



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Capital de trabajo y la rentabilidad de las empresas de  
transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTORA:**

Peña Laurel, Sharmely Kiara (ORCID: 0000-0002-5586-2463)

**ASESORA:**

Dra. Saenz Arenas, Esther Rosa (ORCID: 0000-0003-0340-2198)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LIMA - PERÚ**

2022

## **Dedicatoria**

Esta tesis dedico a mis padres quienes me han apoyado para poder llegar a esta instancia de mis estudios, ya que ellos siempre han estado presentes para apoyarme moral, emocional y psicológicamente.

A mi madre quien ha sabido formarme con buenos valores lo cual me ha ayudado a seguir en momentos difíciles.

Mi padre que con sus palabras de aliento no me dejaban decaer para que siguiera adelante y siempre sea perseverante y cumpla con mis ideales.

También la dedico a mis hermanas quienes han sido mi mayor motivación para no rendirme en los estudios y poder ser un ejemplo para ellas.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por otorgarme una familia maravillosa quienes han confiado siempre en mí dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio y más que nada enseñándome a valorar todo lo que tengo.

También mi agradecimiento es a mis profesores quienes me guiaron y me dieron todo el apoyo para realizar esta investigación.

Gracias a la vida por este triunfo, gracias a todas las personas que me apoyaron en la realización de esta tesis.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	3
III.METODOLOGÍA .....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra y muestreo.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5. Procedimientos .....	13
3.6 Método de Análisis de Datos .....	14
3.7 Aspectos éticos .....	14
IV. RESULTADOS.....	15
4.1 Prueba de confiabilidad.....	15
4.2 Prueba de normalidad.....	17
4.3 Prueba de hipótesis .....	18
4.4 Tablas de frecuencia.....	21
V. DISCUSIÓN.....	41
VI. CONCLUSIONES .....	45
VII. RECOMENDACIONES.....	46
REFERENCIAS .....	47
ANEXOS .....	51

## Índice de tablas

Tabla 1: Estadísticas de confiabilidad de la variable capital de trabajo .....	15
Tabla 2: Estadísticas de total de elemento del capital de trabajo .....	15
Tabla 3: Estadísticas de fiabilidad de la variable rentabilidad .....	16
Tabla 4: Estadísticas de total de elemento de rentabilidad .....	16
Tabla 5: Pruebas de normalidad .....	17
Tabla 6: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis general .....	18
Tabla 7: Medidas simétricas de la hipótesis general .....	18
Tabla 8: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 1 .....	19
Tabla 9: Media simétricas de la hipótesis específica 1 .....	19
Tabla 10: Prueba de chi cuadrado de la hipótesis específica 2 .....	20
Tabla 11: Medias simétricas de la hipótesis específica 2 .....	20
Tabla 12: Dinero en efectivo para mejorar la rentabilidad .....	21
Tabla 13: Cuenta corriente para mejorar las ventas .....	22
Tabla 14: Control adecuado al recaudad el dinero en tránsito .....	23
Tabla 15: Caja chica para cubrir gastos no frecuentes .....	24
Tabla 16: Control adecuado de la caja chica .....	25
Tabla 17: Recuperación de las cuentas por cobrar con terceros .....	26
Tabla 18: Recuperación de las cuentas por cobrar relacionadas .....	27
Tabla 19: Sistema de cobranzas para afrontar deudas a corto plazo .....	28
Tabla 20: Formas de pago que ayuden a incrementar sus ventas .....	29
Tabla 21: Los convenios permiten mejorar las ventas .....	30
Tabla 22: Los ingresos percibidos mejoran el capital de trabajo .....	31
Tabla 23: Inversiones para mejorar la calidad de suministros .....	32
Tabla 24: El activo fijo permite mejorar la rentabilidad económica .....	33
Tabla 25: Procedimiento adecuado para realizar la depreciación .....	34
Tabla 26: Importancia de contar con una solvencia para cubrir obligaciones ..	35
Tabla 27: Los ingresos por sus ventas para incrementar su rentabilidad .....	36
Tabla 28: Las ventas efectuadas que les permite afrontar obligaciones .....	37
Tabla 29: Cálculo de los costos de combustible .....	38
Tabla 30: El cálculo de los gastos de ventas .....	39
Tabla 31: Cálculo de los costos de servicios .....	40

## Índice de gráficos

Gráfico 1: Dinero en efectivo para mejorar la rentabilidad .....	21
Gráfico 2: Cuenta corriente para mejorar las ventas .....	22
Gráfico 3: Control adecuado al recaudad el dinero en tránsito.....	23
Gráfico 4: Caja chica para cubrir gastos no frecuentes.....	24
Gráfico 5: Control adecuado de la caja chica.....	25
Gráfico 6: Recuperación de las cuentas por cobrar con terceros.....	26
Gráfico 7: Recuperación de las cuentas por cobrar relacionadas .....	27
Gráfico 8: Sistema de cobranzas para afrontar deudas a corto plazo.....	28
Gráfico 9: Formas de pago que ayuden a incrementar sus ventas .....	29
Gráfico 10: Los convenios permiten mejorar las ventas.....	30
Gráfico 11: Los ingresos percibidos mejoran el capital de trabajo .....	31
Gráfico 12: Inversiones para mejorar la calidad de suministros .....	32
Gráfico 13: El activo fijo permite mejorar la rentabilidad económica .....	33
Gráfico 14: Procedimiento adecuado para realizar la depreciación .....	34
Gráfico 15: Importancia de contar con una solvencia para cubrir obligaciones	35
Gráfico 16: Los ingresos por sus ventas para incrementar su rentabilidad .....	36
Gráfico 17: Las ventas efectuadas que les permite afrontar obligaciones .....	37
Gráfico 18: Cálculo de los costos de combustible .....	38
Gráfico 19: El cálculo de los gastos de ventas .....	39
Gráfico 20: Cálculo de los costos de servicios .....	40

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Capital de trabajo y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020”, donde se tuvo como objetivo general: “Determinar la relación del Capital de trabajo y la Rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020”, donde se planteó como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre el capital de trabajo y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020?, de la misma forma se planteó como hipótesis general: “Existe relación significativa entre el Capital de trabajo y la Rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020”.

La metodología que se utilizó en el estudio fue de tipo básico, con un diseño no experimental – transversal, la población de estudio estuvo compuesta por las empresas de transporte y la muestra estuvo constituida por 30 empresas, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, además se hizo uso del programa estadístico SSPS versión 25 donde se procesó los datos recolectados en la investigación.

Luego de realizar el presente estudio se concluyó que si existe relación significativa entre el Capital de trabajo y la Rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020.

**Palabras clave:** Capital de trabajo, rentabilidad, efectivo, cuentas por cobrar

## **Abstract**

The present research work entitled "Working capital and the profitability of the transport companies of the Santiago - Cusco land terminal, 2020", where the general objective was: "Determine the relationship of the working capital and the profitability of the companies of transportation of the land terminal of Santiago - Cusco, 2020 ", where it was raised as a general problem: What is the relationship between working capital and the profitability of the transportation companies of the land terminal of Santiago - Cusco, 2020? , in the same way, it was raised as a general hypothesis: "There is a significant relationship between the working capital and the profitability of the transport companies of the Santiago - Cusco land terminal, 2020".

The methodology used in the study was basic, with a non-experimental - cross-sectional design, the study population was composed of transport companies and the sample consisted of 30 companies, the technique used was the survey and the instrument was the questionnaire, in addition, the statistical program SSPS version 25 was used where the data collected in the investigation was processed.

After carrying out this study, it was concluded that there is a significant relationship between the Working Capital and the Profitability of the transport companies of the Santiago - Cusco land terminal, 2020.

**Keywords:** Working capital, profitability, cash, accounts receivable.



## I. INTRODUCCIÓN

El transporte, tanto de mercancías como de pasajeros, utiliza siempre más de una forma de instrucción, desde el punto de origen hasta el de destino. El transporte es fundamental para el desarrollo de los diferentes países. Como resultado, se está produciendo un crecimiento descontrolado de los parques debido a la enorme demanda y necesidades de la creciente población mundial, y existe una necesidad constante de mejorar el transporte. El transporte es un motor fundamental del desarrollo económico y social, que crea oportunidades para las personas y conduce a una economía más competitiva.

En Perú, cualquiera que haya tenido la oportunidad de viajar a una empresa de servicios de transporte interestatal, habrá notado que los servicios que brindan son excesivamente informales. Además, en muchos casos fuimos víctimas o testigos del incidente. Lo informal al que nos referimos representa incertidumbre, confusión y desorden. Esto se debe a que todo tipo de unidades de transporte pueden circular de acuerdo con los estándares sin pasar primero por un control técnico. Estos son la idoneidad de los servicios que prestan.

En este sentido, para que los transportistas brinden un buen servicio, necesitan suficiente capital de trabajo para poder hacer frente a sus obligaciones a corto, mediano y largo plazo, debido a la crisis mundial, la demanda provocada por la pandemia, se puede estimar que algunas empresas han tratado de reducir el número de sus operaciones debido a que no cuentan con el capital de trabajo suficiente para implementar las normas de seguridad y bioseguridad exigidas por el Ministerio de Salud para poder realizar sus actividades comerciales, lo cual se refleja . en la disminución de las ganancias.

En base a, lo planteado nos proponemos diferentes problemas de investigación como **problema general**; ¿Cuál es la relación que existe entre el capital de trabajo y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020? y como **problemas específicos** ¿Cuál es la relación entre el efectivo y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020?; ¿Cuál es la relación entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020?

En base a ello planteamos los siguientes **objetivos de investigación**: como **objetivo general** tenemos determinar la relación del Capital de trabajo y la Rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020. y como **objetivos específicos**: Determinar la relación entre el efectivo y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020; determinar la relación entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020.

Finalmente se propone las siguientes **hipótesis de investigación como general** tenemos: Existe relación significativa entre el Capital de trabajo y la Rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020 y como **hipótesis específica**: Existe relación significativa entre el efectivo y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020; Existe relación significativa entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020.

El estudio de investigación posee **justificación teórica** porque pretende ampliar y profundizar el conocimiento de las ciencias contables acerca del capital de trabajo y la relación que existe con la rentabilidad de las empresas de transporte, por otro lado, posee **justificación práctica** debido a que es considerado una herramienta de asesoramiento útil para que los empresarios conozcan la importancia y los procedimientos utilizados para obtener una buena rentabilidad; asimismo, posee **justificación metodológica** porque el estudio cuenta con normas establecidas por la universidad para el desarrollo del trabajo de investigación, y se apega a las normas y reglamentos generales de las normas APA.

## II. MARCO TEÓRICO

Para la elaboración de trabajo de investigación es de vital importancia el realizar una revisión bibliográfica de diferentes autores que abordaron el tema con anterioridad con el fin de comprender mejor la realidad problemática; dicho esto empezaremos mencionando a los **antecedentes nacionales** tomando en consideración:

Ipanaque y Tapullima (2017) en su estudio acerca de “Evaluación del control de capital de trabajo y la rentabilidad”; donde se llegó a la conclusión de que el capital de trabajo tiene incidencia en la rentabilidad de las empresas en cuanto a la política de gestión del capital de trabajo, llegamos a la conclusión de que no existe una política de gestión del capital y las ganancias están disminuyendo.

Ancco (2018) en su estudio acerca del “Control interno y su incidencia en el capital de trabajo”; donde se pudo constatar que el control interno afecta el capital de trabajo de una empresa, esto se debe a que los controles internos, cuando se implementan, ayudan a mantener e incrementar el capital de trabajo, generando así rentabilidad y cumpliendo con los compromisos de corto plazo del año. El control interno establece una política de cobranza de la cuenta de capital de trabajo, estructura que responde a las necesidades y metas que debe alcanzar la empresa, acorta los días de cobranza y extiende las fechas de pago.

Villegas (2020) en su estudio acerca del “Efecto de la gestión del capital de trabajo en la rentabilidad”; una vez realizado toda la revisión de la información se concluye que la gestión y administración de los recursos que posee la empresa están inmiscuidos directamente con la productividad y liquidez de la empresa.

Vásquez (2019) en su estudio sobre el “Capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad”; determino que el capital de trabajo tiene un impacto directo en el desarrollo y la rentabilidad de la empresa. Esto se debe a que las organizaciones pueden desarrollarse exitosamente a través de este recurso sin ningún inconveniente durante el desarrollo de sus actividades.

Cachi y Cuba (2018) en su estudio acerca de la “Administración del capital de trabajo”; concluyen que la situación de la administración del capital de trabajo en las empresas no es el adecuado debido a la falta de un control adecuado sobre los activos como el efectivo y las cuentas por cobrar, el cual genera un desequilibrio en la solvencia que poseen, dejándolas en un estado de incumplimiento; de igual forma, las empresas no cuentan con los conocimientos contables y financieros necesarios para facilitar una adecuada gestión del capital de trabajo, debido a su bajo nivel de instrucción.

Después de identificar todos los estudios de autores nacionales que ayudaron al desarrollo de la investigación, seguidamente empezaremos a buscar e identificar a aquellos trabajos de autores internacionales, para ello tomaremos en cuenta los **antecedentes internacionales** donde:

Cevallos y Montaguano (2018) en su estudio acerca de la “Administración del capital de trabajo”; determinan que una de las cuentas con mayor movimiento dentro de la empresa son las cuentas por cobrar el cual es importante debido a que de esta forma podrán contar con liquidez y así poder cumplir con sus obligaciones.

Rodríguez (2017) en su estudio acerca del “Análisis del capital de trabajo y endeudamiento”; donde se llegó a la conclusión de que el capital de trabajo es de suma importancia para la empresa, ya que es un recurso eficaz que se utiliza cuando se necesita e impacta en el desarrollo normal del negocio. Por lo tanto, es necesario administrar adecuadamente la estructura financiera, debido a que es un factor importante en su rentabilidad.

Gualotuña y Quilca (2017) en su estudio sobre la “Problemática financiera”; especifica que, para analizar las condiciones actuales en relación con el entorno interno y externo, se identificaron procesos comerciales clave con el cual se desarrollaron estrategias para mejorar ciertos aspectos de la empresa que están relacionados con las condiciones financieras, comercio, servicio al cliente, departamentos de operaciones internas, recursos humanos limitados. en la información financiera, la toma de decisiones, la gestión de los recursos financieros y el valor máximo de la empresa.

Castelo y Anchundia (2016) en su estudio acerca de los “Procesos financieros y su impacto en la rentabilidad”; determinaron que por medio de los activos una empresa puede reducir las deudas que se tenga con terceros, en este caso las decisiones de financiación tomadas por la empresa son incorrectas porque no se ha realizado un análisis previo y no se han establecido las capacidades que enfrenta la empresa para aumentar. Por ello, las aplicaciones financieras como los cálculos basados en las métricas utilizadas pueden ayudar a tomar decisiones y evitar que futuras valoraciones financieras perjudiquen a la empresa o negocio.

Vela (2017) en su estudio acerca del “Capital de trabajo y la rentabilidad”; donde se determinó que el capital de trabajo esta inmiscuido directamente en la rentabilidad de una empresa, debido a que por medio de ello se puede obtener información real y contundente para realizar un adecuado procedimiento del flujo de efectivo que se pronosticó.

Dado que es necesario presentar algunas **bases conceptuales** basados en autores para el desarrollo continuo de esta investigación, utilizamos los siguientes conceptos para definir la primera variable de investigación, **capital de trabajo**: Avolio et al. (2016) Remarca que el capital de trabajo se refiere a la diferencia obtenida entre el activo corriente y el pasivo corriente que posee una empresa. Por lo tanto, el capital de trabajo se considera el factor corriente en función de la información que proporciona sobre la liquidez, la capacidad de una empresa para pagar la deuda a corto plazo. De la misma forma Morales et al. (2017) Menciona que el capital de trabajo es una pieza clave para una empresa, debido a que se podrá ver la inversión de que realizan, así como si cuentas con la liquidez suficiente para realizar sus operaciones y con ello poder cubrir sus obligaciones. Por otro lado, Leiva (2017) remarca que el capital de trabajo es una parte importante de las operaciones comerciales y la gestión financiera de una empresa. Es decir, que se puede determinar el nivel de activos y pasivos asociados con la operación que realiza una empresa, en tal sentido el capital de trabajo es utilizado para operar la empresa o mantener ciertas acciones u otros activos tangibles. Finalmente, Chen et al (2018) mencionan que el capital de trabajo neto, se considera como una inversión explícita en el efectivo de la

empresa, por otra parte, es también el valor que resulta de la diferencia entre el activo corriente y el pasivo corriente.

Después de definir la primera variable de estudio, extraemos las **dimensiones** y las definimos individualmente para comprenderlas mejor manera donde teniendo como la primera dimensión del estudio: **Efectivo** y sus conceptos: Sanjuán (2018) remarca que el efectivo y los equivalentes de efectivo se refieren a las partidas que forman parte del activo circulante de una empresa el cual se puede visualizar en los estados financieros, además representa tanto el efectivo disponible como los activos a corto plazo que pueden convertirse rápidamente en efectivo. Por otro lado, Galán (2018) menciona que el efectivo hace referencia al dinero con el que cuenta la empresa, con el cual puedan cubrir con sus obligaciones a corto, mediano y largo plazo. Como segunda dimensión de la investigación tenemos: **Cuentas por cobrar** donde para Sanjuán (2017) el autor indica que las denominadas cuentas por cobrar son originadas por las ventas al crédito de diferentes bienes y servicios que la empresa realiza, la efectivización de las cuentas por cobrar permite que las empresas cuenten con la liquidez necesaria para cumplir con sus obligaciones financieras derivadas de sus actividad comercial Por otro lado, Galán (2018) indica que las cuentas por cobrar son recurso financieros que poseen las empresas que son derivados por las ventas de diferentes bienes y o servicios, que podrán efectivizarse en corto plazo lo que permitirá a la empresa hacer frente a sus obligaciones con terceros.

Como **segunda variable** tenemos la **rentabilidad** para la cual tendremos en cuenta las siguientes definiciones: donde para Guerrero et al (2017) especifica que la rentabilidad está relacionado con las ganancias que obtienen las empresas en un determinado periodo, el cual se verá mediante la diferencia que hay entre los ingresos que obtienen las empresas a través de un bien o servicio que ofrecen y los costos o gastos en el cual incurren para realizar sus operaciones. Por otra parte, Haryanto et al (2020) menciona que la rentabilidad es un conjunto de recursos monetarios necesarios para el desarrollo de las actividades económicas y se caracteriza tanto por el endeudamiento como por el capital privado. Para Gonzales et al (2016) remarca que la rentabilidad es la relación que existe entre una utilidad y la inversión requerida para lograr esa utilidad, midiendo la efectividad del gobierno corporativo evidenciada por las

ventas y la utilidad por el uso de la inversión, y esas categorías, y establece que la regularidad es la tendencia. De manera similar, la rentabilidad mide la cantidad de recursos generados al invertir en un negocio en particular, en el mismo sentido Gitman (2016) señala que la rentabilidad es la relación entre los ingresos y los costos generados por el uso de los activos de una empresa para las actividades de producción. Las empresas pueden valorarse en función de los ingresos, los activos, el capital o los precios de las acciones.

En base a los diferentes autores tratados podemos definir las **dimensiones** de estudio de la variable rentabilidad como primera dimensión tenemos **Rentabilidad económica** donde para Sevilla. (2016) Estipula que una rentabilidad económica está relacionada con el resultado que obtienen por las operaciones de inversión que realizan en un periodo determinado, además Ferrer et al. (2018) Remarca que por medio de la rentabilidad económica la empresa puede medir sus beneficios económicos que generan sus activos tanto a corto como largo plazo. Finalmente, Santiesteban et al (2020) es el coeficiente que expresa el resultado obtenido con la inversión realizada en empleos independientemente de la forma en que se financien. Indica en qué medida los trabajos están bien justificados en función del resultado derivado de ellos.

Como segunda dimensión de la investigación tenemos: **rentabilidad financiera** donde para Ccaccya (2016) establece que la rentabilidad financiera es considerada como un beneficio patrimonial que posee una organización en un determinado periodo, también hace referencia a las ganancias que obtienen los accionistas de una empresa con la finalidad de que los mismos quieran realizar una reinversión y así poder maximizar sus beneficios económicos. Por otra parte, Pedrosa (2020) enfatiza que la rentabilidad financiera es una medida del grado en que la organización controla su empresa (industrial, comercial o de servicios) o la medida en que la empresa realiza la función de creación de riqueza en una economía de mercado. Finalmente, Ferraz. (2017) Remarca que la rentabilidad financiera se describe como una disposición establecida de los beneficios de acciones de una organización en un momento determinado. También se considera una rentabilidad cercana a la de los inversionistas en estas empresas, y los mismos buscan maximizar su empresa frente a terceros a través de este indicador financiero.

Consecutivo a lo relatado, pasaremos a las **bases teóricas**, con el propósito de mejorar nuestro conocimiento acerca de la investigación fundamentada en normas internacionales contables.

(NIC 40) Las propiedades de inversión se mantienen para obtener rentas, valuación de capital o ambas. Por esta razón, los bienes raíces de inversión generan un flujo de efectivo que es casi independiente de otros activos de la empresa. Como resultado, con bienes raíces de inversión se genera flujo de efectivo, no solo para bienes raíces sino también para otros activos utilizados para producir o proporcionar un servicio.

(NIC 33) El propósito de esta norma es obtener beneficio por acción de una empresa. Esto mejorará la comparación de los ingresos entre diferentes empresas en el mismo periodo y entre diferentes periodos en la misma empresa. Aunque el indicador de utilidad por acción es limitado debido a varias políticas, un principio contable que se puede utilizar para determinar el uso del denominador calculado mejora la información financiera proporcionada de manera uniforme. El centro de esta norma es la determinación del denominador al calcular el beneficio por acción.

Con el propósito de tener una mejor comprensión del tema de investigación se definirán algunos términos que tienen relación con el tema (marco conceptual):

Sánchez (2018) indica que el dinero en efectivo es dinero que se encuentra en el ámbito económico de manera legal, en una empresa forma parte del activo circulante, es decir, es el dinero que se pueda obtener a corto plazo, de esta manera hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. Por otra parte Westreicher (2020) señala que el dinero en cuenta corriente es el depósito bancario que el cliente realiza a la entidad financiera que puede ser retirado en cualquier momento ya sea para pagos a terceros o pagos para cualquier fin, así mismo puede ser retirado a través del cajero automático, ventanilla, cheques, transferencias, entre otros. La cuenta corriente es creada mediante un contrato bancario que autoriza el depósito y retiro de dicho dinero. Así mismos Gaffney (2018) indica que el dinero en tránsito es uno de los métodos contables que provee dinero al receptor y dicho dinero no ha sido documentado. Este tipo de método es esencial para registrar las transacciones de manera adecuada, están



son registradas a fin de mes, al momento que termina un periodo e inicia otro. Por otro lado Westreicher (2020) comenta que la caja chica es el conjunto de dinero de una empresa cuya finalidad es cubrir obligaciones y/o urgencias que sean a corto plazo, generalmente son montos pequeños, es decir, que es el dinero que se hará uso siempre y cuando exista algún tipo de urgencia que no estén programadas en el presupuesto de la empresa, la cual puede ser pagada con cheque o crédito. Por otra parte, Marco (2017) señala que la cuenta por cobrar terceros es una cuenta en la cual se encuentran un conjunto de empresas o personas a las cuales se prestaron servicios o por la venta de un bien en razón de su objetivo de negocio, por tanto, son las cuentas que la empresa concede a sus clientes para financiar, por la venta de bienes o servicios que estarán pendiente de pago a plazos o según los acuerdos en el contrato realizado. Marco (2017) indica que la cuenta por cobrar relacionados es una cuenta en la cual se encuentran un conjunto de empresas o personas a las cuales se prestaron servicios o por la venta de un bien en razón de su actividad económica, por tanto, son las cuentas que la empresa concede a sus clientes para financiar, por la venta de bienes o servicios que estarán pendiente de pago a plazos o según los acuerdos en el contrato realizado. Así mismo Morilla (2019) señala que el sistema de cobranza es un proceso creado para facilitar y organizar los cobros. Teniendo en cuenta técnicas, planes y estrategias de cobranza de la tal manera que sea eficiente y automático. El objetivo de este sistema de cobranza es que minimice los costos y se ejecute en el menor plazo posible. Rus (2020) da a conocer que las formas de pago vienen a ser un instrumento que permite la compra de un producto o servicio o para realizar el pago de deudas. Por tanto, las formas de pago son esenciales para la adquisición de bienes y servicios, así mismo existen varias formas como son tarjeta de crédito o dinero en efectivo y otros, que facilitan con las transacciones económicas. Por otro lado, Trujillo (2021) indica que el convenio es un acto realizado entre dos o más personas con el fin de obtener acuerdos pactados. Así mismo son utilizados como un documento donde se llegó a un acuerdo ya sea de un conflicto o una negociación donde ambas partes firmen y este es acreditado y posee una validez por un periodo determinado según lo pactado. Los convenios más destacados son los convenios reguladores y los convenios laborales y Westreicher (2020) indica que el ingreso es el hecho de que el patrimonio va en aumento, ya sea de una

persona natural o una persona jurídica, dicho ingreso sea proveniente de una actividad económica, por la venta de un bien o la prestación de un servicio el cual estará generando un efectivo que vendrá a ser parte de los ingresos que este posea. Y finalmente Francisco (2018) da a conocer que una inversión es una actividad realizada con los activos o recursos que posee una empresa o una persona con el objetivo de obtener un beneficio económico. Así mismo al invertir se genera un coste de oportunidad en el cual se genera un beneficio incierto. Por ello cuando se realiza una inversión se asume cierto riesgo.

### **III.METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

Carrasco (2019) La encuesta de línea de basa en enfatizar el objetivo que es de aumentar el conocimiento sobre temas específicos obtenidos a través de las definiciones de varios autores en cualquiera de los libros, artículos o revistas relacionadas con el capital de trabajo y la rentabilidad.

##### **Diseño de la investigación**

Hernández et al (2014) Resaltar que el estudio se lleva a cabo por no realizar experimentos del dice. Su propósito es describir y determinar la relación entre el capital de trabajo y la rentabilidad sin cambiar o modificar la realidad problemática. Por otro lado, se priorizan los estudios enfocados a la planificación de tramos. Reúna toda la información relevante en el momento exacto relevante para 2020.

#### **3.2. Variables y operacionalización**

##### **Variables de investigación**

##### **Variable 01**

Capital de trabajo

##### **a. Definición Conceptual**

Morales et al. (2017) Afirma que el capital de trabajo es un factor importante para las empresas. Esto se debe a que puede ver qué la inversión que está realizando su empresa y si tiene suficiente liquidez para administrar su negocio y por lo tanto, puede cumplir con las obligaciones de su empresa.

##### **b. Definición Operacional**

Leiva (2017). Podemos denominar que el capital de trabajo es el resultado de restar el activo corriente total del pasivo corriente total. Esta diferencia son los recursos financieros que consisten en efectivo y equivalentes de efectivo y cuentas por cobrar que permiten a la empresa cumplir con sus obligaciones de corto plazo.

### **Dimensiones**

- Efectivo
- Cuentas por cobrar

### **Variable Y**

Rentabilidad

#### **a. Definición Conceptual**

Guerrero et al (2017) La rentabilidad está relacionada con las ganancias que obtiene una empresa en un período de tiempo determinado. Esta es la diferencia entre los ingresos obtenidos de un producto o servicio proporcionado por una empresa y el costo o gasto de ese servicio.

#### **b. Definición Operacional**

Tapia (2016) La rentabilidad es el nivel de rendimiento del capital invertido que representa la gestión de ese capital e indica si la inversión en la organización es rentable. La rentabilidad se expresa entonces como la capacidad de administrar los recursos económicos y financieros y generar utilidades o utilidades suficientes.

### **Dimensiones**

- Rentabilidad financiera
- Rentabilidad económica

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Hernández et al (2016) El estudio plantea que es importante contar con una población relacionada con el desarrollo de la investigación, conformada por todas las empresas de transporte de la región de Santiago.

## **Muestra**

Hernández et al (2016) Las encuestas posteriores a la población muestran que se pueden obtener muestras representativas para apoyar el desarrollo de la encuesta. En este sentido, se consideraron para el trabajo 30 empresas de transporte.

## **Muestreo**

Hernández et al (2016) Destacan que el estudio se hizo a través de muestras no estocásticas. Es decir, los investigadores encuentran muestras de manera tradicional y deliberada para recopilar toda la información que necesitan para desarrollar su investigación.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

Hernández et al. (2016) La tecnología indica que es un procedimiento y mecanismo que utilizan los investigadores para obtener información sobre lo que están estudiando. La tecnología más relevante para esta tarea es una encuesta centrada en la empresa de transporte.

#### **Instrumentos**

Hernández et al (2016) Dado que uno de los posibles mecanismos es una encuesta basada en una escala ordinal enfocada a la empresa de transporte, mencionamos que este dispositivo es la herramienta que utilizan los investigadores para recopilar información.

### **3.5. Procedimientos**

Los pasos realizados en la encuesta se centran en la información recopilada durante la encuesta. Una vez obtenida esta información, fue procesada por el sistema donde se detectó la confiabilidad, distribución de frecuencias y prueba de hipótesis, confirmando la información conocida.

### **3.6 Método de Análisis de Datos**

El método utilizado para procesar y analizar la información recolectada fue a nivel descriptivo e inferencial, a partir del cual se utilizó el programa estadístico Spss versión 25, del cual se obtuvo tablas de distribución de frecuencia, confiabilidad, índices de correlación y pruebas de hipótesis.

### **3.7 Aspectos éticos**

El estudio tiene en cuenta como pilares básicos: la confidencialidad y veracidad de la información recopilada para el desarrollo de estudios de uso común, teniendo en cuenta los lineamientos y normas establecidas por la universidad y el estudio.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Prueba de confiabilidad

#### Prueba de confiabilidad sobre la variable capital de trabajo

Tabla 1: Estadísticas de confiabilidad de la variable capital de trabajo

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
0.910	0.906	10

Nota la tabla representa confiabilidad de capital de trabajo

#### Análisis

Para poder extraer la confiabilidad del estudio se utilizó la prueba de Alfa de Cronbach donde dio un valor de (0.910) respecto al capital de trabajo, es decir que con los datos recopilados el estudio es óptimo.

Tabla 2: Estadísticas de total de elemento del capital de trabajo

	Media de escala suprimido	Varianza de escala suprimido	Correlación total	Correlación múltiple	Alfa de Cronbach suprimido
Ítem 01	27.08	42.379	0.578	0.492	0.907
Ítem 02	27.00	34.513	0.911	0.909	0.884
Ítem 03	26.50	36.256	0.824	0.821	0.891
Ítem 04	26.95	35.895	0.781	0.822	0.894
Ítem 05	27.15	36.079	0.788	0.838	0.893
Ítem 06	27.18	43.276	0.442	0.526	0.913
Ítem 07	27.30	38.010	0.758	0.682	0.895
Ítem 08	27.40	42.092	0.485	0.554	0.911
Ítem 09	27.35	43.567	0.517	0.488	0.910
Ítem 10	27.45	41.279	0.639	0.546	0.903

Nota la tabla representa confiabilidad del total de elementos de capital de trabajo

## Prueba de confiabilidad sobre la variable rentabilidad

Tabla 3: Estadísticas de fiabilidad de la variable rentabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	Nº de elementos
0.928	0.927	10

Nota la tabla representa confiabilidad de rentabilidad

### Análisis

Para poder extraer la confiabilidad del estudio se utilizó la prueba de Alfa de Cronbach donde dio un valor de (0.928) respecto a la rentabilidad, es decir que con los datos recopilados el estudio es óptimo.

Tabla 4: Estadísticas de total de elemento de rentabilidad

	Media de escala suprimido	Varianza de escala suprimido	Correlación total	Correlación múltiple	Alfa de Cronbach suprimido
Ítem 11	25.18	42.302	0.749	0.690	0.918
Ítem 12	24.73	39.128	0.819	0.792	0.915
Ítem 13	24.90	41.374	0.843	0.825	0.912
Ítem 14	25.20	44.421	0.692	0.536	0.922
Ítem 15	25.28	43.384	0.700	0.638	0.921
Ítem 16	25.30	46.472	0.581	0.518	0.928
Ítem 17	25.15	43.669	0.691	0.790	0.922
Ítem 18	25.28	45.538	0.714	0.623	0.922
Ítem 19	25.00	40.359	0.856	0.804	0.911
Ítem 20	25.20	44.421	0.692	0.536	0.922

Nota la tabla representa confiabilidad del total de elementos de rentabilidad



## 4.2 Prueba de normalidad

H<sub>0</sub>: Los datos tienen distribución normal

H<sub>1</sub>: Los datos no tienen distribución normal

Tabla 5: Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Capital de trabajo	.844	30	0.000
Rentabilidad	.758	30	0.000
Efectivo y equivalente de efectivo	.869	30	0.000
Cuentas por cobrar	.856	30	0.000
Recursos económicos	.772	30	0.000
Recursos financieros	.833	30	0.000

Nota la tabla representa la prueba de normalidad de las variables y dimensiones

### Análisis

Por medio de la prueba de normalidad se puede observar si los datos poseen distribución normal o no, para ello se toma en consideración la población en este caso al no superar los 50 datos se utiliza la prueba de Shapiro-Wilk, por otro lado, también se observa el valor de significancia el cual nos permitirá identificar la prueba de correlación (Spearman) que se utiliza para corroborar las hipótesis tanto la general como específicas planteadas anteriormente.

### 4.3 Prueba de hipótesis

#### Prueba de hipótesis general

H1: Si existe relación significativa entre el capital de trabajo y la rentabilidad de las empresas de transporte.

H0: No existe relación significativa entre el capital de trabajo y la rentabilidad de las empresas de transporte.

Tabla 6: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis general

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	27,320	9	0.000
Razón de verosimilitud	25.882	9	0.000
Asociación lineal por lineal	15.563	1	0.000
N de casos válidos	30		

Nota la tabla representa la prueba de chi-cuadrado de la hipótesis general

#### Análisis

Para poder corroborar lo planteado anteriormente se utilizó la prueba de chi-cuadrado donde se pudo extraer un valor de significancia menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

#### Correlación

Tabla 7: Medidas simétricas de la hipótesis general

	Valor	Error estándar asintótica	T aproximada	Significación aproximada
Correlación de Spearman	0.870	0.055	6.830	,000 <sup>c</sup>
N de casos válidos	30			

Nota la tabla representa las medidas simétricas de la hipótesis general

#### Análisis

Para determinar la correlación que hay entre el capital de trabajo y la rentabilidad se utilizó el coeficiente de Spearman donde nos dio un valor de (0.870) es decir que la relación es positiva alta.

## Prueba de hipótesis específicas 1

H1: Si existe relación significativa entre el efectivo y equivalente de efectivo y la rentabilidad de las empresas de transporte.

H0: No existe relación significativa entre el efectivo y equivalente de efectivo y la rentabilidad de las empresas de transporte.

Tabla 8: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 1

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,553	9	0.001
Razón de verosimilitud	19.900	9	0.001
Asociación lineal por lineal	10.660	1	0.000
N de casos válidos	30		

Nota la tabla representa la prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 1

## Análisis

Para poder corroborar lo planteado anteriormente se utilizó la prueba de chi-cuadrado donde se pudo extraer un valor de significancia menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

## Correlación

Tabla 9: Media simétricas de la hipótesis específica 1

	Valor	Error estándar asintótica	T aproximada	Significación aproximada
Correlación de Spearman	0.898	0.098	5.780	,000 <sup>c</sup>
N de casos válidos	30			

Nota la tabla representa las medidas simétricas de la hipótesis específica 1

## Análisis

Para determinar la correlación que hay entre el efectivo y equivalente de efectivo y la rentabilidad se utilizó el coeficiente de Spearman donde nos dio un valor de (0.898) es decir que la relación es positiva alta.

## Prueba de hipótesis específicas 2

H1: Si existe relación significativa entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad de las empresas de transporte.

H0: No existe relación significativa entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad de las empresas de transporte.

Tabla 10: Prueba de chi cuadrado de la hipótesis específica 2

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,812	8	0.001
Razón de verosimilitud	18.852	8	0.002
Asociación lineal por lineal	9.145	1	0.000
N de casos válidos	30		

Nota la tabla representa la prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 2

## Análisis

Para poder corroborar lo planteado anteriormente se utilizó la prueba de chi-cuadrado donde se pudo extraer un valor de significancia menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

## Correlación

Tabla 11: Medias simétricas de la hipótesis específica 2

	Valor	Error estándar asintótica	T aproximada	Significación aproximada
Correlación de Spearman	0.884	0.050	5.946	,000 <sup>c</sup>
N de casos válidos	30			

Nota la tabla representa las medidas simétricas de la hipótesis específica 2

## Análisis

Para determinar la correlación que hay entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad se utilizó el coeficiente de Spearman donde nos dio un valor de (0.884) es decir que la relación es positiva alta.

#### 4.4 Tablas de frecuencia

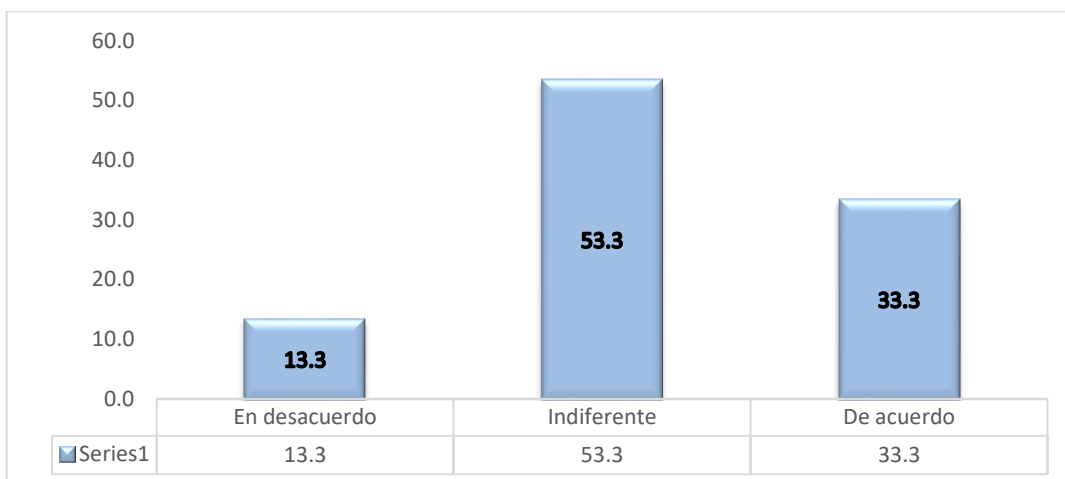
**Ítem 01:** Considera usted que el dinero en efectivo que poseen permite mejorar la rentabilidad de las empresas de transporte.

Tabla 12: Dinero en efectivo para mejorar la rentabilidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	13.3	13.3	13.3
Indiferente	16	53.3	53.3	66.7
De acuerdo	10	33.3	33.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa el dinero en efectivo para mejorar la rentabilidad

Gráfico 1: Dinero en efectivo para mejorar la rentabilidad



Nota el gráfico representa el dinero en efectivo para mejorar la rentabilidad

#### Análisis

Los cuestionarios presentados ante los transportistas, se procesaron en un sistema donde se hallaron distintos resultados, teniendo así para la pregunta 01 respondieron: el 13.3% en desacuerdo; 53.3% indiferente y 33.3% de acuerdo.

Comentario:

De acuerdo al gráfico anterior podemos describir que las empresas de transporte son indiferentes al dinero en efectivo que poseen para mejorar la rentabilidad.

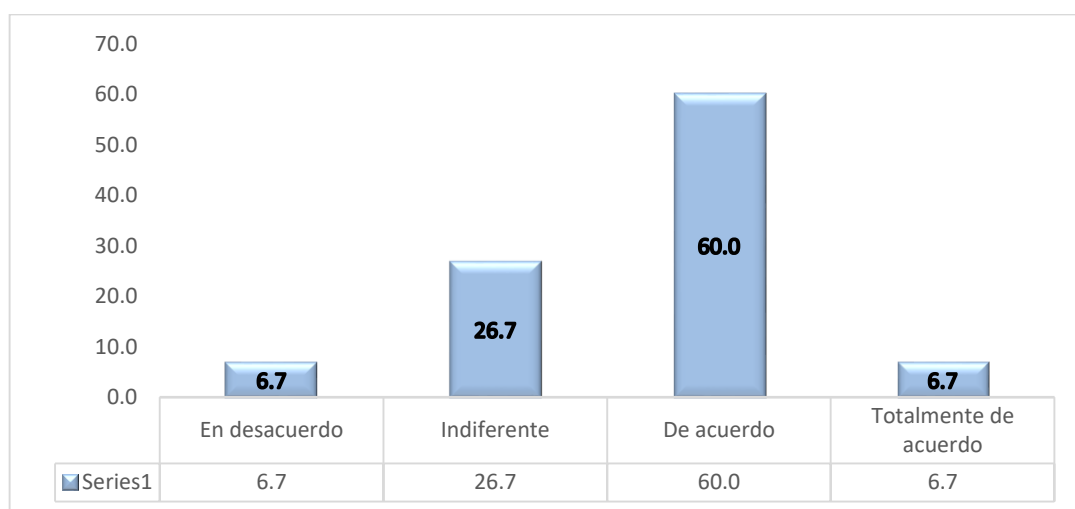
**Ítem 02:** En su opinión es importante que las empresas cuenten con una cuenta corriente para mejorar las ventas.

Tabla 13: Cuenta corriente para mejorar las ventas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
Indiferente	8	26.7	26.7	33.3
De acuerdo	18	60.0	60.0	93.3
Totalmente de acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa la cuenta corriente para mejorar las ventas

Gráfico 2: Cuenta corriente para mejorar las ventas



Nota el grafico representa la cuenta corriente para mejorar las ventas

### Análisis

Los cuestionarios presentados ante los transportistas, se procesaron en un sistema donde se hallaron distintos resultados, teniendo así para la pregunta 02 respondieron: el 6.7% en desacuerdo; 26.7% indiferente; 60% de acuerdo y el 6.7% totalmente de acuerdo.

Comentario:

De acuerdo al gráfico anterior podemos describir que las empresas de transporte están de acuerdo con tener cuenta corriente para mejorar las ventas.

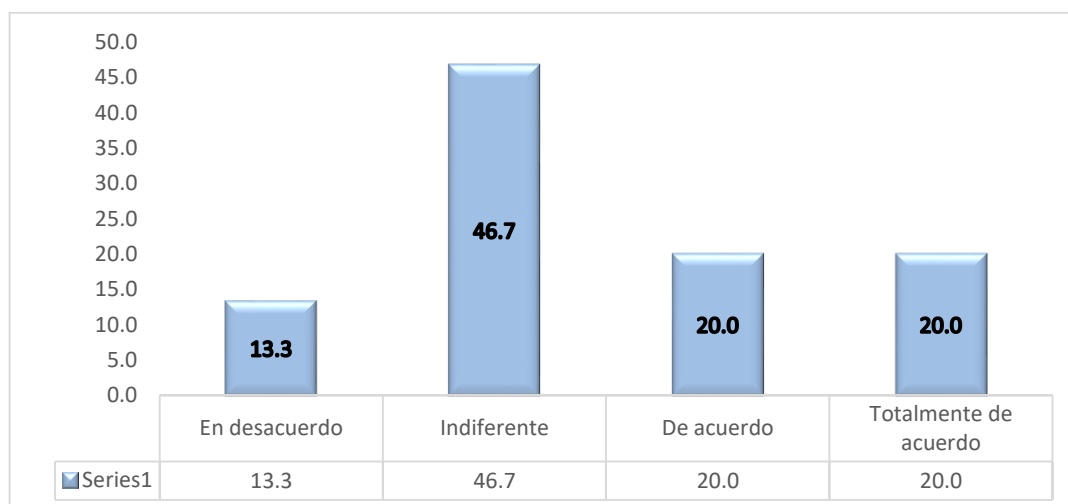
**Ítem 03:** En su opinión es importante que exista un control adecuado al momento de realizar la recaudación del dinero en tránsito de una sede a otra.

Tabla 14: Control adecuado al recaudad el dinero en tránsito

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	13.3	13.3	13.3
Indiferente	14	46.7	46.7	60.0
De acuerdo	6	20.0	20.0	80.0
Totalmente de acuerdo	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa el control adecuado al recaudad el dinero en tránsito

Gráfico 3: Control adecuado al recaudad el dinero en tránsito



Nota el grafico representa el control adecuado al recaudad el dinero en tránsito

### Análisis

Los cuestionarios presentados ante los transportistas, se procesaron en un sistema donde se hallaron distintos resultados, teniendo así para la pregunta 03 respondieron: el 13.3% en desacuerdo; 46.7% indiferente; 20% de acuerdo y el 20% totalmente de acuerdo.

Comentario:

De acuerdo al gráfico anterior podemos describir que las empresas de transporte son indiferentes al control del dinero en tránsito que poseen.

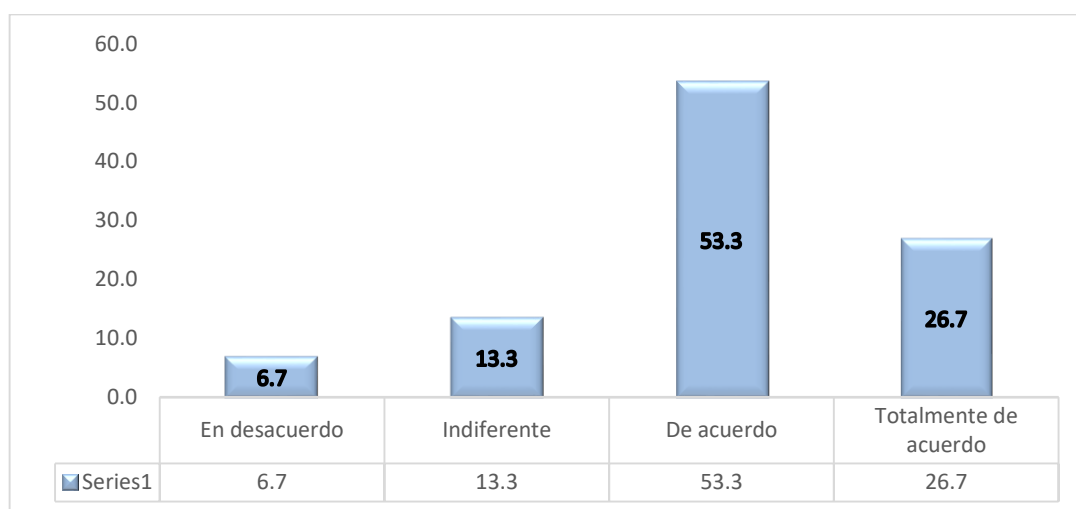
**Ítem 04:** Considera usted que es importante que las empresas cuenten con una caja chica para poder cubrir algún gasto no frecuente.

Tabla 15: Caja chica para cubrir gastos no frecuentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
Indiferente	4	13.3	13.3	20.0
De acuerdo	16	53.3	53.3	73.3
Totalmente de acuerdo	8	26.7	26.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa la caja chica para cubrir gastos no frecuentes

Gráfico 4: Caja chica para cubrir gastos no frecuentes



Nota el gráfico representa la caja chica para cubrir gastos no frecuentes

### Análisis

Los cuestionarios presentados ante los transportistas, se procesaron en un sistema donde se hallaron distintos resultados, teniendo así para la pregunta 04 respondieron: el 6.7% en desacuerdo; 13.3% indiferente; 53.3% de acuerdo y el 26.7% totalmente de acuerdo.

Comentario:

De acuerdo al gráfico anterior podemos describir que las empresas de transporte están de acuerdo en poseer dinero en caja chica para cubrir gastos frecuentes.



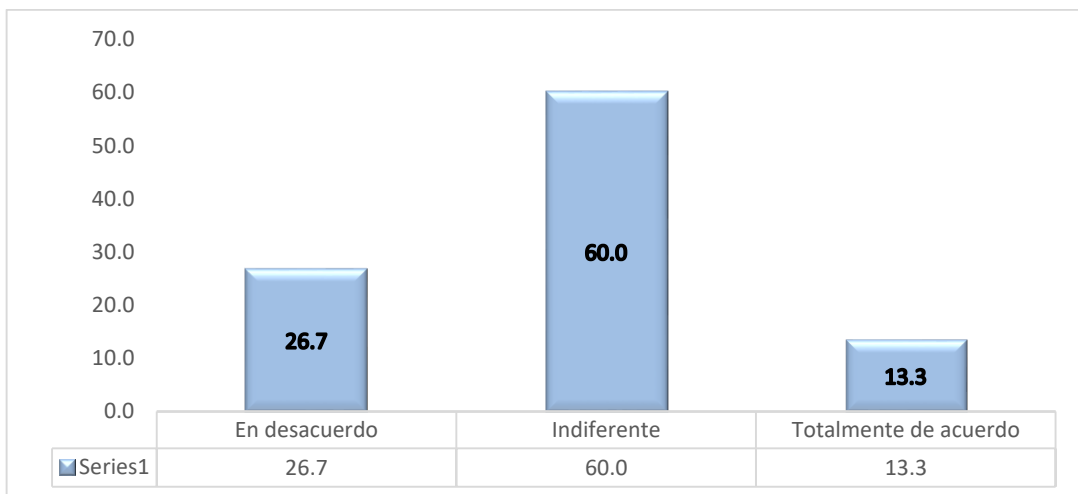
**Ítem 05:** En su opinión para mejorar su capital de trabajo es importante que las empresas de transporte mantengan un control adecuado de su caja chica.

Tabla 16: Control adecuado de la caja chica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	8	26.7	26.7	26.7
Indiferente	18	60.0	60.0	86.7
Totalmente de acuerdo	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa el control adecuado de la caja chica

Gráfico 5: Control adecuado de la caja chica



Nota el grafico representa el control adecuado de la caja chica

### Análisis

Los cuestionarios presentados ante los transportistas, se procesaron en un sistema donde se hallaron distintos resultados, teniendo así para la pregunta 05 respondieron: el 26.7% en desacuerdo; 60% indiferente y el 13.3% totalmente de acuerdo.

Comentario:

De acuerdo al gráfico anterior podemos describir que las empresas de transporte son indiferentes al control de caja chica.

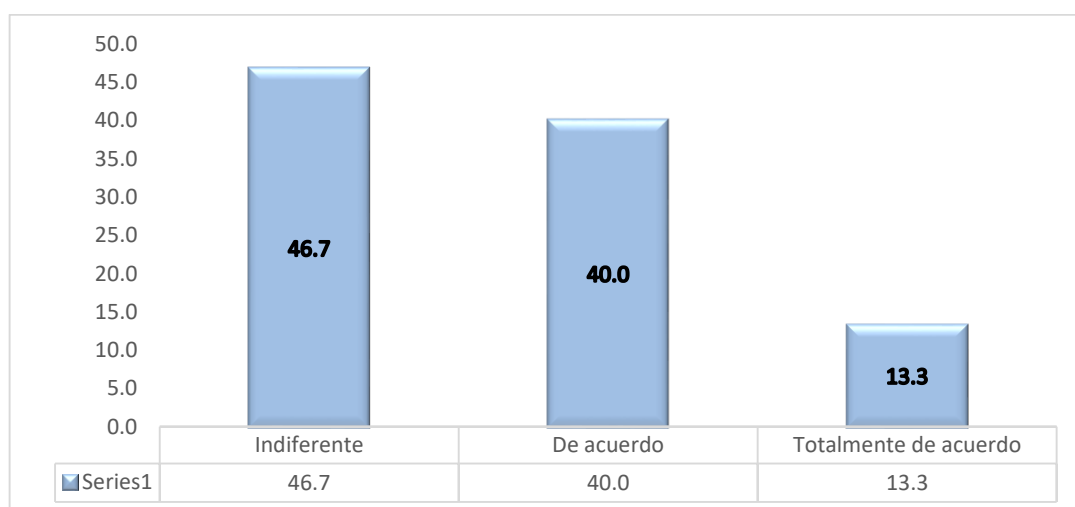
**Ítem 06:** En su opinión la recuperación de las cuentas por cobrar que tienen con terceros permite mejorar su capital de trabajo.

Tabla 17: Recuperación de las cuentas por cobrar con terceros

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	14	46.7	46.7	46.7
De acuerdo	12	40.0	40.0	86.7
Totalmente de acuerdo	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa la recuperación de las cuentas por cobrar con terceros

Gráfico 6: Recuperación de las cuentas por cobrar con terceros



Nota el grafico representa la recuperación de las cuentas por cobrar con terceros

### Análisis

Los cuestionarios presentados ante los transportistas, se procesaron en un sistema donde se hallaron distintos resultados, teniendo así para la pregunta 06 respondieron: el 46.7% indiferente; 40% de acuerdo y el 13.3% totalmente de acuerdo.

Comentario:

De acuerdo al gráfico anterior podemos describir que las empresas de transporte son indiferentes a la recuperación de las cuentas por cobrar con terceros.

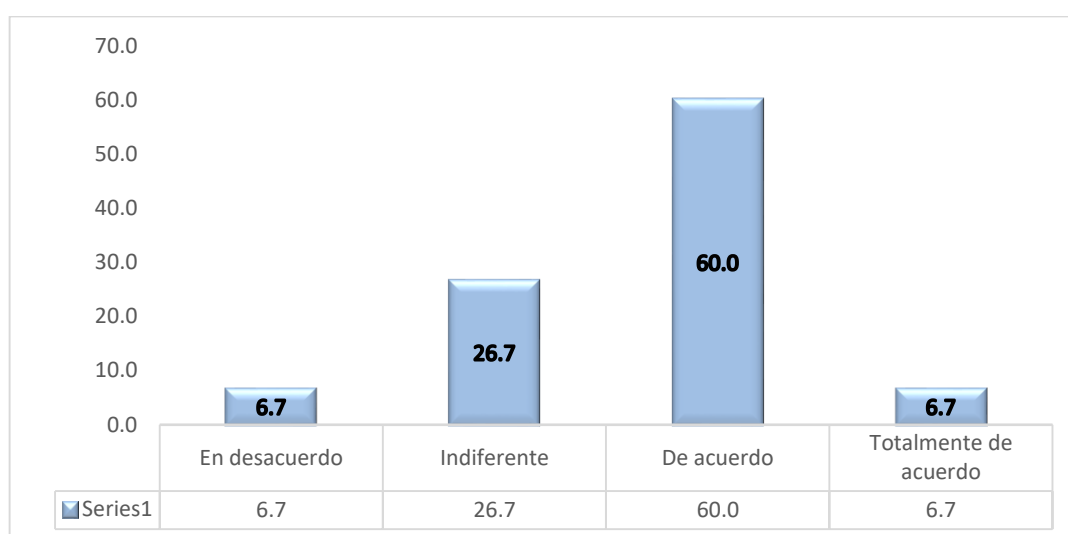
**Ítem 07:** En su opinión la recuperación de las cuentas por cobrar relacionadas permite mejorar su capital de trabajo.

Tabla 18: Recuperación de las cuentas por cobrar relacionadas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
Indiferente	8	26.7	26.7	33.3
De acuerdo	18	60.0	60.0	93.3
Totalmente de acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa la recuperación de las cuentas por cobrar relacionadas

Gráfico 7: Recuperación de las cuentas por cobrar relacionadas



Nota el grafico representa la recuperación de las cuentas por cobrar relacionadas

### Análisis

Los cuestionarios presentados ante los transportistas, se procesaron en un sistema donde se hallaron distintos resultados, teniendo así para la pregunta 07 respondieron: el 6.7% en desacuerdo; 26.7% indiferente; 60% de acuerdo y el 6.7% totalmente de acuerdo.

Comentario:

De acuerdo al gráfico anterior podemos describir que las empresas de transporte están de acuerdo con la recuperación de las cuentas por cobrar relacionadas.

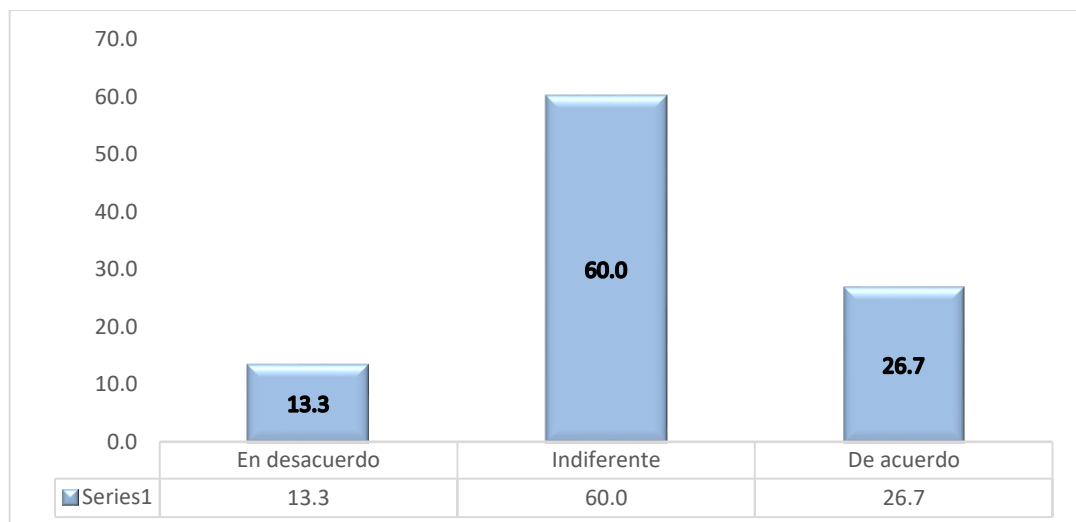
**Ítem 08:** En su opinión es importante que las empresas de transporte cuenten con un adecuado sistema de cobranzas para poder afrontar sus obligaciones.

Tabla 19: Sistema de cobranzas para afrontar deudas a corto plazo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	13.3	13.3	13.3
Indiferente	18	60.0	60.0	73.3
De acuerdo	8	26.7	26.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa el sistema de cobranzas para afrontar deudas a corto plazo

Gráfico 8: Sistema de cobranzas para afrontar deudas a corto plazo



Nota el gráfico representa el sistema de cobranzas necesario para afrontar deudas a corto plazo

### Análisis

Los cuestionarios presentados ante los transportistas, se procesaron en un sistema donde se hallaron distintos resultados, teniendo así para la pregunta 08 respondieron: el 13.3% en desacuerdo; 60% indiferente y 26.7% de acuerdo.

Comentario:

De acuerdo al gráfico anterior podemos describir que las empresas de transporte son indiferentes al sistema de cobranzas que es necesario para afrontar deudas a corto plazo.

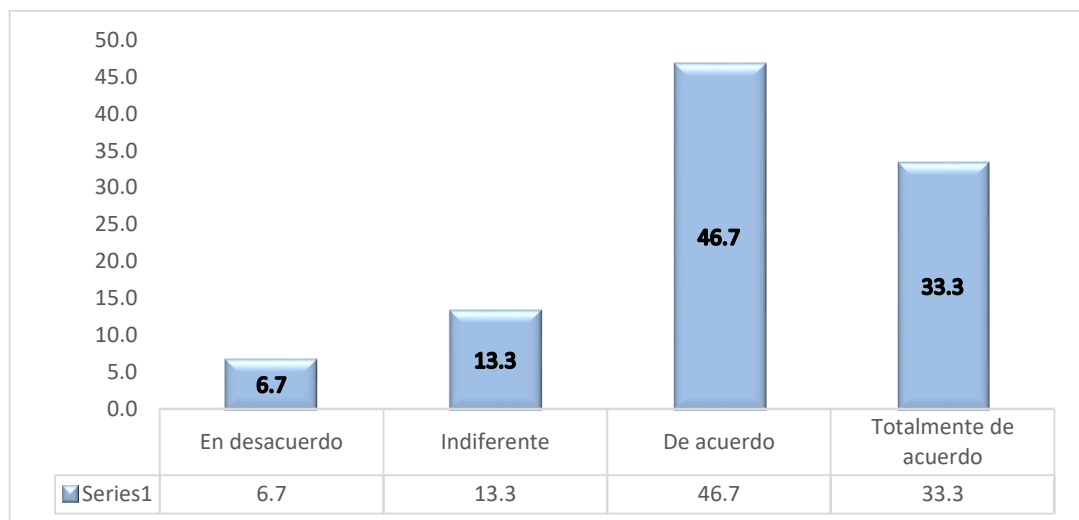
**Ítem 09:** Cree usted que para mejorar el capital de trabajo las empresas deben implementar formas de pago que ayuden a incrementar sus ventas.

Tabla 20: Formas de pago que ayuden a incrementar sus ventas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
Indiferente	4	13.3	13.3	20.0
De acuerdo	14	46.7	46.7	66.7
Totalmente de acuerdo	10	33.3	33.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa las formas de pago que ayuden a incrementar sus ventas

Gráfico 9: Formas de pago que ayuden a incrementar sus ventas



Nota el grafico representa las formas de pago que ayuden a incrementar sus ventas

### Análisis

Los cuestionarios presentados ante los transportistas, se procesaron en un sistema donde se hallaron distintos resultados, teniendo así para la pregunta 09 respondieron: el 6.7% en desacuerdo; 13.3% indiferente; 46.7% de acuerdo y el 33.3% totalmente de acuerdo.

Comentario:

De acuerdo al gráfico anterior podemos describir que las empresas de transporte están de acuerdo en tener formas de pago que ayuden a incrementar sus ventas.

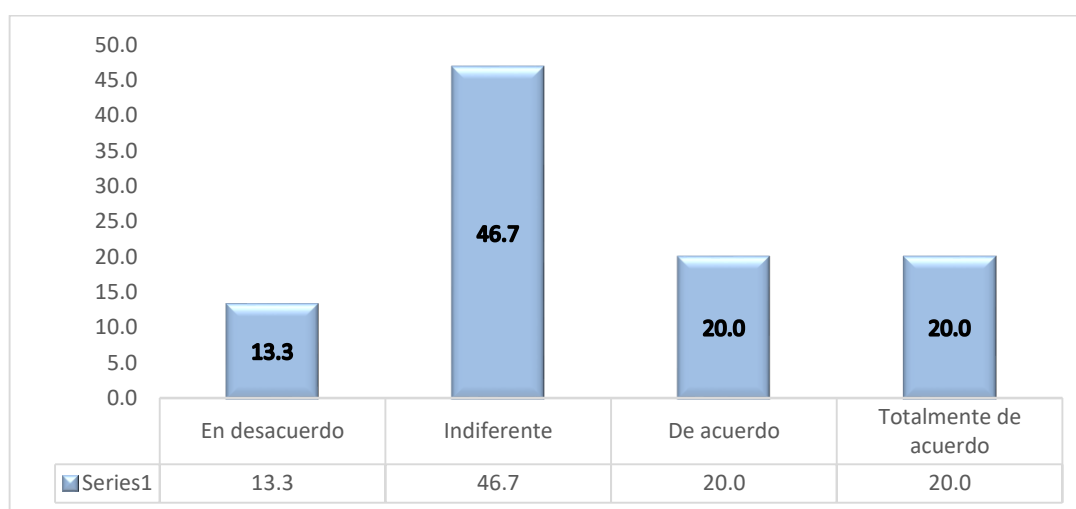
**Ítem 10:** En su opinión los convenios realizados por las empresas permiten mejorar las ventas

Tabla 21: Los convenios permiten mejorar las ventas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	13.3	13.3	13.3
Indiferente	14	46.7	46.7	60.0
De acuerdo	6	20.0	20.0	80.0
Totalmente de acuerdo	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa los convenios permiten mejorar las ventas

Gráfico 10: Los convenios permiten mejorar las ventas



Nota el grafico representa los convenios permiten mejorar las ventas

### Análisis

Los cuestionarios presentados ante los transportistas, se procesaron en un sistema donde se hallaron distintos resultados, teniendo así para la pregunta 10 respondieron: el 13.3% en desacuerdo; 46.7% indiferente; 20% de acuerdo y el 20% totalmente de acuerdo.

Comentario:

De acuerdo al gráfico anterior podemos describir que las empresas de transporte son indiferentes a los convenios que les permiten y ayudan mejorar sus ventas.

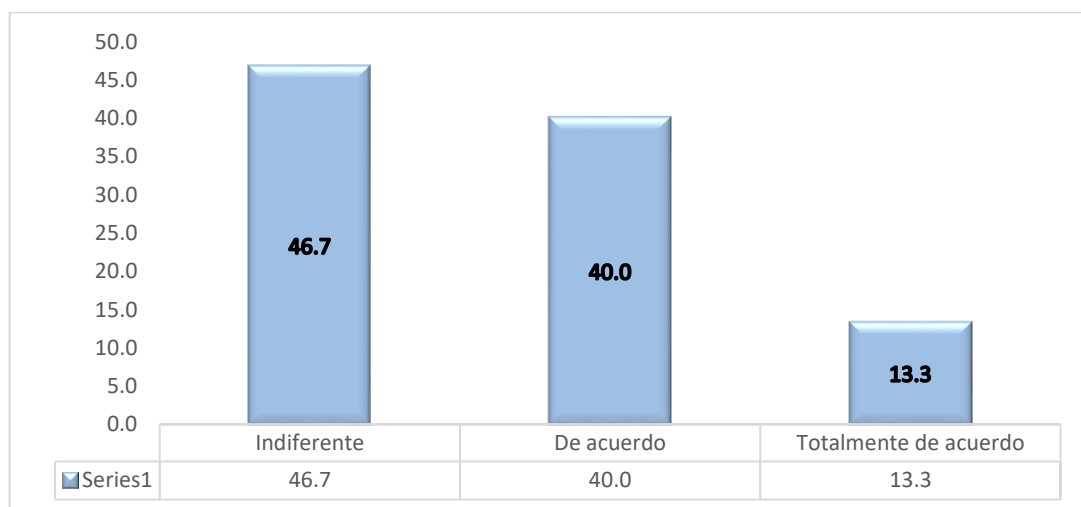
**Ítem 11:** En su opinión los ingresos percibidos mejoran el capital de trabajo de las empresas de transportes del distrito de Santiago

Tabla 22: Los ingresos percibidos mejoran el capital de trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	14	46.7	46.7	46.7
De acuerdo	12	40.0	40.0	86.7
Totalmente de acuerdo	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa los ingresos percibidos mejoran el capital de trabajo

Gráfico 11: Los ingresos percibidos mejoran el capital de trabajo



Nota el grafico representa los ingresos percibidos mejoran el capital de trabajo

### Análisis

Los cuestionarios presentados ante los transportistas, se procesaron en un sistema donde se hallaron distintos resultados, teniendo así para la pregunta 11 respondieron: el 46.7% indiferente; 40% de acuerdo y el 13.3% totalmente de acuerdo.

Comentario:

De acuerdo al gráfico anterior podemos describir que las empresas de transporte son indiferentes a los ingresos percibidos que mejorar el capital de trabajo.

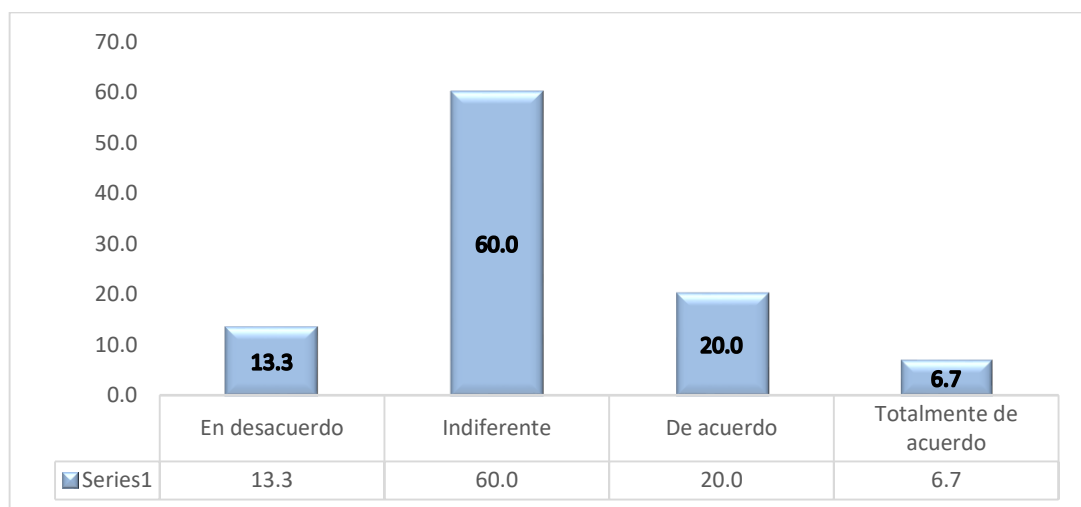
**Ítem 12:** En su opinión las inversiones que realizan las empresas les permite mejorar la calidad de los suministros de la empresa.

Tabla 23: Inversiones para mejorar la calidad de suministros

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	13.3	13.3	13.3
Indiferente	18	60.0	60.0	73.3
De acuerdo	6	20.0	20.0	93.3
Totalmente de acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa las inversiones para mejorar la calidad de suministros

Gráfico 12: Inversiones para mejorar la calidad de suministros



Nota el grafico representa las inversiones para mejorar la calidad de suministros

### Análisis

Los cuestionarios presentados ante los transportistas, se procesaron en un sistema donde se hallaron distintos resultados, teniendo así para la pregunta 12 respondieron: el 13.3% en desacuerdo; 60% indiferente; 20% de acuerdo y el 6.7% totalmente de acuerdo.

Comentario:

De acuerdo al gráfico anterior podemos describir que las empresas de transporte son indiferentes a las inversiones que ayudan a mejorar la calidad de sus suministros.



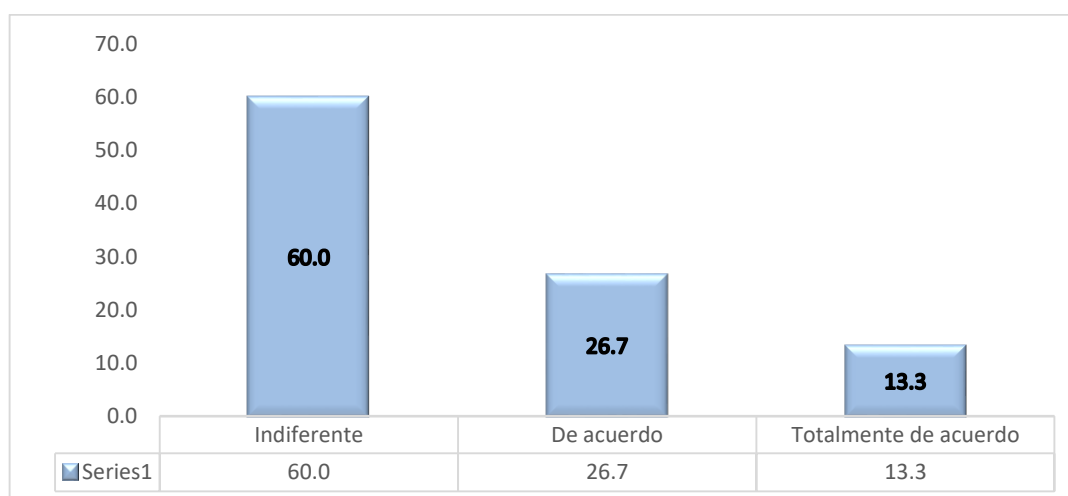
**Ítem 13:** El activo fijo permite mejorar la rentabilidad económica de las empresas de transporte.

Tabla 24: El activo fijo permite mejorar la rentabilidad económica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	18	60.0	60.0	60.0
De acuerdo	8	26.7	26.7	86.7
Totalmente de acuerdo	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa el activo fijo permite mejorar la rentabilidad económica

Gráfico 13: El activo fijo permite mejorar la rentabilidad económica



Nota el gráfico representa el activo fijo permite mejorar la rentabilidad económica

### Análisis

Los cuestionarios presentados ante los transportistas, se procesaron en un sistema donde se hallaron distintos resultados, teniendo así para la pregunta 13 respondieron: el 60% indiferente; 26.7% de acuerdo y el 13.3% totalmente de acuerdo.

Comentario:

De acuerdo al gráfico anterior podemos describir que las empresas de transporte son indiferentes al activo fijo que permite mejorar la rentabilidad económica que poseen.

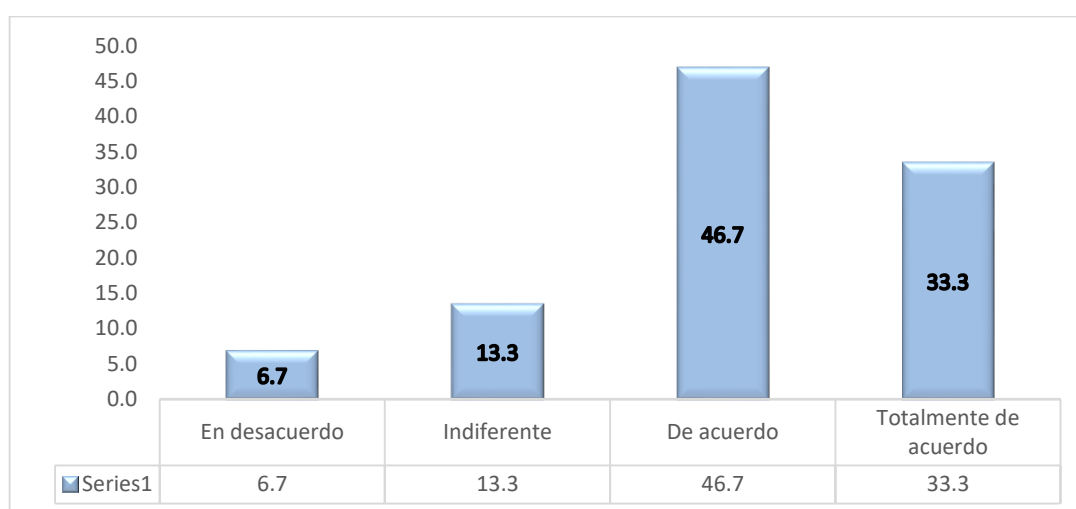
**Ítem 14:** Las empresas efectúan el procedimiento adecuado para realizar la depreciación de sus activos.

Tabla 25: Procedimiento adecuado para realizar la depreciación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
Indiferente	4	13.3	13.3	20.0
De acuerdo	14	46.7	46.7	66.7
Totalmente de acuerdo	10	33.3	33.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa el procedimiento adecuado para realizar la depreciación

Gráfico 14: Procedimiento adecuado para realizar la depreciación



Nota el grafico representa el procedimiento adecuado para realizar la depreciación

### Análisis

Los cuestionarios presentados ante los transportistas, se procesaron en un sistema donde se hallaron distintos resultados, teniendo así para la pregunta 14 respondieron: el 6.7% en desacuerdo; 13.3% indiferente; 46.7% de acuerdo y el 33.3% totalmente de acuerdo.

Comentario:

De acuerdo al gráfico anterior podemos describir que las empresas de transporte están de acuerdo con el procedimiento para una adecuada depreciación.

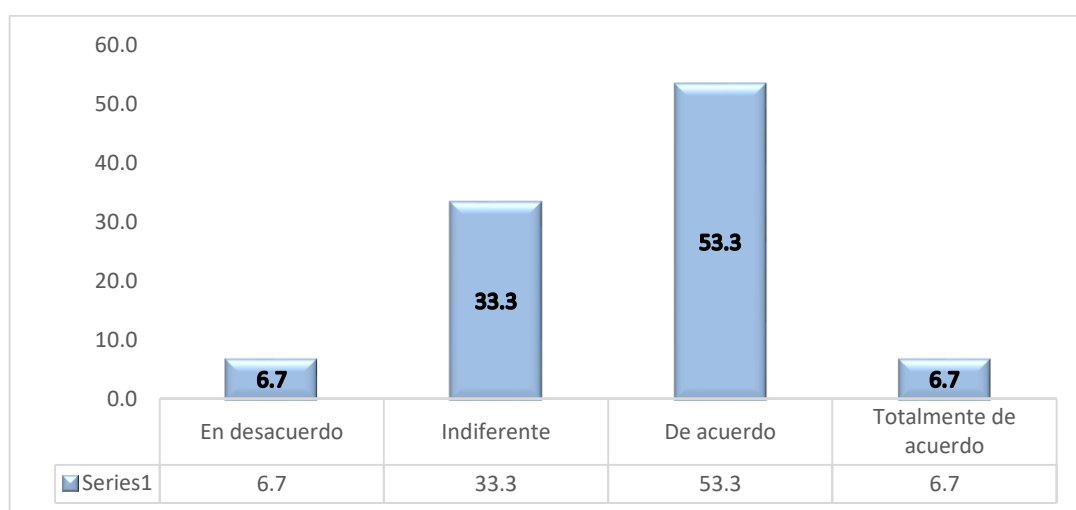
**Ítem 15:** En su opinión es importante que las empresas cuenten con una solvencia que les permita cubrir sus obligaciones.

Tabla 26: Importancia de contar con una solvencia para cubrir obligaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
Indiferente	10	33.3	33.3	40.0
De acuerdo	16	53.3	53.3	93.3
Totalmente de acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Nota la tabla representa la importancia de contar con una solvencia para cubrir obligaciones

Gráfico 15: Importancia de contar con una solvencia para cubrir obligaciones



Nota el grafico representa la importancia de contar con una solvencia para cubrir obligaciones

### Análisis

Los cuestionarios presentados ante los transportistas, se procesaron en un sistema donde se hallaron distintos resultados, teniendo así para la pregunta 15 respondieron: el 6.7% en desacuerdo; 33.3% indiferente; 53.3% de acuerdo y el 6.7% totalmente de acuerdo.

Comentario:

De acuerdo al gráfico anterior podemos describir que las empresas de transporte están de acuerdo con la importancia de tener solvencia para cubrir obligaciones.

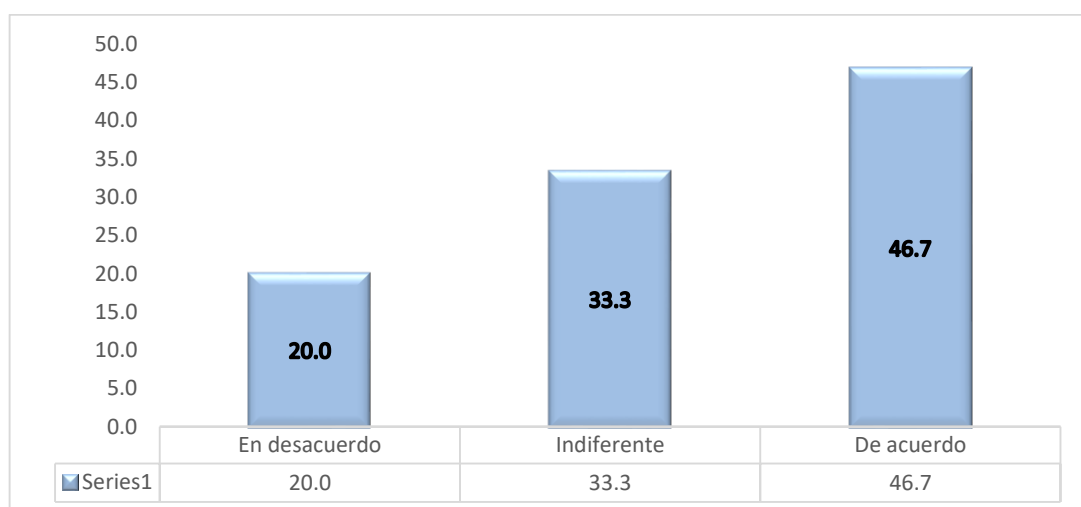
**Ítem 16:** Los ingresos obtenidos por sus ventas les permite incrementar su rentabilidad.

Tabla 27: Los ingresos por sus ventas para incrementar su rentabilidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	20.0	20.0	20.0
Indiferente	10	33.3	33.3	53.3
De acuerdo	14	46.7	46.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa los ingresos por sus ventas para incrementar su rentabilidad

Gráfico 16: Los ingresos por sus ventas para incrementar su rentabilidad



Nota el grafico representa los ingresos por sus ventas para incrementar su rentabilidad

### Análisis

Los cuestionarios presentados ante los transportistas, se procesaron en un sistema donde se hallaron distintos resultados, teniendo así para la pregunta 16 respondieron: el 20% en desacuerdo; 33.3% indiferente y el 46.7% de acuerdo.

Comentario:

De acuerdo al gráfico anterior podemos describir que las empresas de transporte son indiferentes con respecto a los ingresos que obtienen de sus ventas para incrementar su rentabilidad.

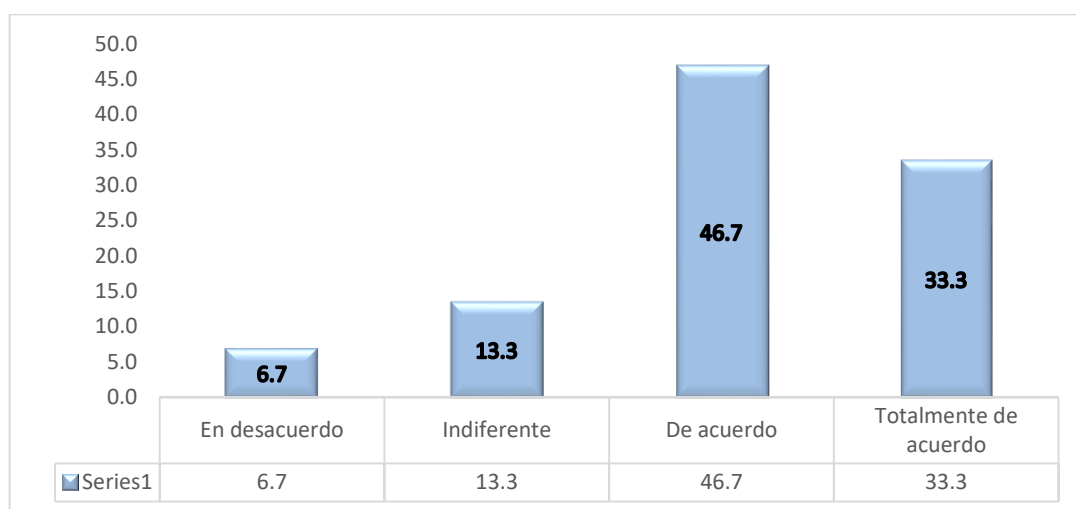
**Ítem 17:** Las ventas efectuadas por las empresas les permite afrontar sus obligaciones.

Tabla 28: Las ventas efectuadas que les permite afrontar obligaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
Indiferente	4	13.3	13.3	20.0
De acuerdo	14	46.7	46.7	66.7
Totalmente de acuerdo	10	33.3	33.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa las ventas efectuadas que les permite afrontar obligaciones

Gráfico 17: Las ventas efectuadas que les permite afrontar obligaciones



Nota el grafico representa las ventas efectuadas que les permite afrontar obligaciones

### Análisis

Los cuestionarios presentados ante los transportistas, se procesaron en un sistema donde se hallaron distintos resultados, teniendo así para la pregunta 17 respondieron: el 6.7% en desacuerdo; 13.3% indiferente; 46.7% de acuerdo y el 33.3% totalmente de acuerdo.

Comentario:

De acuerdo al gráfico anterior podemos describir que las empresas de transporte están de acuerdo con las ventas efectuadas que les permite afrontar obligaciones.

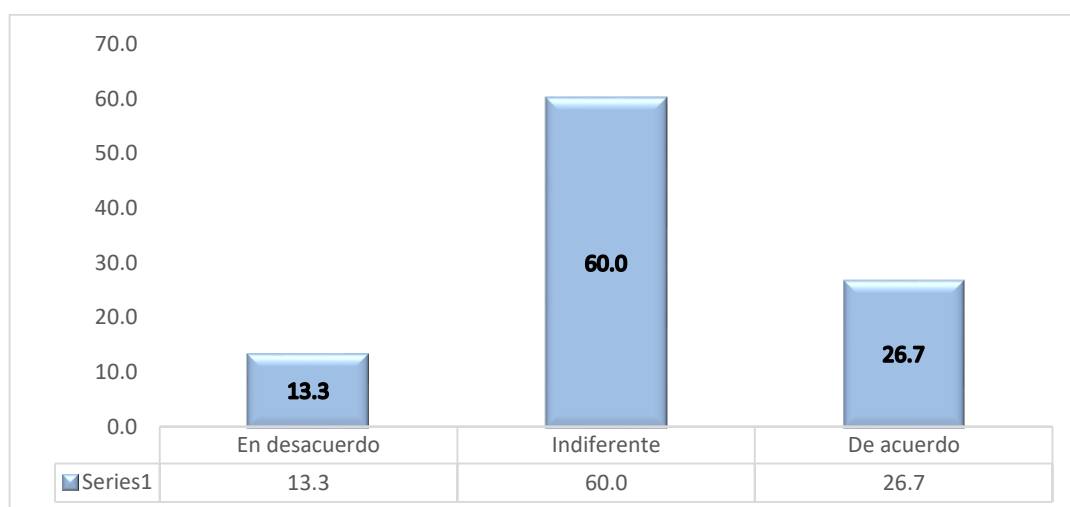
**Ítem 18:** La empresa determina de forma adecuada el cálculo de los costos de combustible.

Tabla 29: Cálculo de los costos de combustible

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	13.3	13.3	13.3
Indiferente	18	60.0	60.0	73.3
De acuerdo	8	26.7	26.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa el cálculo de los costos de combustible

Gráfico 18: Cálculo de los costos de combustible



Nota el grafico representa el cálculo de los costos de combustible

### Análisis

Los cuestionarios presentados ante los transportistas, se procesaron en un sistema donde se hallaron distintos resultados, teniendo así para la pregunta 18 respondieron: el 13.3% en desacuerdo; 60% indiferente y el 26.7% de acuerdo.

Comentario:

De acuerdo al gráfico anterior podemos describir que las empresas de transporte son indiferentes a los costos percibidos por el combustible.

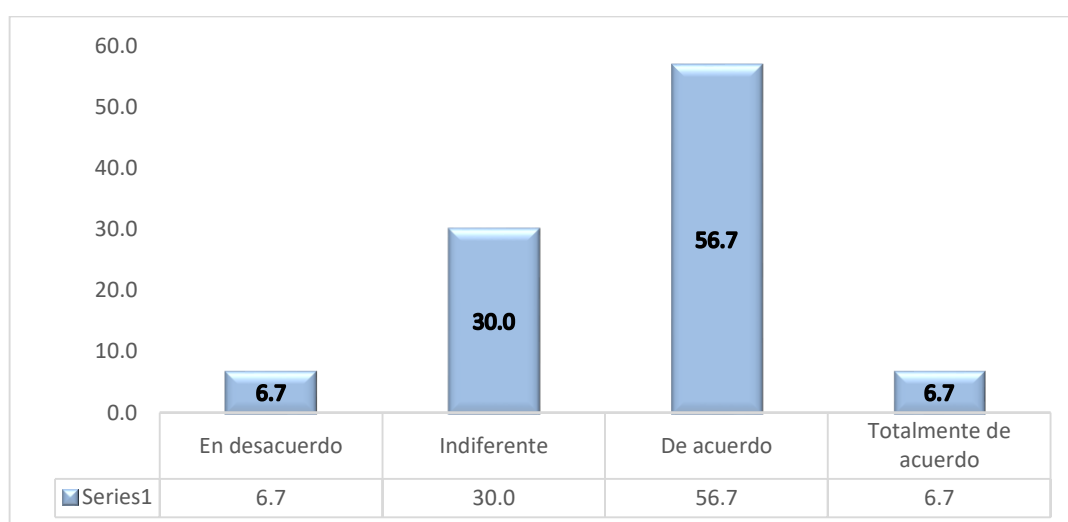
**Ítem 19:** La empresa determina de forma adecuada el cálculo de los gastos de ventas.

Tabla 30: El cálculo de los gastos de ventas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
Indiferente	9	30.0	30.0	36.7
De acuerdo	17	56.7	56.7	93.3
Totalmente de acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa el cálculo de los gastos de ventas

Gráfico 19: El cálculo de los gastos de ventas



Nota el gráfico representa el cálculo de los gastos de ventas

### Análisis

Los cuestionarios presentados ante los transportistas, se procesaron en un sistema donde se hallaron distintos resultados, teniendo así para la pregunta 19 respondieron: el 6.7% en desacuerdo; 30% indiferente; 56.7% de acuerdo y el 6.7% totalmente de acuerdo.

Comentario:

De acuerdo al gráfico anterior podemos describir que las empresas de transporte están de acuerdo con el cálculo que representa sus gastos por ventas.

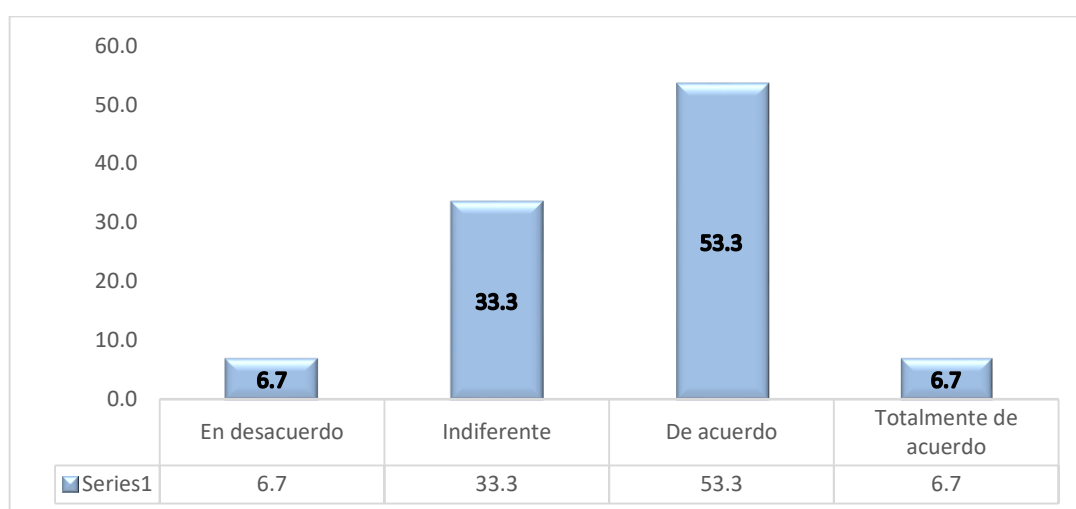
**Ítem 20:** La empresa determina de forma adecuada el cálculo de los costos de servicios.

Tabla 31: Cálculo de los costos de servicios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
Indiferente	10	33.3	33.3	40.0
De acuerdo	16	53.3	53.3	93.3
Totalmente de acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Nota la tabla representa el cálculo de los costos de servicios

Gráfico 20: Cálculo de los costos de servicios



Nota el grafico representa el cálculo de los costos de servicios

### Análisis

Los cuestionarios presentados ante los transportistas, se procesaron en un sistema donde se hallaron distintos resultados, teniendo así para la pregunta 20 respondieron: el 6.7% en desacuerdo; 33.3% indiferente; 53.3% de acuerdo y el 6.7% totalmente de acuerdo.

Comentario:

De acuerdo al gráfico anterior podemos describir que las empresas de transporte están de acuerdo con el cálculo de costos que representan los servicios.



## V. DISCUSIÓN

Consecuente a la respuesta del cuestionario que constaron de 20 interrogantes, los cuales fueron validadas por la experiencia de expertos que llegaron a ser procesados con el sistema Spss25, procederemos a pasar a la discusión con el objetivo de determinar la relación al capital de trabajo y rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020. Una vez revisados los datos verificamos los resultados con la prueba de Alfa de Crombrach el cual arrojaron para la primera variable capital de trabajo un valor de (0.910) y para la segunda variable rentabilidad (0.928). Al momento de observar estos resultados llegamos a la afirmación que existe relación entre las variables, a consecuencia que estos valores están próximos a la unidad y podemos determinar la confiabilidad el estudio.

Después de procesar los datos en el sistema Spss25 de la hipótesis general: El capital de trabajo se relaciona con la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020 aplicando la prueba Chi – Cuadrado, se obtuvo un valor de significación asintótica el cual dio un valor menor a 0.000. Al observar este valor podemos apreciar que es menor a 0.05, es cual indica que aceptaremos la hipótesis alterna y negaremos la nula. Posterior a cumplir con objetivo general a través de una estadística descriptiva, realizamos la prueba de correlación de Spearman el cual arrojó un valor de Rho = (0.870) el que indica que existe relación entre las variables.

De esta manera Leiva (2017) dice que el capital de trabajo son los recursos necesarios que posee la empresa desde el efectivo y las cuentas por cobrar que les permite operar. Para determinar si el capital de trabajo que manejan las empresas de transporte es el adecuado y es óptimo es necesario observar el manejo del dinero efectivo, las cuentas corrientes, dinero en tránsito y caja chica, Así mismo, evaluar las cuentas por cobrar terceros, relacionadas, el sistema de cobranzas, convenios y la forma de pago que manejan. Manteniendo una relación con Gonzales et al (2016) que indica que la rentabilidad es el resultado que se obtiene de la inversión, viéndose reflejado en la rentabilidad económica y financiera, estas se miden a través de indicadores desde sus ingresos, sus inversiones, activos fijos, depreciación, y solvencia, que miden si la rentabilidad económica que poseen las empresas de transportes son las adecuadas,

Asimismo, se medirá la rentabilidad financiera del mismo, evaluando sus ventas, costos de combustible, gastos por ventas y el costo de servicio y podremos determinar si este es el apropiado o lo que se espera como empresa.

Los resultados previos son congruentes con: Ipanaque y Tapullima (2017) donde se concluye que la gestión del capital de trabajo tiene un impacto directo y significativo en la rentabilidad de una empresa. En cuanto a la política de gestión del capital de trabajo, llegamos a la conclusión de que no existe una política de gestión del capital y las ganancias están disminuyendo. Vásquez (2019) determino que el capital de trabajo tiene un impacto directo en el desarrollo y la rentabilidad de la empresa. Esto se debe a que las organizaciones pueden desarrollarse exitosamente a través de este recurso sin ningún inconveniente durante el desarrollo de sus actividades. Vela (2017) determinó que el capital de trabajo esta inmiscuido directamente en la rentabilidad de una empresa, debido a que por medio de ello se puede obtener información real y contundente para realizar un adecuado procedimiento del flujo de efectivo que se pronosticó.

Después de procesar los datos en el sistema Spss25 de la primera hipótesis específica: Existe relación significativa entre el efectivo y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020 aplicando la prueba Chi – Cuadrado, se obtuvo un valor de significación asintótica el cual dio un valor de 0.001. Al observar este valor podemos apreciar que es menor a 0.05, es cual indica que aceptaremos la hipótesis alterna y negaremos la nula. Posterior a cumplir con objetivo general a través de una estadística descriptiva, realizamos la prueba de correlación de Spearman el cual arrojó un valor de  $Rho = (0.898)$  el que indica que existe relación entre las variables. Por lo tanto Galán (2018) menciona que el efectivo hace referencia al dinero con el que cuenta la empresa, con el cual puedan cubrir con sus obligaciones a corto, mediano y largo plazo. Para determinar si el capital de trabajo que manejan las empresas de transporte es el adecuado y es óptimo es necesario observar el manejo del dinero efectivo, las cuentas corrientes, dinero en tránsito y caja chica.

Los resultados previos son congruentes con: Villegas (2020) una vez realizado toda la revisión de la información se concluye que la gestión y administración de los recursos que posee la empresa están inmiscuidos directamente con la productividad y liquidez de la empresa. Rodríguez (2017) donde se llegó a la conclusión de que el capital de trabajo es de suma importancia para la empresa, ya que es un recurso eficaz que se utiliza cuando se necesita e impacta en el desarrollo normal del negocio. Por lo tanto, es necesario administrar adecuadamente la estructura financiera, debido a que es un factor importante en su rentabilidad.

Después de procesar los datos en el sistema Spss25 de la hipótesis específica, Existe relación significativa entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020. aplicando la prueba Chi – Cuadrado, se obtuvo un valor de significación asintótica el cual dio un valor de 0.001. Al observar este valor podemos apreciar que es menor a 0.05, es cual indica que aceptaremos la hipótesis alterna y negaremos la nula. Posterior a cumplir con objetivo general a través de una estadística descriptiva, realizamos la prueba de correlación de Spearman el cual arrojó un valor de  $Rho = (0.884)$  el que indica que existe relación entre las variables. Por lo tanto, Sanjuán (2017) remarca que una cuenta por cobrar representa una línea de crédito que una empresa otorga a sus clientes, ayudándoles a financiar su actividad económica. De esta forma, las líneas de crédito representan un monto que está pendiente de cobrar por la venta de bienes y/o servicios que ofrece una empresa. Así mismo, evaluar las cuentas por cobrar de terceros y relacionadas, el sistema de cobranzas, convenios y la forma de pago que manejan.

Los resultados previos son congruentes: Ancoco (2018) donde se pudo constatar que el control interno afecta el capital de trabajo de una empresa, esto se debe a que los controles internos, cuando se implementan, ayudan a mantener e incrementar el capital de trabajo, generando así rentabilidad y cumpliendo con los compromisos de corto plazo del año. El control interno establece una política de cobranza de la cuenta de capital de trabajo, estructura que responde a las necesidades y metas que debe alcanzar la empresa, acorta los días de cobranza y extiende las fechas de pago. Cachi y Cuba (2018)

concluyen que la situación de la administración del capital de trabajo en las empresas no es el adecuado debido a la falta de un control adecuado sobre los activos como el efectivo y las cuentas por cobrar, el cual genera un desequilibrio en la solvencia que poseen, dejándolas en un estado de incumplimiento; de igual forma, las empresas no cuentan con los conocimientos contables y financieros necesarios para facilitar una adecuada gestión del capital de trabajo, debido a su bajo nivel de instrucción. Cevallos y Montaguano (2018) determinan que una de las cuentas con mayor movimiento dentro de la empresa son las cuentas por cobrar el cual es importante debido a que de esta forma podrán contar con liquidez y así poder cumplir con sus obligaciones.

## VI. CONCLUSIONES

1. Respecto a la hipótesis general: Existe relación significativa entre el capital de trabajo y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020; se concluye que el nivel de correlación a través de la prueba de correlación de Spearman el cual arrojo un valor de  $Rho = (0.870)$  es decir que existe relación positiva alta.
2. Respecto a la primera hipótesis específica: Existe relación significativa entre el efectivo y equivalente de efectivo y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020; se concluye que el nivel de correlación a través de la prueba de correlación de Spearman el cual arrojo un valor de  $Rho = (0.898)$  es decir que existe relación positiva alta.
3. Respecto a la segunda hipótesis específica: Existe relación significativa entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020; se concluye que el nivel de correlación a través de la prueba de correlación de Spearman el cual arrojo un valor de  $Rho = (0.884)$  es decir que existe relación positiva alta.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 1.** Se recomienda a las empresas de transporte que implemente mecanismos que les ayuden con su control e incremento del capital de trabajo con la finalidad de que al realizar sus actividades en un determinado periodo se vea en el incremento de su rentabilidad tanto económica como financiera.
- 2.** Se recomienda a las empresas de transporte que tengan un adecuado manejo de su efectivo y equivalente de efectivo con la finalidad de que sea suficiente para cubrir sus obligaciones tanto a corto, mediano y largo plazo y que no afecte a su rentabilidad.
- 3.** Se recomienda a las empresas de transporte que manejen un adecuado sistema de cobranzas con la finalidad de que las cuentas por cobrar que tengan con la finalidad de que no sea vea afectado su rentabilidad.

## REFERENCIAS

- 33, N. I. (NIC 33). *Ganancias por Acción*. Lima: NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD – NIC.
- 40, N. I. (NIC 40). *Propiedades de Inversión*. Lima: NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD – NIC.
- Ancco Bernuy , J. (2018). *Control Interno y su incidencia en el Capital de Trabajo en las empresas de ventas de accesorio de celulares de Lima Metropolitana año 2018*. Lima:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33146/Ancco\\_BJM.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33146/Ancco_BJM.pdf?sequence=4&isAllowed=y).
- Avolio, B., Stickney, C., Weil, R., Schipper, K., & Francis, J. (2016). *Contabilidad Financiera*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Cengage Learnin.
- Cachi Puma , Y. E., & Cuba Arenaza , N. (2018). *Administración Del Capital De Trabajo En La Asociación De Panificadores “Nuevo Amanecer” Abancay- Apurimac, Periodo 2016*. Cusco:  
[http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/1710/3/Yajaira\\_Nelida\\_Tesis\\_bachiller\\_2018.pdf](http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/1710/3/Yajaira_Nelida_Tesis_bachiller_2018.pdf).
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica* (Vol. 2da Edición). Lima Peru: San Marcos.
- Castelo Domínguez, O. P., & Anchundia Palma, Á. M. (2016). “*estrategias para la administración del capital de trabajo en la empresa Editmedios S.A.*”. Guayaquil - Ecuador: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/11106/1/TESIS%20FINAL.pdf>
- Cevallos Cortéz, V. L., & Montaguano Bajaña, E. A. (2018). “*Administración del capital de trabajo de la Empresa Rengifo Transporte Pesado S.A.*”. Quito, Ecuador: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/16389/1/T-UCE-0005-CEC-064.pdf>.
- Chen, C., & Kieschnick, R. . (2018). *Bank credit and corporate working capital management*. Journal of Corporate Finance.
- Ferraz, P. C. (2017). *Planificación financiera*. Madrid: Esic.
- Francisco López, J. (13 de julio de 2018). *Inversión*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/inversion.html>
- Gaffney, C. (04 de febrero de 2018). *Efectivo en transito*. Obtenido de Cuida tu dinero: <https://www.cuidatudinero.com/13108116/que-es-el-efectivo-en-transito>

- Galán, J. S. (16 de Octubre de 2018). *https://economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/efectivo.html>
- Gitman, L. (2016). *Fundamentos de Administración Financiera*. México: OUP Harla México, S.A.
- Gonzales, P. ,. (2016). Factores determinantes de la Rentabilidad Financiera de las Pymes. *Española de Financiación Y Contabilidad*, 395-429.
- Gualotuña Suntaxi, T. E., & Quilca Mendoza , G. D. (2017). “*alternativas de financiamiento para la rama apícola de la asociación agropecuaria 24 de junio de Cotogchoa Asojuncot, en el Valle de los Chillos*”. Quito - Ecuador: Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11214/1/T-UCE-0005-141-2017.pdf>
- Guerreo Reyes, J. C., & Galindo Alvarado, J. F. (2017). *Contabilidad 2*. Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Haryanto, S., & Bachtiar, Y. K. (2020). *Efficiency and Rentability of Islamic Banks in Indonesia*. *Inovator*.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación Científica sexta edición*. México: Editorial Mc Grawll Hill Education.
- Hoz Suárez, B., Ferrer , M. A., & Hoz Suárez, A. (2018). Indicadores de rentabilidad:Herramientas para la toma de decisiones financieras en hoteles de categoria media ubicados en Maracaibo. *Ciencias Sociales*, 96-97.
- Ipanaque Vilchez, Y. L., & Tapullima Fumachi, H. (2017). *Evaluación Del Control Del Capital De Trabajo Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Servicios Eléctricos C&C Eirl En El Distrito De Morales, Provincia San Martín 2014*. Tarapoto- Peru: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2511/TESIS%20HYPANI-%20YULY.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Leiva, J. (2017). *Decisiones Financieras*. Costa Rica: Editorial Tecnológica de Costa Rica.
- Marco Sanjuán, F. J. (18 de septiembre de 2017). *Cuenta por cobrar*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/cuentas-a-cobrar.html>
- Morales, A., Morales, J. A., & Alcocer, F. (2017). *Administracion Financiera*. Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Morilla, G. (13 de enero de 2019). *Sistemas de cobranza*. Obtenido de Debitia: <https://debitia.com.ar/sistema-de-cobranzas/>




- Pedrosa, S. J. (2020). *economipedia.com*. Obtenido de *economipedia.com*:  
<https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad-financiera-roe.html>
- Rodríguez Flores, G. d. (2017). “*Análisis del capital de trabajo y el nivel de endeudamiento de las empresas de transporte El Dorado, Vafitur y Canario en el período 2014*”. . Ambato:  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24760/1/T3887ig.pdf>.
- Rus Arias, E. (09 de febrero de 2020). *Formas de pago*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/medios-de-pago.html>
- Sanchez Ballesta, J. P. (2016). *Analisis de rentabilidad de la empresa*. España: 5campus.com,. Obtenido de <http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/analisisr.pdf>
- Sánchez Galán, J. (16 de octubre de 2018). *Dinero en efectivo*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/efectivo.html>
- Sanjuán, F. J. (18 de Septiembre de 2017). *economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/cuentas-a-cobrar.html>
- Santiesteban-Zaldívar, E. F. (2020). *Análisis de la rentabilidad económica. Tecnología propuesta para incrementar la eficiencia empresarial*. Cuba: Editorial Universitaria.
- Sevilla, A. (2016). *economipedia - haciendo facil la economia*. Obtenido de *economipedia - haciendo facil la economia*:  
<https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>
- Tapia, G. (2016). Rentabilidad utilidad y valor. *colegio de contadores publicos de arequipa*, 6. Obtenido de <https://www.ccpaqp.org.pe/index.php/institucional/revista-institucional/2014/abril-mayo-y-junio-2014/download>
- Trujillo, E. (01 de febrero de 2021). *Convenios*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/convenio.html>
- Vásquez Ruiz , M. M. (2019). *Capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Casper Extreme Racing S.A.C., Tarapoto, año 2016 – 2017*. Tarapoto - Peru:  
<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3721/CONATBILIDAD%20-%20Mar%20Melissa%20V%20Ruiz%20%26%20Owen%20Yul%20Pinchi%20Chota.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Vela Galarza, C. S. (2017). *El capital de trabajo y la rentabilidad de la empresa Comercial Yolanda Salazar Cía. Ltda., en la ciudad de Ambato en el año 2015*". Ecuador - Ambato:  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25009/1/T3934ig.pdf>.

- Villegas Canchari, M. V. (2020). *Efecto De La Gestión Del Capital De Trabajo En La Rentabilidad En La Empresa Metsur Servicios Generales Sac – San Juan De Lurigancho, 2018*". Lima- Peru:  
<https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/1279/TB-Villegas%20M.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Westreicher, G. (18 de mayo de 2020). *Caja chica*. Obtenido de Economipedia:  
<https://economipedia.com/definiciones/caja-chica.html>
- Westreicher, G. (21 de abril de 2020). *Cuenta corriente*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/cuenta-corriente.html>
- Westreicher, G. (31 de mayo de 2020). *Ingresos*. Obtenido de Economipedia:  
<https://economipedia.com/definiciones/ingresos-y-egresos.html>

## **ANEXOS**

**Anexo I**  
**Matriz de consistencia**

**Título: Capital de trabajo y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020**

<b>Problemas</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Metodología</b>
<b>General</b>	<b>General</b>	<b>General</b>		<b>1. ENFOQUE</b>
¿Cuál es la relación que existe entre el capital de trabajo y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020?	Determinar la relación del Capital de trabajo y la Rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020	Existe relación significativa entre el capital de trabajo y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020.	<b>VARIABLE: X</b>	Cuantitativo
			Capital de trabajo	<b>2. TIPO DE ESTUDIO:</b>
				Básico
				<b>3. NIVEL</b>
				Correlacional
<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>4. DISEÑO DE ESTUDIO</b>
¿Cuál es la relación entre el efectivo y equivalente de efectivo y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020?	Determinar la relación entre el efectivo y equivalente de efectivo y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020.	Existe relación significativa entre el efectivo y equivalente de efectivo y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020.	Efectivo y equivalente de efectivo	No experimental
			Cuentas por cobrar	Corte: transversal
				
			<b>VARIABLE: y</b>	<b>5. POBLACIÓN</b>
¿Cuál es la relación entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020?	Determinar la relación entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020.	Existe relación significativa entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020.	Rentabilidad	Empresas de transporte
				<b>5. MUESTRA</b>
				30 empresas de transporte
			<b>DIMENSIONES</b>	<b>6. TÉCNICA</b>
			Rentabilidad económica	Encuesta
			Rentabilidad financiera	<b>7. INSTRUMENTO</b>
¿Cuál es la relación entre el efectivo y equivalente de efectivo y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020?	Determinar la relación entre el efectivo y equivalente de efectivo y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020.	Existe relación significativa entre el efectivo y equivalente de efectivo y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020.		Cuestionario
				<b>8. ANALISIS DE DATOS</b>
				SPSS V25

**Anexo II**  
**Operacionalización de variables**

**Título: Capital de trabajo y la rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020**

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Capital de trabajo</b>	Morales et al. (2017) menciona que el capital de trabajo es una pieza clave para una empresa, debido a que se podrá ver la inversión de que realizan así como si cuentas con la liquidez suficiente para realizar sus operaciones y con ello poder cubrir sus obligaciones.	Leiva (2017) remarca que el capital de trabajo es una parte importante de las operaciones comerciales y la gestión financiera de una empresa. Es decir, que se puede determinar el nivel de activos y pasivos asociados con la operación que realiza una empresa.	Efectivo y equivalente de efectivo  Cuentas por cobrar	Dinero en efectivo Dinero en cuenta corriente Dinero en tránsito Caja chica Cuentas por cobrar terceros Cuentas por cobrar relacionados Sistema de cobranzas Formas de pago Convenios	1. Totalmente desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indiferente 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
<b>Rentabilidad</b>	Guerrero et al (2015) especifica que la rentabilidad está relacionado con las ganancias que obtienen las empresas en un determinado periodo, el cual se verá mediante la diferencia que hay entre los ingresos que obtienen las empresas a través de un bien o servicio que ofrecen y los costos o gastos en el cual incurren para realizar sus operaciones.	Tapia (2016) especifica que la rentabilidad es la cantidad de retorno sobre el capital invertido, que representa la gestión de este capital e indica si la inversión en la organización es rentable. La rentabilidad, a su vez, se manifiesta como la capacidad de administrar los recursos económicos y financieros y generar utilidades o beneficios suficientes.	Rentabilidad económica  Rentabilidad financiera	Ingresos Inversión Activos fijos Depreciación Solvencia Ventas Costo de combustible Gastos por ventas Costos de servicio	1. Totalmente desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indiferente 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

## Anexo III

### Carta de validación



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**  
**INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE**  
**INVESTIGACION**

**I. DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante : Molero Castro, Fanny  
 1.2. Especialidad del Validador : Contador Público Colegiado  
 1.3. Cargo e Institución donde labora : Universidad Tecnológica de los Andes  
 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 1.5. Autor del instrumento : Sharmely Kiara Peña Laurel

**II. ASPECTOS DE VALIDACION E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					90%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					91%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					92%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					91%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					91%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					90%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					90%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					90%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					91%
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

Cusco .... de ..... del 2022

90%

  
 .....  
 Firma de experto informante  
 DNI: 23963657  
 Teléfono: 9888027700



**V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**

**Variable 1: Capital de trabajo**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

**Variable 2: Rentabilidad**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		

  
 .....  
 Firma de experto informante  
 DNI: 23963657  
 Teléfono: 9888027700

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE  
INVESTIGACION**

**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Sánchez Quispe, Daisy  
 I.2. Especialidad del Validador : Contador Público Colegiado  
 I.3. Cargo e Institución donde labora : Universidad Tecnológica de los Andes  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento : Sharmely Kiara Peña Laurel

**II. ASPECTOS DE VALIDACION E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					91%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					91%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					91%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					91%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					91%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					91%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					91%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					91%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					91%
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

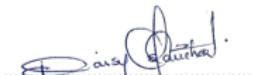
¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

Cusco ..... de ..... del 2022

91%

  
 Firma de experto informante  
 DNI: 45078025  
 Teléfono: 940884635

**V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**

**Variable 1: Capital de trabajo**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

**Variable 2: Rentabilidad**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		

  
 Firma de experto informante  
 DNI: 45078025  
 Teléfono: 940884635

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE  
INVESTIGACION**

**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Nahuamel Delgado, Gail Cliff  
 I.2. Especialidad del Validador : Contador Público Colegiado  
 I.3. Cargo e Institución donde labora : Jefe de servicios SILSA Cusco  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento : ~~Sharmely Kiara~~ Peña Laurel

**II. ASPECTOS DE VALIDACION E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					90%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					90%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					90%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					90%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					90%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					90%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					90%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90%
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						

**III. OPINION DE APLICACION:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

**IV. PROMEDIO DE VALORACION:**

Cusco .... de ..... del 2022

90%



Firma de experto informante  
 DNI: 40682246  
 Teléfono: 958192260

**V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**

**Variable 1: Capital de trabajo**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

**Variable 2: Rentabilidad**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		



Firma de experto informante  
 DNI: 40682246  
 Teléfono: 958192260



## Anexo IV

### Instrumento de medición

#### **CUESTIONARIO DE ENCUESTA REFERIDO Capital de trabajo y la Rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020**

Estimado(a) trabajador(a) reciba mis saludos cordiales, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar una tesis acerca Capital de trabajo y la Rentabilidad de las empresas de transporte del terminal terrestre de Santiago - Cusco, 2020

Solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo.

Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el grado de Contador Público; nunca se comunicarán los datos individuales a terceros.

Con las afirmaciones que a continuación se exponen, algunos encuestados estarán de acuerdo y otros en desacuerdo. Por favor, exprese con sinceridad marcando con "X" en una sola casilla de las siguientes alternativas:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

#### **VARIABLE 1: Capital de trabajo**

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1. Efectivo y equivalente de efectivo</b>						
1	Considera usted que el dinero en efectivo que poseen permite mejorar la rentabilidad de las empresas de transporte.					
2	En su opinión es importante que las empresas cuenten con una cuenta corriente para mejorar las ventas.					
3	En su opinión es importante que exista un control adecuado al momento de realizar la recaudación del dinero en tránsito de una sede a otra.					
4	Considera usted que es importante que las empresas cuenten con una caja chica para poder cubrir algún gasto no frecuente.					
5	En su opinión para mejorar su capital de trabajo es importante que las empresas de transporte mantengan un control adecuado de su caja chica.					
<b>Dimensión 2. Cuentas por cobrar</b>						
6	En su opinión la recuperación de las cuentas por cobrar que tienen con terceros permite mejorar su capital de trabajo.					
7	En su opinión la recuperación de las cuentas por cobrar relacionadas permite mejorar su capital de trabajo.					

8	En su opinión es importante que las empresas de transporte cuenten con un adecuado sistema de cobranzas para poder afrontar sus obligaciones.					
9	Cree usted que para mejorar el capital de trabajo las empresas deben implementar formas de pago que ayuden a incrementar sus ventas.					
10	En su opinión los convenios realizados por las empresas permiten mejorar las ventas					

#### VARIABLE 2: Rentabilidad

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1. Rentabilidad Económica</b>						
11	En su opinión los ingresos percibidos mejoran el capital de trabajo de las empresas de transportes del distrito de Santiago					
12	En su opinión las inversiones que realizan las empresas les permite mejorar la calidad de los suministros de la empresa.					
13	El activo fijo permite mejorar la rentabilidad económica de las empresas de transporte.					
14	Las empresas efectúan el procedimiento adecuado para realizar la depreciación de sus activos.					
15	En su opinión es importante que las empresas cuenten con una solvencia que les permita cubrir sus obligaciones.					
<b>Dimensión 2. Rentabilidad Financiera</b>						
16	Los ingresos obtenidos por sus ventas les permite incrementar su rentabilidad.					
17	Las ventas efectuadas por las empresas les permite afrontar sus obligaciones.					
18	La empresa determina de forma adecuada el cálculo de los costos de combustible.					
19	La empresa determina de forma adecuada el cálculo de los gastos de ventas.					
20	La empresa determina de forma adecuada el cálculo de los costos de servicios.					

## Anexo V

### Base de datos de SPSS-25

\*Sin título1 [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

	5	P16	P17	P18	P19	V1	V1D1	V1D2	D2	D2V1	D2V2	var
1	4	4	4	3	4	3	2	2	2	2	2	2
2	4	4	4	2	4	2	2	2	2	1	1	2
3	2	4	5	2	2	1	1	1	1	1	1	1
4	5	4	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3
5	1	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1
6	4	4	4	2	4	3	2	2	2	2	2	2
7	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	1	2
8	2	4	5	4	2	1	1	1	2	1	2	2
9	5	4	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3
10	1	4	4	5	1	1	1	1	1	1	1	2
11	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1
12	5	4	4	2	5	3	3	3	3	3	3	2
13	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	1	2
14	3	2	4	4	3	1	2	1	1	1	1	1
15	4	4	4	4	4	2	2	1	2	1	3	3
16	4	4	4	2	4	2	1	2	2	2	2	2
17	4	4	4	2	4	2	2	2	1	1	2	2
18	2	4	5	2	2	1	1	1	1	1	1	1
19	5	4	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3
20	4	4	4	3	4	2	1	2	2	2	2	2

## Anexo VI

### Base de datos en Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista ¿Qué desea hacer?

Calibrí 11 A A Ajustar texto General

Pegar Fuente Alineación Número Estilos Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Celdas

Autosuma Rellenar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
1	3	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3
2	4	2	2	3	3	2	2	1	2	3	4	2	3	1	2	2	1	2	3	4
3	2	2	2	3	2	4	3	2	1	2	2	2	3	1	4	3	2	1	2	2
4	2	2	2	3	4	1	2	3	2	3	2	2	3	4	1	1	1	2	3	2
5	2	2	2	2	4	2	3	1	2	4	2	2	2	4	2	3	1	2	4	2
6	2	3	3	3	1	2	2	3	3	2	2	3	3	1	3	2	3	3	2	2
7	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2
8	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2
9	2	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2
10	3	2	2	3	2	2	5	2	3	3	2	3	1	2	2	1	2	3	3	3
11	3	3	2	3	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3
12	4	4	3	3	3	2	3	3	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	1
13	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	2
14	2	4	3	2	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4
15	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4	2	3	4	2
16	4	3	4	3	3	2	4	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3
17	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3
18	4	2	4	2	2	3	3	3	5	4	4	2	4	5	4	5	4	5	4	5
19	2	4	3	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4
20	3	4	3	1	4	3	2	3	2	3	3	4	4	3	2	3	4	2	3	4
21	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3
22	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3
23	4	5	3	3	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
24	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	1	2	3	4	5	3	4	3
25	3	2	3	2	4	5	4	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3
27	4	4	3	3	3	2	3	3	1	3	4	4	4	2	2	2	2	1	3	3
28	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	2	4	3	4	3	2	4	2
29	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	4
30	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4
31	4	5	4	4	4	2	2	2	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SAENZ ARENAS ESTHER ROSA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "CAPITAL DE TRABAJO Y LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DEL TERMINAL TERRESTRE DE SANTIAGO-CUSCO ,2020", cuyo autor es PEÑA LAUREL SHARMELY KIARA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Abril del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SAENZ ARENAS ESTHER ROSA <b>DNI:</b> 08150222 <b>ORCID</b> 0000-0003-0340-2198	Firmado digitalmente por: ESAENZAR el 05-04- 2022 16:05:46

Código documento Trilce: TRI - 0294559