



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de
secundaria de Trujillo**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Cruzado Salazar, Nery del Carmen (ORCID: 0000-0002-6159-6878)

ASESOR:

Mg. Domínguez Vergara, Julio Alberto (ORCID: 0000-0002-3671-3366)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

TRUJILLO – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A mis hijos Maricarmen, Andre y Angela por su amor infinito además de ser el motor y motivo para superar cada obstáculo en mi vida; a mis padres Noe y Ruth por su apoyo incondicional en todo momento que necesite de ellos; a mi esposo Miguel por su amor incondicional, creer, confiar y apostar por mí siempre; a mi mamá Carmelita por ser mi ángel guardián y a mi nieta Aitana por ser un pedacito de vida nueva para mí.

AGRADECIMIENTO

A Dios que como creador supremo conduce mi vida y me ha guiado en este camino a cada instante, a mi esposo Miguel Angel Salcedo Cordova por su infinito amor y apoyo incondicional en todos mis proyectos de desarrollo personal. A los alumnos que fueron parte de este estudio ya que su colaboración fue muy valiosa. A mi asesor por su paciencia y haber guiado todo este proceso de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variable y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
4.1. Análisis descriptivo.....	21
4.2. Análisis inferencial.....	23
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. Conclusiones.....	29
VII. Recomendaciones.....	30
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS.....	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Caracterización de la muestra.....	17
Tabla 2 Análisis descriptivo de la variable ciberbullying y las dimensiones	21
Tabla 3 Análisis descriptivo de la variable bienestar psicológico y las dimensiones	22
Tabla 4 Correlación entre las variables del ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo.	25
Tabla 5 Correlación entre las dimensiones ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo.....	25

RESUMEN

El propósito del estudio fue determinar la relación entre el ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo. El estudio fue cuantitativo, tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental, la población fueron 300 estudiantes y la muestra 277 estudiantes, se utilizaron dos instrumentos, el cuestionario de ciberbullying y la escala de bienestar psicológico Bieps-J. Los resultados indicaron que existe una relación positiva y significativa entre la cibervictimización verbal y escrita y bienestar psicológico con un $p=,000$ y $\rho= -,648$ el grado de relación es negativo y moderado. También la cibervictimización visual tuvo un valor de $p=,000$ y una $\rho= -,481$; la exclusión social tuvo un valor de $p=,000$ y una $\rho= -,594$; la suplementación obtuvo un resultado de $p=,000$ y una $\rho= -,555$ el grado de relación es negativo y moderado con el bienestar psicológico. Se observó que no existió relación significativa entre el ciberbullying el sexo y la edad; pero si hubo relación significativa entre el bienestar psicológico y el sexo y la edad. Se concluyó que existe una relación positiva y significativa entre el ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes, con un $p=,000$ y una $\rho= -,646$ el grado de relación es negativo y moderado.

Palabras clave: Ciberbullying, bienestar psicológico, cibervictimización.

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the relationship between cyberbullying and psychological well-being in high school students from Trujillo. The study was quantitative, basic type, correlational level and non-experimental design, the population was 300 students and the sample 277 students, two instruments were used, the cyberbullying questionnaire and the Bieps-J psychological well-being scale. The results indicated that there is a positive and significant relationship between verbal and written cybervictimization and psychological well-being with $p = .000$ and $\rho = -.648$ the degree of relationship is negative and moderate. Also visual cybervictimization had a value of $p = .000$ and a $\rho = -.481$; social exclusion had a value of $p = .000$ and a $\rho = -.594$; supplementation obtained a result of $p = .000$ and $\rho = -.555$ the degree of relationship is negative and moderate with psychological well-being. It was observed that there was no significant relationship between cyberbullying, sex and age; but there was a significant relationship between psychological well-being and sex and age. It was concluded that there is a positive and significant relationship between cyberbullying and psychological well-being in students, with a $p = .000$ and a $\rho = -.646$ the degree of relationship is negative and moderate.

Keywords: Cyberbullying, psychological well-being, cybervictimization.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día existen muchos tipos de acosos que pueden estar afectando a los niños y adolescentes, las tecnologías de la información se han venido utilizando para generar acoso a otros estudiantes. Para el Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] (2020) este tipo de acoso se denomina ciberacoso o ciberbullying y consiste en utilizar tecnologías digitales para intimidar o acosar, se pueden utilizar teléfonos móviles, plataformas de mensajería o redes sociales.

El ciberbullying tiene consecuencias para las víctimas, sienten que están siendo atacados en todas partes, pueden tener un sentimiento de que no existe escapatoria. Estos efectos en las víctimas pueden durar un tiempo prolongado, las implicaciones son mentales, generando vergüenza, preocupación enfado, etc.; también se afecta emocionalmente, produciendo variaciones en la conducta tales como: ansiedad, angustia, falta de interés y físicamente se evidencia pérdida de sueño, dolor de cabeza, cansancio, dolores de estómago. Debe señalarse, que en situación extrema puede inducir al suicidio. (UNICEF, 2020)

De acuerdo con Institut de Publique Sondage d'Opinion Secteur [IPSOS] (2018) en su estudio referido a 28 países relacionado con el ciberbullying, señalaron que más de 50% de niños y adolescentes menores de 18 años han sido víctimas del ciberacoso al menos una vez. Así mismo, mencionan que América tiene más de 70% de incidencias en ciberacoso. Para Muñoz (2020) los niños y adolescentes están cada día más expuestos a las nuevas tecnologías, lo cual, debido a la mala utilización de las mismas ha originado múltiples peligros, se destaca el ciberbullying. Esta realidad indica que los docentes, psicólogos y especialistas deben estar capacitados para abordar esta situación, en la mayoría de los casos no se realizan estudios para determinar el nivel de ciberacoso.

De acuerdo con Lojo et al., (2020) los estudiantes tienen dificultades para denunciar el ciberacoso motivado por la falta de confianza en los docentes y los padres de familia. Evidentemente, se deben aplicar estrategias para lograr que los estudiantes expresen sus experiencias a los docentes o especialistas para tomar medidas y abordar estas situaciones. Para Carrera, Ramírez y León (2020) el ciberbullying se incrementa cada día, se asumen actitudes de vigilancia del acosador hacia la víctima de 24 horas continuas. Estudios realizados

demonstraron que los estudiantes que sufrieron ciberbullying se vieron afectados socioemocionalmente, asumiendo actitudes de rechazo a sí mismos y problemas para adaptarse al entorno. Es necesario crear alternativas de solución relacionando la escuela y los padres de familia (Estenos, et al., 2020).

En el Perú de acuerdo con IPSOS (2018) al preguntar si algún niño cercano o conocido a sufrido de ciberacoso el 47% respondió de manera afirmativa, también el 83% de los padres piensan que este tipo de ciberacoso requiere una atención especial, adicionalmente a las medidas que se vienen considerando en los planteles escolares. De acuerdo con Ministerio de Educación [MINEDU] (2020) durante la pandemia originada por el COVID -19, ha registrado en su plataforma SíseVe, 341 casos relacionados con ciberacoso en el ámbito escolar. Advierten que estamos frente a un serio problema, 54% del acoso se realiza a través de medios tecnológicos, estas cifras reflejan sólo aquellos casos que fueron reportados.

En relación al bienestar psicológico, está referido a la valoración personal que se hace desde la perspectiva interna, se relaciona con el crecimiento personal, autonomía, aceptación, propósito de vida y dominio del entorno. Cuando la persona no tiene una buena imagen de sí misma, el bienestar psicológico se ve afectado en forma negativo (Bahamón, 2019). Para García et al., (2020) la adolescencia es una etapa determinante para la estabilidad del ser humano, teniendo presente que implica madurez reproductiva y sexual, definición de identidad, desarrollo del pensamiento entre otros. De allí que, abordar temas como el bienestar psicológico es necesario para poder ayudar a los jóvenes a adaptarse de la mejor manera a los cambios que enfrenta.

De acuerdo con la realidad anteriormente señalada se redacta un problema general ¿Cuál es la relación entre el Ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo?

La justificación del estudio desde la perspectiva teórica, representa un aporte significativo, considerando que existen a nivel nacional limitadas investigaciones referidas al ciberbullying, un problema que se ha incrementado en los últimos dos años, se utilizan las redes sociales para generar matrices de opinión y tendencias que perjudican a otras personas. De igual forma, este trabajo es un antecedente para otras investigaciones que posean la misma línea de investigación, se recabo información de artículos, tesis, libros a nivel nacional

e internacional, dando origen a un conocimiento del contexto real actual.

La relevancia práctica, se centró en obtener datos que pueden en principio crear un ambiente de reflexión para los psicólogos, docentes y padres de familia, ayudando a tomar decisiones para abordar esa situación. A la institución escolar elegida le permite realizar un diagnóstico de la situación actual en relación a los niveles de ciberbullying y bienestar psicológico que pueden estar padeciendo los estudiantes y planificar acciones y estrategias para ayudar a los estudiantes y orientar a los padres de familia. A nivel social, este problema del ciberbullying afecta a muchas personas y sus repercusiones se observan en los niños y adolescentes, pero también los cambios físicos, emocionales y mentales afectan a la familia.

El objetivo general de esta investigación fue determinar la relación entre el Ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo. Como objetivos específicos se pretende: a) Determinar la relación entre la cibervictimización verbal y escrita y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo; b) Determinar la relación la cibervictimización visual y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo; c) Determinar la relación entre exclusión online y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo; d) Determinar la relación entre la suplantación y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo.

La hipótesis general de la investigación es existe una relación positiva y significativa entre el ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo. Las hipótesis específicas serían a) Existe relación positiva y significativa entre la cibervictimización verbal y escrita y bienestar psicológico en estudiantes; b) Existe relación positiva y significativa la cibervictimización visual y el bienestar psicológico en estudiantes; c) Existe relación positiva y significativa exclusión online y el bienestar psicológico en estudiantes; d) Existe relación positiva y significativa entre suplantación y el bienestar psicológico en estudiantes.

II. MARCO TEÓRICO

Chávez y Segura (2021) en su estudio el ciberbullying y los factores sociodemográficos que lo conforman, nos muestran un estudio de tipo descriptivo, cuantitativo, comparativo, de corte transversal y no experimental. La muestra de la investigación estuvo conformada por 532 adolescentes de Instituciones Educativas en Juliaca en el año 2020, de entre 12 a 17 años de edad. Los resultados pudieron destacar dentro de la investigación que, no hay una diferencia estadística significativa de ciberbullying en relación a los géneros (Víctima $>,05$; Agresor $>,05$; Espectador $p>,05$). Por otro lado, si se hallaron distinciones dentro de la dimensión víctima, destacando que es el segundo grado en todos los grados de comparación que tuvo los niveles más altos ($p<,05$), además, el cuarto grado tuvo mayor índice de acosadores virtuales ($p>,05$).

Asimismo, Acosta (2020) en el estudio el ciberbullying y el bienestar psicológico de adolescentes. Tuvo un enfoque cuantitativo, correlacional, de corte transversal y no experimental. Los participantes que conformaron la investigación fueron 69 jóvenes de entre 13 a 18 años de Institutos en el Callao en el año 2020. Los resultados dieron que los niveles del ciberbullying fueron altos con un 65% ($n=45$) y los de bienestar psicológico fueron bajos con un 57% ($n=39$). También, existió una relación inversa significativa moderada en adolescentes de 13 a 15 años con un $-,404$ ($p=0.015$); en adolescentes de 16 a 18 años fue una relación inversa significativa considerable de $-,653$ y en el último resultado, que fue según grupos por sexos, el femenino mostró una relación inversa considerable de $-,633$ ($p=0.000$) y el masculino mostró una relación negativa considerable de $-,480$ ($p=0.002$). Se concluyó según el análisis realizado por la prueba Shapiro Wilk, que no existe una distribución normal, el nivel de significancia fue menor que $0,05$; utilizando métodos estadísticos no paramétricos. Por otro lado, se halló una relación inversa moderada de $-,559$ ($p=0.000$) entre el bienestar psicológico y el ciberbullying.

Por su parte Sánchez (2020) en el estudio referido a la utilización de internet y el ciberbullying, esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo, no experimental, descriptiva y correlacional. La muestra estuvo conformada por 89 adolescentes del distrito de Chancay en el año 2020. Se concluyó que demostraron que, con el análisis realizado mediante la prueba de Rho

Spearman, existió un coeficiente de correlación de ($r=,292$; $p<0.05$), significando que si hay una relación positiva entre variables.

Para Jordán (2019) que realizó la investigación bienestar psicológico y el ciberbullying en secundaria, tuvo un enfoque cuantitativo, experimental, descriptivo, transversal y correlacional, la muestra dentro de la investigación estuvo intrínsecamente conformada por 958 estudiantes desde el tercer grado hasta el quinto grado de secundaria en Los Olivos en el año 2019. Los resultados indicaron que existe una relación entre el ciberbullying el sexo y el bienestar psicológico con $p=,152$ y $\rho= -,129$ para hombres y $\rho= ,115$ y $p= ,183$ para mujeres. Se concluyó que hubo una relación no significativa y directa entre las variables bienestar psicológico y ciberbullying, en relación a estudiantes del mismo sexo, se halló una relación no significativa en cuanto a las variables grado y sexo. Así mismo, existe una correlación significativa y positiva entre el ciberbullying y el bienestar psicológico con un valor de $\rho= ,008$ $p=,898$.

Por su lado Alvites (2019) en la investigación relacionada con la depresión y el ciberbullying, tuvo un enfoque cuantitativo, fue transeccional, descriptivo, correlacional y no experimental, la muestra fue participación 363 estudiantes del género femenino de entre 11 a 16 años. Se concluyó que, si hubo una relación entre la depresión y el ciberbullying con un ($p=.020$), en la dimensión de cibervictimización escrita y verbal influenciada por la depresión ($p=.010$) y finalmente la cibervictimización visual con depresión con un ($p=0.24$).

Además, López (2018) en el estudio que realizó el bienestar psicológico y el ciberbullying en adolescentes, tuvo un enfoque cuantitativo, transversal, descriptivo, básico, correlacional y no experimental. La muestra que tuvo participación dentro del estudio fue de 2364 estudiantes adolescentes de instituciones públicas. Los resultados indicaron que la cibervictimización verbal y escrita se relaciona con el bienestar psicológico con valor de $\rho= -,394$ y una significativa de 0,000 siendo una relación inversa y baja. También la cibervictimización visual se relaciona con el bienestar psicológico con un valor de $\rho= -,258$ y una significativa de 0,000 siendo una relación inversa y baja. La exclusión se relaciona con el bienestar psicológico con un valor de $\rho= -,433$ y una significativa de 0,000 siendo una relación negativa y media. La suplantación se relaciona con el bienestar psicológico con valor $\rho= -,450$ y una significativa

de 0,000 siendo una relación negativa y media. Se concluyó que si existió una correlación inversa significativa mayor entre bienestar psicológico y ciberbullying con una correlación $\rho = -0,752$.

López (2018) en su estudio el acoso escolar y el bienestar psicológico. Tuvo un enfoque cuantitativo, no experimental, básico, correlacional y transversal, la muestra utilizada fue de 215 adolescentes de Moyobamba. Se concluyó que existe una relación inversa significativa de ($r > .50$, IC del 95%); en relación a los vínculos psicosociales y la exclusión tuvieron una relación inversa moderada de ($r > .30$, IC del 95%) y finalmente de la variable acoso tomando en cuenta sus dimensiones, alcanzó una relación directa con una significancia alta de ($r > .50$, IC del 95%).

A nivel internacional, tenemos que Menin (2021) realizó el estudio relacionado con la investigación del ciber acoso. Fue un estudio cuantitativo, diseño no experimental, tipo básico y descriptivo, la muestra estuvo conformada por 899 estudiantes de entre 11 a 16 años de edad. Se concluyó que el desequilibrio existente de poder no tuvo una relación significativa en función al punto de vista de la víctima. Se concluyó que, el acoso estudiantil son procesos y ataques grupales, se dan en mayor medida que ataques individuales.

Martínez et al., (2020) en la investigación relacionado con las TIC y los posibles daños en el crecimiento de los jóvenes. Se concluyó que, existen beneficios dentro de este puesto a que se les hace mucho más fácil a los jóvenes el buscar información, pueden tener más interacción y debido a estas facilidades pueden ser más creativos, por otro lado, existe contenido dañino que, de no tener supervisión, podría perjudicar la percepción de la vida de los jóvenes, como el uso de la pornografía, los discursos de odio, acoso virtual, etc.

Ortega y Carrascosa (2018) en el estudio relacionado con el apoyo psicosocial y el malestar que provoca el ciberbullying. Tuvo un enfoque cuantitativo, tipo básico, diseño no experimental, de nivel descriptivo, la muestra fue de 1023 adolescentes, de los cuales el 49% eran de sexo femenino y el 51% restante eran de sexo masculino con edades entre 12 a 18 años de edad. Se concluyó que se necesita incrementar el apoyo a las víctimas de acoso, el apoyo social y emocional es de vital importancia.

Para Álvarez, García, Barreiro Collazo & Núñez (2017) en el estudio referido al acoso virtual entre adolescentes, tuvo un enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo, la muestra conformada para la investigación fue de 3175 estudiantes con edades de entre 12 a 18 años de edad. Se concluyó que el acoso virtual de manera verbal y la exclusión, son formas de ataque mucho más comunes que el acoso virtual visual y la suplantación, asimismo, no hubo una distinción estadística que haya demostrado una diferencia entre ambos sexos, sin embargo, sí pudo evidenciarse que los chicos tienden a ser más agresores en redes sociales que las chicas, pero la diferencia es muy estrecha.

En relación a la teoría que sustenta la investigación, se consideró una para cada variable investigada, para la variable ciberbullying, se menciona a Bandura y Ribes (1975), señalando la teoría del aprendizaje propuesta por Bandura, la cual es de vital importancia para el conocimiento por imitación, denominado por el mismo autor como “modelado” a las personas que tengan la capacidad de absorber conductas agresivas y ponerlas en práctica de manera rápida en su día a día, asimismo, este tipo de aprendizaje también se le puede conocer como indirecto ya que, las personas son capaces de retener conductas y actitudes violentas sin necesidad de sea auto reforzado.

En relación a la segunda variable bienestar psicológico, se consideró a Seligman y Csikszentmihalyi (2000), los cuales dentro de la teoría del bienestar psicológico implementaron la psicología positiva, misma que consiste en el desarrollo de experiencias positivas que incentiven a la persona a mejorar su vida y evitar así algunas consecuencias patológicas. Debe resaltarse una premisa, que las personas tengan emociones positivas es importante en el desenvolvimiento para el fortalecimiento de su personalidad y que esta se vea afectada de manera positiva. Por otro lado, también se debe tomar en cuenta que hay factores externos que influyen en el acrecentamiento o decadencia de la felicidad; como el tener dinero, la edad, grupos sociales, etc.

Desde el punto de vista teórico la variable ciberbullying de acuerdo con la UNICEF (2020), puede comprenderse como acoso virtual o ciberacoso, que consiste en la intimidación y conductas que lleguen a humillar, atemorizar, etc., es algo que ocurre mediante plataformas de juegos, mensajería o redes sociales. Del lado del acosador, este presenta una conducta amenazante que suele repetir

y su finalidad es destruir moral y psicológicamente a la persona en su mira, mientras que del lado opuesto tenemos al acosado que suele presentarse como una persona insegura, ansiosa y con baja autoestima. Así mismo, Rodríguez (2017), señaló que el ciberbullying tiene como objetivo el acosar y dañar psicológicamente a personas por medio de internet, mensajería, juegos online, etc. Para que realmente se pueda considerar un caso como ciberbullying, deben estar implicados 2 menores de edad, de lo contrario, se estaría hablando de un caso de ciberacoso.

Evidentemente, deben señalarse otras posturas en relación al ciberbullying para Martínez et al., (2020), el ciberbullying, también puede entenderse como un ataque, que se produce repetidas ocasiones de forma intencional, mediante múltiples medios digitales como mediante el internet o el teléfono, esto pasa ya que, gracias a las diversas herramientas y formas de comunicarse posibilita y agrega nuevas formas de maltrato y acoso, por ejemplo, las cuentas anónimas, estas son perjudiciales ya que acrecienta la naturaleza amenazante del individuo. En este mismo contexto Sang et al., (2021), el ciberbullying son conductas destructivas y repetitivas hacia otras personas mediante medios digitales, como los teléfonos, computadoras, juegos online, etc. Es de vital importancia el parar este tipo de actos y se necesita una denuncia para registrar los casos y que se implementen maniobras para poder pararlo o en todo caso, dar con el responsable si es un caso de un perfil anónimo.

Evidentemente, toda esta realidad ha permitido un incremento de agresores vía online para Martínez et al., (2020), las tecnologías de la comunicación se han vuelto una incubadora de agresores y de víctimas de los mismos, sin embargo, cabe resaltar que el número de casos de acoso presencial es significativamente mayor al de los casos por acoso virtual o ciberbullying. De acuerdo con Martínez et al., (2017) evidencia los efectos postraumáticos del acoso virtual, ya que las víctimas de este poseen, por ejemplo, miedo, pensamientos suicidas, trastornos del sueño, baja autoestima, nerviosismo, ansiedad, sentimientos de ira, de indefensión o comienzan a bajar su desempeño y rendimiento tanto escolar como laboral; por el lado de los agresores virtuales, este tipo de personas suelen ser agresivos en su día a día, no tienen empatía, entre otros.

En este estudio se han identificado varias dimensiones relacionadas con el ciberbullying, como ciber victimización escrita, oral, visual, exclusión y suplantación, las cuales se explican a continuación. La dimensión ciber victimización escrita y verbal de acuerdo con Nocentini et al., (2010), está referida a los ataques que se expresan por medio del uso lingüístico, es decir, la palabra, y que se da mediante mensajes de textos, comunidades en redes sociales o de internet, llamadas online o vía telefónica, chats, correos electrónicos, blogs, sitios web, o mensajes instantáneos. Agrega Álvarez et al., (2017), que consiste en el uso de palabras que se dan a través de internet o el teléfono celular. También para Graf et al., (2019), la ciber victimización escrita y verbal está intrínsecamente relacionada con la escasez de capacidades empáticas que pueda tener el agresor adolescente.

En relación a la ciber victimización visual, para Nocentini et al., (2010), está conformada por el uso y difusión inadecuada de imágenes comprometedoras de algún adolescente a través de internet, redes sociales o el teléfono celular. En este mismo orden de ideas Álvarez et al., (2017), planteó que la ciber victimización visual se expresa por medio de agresiones que involucren videos o imágenes comprometedoras que se publiquen en internet o a través del teléfono celular. Es importante comprender que las fotos o videos que se comparten en redes no deberían contener contenido comprometedor, debido a que las redes en su mayoría son de acceso libre y cualquier persona puede acceder a esta información.

Respecto a la dimensión referida a la exclusión online, para Nocentini et al., (2010), la exclusión online se compone por el aislamiento o rechazo que se da de manera intencional por parte de algún miembro de un grupo online, ya sea de un grupo por mensajería instantánea o grupos de redes sociales, etc. Para Álvarez et al., (2017) el aislamiento social vía online se identifica como una manera de rechazo que se da por medios digitales como el internet o mensajería instantánea por un teléfono celular. Así mismo, Mishna et al., (2020), señaló que las víctimas suelen tener problemas dentro de las interacciones sociales y a la hora de relacionarse con sus compañeros de clase puesto a que les suelen quedar rezagos de ese maltrato psicoemocional sufrido en internet, también suelen ser rechazados por sus compañeros.

En este mismo orden de ideas, se menciona la dimensión suplantación, la cual para Nocentini et al., (2010), posee diversos factores que la caracterizan de esta manera, como, por ejemplo, que una persona se cree una cuenta haciéndose pasar por otro individuo y así dañar su imagen pública revelando información o fotos personales de la víctima. Álvarez et al., (2017), agregó que la suplantación consiste en adaptar la personalidad y cuenta de otra persona para así hacerse pasar por ella. Así mismo, para Agus et al. (2021), desde el inicio de la coyuntura sanitaria a nivel global actual, los casos de ciberbullying han aumentado rápidamente, ya que los adolescentes pueden invertir mucho más tiempo en las redes sociales que antes por lo que se deduce que influye la cuarentena en sus estados mentales.

Respecto a la segunda variable del bienestar psicológico, el cual, para Cardoso et al., (2020), es fundamental considerarlo como parte importante de la salud de una persona ya que, gracias a esta, es como la persona percibe el mundo y sus actitudes dependerán de la misma, asimismo, se constituye por las dimensiones que involucran a los seres humanos, como los sentimientos, relaciones sociales y cogniciones, la espiritualidad y salud física. Por otro lado, los puntos de vistas eudomónicos y hedónicos que están dentro del significado del bienestar de manera subjetiva, están presentes en la satisfacción, ausencia y presencia de los estados de ánimo, ya sean positivos o negativos, como también se refiere a los objetivos individuales y la apreciación de la cultura propia. Además, para Norwich (2020), el bienestar psicológico influye y es un pilar base en la calidad de vida de los estudiantes.

De acuerdo con Seligman (2011) la teoría del bienestar tiene cinco elementos: compromiso, emoción positiva, sentido, logros y relaciones positivas, los cuales se expresan como PERMA. El elemento emoción positiva relacionado con la vida placentera, es relevante en la denominada teoría de la felicidad, se vinculan con la felicidad y satisfacción. El compromiso y la emoción positiva tiene una interpretación subjetiva, es decir parte de la percepción que tenga la persona de una situación determinada, esta puede variar a través del tiempo. El logro, relacionado con las metas personales, tiene un impulso que invita a lograr nuevas metas. Relaciones positivas, son necesarias para sentirse parte de una relación o grupo de amigos, las personas necesitan estar en contacto con otros.

Así mismo, Meléndez et al., (2017) en su estudio relacionado con el bienestar psicológico comento que, el bienestar es la construcción de experiencias y funcionalidad del ser humano. Se resaltan también dos posturas importantes el enfoque hedónico referido a la felicidad y bienestar en términos de evitar el dolor y la determinación de logros; además del enfoque eudaimónico, referido a la autorrealización y significado, es decir, el funcionamiento pleno de las personas. En su estudio se observó que la edad es un factor determinante en el bienestar psicológico, las personas de más edad presentaron valores mayores al ser comparados con los más jóvenes.

Para Olivera y Simkin (2016) en su estudio relacionado con la personalidad y el bienestar psicológico, se debe enfatizar que existen factores culturales que afectan la percepción de bienestar de las personas, dentro de los más resaltantes se tienen autonomía, existo personal, capacidad de relacionarse con otros de forma satisfactoria; también la personalidad índice de manera significativa.

Es importante abordar el punto de vista eudomónico, de acuerdo con Cardoso et al., (2020), ha marcado un antes y un después en la felicidad que existe en el bienestar y da a entender que no siempre alcanzar los objetivos económicos llena el vacío o placer que el individuo llegó a pensar que sentiría, asimismo, propone que la realización personal va más allá de lo material y que lo que realmente alimenta el bienestar psicológico es la psicología positiva. De acuerdo con García et al., (2019), existen 6 dimensiones dentro del bienestar psicológico, que son: primero, autovaloración; segundo, tener la habilidad de resolver conflictos en el día a día en cualquier contexto; tercero, poseer vínculos beneficiosos para ambas partes; cuarto, tener la capacidad y voluntad para entender que en la vida todos poseen un significado y una razón de existir; quinto, tener en cuenta el sentimiento de autosuperación a lo largo de los años y finalmente, sexto, tener voluntad y autodeterminación.

El tema del bienestar psicológico ha sido abordado de formas distintas, para Casullo (2002), el bienestar psicológico se relaciona con la satisfacción de logros personales, por lo tanto, depende de la cantidad y calidad de los mismos, como también, depende del contexto económicos, social, cultural, etc. Cabe resaltar que, las personas que tienen un buen estado anímico y casi nunca tienen

pensamientos o ideas negativas, tendrá una mayor dosis positiva de emociones y estará al rango de un buen estado y bienestar emocional, lo que lo beneficiará en relación al manejo de sus emociones. Asimismo, para Soni y Kaur (2020), en la actualidad, el bienestar psicológico está siendo minimizado debido al uso indiscriminado de internet sin ningún tipo de supervisión profesional. Visto de esta forma el bienestar psicológico se relaciona con elementos internos y externos que permiten establecer el equilibrio interno de cada ser humano.

Para este estudio se han seleccionado varias dimensiones relacionadas con el bienestar psicológico, dentro de las cuales se puede mencionar el control situacional, vínculos, proyectos y aceptación. En relación a la dimensión de control situacional, para Casullo y Castro (2000), se define como la habilidad de control de impulsos para la resolución de conflictos dentro de cualquier situación en la vida diaria de las personas, posibilita la producción de mejoras en la calidad de vida y ambiente, como también permite tener más oportunidades. Teniendo en cuenta a Ryff citado por Rosa et al. (2015), la capacidad el dominio según los múltiples entornos también puede definirse como las distintas habilidades de manejo situacional que puede tener un individuo y que puede ver las oportunidades dentro del contexto para así resolver el problema. Asimismo, García et al., (2021) menciona que, el ser eficaces se relaciona con el control situacional para la resolución de problemas y la realización de actividades.

Debe mencionarse también la dimensión vínculos, la cual de acuerdo con Casullo y Castro (2000), se refiere a la habilidad de una persona cuando se trata de establecer lazos sociales personales, es el conjunto de sentimientos positivos como empatía, calidez y afecto por las demás personas. Si una persona no posee estas cualidades, no será posible que tenga buenas relaciones con su entorno, por lo que sentirá una desconexión humana. Es necesario que las personas establezcan vínculos con otros, debe señalarse que el ser humano es por naturaleza social, lo que implica que necesita relacionarse con otros y sentirse aceptado para mantener su equilibrio interno.

Respecto a la dimensión proyectos para Casullo y Castro (2000), se relaciona a la proyección que tiene una persona a corto, medio y largo plazo, es decir, sus metas personales y los significados que conllevan cada una de ellas. Asimismo, Ryff citado en Rosa et al., (2015), la proyección de objetivos tiene que

ver significativamente con el desenvolvimiento y crecimiento personal. Es preciso acotar que estos proyectos dan direccionalidad a la vida de la persona, establecen una meta o norte, para que se fijen estrategias y se planifique como llegar, cuando no se cuenta con este tipo de proyectos la persona puede ir a la deriva sin saber que meta desea lograr.

La aceptación es otra dimensión importante, para Casullo y Castro (2000), tiene que ver en la percepción física o psicológica que tenga el individuo de sí mismo, reconociendo sus virtudes y defectos, errores y aciertos, etc. En este mismo sentido Ryff citado en Rosa et al., (2015), explican que para que una persona pueda aceptarse tiene que tener un ambiente y una percepción positiva, actual y antigua, de sí mismo. Además, Darawshy (2020) menciona que, la aceptación se relaciona con el bienestar psicológico debido a que lo conforman factores tanto externos como internos. Evidentemente, la aceptación es un paso importante para cada persona, está relacionado con la percepción que se tiene de sí mismo, es determinante para establecer un valor propio y poder amarse, sin cuestionarse o criticarse.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El enfoque de investigación será cuantitativo, para Palomino et al., (2015) se trabaja con datos numéricos y se comprueban hipótesis estadísticas, para comprender la realidad y elaborar las conclusiones del estudio. de igual forma, se abordará a través del método deductivo, el cual va de lo general a lo particular. Se seleccionó este enfoque, debido a que, se trabajará con dos instrumentos que permiten con base en los números establecer patrones de conductas partiendo del razonamiento lógico.

El tipo de investigación será básica, para Carrasco (2017) esta investigación, no tienen como finalidad modificar la realidad abordada, busca el incremento del conocimiento ya existente, en función de una realidad estudiada, este nuevo conocimiento permite mejorar las teorías ya existentes. En forma específica esta investigación es básica debido a que sólo incrementa el conocimiento en relación al ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes.

El diseño seleccionado fue no experimental, considerando que la investigadora no modifica o manipula las variables en estudio. Debe señalarse que, los hechos se abordan posterior a su ocurrencia (Hernández et al, 2014). Es decir, la opinión de los estudiantes en relación al ciberbullying y bienestar psicológico, parte de las experiencias anteriores vividas.

El estudio también es correlacional, para Carrasco (2017) los estudios correlacionales se centran en determinar la relación de los hechos en función de cada variable, para identificar cuando hay influencia o carencia de esta, también permite delimitar el grado de relación. En este caso, la investigadora tiene como finalidad determinar la relación entre ciberbullying y bienestar psicológico.

3.2. Variable y operacionalización

3.2.1. Variable 1: Ciberbullying

Definición conceptual variable ciberbullying

Puede comprenderse como acoso virtual o ciberacoso, que consiste en la intimidación y conductas que lleguen a humillar, atemorizar, etc., es algo que ocurre mediante plataformas de juegos, mensajería o redes sociales (UNICEF, 2020).

Definición operacional variable ciberbullying

El ciberbullying se medirá en función a las dimensiones ciber victimización escrita y verbal, ciber victimización visual, exclusión online y suplantación.

Indicadores: Para la dimensión cibervictimización oral y escrita, los indicadores son conversaciones privadas, llamadas sin identificar, vulneración de privacidad y burlas ofensivas. Dimensión ciber victimización visual, los indicadores son publicación de fotos falsas, envió de videos indebidos y publicación de videos sin consentimiento. Dimensión exclusión online, los indicadores son rechazo de admisión personal online, expulsión de grupos, expulsión -quejas falsas y que me ignoren. La dimensión suplantación, los indicadores son han suplantado mí identidad, suplantado otra identidad y violación de contraseña.

Escala de medición: Intervalo.

3.2.2. Variable 2: Bienestar psicológico

Definición conceptual variable bienestar psicológico

Se relaciona con la satisfacción de logros personales, por lo tanto, depende de la cantidad y calidad de los mismos, como también, depende del contexto económicos, social, cultural, etc. (Casullo, 2002)

Definición operacional de la variable bienestar psicológico

El bienestar psicológico se medirá en función de las dimensiones control situacional, vínculos, proyectos y aceptación.

Indicadores: Para la dimensión control situacional los indicadores responsabilizarse de sus acciones, aceptación, modificación de actitudes y aspectos a mejorar. La dimensión vínculos, los indicadores son amigos-confianza, recibir ayuda y relaciones positivas.

La dimensión proyectos metas- objetivos, metas a largo plazo y proyecto de vida.

La dimensión aceptación las dimensiones fueron aceptación física, aceptación de otros y aceptación general.

Escala de medición: Intervalo.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población se relaciona con el conjunto de elementos que forman parte del estudio (Hernández et al, 2014). En este caso, se aborda una institución educativa en Trujillo, en total 300 estudiantes.

Criterios de inclusión

- Ser estudiante del CEA "Juan Pablo II" Trujillo.
- Estudiar en secundaria del CEA "Juan Pablo II" Trujillo.
- Expresar querer participar en el estudio.
- Contar con la autorización de los padres de familia.

Criterios de exclusión

- No pertenecer al nivel de secundaria del CEA "Juan Pablo II" Trujillo.
- Negarse a participar en el estudio.
- No contar con la autorización de los padres de familia.

Muestra

Es una parte significativa del total de la población, es importante que se seleccione de la forma adecuada, para que los datos puedan generalizarse (Hernández y Mendoza, 2018).

Tabla 1

Caracterización de la muestra

Variable	Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Masculino	141	51
	Femenino	136	49
	Total	277	100
Grados	1°	37	13
	2°	42	15
	3°	52	19
	4°	78	28
	5°	68	25
	Total	277	100
Edad	12	18	6
	13	41	15
	14	53	19
	15	39	14
	16	80	29
	17	46	17
	Total	277	100

En la tabla 1, relacionada con la caracterización de la muestra se evidenció que por sexo un 51% (141) es masculino y 49% (136) es femenino, siendo mayor el sexo masculino. De acuerdo al grado, el 1° contó con 13% (37), 2° 15% (42), 3° 19% (52), 4° 28% (78) y 5° 25% (68), predominando los estudiantes de 4°. En relación a la edad de 12 años (6%) existen 18 estudiantes, de 13 años (15%) existen 41 estudiantes, de 14 años (19%) existen 53 estudiantes, de 15 años (14%) existen 39 estudiantes, de 16 años (29%) existen 80 estudiantes y 17 años (17%) existen 46 estudiantes, predominando los estudiantes con 16 años.

Muestreo

La muestra estuvo integrada por toda la población 300 estudiantes de los cuales sólo 277 padres dieron la autorización. Se aplicó un muestreo por conveniencia, lo que implica que el investigador selecciona basando en criterios la cantidad de personas encuestadas (Hernández, et al., 2014)

Unidad de análisis: Adolescentes de una institución educativa de Trujillo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica seleccionada fue la evaluación psicométrica, aplicándose la encuesta, de acuerdo con Neil y Cortés (2018) tiene como finalidad, recabar información para poder medir los fenómenos estudiados. Dentro de sus características se puede mencionar que es objetiva, sencilla de aplicar y puede aplicarse a gran cantidad de personas.

El instrumento elegido de acuerdo con la técnica fue el cuestionario, de acuerdo con Carrasco (2017) contiene una serie de preguntas que deben estar redactadas con claridad y coherencia para ser respondidas por el encuestado. En este caso se utilizan dos test estandarizados y utilizados en muchas ocasiones en la población peruana el cuestionario de ciberbullying y la escala Bieps-J.

Ficha técnica: Cuestionario de ciberbullying

El cuestionario de ciberbullying diseñado por Álvarez, Dobarro y Núñez en el 2014, procedencia España, de administración individual, rango de aplicación de 11 a 19 años, se utiliza un tiempo de 20 minutos, tiene como finalidad casos de agresión a través de teléfono móvil o internet., cuenta con cuatro dimensiones ciber victimización escrita y verbal, ciber victimización visual, exclusión online y suplantación, cuenta con 26 ítems con cuatro alternativas de respuesta (1) nunca, (2) pocas veces, (3) muchas veces y (4) siempre. El baremo cuenta con tres escalas 26-29 (baja), de 30-47 (media) y 48 a más (alta).

Las propiedades psicométricas del instrumento original diseñado por Nocentini et al., (2010), obtuvieron resultados satisfactorios en todas las dimensiones y un Alfa de Cronbach de 0,85 para la consistencia interna. El instrumento de Álvarez, Dobarro y Núñez (2014) dando como resultado X²: 783,06, gl:295; X²/gl: 2,65, GFI: 0,84 RMSA: 1,03 y un Alfa de Cronbach de 0,85, manteniendo su validez y confiabilidad.

La aplicación del cuestionario en Perú, fue aplicado por Peña (2017) en su estudio referido al ciberbullying, realizando la validez y confiabilidad; Montoya (2018) obtuvo la validación y confiabilidad para aplicarlo la confiabilidad fue de

0,908; también Alvites (2019) obteniendo un Alfa de Cronbach de 0,874, Arévalo (2020) utilizó la V de Aiken obteniendo un valor de 93% y un Alfa de Cronbach de 0,796; así mismo una consistencia interna de $\alpha = 0,85$. Actualmente, Bermejo et al., (2021) lo utilizó en su artículo científico obteniendo excelentes resultados. Evidentemente, el instrumento ha sido aplicado en diferentes estudios de varias universidades a través del tiempo obteniendo excelentes resultados.

Ficha técnica: Escala de bienestar psicológico Bieps-J

Se usó la escala de bienestar psicológico Bieps-J que fue diseñada por Casullo (2001), se consideraron las dimensiones propuestas por Ryff, relacionadas con control situacional, vínculos, proyectos y aceptación. La procedencia es Argentina, el rango de aplicación fue de 11 a 19 años cuenta con 13 ítems, se utiliza para evaluar el bienestar psicológico.

Las propiedades psicométricas del instrumento en el Perú para Aguirre (2020) evalúa las propiedades psicométricas, encontrando $\chi^2/g.l$: 3,23, GFI: 0,94 SRMR: 0,06 y un Alfa de Cronbach de 0,724, manteniendo su validez y confiabilidad, también la validez interna obtuvo valores $\alpha = 0,724$.

Adicionalmente, el análisis factorial comprueba la validez interna de las 5 dimensiones. De igual forma Fabeiro (2019) también evaluó las propiedades psicométricas obteniendo $\chi^2/g.l$: 5,902, GFI: 0,951 KMO: 0,673; mientras la confiabilidad fue para la dimensión control situacional 0.519, aceptación 0.421, vínculos 0.380 y proyectos 0.535.

En relación al baremo cuenta con 13 ítems, los cuales tienen tres alternativas de respuesta (1) En desacuerdo, (2) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo y (3) de acuerdo. Se debe realizar la sumatoria y establecer tres niveles bajo= 28-32; medio= 33-38 y alto= 39. Resultados de la confiabilidad para las variables Cyberbullying 0,921 y para bienestar psicológico 0,914.

3.5. Procedimientos

Para este estudio como primer paso, se envió un documento al director de la institución educativa elegida solicitando su autorización para la aplicación de los cuestionarios online a los alumnos de 1ero a 5to de secundaria, con la

respuesta positiva de la institución educativa se procedió a hacer las coordinaciones con la subdirección académica de cómo sería la dinámica para la aplicación de las encuestas online. Se formuló el cuestionario virtual para ser aplicado a los estudiantes vía correo electrónico o WhatsApp, según lo acordado con los tutores de cada aula. Además del cuestionario de cyberbullying y escala de bienestar psicológico Bieps-J se incluyó el consentimiento informado dado a los padres de familia, el asentimiento informado a los alumnos objeto de estudio y la ficha sociodemográfica que nos permitirá tener las características de la muestra.

3.6. Método de análisis de datos

El proceso de análisis comprende la estadística descriptiva, la cual para Gallardo (2017) está relacionada con técnicas y medidas que permiten caracterizar datos representándolos en tablas. De igual forma, se aplicó la estadística inferencial, de acuerdo con Gallardo (2017) permite deducir el comportamiento, realizar generalidades y estimaciones. También se aplicará la prueba de normalidad del dato denominada Kolmogórov-Smirnov y el coeficiente que adapte al estudio. Se realizó el programa SPSS versión 25 y el programa Excel. Se aplicó la técnica estadística para frecuencias descriptivas (media, mediana, asimétrica y curtosis; de igual forma, se aplicó la estadística inferencial con la prueba de normalidad denominada Kolmogórov-Smirnov, presentándose una distribución no normal, permitiendo seleccionar la prueba no paramétrica, Rho de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

La ética en los estudios debe centrarse en generar garantías, en este caso se respeta a los autores, así como su propiedad intelectual, colocando sus nombres e ideas sin alterarlas. De igual forma, se solicita la autorización de la institución educativa y los padres de familia, respetando el derecho que cada ser humano tiene y su libertad de elegir; también se informa a todos los participantes el objetivo de la investigación y se explica que, los resultados sólo tienen fines investigativos y científicos, además la identidad de la persona será resguardada.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 2

Análisis descriptivo de la variable ciberbullying y las dimensiones

Variables y dimensiones	Categoría	Escala	Frecuencia	%
<i>Ciberbullying</i>	Alto	79-104	2	1%
	Medio	53-78	32	12%
	Bajo	26-52	243	88%
	Total		277	100%
Ciber victimización escrita y verbal	Alto	37-48	3	1%
	Medio	25-36	32	12%
	Bajo	12'-24	242	87%
	Total		277	100%
Ciber victimización visual	Alto	16-20	0	0%
	Medio	11'-15	9	3%
	Bajo	5'-10	268	97%
	Total		277	100%
<i>Exclusión online</i>	Alto	13'-16	4	2%
	Medio	9'-12	59	21%
	Bajo	4'-8	214	77%
	Total		277	100%
Suplantación	Alto	16-20	0	0%
	Medio	11'-15	30	11%
	Bajo	5'-10	247	89%
	Total		277	100%

La tabla 2 presenta el análisis descriptivo de la variable ciberbullying, evidenciando una tendencia de nivel bajo de ciberbullying con un 88%, un nivel medio de 12% y nivel alto con 1%. Se observa también una tendencia de nivel bajo de Ciber victimización escrita y verbal con un 87%, un nivel medio de 12% y nivel alto con 1%. Así mismo, se observa una tendencia de nivel bajo de ciber victimización visual con un 97% y un nivel medio de 3%. Se observa una tendencia de nivel bajo de exclusión online con un 77% y un nivel medio de 21% y alto en un 2%. Se observa una tendencia de nivel bajo de suplantación con un 89% y un nivel medio de 11%.

Tabla 3

Análisis descriptivo de la variable bienestar psicológico y las dimensiones

Variables y dimensiones	Categoría	Escala	Frecuencia	%
Bienestar psicológico	Alto	32-39	168	61%
	Medio	23-31	92	33%
	Bajo	13'-22	17	6%
	Total		277	100%
Control situacional	Alto	10'-12	206	74%
	Medio	7'-9	67	24%
	Bajo	4'-6	4	2%
	Total		277	100%
Vínculos	Alto	8'-9	181	65%
	Medio	6'-7	66	24%
	Bajo	3'-5	30	11%
	Total		277	100%
Proyectos	Alto	8'-9	165	60%
	Medio	6'-7	72	26%
	Bajo	3'-5	40	14%
	Total		277	100%
Aceptación	Alto	8'-9	114	41%
	Medio	6'-7	95	34%
	Bajo	3'-5	68	25%
	Total		277	100%

La tabla 3 presenta el análisis descriptivo se observa una tendencia de nivel alto en la variable bienestar psicológico con un 61% y un nivel medio de 33% y bajo un 6%. Se observa una tendencia de nivel alto de control situacional con un 74% y un nivel medio de 24% y bajo un 2%. También se observa una tendencia de nivel alto de vínculos con un 65% y un nivel medio de 24% y bajo un 11%. Se evidencia una tendencia de nivel alto de vínculos con un 60% y un nivel medio de 26% y bajo un 14%. Así mismo, se observa una tendencia de nivel alto de aceptación con un 41% y un nivel medio de 34% y bajo un 25%.

4.2. Análisis inferencial

Hipótesis general

Para este estudio se plantean las siguientes hipótesis:

H_0 = No existe una relación significativa entre el ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes.

H_1 = Existe una relación significativa entre el ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes.

Se trabajo con un nivel de error de 0,05 (5%), para rechazar H_0 .

De acuerdo con los resultados reflejados en la tabla 5, la significativa fue de 0,000 es decir ($p < 0,05$); por lo cual, se rechaza H_0 , entonces, existe una relación significativa entre el ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes. Al evaluar el Rho de Spearman, el cual permite conocer el grado o nivel de relación entre las variables, se observó que el valor obtenido fue de -0,646, evidenciando una correlación negativa media o moderada y significativa entre las variables y bienestar psicológico.

Tabla 4

Correlación entre las variables ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo

Variable	Estimador	Bienestar psicológico
Ciberbullying	Coefficiente de correlación	-0,646
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	277

Además de la hipótesis general, se plantean cuatro hipótesis específicas las cuales se mencionan a continuación.

Hipótesis específica 1

Para este estudio se plantean las siguientes hipótesis:

H₀= No existe relación significativa entre la cibervictimización verbal y escrita y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo.

H₁= Existe relación significativa entre la cibervictimización verbal y escrita y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo.

Hipótesis específica 2

H₀= No existe relación significativa la cibervictimización visual y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo.

H₁= Existe relación significativa la cibervictimización visual y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo.

Hipótesis específica 3

H₀= No existe relación significativa entre la exclusión online y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo.

H₁= Existe relación significativa entre la exclusión online y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo.

Hipótesis específica 4

H₀= No existe relación significativa entre la suplantación y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo.

H₁= Existe relación significativa entre la suplantación y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo.

Se trabajo con un nivel de error de 0,05 (5%), para rechazar H₀.

Tabla 5

Correlación entre las dimensiones del ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo.

Variable	Estimador	Bienestar psicológico
Ciber victimización escrita y verbal	Coeficiente de correlación	-0,648
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	277
Ciber victimización visual	Coeficiente de correlación	-0,48
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	277
Exclusión online	Coeficiente de correlación	-0,594
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	277
Suplantación	Coeficiente de correlación	-0,555
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	277

En la tabla 05, se evidenció valores de significancia de 0,000 ($p < 0,05$) permitiendo rechazar las hipótesis nulas, comprobando que Existe relación significativa entre cibervictimización verbal y escrita, cibervictimización visual, exclusión online y suplantación. Adicionalmente, se observó que los valores del Rho de Spearman, fueron para cibervictimización verbal y escrita de $Rho = -0,648$, cibervictimización visual $Rho = -0,48$; para la exclusión online $Rho = -0,594$ y la suplantación un $Rho = -0,555$, presentando una correlación negativa media o moderada entre las dimensiones del ciber victimización escrita y verbal, cibervictimización visual, exclusión online, suplantación y bienestar psicológico.

V. DISCUSIÓN

El objetivo de la investigación es determinar la relación entre el Ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo. Los resultados indicaron que existe una relación con un valor de significancia fue de 0,000 y un $Rho = -0,646$, evidenciando una correlación negativa media o moderada y significativa entre las variables y bienestar psicológico; al interpretar los resultados se observa que el ciberbullying aumenta el bienestar psicológico disminuye.

Estos resultados concuerdan con Acosta (2020) el cual señala que existe una relación moderada e inversa entre el ciberbullying y el bienestar psicológico con valores de $p = 0,000$ y $Rho = -0,559$; es decir, también cuando el ciberbullying aumenta el bienestar psicológico disminuye. De igual forma, López (2018) existe una relación significativa entre el bienestar psicológico y el ciberbullying con una $rho = -0,725$, siendo una relación inversa. Existen entonces, autores como Acosta (2020) y López (2018) que determinaron la existencia de una relación entre las variables con niveles inversos.

Debe señalarse que otros resultados contrastan con los hallazgos de estos estudios, Jordan (2019) demostró que existe una correlación significativa y positiva entre el ciberbullying y el bienestar psicológico con un valor $rho = 0,008$ $p = 0,898$. Así mismo, contrastan también con Sánchez (2020) el cual señaló que existe una correlación positiva y significativa entre el uso del internet y el ciberbullying con un valor $rho = 0,292$ considerada baja y un $p < 0,05$.

Es importante resaltar que para Jordán (2019) y Sánchez (2020) los resultados permitieron establecer una relación positiva entre las variables. Es importante comprender que el bienestar psicológico de acuerdo con Cardoso et al., (2020) es fundamental para la salud integral y mental de la persona e incide en la conducta que esta posea; es decir, mientras el adolescente este mejor psicológicamente será más sociable y por ende más tolerante y se adaptará mejor al entorno.

En relación al objetivo específico 1, relacionado con determinar la relación entre la cibervictimización verbal y escrita y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo, los resultados indicaron que, la sig. = 0,000 y el $Rho = -$

0,648, el grado de relación es negativa y moderado. Estos resultados concuerdan con López (2018) la cibervictimización verbal y escrita se relaciona con el bienestar psicológico con un valor de $\rho = -0,394$ y una significativa de 0,000 siendo una relación inversa. Los resultados de Sánchez (2020) contrastan evidenciando que el uso del internet se relaciona con la cibervictimización verbal y escrita con un $p = 0,000$ y un valor de $\rho = 0,307$ siendo esta significativa y baja.

Es importante considerar que el agresor tiene como propósito desestabilizar a la persona para que esta se sienta insegura y con miedo, lo cual está relacionado directamente con el bienestar psicológico y la salud física y mental del ser humano. Los resultados obtenidos en función de cibervictimización verbal y escrita y bienestar psicológico coinciden con un autor y difieren de otro, es decir, obtuvo resultados positivos; muestras que otro obtuvo resultados negativos.

El objetivo 2, referido a determinar la relación la cibervictimización visual y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo, los resultados indicaron que, la sig.= 0,000 y el $\rho = -0,48$, el grado de relación es negativa y moderado. Estos resultados concuerdan con López (2018) el cual señalo que la cibervictimización visual se relaciona con el bienestar psicológico con un $\rho = -0,258$ y una significativa de 0,000 siendo una relación inversa. Contrastando con Sánchez (2020) el uso del internet se relaciona con la cibervictimización visual con un $p = 0,080$ y una $\rho = 0,164$ siendo esta significativa.

El objetivo 3, vinculado a determinar la relación entre la exclusión online y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo, los resultados indicaron que el $p = 0,000$ y un $\rho = -,594$ obteniéndose un grado de relación negativo y moderado. Los resultados concuerdan con López (2018) la exclusión se relaciona con el bienestar psicológico con un $\rho = -0,433$ y una significativa de 0,000 siendo una relación negativa y media. De igual forma, de acuerdo con López (2018) el bienestar psicológico se relaciona negativamente con la coacción con un $\rho = -0,53$. También para López (2018) el bienestar psicológico se relaciona negativamente con la exclusión social con un $r = -0,52$. Contrasta con Sánchez (2020) el uso del internet se relaciona con la exclusión online con un $p = 0,000$ y una $\rho = 0,361$ siendo esta significativa y baja.

El objetivo 4, vinculado a determinar la relación entre la suplantación y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo, los resultados

indicaron que el $p=,000$ y un $\rho= -,555$, al ser interpretado se puede decir que, el grado de relación es negativo y moderado. Estos resultados concuerdan con López (2018) señalando que la suplantación se relaciona con el bienestar psicológico con un $\rho= -0,450$ y una significativa de $0,000$ siendo una relación negativa y media. Se diferencian con Sánchez (2020) el uso del internet se relaciona con la suplantación con un $p=0,020$ y una $\rho= 0,216$ siendo esta significativa y baja.

Es importante comprender que de acuerdo con Menin (2021) el acoso estudiantil son procesos y ataques grupales, se dan en mayor medida que ataques individuales. También para Martínez et al., (2020) existen beneficios dentro de este puesto, lo cual hace mucho más fácil, que los jóvenes busquen información, pero también están expuestos a contenido dañino al no tener supervisión, podría perjudicar la percepción de la vida de los jóvenes, como el uso de la pornografía, los discursos de odio, acoso virtual, etc.

De igual forma, Álvarez et al., (2017) el acoso virtual de manera verbal y la exclusión, son formas de ataque mucho más comunes que el acoso virtual visual y la suplantación, asimismo, no hubo una distinción estadística que haya demostrado una diferencia entre ambos sexos, sin embargo, si pudo evidenciarse que los chicos tienden a ser más agresores en redes sociales que las chicas, pero la diferencia es muy estrecha.

Se debe mencionar que la investigación presentó algunas limitantes, desde el punto de vista teórico, se puede mencionar que existe limitada información en relación a las dos variables, se aborda en forma individual el ciberbullying y el bienestar psicológico. También se debe mencionar que existen pocos estudios internacionales de tipo correlacional. Dentro de las limitaciones superadas estuvieron la mejora continua de las habilidades investigativas y la distribución del tiempo para realizar la investigación. Desde la perspectiva práctica, se realizaron investigaciones en diferentes portales web y repositorios.

VI. Conclusiones

Primero

Se determinó que existe una relación significativa entre el ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes, el grado de relación es negativa y moderado, se observa que el ciberbullying aumenta el bienestar psicológico disminuye.

Segundo

Se determinó que existe una relación significativa entre la cibervictimización verbal y escrita y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo, el grado de relación es negativa y moderado, es decir, cuando aumenta la cibervictimización verbal y escrita disminuye el bienestar psicológico en estudiantes.

Tercero

Se determinó que existe una relación significativa entre la cibervictimización visual y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo, el grado de relación es negativo y moderado, indicando que a mayores actos de cibervictimización visual menor bienestar psicológico.

Cuarta

Se determinó que existe una relación significativa entre la exclusión online y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo, el grado de relación es negativo y moderado, es decir cuando se incrementa la exclusión online el bienestar psicológico disminuye.

Quinta

Se determinó que existe una relación significativa entre la suplantación y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo, el grado de relación es negativo y moderado, se observa que al incrementar la suplantación

disminuye el bienestar psicológico de los estudiantes.

VII. Recomendaciones

Primero

Al personal docente de los estudiantes de secundaria de Trujillo, realizar charlas relacionadas con la sensibilización y responsabilidad del uso de redes sociales, con la finalidad de ayudar a los estudiantes a comprender las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales.

Segundo

A los estudiantes universitarios del área de psicología realizar más investigaciones referidas al ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes en la región de Trujillo, esta recomendación permitirá conocer mas la realidad desde la perspectiva regional aportando datos importantes para la región y posible comparación con otras regiones, estableciendo un perfil demográfico.

Tercero

Al personal docente de los estudiantes de secundaria de Trujillo, crear medios alternativos utilizando la tecnología para poder expresarse en caso de ser víctimas de ciberbullying, es decir ofrecer un medio o canal de comunicación para aquellos estudiantes que sean víctimas de ciberbullying y por temor no se expresen con docentes y familiares.

Cuarta

A los estudiantes universitarios del área de psicología realizar más investigaciones referidas al ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de diferentes regiones del país para también determinar otros factores como los sociodemográficos, permitiendo a los investigadores conocer diferentes realidades teniendo presente el nivel económico y ubicación geográfica.

Quinta

Planificar capacitaciones para docentes y padres de familia que les permitan adquirir herramientas para establecer canales conacionales con los niños para abordar temas como ciberbullying y bienestar psicológico. Se puede comprender existe la necesidad ayudar a los padres y docentes para abordar este tema, teniendo presente que en algunos casos los padres pueden no tener habilidades dentro de las redes sociales.

Sexta

Desde el punto de vista metodológico, se deben validar e en el país otros instrumentos relacionados con el ciberbullying, teniendo presente que este es un tema que cada día se incrementa y se ha convertido en un problema social y de salud física y mental, estos instrumentos darían más opciones a los investigadores al momento de evaluar esta variable.

REFERENCIAS

- Acosta Dávila, A. D. (2020). *Cyberbullying y bienestar psicológico en adolescentes del distrito del Callao, 2020*. [Tesis, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47915>.
- Aguirre Sifuentes, L. A. (2020). *Propiedades psicométricas de la Escala de Bienestar Psicológico (BIEPS-J) en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Rímac, 2020*. [Tesis, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47607/Aguirre_SLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Agus, M., Mascia, M. L., Zanetti, M., Perrone, S., Rollo, D., & Pietronilla Penna, M. (2021). Who Are the Victims of Cyberbullying? Preliminary Data Towards Validation of "Cyberbullying Victim Questionnaire". 13(3): 1-13. <https://doi.org/10.30935/cedtech/10888>.
- Álvarez García , D., Barreiro Collazo, A., & Núñez, J. C. (2017). Ciberagresión entre adolescentes: prevalencia y diferencias de género. *Comunicar*. XXV (50): 89-97. <https://www.redalyc.org/journal/158/15849613008/html/>.
- Álvarez García, D., Dobarro, A., & Núñez, J. C. (2014). Validez y fiabilidad del cuestionario de Cibervictimización en estudiantes de secundaria. *Aula abierta*. 43 (1): 32-38. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0210277314000298>.
- Alvites Huamaní, C. G. (2019). Adolescencia, cyberbullying y depresión, riesgos en un mundo globalizado. *Etic@net: Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*. 19 (1): 210-234. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7032614>.
- Arevalo Cardenas, L. S. (2020). *Cyberbullying y depresión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del Rímac, 2020*. [Tesis, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55303>.

- Bahamón, M., Alarcón Vásquez, Y., & Cudris Torres, L. (2019). Bienestar psicológico en adolescentes colombianos. *AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*. 38 (5): 519-523. <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/4522>.
- Bandura, A., & Ribes, E. (1975). *Modificación de Conducta. Análisis de la agresión y la delincuencia*. Trillas. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/63196041/Albert_Bandura_-_Analisis_Del_Aprendizaje_Social_De_La_Agresion20200504-108120-10ar878-with-cover-page-v2.pdf?Expires.
- Bermejo Terrones, H. P., Díaz Paredes, S. E., Meneses La Riva, M. E., & Ocupa Meneses, B. D. (2021). Uso de aplicación de la web en la detección de la ciber victimización en adolescentes de una institución educativa privada peruana. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*. 40 (1): 68-73. DOI:10.5281/zenodo.4662181.
- Cardoso Jiménez, D., Garduño Espinoza, Y. K., & Pérez Chávez, M. A. (2020). Bienestar psicológico y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de administración. *RILCO: Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional*. 2 (8): 1-11. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7802292>.
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación*. (5a. ed.). San Marcos.
- Carrera Pola, M., Ramírez Carrera, E. C., & Humberto Ramírez, L. R. (2020). Prevention of bullying and cyberbullying as a peace culture strategy. *Revista de Ciências Humanas*. 2 (1): 19-28. <http://periodicos.fw.uri.br/index.php/revistadech/article/view/3572>.
- Casullo, M. M., & Castro Solano, A. (2002). Evaluación del bienestar psicológico en estudiantes adolescentes argentinos. *Revista de Psicología de la PUCP*. 15 (1): 35-68. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4531342>.
- Chávez Chayña, N. D., & Segura Mendez, F. d. (2021). *Cyberbullying según factores sociodemográficos en adolescentes de Instituciones Educativas en la ciudad de Juliaca, 2020*. [Tesis, Universidad Peruana Unión].

Repositorio institucional:
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4736>.

Darawsh, N. (2020). Israeli Palestinian Adolescents' Exposure to Community Violence and their Academic Achievements: The Indirect Effects of Internalizing and Externalizing Symptoms and Parental. *Journal of Child and Family Studies*. 29 (3): 408–3419.
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&sid=fc8fc867-2d79-4e0a-9f4c-3511a32fa37e%40redis>.

Estenos Vilca , X. P., Gutiérrez Terreros , A. L., Pancorbo Ramírez , V. J., Quispe Rodríguez , D., & Tapia Elera , T. (2020). *El ciberbullying en estudiantes de educación primaria*. [Tesis, Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico]. Repositorio institucional:http://repositorio.ipnm.edu.pe/bitstream/20.500.12905/1736/1/EP_TESINA_X_Estenos.pdf.

Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). Ciberacoso: Qué es y cómo detenerlo.
<https://www.unicef.org/es/end-violence/ciberacoso-que-es-y-como-detenerlo>.

Gallardo Echenique, E. E. (2017). *Metodología de la Investigación. Manual Autoformativo Interactivo*. Huancayo : Universidad Continental.

García Álvarez, D., Espinosa Castro, J. F., Soler, M., & Hernández , J. (2020). Salud mental en la adolescencia montevideana: Una mirada desde el bienestar psicológico. 39 (20): 183- 189.
<https://biblat.unam.mx/es/revista/archivos-venezolanos-de-farmacologia-y-terapeutica/articulo/salud-mental-en-la-adolescencia-montevideana-una-mirada-desde-el-bienestar-psicologico>.

García Alvarez, D., José Soler, M., & Cobo Rendón, R. C. (2019). Bienestar psicológico en adolescentes: Relaciones con autoestima, autoeficacia, malestar psicológico y síntomas depresivos. *Revista de Orientación Educativa*. 33(63): 23-43.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7773083>.

- Graf, D., Yanagida, T., & Spiel, C. (2019). Through the magnifying glass: Empathy's differential role in preventing and promoting traditional and cyberbullying. *Computadoras en la conducta humana*. (96): 186-195. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0747563219300597?via%3Dihub>.
- Hernández Lalinde, J. D., García Álvarez, D., & Soler, M. J. (2021). Escala FDA para la medición de los factores del desarrollo adolescente y su predicción en el bienestar psicológico. *Retos*. 41, 214-227. <https://doi.org/10.47197/retos.v0i41.83168>.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGRAW-Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Hernández, S. R., & Mendoza, T. C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. McGraw- Hill Interamericana editores, S.A de C.V.
- Institut de Publique Sondage d'Opinion Secteur [Ipsos] . (2018). Cyberbullying en Chile y el mundo . https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2018-05/cyberbullying_ipsos_globaladvisor.pdf.
- Jiang, S., Chaixin, J., Qiang, R., & Lin, W. (s.f.). Cyber victimization and psychological well-being among Chinese adolescents: Mediating role of basic psychological needs satisfaction and moderating role of positive parenting. *Children and Youth Services Review*. 21: DOI: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0190740921003248?via%3Dihub>.
- Jordan Ayasta, A. M. (2019). *Ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas-Los Olivos*. Lima, 2019. [Tesis, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37076>.
- Lojo Novo, A., Bartau Rojas, I., & Shelton, B. (2020). La Intervención Docente en Primaria en el Bullying y Ciberbullying. *Conference Proceedings. Civinedu*

2020. https://www.researchgate.net/profile/David-Ruiz-Hidalgo/publication/347514321_Ensenanza_de_idiomas_digital_online_o_presencial/links/5fd9c0a6fdccdc8ebc84f/Ensenanza-de-idiomas-digital-online-o-presencial.pdf#page=750.

López Chuqui, I. E. (2018). *Bienestar psicológico y acoso escolar en adolescentes del distrito de Moyobamba*. [Tesis, Universidad César Vallejo], Repositorio Institucional: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11275/lopez_chi.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

López Recharte, J. K. (2018). *Relación entre ciberbullying y bienestar psicológico en adolescentes de instituciones públicas del distrito de Carmen de la Legua Reynoso, 2018*. [Tesis, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30001>.

Martínez Rodríguez, J. A. (2017). *Acoso Escolar: Bullying y Cyberbullying*. 8.^a J.M Bosch. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/ebookviewer/ebook/bmxlYmtfXzlyOTQyMzVfX0FO0?sid=26c16dc6-bdb1-4676-8fbd-526235c93f61@redis&vid=1&format=EB&rid=9>.

Martínez, G., Garmendia, M., & Garitaonandia, C. (2020). La infancia y la adolescencia ante las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): Oportunidades, riesgos y daño. *Zer*, 25(48): 349-362. <https://doi.org/10.1387/zer.21116>.

Meléndez, J., Agustí, A., Delhom, I., Reyes, M., & Satorres, E. (2018). Bienestar subjetivo y psicológico: Comparación de jóvenes y adultos mayores. *Summa Psicológica UST*. 15, (1): 18 - 24. DOI:10.18774/0719-448x.2018.15.335.

Menin, D., Guarini, A., Mameli, C., Skrzypiec, G., & Brighi, A. (2021). Was that (cyber)bullying? Investigating the operational definitions of bullying and cyberbullying from adolescents' perspective. *International Journal of Clinical and Health Psychology*. 21 (3): 1-9. <https://doi.org/10.1016/j.ijchp.2021.100221>.

- Ministerio de Educación . (2020). Plataforma SíseVe reporta casos de ciberacoso escolar durante la pandemia. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/490479-plataforma-siseve-reporta-casos-de-ciberacoso-escolar-durante-la-pandemia>.
- Montoya Palma , J. S. (2018). *Estilos de socialización parental y ciberbullying en estudiantes de dos instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos en el año 2018*. Tesis, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29850/Montoya_PJS.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Muñoz González, L. (2020). Conocimientos sobre el ciberbullying y su prevención en los maestros y futuros maestros de Educación Primaria. <https://gredos.usal.es/handle/10366/143599>.
- Neill, D. A., & Cortez Suárez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Ecuador : Universidad Técnica de Machala .
- Nocentini, A., Calmaestra, J., Schultze Krumbholz, A., Scheithauer, H., Ortega, R., & Menesini, E. (2010). Cyberbullying: Labels, Behaviours and Definition in Three European Countries. *Australian Journal of Guidance & Counselling*. 20 (2): 129–142. <https://doi.org/10.1375/ajgc.20.2.129>.
- Norwich, P. (2020). Psychological Needs, Mixed Self-Perceptions, Well-Being and Emotional, and Behavioral Difficulties: Adolescent Students' Perceptions. *European Journal of Psychology of Education*. 35 (4): 775-793. <http://dx.doi.org/10.1007/s10212-019-00457-1>.
- Olivera, M., & Simkin, H. (2016). Factores de la personalidad y su relación con el bienestar subjetivo y psicológico. *HOLOGRAMATICA – Facultad de Ciencias Sociales – UNLZ*. 25 (1): 77-96. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5840259>.
- Ortega Barón, J., & Carrascosa, L. (2018). Malestar psicológico y apoyo psicosocial en víctimas de ciberbullying. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. 2 (1): 357-366. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349856003038>.

- Peña Quispe , D. (2017). *Habilidades sociales y cyberbullying en adolescentes del Distrito de Laredo*. [Tesis, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/309/quispe_pd.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Rosa Rodríguez, Y., Negrón Cartagena, N., Maldonado Peña, Y., Quiñones Berrios, A., & Toledo Osorio, N. (2015). Dimensiones de bienestar psicológico y apoyo social percibido con relación al sexo y nivel de estudio en universitarios. *Av. Psicol. Latinoam.* 33 (1): 31-43. doi: [dx.doi.org/10.12804/apl33.01.2015.03](https://doi.org/10.12804/apl33.01.2015.03).
- Sánchez Ramos, A. M. (2020). *Uso de internet y cyberbullying en adolescentes del distrito de Chancay, 2020*. [Tesis, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47937>.
- Sang Ah Park, M., Golden, K. J., Vizcaino Vickers1, S., Jidong, D., & Raj, S. (2021). Sociocultural Values, Attitudes and Risk Factors Associated With Adolescent Cyberbullying in East Asia: A Systematic Review. *Cyberpsychology: Journal of Psychosocial Research on Cyberspace*. 15(1): 1-20. <https://doi.org/10.5817/CP2021-1-5>.
- Seligman, M. (2011). FLOURISH: A Visionary New Understanding of Happiness and Well-Being. Nicolas.
- Seligman, M., & Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive Psychology: An Introduction. *American Psychologist*. 55(1):5-14. https://www.researchgate.net/publication/11946304_Positive_Psychology_An_Introduction.
- Soni, A., & Kaur, B. (2020). Psychological well-being and internet addiction among adolescents: A systematic review. *IAHRW International Journal of Social Sciences*. 8(7-9): 242-245. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=7&sid=fc8fc867-2d79-4e0a-9f4c-3511a32fa37e%40redis>.

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario que mide la variable ciberbullying

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente. Indica con qué frecuencia has sido víctima de las siguientes situaciones en los últimos tres meses:

Variable 1: Ciberbullying

Escala

Nunca (N) = 1

Pocas veces (PV)= 2

Muchas veces (MV)= 3

Siempre (S) = 4

Nº	Ítems	1	2	3	4
1.	Se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese Yo.				
2.	Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme.				
3.	Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique.				
4.	Han colgado en Internet fotos mías truncadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de mí.				
5.	Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de internet o del teléfono móvil.				
6.	Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social (por ej., Facebook) o programa de mensajería instantánea (por ej., Messenger, WhatsApp), sin haber hecho nada, sólo por ser yo.				
7.	Han colgado en Internet fotos o vídeos "fuerte" desagradables de mí.				
8.	He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar.				
9.	Han colgado en internet fotos o videos reales comprometidos, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí.				
10.	Se han publicado en Internet informaciones que había dado en secreto, para que no se lo dijesen a nadie, y que me dañan.				
11.	He recibido llamadas para insultarme o burlarse de mí.				

12.	Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social (Facebook o a un programa de mensajería instantáneo (Messenger, WhatsApp), cambiando mi contraseña.				
13.	Se han burlado de mí con comentarios ofensivos o insultantes en las redes sociales.				
14.	Me han pegado, lo han grabado y luego lo han difundido.				
15.	He recibido insultos a través de mensajes cortos de texto (SMS) o programas de mensajería instantánea (por ej., WhatsApp)				
16.	Se han hecho pasar por mí en Twitter, Facebook..., creando un falso perfil de usuario (foto, datos personales) con el que se me han insultado o ridiculizado.				
17.	He recibido mensajes anónimos (sms, WhatsApp...) en los que se amenazaba o aterrorizaba.				
18.	Se han hecho quejas falsas sobre mí en algún foro, red social o juego online, que han hecho que me expulsen.				
19.	Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado.				
20.	Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí.				
21.	Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (Twitter, Facebook...)				
22.	Se ponen de acuerdo para hacer el vacío (ignorar) en las redes sociales.				
23.	He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o aterrorizarme.				
24.	He recibido comentarios sexuales no deseados a través de internet.				
25.	Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo para meterme en líos.				
26.	Se han publicado rumores falsos sobre mí en alguna red social.				

Fuente: (Álvarez, Dobarro y Núñez, 2020)

Anexo 2: Cuestionario que mide la variable bienestar psicológico Bieps - J

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente. Indica con qué frecuencia has sido víctima de las siguientes situaciones en los últimos tres meses:

Variable 2: Bienestar psicológico

Escala

En desacuerdo = 1

Ni de acuerdo ni en desacuerdo= 2

De acuerdo = 3

Nº	Ítems	1	2	3	4
1.	Creo que me hago cargo de lo que digo o hago.				
2.	Tengo amigos/amigas en quienes confiar.				
3.	Creo que sé que es lo que quiero hacer con mi vida.				
4.	En general estoy conforme con el cuerpo que tengo.				
5.	Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo.				
6.	Me importa pensar que haré en el futuro.				
7.	Generalmente le caigo bien a la gente.				
8.	Cuento con personas que me ayudan si es que lo necesito.				
9.	Estoy bastante conforme con mi forma de ser.				
10.	Si estoy molesto/a por algo soy capaz de pensar cómo cambiarlo.				
11.	Creo que en general me llevo bien con la gente.				
12.	Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida.				
13.	Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar.				

Fuente: (Casullo, 2002)

Anexo 3: Consentimiento informado

Estimado padre de familia

Por medio del presente deseo hacerle la invitación a su menor hijo(a) a ser parte de la investigación "Ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo, conducida por la investigadora Nery del Carmen Cruzado Salazar de la Universidad Cesar Vallejo.

El presente consentimiento informado tiene la finalidad de proporcionarle a usted la información necesaria sobre esta investigación, para así tomar la decisión de dejar participara a su menor hijo(a) o declinar de la misma. El objetivo de esta investigación es determinar la relación entre Ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo. El proceso consiste en la aplicación de un formulario a través de Google. Además, hago de su conocimiento que toda la información recabada será confidencial y de uso solo para fines de este estudio.

Siendo informado(a) de los objetivos de este estudio y de las características de la investigación agradeceré responda la siguiente pregunta:

¿Da su consentimiento para que su menor hijo(a) sea parte de esta investigación?

SI

NO

Anexo 4: Asentimiento informado

Estimado participante:

Es usted cordialmente invitado a ser parte de la investigación "Ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo, conducida por la investigadora Nery del Carmen Cruzado Salazar de la Universidad Cesar Vallejo.

El presente asentimiento informado tiene la finalidad de proporcionarle a usted la información necesaria para tomar la decisión de dejar participara o declinar de la misma. El objetivo de esta investigación es determinar la relación entre Ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo. El proceso consiste en la aplicación de un formulario a través de Google.

La información recabada será estrictamente confidencial y anónima, se utilizará solo para fines de esta investigación, además no representa ningún tipo de riesgo cognitivo, social o emocional para usted.

Habiendo sido informado(a) de los objetivos de este estudio lo invito a ser parte del mismo:

¿Desea usted ser parte de esta investigación?

SI

NO

Anexo 5: Ficha sociodemográfica

1. Grado: _____
2. Edad: _____
3. Sexo:
Femenino
Masculino
4. ¿cuentas con celular?
SI
NO
5. Redes sociales que utiliza:

Facebook: _____

Instagram: _____

Twitter: _____

Otros: _____
6. ¿Qué cantidad de tiempo aproximado usa a diario de redes sociales?

1 hora: _____

2 horas: _____

3 horas: _____

4 horas a mas: _____
7. ¿Con quién vives?

Papá y mamá _____

Solo con mamá _____

Solo con papá _____

Padres y otros familiares _____

Anexo 6: Operacionalización Variable: Cyberbullying

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Cyberbullying	Puede comprenderse como acoso virtual o ciberacoso, que consiste en la intimidación y conductas que lleguen a humillar, atemorizar, etc., es algo que ocurre mediante plataformas de juegos, mensajería o redes sociales. (Unicef, 2020)	El cyberbullying se medirá en función a las dimensiones ciber victimización escrita y verbal, ciber victimización visual, exclusión online y suplantación.	<p>Ciber victimización escrita y verbal.</p> <p>Ciber victimización visual.</p> <p>Exclusión online.</p> <p>Suplantación.</p>	<p>Conversaciones privadas. Llamadas sin identificar. Vulneración de privacidad. Burlas ofensivas.</p> <p>Publicación de fotos falsas. Envío de videos indebidos. Publicación de videos sin consentimiento.</p> <p>Rechazo de admisión personal online. Expulsión de grupos. Expulsión -quejas falsas. Me ignoran.</p> <p>Han suplantado mí identidad. Suplantado otra identidad. Violación de contraseña.</p>	<p>2-8-10-11-13-15-17-19-21-23-24-26.</p> <p>4-7-9-14-20.</p> <p>3-6-18-22.</p> <p>1-5-12-16-25.</p>

Anexo 7: Operacionalización Variable: Bienestar psicológico

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Bienestar psicológico	Se relaciona con la satisfacción de logros personales, por lo tanto, depende de la cantidad y calidad de los mismos, como también, depende del contexto económicos, social, cultural, etc. (Casullo, 2002)	El bienestar psicológico se medirá en función de las dimensiones control situacional, vínculos, proyectos y aceptación.	Control situacional.	- Responsabilizarse de sus acciones. - Aceptación, modificación de actitudes. - Aspectos a mejorar.	1-5-10-13
			Vínculos.	Amigos-confianza. Recibir ayuda. Relaciones positivas.	2-8-11
			Proyectos.	Metas- objetivos. Metas a largo plazo. Proyecto de vida.	3-6-12
			Aceptación.	Aceptación fisca. Aceptación de otros. Aceptación general.	4-7-9

Anexo 8: Matriz de consistencia

TÍTULO: Cyberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo AUTOR: Cruzado Salazar Nery del Carmen							
Problema general: ¿Cuál es la relación entre el cyberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo? Problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la cibervictimización verbal y escrita y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo? ¿Cuál es la relación la cibervictimización visual y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo? ¿Cuál es la entre exclusión online y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo? ¿Cuál es la relación entre la suplantación y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo? ¿Cuál es la relación entre el cyberbullying en estudiantes de secundaria de Trujillo, según el sexo y edad? ¿Cuál es la relación entre el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo, según el sexo y edad?	Objetivo general: Determinar la relación entre el Cyberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo. Objetivos específicos: Determinar la relación entre la cibervictimización verbal y escrita y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo. Determinar la relación la cibervictimización visual y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo Determinar la relación entre la exclusión online y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo Determinar la relación entre la suplantación y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo, según el sexo y edad. Determinar la relación entre el cyberbullying en estudiantes de secundaria de Trujillo, según el sexo y edad.	Hipótesis general Existe una relación positiva y significativa entre el cyberbullying y bienestar psicológico en estudiantes. Hipótesis específicas: Existe relación positiva y significativa entre ¿la cibervictimización verbal y escrita y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo. Existe relación positiva y significativa la cibervictimización visual y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo. Existe relación positiva y significativa entre la exclusión online y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo. Existe relación positiva y significativa entre la suplantación y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo.	VARIABLES				
			Variable 1: Cyberbullying				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
			Ciber victimización escrita y verbal.	Conversaciones privadas. Llamadas sin identificar. Vulneración de privacidad. Burlas ofensivas.	2-8-10-11-13-15-17-19-21-23-24-26.	(1) nunca, (2) Pocas veces, (3) muchas veces y (4) siempre.	26-29 (baja). 30-47 (media) y 48 a más (alta).
Ciber victimización visual.	Publicación de fotos falsas. Envío de videos indebidos. Publicación de videos sin consentimiento.	4-7-9-14-20.					
Exclusión online.	Rechazo de admisión personal online. Expulsión de grupos. Expulsión -quejas falsas. Me ignoran.	3-6-18-22.					
Suplantación.	Han suplantado mí identidad. Suplantado otra identidad. Violación de contraseña.	1-5-12-16-25.					
Variable 2: Bienestar psicológico							
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos			
Control situacional.	- Responsabilizarse de sus acciones. - Aceptación,	1-5-10-13	(1) En desacuerdo. (2) Ni de acuerdo,	Bajo= 28-32.			

			Vínculos.	modificación de actitudes. - Aspectos a mejorar.		ni en desacuerdo. (3) de acuerdo.	Medio= 33-38. Alto= 39.
			Proyectos.	Amigos-confianza. Recibir ayuda. Relaciones positivas.	2-8-11		
			Aceptación.	Metas- objetivos. Metas a largo plazo. Proyecto de vida.	3-6-12		
				Aceptación física. Aceptación de otros. Aceptación general.	4-7-9		
Tipo y diseño de investigación (sustentado)		Población y muestra (sustentado)		Técnicas e instrumentos		Estadística	
Tipo: Básica. Nivel: Correlacional. Enfoque: Cuantitativo. Diseño: No experimental.		Población: 300 estudiantes. Muestra: 277 estudiantes. Muestreo: Probabilístico. Poblaciones finitas.		Variable 1: Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario de cyberbullying. Variable 2: Escala de bienestar psicológico Bieps-J Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario.		Descriptiva: Excel Inferencial: Prueba de normalidad. Coeficiente de Spearman (rho) o Pearson	

Anexo 9: Confiabilidad del instrumento para el ciberbullying

	Estadísticas de total de elemento			
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1.- ¿Se han hecho pasar por mí en internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo?	31,20	46,400	,520	,918
2.- ¿Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros para dañarme?	31,10	41,878	,850	,911
3.- ¿Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique?	31,00	46,667	,432	,920
4.- ¿Han colgado en internet fotos mías trucadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de mí?	31,30	44,011	,673	,915
5.- ¿Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de internet o del teléfono móvil?	31,00	46,667	,432	,920
6.- ¿Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social (por ejemplo Facebook) o programa de mensajería instantánea (por ejem. Messenger, WhatsApp), sin haber hecho nada, solo por ser yo?	31,40	48,267	,384	,920
7.- ¿Han colgado en internet fotos o videos "fuertes" desagradables de mí?	31,40	46,933	,698	,916
8.- ¿He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar?	31,00	46,667	,432	,920
9.- ¿Han colgado en internet fotos o videos reales comprometidos, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí?	31,20	44,178	,604	,917
10.- ¿Se ha publicado en internet informaciones que había dado en secreto, para que no se dijese a nadie y que me dañan?	31,30	47,789	,358	,920
11.- ¿He recibido llamadas para insultarme o burlarse de mí?	31,40	48,267	,384	,920
12.- ¿Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social (Facebook) o un programa de mensajería instantáneo (Messenger, WhatsApp) cambiando mi contraseña?	31,10	44,322	,795	,913
13.- ¿Se han burlado de mi con comentarios ofensivos o insultantes en las redes sociales?	31,10	41,656	,877	,910
14.- ¿Me han pegado, lo han grabado y luego la han difundido?	31,50	50,056	,000	,922

15.- ¿He recibido insultos a través d mensajes cortos de texto (sms) o programas de mensajería instantánea (por ejem WhatsApp)?	31,00	45,333	,626	,916
16.- ¿Se han hecho pasar por mí en Twitter, Facebook..., creando un falso perfil de usuario (foto, datos personales) con el que me han insultado o ridiculizado?	31,40	46,933	,698	,916
17.- ¿He recibido mensajes anónimos (sms, WhatsApp) en los que se amenaza o aterroriza?	31,20	44,622	,806	,913
18.- ¿Se han hecho quejas falsas sobre mí en algún foro, red social o juego online, que han hecho que me expulsen?	31,40	48,267	,384	,920
19.- ¿Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que no había enviado?	31,30	46,678	,345	,922
20.- ¿Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí?	31,50	50,056	,000	,922
21.- ¿Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (Twitter, Facebook...)?	31,40	46,933	,698	,916
22.- ¿Se ponen de acuerdo para hacer el vacío (ignorarne) en las redes sociales?	31,20	47,511	,347	,921
23.- ¿He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o aterrorizarme?	31,00	46,667	,432	,920
24.- ¿He recibido comentarios sexuales no deseados a través de internet?	31,40	46,933	,698	,916
25.- ¿Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo para meterme en líos?	31,40	48,267	,384	,920
26.- ¿Se han publicado rumores falsos sobre mí en las redes sociales?	31,30	45,122	,840	,913

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,921	26

Anexo 10: Confiabilidad del instrumento para bienestar psicológico

	Estadísticas de total de elemento			
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1.- ¿Creo que me hago cargo de los que digo o hago?	31,90	24,322	,577	,910
2.- ¿Tengo amigos/amigas en quienes confiar?	31,70	23,122	,620	,909
3.- ¿Creo que sé que es lo que quiero hacer con mi vida?	31,80	22,178	,749	,903
4.- ¿En general estoy conforme con el cuerpo que tengo?	31,90	21,211	,904	,895
5.- ¿Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo?	31,70	22,678	,695	,905
6.- ¿Me importa pensar que haré en el futuro?	31,60	24,489	,703	,907
7.- ¿Generalmente le caigo bien a la gente?	31,90	23,878	,669	,907
8.- ¿Cuento con personas que me ayudan si es que lo necesito?	31,40	27,600	,000	,921
9.- ¿Estoy bastante conforme con mi forma de ser?	31,90	20,989	,756	,904
10.- ¿Si estoy molesto/a por algo soy capaz de pensar cómo cambiarlo?	31,60	24,489	,703	,907
11.- ¿Creo que en general me llevo bien con la gente?	31,70	24,233	,659	,907
12.- ¿Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida?	31,90	24,322	,577	,910
13.- ¿Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar?	31,80	24,400	,575	,910

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,914	13

Anexo 11: Baremos por variable y dimensión

Cyberbullying	Ciber victimización escrita y verbal	Ciber victimización visual	Exclusión Online	Suplantación	Niveles
79-104	37-48	16-20	13'-16	16-20	Alto
53-78	25-36	11'-15	9'-12	11'-15	Medio
26-52	12'-24	5'-10	4'-8	5'-10	Bajo

Bienestar psicológico	Control situacional	Vínculos	Proyectos	Aceptación	Niveles
32-39	10'-12	8'-9	8'-9	8'-9	Alto
23-31	7'-9	6'-7	6'-7	6'-7	Medio
13'-22	4'-6	3'-5	3'-5	3'-5	Bajo