / Puerto	Sistema Web
Retiro de contenedor	DP WORLD	SI
	MEDLOG	SI
	APM TERMINAL	SI
	RANSA	NO
	MACROMAR	NO
Servicio de suministros y embarque	TERMINAL PORTUARIO EUROANDINOS	SI
Solicitud de VB°	DP WORLD	SI
	MEDLOG	SI
	APM TERMINAL	SI
	RANSA	NO

**Nota:** Elaboración propia.



- Actualmente gran parte de los depósitos aduaneros cuentan con un sistema web para que las agencias de aduanas puedan generar su solicitud de retiro de contenedor mediante dicho sistema, los principales depósitos aduaneros que cuentan con los diferentes sistemas web son: DP WORLD LOGISTIC, MEDLOG Y APM TERMINAL.
  - El Terminal portuarios Euroandinos cuenta con un sistema web implementado para realizar las solicitudes de servicios de embarque y suministros, así como también el sistema generador de citas, lo cual permite mantener un orden y control adecuado al ingreso del transporte al puerto.
  - Para poder generar el visto bueno lo cual es un permiso previo que necesitan algunos productos para la autorización de la exportación; es necesario solicitar a las entidades competentes, por por ello que los depósitos de DP WORLD LOGISTIC, MEDLOG, APM TERMINAL cuentan con acceso mediante su sistema web para poder ingresar dicha solicitud.
4. Identificar los beneficios de la digitalización de los procesos en la gestión logística.

Tabla 4

*Nueva era digital: Importaciones y exportaciones*

Autor	Plataforma Informativa	Fecha:	Beneficios
Diego Valdivia	Desafíos PWC	21 de octubre del 2020	Reducción de un poco más del 50% en tiempo de procesamiento de información que propaga el despachador de aduanas para la numeración de las declaraciones

**Nota:** Fuente: Artículo de los desafíos PWC

Según Diego Valdivia (2020) nos indica que mediante el sistema electrónico, se reduce un poco más del 50% en tiempo para el ingreso y manipulación de información que transfiere el despachador de aduana para la numeración de las declaraciones. Así mismo nos muestra que no sería necesario la transmisión de documentos en exportaciones para el traslado de mercancías por zona secundaria, ya que la administración Aduanera permite la emisión del código QR electrónico, ingresado en la relación de la carga adecuada para ser embarcada, para de esta manera poder tener un control en el traslado con el uso de la tecnología.

Tabla 5

*¿Cómo la tecnología puede mejorar los procesos logísticos y de import/export en emergencia COVID-19?*

Autor	Plataforma Informativa	Fecha:	Beneficios
Manuel Rodríguez Alejandro Rojas Paola Vanessa Jovanny Feliz	Moviliblog	30 de abril del 2020	Reducción de tiempos de aprobación de permisos, como es en la plataforma VUCE la cual antes encontraban en un rango de 21 a 30 días para la obtención de permisos

**Nota:** Fuente: Blog ideas la tecnología puede optimizar los procesos logísticos

Los autores antes mencionados nos muestran que la estandarización de procesos del comercio exterior soportados en las diferentes plataformas tecnológicas, han otorgado un grado de resiliencia puesta a prueba durante la actual crisis sanitaria en la gestión de permisos de importación y exportación. Además nos muestra que existen diversos beneficios de esta integración tecnológica en importación de alimentos y productos de higiene, se trasladan en una disminución en tiempos de aprobación de permisos, como es en la plataforma VUCE la cual antes encontraban en un rango de 21 a 30 días para la obtención de permisos.

## V. DISCUSIÓN

Para la presente investigación, se tuvo como objetivo principal determinar cómo las estrategias de digitalización ayudan a la administración logística de los despachos aduaneros a través del puerto de Paita, 2021. Conociendo los resultados de los instrumentos utilizados, los cuales fueron el análisis documental y las fichas de cotejo, se puede afirmar que existe una fuerte relación entre ambas variables; lo cual es afirmado por Serrano (2020) sobre la digitalización en la gestión logística de los despachos aduaneros, de lo cual se ha observado que actualmente la mayoría de despachos aduaneros utilizan la aplicación de sistemas web para los procesos logísticos. Teniendo en cuenta que la digitalización es el sistema digital que ofrece una mejor calidad de servicio, debido que facilita el comercio, lo cual garantiza un desarrollo eficiente de la operatividad aduanera; siendo una técnica de información adecuada para alcanzar procesos modernizados los cuales cooperan a un comercio más competitivo y de esta forma poder prevenir trámites engorrosos para las agencias aduaneras, optando por un sistema más automatizado. (Vilchez 2021).

Al aplicar la ficha de cotejo sobre el uso de sistemas web para la gestión logística de los despachos aduaneros a través del puerto de Paita, se observa la relación de las variables digitalización y gestión logística de los despachos aduaneros, debido a que las agencias Logistic Travel Ilo y Lip Aduanas han realizado el 87% y 89% de despachos mediante sistemas web respectivamente. Lo cual quiere decir que actualmente gran parte de los despachos aduaneros de dichas agencias se realizan mediante sistemas web.

De esta manera, teniendo en cuenta la información recolectada por diversos autores sobre el tema; además de los resultados obtenidos mediante los instrumentos se resalta que actualmente gran parte de los depósitos aduaneros cuentan con sistemas web para que las agencias de aduanas que necesiten sus servicios puedan ingresar la solicitud correspondiente mediante este. Algunos de los factores u operaciones que inciden sobre el uso de digitalización dentro de la gestión

logística de los despachos aduaneros, se encuentran desglosados en las siguientes hipótesis:

- **Discusión de la hipótesis específica N°1:** Los procesos logísticos mantienen más del 50% de digitalización dentro de los despachos aduaneros.

Para la hipótesis específica 1, Vilchez y Mariátegui (2021), en su investigación titulada “Digitalización del proceso aduanero y su relación en la operatividad aduanera para el puerto del Callao durante el periodo 2016 - 2020” afirman que en la actualidad siguen existiendo algunas complicaciones en los procesos aduaneros que no permiten un idóneo crecimiento dentro del comercio internacional. Sin embargo, el avance de las nuevas tecnologías generan que se implementen trámites electrónicos que ayuden a gestionar un mejor servicio con calidad.

Así mismo identificaron mediante su investigación que puede generar procesos más tecnológicos dentro del sistema aduanal; motivando a gestionar la grabación en cuanto al aforo físico para los canales rojos mediante una cámara en transmisión en vivo donde el despachador o importador, puedan estar conectados, siendo no obligatoria su presencia del personal por parte de la agencia de aduana ni del sueño de la carga, lo cual puede generar un beneficio a ambos, con referencia en tiempo y costos. Así como también, se ha recomendado gestionar la digitalización sobre el acta para los canales rojos, con un mismo objetivo, ya que adicionalmente, se pueden sincronizará dichas actas sobre los sistemas de las entidades correspondientes para ser regularizadas de forma que genere de forma inmediata la agilización del proceso de aduana para finalmente poder dar visto bueno a la carga.

Del mismo modo para apoyar esta investigación y confirmar esta hipótesis, se aplicó las fichas de análisis documental y fichas de cotejo, y se evidenció que entre los meses de Enero a Septiembre las agencias LIP Aduanas y Logistic Travel Ilo lograron realizar un total de 3347 y 1170 despachos, siendo 89% y

87% respectivamente despachos automatizados, logrando mantener el porcentaje de digitalización en los procesos logísticos.

- **Discusión de la hipótesis específica N°2:** Existen escasos sistemas web adecuados para la gestión logística.

En cuanto a la hipótesis específica 2, según la investigación de Rodríguez, Rojas, Guerrero y Feliz (2020), en donde definen las actuales facilidades tecnológicas del puerto y depósitos, han requerido complementar su alcance con la autorización de los despachos de cargas con documentos digitalizados, donde ya no se obliga la presentación física de estos. En ese sentido refuerzan lo antes mencionado con el análisis del impacto que ha generado la VUCE (Ventanilla Única de Comercio Exterior), mostrando los beneficios de esta integración tecnológica en importación de alimentos y productos, los cuales se interpretan en la disminución de tiempos de aprobación de permisos, que antes en VUCE se encontraban en un rango de 21 a 30 días; durante el año 2019, actualmente con VUCE en plena operación, el tiempo de obtención de permisos se comportó por debajo de 10 días.

Así mismo, después de realizar las fichas de cotejo y el análisis documental se llegó a la conclusión que gran parte de los depósitos aduaneros que brindan servicios en el puerto de Paita, tales como DP WORLD LOGISTIC, APM Terminals, MEDLOG son los que actualmente cuentan con dichos sistemas web; así como también el terminal Portuario Euroandinos, lo cual sirve para que de esta manera las agencias de aduana que requieran de sus servicios puedan ingresar las solicitudes requeridas mediante sus diferentes sistemas.

- **Discusión de la hipótesis específica N°3:** La digitalización muestra diversos beneficios dentro de la gestión logística de los procesos aduaneros.

De acuerdo a la hipótesis 3, Rodríguez, Rojas, Guerrero y Feliz (2020), en su investigación titulada “¿Cómo la tecnología puede mejorar los procesos

logísticos y de import/export en emergencia COVID-19?” en la cual muestran que existen diversos beneficios de esta integración tecnológica, manifestando como ha sido la adopción de tecnología implementada sobre los procesos aduanales, logrando no solo dar continuidad a estos servicios de facilitación del comercio durante la Emergencia Sanitaria, sino que también han permitido que los funcionarios involucrados laboren desde sus casas y se minimice el flujo de personas en los puertos, todo esto dentro del mismo estándar de atención e incluso mejorando y reduciendo los tiempos de respuesta, así mismo también ha ayudado en la agilidad de obtención de permisos, logrando posibilitar la liberación inmediata de la carga.

Por ello, apoyando esta investigación, y después de la realización de las fichas de análisis documental y de cotejo, se comprobó que efectivamente, la digitalización sí ha beneficiado a la gestión logística de los despachos aduaneros, ya que gracias a ello actualmente se realizan diferentes trámites aduaneros mediante diversas páginas web, las cuales se han ido implementando de acuerdo a las solicitudes de los diferentes depósitos aduaneros; logrando que el 79% de trámites sean automatizados y reduciendo a 21% los trámites de manera manual, generando así mayor eficiencia, reducción de costos y tiempo en los despachos aduaneros.

## VI. CONCLUSIONES

Para la presente investigación, en base a los resultados obtenidos de los antecedentes e instrumentos utilizados, además de los análisis correspondientes, se concluye lo siguiente para cada objetivo:

- Para el primer objetivo, se logró determinar cuáles fueron las estrategias que ayudaron a la gestión logística de los despachos aduaneros a través del Puerto de Paita, una de ellas fue la aplicación de sistemas web en la mayoría de despachos aduaneros para sus procesos logísticos, la cual ayudó a facilitar con mayor rapidez la gestión de los despachos en las agencias LIP Aduanas y Logistic Travel Ilo, logrando obtener mayor seguridad y respaldo con la información.
- En cuanto al segundo objetivo, la presente investigación confirmó que el porcentaje de digitalización de los procesos en la gestión logística de los despachos aduaneros a través del puerto de Paita, 2021, es más del 50%, debido a que las agencias Logistic Travel Ilo y Lip Aduanas, han realizado trámites digitalizados para sus operaciones en los meses de Enero a Septiembre del presente año un total de 87% y 89% respectivamente.
- Para el tercer objetivo, se concluye que existen diversos sistemas web para la gestión logística de los despachos aduaneros a través del puerto de Paita, 2021; así mismo se observó que estos cambian y varían dependiendo el servicio requerido y el depósito al cual se le solicitará la gestión, actualmente el depósito de Ransa y Macromar no cuentan con sistemas web.
- Para el último y cuarto objetivo, se comprobó que la digitalización si ha logrado una mejora y efectivamente ha traído beneficios en los procesos aduaneros en la gestión logística, logrando la reducción mayor al 50% en el tiempo de encauzamiento de datos que notifica al auxiliar de despacho en aduanas para realizar la numeración de las DAM, y así mismo reducir los tiempos de aprobación de permisos, como es en la plataforma VUCE la cual antes encontraban en un rango de 21 a 30 días para la obtención de permisos, y ahora se realiza en menos de 10 días, según el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (Mincetur)

## VII. RECOMENDACIONES

- A pesar de que la mayoría de depósitos actualmente ya cuentan con la implementación de sistemas web requeridos para las diversas operaciones y control de los diversos despachos, se recomienda que el desarrollo de estas interfaces esté enfocado en la experiencia de los usuarios, así mismo es necesario que los depósitos que aún no cuentan con dichos sistemas puedan implementarlos; ya que esto disminuirá las diferentes dificultades con las que puedan contar, y de esta manera ofrecer un mejor servicio a las agencias de aduanas y operadores logísticos, logrando que poco a poco los procesos sean más digitales y menos manuales.
- Recomendamos que se continúe con la implementación de diversos sistemas web, dado que la digitalización permitirá a tener una mayor utilidad de las organizaciones, también ayudará a contribuir con el medioambiente, al disminuir la utilización de recursos físicos.
- Finalmente, se recomienda que debido a la cantidad de operaciones diarias que realizan las agencias de aduana Logistic Travel Ilo y Lip Aduanas, así como también el volumen de operaciones que reciben los depósitos y puerto, se recomienda la implementación de la digitalización, debido a que esto ayudará a tener un mejor control, disponibilidad y confidencialidad. Asimismo, brindará un mejor servicio al recibir la información de forma más segura y en menor tiempo.



## REFERENCIAS

- Aduana News. (2020, April 12). La necesidad de la digitalización de la Aduana frente al Covid-19 | Aduana News. Aduana News.  
<http://c1311835.ferozo.com/la-necesidad-de-la-digitalizacion-de-la-aduana-frente-al-covid-19/>
- Álvarez- Wong, B. (2017). Los repositorios digitales para la conservación. Un acercamiento a la preservación digital a largo plazo. Ciencias de la Información, 48(2), 15-22.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1814/181454540003.pdf>
- Bassa, L. (2021, abril). Paperless customs clearance and commercial supply chains.  
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/MAEM-03-2020-0002/full/html>
- Bayona, R., Valdiviezo, L., Palacios, J., Rodríguez, R., & Zapata, F. (2018). Planeamiento Estratégico del Distrito de Paita Piura - proquest. Proquest.com.  
<https://search.proquest.com/openview/2fcc27a66b73cfd3fae16aaef476fdf1/1?Pq-origsite=gscholar&cbl=51922&diss=y>
- Belu, M. (2020, diciembre). Blockchain Technology and Customs Procedures.  
<http://www.rejournal.eu/sites/rejournal.versatech.ro/files/articole/2020-12-18/3619/2belum.pdf>
- Benito, L. & Recio, G. (2016, 10 julio). Retos de la digitalización en el sector logístico—Nae.NAE.  
<https://nae.global/es/retos-de-la-digitalizacion-en-el-sector-logistico/>
- Bieron, B., & Ahmed, U. (2016, junio). Initiative Strengthening the Global Trade System (Services, International Rulemaking, and the Digitization of Global Commerce).  
<https://www.proquest.com/openview/9f2117221fc11fc621a01326d55f7b6e/1?Pq-origsite=gscholar&cbl=2032628>
- Capurro, R. (2021). Digitization as an ethical challenge.  
<https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/s00146-016-0686-z.pdf>

- Catalunya, C. L. (2020, 10 enero). 4 tendencias de transformación digital del sector logístico en 2020. Clúster Logístic de Catalunya.

<https://clusterlogistic.org/es/4-tendencias-de-transformacion-digital-del-sector-logistico-en-2020/>

- Chero Carmen, J. K. (2019). Impacto económico de los servicios prestados por los operadores logísticos a los exportadores que embarcan por el puerto de Paita – 2017.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37631/Chero\\_CJK.pdf?Sequence=1&isallowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37631/Chero_CJK.pdf?Sequence=1&isallowed=y)

- Choque, J. (2020, 7 mayo). Fortalecen la digitalización en procesos de comercio exterior. Logística 360.

<https://www.google.com/amp/s/www.logistica360.pe/digitalizacion-en-logistica-de-comercio-exterior/>

- Cipoletta Tomassian, G., Pérez Salas, G., & J. Sánchez, R. (2010, mayo). Políticas integradas de infraestructura, transporte y logística: experiencias internacionales y propuestas iniciales.

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6350/S1000312\\_es.pdf?Sequence=1&isallowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6350/S1000312_es.pdf?Sequence=1&isallowed=y)

- CONALOG - La Logística en los Servicios Portuarios. (2021). Conalog.org.mx.

[https://conalog.org.mx/articulos\\_de\\_interes/la\\_logistica\\_en\\_los\\_servicios\\_portuarios/](https://conalog.org.mx/articulos_de_interes/la_logistica_en_los_servicios_portuarios/)

- Configurable Process Models for Logistics Case Study for Customs Clearance Processes.(2017).

[https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-642-28115-0\\_12](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-642-28115-0_12)

- D. L. 1492: transparentar costos reduciría la incertidumbre en la exportación. (2020). Comex - sociedad de comercio exterior del Perú.

<https://www.comexperu.org.pe/articulo/d-l-1492-transparentar-costos-reducir-a-la-incertidumbre-en-la-exportacion>

- Despacho - Procedimientos Asociados. (2020). Sunat.gob.pe.

<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/despacho/exportacion/exportacion/procgeneral/despa-pg.02.htm>

- El papel del e-commerce en la modernización de los procesos aduaneros. (2020, 15 junio).

<https://www.unologistica.org/papel-del-e-commerce-la-modernizacion-los-procesos-aduaneros/>

- Espinoza Gallardo, G. V., & Solís Gómez, R. K. (2017). Estudio descriptivo de la incidencia de la gestión logística en los despachos aduaneros. Como aporte a la productividad de las importaciones Tesis. Recuperado a partir de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/18281>

- G. (2021, 23 febrero). Aprovecha el boom del comercio digital con estos prácticos consejos. Gestión.

<https://www.Gestion.pe/publirreportaje/aprovecha-el-boom-del-comercio-digital-con-estos-practicos-consejos-noticia/%3foutputtype=amp>

- Gestión. (2020). COVID-19 desde una perspectiva regional | Blogs | GESTIÓN. Gestión; Gestión.

<https://gestion.pe/blog/zonaintercambio/2020/07/covid-19-desde-una-perspectiva-regional.html/?Ref=gesr>

- Gonzales, L. (2018) Relación de la calidad de servicio logístico, satisfacción y lealtad, del cliente a los agentes de carga marítima puerto Callao 2018 – telefonía celular (Tesis de titulación). Recuperado de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3706/1/2018\\_Gonzales\\_Ugaz.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3706/1/2018_Gonzales_Ugaz.pdf)

- Las aduanas apuestan por la digitalización del despacho de aduanas - Cadena de Suministro. (2014, November 12). Cadena de Suministro.

<https://www.cadenadesuministro.es/noticias/iaduanas-apuesta-por-la-digitalizacion-del-despacho-de-aduanas/>

- J. (2020, 21 octubre). Nueva era digital: Importaciones y exportaciones. Desafíos pwc.

<https://desafios.pwc.pe/nueva-era-digital-importaciones-y-exportaciones/>

- Loo Vílchez, D., & Mariátegui Villafani, R. (2020, agosto). Digitalización del proceso aduanero y su relación con la operatividad aduanera del puerto del Callao durante el periodo 2016 - 2020.

[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/653491/Loo\\_VD.pdf?Sequence=3&isallowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/653491/Loo_VD.pdf?Sequence=3&isallowed=y)

- M. (2019, 24 diciembre). La transformación digital en logística. Mecalux.es.

<https://www.mecalux.es/blog/transformacion-digital-logistica>

- Marcano, J. (2021, 13 enero). La transformación digital aplicada en la cadena suministros. Just Digital.

<https://justdigital.agency/blog/transformacion-digital-cadena-suministros/>

- Mazzei, C. (2021). Seminarios Virtuales del Exportador Procedimiento aduanero Digital de Exportaciones. Promperu

[http://repositorio.promperu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4684/Procedimiento\\_aduanero\\_digital\\_exportaciones\\_2021\\_keyword\\_principal.pdf?Sequence=4&isallowed=y](http://repositorio.promperu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4684/Procedimiento_aduanero_digital_exportaciones_2021_keyword_principal.pdf?Sequence=4&isallowed=y)

- Nanot, R. (2020, 12 abril). Las 8 claves de la digitalización logística que harán despegar a tu empresa. Internacionalmente - Internacionalización, marketing y tecnologías.

<https://internacionalmente.com/digitalizacion-logistica/%3famp>

- Noticias, A. (2019, 22 diciembre). Institución peruana agiliza operaciones aduaneras por US\$11.700M. Américaeconomía.

<https://www.americaeconomia.com/economia-mercados/comercio/institucion-peruana-agiliza-operaciones-aduaneras-por-us11700m>

- Padilla, M. & Sepulveda, C. (2021) El impacto de la digitalización en las empresas comerciales, de Latinoamérica, en los últimos 10 años: una revisión de la literatura científica (Tesis)

<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25990>

- Porcel, M. R. (2020, 1 mayo). ¿Cómo la tecnología puede optimizar los procesos logísticos y de import/export en emergencia COVID-19? Moviliblog.

<https://transporte/es/como-potenciar-mejorar-a-traves-de-la-tecnologia-los-procesos-de-importacion-y-exportacion-de-mercancias-en-republica-dominicana-ante-la-emergencia-del-covid-19/>

- Professional, S. (2020, 18 noviembre). La digitalización del Sector Logístico, todo lo que tienes que saber. Spring.

<https://blogcandidatos.springSpain.com/transformacion-digital/la-digitalizacion-del-sector-logistico/>

- Revista Economía. (2020, April 27). Digitalización del comercio exterior peruano, factor clave para la recuperación post covid-19 - revista economía. Revista economía.

<https://www.revistaeconomia.com/digitalizacion-del-comercio-exterior-peruano-factor-clave-para-la-recuperacion-post-covid-19/>

- RONCAL, A. (2019, 22 mayo). Digitalización de empresas logísticas: menos tiempo, más oferta. Semana Económica.

<https://semanaeconomica.com/management/digitalizacion/358115-cambios-para-un-consumidor-mas-exigente>

- Suárez, D., & Pérez, G. (2021). Digitalización de la logística del comercio en países sin litoral de América del Sur. Cepal.org.

<https://doi.org/http://hdl.handle.net/11362/46788>

- Sunat (2020) Facilitación Aduanera, Seguridad y Transparencia (FAST)

<https://www.sunat.gob.pe/operatividadaduanera/fast/index.html>

- SUNAT. (2000, febrero). Transformación digital en la gestión aduanera: promoviendo competitividad.

[https://www.cnc.gob.pe/images/cnc/doing\\_business/presentaciones/presentaciondb-comerciotransfronterizo.pdf](https://www.cnc.gob.pe/images/cnc/doing_business/presentaciones/presentaciondb-comerciotransfronterizo.pdf)

- TIC Portal. (2021, May 13). En una empresa de logística, ¿merece la pena adquirir un gestor documental específico para ese sector? TIC Portal.

<https://www.ticportal.es/temas/sistema-gestion-documental/gestion-documental-sectores/dms-logistica>

- Vasquez, L. (2021, 26 marzo). Sunat presenta servicios digitales de Aduanas a empresarios de la CCL. La Cámara. <https://lacamara.pe/sunat-presenta-servicios-digitales-de-aduanas-a-empresarios-de-la-ccl/>
- Vovchenko, N. G., Ivanova, O., & Khapilin, A. F. (2019). The Eurasian economic union customs' administration mechanism in the digital era.

[https://www.um.edu.mt/library/oar/bitstream/123456789/46456/1/The\\_Eurasian\\_economic\\_union\\_customs\\_administration\\_mechanism\\_in\\_the\\_digital\\_era.pdf](https://www.um.edu.mt/library/oar/bitstream/123456789/46456/1/The_Eurasian_economic_union_customs_administration_mechanism_in_the_digital_era.pdf)

## ANEXOS

### Anexo 1 Matriz de Operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	NIVEL DE MEDICIÓN
V. I.// Digitalización	La digitalización es la transformación de la información codificada analógicamente, en códigos numéricos que hacen más accesible la manipulación y la distribución de datos, mediante la infraestructura de las TIC. Este proceso contribuye a la transformación de imágenes, voz e Información escrita, en información digital (bits), lo cual admite una comunicación vertiginosa, económica; amplia y eficiente.(Negroponte, 1995)	En el ámbito empresarial, la digitalización de una empresa se asocia con el proceso de transformación digital de los negocios, lo cual consiste en: Implementar tecnología, herramientas digitales y recursos tecnológicos, para optimizar los procesos de trabajo.	Trámites aduaneros	Porcentaje de trámites manuales	Nominal
				Porcentaje de trámites automatizados	
			Innovación y tecnología	Cantidad de páginas web utilizados en los procesos	
V.D // Gestión logística de los despachos aduaneros	La gestión logística de los despachos aduaneros es una función operativa que comprende todas las actividades y procesos necesarios para la administración estratégica del flujo y almacenamiento de materias primas y componentes, existencias en proceso y productos terminados; de tal manera, que éstos estén en la cantidad adecuada, en el lugar correcto y en el momento apropiado.(Ferrel, Geoffrey, Adriaenséns, & Flores, 2004)	En el ámbito empresarial, la gestión logística es la necesidad que tiene la empresa para acoplarse al entorno legal del Estado y las políticas internas de la organización, así como también de ajustarse a los constantes cambios que ha impuesto la globalización en base a una plataforma tecnológica que optimice los procesos y permita además alcanzar los estándares de calidad establecidos.	Eficiencia	Porcentaje de eficiencia en los despachos aduaneros.	Nominal
			Operaciones logísticas	Porcentaje de los despachos en las agencias LIP ADUANAS - LOGISTIC TRAVEL	
				N° de agencias de aduanas en el puerto de Paita	

Fuente: Elaboración propia.

**Anexo 2**  
**Matriz de consistencia**

“Estrategias de Digitalización y la gestión logística de los despachos aduaneros a través del puerto de Paita, 2021”					
	PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<b>G E N E R A L</b>	¿De qué manera las estrategias de digitalización ayudan a la gestión logística de los despachos aduaneros del puerto de Paita, 2021?	Determinar cómo las estrategias de digitalización ayudan a la gestión logística de los despachos aduaneros a través del puerto de Paita, 2021.	Las estrategias de digitalización ayudan de manera significativa en los despachos aduaneros a través del puerto de Paita, 2021.	V. I.// Digitalización	<b>Tipo de investigación:</b> - No experimental  <b>Nivel de investigación:</b> - Descriptiva  <b>Diseño de investigación:</b> - Cuantitativa <b>Técnica de recolección de datos:</b> - Ficha de registro de datos. - Análisis documental. - Observación. - Ficha de cotejo.
<b>E S P E C I F I C O S</b>	¿Cuál es el porcentaje de digitalización de los procesos en la gestión logística de los despachos aduaneros?	Determinar el porcentaje de digitalización de los procesos en la gestión logística de los despachos aduaneros a través del puerto de Paita, 2021.	Los procesos logísticos mantienen más del 50% de digitalización dentro de los despachos aduaneros	V.D // Gestión logística de los despachos aduaneros	<b>Población:</b> - Documentación de los despachos aduaneros.  <b>Muestra:</b> - Despachos aduaneros LIP Aduanas y Logistic Travel Ilo a través del puerto de Paita.  <b>Muestreo:</b> - No probabilístico.
	¿Cuáles son los sistemas web utilizados para la gestión logística?	Describir los sistemas web para la gestión logística de los despachos aduaneros a través del puerto de Paita, 2021.	Existen escasos sistemas web adecuados para la gestión logística.		
	¿Cuáles son los beneficios de la digitalización de los procesos en la gestión logística?	Identificar los beneficios de la digitalización de los procesos en la gestión logística de los despachos aduaneros a través del puerto de Paita, 2021.	La digitalización muestra diversos beneficios dentro de la gestión logística de los procesos aduaneros.		

**Fuente: Elaboración propia.**