



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**LIDERAZGO TRANSFORMADOR DE LOS DIRECTORES Y SU
RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DOCENTE EN UNA
INSTITUCIÓN PRIVADA, DEL DISTRITO DE SANTA ANITA,
DURANTE EL AÑO 2013.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. VELASQUEZ TRUJILLO ROXANA MARITZA

ASESORA:

Mg. FLORES IBARRA JANNETT

SECCIÓN

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovación Pedagógica

PERÚ - 2014

Mg. Juan Santa Cruz Carhuamaca

Presidente

Dr. Ulises Córdova García

Secretario

Mg. Jannet Maribel Flores Ibarra

VOCAL

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a mis padres por darme la vida, la educación, el ejemplo, y a la sociedad de la que aprendo y quiero transformar.

A la Escuela de Postgrado, a la Universidad César Vallejo y a mi catedrática, por haber sembrado en mí la semilla de la investigación.

Agradecimiento

A Dios, a la Universidad César Vallejo y en forma muy especial a la Escuela de Postgrado, de la misma forma a quienes nos brindaron su asesoría en la elaboración de esta investigación; y de manera muy especial a mi asesora de tesis la Mg. Jannet Flores Ibarra por haber confiado en mí y brindado sus conocimientos y apoyo en el desarrollo de la presente.

De la misma manera para mi familia por su interminable apoyo en todo momento de mi vida, por sus enseñanzas, consejos, su paciencia, su incansable cariño en la enseñanza con el ejemplo.

Declaración jurada

Yo, Roxana Maritza Velásquez Trujillo, estudiante del Programa de Maestría en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 40106476, con la tesis titulada “Liderazgo Transformador de los Directores y su Relación con la Satisfacción Docente en una Institución Privada, del distrito de Santa Anita, durante el año 2013”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha

Firma.....

Nombres y apellidos. Roxana Maritza Velásquez Trujillo

DNI: 40106476

Presentación

Señores miembros del jurado, en cumplimiento a las normas establecidas por el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad César Vallejo, pongo a su disposición la presente tesis titulada “Liderazgo Transformador de los Directores y su Relación con la Satisfacción Docente en una Institución Privada, del distrito de Santa Anita, durante el año 2013”.

La investigación tiene por finalidad determinar el grado de correlación existente entre las dos variables, el mismo que nos permitirá conocer el grado de significancia entre Liderazgo Transformador y la Satisfacción Docente.

El presente estudio consta de cinco capítulos: problema de investigación, marco teórico, marco metodológico, resultados, conclusiones y recomendaciones.

LA AUTORA

Índice

Página del Jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaración Jurada	V
Presentación	VI
Índice	VII
Índice de Tablas	X
Anexos Figuras	XI
Resumen	XII
Introducción	14
Capítulo I	15
Problema de investigación	15
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	20
1.6. Objetivos	23
Capítulo II	25
Marco teórico	25
2.1 Bases Teóricas	26
2.1.1 El Liderazgo	26
2.1.2 Características Fundamentales del Liderazgo	30
2.1.3.- Tipos de Liderazgo	30
2.1.4.- Dimensiones del Liderazgo	35
2.1.5.- Modelos Teóricos del Liderazgo	36
2.2.-El Liderazgo Educativo	39
2.3.- Dirección, Liderazgo y calidad de la educación	42
2.4.-El Liderazgo del Mañana	43
2.4.1.-Capacidades de los futuros líderes	43
2.4.2.-Habilidades de los futuros líderes	45
2.5.-Liderazgo Transformacional	48

2.5.1.-Dimensiones del Liderazgo Transformacional	52
2.5.2.-Trascendencia del Liderazgo Transformacional	56
2.6.-La Satisfacción	59
2.6.1.-La satisfacción de los docentes	59
2.6.2.-Enfoques sobre satisfacción en el trabajo	59
2.6.3.-La satisfacción, elemento nuclear	60
2.6.4.-La satisfacción como aportación básica	61
2.7.-Indicadores de la calidad y satisfacción docente	62
2.8.-La satisfacción por la calidad de la educación	64
2.9.-Hacia una educación de calidad	65
2.10.-Motivación, desempeño y satisfacción	68
2.11.-La satisfacción con las practicas de la profesión	69
2.12.-Factores de la satisfacción	72
Capítulo III	77
Marco metodológico	77
3.1 Hipótesis	78
3.1.1 Hipótesis general	78
3.1.2 Hipótesis específica	78
3.2 Variables	78
3.2.1 Definición conceptual de la variable 1	78
3.2.2 Definición conceptual de la variable 2	79
3.3 Metodología	82
3.3.1 Tipo de estudio	82
3.3.2 Diseño de investigación	82
3.3.3 Población y muestra de la investigación	84
3.4 Método de investigación	86
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	87
3.5.1 Técnicas de recolección de datos	87
3.5.2 Instrumentos de recolección de datos	87
3.5.3 Método de Análisis de datos	88
Capítulo IV	91
Resultados	91
4.1 Descripción	92
4.2 Análisis Descriptivo de las Variables	93
4.3 Contrastación de Hipótesis	100

4.4. Discusión de los Resultados	107
Conclusiones	109
Sugerencias	111
Referencias bibliográficas	113
Anexo 1	116
Confiabilidad de los Instrumentos	117
Anexo 2	121
Matriz de Consistencia	122
Anexo 3	125
Matriz de Operacionalización de las Variables	126
Anexo 4	128
Encuestas para Docentes	129
Anexo 5	134
Validación de los Instrumentos	135
Anexo 6	153
Tomas fotográficas	154

Índice de Tablas

Tabla 1	<i>Operacionalización de las variables</i>	80
Tabla 2	<i>Distribución de la población</i>	84
Tabla 3	<i>Distribución de la muestra de los docentes de las diferentes instituciones.</i>	86
Tabla 4	<i>Tabla de frecuencia Influencia Idealizada.</i>	93
Tabla 5	<i>Tabla de frecuencia Motivación por Inspiración.</i>	94
Tabla 6	<i>Tabla de frecuencia Estimulación Intelectual.</i>	95
Tabla 7	<i>Tabla de frecuencia Consideración Individualizada</i>	96
Tabla 8	<i>Tabla de frecuencia Actividad Docente</i>	97
Tabla 9	<i>Tabla de frecuencia Infraestructura y Recursos</i>	98
Tabla 10	<i>Tabla de frecuencia Actividad Docente</i>	99
Tabla 11	<i>Tabla de contingencia Liderazgo transformador y satisfaccion docente</i>	100
Tabla 12	<i>Tabla de contingencia Influencia Idealizada y Actividad Docente</i>	102
Tabla 13	<i>Tabla de contingencia Motivación por Inspiración y Actividad Docente</i>	103
Tabla 14	<i>Tabla de contingencia Consideración Intelectual y Actividad Docente</i>	105
Tabla 15	<i>Tabla de contingencia Consideración Individual Infraestructura y Recursos</i>	106

Anexos Figuras

<i>Figura 1 Liderazgo de estilo Autoritario</i>	<i>31</i>
<i>Figura 2 Liderazgo de estilo Permisivo</i>	<i>32</i>
<i>Figura 3 Liderazgo de estilo Democrático.....</i>	<i>33</i>
<i>Figura 4 Liderazgo de estilo Paternalista.....</i>	<i>34</i>
<i>Figura 5 Liderazgo Transformacional</i>	<i>34</i>
<i>Figura 6 Las Dimensiones del Liderazgo.....</i>	<i>35</i>
<i>Figura 7 Tipos de Dirección.....</i>	<i>40</i>
<i>Figura 8 El Nuevo Liderazgo.....</i>	<i>41</i>
<i>Figura 9 Modelo de Liderazgo.....</i>	<i>42</i>
<i>Figura 10 Liderazgo Directivo</i>	<i>47</i>
<i>Figura 11 Elemento del Modelo FRL.....</i>	<i>52</i>
<i>Figura 12 Factores de la Satisfacción.....</i>	<i>69</i>
<i>Figura 13 La Satisfacción con la practica de la profesión.....</i>	<i>70</i>
<i>Figura 14 Satisfacción Docente.....</i>	<i>70</i>
<i>Figura15 Teoría Bifactorial de Herzberg.....</i>	<i>71</i>
<i>Figura 16 Técnicas e Instrumentos.....</i>	<i>87</i>

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar si el estilo de Liderazgo Transformador se relaciona con la Satisfacción docente en una institución privada del distrito de Santa Anita, durante el año 2013. Este es un nivel de diseño de investigación no experimental descriptivo - correlacional. El tipo de muestra asumido es el censal, dado participan en calidad de informantes todos los docentes de nivel Inicial y primaria. El instrumento utilizado fue una Encuesta para determinar el grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una muestra de sujetos o el grado de relación existente entre fenómenos o eventos observados. Se realizó un análisis psicométrico del instrumento bajo los criterios de fiabilidad y validez. Los resultados nos permiten inferir que existe una relación positiva entre el estilo de liderazgo transformador de los directores y la satisfacción docente de una I. E. Privada del distrito de Santa Anita, tal como lo podemos evidenciar a lo largo de la descripción de los resultados.

PALABRAS CLAVE: Liderazgo Transformador - Satisfacción Docente

Abstract

The present study aimed to determine whether the Transformational Leadership style is related to the job satisfaction of teacher's education in private educational institutions district of Santa Anita in 2013. This is a level of research design does not experimental descriptive - correlational. The type of sample is taken the census, as involved as informants all teachers in initial and primary level. The instrument used was a survey to determine the degree of relationship between two or more variables of interest in a sample of subjects or the degree of relationship between observed phenomena or events. A psychometric analysis of the instrument under the criteria of reliability and validity was performed. The results allow us to infer that there is a positive relationship between transformational leadership style of principals of elementary education and job satisfaction of teachers of Private IE district of Santa Anita, as we demonstrate throughout the description results.

KEYWORDS: Transformational Leadership -Teacher Satisfaction