



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Las clases virtuales un factor de intercambio de conocimientos
en el rendimiento académico en una institución educativa de
Pataz, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Zarate Obando, Viviana Elizabeth (ORCID: [0000-0002-3274-4480](https://orcid.org/0000-0002-3274-4480))

ASESOR:

Mg. Villacorta Valencia, Henry (ORCID: [0000-0002-2982-3444](https://orcid.org/0000-0002-2982-3444))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

TRUJILLO - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, por darme la fuerza, perseverancia y acompañarme siempre en las dificultades que se presentaron en mi camino. A mi madre Hilda, a mis hijos David y Valeria; especialmente a mi querido esposo, Eliceo, por su amor, confianza y su apoyo incondicional que me ha dado en cada una de mis decisiones para superarme profesionalmente.

Felicito a los profesores de la Universidad Cesar Vallejo por su gran conocimiento y experiencia, enseñándome todos los días, logrando mis metas y aumentando mi competitividad.

La autora

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a la Universidad César Vallejo por brindarnos la oportunidad de desarrollo profesional.

A los profesores de la maestría, especialmente al Mg. Henry Villacorta Valencia, por compartir sus experiencias y contribuir a fortalecer las habilidades docentes, que me guio a la culminación de esta investigación.

A mis compañeros, colegas, padres de familia y alumnos que participaron en mi investigación, les agradezco por su apoyo incondicional, logrando enriquecer mi conocimiento y práctica Docencia.

La Autora

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización apriorística.	14
3.3. Escenario de estudio:	15
3.4. Participantes:	15
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.6. Procedimiento	16
3.7. Rigor científico	16
3.8. Método de análisis de datos	17
3.9. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	57
REFERENCIAS	58
ANEXOS	

Resumen

La presente investigación titulada “Las clases virtuales un factor de intercambio de conocimientos en el rendimiento académico en una institución educativa de Patate, 2021” tiene como propósito describir y analizar las clases virtuales en el rendimiento académico. Esta investigación muestra datos e información sobre cómo las clases basadas en una enseñanza virtual es un intercambio de conocimientos que beneficia al rendimiento académico de los estudiantes. Para cumplir con el presente propósito, se siguió un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico. Asimismo, se recurrió a cinco docentes de nivel primario de la institución educativa que brindaron información referencial sobre las clases virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa. Para el recojo de información, se utilizó la guía de entrevista a profundidad que fue elaborada por la investigadora y validada por juicio de expertos. Los resultados se contrastaron bajo la técnica de la triangulación, para ello se recurrió a cuatro momentos en la discusión, como son la reflexión, la codificación, la interpretación y la teorización. Dentro de los hallazgos encontramos que las sesiones de aprendizaje se impartieron en dos medios Zoom y el WhatsApp. Como medios para motivar el aprendizaje, se utilizaron los videos, las imágenes y los gráficos. estrategias de aprendizaje se utilizaron estrategias metodológicas. Las llamadas vía celular y las videoconferencias son los medios para comunicarse con los estudiantes y con los padres de familia. Dentro de los logros encontramos que los niños se encuentran motivados por las clases virtuales, así como han logrado una participación a través de las normas de convivencia y se ha logrado que los padres se activen responsablemente con el aprendizaje de sus menores hijos. Dentro de los aspectos negativos, nos encontramos con una conectividad limitada, junto a los problemas económicos que afrontan las familias.

Palabras clave: Clases, virtuales, rendimiento, académico

Abstract

The present research entitled "Virtual classes as a knowledge exchange factor in academic performance in an educational institution in Patate, 2021" aims to describe and analyze virtual classes in academic performance. This research shows data and information on how classes based on virtual teaching are an exchange of knowledge that benefits the academic performance of students. To fulfill the present purpose, a qualitative approach with phenomenological design was followed. Likewise, five primary-level teachers from the educational institution were used to provide referential information on virtual classes in the learning of students from the educational institution. To collect the information, the in-depth interview guide was used, which was prepared by the researcher and validated by expert judgment. The results were contrasted using the triangulation technique, for which four moments were used in the discussion, such as reflection, coding, interpretation and theorizing. Among the findings, we found that the learning sessions were taught in two media: Zoom and WhatsApp. As means to motivate learning, videos, images and graphics were used. Learning strategies methodological strategies were used. Cell phone calls and videoconferences are the means to communicate with students and parents. Among the achievements, we find that the children are motivated by the virtual classes, as well as they have achieved an active participation through the rules of coexistence and it has been achieved that parents are responsibly activated with the learning of their youngest children. Among the negative aspects, we find ourselves with limited connectivity, along with the economic problems faced by families.

Keywords: Classes, virtual, performance, academic

I. INTRODUCCIÓN

La virtualidad en todo el mundo entero se ha convertido en estas últimas décadas muy indispensables en la educación. Anteriormente, las instituciones educativas se exigían en el nivel superior para generar nuevos conocimientos. Ahora, que enfrentamos una emergencia sanitaria el sector educativo tuvo que cambiar estrategias para impartir las clases virtuales y así los estudiantes no se queden atrás, Dado el enfoque en el aprendizaje del autocuidado frente a una pandemia, las escuelas y universidades se sienten obligadas a utilizar las aulas virtuales desde la niñez hasta la edad adulta.

Jihuallanca (2019) ha definido a las clases virtuales como el entorno de aprendizaje pedagógico basado en aplicaciones remotas (interacciones entre sistemas de información y comunicación). Este entorno admite diferentes formas de aprendizaje y cooperación entre el tiempo o los lugares involucrados en el proceso, seleccionados a través de una red informática para crear una comunicación sostenible y precisa durante todo el proceso. Según Chadwick (1979), el rendimiento académico o el desempeño escolar es el resultado del aprendizaje lo define como la expresión de las habilidades y los rasgos psicológicos de los estudiantes desarrollados y durante el proceso de aprendizaje educativo, ayuda a lograr un cierto nivel de actividad académica y desempeño en el transcurso de un período, año o semestre en particular.

UNESCO, (2020) nos explica que alrededor de 70% de la población estudiantil del mundo se está viendo afectada por la pandemia, provocando una crisis en todos los campos, especialmente en educación. Por lo tanto, para enfrentar esta situación y que los estudiantes no pierdan el año, se empezó a utilizar las aulas virtuales como solución inmediata en todo el Perú. A ello, el Instituto Nacional de Estadística e informática,(INEI 2020), informó que el 94.2% de la población entre 6 a 11 años asistieron a varias clases de educación primaria en TV, radio e Internet (computadoras, laptops, tabletas y teléfonos móviles); Es por ello que el 20 de marzo del año 2020, el Ministerio de Educación anunció el inicio de una estrategia de "estudio en

casa" para brindar herramientas de aprendizaje a niñas, niños y adolescentes saludables donde se empezó la estrategia en todo el Perú" Aprendo en casa" el 06 de abril provocada por la emergencia sanitaria COVID 19. Según MINEDU (2019) la prueba ECE los estudiantes su nivel de aprendizaje están 51.1% en inicio ,31.9% en proceso y 17% satisfactorio donde, se puede interpretar que el mayor porcentaje tiene bajo rendimiento académico.

En una institución educativa de Pataz, un 75% de los estudiantes de primaria participan en las clases virtuales utilizando el aplicativo de WhatsApp; se ha observado que sólo el 20% presentan evidencias, el motivo es la baja señal de internet, padres que no apoyan a sus hijos, no tienen crédito, etc. Donde, la finalidad de toda clase virtual es la de facilitar el proceso de aprendizaje de cada estudiante desarrollando su capacidad de crítica, comunicativa y reflexiva, sin ataduras de espacio o de tiempo, siendo una herramienta enriquecedora.

Sin embargo, en una institución educativa de Pataz, las clases virtuales presentan características que se contraponen a esta finalidad pues existen factores externos que no favorecen el rendimiento académico del estudiante así como: no se cuenta con una plataforma virtual, algunos docentes y estudiantes se muestran reacios frente a esta nueva forma de enseñar y aprender, la ineficiente conexión de internet, sesiones sin audio y vídeo, no existe un aprendizaje diferenciado y flexible pues el estudiante no puede avanzar tanto como lo desee con el acompañamiento del docente por lo que no existe una retroalimentación continua.

Además de ello, las estrategias metodológicas usadas por algunos docentes aún son "tradicionales", clases no muy didácticas generando insatisfacción en el estudiante quien se muestra distraído, lo que se traduce en un menor interés y participación de los estudiantes quienes no cumplen con sus compromisos y retrasa la entrega de tareas, lo que evidencia una baja percepción de sí mismo (Autoconcepto). En este sentido, lo realmente importante es el modo en que el adolescente percibe a su familia. Esta realidad no es ajena a la de otras instituciones educativas de zonas rurales por lo que esperamos destacar las ventajas de las clases virtuales, si estas

se desarrollan en mejores condiciones, favorece el intercambio de conocimientos en el rendimiento académico de los estudiantes. El presente estudio tiene una gran importancia de las clases virtuales porque permiten reducir las barreras de aprendizaje permitiendo que los estudiantes aprendan de una forma mucho más efectiva sin la necesidad de compartir el mismo espacio.

La investigación se justifica prácticamente pues permitió comprender la realidad problemática, así como los factores de las clases virtuales que favorecen el desempeño escolar. Una justificación teórica porque permitió comparar los resultados con la teoría del marco teórico, también permitió cerrar brechas previamente no cubiertas teóricamente y ampliar la información teórica y, finalmente una justificación metodológica porque permitió la generación de nuevos instrumentos para recolectar información relevante para la realidad examinada y sobre todo conocer el comportamiento de los actores en el proceso educativo en su entorno natural. Los nuevos instrumentos me permitieron realizar nuevos estudios sobre el tema.

En base a lo anterior, mi formulación del problema es: ¿Cómo las clases virtuales favorecen el intercambio de conocimientos en el resultado de su desempeño escolar en una institución educativa de Pataz, 2021? .El objetivo de mi investigación general es: Analizar la relación de las clases virtuales como un factor de intercambio de conocimientos en el rendimiento académico en una institución educativa de Pataz – Libertad, 2021. Así mismo, se propone los objetivos específicos siguientes: Conocer los factores externos de las clases virtuales que favorecen el rendimiento académico en una institución educativa, de Pataz La Libertad, 2021, identificar las ventajas y/o desventajas del uso de las clases virtuales en el rendimiento académico en una institución educativa de Pataz La Libertad, 2021, describir las estrategias metodológicas que el maestro utiliza en las clases virtuales que favorecen el desempeño escolar en una institución educativa de Pataz La Libertad, 2021, identificar las características del rendimiento académico, teniendo en cuenta las subcategorías emergentes, en una institución educativa de Pataz La Libertad, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

La actual situación de pandemia que vive el país requiere que las aulas virtuales formen parte del servicio educativo no presencial y mejoren el rendimiento académico. En este sentido, la revisión de trabajos previos se enmarca con la condición de que basen los resultados obtenidos dentro de un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico. Entre los trabajos previos encontramos autores como Mamani (2012) concluye que, el desempeño escolar como resultado es un bajo rendimiento académico del estudiante del bachillerato Gran Unidad Escolar Las Mercedes de Juliaca, se ha levantado sospechas de que esto podría deberse al abuso de las instalaciones de Internet, que incluyen: redes sociales, juegos en línea, copiar y pegar desde 'información, descarga multimedia. Por esta razón, este estudio se realizó para lograr el objetivo de determinar si estos afectan negativamente el bajo desempeño.

Conclusión general de que el uso de las instalaciones proporcionadas por Internet no afectó negativamente el resultado obtenido del objeto de estudio sobre el uso de Internet y se cree que la proporción de estudiantes con bajo rendimiento académico ha tenido éxito.

Jihuallanca (2019) en su investigación concluye que, en la educación pública actual, los maestros, directores y estudiantes no están interesados en usar la tecnología para ayudar a sus estudiantes. Aprendizaje, especialmente en el campo del procesamiento de datos. Por este motivo, investigaremos y tomaremos decisiones. Utilicé las aulas virtuales, donde obtuve resultado de cada alumno de la IEP Gran Unidad Escolar con el programa de investigación es semi-empírico, utilicé un método de enseñanza mixto e-learnin. La población es de 2000 estudiantes, la muestra está determinada por criterio de muestra no aleatorio y se toman dos clases medias 5 Educación primaria (A: 0 estudiantes y B: 0 estudiantes). La plataforma sobre la que se diseña el aula virtual es MOODLE, el método de investigación para recopilar información es una prueba de conocimiento y la herramienta.

La prueba de mi objeto de estudio son pruebas diferentes con la prueba del cociente de diferencias. La conclusión es la siguiente. Si bien la plataforma Moodle puede diseñar un aprendizaje efectivo con un enfoque constructivista.

La respuesta de su rendimiento educativo fue la puntuación media (17,05) en el grupo experimental fue más alta que la puntuación media (13,8) en el grupo de control, y finalmente hubo un resultado diferencial significativamente que favorecieron al grupo experimental $p (0,000) (0.05)$ concluyó que el uso del aula virtual mejora el resultado de su desempeño escolar del estudiante.

Champa (2017) en su informe concluye que, la utilidad del internet y su relación con el rendimiento escolar en los estudiantes del v ciclo de educación primaria de la I.E. experimental de aplicación de la UNE. Mi estudio piloto actual se aplicó a estudiantes de primaria UNE V en 201. Los objetivos del estudio de investigación en relación del parámetro entre el índice del uso de Internet y el rendimiento del usuario.

Este estudio es plausible porque es relevante para la teoría, la práctica y la pedagogía y se basa en el uso y el interés en la administración escolar. Con base en la teoría tectónica, abordamos trabajo de objeto de estudio investigador es descriptiva, aplicamos un plan de un área de 380 habitantes con la visión metodológico. El investigador toma muestras válidas con 112 estudiantes y utilizan métodos de investigación, observaciones y documentación con referencias de fuentes confiables. Así mismo se aplicaron cuestionarios cerrados y su fiabilidad se confirmó con expertos. El procesamiento muestral de 72 estudiantes mejoró su rendimiento académico al utilizar Internet para su investigación. A partir de esto, se puede concluir que la investigación proporciona una base importante para el sector educativo y el autoestudio, permite construir el nuevo conocimiento con un resultado favorable del estudiante.

Flores (2019) concluye, que la innovación afecta a muchos aspectos de la sociedad y genera cambios. Entre estos se encuentran los programas educativos de valor agregado para la educación en el entorno digital. Sin embargo, en Perú, este recurso aún está subutilizado en el sector educativo. Por otro lado, la crisis del sistema educativo peruano crea y amplía brechas de aprendizaje entre los estudiantes. Este plan de negocios, por lo tanto, prevé la creación de una plataforma virtual de servicios de alfabetización para niños y jóvenes de que utilicen la virtualidad y herramientas (tabletas, computadoras,

etc.), computadoras de escritorio, computadoras portátiles, teléfonos móviles). Los padres son los que deciden comprar servicios. Estos cursos son desarrollados por profesores seleccionados y ofrecen métodos de enseñanza personalizados en un entorno virtual controlado a un costo razonable.

Apaza y Auccapuma (2015) en su investigación concluyen que, las aulas y los aspectos virtuales conforman estas implementaciones impactando el mejoramiento del desempeño del estudiante como profesión docente. Así mismo hemos creado una explicación de los principios técnicos detrás de él, cómo funciona y cómo afecta el aprendizaje. demostrando que la sistematización de un examen del aula virtual influye en el desempeño escolar del estudiante en los niveles de planificación del aula virtual tienen un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes Aprendizaje de estudiantes.

Sánchez (2019) concluye que este estudio se desarrolló para determinar si el uso del aula virtual afectó el desempeño académico de los estudiantes del curso de Ciencias de la Computación de la Facultad de Derecho de la Universidad de San Martín. Este estudio utilizó un diseño semi-empírico usando un enfoque cuantitativo de dos grupos. El primer grupo es el grupo experimental y el segundo grupo es el grupo de control. Para determinar el impacto del uso de un aula virtual, ambos grupos tomaron una prueba previa con una puntuación de para determinar un nivel de aprendizaje de un curso de computación. Posteriormente, se desarrolló la asignatura utilizando aulas virtuales y se impartió en grupos experimentales y enseñanza tradicional en controles sin aulas virtuales. Al final del semestre, mediremos el desempeño de los estudiantes en dos grupos. Aplique la prueba final usando el mismo dispositivo al que lo aplicó antes. La prueba anterior midió los resultados obtenidos. El análisis obtenido muestra que el uso de aulas virtuales afecta el nivel de aprendizaje de las computadoras. Esto muestra que el grupo experimental tiene una tasa más alta en los siguientes niveles: diferente del grupo de control (63,3%), aprendizajes logrados (93,3%), y hay una diferencia significativa entre los dos grupos, concluyó que el uso de aulas virtuales tuvo un efecto significativo en el aprendizaje de los estudiantes.

Quispe (2014) concluye que, las clases virtuales son adoptados por las actividades desarrolladas en sesiones de especialización contable en el momento del estudio para determinar el principio causal y la consecuencia del reporte de desempeño. Para los estudiantes que usan aulas virtuales, la eficiencia de aprendizaje se ha mejorado como una clase virtual cuando aprenden los maestros y los estudiantes. Los estudiantes de control y los grupos experimentales y se desarrollan aplicando al objeto de estudio, realizada por un supervisor universitario de Puno Altiplan, quien utiliza los recursos y las actividades de la clase virtual que aprenden. Después de analizar los resultados, se extrajeron las siguientes conclusiones: la clase virtual mejora significativamente los resultados del aprendizaje de los estudiantes.

Fernández (2020) concluye que la investigación se utilizó los recursos estratégicos, educativos y técnicos por maestros usando diferentes estrategias en clases a distancia, usando la contención y cierre de instituciones educativas tras el Puente de Emergencia de Salud Global creado por COVID19. Voy a averiguar. Dicha investigación se utilizó el método de correlación descriptiva cuantitativa y participaron en la encuesta 777 personas, en su mayoría docentes, de los cuales representaban instituciones educativas en varios sectores de aprendizaje. Al analizar revela las diferencias en tecnología y el uso de recursos educativos digitales. Estas diferencias se relacionan con el estilo de gestión y el resultado educativo con el apoyo de las familias de los alumnos.

García (2015) concluye que, la metodología de aprendizaje y la enseñanza es una ayuda de soporte en este tipo de formación para el trabajo en el campo llevado a cabo por los estudiantes y profesores, la mayoría de ellos mostraron una actitud positiva a la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales, especialmente aquellos que han tenido una distancia de experiencias anteriores como estudiante. Maestro con menos preocupación por la carga de trabajo de evaluación, la capacidad de enseñar con eficacia a los estudiantes de la interacción, el número de participantes por grupo, así como la necesidad de una mayor formación de habilidades, de acuerdo con los métodos. La sistematización de datos fue desarrollada por el programa de la herramienta

CMAP, con el concepto de tarjetas realizando conceptos para lograr un "bajo la teoría" en la experiencia educativa de los estudiantes y la experiencia como un profesor virtual y sobre las conclusiones en términos de marco conceptual ha causado una propuesta para fortalecer la educación en medios virtuales en las que se consideran las perspectivas estratégicas, educativos, organizativos y tecnológicos.

Camarena (2017) concluye que, el presente estudio fue confirmar si existía relación de estrategias educativa virtual utilizadas por los docentes y los resultados de aprendizaje estudiantil, explicando dos variables. Asimismo, conocer la relación y se realizó un cuestionario para la recolección informativa sobre el aula virtual de la variable, dividido en tres categorías según el momento de la presentación. Contenidos según el método de consistencia interna. Después de diseños de correlación descriptiva, transversal y no experimental, se probaron académicamente 2, estudiantes de 2 aulas existentes a 11 aulas seleccionadas con muestras probabilísticas de comodidad. Se recopiló información de los puntajes de los cursos de grado. Los resultados muestran que no existe relación entre la estrategia educativa de la educación virtual y los resultados de aprendizaje de los estudiantes de la clase.

Con respecto al entorno virtual, La cruz (2001) define como: ... "Es un entorno educativo / de aprendizaje dentro de un sistema de comunicación asistido por computadora: en lugar de estar construido con ladrillos y una pizarra, consiste en un conjunto de espacios colectivos y medios de comunicación, Software" (p.275). Asimismo, Lara (2001) explica que en un aula virtual puede basarse en dos teorías, la conductista que debe ser utilizada fundamentalmente para el manejo de los aspectos de tipo organizativo como la definición de la estructura del proceso, la enunciación de objetivos y el manejo de las evaluaciones.

La teoría constructivista se debe utilizar para el manejo de los aspectos eminentemente académicos como la definición de estrategias de interacción y para definir las actividades individuales y grupales que contribuirán al logro de los objetivos (p. 134).

Asimismo, Leflore (2000), afirma que las aulas virtuales se basan en la teoría constructivista el diseño de actividades de enseñanza en la Red puede orientarse a la luz de varios principios de esta corriente tales como: el papel activo del alumno en la construcción de significado, la importancia de la interacción social en el aprendizaje, la solución de problemas en contextos auténticos o reales. Cada individuo posee una estructura mental única a partir de la cual construye significados interactuando con la realidad. Una clase virtual puede incluir actividades que exijan a los alumnos crear sus propios esquemas, mapas, redes u otros organizadores gráficos. Así asumen con libertad y responsabilidad la tarea de comprender un tópico, y generan un modelo o estructura externa que refleja sus conceptualizaciones internas de un tema. La interacción social proporciona interpretaciones mediadas de la experiencia. Gran parte de lo que aprendemos sobre el mundo depende de la comunicación con otras personas. En la educación virtual la interacción social puede lograrse a través de chats, correo electrónico, foros de discusión, videoconferencias, etc. Los alumnos contestan preguntas, resuelven problemas, y realizan actividades en forma grupal. De acuerdo a Silvio (2005), una plataforma educativa es un entorno de trabajo en línea donde se comparten recursos para trabajar a distancia o en forma semipresencial las cuales deben poseer unas herramientas mínimas para su funcionamiento.

Según Ivonne Rojas (2020) afirma que, La empatía de los profesores en la educación es comprender profundamente las situaciones personales y sociales de los estudiantes, sentir cuidado y preocupación en respuesta a sus emociones y responder con compasión sin perder el enfoque en el aprendizaje del estudiante.

Lamentablemente, la empatía en muchas ocasiones no se toma en cuenta en las escuelas y es de suma importancia contar con ella, sobre todo con la contingencia mundial que estamos viviendo con la pandemia y las clases virtuales. Estudios han demostrado que una sociedad empática es mucho más permisiva y tolerante, más respetuosa con los derechos de todos y se basa en la aceptación y el respeto hacia todos.

Cabañas, J.; Ojeda F. & Yessenia Magaly (2003). Nos explican que los recursos interactivos que dispone Internet, se pueden hacer una clasificación entre servicios sincrónicos y asincrónico. Es decir, que los servicios sincrónicos son aquellos en el que el emisor y el receptor del mensaje en el proceso de comunicación operan en el mismo marco temporal, es decir, para que se pueda transmitir dicho mensaje es necesario que las dos personas estén en el mismo momento de conexión. En cambio, los servicios asincrónicos son aquellos que permiten la transmisión de un mensaje entre el emisor y el receptor sin que tengan que coincidir para interactuar en el mismo instante. Requieren necesariamente de un lugar físico y lógico (como un servidor, por ejemplo) en donde se guardarán y tendrá también acceso.

Los servicios asincrónicos constituyen los recursos más valiosos para su utilización en la modalidad de educación a distancia, ya que el acceso en forma diferida en el tiempo de la información se hace absolutamente necesaria por las características especiales que presentan los alumnos que estudian en esta modalidad (limitación de tiempos, cuestiones familiares y laborales, etc.)

Según Carabantes, García, & Beneit (2007) afirman que, el factor Calidad del internet se calificó de forma indirecta, como autónomo, lo cual indica que es un factor independiente del sistema estudiado y que depende de las condiciones socioeconómicas de los alumnos, por tanto, es un factor que no se puede controlar y existen diversos mecanismos que garantizan la calidad en Internet, pero tienen algunas carencias y son desconocidos por los usuarios.

Osuna (2013) nos explica que las estrategias socializadoras: pretende desarrollar la personalidad, incrementa la autoconciencia, comprensión, autonomía, auto evaluación. Tamayo, (1999) Las Estrategias Pedagógicas constructivistas son el conjunto coherente de acciones que realiza el docente, que le permite crear condiciones óptimas para que los estudiantes desplieguen una actividad mental constructiva rica y diversa basada en los conocimientos previos que poseen los estudiantes posibilitando el desarrollo individual y social, ofreciendo a los estudiantes la posibilidad de ser gestores de sus aprendizajes reales y significativos.

Ausubel, Novak y Hansein según las estrategias por descubrimiento “La enseñanza basada en exposiciones es autoritaria” El método del descubrimiento constituye el principal método para la transmisión de contenido de las materias de estudio”.

Betlelheim y Zelan (1982) sostienen que las Estrategias de Aprendizaje y enseñanza de la lectura y escritura son técnicas que hacen el contenido de la instrucción significativo, integrado y transferible. A las estrategias se les refiere como un plan consciente bajo el control del individuo, quien tiene que tomar la decisión de cuál estrategia usar y cuándo usarla.

Con respecto al rendimiento académica, Chadwick (1979) la define como la expresión de las habilidades y características psicológicas de un estudiante desarrollado y actualizado a través de un proceso de aprendizaje educativo que le permite alcanzar un nivel de éxito. Rendimiento funcional y académico durante un período de tiempo. En otras palabras, el éxito académico es una medida de la capacidad de un estudiante y representa lo que se aprende durante la capacitación. También presupone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, los resultados del aprendizaje están relacionados con la aptitud.

García-Jiménez (2000) menciona que, los factores que pueden influir en el rendimiento de los estudiantes: - Factores institucionales: las características estructurales y funcionales de cada institución, los horarios académicos, el tamaño de grupos, los servicios de biblioteca, el ambiente institucional, etc. pueden ser aspectos que influyen en el rendimiento académico. - Factores pedagógicos: el papel del docente es vital, la metodología o estrategia de enseñanza utilizada, la capacidad de comunicación del profesor, las relaciones entre el profesorado-alumnado, el interés y motivación del profesor en la enseñanza, etc. - Factores psicosociales: las características personales del estudiante como la motivación, la ansiedad, estrés, la autoestima en el contexto académico, el interés y nivel de aspiraciones, aptitud intelectual, habilidades sociales y de estudio, intereses de proyección profesional, asistencia y participación en las clases, etc. - Factores sociodemográficos: el sexo del estudiante, el nivel económico familiar, el tipo de centro educativo de

procedencia (público o privado), el nivel educativo de los padres, la situación laboral, etc.

García, y Palacios (1991) nos dicen que, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo como un aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno. Segunda característica su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento, en la tercera característica el rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración; cuarta característica el rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo y última característica que el rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

Melo (2010) afirma que hay tipos de motivación que generalmente se reconocen son la motivación intrínseca, la motivación extrínseca y la desmotivación. Hay quienes afirman que un estudiante motivado intrínsecamente obtiene mejores resultados en su aprendizaje; por otro lado, se manifiesta que los estímulos externos en el estudiante son los que mejores resultados.

García y Palacios (1991), luego de realizar un análisis comparativo diferencial de los avances escolares, concluyeron que existe una visión dual de estática y dinámica con respecto al tema de la educación como entidad social. Las calificaciones académicas se caracterizan típicamente de la siguiente manera: Motivación Los aspectos dinámicos de la calificación se conecta con la habilidad y esfuerzos del estudiante a medida que responden al proceso. También tenemos motivación Estática, se compone de productos de aprendizaje generados por los estudiantes y exhibe 3 comportamientos de desempeño.

Romagnoli & Cortese (2016) afirman que las familias con climas familiares positivos y estilos de crianza adecuados generan en los niños confianza general y un sentido de sí mismo positivo, orientación positiva a metas de la escuela, interés general acerca de la preparación para el futuro y ajuste positivo a la

escuela. Dentro de las áreas que componen el clima familiar y estilos de crianza se destacan como una influencia relevante para el desempeño escolar de los niños y jóvenes las siguientes: Calidad del vínculo y las relaciones La calidad de las relaciones con los padres es verdaderamente predictiva de un gran número de actitudes y conductas relacionadas al aprendizaje autorregulado, tales como fijarse metas alcanzables, monitorear y mantener su progreso hacia estas metas. La calidad del vínculo se relaciona con el grado de cercanía y relación afectiva entre padres e hijos y cuán queridos y aceptados se sienten. Las familias que tienen un efecto positivo en el desempeño y ajuste escolar de sus hijos, tienden a favorecer el contacto entre ellos y sus interacciones son afectuosas, abiertas, empáticas y confiadas. Según Gracia, Murillo y García, (2008). En la misma línea, también se ha investigado que la ausencia de conflicto y violencia intrafamiliar, contribuye a generar ambientes emocionalmente adecuados para el aprendizaje, lo que a su vez crea en los niños estados emocionales que facilitan el aprovechamiento de las oportunidades que les presenta su ambiente.

Strasser, Mendive & Susperreguy, (2012) nos dice que, el estilo de disciplina Se ha visto como una influencia relevante para los desempeños escolares, tanto académicos como sociales, el estilo de disciplina, las reglas establecidas y las rutinas al interior de la familia.

Finalmente, Lin & Yan, (2005) nos dice que, un factor relevante en este sentido es que la familia emplee un estilo de disciplina más bien democrático, donde existe un adecuado uso del poder, se reconoce y respeta la autonomía de los hijos, se explica a los hijos las razones de las normas que se establecen y se permite la negociación entre todos como una forma de tomar decisiones en conjunto. Se ha visto que los estilos de crianza severos y autoritarios se asocian a pobres resultados socioemocionales y cognitivos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es una actividad básica realizada por el hombre con el propósito de Obtener nuevos conocimientos acerca de su entorno. Es una herramienta para conocer lo que nos rodea y su carácter es universal, según Sampieri Hernández, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2010).

Para ello, se indagó teorías, sin buscar un resultado en la investigación para aplicarlo. Si no, buscar un conocimiento mayor sobre como las clases virtuales es un factor favorable para rendimiento académico.

El presente trabajo de estudio se utilizó el diseño fenomenológico según Taylor y Bogdán (1984), es el estudio como el aula virtual es un factor de Intercambio en el rendimiento académico y así conocer la opinión y experiencia de los estudiantes en una institución.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización apriorística.

Categoría 1: Aulas virtuales

Definición conceptual: Es una herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras. De manera que se entiende como Aula Virtual, al espacio simbólico en el que se produce la relación entre los participantes en un proceso de enseñanza y aprendizaje que, para interactuar entre sí y acceder a la información relevante, utilizan prioritariamente un sistema de comunicación, según Jihuallanca (2019).

Definición Operacional: Se recogió la información de los participantes a través de una entrevista semiestructurada conformada con 5 preguntas relacionadas como las aulas virtuales es un factor de intercambio al rendimiento académico.

Sub categorías: Factores externos, estrategias metodológica, y participación familiar.

Categoría 2: Rendimiento Académico

Definición conceptual: El rendimiento académico o el desempeño escolar es el resultado del aprendizaje lo define como la expresión de las habilidades y los rasgos psicológicos de los estudiantes desarrollados y durante el proceso de aprendizaje educativo, ayuda a lograr un cierto nivel de actividad académica y desempeño en el transcurso de un período, año o semestre en particular según, Chadwick (1979).

Definición Operacional: Se recogió la información de los participantes a través de una entrevista semiestructurada conformada con preguntas relacionadas a la categoría rendimiento académico.

Subcategorías: Factores, características, motivaciones, competencias formativas, crianza familiar y estilos de disciplina.

3.3. Escenario de estudio:

El presente estudio se realizó, a pesar que hoy estamos viviendo una pandemia, se logró entrevistar a 5 docentes de la institución educativa " Santo Tomás de Aquino"-Pataz, utilizando la plataforma de zoom y por videollamada.

3.4. Participantes:

En esta investigación se tomó como participantes a 6 docentes del nivel primaria que están a cargo de los estudiantes de 2°, 3°, 4° y 5° grado, con los cuales se obtuvo información, que hay factores de intercambio de conocimientos de las aulas virtuales con el rendimiento académico.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Técnicas

En la presente investigación se utilizó la técnica de la entrevista. Se sostuvo un diálogo con 5 docentes del nivel primaria quienes en forma voluntaria y con su consentimiento de la dirección, brindaron información relevante a través de preguntas y respuestas sobre el aula virtual y su rendimiento académico.

3.5.2. Instrumento.

En la presente investigación se utilizó la Guía de entrevista con 24 constructos debidamente contextualizados sobre las variables cualitativas de las aulas virtuales y el rendimiento académico, según la matriz de sistematización de la información de las categorías estudiadas y de las subcategorías emergentes.

3.6. Procedimiento

La investigación se inició con la identificación de las variables categóricas de estudio y se determinó el enfoque cualitativo, el tipo descriptivo y el diseño fenomenológico.

3.7. Rigor científico

El rigor científico está presente en el desarrollo de la investigación por cuanto los instrumentos han sido diseñados teniendo en cuenta la relación de los constructos con el marco teórico, marco referencial, marco conceptual y marco legal.

3.8. Método de análisis de datos

Para el procesamiento de información, se realizó la codificación y categorización de la información proporcionada por los participantes a través de la entrevista aplicada sobre el aula virtual y el rendimiento académico.

3.9. Aspectos éticos

En la presente investigación, los aspectos éticos están centrados en la originalidad del estudio cualitativo, por cuanto a la utilización del enfoque cualitativo y el diseño fenomenológico.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADO

	Preguntas 1: ¿Qué medios utiliza para desarrollar las clases virtuales y qué dificultades se han presentado en su desarrollo? Y ¿cuál de ellos permite un aprendizaje de calidad? ¿Por qué?	Codificación
E1	El medio virtual en la que utilizó es el WhatsApp y las dificultades que se han presentado pues que algunos de mis estudiantes no cuentan con datos, realizan recargas mensualmente y consumen bastante los datos. Como otra dificultad es que algunos estudiantes en los que tengo a mi cargo ,están en lugares donde hay poca conectividad y eso dificulta para realizar sus clases virtuales.	WhatsApp el grupo del aula no cuentan con datos, realizan recarga de internet mensual, consumen bastante los datos y tienen dificultad en la conectividad .
E2	El medio que utilizó yo siempre en mis clases virtuales es el medio de whatsapp es un aplicativo, el cual me permite trabajar con mis niños y una de las dificultades que presentó en ellos es la conectividad ya que, yo laboro como repito en la provincia de Patate y es la serranía liberteña, pues no sabemos que la conectividad a veces nos juega en contra.	Whatsapp permite trabajar con mis niños dificultades la conectividad la conectividad a veces nos juega en contra.

E3	El método que estoy llevando en estos momentos e whatsapp es el zoom y también últimamente el Google meet y las dificultades sobre la virtualidad es la cobertura que muchas veces la señal no es muy adecuada se corta y por más que a veces pide un paquete como se dice de 5 gigas no es suficiente para poder trabajar adecuadamente y la dificultad más relevante con mis niños es la conectividad.	El método whatsapp es el zoom ,Google meet virtualidad y la dificultad es la cobertura ,hay poca señal no es muy adecuada para realizar las clases virtuales.
----	--	---

E4	<p>Este año que estamos trabajando de manera virtual ,no creo que sea de calidad , quizás sea regular y el medio a utilizar el más adecuado tanto para mí como para los estudiantes se trabaja en el whatsapp ,aunque hay muchos otros medios ,pero el problema es la conectividad ,por lo tanto trabajamos con el whatsapp ,a pesar que hay niños que padecen con dificultades porque tienen que hacer recargas y en la situación donde yo trabajo hay mucha carencia, es por ello que los niños para hacer su recarga a veces no cuentan con economía suficiente para dichas recargas ,pero es el medio más cómodo para trabajar y la más adecuada es el whatsapp, otra dificultad es que los padres no entienden sobre la virtualidad.</p>	<p>Trabajamos de manera virtual y la enseñanza que sea de calidad ,no lo es quizás sea regular el medio a utilizar es el whatsapp y hay muchos en otros medios pero la conectividad es muy lenta y solo se puede trabajar con el whatsapp, hay niños padecen ingresar a clases dificultades porque tienen que hacer recargas hay mucha carencia los niños no cuentan con economía suficiente para dichas recargas ,pero gracias al whatsapp puedo trabajar con mis niños y es más cómodo para trabajar y la más adecuada, cómo otra dificultad es que los padres no entienden sobre la virtualidad.</p>
E5	<p>Los medios que estoy utilizando es el celular con el aplicativo del whatsapp donde trabajó con mis estudiantes esos son los que utilizo yo actualmente y bueno las dificultades que tengo en muchas ocasiones la señal , el lugar de Vijus la señal no es tan buena ,otra dificultad que he tenido que al principio los estudiantes tenían miedo de expresarse en clases o de</p>	<p>El whatsapp es el medio utilizo y las dificultad es la conectividad y otra dificultad es el miedo de expresarse o de enviar mensajes con audios</p>

	enviar mensajes con audios y tenían esa timidez pues esa es la dificultad.	por la timidez de mis estudiantes.
	Preguntas 2: ¿Cómo ha superado las dificultades que se han presentado en el desarrollo de sus clases virtuales?	Codificación
E1	Bueno con los niños que no se pueden conectar y que tienen dificultades, se les hace las llamadas telefónicas a cada uno de ellos para poder nuevamente informarle de que se trató la actividad y es para toda la clase y así pues nuevamente nivelarnos al igual que sus compañeros.	No se pueden conectar tienen dificultades se les hace las llamadas telefónicas para poder nuevamente informarle nivelarnos al igual que sus compañeros.
E2	En esta oportunidad por ejemplo nosotros hemos elaborado nuestro horario con nuestros niños y realmente a veces la conectividad se perdía pero, todas las clases quedan grabadas se les envía al último un documento de la actividad, un video que suma a lo que estamos aprendiendo y lo que estamos trabajando y los niños en el momento de que ellos pues establezcan esa conectividad puedan nuevamente revisar el trabajo y de esa manera pues lograr los objetivos.	Hemos elaborado nuestro horario con nuestros niños a veces la conectividad se perdía pero quedan grabadas las clases, también se les envía al último un documento de la actividad, un video que suma a lo que estamos aprendiendo y lo que estamos trabajando puedan nuevamente revisar el trabajo lograr los objetivos.

E3	Buscando un horario adecuado donde podamos tener una señal más fluida para que así podamos interactuar con el alumno y no estemos en el problema que me diga profesor se me colgó la señal o es así por el estilo y de esa manera hemos podido tener un horario	Un horario adecuado con una señal más fluida que podamos interactuar y evitar el problema como se colgó la señal .Es por ello se
	adecuado, donde vuelvo a recalcar que la señal está óptima y podemos llevar una buena clase.	consideró tener un horario adecuado, la señal está óptima y podemos llevar una buena clase.
E4	Bueno mi estrategia que utilizo por whatsapp es cuando el alumno no ingresó a las clases , yo realizo videollamadas para explicarle ,otra estrategia me grabo con videos cortos mis explicaciones utilizando una pizarrita y los envié.	Estrategia que realizo son las videollamadas para explicarle ,otra estrategia me grabo con videos cortos mis explicaciones utilizando una pizarrita y los envié.
E5	Bueno en primer he tenido que llamar a los padres de familia para poder elegir un horario y su apoyo para que sus hijos participen y sean un poco autónomos sí y aprendan a expresarse pierdan al menos esa timidez y pueda superar las dificultades.	Mi estrategia es llamar a los padres de familia para elegir un horario par que participen sus hijos ,sean un poco autónomos, aprendan a expresarse y pierdan la timidez .
	3. ¿Cuáles podríamos son las ventajas y desventajas en el uso de las clases virtuales frente al rendimiento académico?	Codificación

E1	<p>Yo pienso que una de las ventajas sería de que clases virtuales frente al rendimiento académico sería de que aquellos niños de repente que han tenido dificultades de expresarse en el caso de una niña que no quería en aula me contaba la mamá expresarse muy tímida no y como esta vez lo hace de manera virtual no por WhatsApp no la están viendo entonces ella se expresa un poco más tiene la Facultad de cómo poner el audio pues sí grabarse sus respuestas y seguir participando así también han hecho otros</p>	<p>Aquellos niños de repente que han tenido dificultades de expresarse por WhatsApp no la están viendo entonces ella se expresa un poco más grabarse sus respuestas y seguir participando ellos mismos pueden explorar a través del</p>
----	---	---

	<p>estudiantes eso sería una de las ventajas y también esta otra ventaja sería que ellos mismos pueden explorar a través del medio virtual manipulando no, la tecnología para que puedan ellos mismos ir aprendiendo e investigando de repente con el Google , para que ellos puedan desarrollar ser autónomos ellos mismos hasta envían sus propias actividades ,toman fotos son los que también interactúan ahí mismo , en el caso de algunas actividades el mismo ellos con el editor de WhatsApp ya está por ahí respondiendo las preguntas y una de las ventajas pues que de repente por el internet hay motivos de que a veces no cargan los audios algunos videítos pues también demoran en cargar y casi no en algunos momentos pues no se lleva la ilación tengan de la clase de virtual no hay ciertos pauses , hasta que nuevamente pues se espera y se toma esas serían las desventajas y también que también hay ciertos niños que por motivo de que esa distancia remoto pues también casi no lo presta mucho interés no, pero son mínimos en el caso de mi aula son mínimos lo que ha pasado no pero mayormente pienso que la desventaja sería la conectividad.</p>	<p>medio virtual manipulando , la tecnología ir aprendiendo e investigando el Google ser autónomos envían sus propias actividades ,toman fotos son los interactúan algunas actividades utilizan el editor de WhatsApp respondiendo las preguntas por el internet, la desventaja a veces no cargan los audios algunos videítos no se lleva la ilación ,hay ciertos niños no lo presta mucho interés , pero son mínimos que la desventaja sería la conectividad.</p>
E2	<p>En esta oportunidad siendo maestro del cuarto grado de educación primaria pues encontramos ventajas dentro de los niños puedan volver a revisar el trabajo puedan buscar información, puedan obtener una información de repente extra ya que conocemos también en Youtube tenemos vídeos que nos aportan también en los aprende en casa y bueno las dificultades que también he encontrado o desventaja que no todos cuentan con los mismos medios.</p>	<p>Volver a revisar el trabajo puedan buscar información, puedan obtener una información extra tenemos vídeos que nos aportan las dificultades no todos cuentan con los mismos medios.</p>

E3	<p>A ver las ventajas es qué bueno se hace interactuar con todos se les permite opinar ya con sus normas de levanta la manito también acá en el zoom también hay el botoncito y ya están pidiendo permiso para hablar y también se hace más amena porque, antes de realizar la clase de la actividad virtual se les enviaría con anticipación un video para que ellos ya tenga una noción referente al tema y para que no se haga muy complicado la clase virtual y las dificultades que he encontrado bueno sería el afecto que podamos tener ya como sea lo presencial no o sea no es lo mismo estar de trabajo delante de una pantalla que podamos sentir el calor de los alumnos durante la actividad del afecto que uno pueda tener.</p>	<p>Las ventajas se hace interactuar con todos se les permite opinar ya con sus normas de levanta la manito están pidiendo permiso para hablar y les enviaría con anticipación un video para que ellos ya tenga una noción referente al tema no se haga muy complicado la clase virtual dificultades el afecto estar de trabajo delante de una pantalla podamos sentir el calor de los alumnos durante la actividad.</p>
E4	<p>Las clases virtuales es una ventaja porque se puede trasladarse a cualquier lugar de la casa, donde la señal es más fuerte, también puedo decir que es una ventaja porque las clases quedan grabada ,para aquellos niños que no pudieron ingresar ,puedan verlo después y luego hacer sus actividades indicada de la clase.</p>	<p>Las clases virtuales es una ventaja porque se puede trasladarse a cualquier lugar de la casa, donde la señal es más fuerte, las clases quedan grabada, puedan verlo después</p>

E5	<p>Un día las ventajas las ventajas que se ha podido observar que los estudiantes han aprendido a utilizar este medio no con el que estamos trabajando el uso del celular de las TIC mejor dicho no para en ellos y en familia familiarizado mucho más ahora bueno y la desventaja que todavía hay muchos de ellos que no son autónomos están al lado del familiar que le dice la respuesta y ellos repiten y repiten todavía les falta un poco más.</p>	<p>los estudiantes han aprendido a utilizar este medio trabajando el uso del celular de las TIC y la desventaja que no son autónomos les falta un poco más.</p>
	<p>4. ¿Qué estrategia metodológica utiliza en el proceso de desarrollo de las clases virtuales y cómo le favorece en el rendimiento académico?</p>	<p>Codificación</p>
E1	<p>Bueno, lo que utilizado son vídeos son imágenes que aprovechó a veces en el Google de repente para crear un conflicto cognitivo en el niño ciertas imágenes lo continuó como ejemplos o ejercicios para que ellos mismos vayan desarrollando o también se les pregunta que envíen una fotito del qué están haciendo. Ellos mismos no lo hace no. Eso sería una de las estrategias no el videíto que se les manda a veces yo misma pues alguna cosita que ellos no comprenden un pequeño videíto explicándolos para que ellos puedan este seguir ilación del tema ,bueno eso sería aprovechar en ese medio</p>	<p>Son vídeos son imágenes para crear un conflicto cognitivo ciertas imágenes lo continuó como ejemplos o ejercicios vayan desarrollando se les pregunta el videíto que se les manda un pequeño videíto explicándolos este seguir ilación.</p>

E2	En estas oportunidades vuelvo a recalcar que yo trabajo en el aplicativo whatsapp y bueno en este medio virtual también encontramos varios aplicativos y uno de ellos es los recortes no por ejemplo para las imágenes que nos ayuda a que el niño pues observe pueda explayar se con sus experiencias con sus saberes previos	Aplicativo whatsapp y uno de ellos es los recortes para las imágenes el niño pues observe pueda explayar sus experiencias con sus saberes previos
----	--	---

	luego también te encontramos pues el youtube pero en este caso mi persona pues descarga los vídeos e acordes contextualizados al menos de repente o aunque se aproximen a la contextualización de las actividades de Aprendo en Casa en este caso y que los niños pues de una manera que les podría decir óptima puedan ver el video puedan apoyarse con algún documento también que les brindó y el rendimiento académico trato de que con la retroalimentación ir aportando algo que quede consolidado y lograr el aprendizaje de mis estudiantes.	youtube descarga los vídeos que estén contextualizados las actividades de Aprendo en Casa. También me apoya con videos , algunos documentos para realizar la retroalimentación y aportar algo para lograr sus aprendizajes de mis estudiantes.
--	--	--

E3	Bueno el proceso de enseñanza y aprendizaje se priorizan mediante las competencias capacidades que se viene realizando en las TICs se puede desarrollar con los niños se puede trabajar con imágenes ,vídeos para que el niño se le sea más práctica la clase.	se priorizan mediante las competencias capacidades que se viene realizando en las Tics desarrollar trabajar con imágenes también con vídeos.
----	--	--

E4	Las estrategias metodológicas lo voy desarrollando con bastante empatía buscando el método que el niño entienda, donde utilizo gráficos, videos, anexos con el apoyo que brinda el ministerio de educación y el maestro lo adapta a la realidad del niño.	Las estrategias metodológicas lo voy desarrollando con bastante empatía buscando el método que el niño entienda, donde utilizo gráficos, videos, anexos con el apoyo que brinda el Ministerio de Educación y el maestro lo adapta a la realidad del niño.
----	---	---

E5	Las estrategias que estamos utilizando mediante el uso del whatsapp actualmente por medio de recortes ,vídeos cortos y se les sea más fácil de descargarlo puedan allí observar y tengan una mejor idea de lo que va a tratar la sesión desde lo que vamos a desarrollar también este al final se les envía un PDF donde ellos van a planear mucho mejor allí su trabajo no de la clase que se realiza.	estrategias whatsapp, por medio de recortes videos cortos , los niños puedan allí observar y tengan mejor una mejor idea lo que vamos a desarrollar y se les envía un PDF.
	Pregunta 5:¿Cómo han respondido los estudiantes al cambio de estrategia de lo presencial a lo virtual?	Codificación

E1	<p>Bueno yo pienso que al principio sí a todos nos chocó no, también incluso mi persona no ella hemos tenido que adecuarnos y ahora pienso que ellos han respondido de una manera ya más asertiva, porque ellos mismos son los que están ahí constantemente no, como dice el manipuleo todo eso pues no , ellos ya están experto en ese tema y la verdad que pienso que ha sido una adecuación de poco a poco, a poco se han ido adecuando padres y estudiantes.</p>	<p>Al principio sí a todos nos chocó hemos tenido que adecuarnos han respondido de una manera ya más asertiva, están experto en ese tema adecuación de poco a poco.</p>
E2	<p>Bueno maestra al inicio los estudiantes se sentían desconcertado no sabían utilizar las herramientas que tienen whatsapp, había poca participación ,eran tímidos y no había interacción pero, ahora que ya estamos casi dos años con las aulas virtuales por la pandemia el estudiante muestra una actitud muy diferente que al inicio, ahora participa e interactúan y se siente contento al asistir a su aula virtual porque ,se muestran más seguros se desenvuelven mejor, hay mucha interacción y como su profesor me siento contento por lo</p>	<p>Al inicio se sentían desconcertado no sabían utilizar las herramientas que tienen whatsapp, había poca participación ,eran tímidos y no había interacción el estudiante muestra una actitud muy diferente que al inicio, ahora participa e interactúan y se siente</p>

	<p>que he logrado que la mayoría de mis estudiantes sean autónomos , responsables y logren la competencia planificada en Aprendo en casa</p>	<p>contento al asistir a su aula virtual porque ,se muestran más seguros se desenvuelven mejor, hay mucha interacción me siento contento he logrado la mayoría de mis estudiantes sean autónomos , responsables y logren la competencia planificada en Aprendo en casa</p>
E3	<p>Bueno claro que toda cosa novedosa es nuevo y es atractivo ,a ellos les atrae la virtualidad ,pero también se cansa como son niños, se ponen inquietos ,ya están mirando a un lado y más si están en casa se escucha la bulla de los familiares que están pasando o ya están tocando la puerta como dicen por ahí y esas cositas como que no hace que el niño realmente concentrado al 100% en la clase los que uno viene enseñando.</p>	<p>Toda cosa novedosa es nuevo y es atractivo les atrae la virtualidad ,pero también se cansa, se ponen inquietos , se escucha la bulla de los familiares y hace que el niño realmente no este concentrado al 100% en la clase los que uno viene enseñando.</p>

E4	<p>Fue muy difícil porque estaban acostumbrados al cuadernito, al verlo a la maestra en el aula, que al empezar las clases virtuales se sintieron incomodos porque el desconocimiento de los padres para utilizar las Tics , el niño por sus travesuras descubre cosas del celular y los padres en reuniones comentan que no saben cómo apoyar a sus hijos, incluso conmigo también tengo dificultades porque tengo años de servicio y me considero una maestra tradicional, pero ahora me cuesta adaptarme este método de enseñanza como a mis niños.</p>	<p>Fue muy difícil estaban acostumbrados al cuadernito, al empezar las clases virtuales se sintieron incomodos el desconocimiento de los padres para utilizar las Tics , el niño por sus travesuras descubre cosas del celular y los padres en reuniones comentan que no saben</p>
----	--	--

		<p>cómo apoyar a sus hijos, también tengo dificultades porque tengo años de servicio y me considero una maestra tradicional, me cuesta adaptarme este método de enseñanza como a mis niños.</p>
E5	<p>Qué bueno este así como le había dicho anteriormente , la timidez que presentaban al principio ya lo han ido desechando sí y ahora un poco más más esté abierto llamémoslo así no para para poder expresarse he allí este poco a poco pues van logrando mucho mejor y eso es aprendizaje sé que les ha chocado bastante porque es difícil poder estar directamente con ellos no estar directamente con ellos se sabe que por medio de un celular sino no es lo mismo estar en forma presencial.</p>	<p>La timidez que presentaban al principio ya lo han ido desechando para para poder expresarse van logrando mucho mejor y les ha chocado bastante es difícil poder estar directamente con ellos se sabe que por medio de un celular sino no es lo mismo estar en forma presencial.</p>

	6. ¿Qué competencias formativas se necesita para el desarrollo de las clases virtuales que favorecen al rendimiento académico?	Codificación
E1	Bueno las competencias formativas creo que sería que el mismo niño pues se de a cuenta de sus errores porque si al menos tenemos conocimiento la evaluación formativa permite al niño de que se dé a cuenta de lo que está haciendo mal y él mismo corrija a tiempo , no el docente decirle sabes que acá está mal tienes que hacerlo que serlo no ellos mismos dando así nosotros unas pautas pero, a través de lo	El mismo niño se de cuenta de sus errores, tenemos conocimiento la evaluación formativa permite al niño de que se dé a cuenta de lo que está haciendo mal y él mismo corrija a tiempo , no el docente ellos

	que es la evaluación formativa en este caso pues creo que ellos mismos se van dando cuenta de sus actividades conforme lo envía y conforme nosotros devolvemos esa evidencia corregida no y no solamente el niño sino también el padre de familia que también está incluido en el grupo de WhatsApp .	mismos dando así nosotros unas pautas es la evaluación formativa ellos mismos se van dando cuenta de sus actividades conforme lo envía y conforme nosotros devolvemos esa evidencia corregida y no solamente el niño sino también el padre de familia que también está incluido en el grupo de WhatsApp .
--	---	---

E2	<p>Las competencias formativas ahora en pandemia la más importante ,debemos reforzar a los estudiante es en la Tics prácticamente se deberían aportar siempre en nuestros niños porque hemos encontrado se puede decir escaso o déficit se podría decir así en el manejo adecuado porque algunos también lo tiene y no lo saben utilizar de la mejor manera a veces a los juegos en otras cosas pero sin embargo si nosotros como docentes capacitamos a los niños puedan llevar de repente un mejor trabajo en algunos tienen celulares y varios aplicativos el aula 13365 no si no me equivoco también es una que nos aporta pero depende también de nosotros y del padre de familia que también contribuye en ello .</p>	<p>Las competencias formativas, debemos reforzar a los estudiante es en la Tics el manejo adecuado algunos también lo tiene y no lo saben utilizar de la mejor manera los juegos en otras cosas pero sin embargo si nosotros como docentes capacitamos a los niños puedan llevar de repente un mejor trabajo tienen celulares y varios aplicativos el aula .</p>
E3	<p>Bueno profesora yo al menos en mi horario de trabajo yo también he planificado una hora de reunión con mis padres de familia y los días son los viernes al término de cada de cada semana de las actividades para que ellos puedan</p>	<p>También he planificado una hora de reunión con mis padres ellos puedan observar el trabajo y el avance se sientan</p>
	<p>observar el trabajo y el avance también para que a poco a poco se sientan comprometidos a poder mejorar el rendimiento académico de sus menores hijos también.</p>	<p>comprometidos a poder mejorar el rendimiento académico de sus menores hijos .</p>
E4	<p>Las competencias en cuanto el proceso de enseñanza y aprendizaje en una aula virtual no es igual pero debemos saber, conocer a los alumnos durante el proceso que no se ve inmediato sino al termino del año escolar y comprobamos que el alumno logre la competencia establecida.</p>	<p>No es igual conocer a los alumnos durante el proceso no se ve inmediato al término del año escolar logre la competencia establecida.</p>

E5	Este bueno eh primero este he tenido que llamar a los padres de familia para poder este concientizar sin el apoyo que tienen que realizar a sus hijos no para que sean un poco autónomos sí y aprendan a expresarse porque o que pierdan al menos esa timidez sí	he tenido que llamar a los padres de familia para poder este concientizar s no para que sean un poco autónomos aprendan a expresarse pierdan al menos esa timidez sí
	7.¿Cómo fomenta la participación de los padres de familia al desarrollo de las cuales tener un mejor rendimiento académico de los estudiantes?	Codificación
E1	Bueno profesora yo al menos en mi horario de trabajo yo también he planificado una hora de reunión con mis padres de familia y los días son los viernes al término de cada de cada semana de las actividades para que ellos puedan observar el trabajo y el avance también para que a poco a poco se sientan comprometidos a poder mejorar el rendimiento académico de sus menores hijos también.	He planificado una hora de reunión con mis padres de familia al término de cada de cada semana de las actividades ellos puedan observar el trabajo y el avance se sientan comprometidos a poder mejorar el rendimiento académico de sus menores hijos.

E2	<p>Buena profesora yo al menos en mi horario de trabajo yo también he planificado una hora de reunión con mis padres de familia y los días son los viernes al término de cada de cada semana de las actividades para que ellos puedan observar el trabajo y el avance también para que a poco a poco se sientan comprometidos a poder mejorar el rendimiento académico de sus menores hijos también.</p>	<p>He planificado una hora de reunión con mis padres de familia al término de cada de cada semana de las actividades para que ellos puedan observar el trabajo y el avance se sientan comprometidos a poder mejorar el rendimiento académico de sus menores hijos también.</p>
E3	<p>Buena con los padres de familia comprometerlos para que los niños cumplan o sus actividades académicas ya que muchas veces la virtualidad conlleva a que el padre de familia esté un poco más atento con sus niños y ya que es muy complicado por lo que ellos tienen que salir a trabajar y hay muchas veces dejan a los niños trabajando solo con el celular y motivo por el cual algunos niños se distraen no y por eso no lo toman el interés adecuado no para que puedan realizar sus actividades de los niños pero, mayormente la mayoría de padres sí cumplen ese rol de estar ahí con sus hijos enseñándoles esta nueva esta nueva enseñanza que es a distancia de la virtualidad.</p>	<p>Los padres de familia comprometerlos para que los niños cumplan o sus actividades académicas la virtualidad conlleva a que el padre de familia esté un poco más atento es muy complicado por lo que ellos tienen que salir a trabajar dejan a los niños trabajando solo con el celular algunos niños se distraen no lo toman el interés adecuado pueden realizar sus actividades la mayoría de padres sí cumplen ese rol</p>

E4	<p>Mis padres de familia es poco tedioso llegar a ellos porque tienen desconocimiento ,pero a pesar de ello lo concientizo mediante llamadas a reuniones por Whatsapp ,logro comunicarme con ellos para dar a conocer el rendimiento del niño e informales que algunos no presentan trabajos y así fomento la participación de sus padres.</p>	<p>Mis padres de familia es poco tedioso llegar a ellos tienen desconocimiento ,ello lo concientizo mediante llamadas a reuniones por Whatsapp ,logro comunicarme con ellos para dar a conocer el rendimiento del niño e informales que algunos no presentan trabajos y así fomento la participación de sus padres.</p>
E5	<p>Bueno con los padres de familia yo realizo llamadas y también hago reuniones sí mediante un grupo también de padres que creado mediante el whatsapp y allí los concientizó para que le pongan un poco más de interés con tus hijos si ya sabemos que en esta temporada que estamos viviendo es bien difícil y hay tanto para ellos como para sus hijos y para todos en general no pero allí trata de concientizar y ellos se comprometen en el apoyo para con sus hijos.</p>	<p>Realizó llamadas hago reuniones mediante el whatsapp los concientizó para que le pongan un poco más de interés con tus hijos si ya sabemos que en esta temporada que estamos viviendo es bien difícil y trata de concientizar y ellos se comprometen en el apoyo para con sus hijos.</p>
	<p>8.¿Cómo lo describiría en relación con la motivación el papel de estudiante en el desarrollo de las clases virtuales que favorecen su rendimiento académico?</p>	<p>Codificación</p>

E1	<p>. Bueno al principio como le digo si ,todo era expectativa de la motivación, ellos a través de un videíto otra vez de una canción se motivaba conforme iba uno avanzando con las estrategias, ellos también se sentían motivados, pero en el caso ya pues como dice este sigue la continuidad habido cierto desmotivaciones ,no por lo que en algunos temas puede ciertas actividades pues ha sido un poquito complejas y tal vez ellos han tenido algunas dificultades no y por el motivo como le digo de la conectividad pero se le hace lo que es este la retroalimentación que es muy importante no para que nuevamente se vuelvan a motivar no y puedan este como dice seguirla ilación de las actividades al igual que sus compañeros.</p>	<p>Era expectativa de la motivación, ellos a través de un videíto otra vez de una canción se motivaba conforme iba uno avanzando las estrategias, motivados, la continuidad retroalimentación.</p>
E2	<p>La motivación en este caso se les brinda vídeos para que puedan ellos observar con anticipación y así puedan ellos voy a estar predispuestos a las actividades a desarrollar en Aprendo en casa.</p>	<p>A través de videos</p>
E3	<p>La motivación prácticamente es estar con el niño buscar la manera de cómo no se distraiga y mediante los vídeos que sea muy emotivos que les llame la atención que capten su interés del niño en una clase de 90 minutos o de dos horas pedagógicas ,donde el niño siga enganchado desde el inicio hasta el final de la clase motivado, sobre todo no pierda el interés y no deje la clase.</p>	<p>Estar con el niño Mediante videos Horas pedagógicas.</p>

E4	Dándoles conocer que otros países ya se estaba trabajando de esta manera y nosotros a partir de la pandemia recién utilizamos este tipo de enseñanza a	Dándoles conocer que otros países ya se estaba trabajando de esta manera.
----	--	---

	distancia y ellos tienen que estar en constante estudio para lograr lo que se proponen.	
E5	Claro la motivación usted sabe que es constante desde el principio hasta el final , donde ellos tienen que estar motivados para que los aprendizajes se hagan mejor , usted sabe sin la motivación ellos se van a desconcentrar y no van a querer continuar ,por ello considero que la motivación es constante.	Motivación constante Aprendizajes Sin motivación los niños se desconcentran.
	9. ¿Por qué es importante reforzar el trabajo individual y el cooperativo en el desarrollo de las clases virtuales?	Codificación

E1	<p>Bueno, es importante el reforzamiento porque, como viene decía pues las clases por medio de virtual no se llegan en si verdaderamente al 100%, ¿no? En algunas ocasiones, sí. Como digo yo bacán o me salió esto dos han captado la idea y eso la verdad que me llena mucho de alegría pero hay ciertas circunstancias sobre todo en el área de matemáticas que hay unas ciertas deficiencias por el motivo de que hay ciertas operaciones ciertos problemas que se tiene que desarrollar con ciertas estrategias y tenemos que estar ahí ,sí a veces nos pasamos del tiempo. Tenemos nuevamente que reforzar por eso es muy importante reforzar y sobre todo este a partir de las evidencias del niño para que ellos nuevamente vuelvan a seguir en el camino para que puedan lograr lo que se está evaluando en estos momentos.</p>	<p>Las clases por medio de virtual no se llegan en si verdaderamente 100%, ciertas deficiencias ciertas operaciones ciertos problemas evidencias del niño seguir el camino</p>
E2	<p>El trabajo individual y cooperativo es un trabajo le ayuda enormemente al estudiante ya que en el cooperativo encontramos que cada 1 responde a un rol específico y contribuyen a un solo objetivo en lo que es este. El trabajo</p>	<p>Trabajo individual, colaborativo Ayuda Rol específico Fortaleciendo saberes</p>
	<p>individual puedes contar con sus saberes previos y con ello entonces este estamos fortaleciendo esos saberes y en el desarrollo de las actividades de Aprendo en Casa.</p>	<p>Desarrollo de actividades Aprendo en casa.</p>

E3	Bueno es importante que a los niños se retroalimente ,ya que no, en su totalidad han entendido o comprendido la clase y muchas veces como vuelvo a recalcar se distrae y siempre es bueno llamar y preguntar en qué están fallando o que no han entendido o que no han comprendido sobre el tema que se viene tratando y así reforzarlos.	Es importante que se retroalimente porque no siempre el estudiantes en totalidad han entendido o han comprendido la clase porque se distrae y siempre es bueno llamar y preguntar que no han entendido o que no han comprendido sobre el tema que se viene tratando y así reforzarlos.
E4	Es importante tanto en la manera virtual como presencial con métodos repetitivo con preguntas retadoras.	Métodos repetitivos con preguntas retadoras
E5	Así como les había mencionado no en forma individual allí yo veo el rendimiento de cada estudiante no sé si veo que está fallando De hecho se tiene que retroalimentar no y cooperativo en el grupo donde trabajamos allí de repente alguien se equivoca y allí un compañero o compañera trata también de apoyar a sus compañeros no y solos se van a dar cuenta del error de repente y allí está el trabajo cooperativo que tienen ellos	Rendimiento de los alumnos Alguien se equivoca Trata de apoyar Se dan cuenta del error
	10.¿Qué características presentan sus estudiantes en su rendimiento académico durante el desarrollo de las clases virtuales?	Codificación

E1	<p>Bueno ellos son muy participativos es una de las características que yo al menos resaltó en ellos son muy asertivos, autónomos porque ya están ahí devolviéndola la respuesta en el caso de matemáticas en el caso de que trabajamos lo que es comunicación, personal y sobre todo cuando son temas son temas de prácticamente que podemos nosotros relacionarlos no, de opinión libre ,ellos son más participativos no hasta también tienen algunas pues este también el diálogo con los padres porque ellos están ahí también escuchando y eso yo la verdad que resaltó de ellos todos cuando se presentan al aula su asistencia todos participan y eso hace que la clase sea más y más enriquecedora para poder seguir con el tema.</p>	<p>Son muy participativos, son muy asertivos, son más participativos El diálogo de nuestros padres</p>
E2	<p>Dentro de todos mis estudiantes le podría decir que no todos pues tienen los mismos ritmos y estilos de aprendizaje verdad, eso lo sabemos ya todos los maestros realmente, pero sin embargo podemos nosotros ayudarlo orientarlo para el logro de sus competencias poco a poco paso a paso puede ir construyendo con sus saberes y sus experiencias de esta, se puede ir formando un buen aprendizaje en el estudiante pero a partir de sus propios conocimientos de ellos.</p>	<p>Ritmos y estilos de aprendizaje Orientarlo para el logro de sus competencias Construyendo saberes y experiencias Buen aprendizaje Propios conocimientos</p>
E3	<p>Bueno son empáticos les hacemos que ellos se sientan partícipes de la actividad que se sientan como si estuviéramos en algo presencial para que ellos estén motivado entre ellos se socialicen interactuando para que la clase sea más amena más amena y sobre todo hacerlos participar cumpliendo la norma como levantar la manito cuando quieren participar ante una</p>	<p>Son empático, participes de actividad Se socialicen participación cumpliendo la norma</p>

	pregunta y así se va haciendo la clase más a menudo.	
E4	Son persistente, algunos son impuntuales en presentar sus actividades ,no contribuyen en sus aprendizajes, son poco los que son responsables ,es por ello que su rendimiento es bajo.	Son persistente, algunos son impuntuales en presentar sus actividades ,no contribuyen en sus aprendizajes, son poco los que son responsables ,es por ello que su rendimiento es bajo.
E5	Bueno una al inicio como le repito ha sido un poco un nivel de en inicio no ya pero no es así no y ahí luego ya con el pasar del del tiempo ya han ido superando y creo que iría estamos en un al menos en un nivel logrado.	Nivel de inicio superando Nivel logrado
	11. ¿Cómo contribuyen los estilos de disciplina en el desarrollo del rendimiento académico de los estudiantes?	Codificación

E1	<p>.Bueno contribuye bastante porque al principio sí la verdad que un poco me tenía dificultades en eso no y después ya se planteó los acuerdos las normas y ahí está la disciplina , ellos tienen que escuchar cuando la profesora pues está explicando guardar silencio y responde cuando se les haga la pregunta no y a veces en cuando iniciamos las clases virtuales pues a veces algunos por ahí se le iba algunos mensajitos que no estaban relacionados al tema y distraía no pero ahora ellos ya están como ese ya en ese camino ya están acostumbrados ya tiene la ilación y aun así como dice no cierran los mensajes ellos están calladitos escuchando no</p>	<p>Al principio tenía dificultades después se planteó los acuerdos, a las normas Escuchar la explicación Responder las preguntas Seguir la ilación</p>
----	---	--

	<p>y participan cuando se les hace las preguntas y ellos también por ejemplo si algún niño pues de repente hizo un comentario no adecuado también este lo corrigen no ,ellos mismos y la verdad que los acuerdos de convivencia es muy importante para la disciplina en aula .</p>	
E2	<p>La disciplina una de ellas pues encontramos a nuestras normas de convivencia verdad, entonces en ello pues nosotros tenemos una de ellas pues es respetar las opiniones de los demás también pedir la oportunidad al momento de hablar también las palabras mágicas como las conocemos también el permiso, gracias, disculpa o también ayudar que este niño pues con su horario él tenga esa disciplina y esa predisposición al trabajo también depende en casa muchísimas gracias.</p>	<p>Nuestras normas de convivencia, Respetar las opiniones, Pedir a oportunidad para hablar, Uso de las palabras mágicas</p>

E3	Bueno los niños ya saben que la hora de cada actividad que se viene realizando con ellos para lograr el proceso del aprendizaje tienen que cumplir sus normas, ya sabe la hora adecuada a qué horas ya deben estar conectados a la virtualidad en la clase ya que tienen su horario establecido ,como vuelvo a recalcar que la disciplina es importante que lo practiquemos en la clase porque va de la mano con su aprendizaje.	Proceso del aprendizaje Cumplir con las normas Hora adecuada Conectados con la virtualidad Horario establecido
E4	No apoyan porque no cumplen con sus normas, la disciplina les falta mucho, ya que es una dificultad estar en este medio para corregirlo.	Cumplen las norma
E5	Bueno los estilos de disciplina son importantes para el aprendizaje, nosotros al principio de año hemos creado nuestras normas de convivencia las mencionamos siempre en clases virtuales y	Disciplina Normas de convivencia.
	las cumplimos durante todas las clases entonces gracias a las normas de convivencia nosotros vamos a estar trabajando mucho mejor y cumpliéndolas .	

4.2. DISCUSIÓN

En las últimas décadas, la virtualidad se ha convertido en una actividad muy indispensables en la educación. Anteriormente, las instituciones educativas se exigían en el nivel superior para generar nuevos conocimientos. Ahora que enfrentamos una emergencia sanitaria, el sector educativo tuvo que cambiar estrategias para impartir las clases virtuales para que los estudiantes no se queden atrás. Dado el enfoque en el aprendizaje del autocuidado frente a una pandemia, las escuelas y universidades se sienten obligadas a utilizar las aulas virtuales desde la niñez hasta la edad adulta.

La clase virtual es un entorno de aprendizaje pedagógico basado en aplicaciones remotas (interacciones entre sistemas de información y comunicación). Este entorno admite diferentes formas de aprendizaje y cooperación entre el tiempo o los lugares involucrados en el proceso, seleccionados a través de una red informática para crear una comunicación sostenible y precisa durante todo el proceso. (Jihuallanca, 2019).

En este servicio no presencial, mejorar el aprendizaje de los estudiantes es un reto para los docentes, sin embargo, existen factores externos que condicional la labor de los docentes y poco o casi nada pueden hacer los docentes para controlarlos o para desterrarlos de las sesiones de aprendizaje.

El medio más común y principal que utilizan los docentes y estudiantes en sus clases remotas es el WhatsApp y el Zoom. Las dificultades que se presentan a lo largo de las sesiones remotas es que no cuentan con datos y no están en lugares donde hay mayor conectividad que, a veces, nos juega en contra, junto a los problemas económicos que afectan a las familias y a la falta de conocimiento y práctica de los padres de familia que no entienden sobre la virtualidad.

Es común saber que la virtualidad se centra en dos medios: el WhatsApp y el Zoom, que han remplazado al aula física. A través de estos dos medios, el docente sigue impartiendo sus clases presenciales, manteniendo una didáctica centrada en su persona. Además, que lo acompaña elementos externos como la falta de conectividad y la falta de preparación en el manejo y dominio de las herramientas virtuales, que se han centrado en el WhatsApp y el Zoom.

En ese sentido, en la educación pública actual, los maestros, directores y estudiantes no están interesados en usar la tecnología para ayudar a mejorar los aprendizajes, especialmente en el campo del procesamiento de datos. (Jihuallanca, 2019), quien es una de sus conclusiones afirma que, si bien la plataforma Moodle puede diseñar un aprendizaje efectivo con un enfoque

constructivista, el uso del aula virtual mejora el resultado de su desempeño escolar del estudiante.

No siempre los problemas se quedan sin solución. Ante las eventualidades, se han desarrollado estrategias para que los niños mejoren sus aprendizajes dentro de ellas encontramos los horarios de clases cuando la señal es fluida. Se realizan llamadas telefónicas o videollamadas a los padres y a los niños para informales el contenido de la sesión de aprendizaje y nivelarlos. Se les envía un documento de la actividad, un video que resume lo que se está aprendiendo y lo que se está trabajando. Asimismo, se busca concientizar y desarrollar la autonomía y aprendan a expresarse para que pierdan la timidez

La presencialidad permite desarrollar diversas estrategias para favorecer el aprendizaje de los estudiantes, sin embargo, la virtualidad nos limita el uso de estrategias para mejora la calidad de los aprendizajes

Las clases virtuales es una ventaja porque se puede trasladarse a cualquier lugar de la casa, donde la señal es más fuerte. Otra de las ventajas es que permite interactuar con todos. Se les permite opinar, siguiendo las normas establecidas para la virtualidad. Se ha podido establecer la disciplina, los estudiantes levantan la manito para interactuar. La virtualidad permite enviar videos anticipadamente y también permite revisar el contenido de la clase.

Otra de las ventajas que encontramos es que se ha ido desterrando el miedo a expresarse, esto se debe a que los estudiantes no están siendo observados físicamente. También, la virtualidad les ha permitido explorar el mundo del conocimiento a través del Google. Son autónomos en sus aprendizajes, pues envían sus propias actividades, toman fotos, utilizan el editor de WhatsApp respondiendo las preguntas. Los estudiantes han aprendido a utilizar este medio trabajando el uso del celular de las TIC

Las desventajas es que por el internet a veces no cargan los audios, los videos. De esa manera no se lleva la ilación de la clase de virtual y los niños no prestan mucho interés. Otra desventaja es la conectividad.

Principalmente, es que no se puede demostrar el afecto, el estar delante de una pantalla no permite sentir el calor de los alumnos durante la actividad.

En la actualidad, el éxito de la virtualidad no está en la función de los docentes, como se puede apreciar, también se encuentra en la conectividad, que muchas veces falla. Sin embargo, los logros alcanzados durante la pandemia están centrado en el uso del celular, la búsqueda de información y la desinhibición de hablar frente al público. Situación que lleva a reflexionar porque esto no es el verdadero rostro de la virtualidad en educación

La presencialidad nos permitía desarrollar diversas estrategias para favorecer el aprendizaje de los estudiantes, sin embargo, la virtualidad nos limita el uso de estrategias para mejora la calidad de los aprendizajes.

La presencialidad nos había acostumbrado al cuadernito. Al iniciar las clases virtuales, los estudiantes se sintieron incómodos. Los padres mostraron su descontento porque desconocían la utilización de las Tics. Muchas veces, los padres han comentado que no saben cómo apoyar a sus hijos. Los docentes también presentaban dificultades por el escaso conocimiento en el manejo de las herramientas virtuales.

Dentro de las actividades de aprendizaje, se utiliza como medio para la enseñanza-aprendizaje el aplicativo whatsapp. A través de videos, imágenes y gráficos se crea el conflicto cognitivo y se activan los saberes previos. De esa manera, el niño expone sus experiencias con sus saberes previos, que se continúa con ejemplos o ejercicios. Además, se apoyan con algún documento que sirve para realizar la retroalimentación. Se busca desarrollar las actividades con bastante empatía, buscando que el estudiante entienda el contexto que se está presentando.

Al inicio del servicio no presencial, el cambio chocó a todos. Se sentía una atmosfera de desconcierto, pues era mínimo el dominio de las herramientas virtuales, especialmente el WhatsApp. Con el transcurrir del tiempo, se ha adecuado a las circunstancias. De manera asertiva, los estudiantes se han vuelto más experto en ese tema, ha funcionado la adecuación.

También había poca participación, los estudiantes se sentían tímidos y no había interacción. Después todo cambió, ahora el estudiante ahora participa e interactúa y se siente contento al asistir a su aula virtual porque, se muestran más seguros, se desenvuelven mejor, hay mucha interacción. Se ha logrado una autonomía, son más responsables y logran la competencia planificada en Aprendo en casa.

Si bien es cierto, la virtualidad nos transfirió a otros escenarios, nuevos por supuesto para algunos y conocidos para otros. Sin embargo, no todo fue de color de rosas. Al principio causó un conflicto cognitivo, luego fuimos acomodando a este nuevo escenario con un auto aprendizaje. Finalmente, la virtualidad se centró en el manejo del celular. Las clases se impartieron vía WhatsApp. Se acrecentaron los videítos, las imágenes y los gráficos. Los niños activaron sus saberes previos y avanzaron a nuevas experiencias, pero sin el acompañamiento, ni la modelación del maestro, nos fuimos olvidando de la pedagogía.

Fernández (2020) concluye que la investigación se utilizó los recursos estratégicos, educativos y técnicos por maestros usando diferentes estrategias en clases a distancia, usando la contención y cierre de instituciones educativas tras el Puente de Emergencia de Salud Global creado por COVID19. En su mayoría docentes, de los cuales representaban instituciones educativas en varios sectores de aprendizaje. Al analizar revela las diferencias en tecnología y el uso de recursos educativos digitales. Estas diferencias se relacionan con el estilo de gestión y el resultado educativo con el apoyo de las familias de los alumnos

En todo fenómeno que ocurre en la realidad, existen factores influyentes que determinan el éxito o fracaso de una gestión. En el contexto educativo, existen factores influyentes externo e internos que caracterizan al éxito o fracaso. Dentro de ellas, tenemos a las competencias formativas y la participación de los padres de familia.

Al principio, todo era expectativa de la motivación. La motivación es constante, desde el principio hasta el final de los aprendizajes. La motivación

se realiza a través de un video, que se brindaba con anticipación o a través de una canción. Se motiva conforme se avanzaba con las estrategias. Además, se motivaba dándoles a conocer que otros países ya se estaba trabajando de esta manera.

La evaluación formativa permite al niño que se dé cuenta de lo que está haciendo mal, como envía sus actividades, como corrige a tiempo lo que el docente le devuelve la evidencia corregida, como sigue las pautas proporcionadas por el docente.

En las competencias formativas, también los padres intervienen. A ellos, se les comunica para concientizarlo para fortalecer su autonomía y su expresión y pierdan la timidez.

Sin embargo, debemos reforzar a los estudiantes en el manejo de las Tics, aunque algunos lo tienen, otros no saben utilizar de la mejor manera. Asimismo, los docentes capacitamos a los niños para que puedan realizar un mejor trabajo con el celular.

La participación de los padres de familia es compleja en el aprendizaje virtual de los estudiantes porque ellos tienen que salir a trabajar. Sin embargo, se ha buscado su interacción con el aprendizaje de los estudiantes a través de la planificación de una hora de reunión con ellos. Al término de cada semana de las actividades, ellos observaban el trabajo y el avance del niño. También se les informa que algunos no presentan trabajos, logrando su participación.

Finalmente, la virtualidad ha conllevado a que el padre de familia esté un poco más atento, se sientan más comprometidos para mejorar el rendimiento académico de sus menores hijos y para que los niños cumplan con sus actividades académicas.

Una herramienta que nos brinda la evaluación es evaluación formativa. A través de ella, el estudiante puede actuar responsablemente con su aprendizaje al buscar mejorar sus evidencias de aprendizaje. El trabajo educativo en casa tiene un aliado estratégico que es el padre de familia. Él es responsable directo del aprendizaje de su hijo porque está directamente

relacionado con él. El padre juega un papel importante en el aprendizaje de su hijo.

Flores (2019) concluye, que la innovación afecta a muchos aspectos de la sociedad y genera cambios. Entre estos se encuentran los programas educativos de valor agregado para la educación en el entorno digital. Sin embargo, en Perú, este recurso aún está subutilizado en el sector educativo. Por otro lado, la crisis del sistema educativo peruano crea y amplía brechas de aprendizaje entre los estudiantes. Este plan de negocios, por lo tanto, prevé la creación de una plataforma virtual de servicios de alfabetización para niños y jóvenes de que utilicen la virtualidad y herramientas (tabletas, computadoras, etc.), computadoras de escritorio, computadoras portátiles, teléfonos móviles). Los padres son los que deciden comprar servicios. Estos cursos son desarrollados por profesores seleccionados y ofrecen métodos de enseñanza personalizados en un entorno virtual controlado a un costo razonable.

La búsqueda de la excelencia no solo es almacenar información, también implica una serie de procesos que permiten alcanzar los niveles deseados por la sociedad. Dentro de ellos tenemos a la disciplina mental. Con estudiantes bien motivados, podemos generar un mejor aprendizaje dentro de la virtualidad. Así como el trabajo en equipo y colaborativo permitirá obtener mejores aprendizajes.

Es importante el reforzamiento las clases por medio de virtual. No se llegan en si verdaderamente al 100% A veces, solo dos estudiantes captan la idea y eso llena mucho de alegría. Tenemos que reforzar a partir de las evidencias del niño para que ellos vuelvan a seguir en el camino del aprendizaje trazado.

El trabajo individual y cooperativo es un trabajo que ayuda enormemente al estudiante. Encontramos que cada estudiante responde a un rol específico y contribuyen a un solo objetivo. En el trabajo individual, puedes identificar los saberes previos, se puede fortalecer en el desarrollo de las actividades de Aprendo en Casa.

Todos los estudiantes no tienen los mismos ritmos y estilos de aprendizaje. Los docentes son los que los ayudan, los orientan para el logro de sus competencias. Los estudiantes son los que construyen sus saberes y sus experiencias, formando un buen aprendizaje, pero a partir de sus propios conocimientos. Los estudiantes son muy participativos, son muy asertivos, autónomos, de opinión libre, son más participativos el diálogo con los padres, son empáticos, son muy sociales, participan cumpliendo la norma, son persistente, algunos son impuntuales en presentar sus actividades, no contribuyen en sus aprendizajes.

Con respecto a la disciplina, falta mucho porque es una dificultad estar en este medio para corregirlo. A principio de año, se crearon las normas de convivencia que se cumplieron durante todas las clases. Por ejemplo, cumplir con el horario de clases, estar conectados con la virtualidad, guardar silencio ante la explicación de la profesora, responder cuando se les pregunte, respetar las opiniones de los demás, pedir la oportunidad al momento de hablar, usar las palabras mágicas, solicitar permiso, tener predisposición al trabajo. Gracias a las normas de convivencia se ha podido trabajar mejor.

Tener éxito en el servicio educativo no presencial no radica simplemente a tener dos actores importantes como es el docente y el estudiante, que se convierten en emisor y receptor de un contenido programado. Tener éxito es conseguir un acompañamiento y una retroalimentación a todos los estudiantes, se debe buscar el trabajo en equipo y el trabajo colaborativo a través de las bondades que nos brinda tecnología para que el aprendizaje sea compartido y se busque una homogeneidad. Desarrollar una disciplina es un reto, no imposible, porque los estudiantes tienen una idea diferente de lo que es la disciplina, la consideran contraria a la libertad de actuar y pensamiento que ellos práctica.

Strasser, Mendive & Susperreguy, (2012) nos dice que, el estilo de disciplina Se ha visto como una influencia relevante para los desempeños escolares, tanto académicos como sociales, el estilo de disciplina, las reglas establecidas y las rutinas al interior de la familia.

Finalmente, Lin & Yan, (2005) nos dice que, un factor relevante en este sentido es que la familia emplee un estilo de disciplina más bien democrático, donde existe un adecuado uso del poder, se reconoce y respeta la autonomía de los hijos, se explica a los hijos las razones de las normas que se establecen y se permite la negociación entre todos como una forma de tomar decisiones en conjunto. Se ha visto que los estilos de crianza severos y autoritarios se asocian a pobres resultados socioemocionales y cognitivos.

García (2015) concluye que, la metodología de aprendizaje y la enseñanza es una ayuda de soporte en este tipo de formación para el trabajo en el campo llevado a cabo por los estudiantes y profesores, la mayoría de ellos mostraron una actitud positiva a la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales, especialmente aquellos que han tenido una distancia de experiencias anteriores como estudiante. Maestro con menos preocupación por la carga de trabajo de evaluación, la capacidad de enseñar con eficacia a los estudiantes de la interacción, el número de participantes por grupo, así como la necesidad de una mayor formación de habilidades.

V. CONCLUSIONES

1. Al analizar la relación de las clases virtuales como un factor de intercambio de conocimientos en el rendimiento académico en una institución educativa

Nos encontramos que el medio más común y principal que utilizan los docentes y estudiantes en sus clases remotas es el WhatsApp y el Zoom, a través de una motivación constante, desde el principio hasta el final de los aprendizajes. La motivación se realiza a través de un video, que se brindaba con anticipación o a través de una canción. Se motiva conforme se avanzaba con las estrategias. Además, se motivaba dándoles a conocer que otros países ya se estaba trabajando de esta manera.

Otra de las ventajas que encontramos es que se ha ido desterrando el miedo a expresarse, esto se debe a que los estudiantes no están siendo observados físicamente. También, la virtualidad ha permitido el desarrollo la autonomía y que aprendan a expresarse para que pierdan la timidez

La participación de los padres de familia es compleja en el aprendizaje virtual de los estudiantes porque ellos tienen que salir a trabajar. Sin embargo, se ha buscado su interacción con el aprendizaje de los estudiantes a través de la planificación de una hora de reunión con ellos. Al término de cada semana de las actividades, ellos observaban el trabajo y el avance del niño. También se les informa que algunos no presentan trabajos, logrando su participación.

En las competencias formativas, también los padres intervienen. A ellos, se les comunica para concientizarlo en el fortalecimiento de la autonomía del estudiante y para que mejore su expresión y pierdan la timidez.

Dentro de las dificultades que se presentan a lo largo de las sesiones remotas es que no cuentan con datos y no están en lugares donde hay mayor conectividad y la falta de conocimiento y práctica de los padres de familia que no entienden sobre la virtualidad

Principalmente, es que no se puede demostrar el afecto, el estar delante de una pantalla no permite sentir el calor de los alumnos durante la actividad.

Finalmente, la virtualidad ha conllevado a que el padre de familia esté un poco más atento, se sientan más comprometidos para mejorar el rendimiento académico de sus menores hijos y para que los niños cumplan con sus actividades académicas.

2. Dentro de los **factores externos de las clases virtuales que favorecen en el resultado del rendimiento escolar**, tenemos los horarios de clases cuando la señal es fluida, el medio más común y principal que utilizan los docentes y estudiantes en sus clases remotas es el WhatsApp y el Zoom. Las dificultades que se presentan a lo largo de las sesiones remotas es que no cuentan con datos y no están en lugares donde hay mayor conectividad que, a veces, nos juega en contra, junto a los problemas económicos que afectan a las familias y a la falta de conocimiento y práctica de los padres de familia que no entienden sobre la virtualidad.
3. Dentro de **las estrategias metodológicas que el maestro utiliza en las clases virtuales que favorecen el desempeño escolar encontramos** el envío de documento de la actividad, un video que resume lo que se está aprendiendo y lo que se está trabajando, las llamadas telefónicas o videollamadas a los padres y a los niños para informales el contenido de la sesión de aprendizaje y nivelarlos, la elaboración de las normas de convivencia, el envío de videos que permite al estudiante revisar el contenido de la clase anticipadamente. La búsqueda de información a través del internet les ha permitido explorar el mundo del conocimiento. La metodología socrática que comprende preguntas y respuesta le permitido obtener autonomía en el aprendizaje. El uso del WhatsApp le han permitido utilizar el editor para mejorar las actividades de aprendizaje.

4. Con respecto a **las características del rendimiento académico, teniendo en cuenta las subcategorías emergentes** se desarrolla a través de videos, imágenes y gráficos que genera el conflicto cognitivo y se activan los saberes previos. De esa manera, el niño explora sus experiencias con sus saberes previos, que se continúa con ejemplos o ejercicios. Además, se apoyan con algún documento que sirve para realizar la retroalimentación. Se busca desarrollar las actividades con bastante empatía, buscando que el estudiante entienda el contexto que se está presentando.

En la expresión oral, al inicio de la virtualidad se notó poca participación, pues los estudiantes se sentían tímidos y no había interacción. Después, todo cambió, ahora el estudiante participa e interactúa y se siente contento al asistir a su aula virtual porque, se muestran más seguros, se desenvuelven mejor, hay mucha interacción. Se ha logrado una autonomía, son más responsables y logran la competencia planificada en Aprendo en casa.

La evaluación formativa permite al niño que se dé cuenta de lo que está haciendo mal, como envía sus actividades, como corrige a tiempo lo que el docente le devuelve la evidencia corregida, como sigue las pautas proporcionadas por el docente. Sin embargo, es necesario el reforzamiento a partir de las evidencias del niño para que ellos vuelvan a seguir en el camino del aprendizaje trazado. También, debemos reforzar a los estudiantes en el manejo de las Tics, aunque algunos lo tienen, otros no saben utilizar de la mejor manera.

5. Con respecto **al nivel del aprendizaje del rendimiento académico en relación con las aulas virtuales**

Todos los estudiantes no tienen los mismos ritmos y estilos de aprendizaje. Los docentes son los que los ayudan, los orientan para el logro de sus competencias. Los estudiantes son los que construyen sus saberes y sus experiencias, formando un buen aprendizaje, pero a partir de sus propios conocimientos. Los estudiantes son muy participativos,

son muy asertivos, autónomos, de opinión libre, son más participativos el diálogo con los padres, son empáticos, son muy sociales, participan cumpliendo la norma, son persistente, algunos son impuntuales en presentar sus actividades, no contribuyen en sus aprendizajes.

El trabajo individual y cooperativo es un trabajo que ayuda enormemente al estudiante. Encontramos que cada estudiante responde a un rol específico y contribuyen a un solo objetivo. En el trabajo individual, puedes identificar los saberes previos, se puede fortalecer en el desarrollo de las actividades de Aprendo en Casa.

Con respecto a la disciplina, falta mucho porque es una dificultad estar en este medio para corregirlo. A principio de año, se crearon las normas de convivencia que se cumplieron durante todas las clases. Por ejemplo, cumplir con el horario de clases, estar conectados con la virtualidad, guardar silencio ante la explicación de la profesora, responder cuando se les pregunte, respetar las opiniones de los demás, pedir la oportunidad al momento de hablar, usar las palabras mágicas, solicitar permiso, tener predisposición al trabajo. Gracias a las normas de convivencia se ha podido trabajar mejor.

VI. RECOMENDACIONES

Los directivos deben diseñar talleres de capacitación en el manejo de plataformas y herramientas virtuales para que se incorporen a la plataforma zoom y al WhatsApp.

Los docentes deben seguir auto capacitándose para desarrollar sus competencias en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación para mejorar el nivel de aprendizaje de estudiantes

Los docentes deben incorporar nuevas estrategias de enseñanza para mejorar la autonomía de los aprendizajes de los estudiantes.

Los docentes deben comprender que la disciplina positiva nos brinda buenos resultados, pero también debemos desarrollar una disciplina del pensamiento en nuestros estudiantes.

REFERENCIAS

- Borges, F. (2005). La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas. *Digithum*, 7(7).
- Cegarra, J. (2013). Webquest: estrategia constructivista de Aprendizaje basada en internet. *Investigación y postgrado*, 23 (1), 73-91.
- Corporación Colombia Digital. (2012). Aprender y Educar con las Tecnologías del Siglo XXI. Obtenido de <http://www.colombiadigital.net>
- Chiecher, A., Donolo, D. & Rinaudo, M. C. (2008). Manejo del tiempo y el ambiente en una experiencia didáctica con instancias presenciales y Virtuales. *Revista de Educación a Distancia*, 20.
- Díaz, F. & Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México, D.F.
- Escofet, A. y Rodríguez, J. L. (2005). Aprender a comunicarse a través de Internet.
- Fernández P. R. (2009) Factores antecedentes en el uso de entornos virtuales de formación y su efecto sobre el desempeño docente. Tesis. Universidad de Valencia. España.
- Gámiz S. V. (2009) Entornos virtuales para la formación práctica de estudiantes de educación: Implementación, experimentación y evaluación de la plataforma Aula web. Tesis. Universidad de Granada. España.
- HERNANDEZ C. M. (2021) Implementación de clases virtuales y el rendimiento académico de alumnos con experiencia laboral en Lima. Tesis Universidad San Ignacio Loyola-Perú.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista M. (2014), Metodología de la Investigación. Sexta edición.
- Iccoillo, I. & Rodriguez, D. (2017). Gamificación y aula invertida en un entorno virtual en tiempo real. *Global Partnerships for Development Engineering Education: Proceedings of the 15th LACCEI Internation*.
- Mamani, R. D. (2012) Influencia del uso de internet en el rendimiento académico de los estudiantes. Tesis Universidad Nacional Del Altiplano – Puno.

- Marchesi, A. (2006). La integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los sistemas educativos. Buenos Aires: UNESCO.
- Martínez, J. (2004). El papel del tutor en el aprendizaje virtual. Universitat Oferta de Catalunya. Obtenido de [http:// www.uoc.edu/dt/20383/](http://www.uoc.edu/dt/20383/)
- Onrubia, J. (2005). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento.
- Rama, C. (2009). Tendencias de la educación superior en América Latina y el Caribe. Deselitización - Deshomogenización- Tomo II. Lima: Asamblea Nacional de Rectores.
- Rosario, J. (2007). Las aulas virtuales como modelo de gestión del conocimiento.
- Torres, L. Prieto, E. & López, L. (2012). Entornos virtuales de enseñanza-Aprendizaje. Evaluación del uso de las herramientas virtuales en el máster de educación para el desarrollo.
- Vega, M. (2010) "Rendimiento académico en el ambiente escolar". Edit. Lima Perú Págs.
- Vidal, D. (2020)." Factores que intervienen en el uso de las plataformas educativas". Revistade EducaciónSuperior,1(1), 81-89.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de categorización apriorística en una investigación con enfoque cualitativo.

CAMPO TEMÁTICO	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	CATEGORÍAS DE ESTUDIOS APRIORÍSTICA	SUB CATEGORÍAS EMERGENTES	INSTRUMENTO	CONSTRUCTO
Las clases virtuales. un factor de intercambio de conocimientos en el rendimiento académico en una institución educativa de Pataz, 2021.	¿Cómo las clases virtuales se convierten en un factor de intercambio de conocimientos en el rendimiento académico en una institución educativa de Pataz, 2021?	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Analizar, cómo las clases virtuales se convierten en un factor de intercambio de conocimientos en el rendimiento académico en una institución educativa de Pataz, 2021.</p>	CLASES VIRTUALES	FACTORES EXTERNOS	ENTREVISTA	<p>1. ¿Qué medios utiliza para desarrollar las clases virtuales y qué dificultades se han presentado en su desarrollo? Y ¿cuál de ellos permite un aprendizaje de calidad? ¿Por qué?</p> <p>2. ¿Cómo ha superado las dificultades que se han presentado durante el desarrollo de las clases virtuales?</p>

		<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>1) Conocer los factores externos de las clases virtuales que favorecen el rendimiento académico en una institución educativa, de Pataz La Libertad, 2021.</p> <p>2) Identificar las ventajas y/o desventajas del uso de las clases virtuales en el rendimiento</p>				<p>3. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las clases virtuales en el rendimiento académico?</p>
				<p>ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS</p>		<p>4. ¿Qué estrategias metodológicas ha utilizado en el proceso de desarrollo de las clases virtuales que favorecen el rendimiento académico?</p> <p>5. ¿Cómo han respondido los estudiantes al cambio de estrategias, de lo presencial a lo virtual?</p>

		<p>académico en una institución educativa de Pa La Libertad, 2021.</p> <p>3) Describir las estrategias metodológicas que el maestro utiliza en las clases virtuales que favorecen el desempeño escolar en la institución educativa de Pa La Libertad, 2021</p> <p>4) Identificar las características del rendimiento académico, teniendo en cuenta los factores que influyen en el mismo.</p>	<p>RENDIMIENTO ACADÉMICO</p>		<p>ENTREVISTA</p>	<p>6. ¿Qué competencias formativas ha utilizado en el desarrollo de las clases virtuales que favorecen al rendimiento académico?</p> <p>7. ¿Cómo fomenta la participación de los padres de familia para el desarrollo de las clases virtuales y así obtener un mejor rendimiento académico del estudiante?</p> <p>8. ¿Cómo describiría, en relación a la motivación, el papel del estudiante en el desarrollo de las clases virtuales que favorecen a</p>
--	--	---	------------------------------	--	-------------------	---

		subcategorías emergentes, en una institución educativa de Patate La Libertad, 2021.				su rendimiento académico? 9. ¿Por qué es importante reforzar el trabajo individual y el cooperativo en el desarrollo de las clases virtuales? 10. ¿Qué características presentan los estudiantes en su rendimiento académico durante el desarrollo de las clases virtuales?
--	--	---	--	--	--	---

							11 ¿Cómo contribuyen los estilos de disciplina en el desarrollo del rendimiento académico de los estudiantes?
--	--	--	--	--	--	--	---

**Anexo 2. Instrumento de recolección de datos
(Clases virtuales y rendimiento académico)**

INSTRUMENTO ENTREVISTA

1. Presentación del entrevistador

Tenga usted muy buenos días/tardes (fecha y hora), mi nombre es Viviana Elizabeth Zarate Obando, estoy realizando la Maestría en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando un estudio que consiste como el aula virtual favorece y desfavorece en el rendimiento académico.

En este sentido siéntase libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como docentes de la institución educativa. El cual la entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, como se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

¿Autoriza usted grabar esta conversación? Agradezco de antemano su participación.

2. Datos personales y perfil del entrevistado ¿Cuál es su nombre?

¿Cuál es su profesión?

¿Qué grado académico tiene?

¿En qué institución labora?

¿Cuál es su cargo actual?

3. Aproximación a las categorías de estudio Al escuchar las siguientes frases:

Aula Virtual ¿Qué es lo primero que se le viene a la mente?

4. Guía de preguntas

CATEGORÍAS DE ESTUDIOS APRIORÍSTICA	CONSTRUCTO
CLASES VIRTUALES	<p>Los factores externos en una condición óptima contribuyen al desarrollo de las clases virtuales en mejores condiciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué medios utiliza para desarrollar las clases virtuales y qué dificultades se han presentado en su desarrollo? Y ¿cuál de ellos permite un aprendizaje de calidad? ¿Por qué? 2. ¿Cómo ha superado las dificultades que se han presentado en el desarrollo de sus clases virtuales? 3. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las clases virtuales en el rendimiento académico? <p>La aplicación de estrategias metodológicas de una forma coherente el logro de los aprendizajes en los estudiantes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Qué estrategias metodológicas ha utilizado en el proceso de desarrollo de las clases virtuales y cómo favorecen en el rendimiento académico? 5. ¿Cómo han respondido los estudiantes al cambio de estrategias, de lo presencial a lo virtual?
RENDIMIENTO ACADÉMICO	<p>Es necesario tener presente los factores que puedan influir el rendimiento de los estudiantes de tal forma que permitan realizar una retroalimentación oportuna.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. ¿Qué competencias formativas se necesitan para el desarrollo de las clases virtuales que favorecen al rendimiento académico? 7. ¿Cómo fomenta la participación de los padres de familia para el desarrollo de las clases virtuales y obtener un mejor rendimiento académico del estudiante? 8. ¿Cómo describiría, en relación con la motivación, el papel del estudiante en el desarrollo de las clases virtuales que favorecen a su rendimiento académico?

	<p>Tener un previo conocimiento de las características del rendimiento académico de los estudiantes, permite superar el cumplimiento de las actividades:</p> <p>9. ¿Por qué es importante reforzar el trabajo individual y el cooperativo en el desarrollo de las clases virtuales?</p> <p>10. ¿Qué características presentan los estudiantes en su rendimiento académico durante el desarrollo de las clases virtuales?</p> <p>11. ¿Cómo contribuyen los estilos de disciplina en el desarrollo del rendimiento académico de los estudiantes?</p>
--	--

5. Cierre

Para finalizar, ¿Qué sugerencias tienen como docente y/o especialista para que los estudiantes superen las dificultades, en su rendimiento académico? Agradezco su tiempo y participación en la presente investigación.

Anexo 3. Matriz de triple entrada para construir instrumentos de objetivos de aprendizaje abierto

PDUM- REALIDAD- ESPECIALISTA	FUENTE		RELACIÓN	
Entrevista	Instrumento	Base teórica normativa		
	Constructo	Contenido		Marco
X	<p>Los factores externos en una condición óptima, contribuyen al desarrollo de las clases virtuales en mejores condiciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué medios utiliza para desarrollar las clases virtuales y qué dificultades se han presentado en su desarrollo? Y ¿cuál de ellos permite un aprendizaje de calidad? ¿Por qué? 2. ¿Cómo ha superado las dificultades que se han presentado en el desarrollo de sus clases virtuales? 3. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las clases virtuales en el rendimiento académico? 	<p>Factores externos</p> <p>Navarro y Soto (2006) sostienen que la educación virtual, necesita un soporte tecnológico, pedagógico y social el cual lo constituye el Aula virtual.</p>		Teórico

X	<p>La aplicación de estrategias metodológicas de una forma coherente el logro de los aprendizajes en los estudiantes:</p> <p>4. ¿Qué estrategias metodológicas ha utilizado en el proceso de desarrollo de las clases virtuales y cómo favorecen en el rendimiento académico?</p> <p>5. ¿Cómo han respondido los estudiantes al cambio de estrategias, de lo presencial a lo virtual?</p>	<p>Estrategias metodológicas</p> <p>Tamayo, (1999) Las estrategias pedagógicas constructivistas son el conjunto coherente de acciones que realiza el docente, que le permite crear condiciones óptimas para que los estudiantes desplieguen una actividad mental constructiva rica y diversa basada en los conocimientos previos que poseen los estudiantes posibilitando el desarrollo individual y social, ofreciendo a los estudiantes la posibilidad de ser gestores de sus aprendizajes reales y significativos.</p>	Teórico
X	<p>Es necesario tener presente los factores que puedan influir el rendimiento de los estudiantes de tal forma que permitan realizar una retroalimentación oportuna:</p> <p>6. ¿Qué competencias formativas se necesitan para el desarrollo de las clases virtuales que favorecen al rendimiento académico?</p> <p>7 ¿Cómo fomenta la participación de los padres de familia para el desarrollo de las clases virtuales y obtener un mejor rendimiento académico del</p>	<p>Factores</p> <p>García-Jiménez et al., 2000) menciona que, los factores que pueden influir en el rendimiento de los estudiantes: Factores institucionales (las características estructurales y funcionales de cada institución, los horarios académicos, el tamaño de grupos, los servicios de biblioteca, el ambiente institucional, etc.), factores pedagógicos (papel del docente), factores psicosociales (las características personales del estudiante como la motivación, la ansiedad, estrés, la autoestima en el contexto académico, el interés y nivel de</p>	Teórico

	estudiante?	aspiraciones, aptitud intelectual, habilidades sociales y de estudio, intereses de proyección profesional, asistencia y participación en las clases, etc.) y los factores sociodemográficos (el sexo del estudiante, el nivel económico familiar, el tipo de centro educativo de procedencia, el nivel educativo de los padres, la situación laboral, etc.)	
x	8. ¿Cómo describiría, en relación con la motivación, el papel del estudiante en el desarrollo de las clases virtuales que favorecen a su rendimiento académico?	<p>Motivaciones</p> <p>Melo Quispe, R. (2010) afirma que hay tipos de motivación que generalmente se reconocen son la motivación intrínseca, la motivación extrínseca y la desmotivación. Hay quienes afirman que un estudiante motivado intrínsecamente obtiene mejores resultados en su aprendizaje; por otro lado, se manifiesta que los estímulos externos en el estudiante son los que mejores resultados permite.</p> <p>García-Jiménez et al., 2000) menciona que, los factores que pueden influir en el rendimiento de los estudiantes entre ellos los factores psicosociales (las características personales del estudiante como la motivación, la ansiedad,</p>	

		estrés, la autoestima en el contexto académico, el interés y nivel de aspiraciones, aptitud intelectual, habilidades sociales y de estudio, intereses de proyección profesional, asistencia y participación en las clases, etc.)	
x	<p>Tener un previo conocimiento de las características del rendimiento académico de los estudiantes permite superar el cumplimiento de las actividades:</p> <p>9. ¿Por qué es importante reforzar el trabajo individual y el cooperativo en el desarrollo de las clases virtuales?</p> <p>10. ¿Qué características presentan los estudiantes en su rendimiento académico durante el desarrollo de las clases virtuales?</p>	<p>Características</p> <p>García, O y Palacios, R. (1991 nos dice que, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo como un aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno. Segunda característica su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento, en la tercera característica el rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración; cuarta característica el rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo y última característica que el rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.</p>	Teórico

x	Crianza positiva contribuye al rendimiento académico: 11. ¿Cómo contribuyen los estilos de disciplina en el desarrollo del rendimiento académico de los estudiantes?	Crianza familiar y disciplina Claudia Romagnoli & Isidora Cortese (2016) Afirma que las familias con climas familiares positivos y estilos de crianza adecuados generan en los niños confianza general y un sentido de sí mismo positivo, orientación positiva a metas de la escuela, interés general acerca de la preparación para el futuro y ajuste positivo a la escuela.	Teórico
---	---	--	---------

ANEXO 4: MATRIZ REFLEXIVA DEL INVESTIGADOR

Categoría	Subcategoría	Constructo	Enunciado reflexivo del investigador
AULA VIRTUAL	FACTORES EXTERNOS	<p>1.¿Qué medios utiliza para desarrollar las clases virtuales y qué dificultades se han presentado en su desarrollo? Y ¿cuál de ellos permite un aprendizaje de calidad? ¿Por qué?</p> <p>2.¿Cómo ha superado las dificultades que se han presentado durante el desarrollo de las clases virtuales?</p> <p>3.¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las clases virtuales en el rendimiento académico?</p>	<p>En este servicio no presencial, mejorar el aprendizaje de los estudiantes es un reto para los docentes, sin embargo, existen factores externos que condicionan la labor de los docentes y poco o casi nada pueden hacer los docentes para controlarlos o para desterrarlos de las sesiones de aprendizaje.</p>
	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	<p>4.¿Qué estrategias metodológicas ha utilizado en el proceso de desarrollo de las clases virtuales que favorecen el rendimiento académico?</p> <p>5.¿Cómo han respondido los estudiantes al cambio de estrategias, de lo presencial a lo virtual?</p>	<p>La presencialidad nos permitía desarrollar diversas estrategias para favorecer el aprendizaje de los estudiantes, sin embargo, la virtualidad nos limita el uso de estrategias para mejora la calidad de los aprendizajes.</p>

RENDIMIENTO ACADÉMICO	FACTORES INFLUYENTES	6. ¿Qué competencias formativas ha utilizado en el desarrollo de las clases virtuales que favorecen al rendimiento académico?	En todo fenómeno que ocurre en la realidad, existen factores influyentes que determinan el éxito o fracaso de una gestión. En el contexto educativo, existen factores influyentes externo e internos que caracterizan al éxito o fracaso. Dentro de ellas, tenemos a las competencias formativas y la participación de los padres de familia.
		7. ¿Cómo fomenta la participación de los padres de familia para el desarrollo de las clases virtuales y así obtener un mejor rendimiento académico de los estudiantes?	
		8. ¿Cómo describiría, en relación con la motivación, el papel del estudiante en el desarrollo de las clases virtuales que favorecen a su rendimiento académico?	
	CARACTERÍSTICA	9. ¿Por qué es importante reforzar el trabajo individual y el cooperativo en el desarrollo de las clases virtuales?	La búsqueda de la excelencia no solo es almacenar información, también implica una serie de procesos que permiten alcanzar los niveles deseados por la sociedad. Dentro de ellos tenemos a la disciplina mental. Con

		<p>10. ¿Qué características presentan los estudiantes en su rendimiento académico durante el desarrollo de las clases virtuales?</p> <p>11 ¿Cómo contribuyen los estilos de disciplina en el desarrollo del rendimiento académico de los estudiantes?</p>	<p>estudiantes bien motivados, podemos generar un mejor aprendizaje dentro de la virtualidad. Así como el trabajo en equipo y colaborativo permitirá obtener mejores aprendizajes.</p>
--	--	---	--

Anexo 5: Transcripción de entrevista

Entrevista 1

1. Presentación del entrevistador:

Tenga usted muy buenos tardes señorita, siendo hoy 22 de noviembre 3:30 pm, mi nombre es Viviana Elizabeth Zarate Obando, estoy realizando la Maestría en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando un estudio que consiste como el aula virtual favorece y desfavorece en el rendimiento académico.

En este sentido siéntase libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como docentes de la institución educativa que usted ejerce. El cual la entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, cómo se indicó previamente en el documento de consentimiento informado que usted firmó,

¿Autoriza usted grabar esta conversación?

Ante todo, muy buenas tardes, sí autorizó para seguir con la entrevista.

Muchas gracias de antemano.

2. Datos personales del entrevistado

¿Cuál es su nombre?

Diana Yesenia Miñano Cayetano

¿Cuál es su profesión? ¿Qué grado académico tiene?

Profesora de Educación Primaria

Maestría En Educación

¿En qué institución labora?

80743 -Santo Tomás de Aquino

¿Cuál es su cargo actual?

Docente de aula de quinto grado "A" 3.

Aproximación a las categorías de estudio:

Al escuchar las siguientes frases:

Aula virtual pensar en lo que es un aula, pero en base a lo que es la tecnología impartir conocimientos a través de lo que las redes virtuales a través de utilizar diversos estrategias en el caso de esta vez virtual para llegar a los estudiantes.

Rendimiento Académico. ¿Qué es lo primero que le viene a la mente?

El logro alcanzado por los estudiantes en el desarrollo de conocimientos, capacidades, habilidades, en el cual el niño va ir empleando cada uno de sus estrategias para lograr la competencia y cumplir con los criterios de evaluación, en el cual, el niño mismo va hacer una persona autónoma y va lograr el logro de sus metas en cada uno de las actividades.

4. Guía de preguntas.

(Aulas virtuales)

Bueno para poder nosotros conocer sobre las clases virtuales y sobre todo en qué condiciones estamos.

1. ¿Qué medios utiliza para desarrollar las clases virtuales y qué dificultades se han presentado en su desarrollo?

¿Cuál de ellos permite un aprendizaje de calidad? ¿Por qué?

Bueno el medio virtual en la que utilizó pues el WhatsApp es lo que utilizamos pues en este caso realizando el grupo del aula y las dificultades que se han presentado pues que algunos de mis estudiantes no cuentan con datos de lo que es son de repente una carga de internet mensual porque ellos hacen recargas y le consumen bastante los datos y algunos estudiantes en los que tengo a mi cargo pues no están en lugares donde hay mayor conectividad y eso dificulta un poco llegar a los estudiantes .

Vamos con la segunda pregunta.

2. ¿Cómo ha superado las dificultades que se han presentado en el desarrollo de sus clases virtuales?

Bueno con los niños que no se pueden conectar con aquellos que tienen dificultades pues se les hace las llamadas telefónicas a cada uno de ellos para poder nuevamente informarle de que se trató la actividad es para toda la clase y poder pues nuevamente como dice nivelarnos no al igual que sus compañeros.

Dígame por ejemplo frente a las clases virtuales.

3. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas en el uso de las clases virtuales frente al rendimiento académico?

yo pienso que una de las ventajas sería de que clases virtuales frente al rendimiento académico yo pienso que una de las ventajas sería de que aquellos niños de repente que han tenido dificultades de expresarse en el caso de una niña que no quería en aula me contaba la mamá expresarse muy tímida no y como esta vez lo hace de manera virtual no por WhatsApp no la están viendo entonces ella se expresa un poco más tiene la Facultad de cómo poner el audio pues sí grabarse sus respuestas y seguir participando así también han hecho otros estudiantes eso sería una de las ventajas y también esta otra ventaja sería que ellos mismos pueden explorar a través del medio virtual manipulando no, la tecnología para que puedan ellos mismos ir aprendiendo e investigando de repente con el Google , para que ellos puedan desarrollar ser autónomos ellos mismos hasta envían sus propias actividades ,toman fotos son los que también interactúan ahí mismo , en el caso de algunas actividades el mismo ellos con el editor de WhatsApp ya está por ahí respondiendo las preguntas y una de las ventajas pues que de repente por el internet hay motivos de que a veces no cargan los audios algunos videítos pues también demoran en cargar y casi no en algunos momentos pues no se lleva la ilación tengan de la clase de virtual no hay ciertos pauses , hasta que nuevamente pues se espera y se toma esas serían las desventajas y también que también hay ciertos niños que por motivo de que esa distancia remoto pues también casi no lo presta mucho interés no, pero son mínimos en el caso de mi aula son mínimos lo que ha pasado no pero mayormente pienso que la desventaja seria la conectividad.

Muchas gracias, señorita, bueno las siguientes preguntas vamos a tratar sobre la aplicación de estrategias metodológicas de forma coherente sobre todo en lo del aprendizaje del estudiante, voy a conocer sus estrategias la pregunta consiste:

4. ¿Qué estrategia metodológica utilizada en el proceso de desarrollo de las clases virtuales como sobre todo le favorece en el rendimiento académico?

Bueno lo que utilizado son vídeos son imágenes que aprovechó a veces en el Google de repente para crear un conflicto cognitivo en el niño ciertas imágenes lo continuó como ejemplos o ejercicios para que ellos mismos vayan desarrollando o también se les pregunta que envíen una fotito del qué están haciendo ellos mismos no lo hace no ,eso sería una de las estrategias no el videíto que se les manda a veces yo misma pues alguna cosita que ellos no comprenden un pequeño videíto explicándolos para que ellos puedan este seguir ilación del tema ,bueno eso sería aprovechar en ese medio.

Muchas gracias, señorita

5. ¿Cómo han respondido los estudiantes al cambio de estrategia de lo presencial a lo virtual?

Bueno yo pienso que al principio sí a todos nos chocó no, también incluso mi persona no ella hemos tenido que adecuarnos y ahora pienso que ellos han respondido de una manera ya más asertiva, porque ellos mismos son los que están ahí constantemente no, como dice el manipuleo todo eso pues no , ellos ya están experto en ese tema y la verdad que pienso que ha sido una adecuación de poco a poco, a poco se han ido adecuando padres y estudiantes.

(Rendimiento académico)

Gracias, señorita la pregunta que le voy a hacer a continuación especialmente sobre el rendimiento académico de sus estudiantes sobre todo en la parte de la retroalimentación oportuna, la pregunta es:

6. ¿Qué competencias formativas se necesita para el desarrollo de las clases virtuales que favorecen al rendimiento académico? Bueno las competencias formativas creo que sería que el mismo niño pues se de a cuenta de sus errores porque si al menos tenemos conocimiento la evaluación formativa permite al niño de que se dé a cuenta de lo que está haciendo mal y él mismo corrija a tiempo , no el docente decirle sabes que acá está mal tienes que hacerlo que serlo no ellos mismos dando así nosotros unas pautas pero, a través de lo que

es la evaluación formativa en este caso pues creo que ellos mismos se van dando cuenta de sus actividades conforme lo envía y conforme nosotros devolvemos esa evidencia corregida no y no solamente el niño sino también el padre de familia que también está incluido en el grupo de WhatsApp .

Gracias señorita siguiente pregunta .

7. ¿Cómo fomenta la participación de los padres de familia al desarrollo de las cuales tener un mejor rendimiento académico de los estudiantes?

Bueno se fomenta de la manera en que se le involucra al padre de familia en todos los grupos bueno en el caso mío pues los tengo en un grupo muy aparte de los padres de puras reuniones y también algunos incluidos en el grupo del aula porque, me dice profesora yo quiero estar ahí para ver si mi hijo pues envía o no sus actividades, entonces eso se tiene en cuenta en los padres de familia el compromiso que ellos tienen y la verdad que hasta ahora pues la mayoría han respondido satisfactoriamente no y comparten el progreso de sus de sus niños y también están apoyándonos ciertas actividades que se programan. **Muy bien señorita siguiente pregunta.**

8. ¿Cómo lo describiría en relación con la motivación el papel de estudiante en el desarrollo de las clases virtuales que favorecen su rendimiento académico?

cómo lo observa al alumno está motivado.

Bueno al principio como le digo si ,todo era expectativa de la motivación, ellos a través de un videíto otra vez de una canción se motivaba conforme iba uno avanzando con las estrategias ,ellos también se sentían motivados ,pero en el caso ya pues como dice este sigue la continuidad habido cierto desmotivaciones ,no por lo que en algunos temas puede ciertas actividades pues ha sido un poquito complejas y tal vez ellos han tenido algunas dificultades no y por el motivo como le digo de la conectividad pero se le hace lo que es este la retroalimentación que es muy importante no para que nuevamente se vuelvan a motivar no y puedan este como dice seguirla ilación de las actividades al igual que sus compañeros.

Muy bien señorita, bueno las siguientes preguntas es sobre por ejemplo conocimiento de las características del rendimiento académico de los estudiantes sobre todo que permite superar el cumplimiento de estas actividades la pregunta consiste.

9. ¿Por qué es importante reforzar el trabajo individual y el cooperativo en el desarrollo de las clases virtuales?

Bueno es importante el reforzamiento porque, como viene decía pues las clases por medio de virtual no se llegan en si verdaderamente al 100% no, en algunas ocasiones si como digo yo bacán o me salió esto dos han captado la idea y eso la verdad que me llena mucho de alegría pero hay ciertas circunstancias sobre todo en el área de matemáticas que hay unas ciertas deficiencias por el motivo de que hay ciertas operaciones ciertos problemas que se tiene que desarrollar con ciertas estrategias y tenemos que estar ahí ,sí a veces nos pasamos del tiempo tenemos nuevamente que reforzar por eso es muy importante reforzar y sobre todo este a partir de las evidencias del niño para que ellos nuevamente vuelvan a seguir en el camino para que puedan lograr lo que se está evaluando en estos momentos.

Muchas gracias, señorita

10. ¿Qué características presentan sus estudiantes en su rendimiento académico durante el desarrollo de las clases de virtuales?

Bueno ellos son muy participativos es una de las características que yo al menos resaltó en ellos son muy asertivos, autónomos porque ya están ahí devolviéndola la respuesta en el caso de matemáticas en el caso de que trabajamos lo que es comunicación, personal y sobre todo cuando son temas son temas de prácticamente que podemos nosotros relacionarlos no, de opinión libre ,ellos son más participativos no hasta también tienen algunas pues este también el diálogo con los padres porque ellos están ahí también escuchando y eso yo la verdad que resaltó de ellos todos cuando se presentan al aula su asistencia todos participan y eso hace que la clase sea más y más enriquecedora para poder seguir con el tema.

Muy bien señorita gracias, ya estamos en la última pregunta.

11. ¿Cómo contribuyen los estilos de disciplina en el desarrollo del rendimiento académico de los estudiantes?

Bueno contribuye bastante porque al principio sí la verdad que un poco me tenía dificultades en eso no y después ya se planteó los acuerdos las normas y ahí está la disciplina , ellos tienen que escuchar cuando la profesora pues está explicando guardar silencio y responde cuando se les haga la pregunta no y a veces en cuando iniciamos las clases virtuales pues a veces algunos por ahí se le iba algunos mensajitos que no estaban relacionados al tema y distraía no pero ahora ellos ya están como ese ya en ese camino ya están acostumbrados ya tiene la ilación y aun así como dice no cierran los mensajes ellos están calladitos escuchando no y participan cuando se les hace las preguntas y ellos también por ejemplo si algún niño pues de repente hizo un comentario no adecuado también este lo corrigen no ,ellos mismos y la verdad que los acuerdos de convivencia es muy importante para la disciplina en aula .

Qué bien señorita.

Para finalizar la entrevista ¿Qué sugerencias tiene usted frente a los estudiantes para que superen las dificultades académicas? Bueno sería una recomendación que exploremos todos los conocimientos de los niños todos aprenden del error yo siempre les he dicho me gusta que se equivoquen porque de ahí aprenden pregunten nadie tiene por qué quedarse callado puede hacer con alguna duda no me voy a molestar por eso, es que yo repito la clase lo puedo volver a hacer así nos quedemos hasta la hora pues de repente nos pasemos unos minutitos no siempre respetando el turno del otro profesor, pero tenemos que no quedarnos con la duda no siempre es bueno este pedir las opiniones de los niños es muy importante porque ellos a veces tienen alguna duda terminamos la clase y se quedaron con la duda no es bueno ser abiertos con ellos darles confianza no de repente no asistieron a las clases por x motivos pero ahí estamos nuevamente para brindarles esa reforzamiento esa orientación porque a veces nosotros nos ponemos en el lugar del niño ,pues el niño va a decir no la profesora quiere que le envíe a tal hora del envío el envío pero no sabemos por qué tal vez no lo hizo porque tal vez no se presentó a clases no y eso hay que tenerlo en cuenta sobre todo en esta manera virtual que estamos trabajando.

Bueno maestra le agradezco por su tiempo sobre todo como por la presentación desde el trabajo mío que es la investigación muchísimas gracias y un abrazo que Dios le bendiga, gracias, maestra Diana.

Muchas gracias a usted por la entrevista y aquí estamos para compartir y de repente intercambiar nuevas experiencias gracias.

Entrevista 2

1. Presentación del entrevistador:

Buenas tardes estimado maestro siendo hoy ,23 de noviembre a las 5:37, mi nombre es Viviana Elizabeth Zarate Obando, estoy realizando la Maestría en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando un estudio que consiste como el aula virtual favorece y desfavorece en el rendimiento académico.

En este sentido siéntase libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como docentes de la institución educativa que usted ejerce. El cual la entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, cómo se indicó previamente en el documento de consentimiento informado que usted firmó.

¿Autoriza usted grabar esta conversación?

Si gracias

Muchas gracias de antemano.

2. Datos personales del entrevistado ¿Cuál es su nombre?

Víctor Leonardo Delgado García

¿Cuál es su profesión? ¿Qué grado académico tiene?

Profesor de Educación Primaria

Bachiller en Educación

¿En qué institución labora?

80743 -Santo Tomás de Aquino

¿Cuál es su cargo actual?

Docente de aula de cuarto grado "A"

3. Aproximación a las categorías de estudio:

Al escuchar la siguiente frase:

Aula virtual. **¿Qué es lo primero que se le viene a la mente?**

Es un recurso al menos en la tecnología no donde tenemos una serie de aprendizajes tanto para los niveles inicial, primaria y secundaria en los diferentes ciclos, grados, contienen aprendizajes muy buenos bueno ,uno de los aplicativos que es hoy en día es Aprendo en casa pues es también como un aula virtual en esta oportunidad nos apoyan a nuestros aprendizajes.

Rendimiento Académico. ¿Qué es lo primero que le viene a la mente?

Son los niveles al menos logrados de los propios niños sus niveles de que han

alcanzado en los estándares no los que nos dan entender nuestro currículo nacional del Perú. **Muchas gracias, maestro**

4. Guía de preguntas.

(Aulas virtuales)

Bueno para poder nosotros conocer sobre las clases virtuales y sobre todo en qué condiciones estamos.

1. ¿Qué medios utiliza para desarrollar las clases virtuales y qué dificultades se han presentado en su desarrollo?

¿Cuál de ellos permite un aprendizaje de calidad? ¿Por qué? El medio que utilizó yo siempre en mis clases virtuales es el medio de whatsapp es un aplicativo, el cual me permite trabajar con mis niños y una de las dificultades que presentó en ellos es la conectividad ya que, yo laboro como repito en la provincia de Pataz y es la serranía liberteña, pues no sabemos que la conectividad a veces nos juega en contra.

Gracias, maestro

Vamos con la segunda pregunta.

2. ¿Cómo ha superado las dificultades que se han presentado en el desarrollo de sus clases virtuales?

En esta oportunidad por ejemplo nosotros hemos elaborado nuestro horario con nuestros niños y realmente a veces la conectividad se perdía pero, todas las clases pues quedan grabadas se les envía al último un documento de la actividad, un video que sume a lo que estamos aprendiendo y lo que estamos trabajando y los niños en el momento de que ellos pues establezcan esa conectividad puedan nuevamente revisar el trabajo y de esa manera pues lograr los objetivos.

Gracias, maestro.

3. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas en el uso de las clases virtuales en el rendimiento académico?

En esta oportunidad siendo maestro del cuarto grado de educación primaria pues encontramos ventajas dentro de los niños puedan volver a revisar el trabajo puedan buscar información, puedan obtener una información de repente extra ya que conocemos también en Youtube

tenemos vídeos que nos aportan también en los aprende en casa y bueno las dificultades que también he encontrado o desventaja que no todos cuentan con los mismos medios.

Muchas gracias

Bueno las siguientes preguntas vamos a tratar sobre la aplicación de estrategias metodológicas de forma coherente sobre todo en lo del aprendizaje del estudiante, voy a conocer sus estrategias la pregunta consiste:

4.¿Qué estrategia metodológica utilizada en el proceso de desarrollo de las clases virtuales como sobre todo le favorece en el rendimiento académico?

En estas oportunidades vuelvo a recalcar que yo trabajo en el aplicativo whatsapp y bueno en este medio virtual también encontramos varios aplicativos y uno de ellos es los recortes no por ejemplo para las imágenes que nos ayuda a que el niño pues observe pueda explayar se con sus experiencias con sus saberes previos luego también te encontramos pues el youtube pero en este caso mi persona pues descarga los vídeos e acordes contextualizados al menos de repente o aunque se aproximen a la contextualización de las actividades de Aprendo en Casa en este caso y que los niños pues de una manera que les podría decir óptima puedan ver el video puedan apoyarse con algún documento también que les brindó y el rendimiento académico trato de que con la retroalimentación ir aportando algo que quede consolidado y logró de mis objetivos .

Gracias, maestro

5.¿Cómo han respondido los estudiantes al cambio de estrategia de lo presencial a lo virtual?

Bueno maestra al inicio los estudiantes se sentían desconcertado no sabían utilizar las herramientas que tienen whatsapp, había poca participación ,eran tímidos y no había interacción pero, ahora que ya estamos casi dos años con las aulas virtuales por la pandemia el estudiante muestra una actitud muy diferente que al inicio, ahora participa

e interactúan y se siente contento al asistir a su aula virtual porque ,se muestran más seguros se desenvuelven mejor, hay mucha interacción y como su profesor me siento contento por lo que he logrado que la mayoría de mis estudiantes sean autónomos , responsables y logren la competencia planificada en Aprendo en casa. Gracias

(Rendimiento académico)

Las siguientes preguntas que le voy a hacer a continuación especialmente sobre el rendimiento académico de sus estudiantes sobre todo en la parte de la retroalimentación oportuna, la pregunta es:

6.¿Qué competencias formativas se necesita para el desarrollo de las clases virtuales que favorecen al rendimiento académico?

académico una de ellas pues en este clases virtuales como vuelva el mismo nombre no la virtualidad la tecnología las TIC prácticamente que deberían deberíamos aportar siempre en nuestros niños porque hemos encontrado se puede decir escaso o déficit se podría decir así en el manejo adecuado porque algunos también lo tiene y no lo saben utilizar de la mejor manera a veces a los juegos en otras cosas pero sin embargo si nosotros como docentes capacitamos a los niños puedan llevar de repente un mejor trabajo en algunos tienen celulares y varios aplicativos el aula 13365 no si no me equivoco también es una que nos aporta pero depende también de nosotros y del padre de familia que también contribuye en ello .

Gracias, maestro muy amable siguiente pregunta.

7.¿Cómo fomenta la participación de los padres de familia al desarrollo de las cuales tener un mejor rendimiento académico de los estudiantes?

Bueno profesora yo al menos en mi horario de trabajo yo también he planificado una hora de reunión con mis padres de familia y los días son los viernes al término de cada de cada semana de las actividades para que ellos puedan observar el trabajo y el avance también para que a poco a poco se sientan comprometidos a poder mejorar el rendimiento académico de sus menores hijos también.

Muchas gracias, maestro.

8.¿Cómo lo describiría en relación con la motivación el papel de estudiante en el desarrollo de las clases virtuales que favorecen su rendimiento académico?

La motivación en este caso se les brinda vídeos para que puedan ellos observar con anticipación y así puedan ellos voy a estar predispuestos a las actividades a desarrollar en Aprendo en casa.

Gracias, maestro bueno en las siguientes preguntas es sobre conocimiento de las características del rendimiento académico de los estudiantes sobre todo que permite superar el cumplimiento de estas actividades la pregunta consiste.

9.¿Por qué es importante reforzar el trabajo individual y el cooperativo en el desarrollo de las clases virtuales?

El trabajo individual y cooperativo es un trabajo le ayuda enormemente al estudiante ya que en el cooperativo encontramos que cada 1 responde a un rol específico y contribuyen a un solo objetivo en lo que es este el trabajo individual puedes contar con sus saberes previos y con ello entonces este estamos fortaleciendo esos saberes y en el desarrollo de las actividades de Aprendo en Casa. **Gracias, maestro**

10.¿Qué características presentan sus estudiantes en su rendimiento académico durante el desarrollo de las clases de virtuales? Dentro de todos mis estudiantes le podría decir que no todos pues tienen los mismos ritmos y estilos de aprendizaje verdad, eso lo sabemos ya todos los maestros realmente, pero sin embargo podemos nosotros ayudarlo orientarlo para el logro de sus competencias poco a poco paso

a paso puede ir construyendo con sus saberes y sus experiencias de esta, se puede ir formando un buen aprendizaje en el estudiante pero a partir de sus propios conocimientos de ellos.

Muchas gracias, maestro.

11. ¿Cómo contribuyen los estilos de disciplina en el desarrollo del rendimiento académico de los estudiantes?

La disciplina una de ellas pues encontramos a nuestras normas de convivencia verdad, entonces en ello pues nosotros tenemos una de ellas pues es respetar las opiniones de los demás también pedir la oportunidad

al momento de hablar también las palabras mágicas como las conocemos también el permiso, gracias, disculpa o también ayudar que este niño pues con su horario él tenga esa disciplina y esa predisposición al trabajo también depende en casa muchísimas gracias.

Gracias, maestro usted. **Para finalizar la entrevista ¿Qué sugerencias tiene usted frente a los estudiantes para que superen las dificultades académicas?**

Uno de ellos es el buen manejo de la de las aulas virtuales ojo estamos hablando de las TIC los celulares a veces se diría yo estamos trabajando y como que también a veces algunos niños de repente nosotros ,no lo sabemos pero de repente están jugando y de rato en rato están ingresando ,de repente decir sí o repetir lo que opino el otro compañero que realmente está trabajando ,en que realmente está concentrado creo yo que debemos una verdadera capacitación reunión con los padres porque a veces también encontramos padres que lo han dejado tomar el celular y pues has tu clase realmente se han encontrado muchos casos los padres piensan que el que educa es el maestro, pero sin embargo los verdaderos educadores son los padres desde casa yo como maestro les diría de que somos parte del aprendizaje de los niños no somos todos los son los padres la primera educación es en el hogar luego estamos los maestros para fortalecer esos aprendizajes muchísimas gracias profesora.

Gracias a usted maestro.

Bueno agradezco por su tiempo por participar en mi presente investigación y que tengas un bonito día y que Dios siempre lo bendiga maestro muchísimas gracias.

Muchas gracias, maestra, que Dios bendiga también un enorme abrazo y que sigan esos éxitos aprendo en casa también y ese aprendizaje Dios bendiga y derrame muchas bendiciones a esta linda carrera que es la carrera de la educación muchas gracias.

Gracias a usted.

Entrevista 3

1. Presentación del entrevistador:

Tenga usted muy buenos noches estimado maestro, siendo hoy 24 de noviembre casi 21:00 am, mi nombre es Viviana Elizabeth Zarate Obando, estoy realizando la Maestría en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando un estudio que consiste como el aula virtual favorece y desfavorece en el rendimiento académico.

Maestro siéntase libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como docentes de la institución educativa que usted ejerce. El cual la entrevista será grabada y permitirá la fluidez de esta, cómo se indicó previamente en el documento de consentimiento informado que usted firmó,

¿Autoriza usted grabar esta conversación?

Si lo permito gracias

2. Datos personales del entrevistado

¿Cuál es su nombre?

Danny Williams Hernán Monzón

¿Cuál es su profesión? ¿Qué grado académico tiene?

Soy docente de educación primaria.

Licenciado en educación.

¿En qué institución labora?

80743 -Santo Tomás de Aquino

¿Cuál es su cargo actual?

Docente de aula 3°A

3. Aproximación a las categorías de estudio:

Al escuchar las siguientes frases: Aula virtual ¿Qué es lo primero que se le viene a la mente?

El aula virtual bueno para mí el aula virtual es un espacio donde se lleva a cabo la clase no se puede decir, la actividad dentro del docente con el alumno para interactuar y realizar las actividades que se le da no en el día a día.

¿Cuándo escucha la palabra rendimiento académico? ¿Qué es lo primero que se le viene a la mente?

Rendimiento académico es como el niño se va a desarrollando en el transcurso del método de la virtualidad cómo se dice, qué dificultades y qué obstáculos ha logrado con este nuevo modelo de enseñanza que venimos llevando ya desde el año pasado.

4. Guía de preguntas.

1. ¿Qué medios utiliza para desarrollar las clases virtuales y qué dificultades se han presentado en su desarrollo? ¿Cuál de ellos permite un aprendizaje de calidad? ¿Por qué?

El medio que estoy llevando en estos momentos es el Whatsapp, a veces el zoom y últimamente el Google Meet y las dificultades en la virtualidad es la cobertura que muchas veces la señal no es muy adecuada se corta y por más que uno a veces pide un paquete de 5 gigas pero ,no es

suficiente para poder trabajar adecuadamente, es lo más relevante la dificultad con los niños es la conectividad.

2.¿Cómo ha superado las dificultades que se han presentado en el desarrollo de las clases virtuales?

Buscando un horario adecuado donde podamos tener una señal más fluida para que así podamos interactuar con el alumno y no estemos en el problema que profesor se me colgó la señal o es así por el estilo no y de esa manera hemos podido tener un horario adecuado, donde vuelvo a recalcar que la señal está óptima y podamos llevar una buena clase.

3.¿Cuáles son las ventajas y desventajas en el uso de las clases virtuales frente al rendimiento académico?

A ver las ventajas es que bueno se hace interactuar con todos se les permite opinar ya con sus normas de levanta la manito también acá en el zoom también hay el botoncito y ya están pidiendo permiso para hablar y también se hace más amena porque, antes de realizar la clase de la actividad virtual se les enviaría con anticipación un video para que ellos ya tenga una noción referente al tema y para que no se haga muy complicado la clase virtual y las dificultades que he encontrado bueno sería el afecto que podamos tener ya como sea lo presencial no o sea no es lo mismo estar de trabajo delante de una pantalla que podamos sentir el calor de los alumnos durante la actividad del afecto que uno pueda tener.

Maestro bueno las siguientes preguntas vamos a tratar sobre la aplicación de estrategias metodológicas de forma coherente sobre todo en lo del aprendizaje del estudiante, voy a conocer sus estrategias la pregunta consiste:

4.¿Qué estrategia metodológica utilizada en el proceso de desarrollo de las clases virtuales como sobre todo le favorece en el rendimiento académico?

Bueno el proceso de enseñanza y aprendizaje se priorizan mediante las competencias capacidades que se viene realizando en las TICs se puede desarrollar con los niños se puede trabajar con imágenes trabajamos con

bueno como lo vuelvo a recalcar al comienzo también Con vídeos ya y con eso nos para que el niño se le se le sea más práctica la clase.

5.¿Cómo han respondido los estudiantes al cambio de estrategia de lo presencial a lo virtual?

Bueno él claro que toda cosa novedosa es nuevo y es atractivo a ellos les atrae la virtualidad ,pero también se cansa como son niños como que se ponen inquietos ,ya están mirando a un lado y más si están en casa se escucha la bulla de los familiares que están pasando o ya están tocando la puerta como dicen por ahí y esas cositas como que no hace que el niño realmente concentrado al 100% en la clase los que uno viene enseñando.

Gracias, maestro la pregunta que le voy a hacer a continuación especialmente sobre el rendimiento académico de sus estudiantes sobre todo en la parte de la retroalimentación oportuna, la pregunta es:

6.¿Qué competencias formativas se necesita para el desarrollo de las clases virtuales que favorecen al rendimiento académico?

Bueno en currículum que venimos trabajando las competencias, capacidades, los desempeños que vamos codificando, adecuando más al modelo de enseñanza para para el niño no el menos es más la adecuación para que el niño se les sea más factible y puedan comprender y entender mucho mejor.

Gracias, maestro siguiente pregunta.

7.¿Cómo fomenta la participación de los padres de familia al desarrollo de las cuales tener un mejor rendimiento académico de los estudiantes?

Bueno con los padres de familia comprometerlos para que los niños cumplan o sus actividades académicas ya que muchas veces la virtualidad conlleva a que el padre de familia esté un poco más atento con sus niños y ya que es muy complicado por lo que ellos tienen que salir a trabajar y hay muchas veces dejan a los niños trabajando solo con el celular y motivo por el cual algunos niños se distraen no y por eso no lo toman el interés adecuado no para que puedan realizar sus actividades

de los niños pero, mayormente la mayoría de padres sí cumplen ese rol de estar ahí con sus hijos enseñándoles esta nueva esta nueva enseñanza que es a distancia de la virtualidad.

Gracias maestro.

8.¿Cómo lo describiría en relación con la motivación el papel de estudiante en el desarrollo de las clases virtuales que favorecen su rendimiento académico?

La motivación prácticamente es estar con el niño buscar la manera de cómo no se distraiga y mediante los vídeos que sea muy emotivos que les llame la atención que capten su interés del niño en una clase de 90 minutos o de dos horas pedagógicas ,donde el niño siga enganchado desde el inicio hasta el final de la clase motivado , sobre todo no pierda el interés y no deje la clase.

Maestro, bueno las siguientes preguntas es sobre por ejemplo conocimiento de las características del rendimiento académico de los estudiantes sobre todo que permite superar el cumplimiento de estas actividades la pregunta consiste.

9.¿Por qué es importante reforzar el trabajo individual y el cooperativo en el desarrollo de las clases virtuales?

Bueno es importante que a los niños se retroalimente ,ya que no, en su totalidad han entendido o comprendido la clase y muchas veces como vuelvo a recalcar se distrae y siempre es bueno llamar y preguntar en qué están fallando o que no han entendido o que no han comprendido sobre el tema que se viene tratando y así reforzarlos. **Muchas gracias, maestro**

10.¿Qué características presentan sus estudiantes en su rendimiento académico durante el desarrollo de las clases de virtuales?

Bueno son empáticos les hacemos que ellos se sientan partícipes de la actividad que se sientan como si estuviéramos en algo presencial para que ellos estén motivado entre ellos se socialicen interactuando para que la clase sea más amena más amena y sobre todo hacerlos participar cumpliendo la norma

como levantar la manito cuando quieren participar ante una pregunta y así se va haciendo la clase más a menudo.

Muy bien maestro gracias, ya estamos en la última pregunta.

11.¿Cómo contribuyen los estilos de disciplina en el desarrollo del rendimiento académico de los estudiantes?

Bueno los niños ya saben que la hora de cada actividad que se viene realizando con ellos para lograr el proceso del aprendizaje tienen que cumplir sus normas, ya sabe la hora adecuada a qué horas ya deben estar conectados a la virtualidad en la clase ya que tienen su horario establecido ,como vuelvo a recalcar que la disciplina es importante que lo practiquemos en ala clase porque va de la mano con su aprendizaje.

Qué bien maestro.

Para finalizar la entrevista ¿Qué sugerencias tiene usted frente a los estudiantes para que superen las dificultades académicas?

Mi sugerencia sería que los padres de familia tomen un poquito más de interés para que el niño esté motivado en las clases virtuales y como otra recomendación dependiendo el grado como primero y segundo grado es el padre que tiene el compromiso de vigilar y apoyar a su hijo en su aprendizaje. En cambio, el alumno de sexto grado es más autónomo y muchas veces están solos y tienen que desenvolverse y ser más responsables para lograr la competencia establecida.

Bien maestro le agradezco por su tiempo sobre todo por ser partícipe en mi investigación Dios lo bendiga.

Entrevista 4

1. Presentación del entrevistador:

Tenga usted muy buenos noches gracias por estar presente, mi nombre es Viviana Elizabeth Zarate Obando, estoy realizando la Maestría en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando un estudio que consiste como el aula virtual favorece y desfavorece en el rendimiento académico.

En este sentido siéntase libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como docentes de la institución educativa que usted ejerce. El cual la entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, cómo se indicó previamente en el documento de consentimiento informado que usted firmó,

¿Autoriza usted grabar esta conversación?

Si maestra buenas noches, sí autorizo esta grabación

Datos personales del entrevistado

¿Cuál es su nombre?

Mi nombre clara Susana Rodríguez Ledesma

¿Cuál es su profesión? ¿Qué grado académico tiene?

Maestra en educación primaria, tengo 37 años en Servicio s
El grado que tengo soy profesora de educación primaria.

¿En qué institución labora?

80743 -Santo Tomás de Aquino

¿Cuál es su cargo actual?

Docente de aula primaria de 5 "C"

2. Aproximación a las categorías de estudio:

Al escuchar las siguientes frases: Aula virtual **¿Qué es lo primero que se le viene a la mente?**

Bueno al mencionar aula virtual es el trabajo en las TIC a distancia, anteriormente teníamos en el aula unas pequeñas mini laptop que nos dieron y nos preparábamos con el curso con una docente , ahora en papel es igualmente.

Cuando escucha la palabra Rendimiento Académico. **¿Qué es lo primero que se le viene a la mente?**

Es el proceso de enseñanza aprendizaje en el año lectivo. Es decir, es el trabajo académico con los alumnos.

4. Guía de preguntas.

(Aulas virtuales)

Bueno para poder nosotros conocer sobre las clases virtuales y sobre todo en qué condiciones estamos.

1. ¿Qué medios utiliza para desarrollar las clases virtuales y qué dificultades se han presentado en su desarrollo? ¿Cuál de ellos permite un aprendizaje de calidad? ¿Por qué?

Este año que estamos trabajando de manera virtual ,no creo que sea de de calidad , quizás sea regular y el medio a utilizar el más adecuado tanto para mí como para los estudiantes se trabaja en el whatsapp y hay muchos en otros medios ,pero el problema es muy la conectividad ,por lo tanto trabajamos con el whatsapp ,a pesar que hay niños que padecen con dificultades porque tienen que hacer recargas y en la situación donde yo trabajo hay mucha carencia, es por ello que los niños para hacer su recarga a veces no cuentan con economía suficiente para dichas recargas ,pero es el medio más cómodo para trabajar y la más adecuada, otra dificultad es que los padres no entienden sobre la virtualidad.

2.¿Cómo ha superado las dificultades que se han presentado en el desarrollo de sus clases virtuales?

Bueno mi estrategia que utilizo por whatsapp es cuando el alumno no ingreso a las clases , yo realizo videollamadas para explicarle ,otra estrategia me grabo con videos cortos mis explicaciones utilizando una pizarrita y los envié.

3.¿Cuáles podrían ser las ventajas y desventajas en el uso de las clases virtuales frente al rendimiento académico?

Las clases virtuales es una ventaja porque se puede trasladarse a cualquier lugar de la casa, donde la señal es más fuerte, también puedo decir que es una ventaja porque las clases quedan grabada ,para aquellos niños que no pudieron ingresar ,puedan verlo después y luego hacer sus actividades indicada de la clase.

Una desventaja es que no se puede corregir oportunamente especialmente en los ejercicios área de matemática, no es igual otra desventaja es la señal , ya que muchas veces demoran en vvdescargarv los videos o los audios y casi no se puede explicar.

Muchas gracias, maestra, bueno las siguientes preguntas vamos a tratar sobre la aplicación de estrategias metodológicas de forma coherente sobre todo en lo del aprendizaje del estudiante, voy a conocer sus estrategias la pregunta consiste:

4.¿Qué estrategia metodológica utilizada en el proceso de desarrollo de las clases virtuales como sobre todo le favorece en el rendimiento académico?

Las estrategias metodológicas lo voy desarrollando con bastante empatía buscando el método que el niño entienda, donde utilizo gráficos, videos, anexos con el apoyo que brinda el ministerio de educación y el maestro lo adapta a la realidad del niño.

5. ¿Cómo han respondido los estudiantes al cambio de estrategia de lo presencial a lo virtual?

Fue muy difícil porque estaban acostumbrados al cuadernito, al verlo a la maestra en el aula, que al empezar las clases virtuales se sintieron incomodos porque el desconocimiento de los padres para utilizar las Tics Y el niño por sus travesuras descubre cosas del celular y los padres en

reuniones comentan que no saben cómo apoyar a sus hijos, incluso conmigo también tengo dificultades porque tengo años de servicio y me considero una maestra tradicional, pero ahora me cuesta adaptarme este método de enseñanza como a mis niños.

Gracias, maestra la pregunta que a continuación trata sobre el rendimiento académico de sus estudiantes en la retroalimentación oportuna es:

6.¿Qué competencias formativas se necesita para el desarrollo de las clases virtuales que favorecen al rendimiento académico?

Las competencias en cuanto el proceso de enseñanza y aprendizaje en una aula virtual no es igual pero debemos saber, conocer a los alumnos durante el proceso que no se ve inmediato sino al termino del año escolar y comprobamos que el alumno logre la competencia establecida.

Gracias, maestra siguiente pregunta.

7.¿Cómo fomenta la participación de los padres de familia al desarrollo de las cuales tener un mejor rendimiento académico de los estudiantes?

Mis padres de familia es poco tedioso llegar a ellos porque tienen desconocimiento ,pero a pesar de ello lo concientizo mediante llamadas a reuniones por Whatsapp ,logro comunicarme con ellos para dar a conocer el rendimiento del niño e informales que algunos no presentan trabajos y así fomento la participación de sus padres.

Muy bien maestra siguiente pregunta.

8.¿Cómo lo describiría en relación a la motivación el papel de estudiante en el desarrollo de las clases virtuales que favorecen su rendimiento académico?

Dándoles conocer que otros países ya se estaba trabajando de esta manera y nosotros a partir de la pandemia recién utilizamos este

tipo de enseñanza a distancia y ellos tienen que estar en constante estudio para lograr lo que se proponen.

9.¿Por qué es importante reforzar el trabajo individual y el cooperativo en el desarrollo de las clases virtuales?

Es importante tanto en la manera virtual como presencial con métodos repetitivo con preguntas retadoras.

Muchas gracias, maestra .

10.¿Qué características presentan sus estudiantes en su rendimiento académico durante el desarrollo de las clases de virtuales?

Son persistente, algunos son impuntuales en presentar sus actividades ,no contribuyen en sus aprendizajes, son poco los que son responsables ,es por ello que su rendimiento es bajo.

Muy bien maestra gracias, ya estamos en la última pregunta.

11.¿Cómo contribuyen los estilos de disciplina en el desarrollo del rendimiento académico de los estudiantes?

No apoyan porque no cumplen con sus normas, la disciplina les falta mucho, ya que es una dificultad estar en este medio para corregirlo.

Gracias maestra.

Para finalizar la entrevista ¿Qué sugerencias tiene usted frente a los estudiantes para que superen las dificultades académicas? Los estudiantes sean más perseverante, alentarles que si pueden y cumplan con todas sus actividades.

Muchas gracias maestra.

Entrevista 5

1. Presentación del entrevistador:

Tenga usted muy buenos noches señorita, siendo hoy 25 de noviembre 8:33 pm, mi nombre es Viviana Elizabeth Zarate Obando, estoy realizando la Maestría en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando un estudio que consiste como el aula virtual favorece y desfavorece en el rendimiento académico.

En este sentido siéntase libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como docentes de la institución educativa que usted ejerce. El cual la entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, cómo se indicó previamente en el documento de consentimiento informado que usted firmó,

¿Autoriza usted grabar esta conversación?

Sí profesora

Datos personales del entrevistado

¿Cuál es su nombre?

Bien estas buenas noches mi nombre es Dilbert Edinson Cerna Angulo

¿Cuál es su profesión? ¿Qué grado académico tiene?

Bachiller en educación primaria

¿En qué institución labora?

80743 -Santo Tomás de Aquino

¿Cuál es su cargo actual?

Docente de aula de segundo grado B

2. Aproximación a las categorías de estudio:

Al escuchar las siguientes frases: Aula virtual ¿Qué es lo primero que se le viene a la mente?

Bueno aula virtual verdad esté en lo que se me viene a la mente es lo que estamos trabajando en la actualidad no lo que venimos trabajando por medio de los aparatos tecnológicos en junto con nuestros estudiantes debido al a la pandemia que estamos viviendo actualmente nos estamos adaptando a ver este trabajo.

Cuando escucha la palabra Rendimiento Académico. ¿Qué es lo primero que se le viene a la mente?

En el nivel que se encuentran los estudiantes gracias maestro.

3. Guía de preguntas.

(Aulas virtuales)

Bueno para poder nosotros conocer sobre las clases virtuales y sobre todo en qué condiciones estamos.

1. ¿Qué medios utiliza para desarrollar las clases virtuales y qué dificultades se han presentado en su desarrollo?

¿Cuál de ellos permite un aprendizaje de calidad? ¿Por qué?

Bueno los medios que estoy utilizando es el celular mayormente no y su plataforma como el whatsapp que trabajó con mis estudiantes esos son los que utilizo yo actualmente y bueno las dificultades que tengo en muchas ocasiones la señal en el lugar de virus es intermitente no no es tan buena en las dificultades que he tenido y al principio los estudiantes tenían miedo de expresarse hora de hablar de enviar mensajes si y tenían esa timidez pues esa es la dificultad.

Vamos con la segunda pregunta.

2. ¿Cómo ha superado las dificultades que se han presentado en el desarrollo de sus clases virtuales?

Este bueno eh primero este he tenido que llamar a los padres de familia para poder este concientizar sin el apoyo que tienen que realizar a sus hijos no para que sean un poco autónomos sí y aprendan a expresarse porque o que pierdan al menos esa timidez sí

3. ¿Cuáles podrían ser las ventajas y desventajas en el uso de las clases virtuales frente al rendimiento académico?

Un día las ventajas las ventajas que se ha podido observar que los estudiantes han aprendido a utilizar este medio no con el que estamos trabajando el uso del celular de las TIC mejor dicho no para en ellos y en familia familiarizado mucho más ahora bueno y la desventaja que todavía hay muchos de ellos que no son autónomos están al lado del familiar que le dice la respuesta y ellos repiten y repiten todavía les falta un poco más no

Muchas gracias, maestro, bueno las siguientes preguntas vamos a tratar sobre la aplicación de estrategias metodológicas de forma coherente sobre todo en lo del aprendizaje del estudiante, voy a conocer sus estrategias la pregunta consiste:

4. ¿Qué estrategia metodológica utilizada en el proceso de desarrollo de las clases virtuales como sobre todo le favorece en el rendimiento académico?

Si las estrategias bueno que estamos utilizando en mediante el uso del whatsapp no yo realizo mi clase no actualmente por medio de recortes videos cortos sí para que los niños puedan allí observar y tengan mejor una mejor idea de lo que van desde lo que vamos a desarrollar también este al final se les envía un PDF donde ellos van a planear mucho mejor allí su trabajo no de la clase que se realiza

Muchas gracias, maestro

5. ¿Cómo han respondido los estudiantes al cambio de estrategia de lo presencial a lo virtual?

Qué bueno este así como le había dicho anteriormente no la la timidez que presentaban al principio ya lo han ido desechando sí y ahora un poco más más esté abierto llamémoslo así no para para poder expresarse he allí este poco a poco pues van logrando mucho mejor y eso es aprendizaje sé que les ha chocado bastante porque es difícil poder estar directamente con ellos no estar directamente con ellos de sabe que por medio de un celular sino no es lo mismo estar en forma presencial.

Gracias, maestro la pregunta que le voy hacer a continuación especialmente sobre el rendimiento académico de sus estudiantes sobre todo en la parte de la retroalimentación oportuna, la pregunta es:

6.¿Qué competencias formativas se necesita para el desarrollo de las clases virtuales que favorecen al rendimiento académico?

Eh bueno este para para favorecer el rendimiento académico lo que yo realizó este la retroalimentación para los estudiantes no una vez que ellos los estudiantes me envían sus evidencias aquí yo voy a poder este en observar digamos así la las fallas verdad por lo que no están logrando entonces allí yo me encargo de retroalimentar a dicho estudiar mediante llamadas vídeos mayormente el uso del whatsapp

Gracias, maestro siguiente pregunta.

7.¿Cómo fomenta la participación de los padres de familia al desarrollo de las cuales tener un mejor rendimiento académico de los estudiantes?

E bueno con ellos con los padres de familia yo realizó llamadas y también hago reuniones sí mediante un grupo también de padres que creado mediante el whatsapp y allí los concientizó para que le pongan un poco más de interés con tus hijos si ya sabemos que en esta temporada que estamos viviendo es bien difícil y hay tanto para ellos como para sus hijos y para todos en general no pero allí trata de concientizar y ellos se comprometen en en el apoyo para con sus hijos.

Muy bien maestro siguiente pregunta.

8.¿Cómo lo describiría con relación a la motivación el papel de estudiante en el desarrollo de las clases virtuales que favorecen su rendimiento académico?

Claro la motivación usted sabe que es constante no desde el principio hasta el final en donde ellos tienen que estar motivados pues no motivados para que los aprendizajes se hagan mejor no porque usted sabe si la motivación ellos se van a desconcentrar y no van a querer continuar de repente en las playas por eso la motivación es constante.

Muy bien maestro , bueno las siguientes preguntas es sobre por ejemplo conocimiento de las características del rendimiento académico de los estudiantes sobre todo que permite superar el cumplimiento de estas actividades la pregunta consiste.

9.¿Por qué es importante reforzar el trabajo individual y el cooperativo en el desarrollo de las clases virtuales?

E así como les había mencionado no en forma individual allí yo veo el rendimiento de cada estudiante no sé si veo que está fallando De hecho se tiene que retroalimentar no y cooperativo en el grupo donde trabajamos allí de repente alguien se equivoca y allí un compañero o compañera trata también de apoyar a sus compañeros no y solos se van a dar cuenta del error de repente y allí está el trabajo cooperativo que tienen ellos.

Muchas gracias, maestro

10.¿Qué características presentan sus estudiantes en su rendimiento académico durante el desarrollo de las clases de virtuales?

Bueno una al inicio como le repito ha sido un poco un nivel de en inicio no ya pero no es así no y ahí luego ya con el pasar del del tiempo ya han ido superando y creo que iría estamos en un al menos en un nivel logrado.

Muy bien maestro gracias, ya estamos en la última pregunta.

11.¿Cómo contribuyen los estilos de disciplina en el desarrollo del rendimiento académico de los estudiantes?

Bien este bueno eh los estilos de disciplina no bueno nosotros al principio de año hemos creado y amigos así nuestras normas de convivencia dichas normas de convivencia la las las mencionamos y las cumplimos durante todas las clases entonces gracias a las normas de convivencia nosotros vamos a tener este vamos a estar trabajando mucho mejor no y cumpliéndolas también dices normas.

Qué bien maestro.

Para finalizar la entrevista ¿Qué sugerencias tiene usted frente a los estudiantes para que superen las dificultades académicas?

Bueno la sugerencia sería directamente más para bueno para los padres no para que puedan siempre estar apoyando a sus hijos , no dejarlo solo ni solas ahí a los estudiantes por qué como no es una forma presencial ellos se pueden distraer sí con el uso del celular no entonces mi sugerencia sería no dejarlo solo estar siempre permanentes con ellos.

Anexo 6: Validación del experto

Estimado señor (a):

Mg. Henry Villacorta Valencia, mediante la presente y con el debido respeto, me dirijo a usted, en atención a su experiencia y calificada formación profesional, con la finalidad de someter a su consideración el presente instrumento en su condición de experto, a fin de que pueda evaluarlo.

Agradezco por anticipado su aceptación, razón por la cual quedamos infinitamente agradecidas.

El juicio consiste en responder los siguientes criterios (*ver cuadro de validación*):

- ❖ Relación entre la variable y la sub categoría.
- ❖ Relación entre la sub categoría y el indicador.
- ❖ Relación entre el indicador y el ítem.
- ❖ La redacción es clara, precisa y comprensible.

Agradezco su valiosa colaboración.

Atentamente,



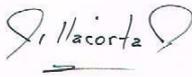
VIVIANA ELIZABETH ZARATE OBANDO

DNI.80352324

Anexo 7: FICHA DE VALIDEZ DE LA ENTREVISTA

TÍTULO DE LA TESIS: Las clases virtuales un factor de intercambio de conocimientos en el rendimiento académico en una institución educativa de Patate, 2021.

DATOS DEL EXPERTO

NOMBRES Y APELLIDOS	Mg. Henry Villacorta Valencia	Código ORCID	0000-0002-2982-3444
NOMBRE DEL INSTRUMENTO	Entrevista sobre aulas virtuales y rendimiento académico		
Dirección domiciliaria:	Francisco de Zela N°588	Teléfono /celular:	951559196
Título profesional/especialidad:	Licenciado en educación		
Grado académico:	Magíster de Educación		
Mención:	Pedagogía Universitaria		
Firma:		Lugar y fecha:	Trujillo, 10 de diciembre 2021

ANEXO A

FORMATO DE INFORMACIÓN DEL ENTREVISTADO

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

- 1.1. Apellidos y nombres: Miñano Cayetano Diana Yesenia
- 1.2. DNI: 43521460
- 1.3. Grado académico: maestría en educación
- 1.4. Profesión: Docente de Educación Primaria
- 1.5. Experiencia en el área: 9 años
- 1.6. Institución donde labora: Santo Tomás De Aquino Vijus 80743- Pataz
- 1.7. Cargo que desempeña: Docente de aula
- 1.8. Dirección: Mz. O Lte.36-Valle el sol-Laredo
- 1.9. Celular: 948291272
- 1.10. Correo: minanocayetanodianayesenia@hotmail.com

II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 2.1. Título: Las clases virtuales un factor de intercambio de conocimientos en el rendimiento académico en una institución educativa de Pataz, 2021.
- 2.2. Autor o investigadora: Viviana Elizabeth Zárate Obando.
- 2.3. Programa de Post grado: Administración De La Educación
- 2.4. Institución: Universidad Cesar Vallejo Sede Trujillo



Prof. Diana Miñano Cayetano

DNI.43521460

Anexo 8: Consentimiento informado de participante

El propósito de este documento es proporcionar al participante una clara explicación de la naturaleza de estudio, así como hacerle de conocimiento su rol como participante en este estudio. Esta investigación es realizada por la docente **Viviana Elizabeth Zarate Obando** estudiante de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo- Trujillo, la meta de esta investigación con un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico: Analizar la relación de las clases virtuales como un factor de intercambio de conocimientos en el rendimiento académico en una institución educativa

Si usted accedió a participar en esta investigación como lo ha expresado en el anexo A, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada, la cual tendrá una duración aproximada de 30 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego pueda transcribirse las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la investigación, ya que no se utilizará para otro propósito, sus respuestas serán codificadas y pasará a ser parte de los resultados de investigación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por la docente Viviana Elizabeth Zarate Obando. He sido informado(a) de la meta de estudio, su enfoque y diseño, igualmente se me ha indicado que deberé de responder las preguntas en una entrevista semiestructurada que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otros propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.



Prof. Diana Miñano Cayetano

Firma

22-11-2021

Fecha

ANEXO A

FORMATO DE INFORMACIÓN DEL ENTREVISTADO

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

- 1.1. Apellidos y nombres: DELGADO GARCIA, Víctor
- 1.2. DNI: 70015795
- 1.3. Grado académico: licenciado en educación
- 1.4. Profesión: Docente de Educación Primaria
- 1.5. Experiencia en el área: 6 años
- 1.6. Institución donde labora: Santo Tomás De Aquino Vijus 80743-Pataz
- 1.7. Cargo que desempeña: Docente de aula
- 1.8. Dirección: Torres de San Borja It#12mz. 2 – MOCHE
- 1.9. Celular: 986676261
- 1.10. Correo: victordelgadogarcia@hotmail.com

II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

- a. Título: Las clases virtuales un factor de intercambio de conocimientos en el rendimiento académico en una institución educativa de Pataz, 2021.
- b. Autor o investigadora: Viviana Elizabeth Zárate Obando.
- c. Programa de Post grado: Administración De La Educación
- d. Institución: Universidad Cesar Vallejo Sede Trujillo

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Victor Delgado', written over a horizontal line.

FIRMA DEL ENTREVISTADO

DNI. 70015795

Consentimiento informado de participante

El propósito de este documento es proporcionar al participante una clara explicación de la naturaleza de estudio, así como hacerle de conocimiento su rol como participante en este estudio. Esta investigación es realizada por la docente **Viviana Elizabeth Zarate Obando** estudiante de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo- Trujillo, la meta de esta investigación con un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico: Analizar la relación de las clases virtuales como un factor de intercambio de conocimientos en el rendimiento académico en una institución educativa

Si usted accedió a participar en esta investigación como lo ha expresado en el anexo A, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada, la cual tendrá una duración aproximada de 30 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego pueda transcribirse las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la investigación, ya que no se utilizará para otro propósito, sus respuestas serán codificadas y pasará a ser parte de los resultados de investigación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por la docente Viviana Elizabeth Zarate Obando. He sido informado(a) de la meta de estudio, su enfoque y diseño, igualmente se me ha indicado que deberé de responder las preguntas en una entrevista semiestructurada que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otros propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

22-11-2021

Fecha



VICTOR DELGADO GARCÍA

DNI.70015795

ANEXO A

FORMATO DE INFORMACIÓN DEL ENTREVISTADO

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

- 1.1. Apellidos y nombres: Cerna Monzón Dany William
- 1.2. DNI: 42776376
- 1.3. Grado académico: Licenciado en educación primaria
- 1.4. Profesión: Profesor de Educación Primaria
- 1.5. Experiencia en el área: 10años
- 1.6. Institución donde labora: Santo Tomás De Aquino Vijus 80743- Pataz
- 1.7. Cargo que desempeña: Docente de aula
- 1.8. Dirección: Hermanos Ángulos 875 porvenir
- 1.9. Celular: 954859045
- 1.10. Correo: wilian30@hotmail.com

II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 2.1. Título: Las clases virtuales un factor de intercambio de conocimientos en el rendimiento académico en una institución educativa de Pataz, 2021.
- 2.2. Autor o investigadora: Viviana Elizabeth Zárate Obando.
- 2.3. Programa de Post grado: Administración De La Educación
- 2.4. Institución: Universidad Cesar Vallejo Sede Trujillo



FIRMA DEL ENTREVISTADO

DNI: 42776376

Consentimiento informado de participante

El propósito de este documento es proporcionar al participante una clara explicación de la naturaleza de estudio, así como hacerle de conocimiento su rol como participante en este estudio. Esta investigación es realizada por la docente **Viviana Elizabeth Zarate Obando** estudiante de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo- Trujillo, la meta de esta investigación con un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico: Analizar la relación de las clases virtuales como un factor de intercambio de conocimientos en el rendimiento académico en una institución educativa

Si usted accedió a participar en esta investigación como lo ha expresado en el anexo A, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada, la cual tendrá una duración aproximada de 30 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego pueda transcribirse las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la investigación, ya que no se utilizará para otro propósito, sus respuestas serán codificadas y pasará a ser parte de los resultados de investigación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por la docente Viviana Elizabeth Zarate Obando. He sido informado(a) de la meta de estudio, su enfoque y diseño, igualmente se me ha indicado que deberé de responder las preguntas en una entrevista semiestructurada que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otros propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.



Cerna Monzón Dany William

Firma

24-11-2021
Fecha

ANEXO A

FORMATO DE INFORMACIÓN DEL ENTREVISTADO

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

- 1.1. Apellidos y nombres: Rodríguez Ledesma Clara Susana
- 1.2. DNI: 18087060
- 1.3. Grado académico: Bachiller en educación primaria
- 1.4. Profesión: Profesor de Educación Primaria
- 1.5. Experiencia en el área: 37 años
- 1.6. Institución donde labora: Santo Tomás De Aquino Vijus 80743- Pataz
- 1.7. Cargo que desempeña: Docente de aula
- 1.8. Dirección: Alfonso Ugarte #249 Florencia Mora
- 1.9. Celular: 993409901
- 1.10. Correo: chelo12-rodriguez@hotmail.com

II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 2.1. Título: Las clases virtuales un factor de intercambio de conocimientos en el rendimiento académico en una institución educativa de Pataz, 2021.
- 2.2. Autor o investigadora: Viviana Elizabeth Zárate Obando.
- 2.3. Programa de Post grado: Administración De La Educación
- 2.4. Institución: Universidad Cesar Vallejo Sede Trujillo



FIRMA DEL ENTREVISTADA

DNI: 18087060

Consentimiento informado de participante

El propósito de este documento es proporcionar al participante una clara explicación de la naturaleza de estudio, así como hacerle de conocimiento su rol como participante en este estudio. Esta investigación es realizada por la docente **Viviana Elizabeth Zarate Obando** estudiante de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo- Trujillo, la meta de esta investigación con un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico: Analizar la relación de las clases virtuales como un factor de intercambio de conocimientos en el rendimiento académico en una institución educativa

Si usted accedió a participar en esta investigación como lo ha expresado en el anexo A, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada, la cual tendrá una duración aproximada de 30 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego pueda transcribirse las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la investigación, ya que no se utilizará para otro propósito, sus respuestas serán codificadas y pasará a ser parte de los resultados de investigación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por la docente Viviana Elizabeth Zarate Obando. He sido informado(a) de la meta de estudio, su enfoque y diseño, igualmente se me ha indicado que deberé de responder las preguntas en una entrevista semiestructurada que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otros propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.



DNI. 18087060

25-11-2021

Fecha

ANEXO A

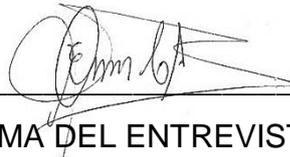
FORMATO DE INFORMACIÓN DEL ENTREVISTADO

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

- 1.1. Apellidos y nombres: Cerna Angulo Dilbert Edinson
- 1.2. DNI: 41721768
- 1.3. Grado académico: Bachiller en educación primaria
- 1.4. Profesión: Profesor de Educación Primaria
- 1.5. Experiencia en el área: 8 años
- 1.6. Institución donde labora: Santo Tomás De Aquino Vijus 80743- Pataz
- 1.7. Cargo que desempeña: Docente de aula
- 1.8. Dirección: Av. Trujillo 591- Otuzco
- 1.9. Celular: 943331629
- 1.10. Correo: cernadilbert@gmail.com

II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 2.1. Título: Las clases virtuales un factor de intercambio de conocimientos en el rendimiento académico en una institución educativa de Pataz, 2021.
- 2.2. Autor o investigadora: Viviana Elizabeth Zárate Obando.
- 2.3. Programa de Post grado: Administración De La Educación
- 2.4. Institución: Universidad Cesar Vallejo Sede Trujillo



FIRMA DEL ENTREVISTADO

DNI: 41721768

Consentimiento informado de participante

El propósito de este documento es proporcionar al participante una clara explicación de la naturaleza de estudio, así como hacerle de conocimiento su rol como participante en este estudio. Esta investigación es realizada por la docente **Viviana Elizabeth Zarate Obando** estudiante de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo- Trujillo, la meta de esta investigación con un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico: Analizar la relación de las clases virtuales como un factor de intercambio de conocimientos en el rendimiento académico en una institución educativa

Si usted accedió a participar en esta investigación como lo ha expresado en el anexo A, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada, la cual tendrá una duración aproximada de 30 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego pueda transcribirse las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la investigación, ya que no se utilizará para otro propósito, sus respuestas serán codificadas y pasará a ser parte de los resultados de investigación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por la docente Viviana Elizabeth Zarate Obando. He sido informado(a) de la meta de estudio, su enfoque y diseño, igualmente se me ha indicado que deberé de responder las preguntas en una entrevista semiestructurada que servirá para la investigación.

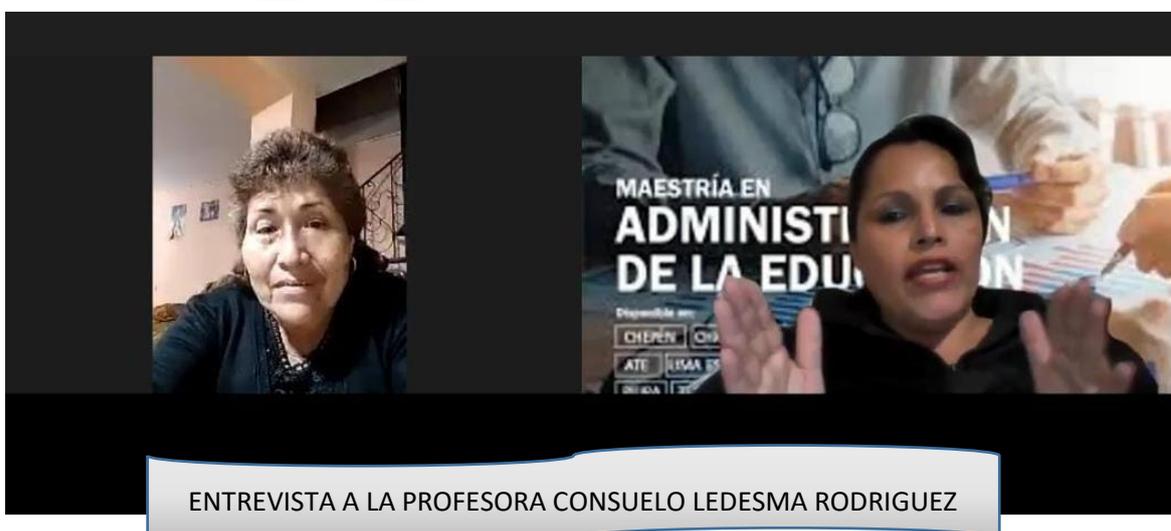
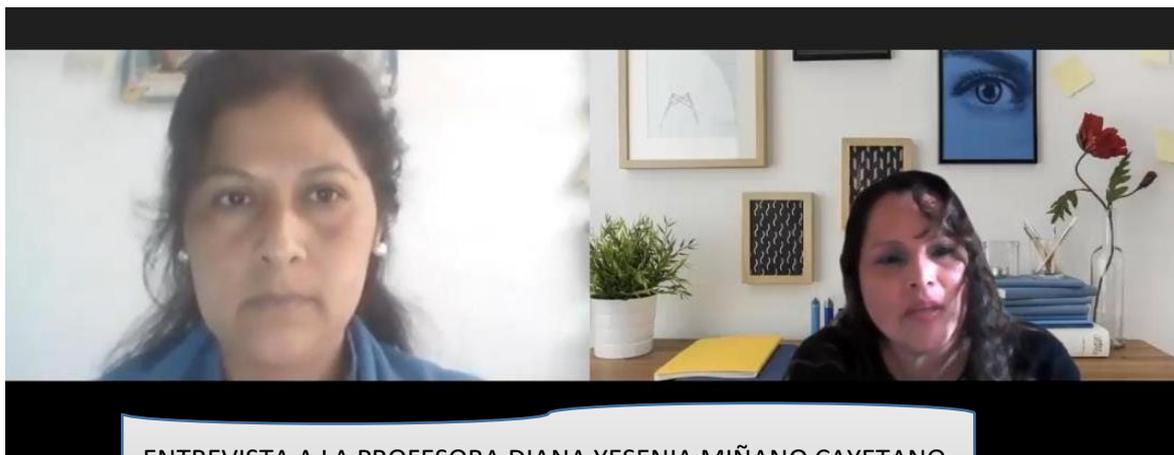
Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otros propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

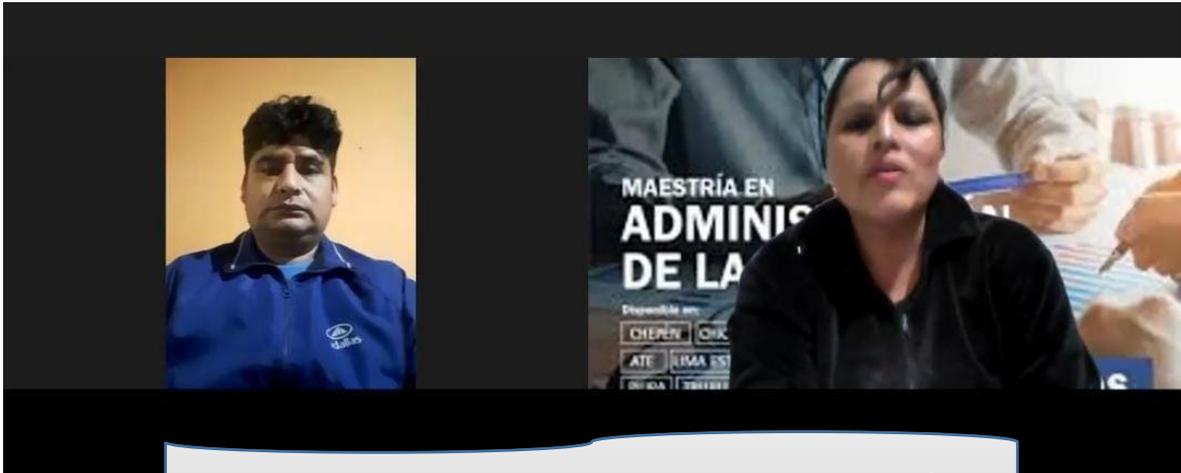


Cerna Angulo Dilbert Edinson
DNI.41721768

25-11-2021
Fecha

Anexo 9: Panel fotográfico de entrevistas





ENTREVISTA AL PROFESOR DANNY WILLIAN CERNA MONZÓN



ENTREVISTA AL PROFESOR DILBERT EDINSON CERNA ANGULO