



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Liderazgo situacional y gestión del cuidado al paciente en el
Hospital José Casimiro Ulloa, Miraflores, Lima - 2016.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de Salud

AUTORA:

Br. Carmen Cecilia Quino Pizarro

ASESORA:

Mg. Sonia Lidia Romero Vela

SECCION

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de los servicios de salud

PERÚ – 2017

Página del jurado

.....
Dr. Sebastián Sánchez Díaz
Presidente

.....
Dra. Miriam Napilco Arteaga
Secretaria

.....
Dra. Silvia Alza Salvatierra
Vocal

Dedicatoria

En primer lugar, a Dios quien siempre me fortalece dándome la capacidad y fuerza de superación, y así poder enfrentar los retos del día a día en un proceso formativo. A mis Padres Teodoro y Consuelo (Q.E.P.D.) que me dieron la oportunidad de la vida que a pesar de no tenerlos conmigo, son mi fortaleza en mi vida personal y profesional. A mis hermanos y amigos que me alentaron durante el tiempo de estudio a lograr mi objetivo. Gracias a todos.

Agradecimiento

Deseo expresar mi agradecimiento a la Universidad César Vallejo por la formación en la Maestría de Gestión en los Servicios de Salud. A mis profesores quienes con su dedicación y paciencia me brindaron la orientación metodológica para la ejecución del proyecto y desarrollo de la presente tesis.

A las licenciadas de Enfermería del hospital por su participación voluntaria en brindar información.

Carmen Quino Pizarro

Declaratoria de autenticidad

Yo Carmen Cecilia Quino Pizarro, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 08183024, con la tesis titulada “Liderazgo situacional y gestión del cuidado al paciente en el Hospital José Casimiro Ulloa, Miraflores, Lima - 2016.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi auditoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude, plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

.....

Carmen Cecilia Quino Pizarro

DNI 08183024

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Liderazgo situacional y gestión del cuidado al paciente en el hospital José Casimiro Ulloa, Miraflores, Lima - 2016 en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión de Servicios de Salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, fundamentación científica y técnica, la justificación y formulación del problema, las Hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables y su operacionalización, metodología: tipo y diseño; la población y la muestra, las técnicas e instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, Se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis.

Posteriormente, la discusión, las conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las Sugerencias y los Aportes que permiten justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibiré con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseo sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	14
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	19
1.3. Justificación	51
1.4. Problema	53
1.5. Hipótesis	55
1.6. Objetivos	56
II. Marco Metodológico	57
2.1. Variables	58
2.2. Operacionalización de variables	59
2.3. Metodología	60
2.4. Tipo de estudio	60
2.5. Diseño	60
2.6. Población y muestra	61
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
2.8. Método de análisis de datos	68
2.9. Aspectos éticos	
III. Resultados	69
IV. Discusión	87
V. Conclusiones	91
VI. Recomendaciones	93

VII: Referencias bibliográficas	95
Anexos	101
Matriz de consistencia	
Constancia de la institución que acredite la realización del estudio in situ	
Instrumentos cuestionarios	
Formatos de validación de instrumento	
Base de datos	
Artículo científico	

Lista de tablas		Página
Tabla 1	<i>Operacionalización de la variable Liderazgo situacional</i>	59
Tabla 2	<i>Operacionalización de la variable gestión del cuidado</i>	59
Tabla 3	<i>Confiabilidad de los instrumentos Liderazgo situacional y Gestión de cuidado</i>	65
Tabla 4	<i>Validación del instrumento: Liderazgo situacional</i>	65
Tabla 5	<i>Validación del instrumento: Gestión del cuidado</i>	65
Tabla 6	<i>Análisis de ítems-test de variables liderazgo situacional y gestión del cuidado</i>	66
Tabla 7	<i>Baremos del Liderazgo situacional</i>	67
Tabla 8	<i>Baremos de la gestión de cuidados</i>	67
Tabla 9	<i>Nivel de liderazgo situacional en el Hospital José Casimiro Ulloa, 2016</i>	70
Tabla 10	<i>Nivel de motivación en el Hospital José Casimiro Ulloa, 2016</i>	71
Tabla 11	<i>Nivel de comunicación en el Hospital José Casimiro Ulloa, 2016</i>	72
Tabla 12	<i>Nivel de toma de decisiones en el Hospital José Casimiro Ulloa, 2016</i>	73
Tabla 13	<i>Nivel de gestión del cambio en el Hospital José Casimiro Ulloa, 2016</i>	74
Tabla 14	<i>Distribución de frecuencias entre nivel de liderazgo situacional y gestión del cuidado en el Hospital José Casimiro Ulloa, 2016</i>	75
Tabla 15	<i>Distribución de frecuencias entre nivel de motivación y gestión del cuidado en el Hospital José Casimiro Ulloa, 2016</i>	76
Tabla 16	<i>Distribución de frecuencias entre comunicación y gestión del cuidado en el Hospital José Casimiro Ulloa, 2016</i>	78
Tabla 17	<i>Distribución de frecuencias entre toma de decisiones y gestión del cuidado en el Hospital José Casimiro Ulloa, 2016</i>	79
Tabla 18	<i>Correlación entre el liderazgo situacional y gestión del cuidado en el Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.</i>	81
Tabla 19	<i>Correlación entre motivación y gestión del cuidado en el</i>	83

	<i>Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.</i>	
Tabla 20	<i>Correlación entre comunicación y gestión del cuidado en el Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.</i>	84
Tabla 21	<i>Correlación entre toma de decisiones y gestión del cuidado en el Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.</i>	85

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Barras de liderazgo situacional en el Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.	70
Figura 2	<i>Niveles de Liderazgo situacional</i>	71
Figura 3	Barras de motivación en el Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.	72
Figura 4	Barras de toma de decisiones en el Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.	73
Figura 5	Barras de gestión del cambio en el Hospital José Casimiro Ulloa, 2016	74
Figura 6	Niveles entre liderazgo situacional y gestión del cuidado en el Hospital José Casimiro Ulloa, 2016	75
Figura 7	Niveles nivel de motivación y gestión del cuidado en el Hospital José Casimiro Ulloa, 2016	77
Figura 8	Niveles entre comunicación y gestión del cuidado en el Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.	78
Figura 9	Niveles entre toma de decisiones y gestión del cuidado en el Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.	80

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre el estilo de liderazgo situacional y la gestión del cuidado del paciente en el Hospital José Casimiro Ulloa, Miraflores, Lima - 2016.

Fue una investigación de tipo básica, de diseño no experimental, descriptivo correlacional. La muestra estuvo constituida por 100 profesionales de enfermería. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumentos se aplicaron encuestas que fueron estructurados de tipo Likert y aplicados a la muestra en forma transversal.

Los resultados reportan que existe una relación entre el liderazgo situacional y gestión del cuidado al paciente por el personal licenciadas de enfermería en el Hospital José Casimiro Ulloa, Miraflores, Lima - 2016. Con un $Rho=0.922$, con un $p=0.000$ ($p<0.05$).

Palabras clave: Liderazgo situacional, Gestión de cuidado, profesional de enfermería

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between situational leadership style and management of the care of the patient in the Hospital José Casimiro Ulloa, Miraflores, Lima - 2016.

It was a research of basic type, not experimental, descriptive correlational design. The sample consisted of 100 nursing professionals. The technique of data collection was the survey and as instruments applied surveys that were structured Likert-type and applied to the sample cross-shaped. *Keywords:* Situational leadership, Care management, nursing professional.

The results reported a relationship between situational leadership and management of care to the patient by the licensed nursing staff in the Hospital José Casimiro Ulloa, Miraflores, Lima - 2016. With a Rho = 0.922, with $p = 0.000$ ($p < 0.05$).

Key words: situational leadership, management of care, nursing professional