



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Calidad de vida de los beneficiarios del Programa  
Nacional Pensión 65 del Distrito de Mala-Lima 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Modesta Serafina Marmanillo Bustamante

**ASESOR:**

Mgrt. Noel Alcas Zapata

**SECCIÓN**

Ciencias empresariales y médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión Pública Social

**PERÚ - 2016**

## **Página del jurado**

### **Presidente:**

Dra. Tamara Pando Ezcurra

### **Secretario:**

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

### **Vocal:**

Mgtr. Noel Alcas Zapata

**Dedicatoria:**

A mi madre por sus sabias enseñanzas, y  
A mis hijos Manuel y Lisset, por ser  
Fuerza de mi inspiración.

### **Agradecimiento:**

Mi eterno agradecimiento al divino hacedor, por existir, por darme cada oportunidad en la vida, por estar siempre a mi lado, y por todo su amor.

Gracias, a mi madre, por haber hecho de mí una profesional, por todas sus enseñanzas, cuidados y sacrificio, para ser una persona de bien, a mis hijos por ser mi fuerza, a mis hermanos por su apoyo incondicional.

Así mismo agradezco de forma muy especial a la Universidad Cesar Vallejo, por tener una política inclusiva y apoyar a muchos profesionales a superarse, a los profesores por sus enseñanzas y desprendimiento, al asesor Mgtr. Noel Alcas Zapata, por todo su apoyo en el desarrollo de la Tesis y a todas las personas que de una u otra forma me ayudaron a alcanzar la meta trazada.

Modesta Marmanillo

## Declaración de autenticidad

Yo, Modesta Serafina **MARMANILLO BUSTAMANTE**, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 19914719, con la tesis titulada “**Calidad de vida de los beneficiarios del Programa Nacional Pensión 65 del Distrito de Mala-Lima 2014**”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Jesús María, marzo de 2015

.....  
Modesta Serafina **MARMANILLO BUSTAMANTE**

DNI N° 19914719

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la Tesis titulada: “Calidad de vida de los beneficiarios del Programa Nacional Pensión 65 del Distrito de Mala - Lima 2014.”

La presente tesis tiene como finalidad, describir el nivel de calidad de vida de los beneficiarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, del Distrito de Mala- Lima, 2014.

Consta de siete capítulos, distribuidos como sigue:

- I. Introducción
- II. Marco metodológico
- III. Resultados
- IV. Discusión
- V. Conclusiones
- VI. Recomendaciones
- VII. Referencias bibliográficas

Anexos

La autora.

## Índice de contenido

	Pág.
Página de jurados	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaración De Autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Lista de tablas	IX
Lista de figuras	X
Resumen	XI
Abstract	XII
<b>Capítulo I: Introducción</b>	
1.1 Introducción	XIV
1.2 Antecedentes	16
1.3 Fundamentación científica, técnica o humanística	23
1.4 Justificación	38
1.5 Problema	40
1.6 Objetivos	40
<b>Capítulo II: Marco metodológico</b>	
2.1 Variable	43
2.2 Operacionalización de variable	44
2.3 Metodología	44
2.4 Población y muestra	45
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.6 Métodos de análisis de datos	49
<b>Capítulo III: Resultados</b>	
3.1 Descripción	52
<b>Capítulo IV: Discusión</b>	59
<b>Capítulo V: Conclusiones</b>	63
<b>Capítulo VI: Recomendaciones</b>	66
<b>Capítulo VII: Referencias bibliográficas</b>	68

## **Anexos**

1	Matriz de consistencia	72
2	Operacionalización de la variable	73
3	Cuestionario	74
4	Análisis de fiabilidad	75
5	Base de datos	80
6	Validación de cuestionario: juicio de expertos	81
7	Fotografías	90

## Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de variable Calidad de vida	44
Tabla 2: Características del cuestionario	47
Tabla 3: Resumen de estadística de fiabilidad	49
Tabla 4: Descripción de los niveles de la variable calidad de vida	52
Tabla 5: Descripción de los niveles de la dimensión bienestar emocional	53
Tabla 6: Descripción de los niveles de la dimensión bienestar material	54
Tabla 7: Descripción de los niveles de la dimensión bienestar físico	55
Tabla 8: Descripción de los niveles de la dimensión inclusión social	56
Tabla 9: Resumen de procesamiento de casos	75
Tabla 10: Estadística de fiabilidad bienestar emocional	75
Tabla 11: Estadística del total de elementos- bienestar emocional	75
Tabla 12: Estadística de fiabilidad bienestar material	76
Tabla 13: Estadística del total de elementos- bienestar material	76
Tabla 14: Estadística de fiabilidad bienestar físico	76
Tabla 15: Estadística del total de elementos- bienestar físico	77
Tabla 16: Estadística de fiabilidad inclusión social	77
Tabla 17: Estadística del total de elementos- inclusión social	77
Tabla 18: Estadística de fiabilidad calidad de vida	78
Tabla 19: Estadística del total de elementos- calidad de vida	78

## **Lista de figuras**

	Pág.
Figura 1: Niveles de la calidad de vida	51
Figura 2: Niveles de la dimensión bienestar emocional	52
Figura 3: Niveles de la dimensión bienestar material	53
Figura 4: Niveles de la dimensión bienestar físico	54
Figura 5: Niveles de la dimensión inclusión social	55

## Resumen

La Tesis titulada “**Calidad de vida de los beneficiarios del Programa Nacional Pensión 65 del Distrito de Mala-Lima 2014**”, tuvo como objetivo general, describir el nivel de calidad de vida de los beneficiarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, del Distrito de Mala- Lima, 2014.

El método de Investigación es de tipo descriptivo, con un diseño no experimental de tipo transeccional, se trabajó con una muestra representativa de 35 usuarios beneficiarios del Programa Pensión 65 del Distrito de Mala- Lima. Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de la encuesta mediante un cuestionario de 40 ítems, validado por un grupo de profesionales expertos de la Universidad Cesar Vallejo, y los resultados se obtuvieron mediante el método cuantitativo, basado en el análisis estadístico.

Como resultado de los análisis de datos, y según la percepción de los beneficiarios del programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del Distrito de Mala-Lima, se concluyó en que el 20.0% opinan que su calidad de vida es mala, el 71.4% afirman que es regular y el 8.6% precisan que es buena. Por lo tanto se concluye que la calidad de vida de los beneficiarios del Programa Pensión 65, está en el nivel regular, lo cual nos indica que el Estado por intermedio del Programa señalado puede diseñar proyectos de desarrollo para mejorar el nivel de la calidad de vida de los beneficiarios.

Palabras claves: Calidad de vida, Programa Pensión 65, beneficiarios, mejora.

## **Abstract**

The thesis **“Quality of life of beneficiaries of National Pension 65 Program of District Mala –Lima 2014”**, the general objective of this thesis was describe the level of quality of life of beneficiaries of the National Program of Solidarity Assistance of Pension 65, District Mala – Lima, 2014.

The methodology of investigation is descriptive with no experimental design of transeccional type; I worked with a simple representative of 35 beneficiaries users of Pension 65 Program, District Mala – Lima.

For the data collection, was used the inquiry technique by a questionnaire with 40 items, validated by a group of experts of the Cesar Vallejo University, and results were obtained by the quantitative method, based on statistical analysis.

As a result of the data analysis, and as the perception of beneficiaries of the National Program of Solidarity Assistance of Pension 65, District Mala – Lima, it was concluded that 20.0% believe that their quality of life is poor, 71.4% affirm it is regular and the el 8.6% required it is good. Therefore it is concluded that the quality of life of the beneficiaries of the Pension 65 Program is in the regular level and it indicates that the State through the designated Program can design projects of development for improve the level of quality of life of beneficiaries.

**Keywords:** Quality of life, Pension 65 Program, beneficiaries, improvement.