



**Metas De Producción, Juzgado De Paz Letrado De  
Familia- Lima Norte, 2014 – 2015; Distrito:  
Independencia**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Fabiola Rodríguez Lucas**

**ASESOR:**

**Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont**

**SECCIÓN**

**Gestión Pública**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Dirección**

**PERÚ - 2016**

**Dr. Edwin Martínez López**  
**Presidente**

**Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros**  
**Secretario**

**Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

La presente investigación la dedico a mi familia, en agradecimiento de su apoyo y comprensión, pues sólo así he logrado alcanzar los objetivos personales propuestos.

### **Agradecimiento**

A todas las personas que me han ayudado de forma incondicional y desinteresada, en especial a mi asesor y área de estadística del Poder Judicial de Lima Norte, por su apoyo en el desarrollo de la presente investigación.

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Fabiola Rodríguez Lucas, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 43119590 respectivamente, con la tesis titulada “Metas de Producción, Juzgado de Paz Letrado de Familia- Lima Norte, 2014 – 2015; Distrito: Independencia”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de la información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de abril de 2016

-----  
Fabiola Rodríguez Lucas

DNI N.º 43119590

## Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: “Metas de Producción, Juzgado de Paz Letrado de Familia- Lima Norte, 2014 – 2015; Distrito: Independencia”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Maestra en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de la variable y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta la variable en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	19
1.2.0 Variable: Metas de Producción en el JPL Familia- Lima Norte- Marco conceptual	33
1.3 Justificación	34
1.4. Problema	36
1.5 Hipótesis	40
1.6 Objetivos	40
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>43</b>
2.1 Variables	44
2.2 Operacionalización de variables	44
2.3 Metodología	44
2.4 Tipo de estudio	45
2.5 Diseño	45
2.6 Población, muestra, muestreo	47

2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	50
2.8	Métodos de análisis de datos	51
2.9	Aspectos éticos	53
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>54</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>64</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>68</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>70</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>73</b>

## **ANEXOS**

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Artículo Científico



## Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Población proyectada para los años del 2011 al 2015	38
Tabla 2	Metas de producción en el JPL Familia de Lima Norte	44
Tabla 3	Cantidad de demandas por instancia & proceso-CDG; Enero a Junio 2014	47
Tabla 4	Cantidad de demandas por instancia & proceso-CDG; Julio a Diciembre 2014	48
Tabla 5	Cantidad de demandas por instancia & proceso-CDG; Enero a Junio 2015	48
Tabla 6	Relación de validadores	53
Tabla 7	Ingreso de Demandas	55
Tabla 8	Estándar Propuesto	56
Tabla 9	Demandas ingresadas y estándar propuesto	57
Tabla 10	Casos Resueltos por Semestres I y III	58
Tabla 11	Casos Resueltos por Semestre II	58
Tabla 12	Casos Resueltos interpretados por N° de meses	58
Tabla 13	Demandas Estándar Propuesto y Casos Resueltos	59
Tabla 14	Cumplimiento de metas	60
Tabla 15	Prueba de Normalidad	62

## Índice de figuras

		Página
Figura 1	Diagrama de Cilindro de los ingresos de demandas	55
Figura 2	Diagrama de Cilindro de los Estándares propuestos	56
Figura 3	Diagrama de Cilindro agrupados de ingresos demandas & Estándares propuestos.	57
Figura 4	Diagrama de Líneas de Casos Resueltos	59
Figura 5	Diagrama de Cilindro de Estándar propuesto y casos resueltos	60
Figura 6	Diagrama de Cilindro de Cumplimiento de Meta	61

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la diferencia en las Metas de Producción en el Juzgado de Paz Letrado-Familia, de Independencia, en función del ingreso de sus expedientes, durante el periodo 2014-2015; la población consideró 1491 expedientes y la muestra consideró toda la población, donde se ha considerado la variable: Metas de Producción.

La presente investigación empleó el diseño no experimental, tipo descriptivo, enfoque cuantitativo, el método fue el hipotético deductivo; en donde se recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el registro estadístico, que brindaron información de las estadísticas de cumplimiento de metas; cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

Por último, concluir que existe evidencia significativa para afirmar que: Existen diferencias en las Metas de Producción en el Juzgado de Paz Letrado-Familia, de Independencia, en función del ingreso de sus expedientes, en los tres semestres (enero 2014 a junio 2015).

*Palabras clave:* Metas de Producción, cumplimiento de metas.

## **Abstract**

This research has the general objective to determine the difference in production targets in the peace courts-Family, Independence, depending on the income of their records during the period 2014-2015; 1491 saw the population sample records and considered the entire population, which has been considered variable: Production Goals.

This research used non-experimental design, descriptive, quantitative approach, the method was deductive hypothetical; where information was collected in a specific period, which was developed by applying the statistical record, which provided information statistics achievement of goals; The results are presented graphically and textually.

Finally, conclude that there is significant evidence to state that: There are differences in the production goals in the peace courts-Family, Independence, depending on the income of their records, in the three semesters (January 2014 to June 2015).

*Keywords:* Production Goals, goal achievement.