



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación y desempeño laboral del personal de la  
Gerencia de Gestión Electoral de la Oficina Nacional de  
Procesos Electorales - Lima 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Br. María Perpetua Del Carmen Guevara Regalado

**ASESOR:**

Mg. Daniel Reynoso Tantaleán

**SECCIÓN**

Gestión Pública

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del Talento Humano

**PERÚ - 2017**

---

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

Presidente

---

Mg. Blanca Lucía Rodríguez Rojas

Secretario

---

Mg. Daniel Reynoso Tantaleán

Vocal

## **Dedicatoria**

A DIOS Padre Todopoderoso, por ser mi guía y darme la fortaleza para ver realizado este gran sueño. A mi papito Enrique Guevara y a mis queridos segundos padres Juan Cruz Agüero Y Armando Guevara quienes desde la gloria del Padre Todopoderoso siempre están a mi lado. A mi mamita Perpetua Del Carmen, a quien todos siempre le decimos “Mamá Rosa”, por darme su cariño, ternura y comprensión. A mi segunda mamita, Julia Ramírez, “Mamá Julia” por su apoyo incondicional y enseñarme que con esfuerzo todo se puede lograr en la vida. A mis hermanos, Marlene Elmer, Magaly, Wilmer, Wilder y Margot, por darme la confianza y no amilanarme en este proyecto. A mis cuñados, por su apoyo incondicional en este gran proyecto. A mis nueras: Karen, Maricielo y Melissa, por todo su apoyo y cariño.

A mis hijos: Giancarlo, Gianfranco y Gianmarco, a quienes amo y de quienes estoy muy orgullosa, para que esto les sirva de ejemplo para su futuro. A mis nietos: Lucchiana, Juan Marcelo, Shary, Gian Andre y Giano Mathías, quienes son la razón y el motor de mi vida; A mi esposo Juan Cruz, quien es el artífice de mis grandes logros, mi apoyo incondicional, gracias Amor. A todos mis familiares y amigos que siempre me apoyaron a seguir siempre adelante.

## **Agradecimientos**

A Dios por no desampararme, le doy las gracias por darme sabiduría, fortaleza, perseverancia, por iluminar mi camino día a día a lo largo de toda mi vida. A la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de crecer como profesional mediante el fortalecimiento y enriquecimiento de mi conocimiento.

A la Gerencia de Gestión Electoral de La Oficina Nacional De Procesos Electorales por permitirme ser parte de sus colaboradores. A los docentes que a lo largo de toda la carrera despertaron en mí la inquietud de superación y un espíritu de lucha por alcanzar los objetivos y metas trazadas.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, María Perpetua Del Carmen Guevara Regalado, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 09047024, con la tesis titulada: “Motivación y desempeño laboral del personal de la Gerencia de Gestión Electoral de la Oficina Nacional de Procesos Electorales - Lima 2015”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 22 de agosto de 2015.

Firma.....

María Perpetua Del Carmen Guevara Regalado

DNI: 09047024

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: Motivación y desempeño laboral del personal de la Gerencia de Gestión Electoral de la Oficina Nacional de Procesos Electorales - Lima 2015.

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la relación la motivación y el desempeño laboral del personal de la Gerencia de Gestión Electoral de la Oficina Nacional de Procesos Electorales – ONPE. De acuerdo a las teorías de Arbaiza (2011) y Florez (1992).

El documento consta de siete capítulos, estructurados de la siguiente forma:

- I. Introducción
  - II. Marco metodológico
  - III. Resultados
  - IV. Discusión
  - V. Conclusiones
  - VI. Recomendaciones
  - VII. Referencias bibliográficas
- Anexos

La autora.

## **Introducción**

La investigación titulada “Motivación y desempeño laboral del personal de la Gerencia de Gestión Electoral de la Oficina Nacional de Procesos Electorales - Lima 2015” consta de siete capítulos.

En el primer capítulo, la introducción expresa el fundamento lógico que guió el estudio. Comprende los antecedentes y fundamentación científica, técnica, humanística, la justificación, el planteamiento del problema, las hipótesis y los objetivos de la presente investigación. En cuanto a los antecedentes, se compilaron conclusiones de tesis extranjeras y nacionales para finalmente plantear un objetivo, un objetivo general y cuatro específicos, los cuales tienen directa relación con las variables de estudio. Así mismo, se indican las limitaciones encontradas.

En el capítulo II, se registra el marco metodológico, precisando aspectos como las variables estudiadas, la forma en que se ha operado con ellas, la metodología empleada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos.

En el capítulo III, se considera los resultados obtenidos a partir del procesamiento de la información recogida. Todos ellos organizados en tablas y figuras con sus respectivas interpretaciones.

En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. La cual se ha realizado tomando en cuenta los resultados hallados y las bases teóricas así como los antecedentes del estudio para contrastarlos y elaborar reflexiones sobre ellos.

En el capítulo V se considera las conclusiones. Las cuales responden a los objetivos de la investigación, luego de contrastar las hipótesis de estudio.

En el capítulo VI se consideran las recomendaciones del presente trabajo de investigación.

Y por último se tiene el capítulo VII en donde se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.



## Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Introducción	vii
Índice de contenidos	ix
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
<b>Capítulo I</b>	<b>15</b>
Introducción	15
1.1. Antecedentes	16
1.2. Marco teórico	19
1.2.1. Bases teóricas de la variable Motivación	19
1.2.2. Bases teóricas de la variable Desempeño Laboral	36
1.3. Justificación	46
1.4. Problema	48
1.4.1. Problema General	50
1.4.2. Problemas específicos	50
1.5. Hipótesis	51
1.6. Objetivos	51
<b>Capítulo II</b>	<b>53</b>
Marco metodológico	53
2.1. Variables	54
2.2. Operacionalización de variables	55
2.3. Metodología	56
2.4. Tipo de estudio	56
2.5. Diseño	57
2.6. Población, muestra y muestreo	58

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.8. Método de análisis de datos	63
<b>Capítulo III</b>	64
Resultados	64
<b>Capítulo IV</b>	73
Discusión	73
<b>Capítulo V</b>	76
Conclusiones	76
<b>Capítulo VI</b>	78
Recomendaciones	78
<b>Capítulo VII</b>	80
Referencias bibliográficas	80
<b>ANEXOS</b>	85

## Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable motivación	55
Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño laboral	55
Tabla 3. Validadores del instrumento	61
Tabla 4. Confiabilidad	62
Tabla 5. Coeficiente de confiabilidad de la Variable: Los estilos gerenciales	62
Tabla 6. Coeficiente de confiabilidad de la Variable: Desempeño laboral	63
Tabla 7. Resultados entre motivación y desempeño laboral	65
Tabla 8. Resultados entre motivación y la oportunidad de desarrollo	66
Tabla 9. Resultados entre motivación y el rendimiento y productividad.	68
Tabla 10. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman la motivación y el desempeño laboral.	69
Tabla 11. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman la motivación y la oportunidad de desarrollo del personal.	70
Tabla 12. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman el rendimiento y productividad del personal.	71

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Motivación y el desempeño laboral.	65
Figura 2. Motivación y la oportunidad de desarrollo.	67
Figura 3. Motivación y el rendimiento y productividad.	68

## Resumen

La presente investigación, sobre “Motivación y desempeño laboral del personal de la Gerencia de Gestión Electoral de la Oficina Nacional de Procesos Electorales - Lima 2015. El objetivo fue determinar la relación que existe entre la motivación y el desempeño laboral del personal de la Gerencia de Gestión Electoral de la Oficina Nacional de Procesos Electorales – ONPE.

La metodología empleada correspondió a una investigación con un enfoque cuantitativo; de tipo básico, con un alcance descriptivo correlacional; con un diseño de corte transversal. La población estuvo conformada por 36 trabajadores por CAS y CAP, de la Gerencia de Gestión Electoral de la Oficina Nacional de Procesos Electorales y la muestra está conformada por el mismo número o cantidad de la población. Por lo tanto, el tipo de muestreo es Censo.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que sí existe relación directa entre la motivación y el desempeño laboral, hallándose una correlación de 0,799 con un valor calculado para  $p = 0.00$  a un nivel de significancia de 0,01 (bilateral); lo cual indica que la correlación es alta. Luego, ante las evidencias estadísticas presentadas se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de investigación. Por lo cual se concluye que: Existe una relación directa entre la motivación y el desempeño laboral del personal de la Gerencia de Gestión Electoral de la Oficina Nacional de Procesos Electorales – ONPE.

Palabras claves: Motivación y el Desempeño laboral.

## **Abstract**

The research, entitled "motivation and work performance of the management personnel of the national Office of electoral processes - Lima 2015 election management. The objective was to determine the relationship between motivation and job performance of the management personnel of national Office of electoral processes - ONPE Electoral Management.

The methodology employed corresponded to an investigation with a quantitative approach; Basic type, with a descriptive correlational scope; with a transverse cut design. The population was comprised of 36 employees by CAS and CAP, the management of Electoral Management of the national Office of electoral processes and the sample is composed of the same number or amount of the population. Therefore, the type of sampling is census.

Among the most important results obtained with Spearman Rho statistical test, shows that direct relationship between motivation and job performance, there is a finding a correlation of 0,799 value calculated for  $p < 0,00$  to a significance level of 0.01 (bilateral); which indicates that the correlation is high. Then, the decision to reject the null hypothesis is taken to the statistical evidence presented, and accepted the hypothesis of research. It can be concluded that: there is a direct relationship between motivation and job performance of the management personnel of national Office of electoral processes - ONPE Electoral Management.

Key words: motivation and job performance.