



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

Créditos financieros del Programa Reactiva Perú y su incidencia en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020.

**AUTORES:**

Nina Loaiza, Fredy (ORCID: 0000-0002-0015-4291)

Romero Diaz, Rosvy (ORCID: 0000-0002-2526-1122)

**ASESOR:**

Dr. Mucha Paitán Mariano (ORCID: 0000-0002-0097-6869)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LIMA - PERÚ**

2022

## **DEDICATORIA**

Este trabajo va dedicado a mis padres por haber forjado en mí principios y valores, y muchos logros se los debo a ellos, gracias a su ejemplo consejos que inculcaron en mí y ser la persona que soy ahora.

Rosvy Romero Diaz

Con mucho amor a mi madre que siempre me dio los consejos acertados y que siempre está en las buenas y en las malas hasta el final.

Fredy Nina Loaiza

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por haberme dado la fortaleza necesaria en todo momento que fue gris, dándome motivos para seguir adelante y ver que la vida es maravillosa.

Rosvy Romero Diaz

A la Universidad Cesar Vallejo y al docente Mariano Mucha Paitan por abrir el camino para la culminación de la profesión.

Fredy Nina Loaiza

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	ix
Abstract .....	x
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	24
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	24
3.2 Variables y operacionalización .....	25
3.3 Población, muestra y muestreo.....	25
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
3.5 Procedimiento.....	30
3.6 Método de análisis de datos.....	31
3.7 Aspectos Éticos.....	32
IV. RESULTADOS .....	33
V. DISCUSIÓN.....	64
VI. CONCLUSIONES.....	67
VII. RECOMENDACIONES.....	69
REFERENCIAS.....	70
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Créditos y garantías en la 1° fase de reactivación de la económica	11
<b>Tabla 2:</b> Créditos Y Garantías De La 2° Fase De La Reactivación Económica	28
<b>Tabla 3:</b> Validez de Instrumento	29
<b>Tabla 4:</b> Rangos del Coeficiente de Alfa de Cronbach	29
Tabla 5. Prueba de Confiabilidad (Alfa de Cronbach) en la variable “Créditos financieros”	30
<b>Tabla 6.</b> Prueba de Confiabilidad (Alfa de Cronbach) de la variable “Liquidez”	30
<b>Tabla 7.</b> Prueba de Confiabilidad (Alfa de Cronbach) para ambas variables	30
<b>Tabla 8:</b> El financiamiento del “Crédito Reactiva Perú”, ayudó a cumplir sus obligaciones financieras. (Deudas a pagar)	33
<b>Tabla 9:</b> El financiamiento del crédito a contribuido en el cumplimiento de sus tributos	34
<b>Tabla 10:</b> El plazo de pago incluido el periodo de gracia del crédito al que accedió, fue suficiente	35
<b>Tabla 11:</b> Llegó a pagar sus cuotas del crédito obtenido sin inconvenientes ni retrasos	36
<b>Tabla 12:</b> El financiamiento mediante el crédito accedido fue suficiente para reactivar su negocio	37
<b>Tabla 13:</b> Después de acceder al crédito, reprogramó la deuda por falta de ingresos	38
<b>Tabla 14:</b> El capital de trabajo obtenido mediante el crédito, apoyó al funcionamiento del negocio	39
<b>Tabla 15:</b> El crédito obtenido para su negocio incrementó la venta de bienes y servicios	40
<b>Tabla 16:</b> La venta de bienes o servicios al crédito afectaron al capital de trabajo para su negocio	41
<b>Tabla 17:</b> Sus ingresos en efectivo apoyaron al nivel de capital de trabajo para la operatividad del negocio	42
<b>Tabla 18:</b> Su negocio tuvo stock necesario de mercadería para su funcionamiento	43
<b>Tabla 19:</b> Al tener ganancias se reinvertió en el negocio y realizar la compra de nueva mercadería	44
<b>Tabla 20:</b> Los ingresos (efectivo) mensuales pagaron las deudas sin afectar sus ahorros durante la reactivación económica del negocio	46
<b>Tabla 21:</b> Fue difícil cumplir el pago mensual del alquiler en su “Stand” durante la reactivación económica del 2020	47

<b>Tabla 22:</b> Fue difícil cumplir el pago mensual de los servicios básicos durante la reactivación económica del 2020.....	48
<b>Tabla 23:</b> Fue difícil cubrir gastos por transporte durante la reactivación económica del 2020. ....	49
<b>Tabla 24:</b> Los ingresos de su negocio cubrió los gastos corrientes mensualmente (cancelar sin problema a trabajadores y proveedores) durante la reactivación económica del 2020.....	50
<b>Tabla 25:</b> Su ingreso neto mensual hizo mejoras a su negocio durante la reactivación económica del 2020. ....	51
<b>Tabla 26:</b> En el año 2020 su capital neto se mantuvo con respecto a años anteriores.....	52
<b>Tabla 27:</b> Sus ganancias permitieron la posibilidad de ampliar su negocio. ..	53
<b>Tabla 28:</b> La subvención del gobierno mediante créditos le generó estabilidad a su negocio en el 2020. ....	54
<b>Tabla 29:</b> En el 2020 su negocio llegó a amortizar sus deudas de largo plazo. ....	55
<b>Tabla 30:</b> Su negocio tuvo incrementos de capital por parte de terceros para su crecimiento. ....	56
<b>Tabla 31:</b> En el 2020 su negocio mantuvo una estabilidad económica generando ganancias y ahorro en efectivo.....	57
<b>Tabla 32:</b> Pruebas de normalidad .....	58
<b>Tabla 33:</b> Correlación entre las variables Créditos financieros y Liquidez .....	59
<b>Tabla 34:</b> Correlación entre el financiamiento y Liquidez.....	60
<b>Tabla 35:</b> Correlación entre el capital de trabajo y Liquidez.....	61
<b>Tabla 36:</b> Pruebas de chi-cuadrado para la Hipótesis general.....	61
<b>Tabla 37:</b> Pruebas de chi-cuadrado para la Hipótesis específica 1.....	62
<b>Tabla 38:</b> Pruebas de chi-cuadrado para la Hipótesis específica 2.....	62

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico de barras 1:</b> El financiamiento del “Crédito Reactiva Perú”, ayudó a cumplir sus obligaciones financieras. (Deudas a pagar) .....	33
<b>Gráfico de barras 2:</b> El financiamiento del crédito a contribuido en el cumplimiento de sus tributos. ....	35
<b>Gráfico de barras 3:</b> El plazo de pago incluido el periodo de gracia del crédito al que accedió, fue suficiente. ....	36
<b>Gráfico de barras 4:</b> Llegó a pagar sus cuotas del crédito obtenido sin inconvenientes ni retrasos. ....	37
<b>Gráfico de barras 5:</b> El financiamiento mediante el crédito accedido fue suficiente para reactivar su negocio. ....	38
<b>Gráfico de barras 6:</b> Después de acceder al crédito, reprogramó la deuda por falta de ingresos. ....	39
<b>Gráfico de barras 7:</b> El capital de trabajo obtenido mediante el crédito, apoyó al funcionamiento del negocio. ....	40
<b>Gráfico de barras 8:</b> El crédito obtenido para su negocio incrementó la venta de bienes y servicios. ....	41
<b>Gráfico de barras 9:</b> La venta de bienes o servicios al crédito afectaron al capital de trabajo para su negocio. ....	42
<b>Gráfico de barras 10:</b> Sus ingresos en efectivo apoyaron al nivel de capital de trabajo para la operatividad del negocio. ....	43
<b>Gráfico de barras 11:</b> Su negocio tuvo stock necesario de mercadería para su funcionamiento. ....	44
<b>Gráfico de barras 12:</b> Al tener ganancias se reinvirtió en el negocio y realizar la compra de nueva mercadería. ....	45
<b>Gráfico de barras 13:</b> Los ingresos (efectivo) mensuales pagaron las deudas sin afectar sus ahorros durante la reactivación económica del negocio. ....	46
<b>Gráfico de barras 14:</b> Fue difícil cumplir el pago mensual del alquiler en su “Stand” durante la reactivación económica del 2020. ....	47
<b>Gráfico de barras 15:</b> Fue difícil cumplir el pago mensual de los servicios básicos durante la reactivación económica del 2020. ....	48
<b>Gráfico de barras 16:</b> Fue difícil cubrir gastos por transporte durante la reactivación económica del 2020. ....	49
<b>Gráfico de barras 17:</b> Los ingresos de su negocio cubrió los gastos corrientes mensualmente (cancelar sin problema a trabajadores y proveedores) durante la reactivación económica del 2020. ....	50
<b>Gráfico de barras 18:</b> Su ingreso neto mensual hizo mejoras a su negocio durante la reactivación económica del 2020. ....	51
<b>Gráfico de barras 19:</b> En el año 2020 su capital neto se mantuvo con respecto a años anteriores. ....	52

<b>Gráfico de barras 20:</b> Sus ganancias permitieron la posibilidad de ampliar su negocio. ....	53
<b>Gráfico de barras 21:</b> La subvención del gobierno mediante créditos le generó estabilidad a su negocio en el 2020. ....	54
<b>Gráfico de barras 22:</b> En el 2020 su negocio llegó a amortizar sus deudas de largo plazo. ....	55
<b>Gráfico de barras 23:</b> Su negocio tuvo incrementos de capital por parte de terceros para su crecimiento. ....	56
<b>Gráfico de barras 24:</b> En el 2020 su negocio mantuvo una estabilidad económica generando ganancias y ahorro en efectivo. ....	57

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo general determinar la incidencia de los créditos financieros del programa Reactiva en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020. De acuerdo a la metodología es un estudio cuantitativo, de tipo aplicada con diseño no experimental siendo de nivel “descriptivo-explicativo”, la muestra estuvo conformada por una población total de 52 Mypes del centro comercial Paraíso los cuales se determinaron mediante un muestreo probabilístico o aleatorio empleando la fórmula para poblaciones finitas, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento para recolectar la información se aplicó el cuestionario.

En los resultados se obtuvo el valor  $\text{sig}=0.001 < 0.05$  por lo tanto las variables crédito financiero y liquidez tienen un grado de correlación alta con un valor de 0.689 (68.9 %) por lo que se acepta la hipótesis alterna y para probar esta correlación se realizó la prueba de Chi cuadrado donde el  $\text{sig}=0.001 < 0.05$ , concluyendo que efectivamente los Créditos Financieros del Programa “Reactiva Perú” incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial paraíso, Cusco, 2020. Esto refleja que el crédito financiero del programa reactiva Perú fue beneficioso para estos negocios que requerían de apoyo financiero con lo que lograron cubrir sus necesidades y obligaciones financieras que afrontaba en ese momento por la falta de ingreso y la paralización de la venta de su mercadería.

**Palabras clave:** Liquidez, reactiva Perú, financiamiento, capital de trabajo, capacidad de pago, solvencia.

## ABSTRACT

The general objective of this work is to determine the incidence of the financial credits of the Reactive program in the liquidity of the Mypes of the Paraíso shopping center, Cusco, 2020. According to the methodology, it is a quantitative study, of an applied type with a non-experimental design, being At the "descriptive-explanatory" level, the sample consisted of a total population of 52 Mypes from the Paraíso shopping center, which were determined by probabilistic or random sampling using the formula for finite populations, the technique used was the survey and the instrument for To collect the information, the questionnaire was applied.

In the results, the value  $\text{sig}=0.001 < 0.05$  was obtained, therefore the variables financial credit and liquidity have a high degree of correlation with a value of 0.689 (68.9%), so the alternative hypothesis is accepted and to test this correlation, performed the Chi square test where the  $\text{sig}=0.001 < 0.05$ , concluding that indeed the Financial Credits of the "Reactive Peru" Program have a significant impact on the liquidity of the Mypes of the Paradise shopping center, Cusco, 2020. This reflects that the financial credit of the Reactive Peru program was beneficial for these businesses that required financial support with which they managed to cover their needs and financial obligations that they faced at that time due to the lack of income and the stoppage of the sale of their merchandise.

**Keywords:** Liquidity, reactivates Peru, financing, working capital, payment capacity, solvency.

## I. INTRODUCCIÓN

La reducción de la actividad económica en el mundo , ocasionada por el COVID-19 ha provocado consecuencias negativas, entre ellas la falta de liquidez en muchas empresas a nivel mundial que se encuentran en una situación de gran inestabilidad con la paralización del sector económico, el decaimiento de las cadenas de suministro y reducción de precios de los productos esenciales , muchas empresas en quiebra por ende generando inestabilidad laboral , por lo que es factible que las consecuencias económicas, sociales y financieras negativas duren más tiempo que la pandemia y afecten más a los países pobres en desarrollo; al mismo tiempo, la pandemia ejerce una fuerte presión sobre el contexto financiero, donde los países buscan satisfacer las necesidades sanitarias de su población, resolver el creciente desempleo y apoyar sus economías.

En el Perú, las consecuencias de la COVID 19, muestra similitud con la economía del sector empresarial a nivel mundial caracterizado por un cierre masivo de empresas que antes de pandemia eran estables o algunas en proceso de estabilización, en nuestro país se tiene una recesión económica en diversos sectores tanto en las grandes micro y pequeñas empresas que representan un buen porcentaje del sector comercio quienes entraron en cierre definitivo, y otro porcentaje pasó a la informalidad, ante esta situación a nivel nacional, el gobierno establece estrategias a fin de reactivar la económica y garantizar la liquidez empresarial creando así el Programa “Reactiva Perú” por DL [Decreto 1455](#), y modificado por [DL 1457](#), teniendo la finalidad de facilitar rápidamente el acceso al crédito del programa para responder a los requerimientos de liquidez de las empresas ante los efectos perjudiciales ocasionados por la pandemia (COVID-19).

Es así que el Gobierno Peruano, mediante el MEF, llega a garantizar los créditos asistidos por las Empresas del Sistema Financiero (ESF), iniciándose dicho programa con S/30,000 millones en garantías, a posterior se amplía a S/ 30,000 millones adicionalmente, alcanzando a un monto general de S/ 60,000 millones, el cual equivale un 8% del PBI. Por otro lado, se ha observado que el crédito es un buen apoyo para el micro empresario tal es así que el BCR del

Perú , informa que gracias al desarrollo del programa “Reactiva Perú”, a través del crédito o financiamiento a los micro y pequeños empresarios , aumentó en un 35,5% en octubre del 2020, que equivale a la tasa de crecimiento interanual más elevada que se vio desde el 2010, siendo beneficiarios prioritarios las Mypes al recibir un 14% y 31,9% de los millones desembolsados, así mismo se tuvo un incremento del 13,1% interanual de los créditos del sector privado.

De no haber sido desembolsados los créditos de este programa, el crédito del sector privado hubiera tenido un descenso en -3,9% anual; esto significa a que casi 500 mil Mypes lograron superponerse al problema de la insolvencia tras percibir más de 24 000 millones en soles.

A nivel de la región de cusco se replicó la realidad del contexto nacional por el pare de actividades comerciales siendo una de las actividades más afectadas el sector turismo y otras como el sector comercio donde se resalta la venta minorista y mayorista de productos y artículos de primera necesidad, prendas de vestir, aparatos electrónicos, materiales de construcción ,tiendas comerciales, restaurantes, artesanías, entre otros, quienes van recuperándose a paso lento de la brusca caída en ventas de este sector, que en algunos casos se percibió el cierre total de estos comercios que no llegaron a tener sostenibilidad a corto plazo.

Teniendo en cuenta la necesidad de garantizar la liquidez de las empresas en un plazo corto y mediano, las Mypes en el Cusco tuvieron que aplicar diferentes medidas e iniciativas que ayude a mejorar sus negocios y aumentar el crecimiento en sus ingresos, cabe mencionar algunas medidas que optaron las Mypes para seguir vigentes hasta ahora tales como : reformular su gestión, utilizar el sistema virtual y realizar ventas on line por internet, instaurar servicios delivery el cual en muchos negocios como restaurantes y otros es el principal motor para resurgir el negocio, otros optaron por la reprogramación sus deudas, accedieron a préstamos de plazos cortos, consideraron tener solo el personal necesario, cambiar el efectivo de dólares a moneda nacional(soles) en vista de la falta de estabilidad del tipo de cambio y así se vienen tomando diversas acciones que favorezcan la estabilidad de la empresa o negocio, quienes van recuperándose a paso lento de la brusca caída en ventas, que en

algunos casos se percibió el cierre total de estos comercios que no llegaron a tener sostenibilidad a corto plazo.

Por lo tanto, se observa la problemática en la reactivación económica y la falta de liquidez en las Mypes quienes accedieron al crédito del programa Reactiva Perú, pero muchos de ellos no tienen la capacidad de pago de sus deudas y gastos fijos teniendo que reprogramar sus créditos a plazos más largos por lo que se ve afectada la continuidad de las Mypes del Centro Comercial Paraíso que se caracteriza por la venta minorista de diversos productos y artículos de necesidad, en este último punto cabe mencionar que muchas Mypes no hicieron un buen uso del crédito el cual fue destinado para la reactivación de sus negocios, contrariamente destinaron para actividades diversas como construcción de su vivienda, invertir en sus problemas de salud, pago de deudas anteriores o simplemente recibieron el crédito y se declararon en quiebra durante este proceso de reactivar la económica peruana.

Para lo cual en este estudio se propone la formulación del problema general: ¿De qué manera los créditos financieros del programa Reactiva Perú inciden en la liquidez de las Mypes del Centro Comercial Paraíso, Cusco, 2020?. Siendo los problemas específicos (a) ¿De qué manera el financiamiento incide en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020? (b) ¿De qué manera el capital de trabajo incide en la liquidez de las MYPES del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020?

Respecto a la **justificación teórica** es que la investigación aporta conocimientos sobre créditos financieros del programa Reactiva Perú, falta de liquidez financiera y la disposición del crédito del programa como capital de trabajo para las Mypes, sirviendo como desarrollo al conocimiento científico de la materia para posteriores estudios relacionados, en cuanto a la **justificación práctica** ayudará a identificar si las Mypes lograron aprovechar el crédito que programa brindò y ver si tienen o no sostenibilidad de su negocio en la actualidad, respecto a la **justificación metodológica** de este estudio está basada en la recopilación de información relacionada al crédito del programa Reactiva Perú y la manera como incide en la liquidez mediante la aplicación de una encuesta con la utilización de cuestionarios como instrumento a desarrollar para alcanzar los objetivos planteados, finalmente, este trabajo

tiene una **Justificación o relevancia social** ya que brinda un mejor conocimiento a los trabajadores del centro comercial Paraíso sobre la incidencia del crédito financiero en la liquidez de sus negocios ,así como los aciertos y desaciertos que presentaron al acceder al programa.

La investigación propone el siguiente objetivo general: Determinar la incidencia de los créditos financieros del programa Reactiva en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020. y como objetivos específicos: (a) Determinar la incidencia del financiamiento en la liquidez del centro comercial Paraíso, cusco, 2020 (b) Determinar la incidencia del capital de trabajo en la liquidez del centro comercial Paraíso, cusco, 2020.

El planteamiento de la hipótesis en la presente investigación es: Los créditos financieros del programa Reactiva Perú incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial paraíso, Cusco, 2020 y como hipótesis específicas lo siguiente: (a) El financiamiento incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial paraíso, Cusco, 2020. (b) El capital de trabajo incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial paraíso, Cusco, 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Los antecedentes a nivel internacional del presente estudio son:

González, S. (2014). “La gestión financiera y el acceso a financiamiento de las Pymes del sector comercio en la ciudad de Bogotá”, teniendo el objetivo primordial saber si hay relación entre las variables gestión financiera y el financiamiento en las Pymes de comercialización de Bogotá, se realizó un estudio es de tipo cuantitativo, no experimental, de corte longitudinal, exploratorio y correlacional. El resultado relevante es que se determinó que el formato de financiamiento encontrado para las Pymes comerciales en\* Bogotá no ha tenido cambios sustanciales durante el estudio y se observa un esquema de autofinanciamiento. Se concluye que el 25% de las Pymes comerciales y Pymes de servicios de Bogotá, durante el transcurso de estos años se financiaron por recursos de capital con fondos provenientes de sus acreedores, las demás empresas optan por 2 maneras de financiamiento: unos deciden en menor cantidad por préstamos de terceros y otros eligen autofinanciarse con fondos de los propietarios.

De Vito, A. y Gómez, J. (2020), en el trabajo de investigación, denominado “Estimación de la crisis de efectivo de COVID-19: Evidencia y política global”, el objetivo fue indagar de que forma la pandemia causada por el, COVID-19 afecta la liquidez en las empresas; el método usado fue una prueba de estrés de tres índices de liquidez para cada empresa con flexibilidad operativa parcial y total en dos escenarios de estrés simulados que corresponden a caídas en ventas del 50% y 75%, respectivamente, teniendo como resultado desfavorable, donde los pasivos corrientes se maximizan 8 veces; La conclusión es que las empresas requieren de un financiamiento para evitar crisis por liquidez y que las empresas tienen flexibilidad operativa total o parcial; en una situación más adversa, y bajo el supuesto de flexibilidad operativa parcial encontramos que la empresa promedio agotaría sus tenencias de efectivo en aproximadamente dos años.

Avelino, M. (2017) en la ciudad de Guayaquil, realizó el trabajo investigativo de título “Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa

Adecar Cía. LTDA.”, siendo el objetivo estimar el impacto que tienen las cuentas por cobrar dentro de la liquidez de la empresa Adecar Cía. Ltda, utilizando el método inductivo, deductiva y tipo de investigación descriptiva-cualitativa, los principales resultados indican que el recurso facilitó conocer el criterio de los empresarios sobre los tipos de préstamos y sus beneficios adquiridos en ciertos casos al ser otorgados , así mismo su repercusión en cuanto a la liquidez, fruto del incremento en ventas dentro de la empresa . La conclusión fue que al aplicar los índices financieros ,la razón corriente calculada para el 2015 es de 1.86 veces alcanzando la liquidez idónea y con capacidad para amparar las responsabilidades financieras de la empresa Adecar y el índice de endeudamiento es 29% de los todos los activos el cual es financiado por las entidades prestamistas y si los activos totales llegan a liquidarse al precio en libros, tendría un saldo de 71% de su valor, luego del pagar responsabilidades actuales; esto puede ser modificado por los acuerdos externas e internas que tiene el proceso de la cobranza.

Pilar, C. y Veras M. (2020). En Brasil realizaron un trabajo denominado “El efecto del flujo de inversiones extranjeras en la uniformidad de la liquidez en el mercado de valores brasileño” que tuvo como objetivo general observar las características` y determinantes de la comunidad en la liquidez del mercado de valores brasileño. Este trabajo es un estudio fue explicativo, con un modelo econométrico. Los resultados indican que existen aspectos comunes en el mercado de valores brasileño y logró su nivel más alto durante la crisis” financiera a nivel mundial. También se observa que a causa de las restricciones de capital estos aspectos comunes pueden ser mayor durante la crisis. Siendo la conclusión que, al elegir inversiones en función de la liquidez de las acciones, además los efectos de rentabilidad del mercado deben tenerse en cuenta los efectos de la liquidez del mercado; tales efectos denominados como uniformidad en la liquidez.

Vázquez, E., Rech, I., Miranda, G. y Tavares, M. (2017) en su artículo de investigación intitulada “Convergencias entre la rentabilidad y la liquidez en el sector del agro negocio” tuvo el objetivo primordial valuar como se relacionan la rentabilidad y la liquidez en el rubro del agro negocio. El estudio es de tipo

descriptivo-cuantitativo, donde se aplicó los métodos analíticos de correlación y segregación observándose un resultado de correlación positiva y de significancia entre las variables de rentabilidad y liquidez en estas empresas del rubro del agro negocio, por otra parte la prueba de Mann-Whitney indica que la composición y las veces utilizadas de activos fijo para generar ingresos (rotación de activos) son variables que distinguen la postura empresarial del sector del agro negocio y podrían ser factores decisivos que indiquen la presencia de rentabilidad y liquidez de este sector. En esta investigación se concluye con certeza que en este sector del agro negocio existe una óptima rentabilidad y liquidez.

Como antecedentes a nivel nacional mencionamos a los siguientes:

Altamirano, L. (2020) realizó su investigación en Chiclayo denominada “La liquidez en la empresa Tecocha S.A. Chiclayo” cuyo objetivo fue evaluar la liquidez de la empresa Tecocha S.A Chiclayo – 2018, en la metodología de investigación el diseño es descriptivo, donde la población a estudiar estuvo constituida por los estados contables y el contador de esta empresa, para recabar los datos se realizó mediante la encuesta y entrevista como técnica de recolección y el instrumento fue los cuestionarios, los resultados del estudio indican que la empresa no tiene estrategias financieras eficaces o competentes que mejoren la liquidez de esta empresa ,debido a ello presenta inconvenientes para cubrir sus obligaciones financieras así mismo la empresa no realiza sus índices financieros para saber sobre la situación verdadera en que se encuentra y poder resolver los problemas que presenten en ese momento ,en la investigación se concluye que existe una razón mayor de S/ 1.8 en el año 2018 en comparación con el 2017 con una razón menor de S/1.1 que cubre cada sol del pasivo circulante ,así mismo la liquidez en el año 2018 y 2017 se mantiene en razón de S/ 0.3 quiere decir que es estable o constante, también recalcar que la empresa tiene una gestión financiera negativa por lo que no tiene cuentas financieras y por ende no podría cubrirlas.

Cruz Vega, K. Davila, A. (2020) y su tesis “El programa Reactiva Perú y su incidencia en la liquidez de la empresa Inversiones Majal’s S.A.C, I semestre

2020 – Nuevo Chimbote”, el objetivo principal fue hallar la incidencia que tiene el Programa en la liquidez de la empresa Inversiones Majal’s S.A.C, el tipo de estudio es aplicado ,de diseño no experimental ,nivel descriptivo-correlacional; los resultados mencionan que la empresa se ha financiado por terceros en este caso se puede nombrar al Programa Reactiva Perú ,no hubo aumento en el patrimonio que generen liquidez, con este financiamiento lograron cubrir sus obligaciones corrientes, se compró nueva mercadería, cuenta con capacidad de pago, aumentó de manera considerable el saldo de sus existencias y disminución en las cuentas por pagar comerciales, en conclusión el programa de garantías “Reactiva Perú” si presenta una incidencia favorable en la liquidez de esta empresa , también de acuerdo al análisis de los índices financieros se precisa que la liquidez total se ha incrementado de manera considerable en 29.9% y al realizar el análisis de la prueba ácida donde se precisa que capacidad de pago tiene la empresa ,se muestra un 74.2% y en la prueba defensiva en 10.4%.

Vásquez, R., Vejarano, N. (2020) tesis de titulo “Programa Reactiva Perú y su impacto en la liquidez de la empresa MC Negocios y Servicios S.A.C., I semestre – 2020”, Chimbote. En este trabajo el objetivo fue determinar el impacto que presenta el Programa Reactiva Perú en la liquidez de esta empresa, es un estudio que tiene visión cualitativa y aplicada con diseño no experimental teniendo como resultados una liquidez positiva y significativa gracias al financiamiento de programa de apoyo Reactiva Perú, prioritariamente sobre el capital de trabajo aumentando la capacidad de pago, se da la conclusión que el Programa presenta impacto positivo en la liquidez de cuya empresa , constatándose que el crédito financiero del programa permitió enfrentar sus responsabilidades e un corto plazo, observándose indicadores de liquidez significativos para el periodo I semestre – 2020.

Bernal, K., Huancaruna, A. (2020). En su tesis denominada: “Impacto del Programa Reactiva Perú en la liquidez, en una empresa comercializadora de equipos de laboratorio, Lima, 2020”. Cuyo objetivo fue observar el impacto que el programa tiene en la liquidez de la empresa que comercializa los equipos de laboratorio, siendo un estudio de propósito aplicado y no experimental porque

se observan los sucesos tal cual, de nivel explicativo y con visión cuantitativa. Según los resultados la razón corriente es de 0,458 para el 2020 el cual es mayor en comparación con el 2019 donde la razón es de 0.055 aumentando el capital de trabajo significativamente. En conclusión, el Programa de apoyo Reactiva Perú generó un impacto positivo en la liquidez mejorando en un 40% generando estabilidad y sostenibilidad en la empresa, a consecuencia del efectivo recibido del Programa Reactiva Perú.

Castro, E., Miranda, J. (2020) En su tesis denominada “Crédito reactiva Perú y su efecto como inversión para MYPES comerciales del centro comercial Plaza Ferretero Lima – 2020”, teniendo el objetivo de determinar el efecto que tiene el crédito en la inversión de estas Mypes. Esta tesis es de tipo aplicativo no experimental. Conforme se dan los resultados donde se precisa la relación de las dos variables de acuerdo a la prueba del chi – cuadrado teniendo el nivel significativo de 0.00 que es menor a 0.05. En conclusión, el crédito del programa reactiva Perú como inversión fue muy satisfactoria y relevante en esta empresa; ya que cubrió las obligaciones financieras y necesidades básicas como el pago a proveedores, contar con nuevos créditos, llegando a estabilizar y logrando una capacidad de desarrollo teniendo en cuenta estrategias financieras, en la que sus tasas a pagar no son superiores al 3.6%; con lo que acrecienta el capital de trabajo y por tanto la empresa es sostenible.

García Arbildo ,A. (2019) en su investigación Capital de trabajo y su incidencia en la liquidez de la empresa Comercial Sigüeñas de Tarapoto, 2017,teniendo como objetivo evaluar el capital de trabajo y su incidencia en la liquidez en este negocio, siendo un estudio de tipo básica, nivel descriptivo correlacional .Teniendo como resultado que el capital de trabajo es de suma importancia dentro de las organizaciones, el cual genera liquidez y siendo uno de los indicadores sumamente importantes para esta empresa que le permite de alguna manera seguir en pie frente a sus competidores. En cuanto a las conclusiones se llegó a instaurar la incidencia del capital de trabajo en la liquidez, constatando el capital de trabajo engloba falencias que influyen de manera notable la liquidez de la empresa.

En cuanto a las Bases teóricas se considera lo siguiente:

Para definir el programa “Reactiva Perú” se toma en cuenta a Chumbiauca, R. (2020) quien indica que es un mecanismo que el estado busca revertir el resultado monetario negativo producido a consecuencia del Covid-19 y la declaratoria de la emergencia nacional que desestabilizó mundialmente las empresas dedicadas a todo tipo de actividad. Analizando el status económico del sector empresarial y buscando mantener constante la operatividad de la empresas en la economía del país, el estado mediante el MEF crea el programa de apoyo “Reactiva Perú” con el objetivo de proporcionar financiamiento de un capital de trabajo a las empresas para cubrir las sus necesidades primordiales a corto plazo tales como pago de sueldo a los empleados y a quienes proveen bienes y servicios, el cual fue muy útil ya que varios meses la economía se paralizó por lo que no se generó ingresos.

Para que estas empresas puedan acceder al crédito proporcionado mediante el programa denominado “Reactiva Perú, el MEF (Ministerio de Economía y Finanzas) estableció cumplir con los siguientes requisitos:

- No presentar deudas tributarias en la Sunat antes del 2020 (deuda superior a S/ 4,300 (1 UIT) )
- La empresa debe encontrarse clasificada dentro del sistema financiero en la SBS y AFP categorizada como “Normal” o con “Problemas potenciales”.
- Si la empresa no está clasificada en ninguna categoría durante los últimos doce meses, será considerado como “Normal” para el programa.
- La empresa no debe estar relacionada con la ESF, tampoco pertenecer a la Ley N. ° 30737.

Ampliando el tema de requisitos no podrán acceder al Crédito del programa “Reactiva Perú” las empresas que están relacionadas al sistema financiero, compañías, empresas o designios con vínculos delictivos relacionados a la corrupción, trabajo infantil riesgoso o explotación , antros de prostitución y pornográficos, lugares donde se practica juegos de azar y casinos, minería informal è ilícita, y otras actividades que dañen la cultura de un lugar y su arqueología; así mismo la empresa beneficiada no debe utilizar el crédito financiero para

distribución de ganancias que favorecen a sus acreedores ò repartición de utilidades que se hayan acumulado de anteriores años ò realizar pagos de deudas y otros , con este financiamiento tampoco se podrá adquirir activo fijo, ni acciones, tampoco se utilizará para repartir participaciones ni bonos.

Las condiciones para cancelar el préstamo garantizado se estableció para un tiempo no superior a 36 meses teniendo un periodo de gracia de 12 meses que incluye el pago de los intereses , pasado este tiempo el prestatario pagará su cuota mensual en los 24 meses restantes, donde el prestatario deberá respetar el plazo y cronograma establecido por la entidad financiera para cancelar las cuotas.

El DL. N° 1455 fue creado el 6 de abril 2020, el cual da luz verde a la primera fase de reactivación económica en el país, creando el “Programa Reactiva Perú” con el fin de garantizar los créditos a diferentes entidades financieras como cajas municipales, bancos, cajas rurales, financieras, quienes otorgarán como capital de trabajo a aquellas empresas o negocios que tienen responsabilidades de pago con sus empleados y proveedores, a fin de evitar el rompimiento de la cadena de producción. El programa acoge a las grandes y pequeñas empresas que realicen cualquier tipo de actividad empresarial.

Para hacer efectiva el programa, el BCRP (Banco Central de Reserva del Perú) suministró de fondos a todas las entidades de finanzas ganadoras en las subastas que ofrecieron una tasa menor de interés prestatario, independiente de la garantía del COFIDE que es de 0.5 % al año.

Las garantías otorgadas por el MEF son de acuerdo al crédito accedido por las empresas el cual se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 1:** Créditos y garantías en la 1° fase de reactivación de la económica

<b>Crédito por empresa (en soles) ò monto subastado</b>	<b>Porcentaje de Garantías (%)</b>
Hasta S/ 30,000	98%
De S/ 30,001 a S/ 300,000	95%
De S/ 300,001 a S/ 5'000,000	90%
De S/ 5'000,001 a S/ 10'000,000	80%

Fuente: DL. N° 1455

En la segunda fase de reactivación económica que se inició el 10 de julio del 2020, emitiendo 45 000 millones en garantías del estado a los créditos concedidos por las Empresas del sistema financiero (ESF) priorizándose en esta etapa a los Mypes ,asignando S/ 19 571 millones con una tasa de interés promedio de 1.55 % al año, donde el 57 % representa a créditos otorgados a pequeños medianos empresarios y con garantías del gobierno entre el 95 al 98 %,recalcar que inicialmente el programa emitió S/30 000 millones en garantías del gobierno ,posteriormente con el Decreto Legislativo N° 1485 se adicionó S/ 30 000 millones más a las garantía autorizada inicialmente , haciendo un global de S/ 60 000 millones en garantías lo que significa un 8% del PBI .

En esta segunda fase se dio facilidades y oportunidad a los microempresarios para q puedan acceder a este crédito, ya que en la primera fase muchos de ellos no cumplían con los requisitos y eran negocios que realmente necesitaban acogerse a este apoyo económico para resurgir.

Así mismo se cambió el monto a garantizar y se estableció que el monto máximo al que accede una microempresa equivale a 3 meses de ventas en promedio durante el 2019 las cuales están registradas en Sunat ; para establecer el límite en las garantías se utilizó el monto de 2 meses en promedio de deuda durante el 2019 , en base a los lineamientos establecidos por la SBS , hasta un monto límite de S/40 000,00, de igual modo hubo modificación en los montos tope de dichos créditos concedidos de acuerdo a las garantías disponibles del Programa, el cual se detalla en la siguiente tabla :

**Tabla 2 : Créditos Y Garantías en La 2° Fase de La reactivación Económica**

<b>Créditos por empresa ( soles) ò monto subastado.</b>	<b>Porcentaje de Garantías (%)</b>
Hasta S/ 90,000	98%
De S/ 90,001 hasta S/ 750,000	95%
De S/ 750,001 hasta S/ 7'500,000	90%
De S/ 7'500,001 hasta S/ 10'000,000	80%

Fuente. DS N° 124-2020-EF.

Bougheas, S., Mateut, S. & Mizen, P. (2015) afirman que los créditos son fundamentales que por un lado representan una responsabilidad y por otro un derecho que tiene un tercero para realizar el cobro. El Crédito Financiero, es un préstamo que hace una institución bancaria a una persona jurídica o natural con la finalidad de adquirir productos o servicios, pago de bienes entre otros.

Para alcanzar un crédito bancario la persona debe obedecer a algunos requisitos principales como tener antecedentes comerciales ,contar con un historial crediticio y ser buen pagador ,demostrar que tiene ingresos en la actualidad y a futuro que le permitan cancelar la deuda que va adquirir ,así mismo tomar en cuenta si la persona tiene deudas actuales.

Cumplido los requisitos, Certus (2021) detalla que se otorga el crédito en un determinado plazo y con un interés establecido que va de acuerdo a diversos factores como el tiempo en el que debe devolver o el monto que desea pedir, teniendo una principal preocupación por parte de las financieras que es la capacidad de pago de las de las personas solicitantes.

Certus (2021) , Existen varios tipos de créditos con diferentes propósitos, destinatarios y plazos distintos, se pueden citar como principales las siguientes:

- Las tarjetas de créditos son más comunes y beneficiosos en la actualidad diferenciándose por la facilidad de acceder rápidamente a bienes y servicios desde cualquier parte del mundo; tiene un límite de crédito menor a los créditos hipotecarios y vehiculares por lo que el plazo para cumplir con los pagos son cortos.
- Créditos personales o de consumo tienen la ventaja de que el dinero sea usado para cualquier fin que tenga el solicitante, se cancelan a corto y mediano plazo.
- En los créditos Hipotecarios los bancos llegan a financiar hasta el 90% de un inmueble nuevo o antiguo, una remodelación o construcción de una casa, en vista de que las cantidades financiadas son elevadas el pago se realiza a plazo mediano o largo teniendo como garantía el inmueble o la propiedad.

- Los créditos vehiculares financian exclusivamente la compra de un automóvil sea nuevo o de segundo uso, al ser el monto menor que el de un inmueble el pago se realiza a mediano plazo, quedando como garantía el vehículo.
- El crédito para empresas va dirigido exclusivamente para las empresas como las Mypes, y será utilizado para cumplir con las necesidades que tenga la empresa como compra de materiales, máquinas, mantenimiento de instalaciones entre otros, el plazo a pagar es a mediano o largo plazo.

Zago, C. & Gilmar, R. (2015), indican que liquidez es la capacidad de un bien o activo de transformarse fácilmente en dinero, sin que haya necesidad de bajar el precio del activo; también se define como la capacidad de un negocio o empresa para hacer frente sus responsabilidades.

La liquidez financiera, según Ferrer (2016) expresa los niveles de liquidez para evaluar la fortaleza de pago en el pequeño plazo de las obligaciones financieras de la empresa, constituye parte importante del movimiento del capital de trabajo, del circulante que permite las operaciones diarias de la empresa, de hacer el negocio, de trabajar en el corto plazo con proveedores y clientes y de esta manera poder generar las rentabilidades que son el motivo de la existencia de la empresa, pero esto no sería posible si la empresa no cuenta con la liquidez suficiente.

Cabe mencionar que se tienen 3 tipos de liquidez: Liquidez adelantada (tarjetas de crédito y préstamos), inmediata (depósito en el banco o dinero), a mediano plazo (fondos de inversión, son activos que se convierten en dinero entre 1 a 4 meses) y a largo plazo (inmuebles, en este caso nada garantiza que mantengan su valor ya que puede haber pérdidas en cualquier momento, estos activos permanecen de 5 meses hasta años).

La liquidez está estrechamente relacionada con la solvencia, son indicadores principales que permiten saber si una empresa es sostenible o tiene solidez, para tener más conocimiento sobre el estado financiero de una entidad es necesario calcular estos indicadores ya que permite observar si esta empresa

puede llegar a expandirse en el mercado o no, así mismo da a conocer si requiere de inversión de nuevos fondos para que la empresa tenga crecimiento.

Se habla de una empresa con liquidez adecuada cuando se tiene suficiente efectivo para cubrir sus responsabilidades financieras y aun así se cuenta con un buen capital de trabajo, contrariamente cuando el índice de liquidez sea bajo la empresa no podrá optar por invertir y tendrá que elegir algún tipo de financiamiento para no entrar en quiebre.

El activo corriente, según Moquillaza (2017) corresponde a un elemento del estado de situación financiera, dentro del activo, a la parte del corto plazo, conocida como circulante porque alterna el dinero en caja, las existencias y las cuentas por cobrar en un ciclo que va dando vueltas a medida que se mueve el negocio, el activo corriente está compuesto por el disponible, el exigible, el realizable y el diferido.

El activo líquido es el efectivo o dinero (monedas y Billetes) del cual es necesario mencionar las características que debe tener:

- Son a corto o largo plazo ,que va de meses a años
- Tienen constante movimiento y se venden rápidamente
- Están en venta en cada momento, no necesariamente vendiéndose en ese momento ya que dependerá del tipo de activo que sea.
- A pesar de que se venda muy rápido puede llegar a tener una pérdida de su valor, por ejemplo en caso de un carro, inmuebles su valor llega a depreciarse no importando el momento.

De acuerdo a Pedrosa, S. (2015), el financiamiento es un acto de lograr capital de trabajo para una persona ò empresa mediante el abono de efectivo ò dinero; que le permita seguir operando es decir es un proceso donde se provee de recursos como dinero y/o créditos a una empresa o persona natural para que pueda ejecutar un negocio o sostener el mismo.

Según el Diccionario financiero (2021) El capital de trabajo es la cantidad necesaria de recursos que una empresa o institución tiene para poder operar con normalidad, es decir que son los activos capaces de hacer que la empresa realice sus funciones y actividades en un corto plazo, en general muestra el equilibrio entre los pasivos y activos que presenta una empresa (deudas o compromisos de pago) demostrando que se tiene lo necesario para operar antes de tener sus ganancias, así se sabe si es necesario incrementar el capital para para que la empresa siga su curso.

La capacidad de pago definida por Marco Carrera.( 2021) es la cantidad de dinero real que dispone una empresa mensualmente para cancelar todas sus deudas, inclusive tarjetas de crédito sin arriesgar gastos básicos y los ahorros, no saliendo del presupuesto.

De acuerdo a la Cámara de Oviedo. (2021) La solvencia financiera es definida como la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones de pago, sin desmerecer cuándo tenga que asumir , también se puede decir que es el respaldo con el que cuenta para tratar sus necesidades, por ejemplo, su salario o alguna renta.

Según Galán. (2018) las Obligaciones financieras son documentos negociables de deuda que empresas y gobiernos ponen en circulación como herramienta para financiarse a través de la captación de nuevos inversores

Selley, O. (2019) Nos dice que una obligación de pago es un deber o compromiso asumido frente a terceros, ya sean proveedores o accionistas y deben ser saldadas a corto o largo plazo según la naturaleza de la operación.

El portal digital factoring (2021) nos indica que el reporte tributario viene a ser un certificado que nos indica que los contribuyentes son de confianza y pueden acceder a mejores promociones contables.

Ucha. (2015) define el Periodo de pago, es el tiempo que tarda un empleador en pagar a su empleado.

El periodo de gracia es un plazo que otorga la entidad bancaria a un prestatario, tiempo en el que el deudor no realizará ningún pago, pero si generará interés el cual se capitaliza.

Navarro. (2015) nos dice que el cumplimiento de cuota es el monto fijo de dinero que se paga a una entidad para recibir un servicio a cambio.

Para Castro. (2015) el uso adecuado del crédito es analizar primero nuestra situación económica presente y futura con el fin de no ser morosos.

Según el banco (INTERBANK, 2019) reprogramación de deuda es alargar el tiempo de pago de una deuda en diferentes cuotas que implica facilidades de pago e intereses.

En base a desarrollo sustentable, (2020), Sostenibilidad es la facultad de una economía de estar en equilibrio económico de forma indefinida, a nivel empresarial es el esfuerzo que realiza una empresa para mantener su actividad económica aprovechando las oportunidades, cumpliendo con sus obligaciones y analizando riesgos económicos, sociales y ambientales.

El (INEI, 2013). Indica que Actividad económica es una aglomeración de actividades financieras que trabajan unidas con el objeto de crear un conjunto estable de bienes y/o servicios, también es toda aquella forma de producción, se vende un bien o servicio con el objetivo de satisfacer una necesidad.

Sanjuán, (2017) Nos explica que cuentas por cobrar es cuando una entidad laboral tiene saldo deudor en el balance general; los Saldos de las cuentas por cobrar, según Apaza (2015) es el que informa a la empresa los niveles pendientes y normales de las cuentas por cobrar y sus vencimientos, este indicador sirve para que la tesorería pueda planificar los ingresos a caja y bancos y establezca los saldos bancarios, el flujo de efectivo, la liquidez y la programación de los pagos, los principales saldos de cuentas por cobrar es la cuenta por cobrar comerciales terceros conocida como clientes, también tenemos las cuentas para cobrar comerciales vinculadas, las cuentas para cobrar a los colaboradores y tenedores de acciones, las cuentas para cobrar

diversas - terceros y las cuenta para cobrar diversas vinculadas, constituyendo todas el exigible de la empresa.

El efectivo, según Moquillaza (2017) se mide en la cuenta dinero y equivalente de dinero, es decir el dinero que se encuentra en la empresa en caja chica, fondos de trabajo, cajas registradoras, dinero en caja fuerte o el dinero que se encuentra depositando en los bancos en cuentas corrientes, en cuentas de ahorro, en cuentas a plazo, certificados bancarios o en alguna otra forma según los productos que ofrezca la institución financiera. Este indicador permitirá conocer la liquidez con que cuenta la empresa para hacer honor a sus pasivos cortos en plazo.

Las existencias según, Apaza (2015) permite conocer los saldos y valores de las existencias en almacén y tiendas, de todo lo que permitirá realizar el negocio de la empresa cuando se venda y origine cuenta por cobrar las que a su vez se convertirán en dinero dándole liquidez a la empresa, las existencias en el orden de liquidez van terceras después de los disponibles y exigibles. Están compuestas por las mercaderías, los productos terminados, los productos en proceso, la basura comercializable, las materias primas, los envases, empaques y embalajes, los repuestos y suministros.

Para Sánchez, (2017) las existencias son las mercancías que generan o son compradas con el fin de revenderlos y la venta de estas es su actividad principal.

Según el portal (Axend Marketplace, 2020) reinversión es el ingreso de un capital ganado de un proyecto al mismo proyecto u a otro con la finalidad de evolucionar financieramente.

Las cuentas por pagar comerciales, según Moquillaza (2017) son las deudas en esencia con los proveedores de la empresa quienes en muchas ocasiones suelen conceder créditos sin intereses, este indicador revelará los niveles de deuda, los atrasos ocasionados por periodos de iliquidez, que pueden deteriorar la relación con los proveedores. Según Bericiarto, F., Noa, R., & Taillacq (2015), representa las deudas que contrae una empresa con diferentes

proveedores, por la adquisición de bienes y servicios, sueldos a empleados, pago por alquiler, pago de servicios básicos como agua, energía eléctrica, teléfono, gas, servicio de internet, etc.

En general son cantidades en deuda que tiene la empresa para pagar a su acreedor por haber adquirido bienes como mercancía o servicios privados o públicos. En la Enciclopedia (2022) se define como Deudas por pagar a los montos por pagar que tiene una entidad a sus abastecedores, por sus bienes y servicios. También tomamos el aporte según (López 2019) quien menciona que es el capital total de dinero que es agregado al presupuesto o patrimonio de una sociedad de diferente particularidad, después de descontar y diferentes tipos de gastos.

Piña, C. (2013), define ingreso como la cantidad de dinero , originado de un proceso o actividad productiva, generando una contraprestación que confiere derecho total para disponer del activo, operación denominada enajenación o venta de bienes al que se hace una retribución económica conocida como pago.

Entonces el ingreso es toda ganancia percibida generalmente en efectivo por la venta de bien o servicio, es decir que los ingresos netos son aquellos ingresos que le quedan a la persona o empresa después del pago de impuestos, deducciones de seguro social.

Saldos bancarios suficientes (Reservas), según Vargas (2014) se lleva el control del ingreso y salida del dinero para efectos de garantizar el pago a proveedores, planillas de empleados y pagos de servicios, los niveles serán suficiente cuando sus saldos puedan cubrir los requerimientos de pagos, en el caso de cuentas corrientes que son lo más común en empresas, en muchas de ellas siendo el responsable el tesorero este debe llevar controles que le permitan pagar sin problemas, emitir cheques sin fondos tienen penalidades hasta del cierre de la cuenta corriente bancaria y su inhabilitación de hasta un año para abrir una cuenta en cualquier banco pues es controlado por la SBS, una forma de evitar dificultades transitorias de saldos suficientes es tener con tiempo de anticipación una línea de sobregiro autorizada por el banco que

aunque tienen intereses alto permite pagar cheques sin fondos para luego cubrirlos en el menor tiempo posible.

Del análisis de (Gil, 2015) Subvención es la contribución económica que da un organismo de naturaleza pública, a diferentes entes sin ser devueltos, es decir es una aportación económica que percibe una persona o grupo que puede ser de una entidad pública o privada, la cual no debe reembolsarse, tiene como objetivo ayudar a realizar una actividad que necesita una inversión alta o una persona que requiere de esta aportación no podría hacer frente solo.

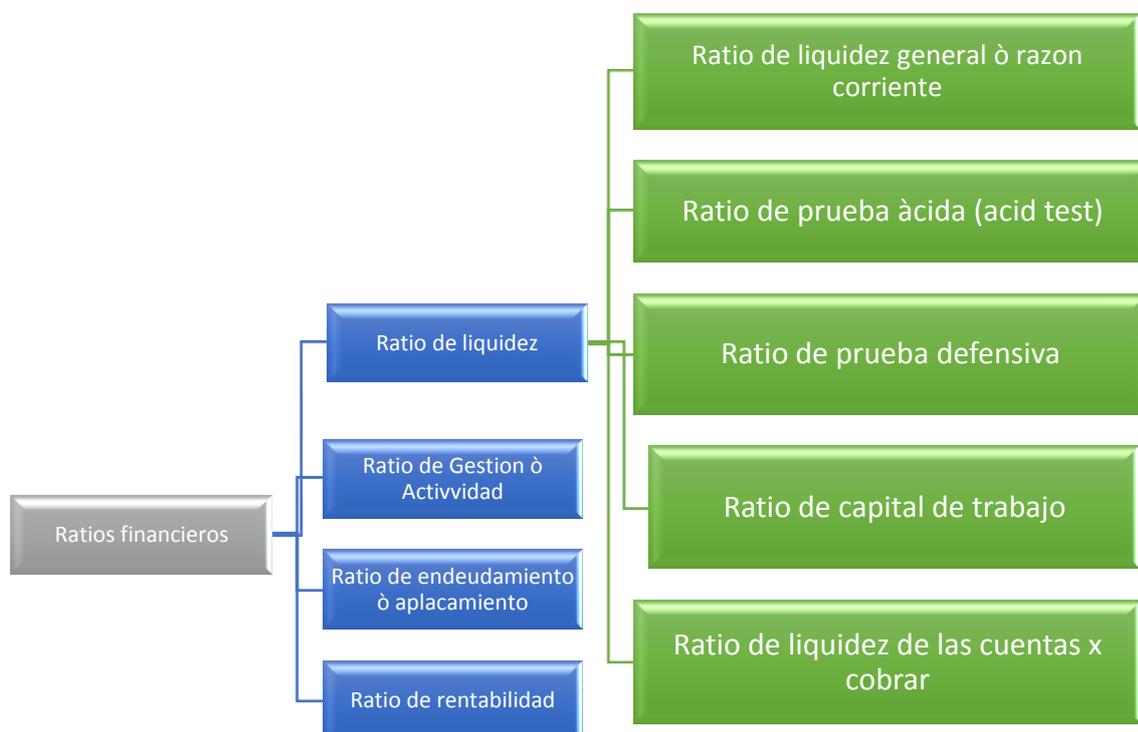
El indicador cargas diferidas (gastos pagados anticipadamente) , según Abanto (2016) es aquel que proporciona información sobre los servicios pagados por anticipado tales como alquileres o seguros, y es parte del activo corriente de la empresa, son derechos que se adquieren por ejemplo sobre el uso de llave de edificios, tiendas, oficinas y almacenes por tiempos determinados, su pago y sus renovaciones son tomados en cuenta porque afectan la liquidez de las empresas.

Deuda tributaria, según Cajo (2016) informa sobre los periodos en que se tuvo deudas pendientes por conceptos de pagos a la SUNAT de IGV y tributo a la renta, en este indicador también se puede considerar deudas a las administradoras de fondos de pensiones, oficina nacional previsional, seguros del estado, impuestos municipales e impuestos de gobiernos regionales, estas deudas acumuladas también revelan periodos de iliquidez razón por la que no se pudo pagar.

Inversiones negociables, según Vargas (2014) permitirá controlar la posible liquidez a través de esta cuenta número once en el plan empresarial y que a la par del efectivo y equivalente de efectivo constituyen la disponibilidad de la empresa, son inversiones temporales cuando la empresa tiene exceso de liquidez en bancos por dinero que no está usando muchas veces en el caso de negocios estacionales, y que no está ganando intereses, por lo tanto son invertidos momentáneamente en acciones, bonos u otro instrumento por periodos cortos para ganar algún rédito y luego cancelados para volver a tener el dinero en bancos para uso del negocio propio de la empresa.

Myková, R. & Hájek, P. (2017), indican que los ratios financieros son magnitudes que permite cotejar la situación financiera de una empresa de acuerdo a valores óptimos o promedios establecidos del cual nos indicará si este tiene la capacidad de operación, gestión y de acuerdo a ello tomar decisiones que favorezcan la estabilidad en una empresa.

*Esquema de ratios financieros:*



Es primordial el análisis de los ratios financieros para que un negocio pueda permanecer en el tiempo ya que es necesario un control de los movimientos que se realizan dentro de los negocios, el cual permitirá implementar medidas en algún momento que se necesite corregir errores en la gestión o posibles desviaciones negativas.

Para el estudio es imprescindible saber que los ratios de liquidez, Holded (2021) son índices que miden si una compañía, empresa o negocio es capaz de convertir sus activos en dinero o la capacidad de pago frente a deudas que

se tienen en el momento (corto plazo), estos indicadores son utilizados en el análisis financiero.

Este ratio es uno de los más importantes que nos da a conocer aquellos problemas que tienen las empresas en plazos cortos ,que ofrecen información relevante para resolver las dificultades encontradas en la empresas, dentro de estos ratios se calculan la solvencia que determina si un negocio es viable a corto plazo, la tesorería si este ratio es muy reducido puede ser que la compañía este teniendo problemas de liquidez ya que hay deudas que no están siendo pagadas por lo que se requerirá de un financiamiento externo, en cuanto al test de la prueba ácida que indica si las existencias de una entidad(negocio, compañía o empresa) se convierten rápidamente en liquidez.

Según afirma Buele, I., Cuesta, F., & Chillogalli, C. (2020), los estados financieros son informes que dan a conocer el estado de una empresa en un tiempo dado generalmente un año donde se recoge información económica y de patrimonio , y se agrupan en categorías de acuerdo su persistencia en el tiempo y pueden ser : corrientes y no corrientes. Dicho de otra manera los estados financieros son denominados como cuentas anuales o estados contables que expresan la cantidad de ingresos y egresos realizados y son contrastados con otros estados financieros.

Es importante tener la información financiera en una empresa para tomar buenas decisiones de acuerdo a su situación actual.

Según Fierro, A. (2015), define activo a cualquier bien o derecho que tiene una empresa o institución económica, siendo un recurso con valor que tiene la finalidad de que sirva o genere beneficios económicos a futuro.

$$\text{Activo} = \text{Pasivo} + \text{Patrimonio Neto}$$

El pasivo corriente, según Abanto (2016) corresponde a las obligaciones o deudas que la corporación adeuda en el pequeño plazo, en periodos siempre menores a un año, y que es necesario manejar al detalle porque su cancelación afecta la capacidad de pago pronto de la corporación en el pequeño plazo, así que normalmente se negocia plazos largos que no afecten

intereses, se renegocian, conociendo que para la liquidez y hacer caja, se debe cobrar rápido y pagar lento.

Según Wong, B. & Bernardo, A. (2018), menciona que el pasivo está definido como una exigencia contraída por una entidad en un tiempo dado, ya que es producto de un acto comercial y que reducirá los beneficios económicos futuros, resultando en la cancelación de esa obligación.

Entonces el pasivo son las obligaciones y deudas con la que una empresa llega a financiar su actividad o se encuentran pendientes de pago.

$$\text{Pasivo} = \text{Activo} - \text{Patrimonio neto}$$

En base a Pedrosa, S. (2015), el préstamo es una transacción financiera donde una institución bancaria o persona a quien se le denomina prestamista entrega por medio de un acuerdo un activo que es generalmente dinero a otra persona denominada prestatario a cambio de un interés por un tiempo establecido.

Recalcar que crédito y préstamo son maneras distintas de financiamiento, ambos tienen la característica de aportar capital a quien lo solicita, pero sus definiciones y objetivos son diferentes, un préstamo otorga al cliente todo el monto solicitado en un solo desembolso al momento de hacer la concesión, mientras en un crédito la entidad bancaria pone una cantidad de efectivo establecida al cliente el cual es usado de acuerdo a sus necesidades disponiendo toda la cantidad o nada.

Del análisis de Altamirano, A., Galarza, S. y García, J. (2017) indicaron que, el monto del crédito es el recurso monetario en efectivo requerido por un negocio, compañía o empresa para proseguir operando con normalidad, devolviendo en el plazo acordado pagando una cantidad con los intereses respectivos.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

**3.1.1 Tipo de Investigación:** El actual trabajo es de tipo aplicada, conforme a la definición de Carrasco (2017) menciona que mediante el conocimiento de las ciencias, métodos, protocolos y tecnología busca satisfacer una necesidad real y perceptible. En este caso este tipo de investigación propone dar soluciones que impacten en la sociedad, por lo que se pretende determinar cuál es incidencia del crédito financiero del programa Reactiva Perú en las Mypes del centro comercial Paraíso.

Hernández, Fernández, & Baptista (2014). Los enfoques según el planteamiento son cuantitativos relacionado de la literatura que corresponden a muchos objetivos de investigación, tales como: descripción de tendencias con patrones, evaluar diferencias, identificar variabilidad, medir eficacia y ensayar teorías. (p.36)

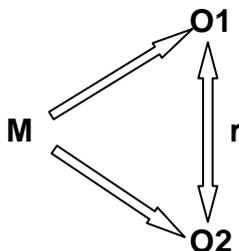
Quezada,(2012). La investigación descriptiva utiliza métodos analíticos que pueden determinar las características de un objeto de investigación o una situación específica, referirse al análisis, indicar las características y relacionados con propiedades. (p.23)

**3.1.2 Diseño de la Investigación:** Es no experimental porque ninguna de las variables llega a ser manipulada y se observaran los fenómenos tal como se encuentran en su contexto habitual.

El presente estudio es de nivel es “descriptivo- correlacional” debido a que se va explorar hasta qué punto se relacionan las dos variables en la investigación.

Hernandez et al. (2014). Los estudios investigativos correlacionales tienen la intención de percibir o identificar la conexión que exista generalmente en más de dos definiciones. (p. 93)

**Dónde:**



M = Centro Comercial Paraíso.  
O1 = Variable 1: Crédito financiero  
O2 = Variable 2: Liquidez  
r = Incidencia

### 3.2 Variables y operacionalización

Este estudio presenta dos variables que son de tipo cuantitativo.

Variable X: Créditos financieros

Definición conceptual: Es el préstamo de dinero realizado por una entidad financiera generalmente bancos con la finalidad de que la persona pueda adquirir productos o servicios, con el compromiso de devolver a un futuro la cantidad de dinero que se solicitó. ( Euroinnova Business School)

Definición operacional: La variable se medirá por un cuestionario el cual considera ítems relacionadas a la variable. (Anexo 3)

Variable Y: Liquidez

Definición conceptual: liquidez se refiere la capacidad de un bien o activo de transformarse fácilmente en dinero, sin que haya necesidad de bajar el precio del activo; cumpliendo con las obligaciones financieras en plazos cortos. Zago, C. & Gilmar, R. (2015)

Definición operacional: La variable se medirá por un cuestionario el cual considera ítems relacionados a la variable. (Anexo Nª 3)

La Matriz de operacionalización de variables se incluye en el anexo N<sup>a</sup> 2.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

Lafuente y Marín (2018), indican que población es un conjunto de unidades que tienen más de una característica en común y que serán objeto del estudio.

Es así que la población será conformada por las Mypes del centro comercial Paraíso que accedieron al Crédito reactiva Perú en diferentes rubros comerciales el cual cuenta con 510 Mypes, considerando que no todos pudieron acceder al crédito financiero del programa Reactiva Perú por lo que solo se consideró a Mypes que lograron acceder al financiamiento.

Para elegir la muestra se tomaran en cuenta algunos criterios que incluyen y excluyen del estudio, es decir se elegirá una población con características similares que se requiera:

Criterios de inclusión:

- Micro y pequeñas empresas (Mypes) del CC. Paraíso que accedieron al financiamiento del crédito reactiva Perú.
- Micro y pequeñas empresas que pertenezcan al sector comercial.
- Mypes del CC. Paraíso que voluntariamente desean participar del estudio.

Criterios de exclusión:

- Grandes empresas de comercio que tienen cantidad considerable de trabajadores.
- Empresas netamente industriales y dedicadas a servicios.
- Mypes del CC Paraíso que no lograron acceder al crédito reactiva Perú.

En este caso después de seleccionar de acuerdo a estos criterios la población en estudio es de 230 Mypes que cumplen con los criterios requeridos.

#### **3.3.2 Muestra**

Según Valderrama. (2016), la muestra es una parte representativa de un total poblacional universal con características en común o uniformes. Es representativa porque especifica con precisión la particularidad de la población cuando se aplican las técnicas de prueba apropiada.

Por lo tanto la muestra es una parte representativa de un grupo de elementos o de una población, que reúnen determinadas características en común.

Para calcular la muestra en este estudio se realizará aplicando la fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Dónde:

n = muestra

N = Total de la población

Z $\alpha$  = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

e = precisión (en su investigación use un 5%).

Reemplazamos los datos en la formula y se calcula la muestra:

n = muestra

N = 230

Z $\alpha$  = nivel de confianza 95% = 1.96

p = 0.05

q = 0.95

e = 5%

$$n = \frac{z}{\quad}$$

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

De acuerdo a la formula la muestra conformada para el estudio es de 52 Mypes del centro comercial Paraíso que cumplan los criterios de selección.

### **3.3.3 Muestreo**

Según Hernández, (2016). El muestreo es un procedimiento realizado con la finalidad de hallar la muestra. Dicho de otra manera es el proceso o conjunto de métodos utilizados para determinar la muestra.

De acuerdo a Agulló, (1999).El muestreo simple implica seleccionar observaciones de la población, de tal manera que cada indagación en la población debe tener un mismo modelo para ser incluida en la muestra de todas las demás observaciones.

La muestra es determinada mediante un muestreo probabilístico o aleatorio empleando la fórmula para poblaciones finitas.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para Valderrama, (2015), una herramienta técnica o instrumento es un medio físico que utilizan los investigadores para obtener, recopilar y almacenar datos estadísticos e información importante. (p. 195)

#### **3.4.1 Técnicas de recolección de datos**

La técnica utilizada para reunir información sobre cada variable fue la “encuesta” y se aplicó a la muestra previamente seleccionada según los criterios establecidos.

Según carrasco (2007) las técnicas de investigación están conformadas por un grupo de reglas y lineamientos que dirigen las actividades de quienes investigan en cada etapa de la investigación científica.

La encuesta es una técnica de investigación social para recopilar datos o para obtener selecta preferencia de opinión legítima desde el punto de vista general con información de datos flexibles y simples que ayudaran al encuestador y encuestado.

#### **3.4.2 Instrumentos de recolección de datos**

El instrumento utilizado para la recolección de información en el presente estudio fueron los “cuestionarios” que contienen un conjunto de preguntas que responderán los micro y pequeños empresarios y cada una representada por la escala de Likert.

Los cuestionarios son herramientas muy útiles para recabar datos e información en una investigación, vale mencionar que para que este cuestionario pueda aplicarse a una población debe ser válido y confiable.

### 3.4.3 Validez del Instrumento

Bernal, (2016). Refiere a la validez hasta qué grado se puede inferir para obtener las conclusiones a partir de resultados, por ejemplo, una herramienta válida para calcular las actitudes de los beneficiarios hacia la calidad de funcionamiento de servicio por parte de una compañía debería medir actitudes de los clientes, no el conocimiento que respecta a la calidad o grado de servicio.(p.246)

Para la validación de los cuestionarios se pidieron el juicio de expertos conocedores sobre el tema, metodología y estadística, el cual está integrada por 3 especialistas.

**Tabla 3:** Validez de Instrumento

N°	Nombre y Apellidos	Grado	Especialidad
1	Yuli Yanina Surichaqui Vivanco	CPC	
2	Edith Palomino Rivera	CPC	
3	Karen Maria Humpire Quispe	CPC	

Fuente: Elaboración propia.

### 3.4.4 Confiabilidad de Instrumento

Segùn Bernal (2016), la fiabilidad se refiere a la coherencia de las puntuaciones que se obtendrán por el estudio en las personas, cuando se prueban los instrumentos en diferentes ocasiones utilizando el mismo cuestionario. (p. 246)

**Tabla 4:** Rangos del Coeficiente de Alfa de Cronbach

Rangos de $\alpha$	Magnitud
> 0,90	Excelente
0,80 - 0,89	Bueno
0,70 - 0,79	Aceptable
0,60 - 0,69	Cuestionable
0,50 - 0,59	Pobre
< 0,50	Inaceptable

Fuente: Elaboración propia

Para medir el nivel de confiabilidad del cuestionario se empleó el coeficiente de Alfa de Cronbach , el cual detallamos :

Tabla 5. Prueba de Confiabilidad (Alfa de Cronbach) en la variable “Créditos financieros”

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	Nª de elementos
0,768	12

*Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPSS.*

La prueba de confiabilidad del instrumento para los ítems que conforman la variable (X) dieron como resultado 0.768 (76.8%), el cual se encuentra dentro del rango como aceptable resultado que demuestra que hay un correcto nivel de confiabilidad.

Tabla 6. Prueba de Confiabilidad (Alfa de Cronbach) de la variable “Liquidez”

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	Nª de elementos
0,858	12

*Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPSS.*

La prueba de confianza del instrumento para los ítems que conforman la segunda variable (Y) dieron como resultado 0.858 (85.8%), el cual se encuentra dentro del rango como bueno, resultado que demuestra que hay un correcto nivel de confiabilidad.

Tabla 7. Prueba de Confiabilidad (Alfa de Cronbach) para ambas variables

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	Nª de elementos
0,898	24

*Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPSS.*

La prueba de fiabilidad del instrumento para ambas variables dio como resultado 0.898 (89.8%), el cual se encuentra dentro del rango como bueno ,resultado que demuestra que existe un nivel correcto de confiabilidad.

### **3.5 Procedimiento**

Los pasos a seguir se realizó de la siguiente manera:

- Se planteó el problema general y específicos
- Se planteó el del título del proyecto
- Se determinó el objetivo principal y específicos
- Se realizó la matriz de consistencia y variables de operacionalización
- Se buscó información para la introducción y marco teórico
- Se planteó la metodología (tipo y diseño de investigación)
- Se calculó la muestra representativa con la que se trabajó.
- Se elaboró los cuestionarios el cual será el instrumento para recolectar información.
- Se validó el instrumento mediante del juicio de 3 expertos con conocimiento sobre el tema.
- Se aplicó la encuesta como técnica de análisis a los participantes del estudio mediante el cuestionario.
- Se recolectó la información
- Se llevó a transformar los datos en el programa SPSS
- Se interpretó los resultados obtenidos.

### **3.6 Método de análisis**

Gutierrez & Vladimirovna (2016),es la parte del grupo de la estadística que estudia, analiza y realiza la descripción a todos los individuos de una totalidad de población o muestra y la estadística inferencial al igual demuestra que trabaja con muestras, en las cuales es pretendido inferir aspectos esenciales de toda la población.

La información se recopiló en un Excel y se procesó a través del software estadístico SPSS y luego se utilizó las pruebas de hipótesis chi-cuadrado el

cual mostró datos significativos a nivel estadístico entre las variables créditos financieros y liquidez.

Bausela (2015) indica que el software SPSS es una herramienta muy útil para los investigadores que permite la consulta de datos con sus análisis estadísticos y posterior formulación de hipótesis aclarando el grado de relación de las variables.

Según Rendón y otros (2016). La estadística descriptiva es un procedimiento de acomodar y dar coherencia a los resultados de un estudio investigativo, la persona debe precisar y mostrar información transparente, sencilla y metódica con el fin de que otras personas como los lectores, investigadores y revisores puedan comprender claramente.

Por otro lado, Porras (2017). La estadística inferencial está basada en la toma de decisiones y ejecutar generalizaciones que se relacionan a las particularidades de investigaciones estudiadas en base a los datos que no están completos.

Este procedimiento permite estimar parámetros de población a partir de la muestra y realizar contraste de hipótesis, las pruebas estadísticas que se aplican dependen de la naturaleza de los datos y el tipo de variable.

### **3.7 Aspectos éticos**

Durante la ejecución del estudio se respetó los principios éticos como: beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia y se mantendrán los datos de los encuestados de manera confidencial. La población de estudio participó libremente sin presión ni manipulación, cumpliendo los lineamientos de la Universidad César Vallejo, las Normas APA versión 7 y el uso adecuado del sistema anti plagio Turnitin.

#### IV. Resultados

##### 4.1 Análisis Descriptivo

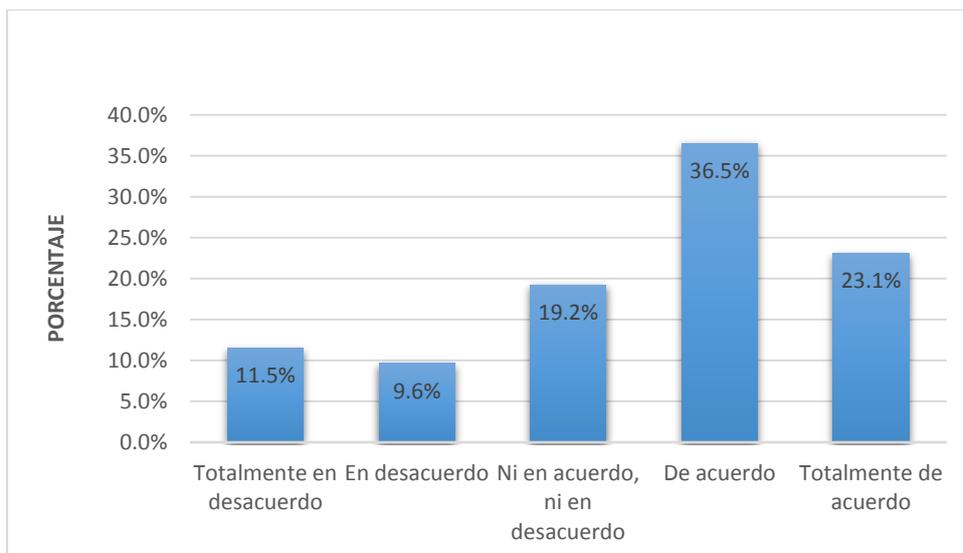
*ITEM 1: El financiamiento del “Crédito Reactiva Perú”, ayudó a cumplir sus obligaciones financieras. (Deudas a pagar)*

**Tabla 8:** El financiamiento del “Crédito Reactiva Perú”, ayudó a cumplir sus obligaciones financieras. (Deudas a pagar)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	11.5	11.5	11.5
	En desacuerdo	5	9.6	9.6	21.2
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	10	19.2	19.2	40.4
	De acuerdo	19	36.5	36.5	76.9
	Totalmente de acuerdo	12	23.1	23.1	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26.

**Gráfico de barras 1:** El financiamiento del “Crédito Reactiva Perú”, ayudó a cumplir sus obligaciones financieras. (Deudas a pagar)



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26.

#### Interpretación 1:

En el gráfico 1 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre el financiamiento del “Crédito Reactiva Perú”, ayudó a cumplir sus obligaciones financieras. (Deudas a pagar), respondieron de la siguiente manera: un 11.5 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 9.6% respondió en desacuerdo, el 19.2% no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 36.5 % están de acuerdo y el 23.1% las Mypes están totalmente de acuerdo en que el crédito si ayudo al cumplimiento de sus obligaciones financieras.

ITEM 2: *El financiamiento del crédito a contribuido en el cumplimiento de sus tributos*

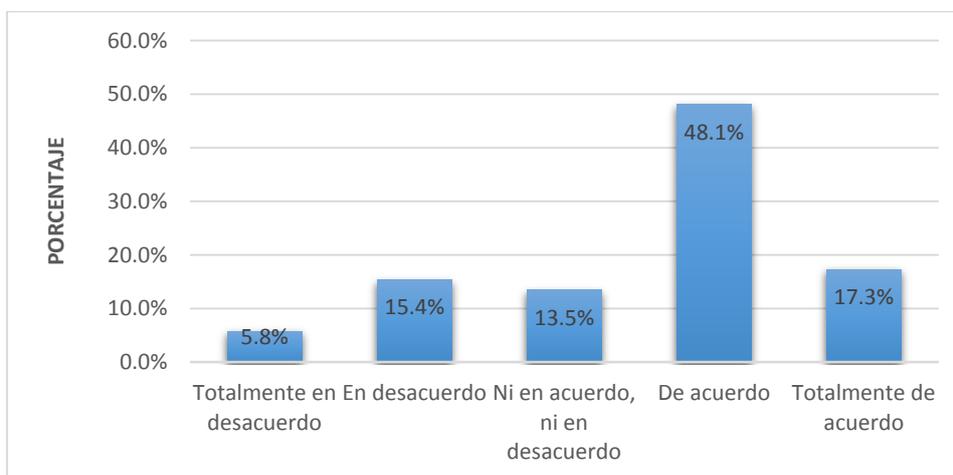
**Tabla 9:** El financiamiento del crédito a contribuido en el cumplimiento de sus tributos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	5.8	5.8	5.8
	En desacuerdo	8	15.4	15.4	21.2
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	7	13.5	13.5	34.6
	De acuerdo	25	48.1	48.1	82.7
	Totalmente de acuerdo	9	17.3	17.3	100.0

	Total	52	100.0	100.0	
--	-------	----	-------	-------	--

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Gráfico de barras 2:** El financiamiento del crédito a contribuido en el cumplimiento de sus tributos.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

Interpretación 2:

En el gráfico 2 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre el financiamiento del crédito a contribuido en el cumplimiento de sus tributos, respondieron de la siguiente manera: un 5.8 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 15.4 % respondió en desacuerdo, el 13.5% no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 48.1 % están de acuerdo y el 17.3% las Mypes están totalmente de acuerdo en que el crédito si contribuyo al cumplimiento de sus tributos.

ITEM 3: *El plazo de pago incluido el periodo de gracia del crédito al que accedió, fue suficiente*

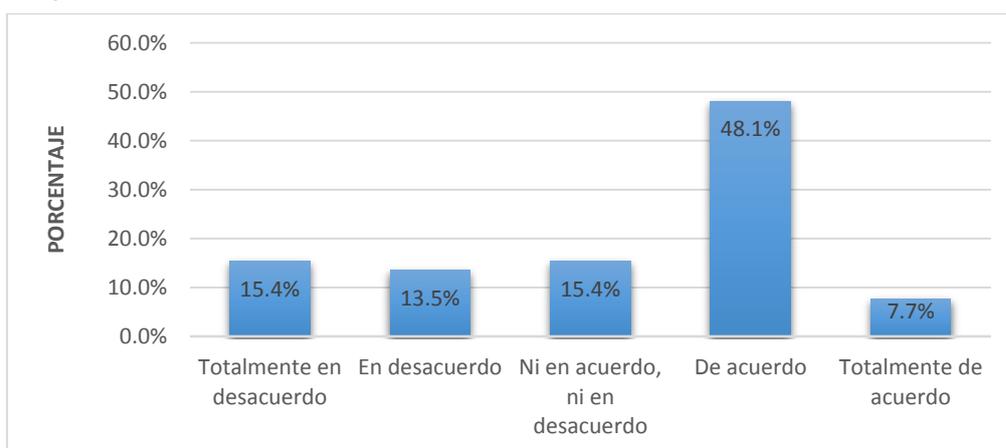
**Tabla 10:** El plazo de pago incluido el periodo de gracia del crédito al que accedió, fue suficiente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	15.4	15.4	15.4
	En desacuerdo	7	13.5	13.5	28.8

	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	8	15.4	15.4	44.2
	De acuerdo	25	48.1	48.1	92.3
	Totalmente de acuerdo	4	7.7	7.7	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26.

**Gráfico de barras 3:** El plazo de pago incluido el periodo de gracia del crédito al que accedió, fue suficiente.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

Interpretación 3:

En el gráfico 3 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre el plazo de pago incluido el periodo de gracia del crédito al que accedió, fue suficiente, respondieron de la siguiente manera: un 15.4 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 13.5 % respondió en desacuerdo, el 15.4% no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 48.1 % están de acuerdo y el 7.7 % las Mypes están totalmente de acuerdo en que el plazo de pago fue suficiente.

ITEM 4: *Llegó a pagar sus cuotas del crédito obtenido sin inconvenientes ni retrasos*

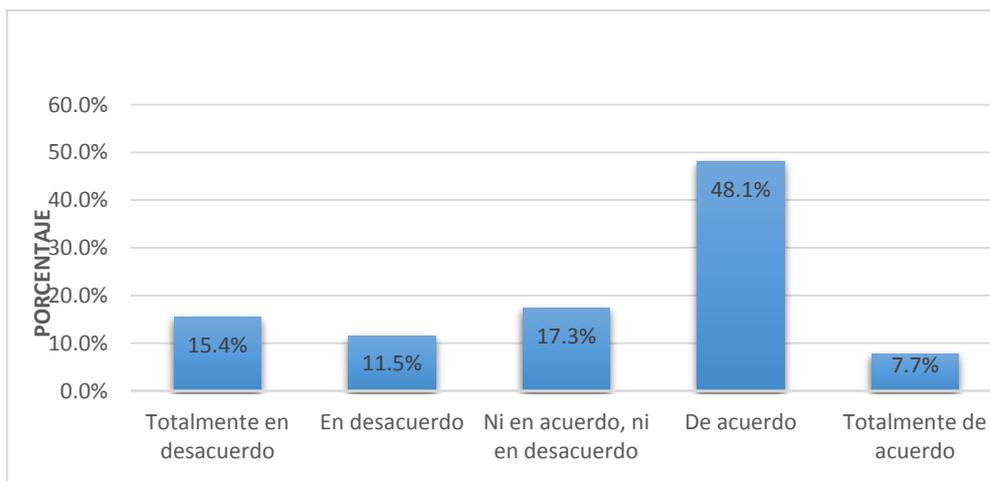
**Tabla 11:** Llegó a pagar sus cuotas del crédito obtenido sin inconvenientes ni retrasos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	15.4	15.4	15.4

	En desacuerdo	6	11.5	11.5	26.9
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	9	17.3	17.3	44.2
	De acuerdo	25	48.1	48.1	92.3
	Totalmente de acuerdo	4	7.7	7.7	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Gráfico de barras 4:** Llegó a pagar sus cuotas del crédito obtenido sin inconvenientes ni retrasos.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

Interpretación 4:

En el gráfico 4 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre si Llegó a pagar sus cuotas del crédito obtenido, sin inconvenientes ni retrasos, respondieron de la siguiente manera: un 15.4 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 11.5 % respondió en desacuerdo, el 17.3% no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 48.1 % están de acuerdo y el 7.7 % están totalmente de acuerdo en que pagaron sus cuotas sin percances.

ITEM 5: *El financiamiento mediante el crédito accedido fue suficiente para reactivar su negocio.*

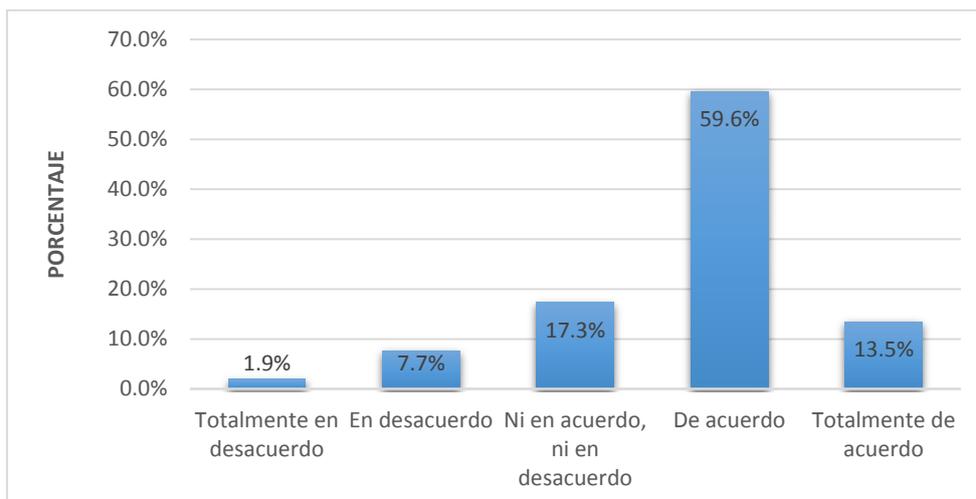
**Tabla 12:** El financiamiento mediante el crédito accedido fue suficiente para reactivar su negocio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	1.9	1.9	1.9
	En desacuerdo	4	7.7	7.7	9.6

	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	9	17.3	17.3	26.9
	De acuerdo	31	59.6	59.6	86.5
	Totalmente de acuerdo	7	13.5	13.5	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Gráfico de barras 5:** El financiamiento mediante el crédito accedido fue suficiente para reactivar su negocio.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

Interpretación 5:

En el gráfico 5 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre el financiamiento mediante el crédito accedido fue suficiente para reactivar su negocio, respondieron de la siguiente manera: un porcentaje menor de 1.9 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 7.7 % respondió en desacuerdo, el 17.3% no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 59.6 % están de acuerdo y el 13.5 % están totalmente de acuerdo.

ITEM 6: *Después de acceder al crédito, reprogramó la deuda por falta de ingresos.*

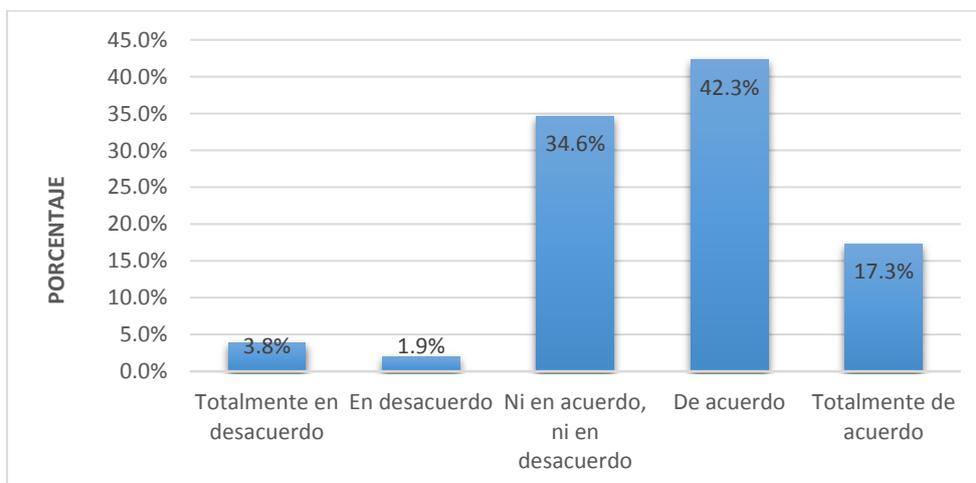
**Tabla 13:** Después de acceder al crédito, reprogramó la deuda por falta de ingresos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	3.8	3.8	3.8

	En desacuerdo	1	1.9	1.9	5.8
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	18	34.6	34.6	40.4
	De acuerdo	22	42.3	42.3	82.7
	Totalmente de acuerdo	9	17.3	17.3	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Gráfico de barras 6:** Después de acceder al crédito, reprogramó la deuda por falta de ingresos.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

Interpretación 6:

En el gráfico 6 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre la preposición después de acceder al crédito, reprogramó la deuda por falta de ingresos, respondieron de la siguiente manera: un porcentaje menor de 3.8 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 1.9 % respondió en desacuerdo, el 34.6 % no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 42.3 % están de acuerdo y el 17.3 % están totalmente de acuerdo.

**ITEM 7:** *El capital de trabajo obtenido mediante el crédito, apoyó al funcionamiento del negocio.*

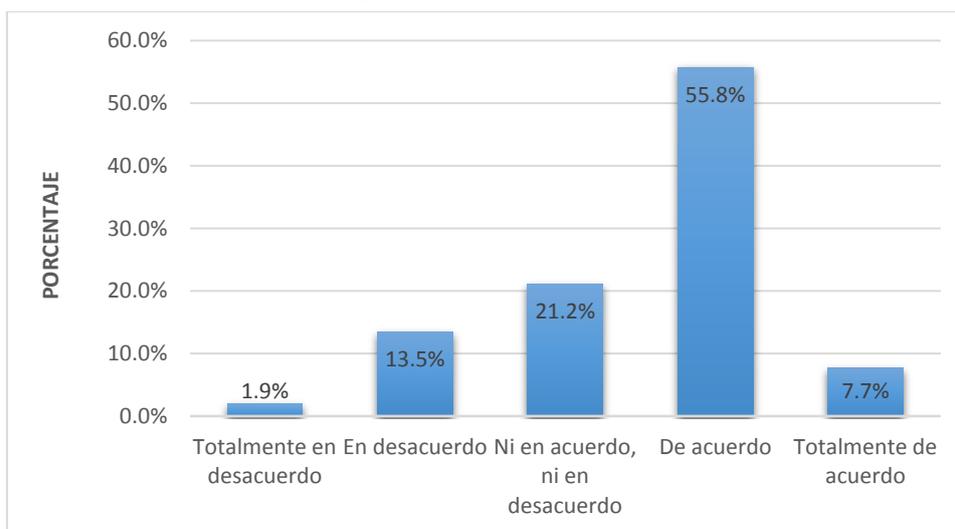
**Tabla 14:** El capital de trabajo obtenido mediante el crédito, apoyó al funcionamiento del negocio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	1.9	1.9	1.9

En desacuerdo	7	13.5	13.5	15.4
Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	11	21.2	21.2	36.5
De acuerdo	29	55.8	55.8	92.3
Totalmente de acuerdo	4	7.7	7.7	100.0
Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Gráfico de barras 7:** El capital de trabajo obtenido mediante el crédito, apoyó al funcionamiento del negocio.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

Interpretación 7:

En el gráfico 7 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre el capital de trabajo obtenido mediante el crédito, apoyó al funcionamiento del negocio, respondieron de la siguiente manera: un porcentaje menor de 1.9 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 13.5 % respondió en desacuerdo, el 21.2 % no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 55.8 % están de acuerdo y el 7.7 % están totalmente de acuerdo.

ITEM 8: *El crédito obtenido para su negocio incrementó la venta de bienes y servicios.*

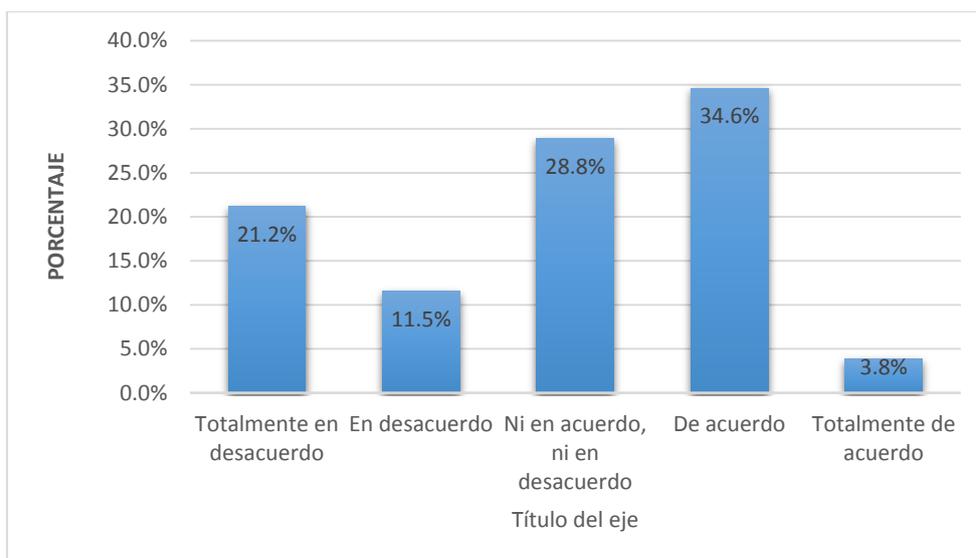
**Tabla 15:** El crédito obtenido para su negocio incrementó la venta de bienes y servicios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	11	21.2	21.2	21.2

En desacuerdo	6	11.5	11.5	32.7
Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	15	28.8	28.8	61.5
De acuerdo	18	34.6	34.6	96.2
Totalmente de acuerdo	2	3.8	3.8	100.0
Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Gráfico de barras 8:** El crédito obtenido para su negocio incrementó la venta de bienes y servicios.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Interpretación 8:**

En el gráfico 8 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre el crédito obtenido para su negocio incrementó la venta de bienes y servicios, respondieron de la siguiente manera: un 21.2 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 11.5 % respondió en desacuerdo, el 28.8 % no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 34.6 % están de acuerdo y el 3.8 % están totalmente de acuerdo.

**ITEM 9:** La venta de bienes o servicios al crédito afectaron al capital de trabajo para su negocio.

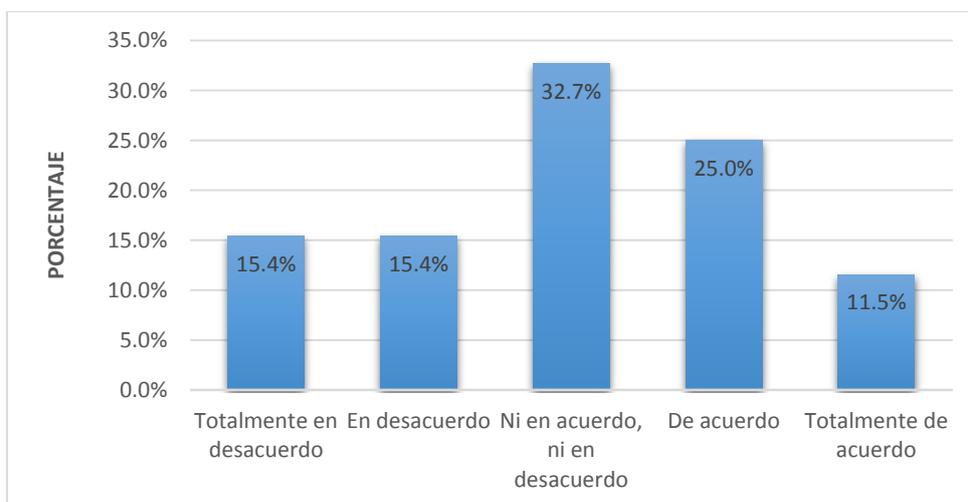
**Tabla 16:** La venta de bienes o servicios al crédito afectaron al capital de trabajo para su negocio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	--	------------	------------	-------------------	----------------------

Válido	Totalmente en desacuerdo	8	15.4	15.4	15.4
	En desacuerdo	8	15.4	15.4	30.8
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	17	32.7	32.7	63.5
	De acuerdo	13	25.0	25.0	88.5
	Totalmente de acuerdo	6	11.5	11.5	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Gráfico de barras 9:** La venta de bienes o servicios al crédito afectaron al capital de trabajo para su negocio.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

Interpretación 9:

En el gráfico 9 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre la venta de bienes o servicios al crédito afectaron al capital de trabajo para su negocio, respondieron de la siguiente manera: un 15.4 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 15.4 % respondió en desacuerdo, el 32.7 % no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 25.0 % están de acuerdo y el 11.5 % están totalmente de acuerdo.

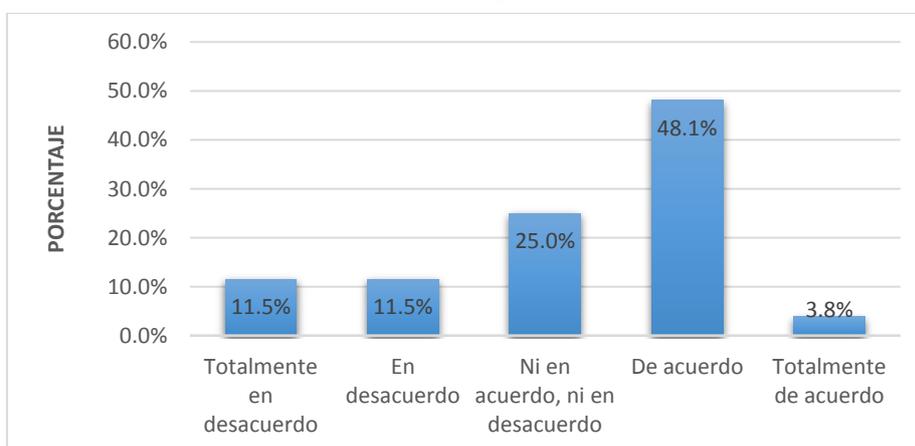
ITEM 10: *Sus ingresos en efectivo apoyaron al nivel de capital de trabajo para la operatividad del negocio.*

**Tabla 17:** Sus ingresos en efectivo apoyaron al nivel de capital de trabajo para la operatividad del negocio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	11.5	11.5	11.5
	En desacuerdo	6	11.5	11.5	23.1
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	13	25.0	25.0	48.1
	De acuerdo	25	48.1	48.1	96.2
	Totalmente de acuerdo	2	3.8	3.8	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Gráfico de barras 10:** Sus ingresos en efectivo apoyaron al nivel de capital de trabajo para la operatividad del negocio.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

Interpretación 10:

En el gráfico 10 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre, sus ingresos en efectivo apoyaron al nivel de capital de trabajo para la operatividad del negocio, respondieron de la siguiente manera: un 11.5 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 11.5 % respondió en desacuerdo, el 25.0 % no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 48.1 % están de acuerdo y el 3.8 % están totalmente de acuerdo.

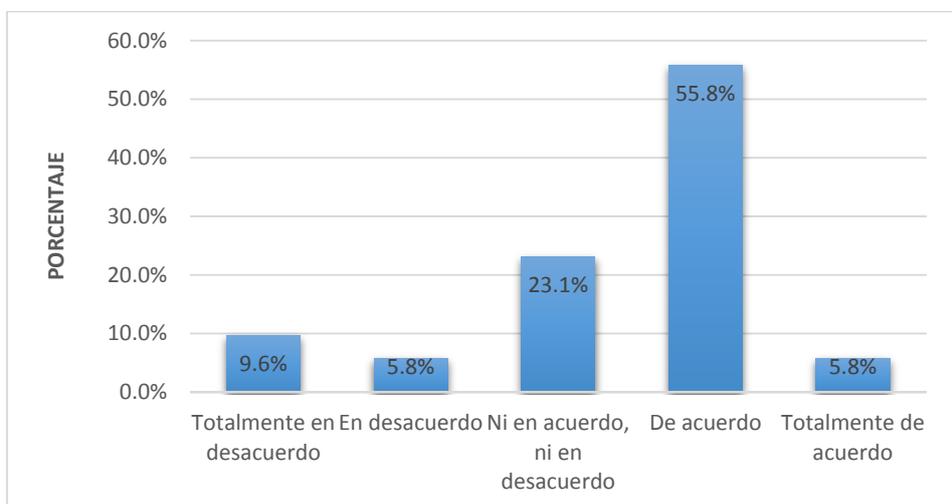
ÍTEM 11: *Su negocio tuvo stock necesario de mercadería para su funcionamiento.*

**Tabla 18:** Su negocio tuvo stock necesario de mercadería para su funcionamiento.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	9.6	9.6	9.6
	En desacuerdo	3	5.8	5.8	15.4
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	12	23.1	23.1	38.5
	De acuerdo	29	55.8	55.8	94.2
	Totalmente de acuerdo	3	5.8	5.8	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Gráfico de barras 11:** Su negocio tuvo stock necesario de mercadería para su funcionamiento.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

Interpretación 11:

En el gráfico 11 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre si su negocio tuvo stock necesario de mercadería para su funcionamiento., respondieron de la siguiente manera: un 9.6 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 5.8 % respondió en desacuerdo, el 23.1 % no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 55.8 % están de acuerdo y el 5.8 % están totalmente de acuerdo.

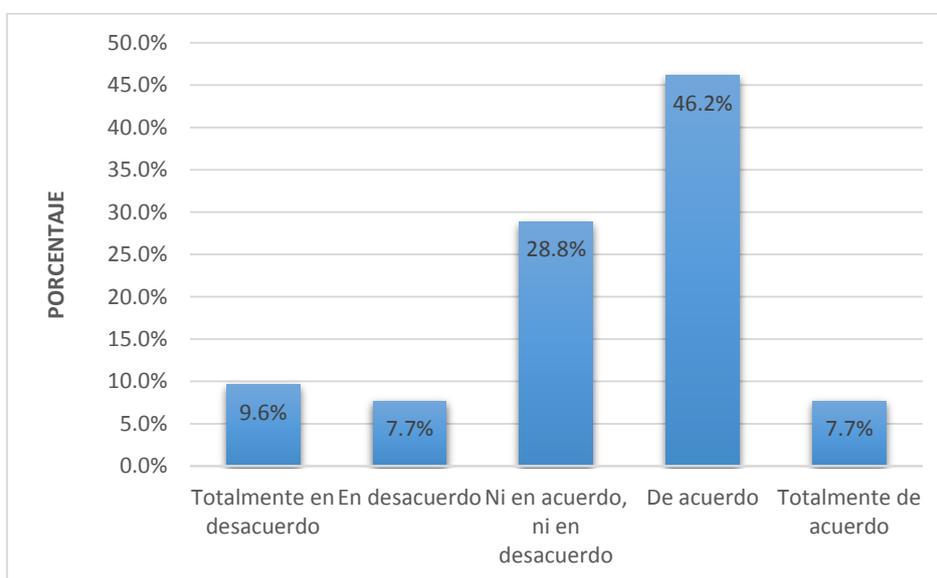
ITEM 12: *Al tener ganancias se reinvirtió en el negocio y realizar la compra de nueva mercadería.*

**Tabla 19:** Al tener ganancias se reinvirtió en el negocio y realizar la compra de nueva mercadería.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	9.6	9.6	9.6
	En desacuerdo	4	7.7	7.7	17.3
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	15	28.8	28.8	46.2
	De acuerdo	24	46.2	46.2	92.3
	Totalmente de acuerdo	4	7.7	7.7	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Gráfico de barras 12:** Al tener ganancias se reinvertió en el negocio y realizar la compra de nueva mercadería.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

Interpretación 12:

En el gráfico 12 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre si al tener ganancias se reinvertió en el negocio y realizar la compra de nueva mercadería, respondieron de la siguiente manera: un 9.6 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 7.7 % respondió en desacuerdo, el 28.8 % no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 46.2 % están de acuerdo y el 7.7 % están totalmente de acuerdo.

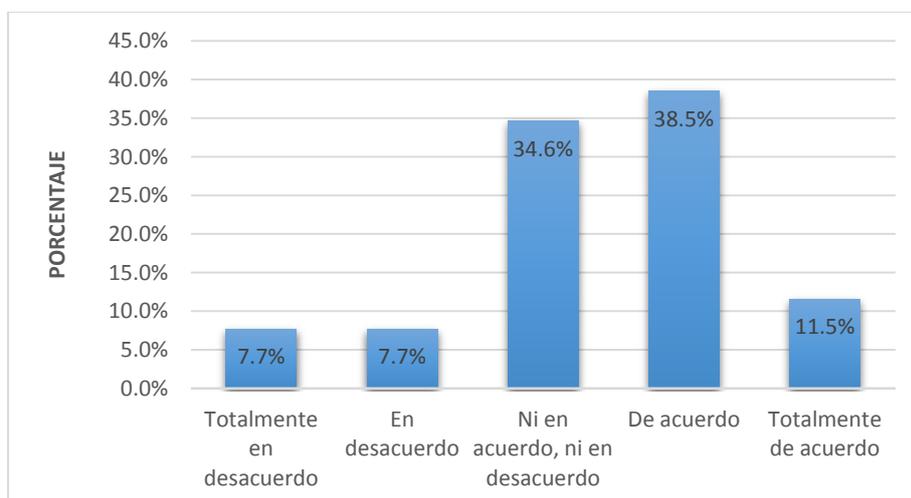
ITEM 13: *Los ingresos (efectivo) mensuales pagaron las deudas sin afectar sus ahorros durante la reactivación económica del negocio.*

**Tabla 20:** Los ingresos (efectivo) mensuales pagaron las deudas sin afectar sus ahorros durante la reactivación económica del negocio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	7.7	7.7	7.7
	En desacuerdo	4	7.7	7.7	15.4
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	18	34.6	34.6	50.0
	De acuerdo	20	38.5	38.5	88.5
	Totalmente de acuerdo	6	11.5	11.5	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Gráfico de barras 13:** Los ingresos (efectivo) mensuales pagaron las deudas sin afectar sus ahorros durante la reactivación económica del negocio.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

Interpretación 13:

En el gráfico 13 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre, los ingresos (efectivo) mensuales pagaron las deudas sin afectar sus ahorros durante la reactivación económica del negocio, respondieron de la siguiente manera: un 7.7 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 7.7 % respondió en desacuerdo, el 34.6 % no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 38.5 % están de acuerdo y el 11.5 % están totalmente de acuerdo.

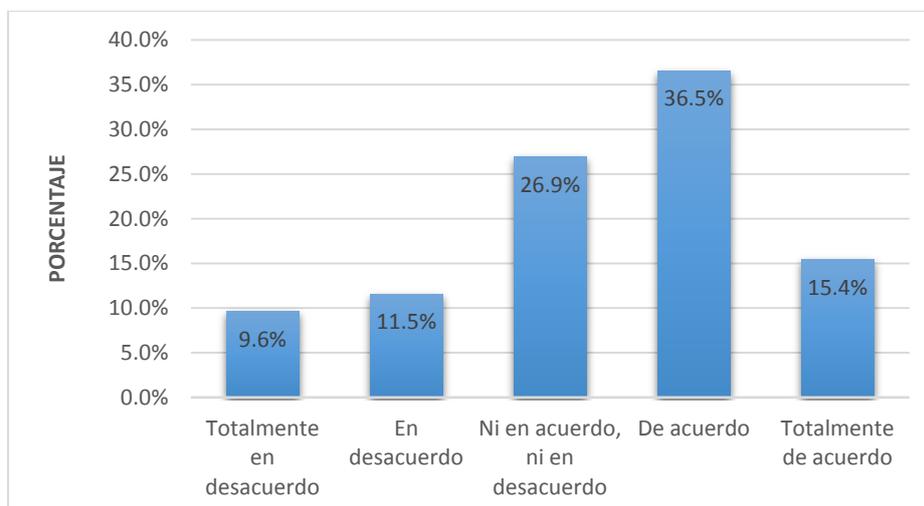
ITEM 14: *Fue difícil cumplir el pago mensual del alquiler en su "Stand" durante la reactivación económica del 2020.*

**Tabla 21:** Fue difícil cumplir el pago mensual del alquiler en su “Stand” durante la reactivación económica del 2020.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	9.6	9.6	9.6
	En desacuerdo	6	11.5	11.5	21.2
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	14	26.9	26.9	48.1
	De acuerdo	19	36.5	36.5	84.6
	Totalmente de acuerdo	8	15.4	15.4	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26.

**Gráfico de barras 14:** Fue difícil cumplir el pago mensual del alquiler en su “Stand” durante la reactivación económica del 2020.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

Interpretación 14:

En el gráfico 14 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre, los ingresos (efectivo) mensuales pagaron las deudas sin afectar sus ahorros durante la reactivación económica del negocio, respondieron de la siguiente manera: un 9.6 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 11.5 % respondió en desacuerdo, el 26.9 % no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 36.5 % están de acuerdo y el 13.5 % están totalmente de acuerdo.

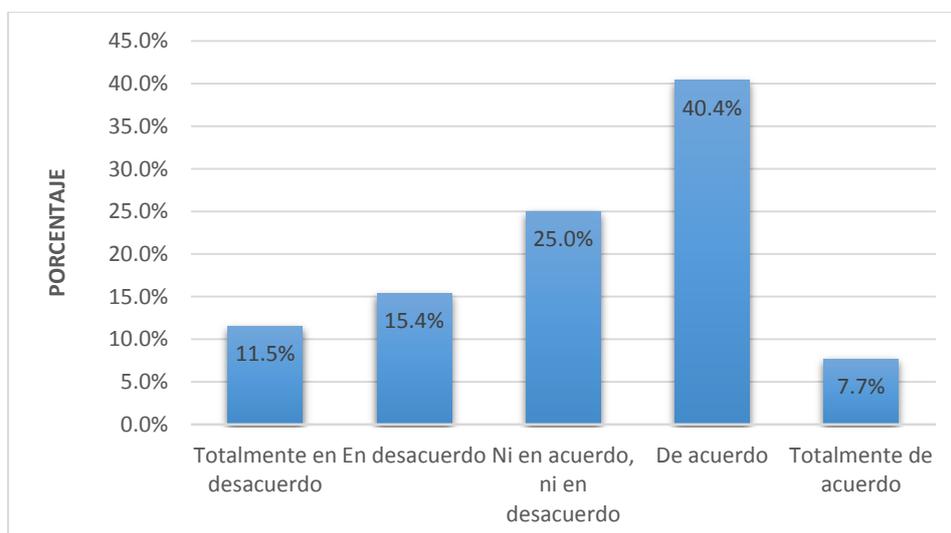
ITEM 15: *Fue difícil cumplir el pago mensual de los servicios básicos durante la reactivación económica del 2020.*

**Tabla 22:** Fue difícil cumplir el pago mensual de los servicios básicos durante la reactivación económica del 2020.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	11.5	11.5	11.5
	En desacuerdo	8	15.4	15.4	26.9
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	13	25.0	25.0	51.9
	De acuerdo	21	40.4	40.4	92.3
	Totalmente de acuerdo	4	7.7	7.7	100
	Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Gráfico de barras 15:** Fue difícil cumplir el pago mensual de los servicios básicos durante la reactivación económica del 2020.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

#### Interpretación 15:

En el gráfico 15 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre, fue difícil cumplir el pago mensual de los servicios básicos durante la reactivación económica del 2020, respondieron de la siguiente manera: un 11.5 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 15.4 % respondió en desacuerdo, el 25.0 % no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 40.4 % están de acuerdo y el 5.8 % están totalmente de acuerdo.

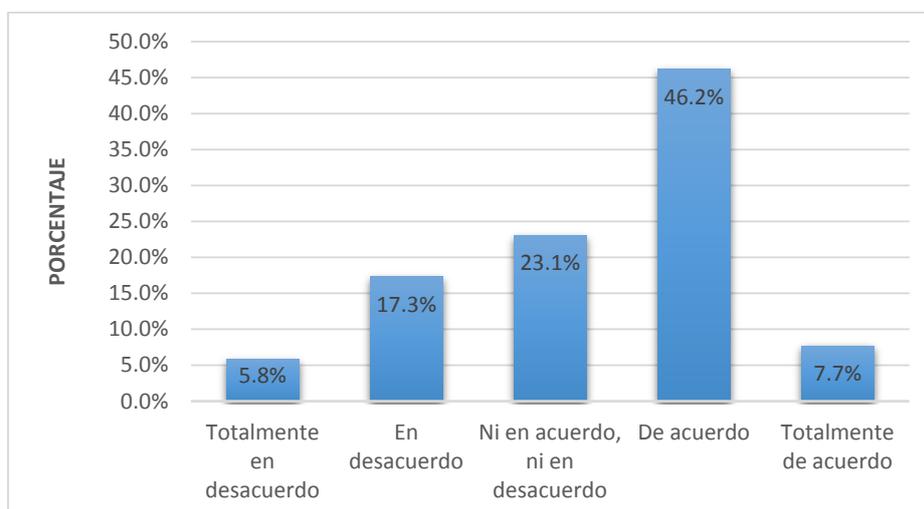
ITEM 16: *Fue difícil cubrir gastos por transporte durante la reactivación económica del 2020.*

**Tabla 23:** Fue difícil cubrir gastos por transporte durante la reactivación económica del 2020.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	5.8	5.8	5.8
	En desacuerdo	9	17.3	17.3	23.1
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	12	23.1	23.1	46.2
	De acuerdo	24	46.2	46.2	92.3
	Totalmente de acuerdo	4	7.7	7.7	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Gráfico de barras 16:** Fue difícil cubrir gastos por transporte durante la reactivación económica del 2020.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Interpretación 16:**

En el gráfico 16 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre, fue difícil cumplir el pago mensual de los servicios básicos durante la reactivación económica del 2020, respondieron de la siguiente manera: un 5.8 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 17.3 % respondió en desacuerdo, el 23.1 % no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 46.2 % están de acuerdo y el 7.7 % están totalmente de acuerdo.

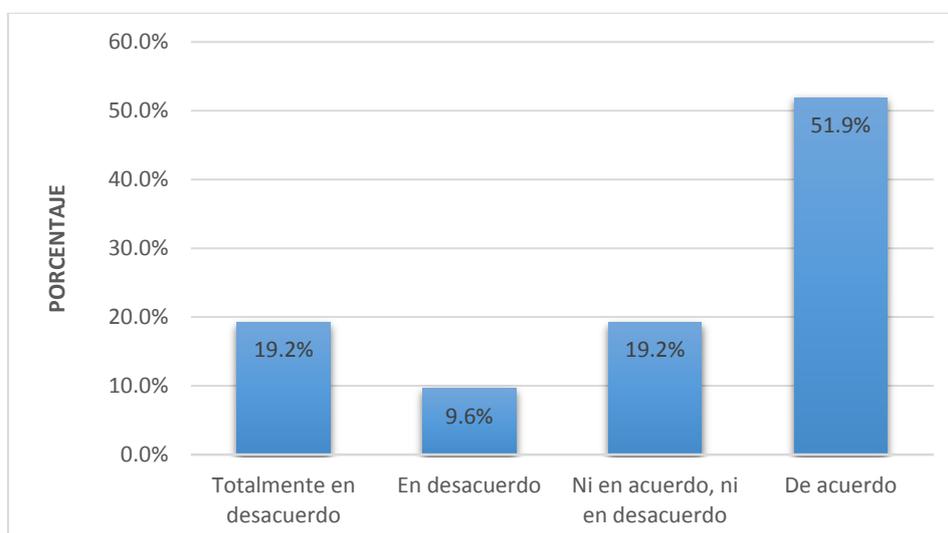
**ÍTEM 17:** *Los ingresos de su negocio cubrió los gastos corrientes mensualmente (cancelar sin problema a trabajadores y proveedores) durante la reactivación económica del 2020.*

**Tabla 24:** Los ingresos de su negocio cubrió los gastos corrientes mensualmente durante la reactivación económica del 2020.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	10	19.2	19.2	19.2
	En desacuerdo	5	9.7	9.7	28.1
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	10	19.2	19.2	48.1
	De acuerdo	27	51.9	51.9	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Gráfico de barras 17:** Los ingresos de su negocio cubrió los gastos corrientes mensualmente (cancelar sin problema a trabajadores y proveedores) durante la reactivación económica del 2020.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Interpretación 17:**

En el gráfico 17 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre, los ingresos de su negocio cubrió los gastos corrientes mensualmente (cancelar sin problema a trabajadores y proveedores) durante la reactivación económica del 2020, respondieron de la siguiente manera: un 19.2 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 9.7 % respondió en desacuerdo, el 19.2 % no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 51.9 % están de acuerdo.

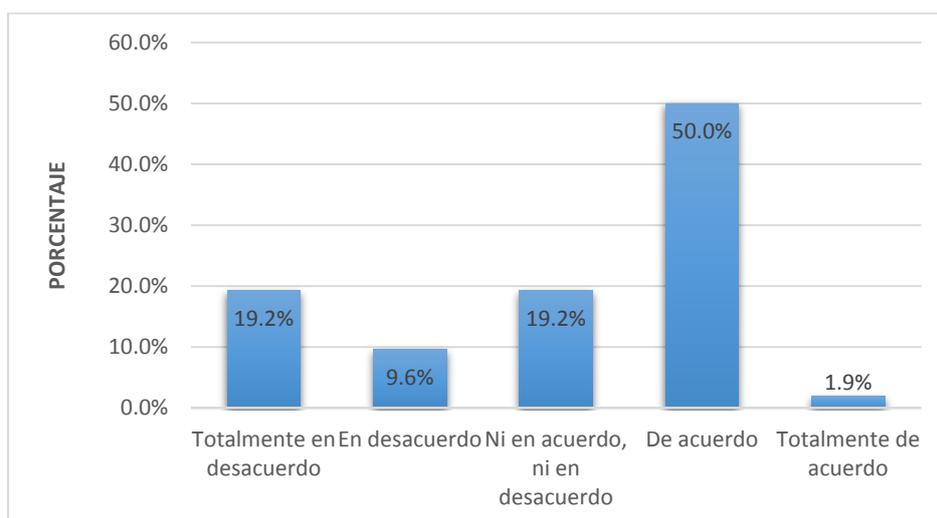
**ITEM 18:** *Su ingreso neto mensual hizo mejoras a su negocio durante la reactivación económica del 2020.*

**Tabla 25:** Su ingreso neto mensual hizo mejoras a su negocio durante la reactivación económica del 2020.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	10	19.2	19.2	19.2
	En desacuerdo	5	9.6	9.6	28.8
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	10	19.2	19.2	48.1
	De acuerdo	26	50.0	50.0	98.1
	Totalmente de acuerdo	1	1.9	1.9	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Gráfico de barras 18:** Su ingreso neto mensual hizo mejoras a su negocio durante la reactivación económica del 2020.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

Interpretación 18:

En el gráfico 18 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre, su ingreso neto mensual hizo mejoras a su negocio durante la reactivación económica del 2020, respondieron de la siguiente manera: un 19.2 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 9.6 % respondió en desacuerdo, el 19.2 % no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 50.0 % están de acuerdo y el 1.9 % están totalmente de acuerdo.

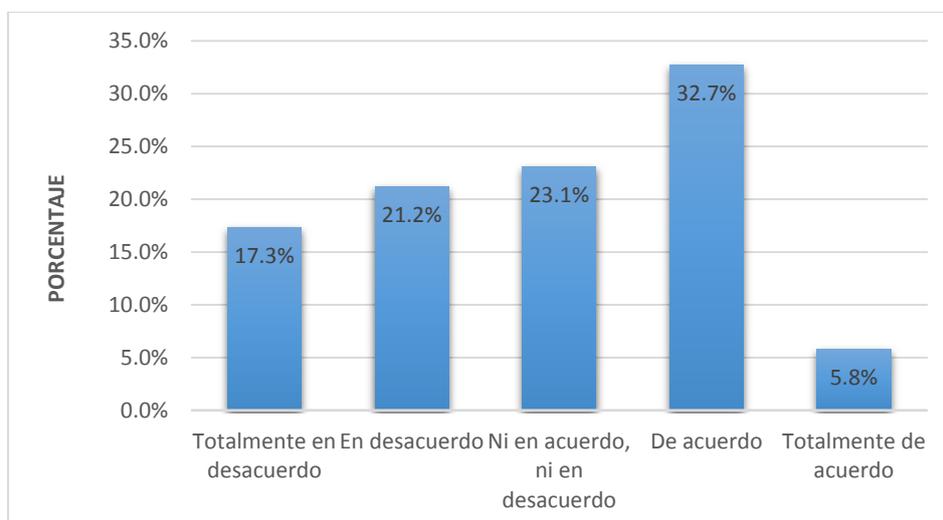
ITEM 19: *En el año 2020 su capital neto se mantuvo con respecto a años anteriores.*

**Tabla 26:** En el año 2020 su capital neto se mantuvo con respecto a años anteriores.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	9	17.3	17.3	17.3
	En desacuerdo	11	21.2	21.2	38.5
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	12	23.1	23.1	61.5
	De acuerdo	17	32.7	32.7	94.2
	Totalmente de acuerdo	3	5.8	5.8	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Gráfico de barras 19:** En el año 2020 su capital neto se mantuvo con respecto a años anteriores.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

Interpretación 19:

En el gráfico 19 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre, en el año 2020 su capital neto se mantuvo con respecto a años anteriores, respondieron de la siguiente manera: un 17.3 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 21.2 % respondió en desacuerdo, el 23.1 % no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 32.7 % están de acuerdo y el 5.8 % están totalmente de acuerdo.

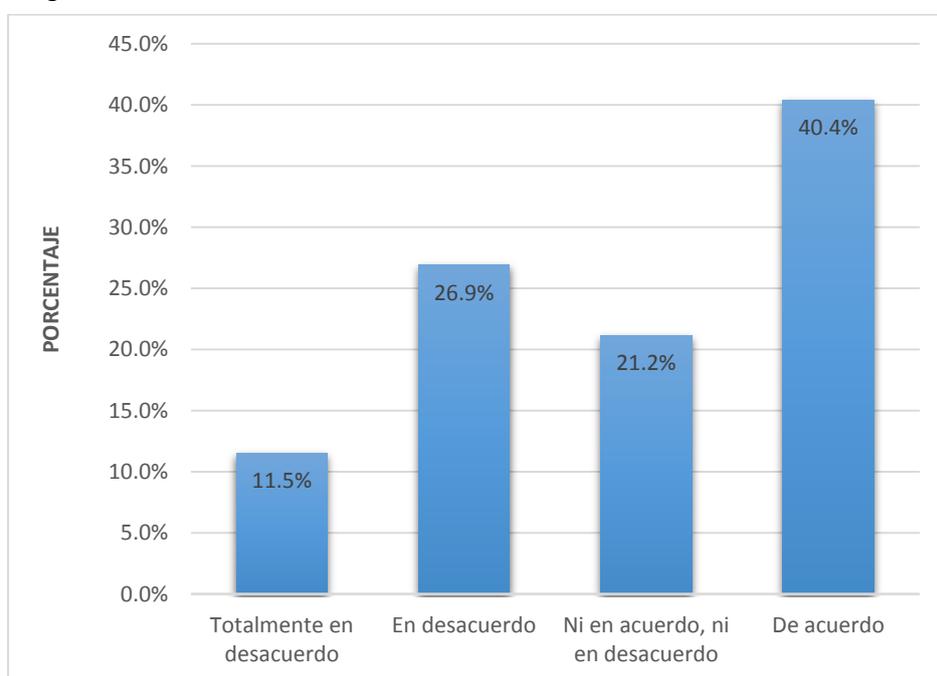
ITEM 20: *Sus ganancias permitieron la posibilidad de ampliar su negocio.*

**Tabla 27:** Sus ganancias permitieron la posibilidad de ampliar su negocio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	11.5	11.5	11.5
	En desacuerdo	14	26.9	26.9	38.5
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	11	21.2	21.2	59.6
	De acuerdo	21	40.4	40.4	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Gráfico de barras 20:** Sus ganancias permitieron la posibilidad de ampliar su negocio.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

Interpretación 20:

En el gráfico 20 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre, en el año 2020 su capital neto se mantuvo con respecto a años anteriores, respondieron de la siguiente manera: un 11.5 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 26.9 % respondió en desacuerdo, el 21.2 % no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 40.4 % están de acuerdo y no habiendo respuesta para la escala totalmente de acuerdo.

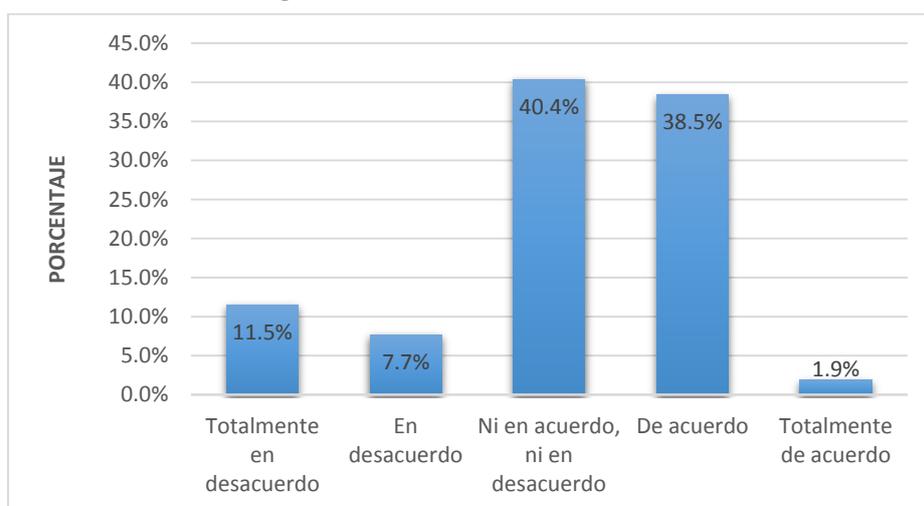
ITEM 21: La subvención del gobierno mediante créditos le generó estabilidad a su negocio en el 2020.

**Tabla 28:** La subvención del gobierno mediante créditos le generó estabilidad a su negocio en el 2020.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	11.5	11.5	11.5
	En desacuerdo	4	7.7	7.7	19.2
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	21	40.4	40.4	59.6
	De acuerdo	20	38.5	38.5	98.1
	Totalmente de acuerdo	1	1.9	1.9	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Gráfico de barras 21:** La subvención del gobierno mediante créditos le generó estabilidad a su negocio en el 2020.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

#### Interpretación 21:

En el gráfico 21 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre, la subvención del gobierno mediante créditos le generó estabilidad a su negocio en el 2020, respondieron de la siguiente manera: un 11.5 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 7.7 % respondió en desacuerdo, el 40.4 % no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 38.5 % están de acuerdo y el 1.9 % están totalmente de acuerdo.

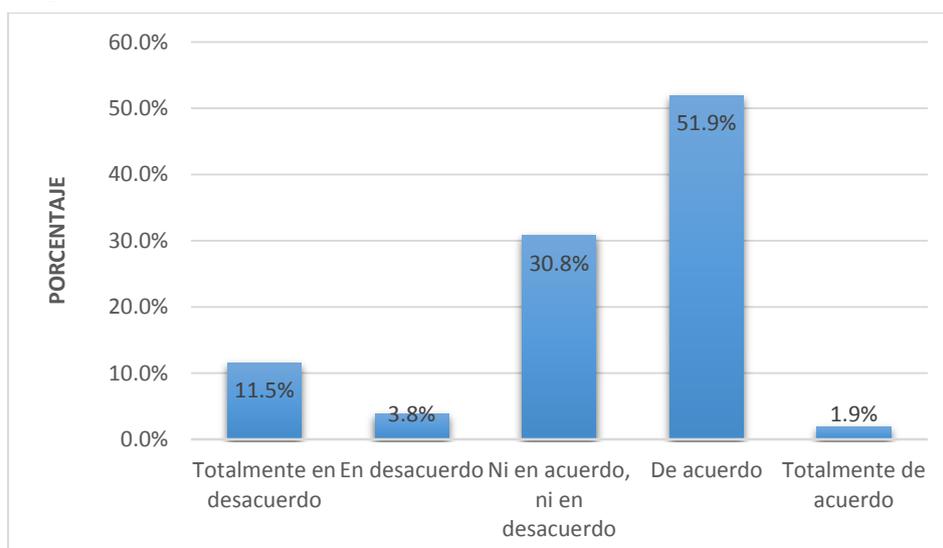
ITEM 22: *En el 2020 su negocio llegó a amortizar sus deudas de largo plazo.*

**Tabla 29:** En el 2020 su negocio llegó a amortizar sus deudas de largo plazo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	11.5	11.5	11.5
	En desacuerdo	2	3.8	3.8	15.4
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	16	30.8	30.8	46.2
	De acuerdo	27	51.9	51.9	98.1
	Totalmente de acuerdo	1	1.9	1.9	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Gráfico de barras 22:** En el 2020 su negocio llegó a amortizar sus deudas de largo plazo.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

Interpretación 22:

En el gráfico 21 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre, en el 2020 su negocio llegó a amortizar sus deudas de largo plazo, respondieron de la siguiente manera: un 11.5 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 3.8 % respondió en desacuerdo, el 30.8 % no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 51.9 % están de acuerdo y el 1.9 % están totalmente de acuerdo.

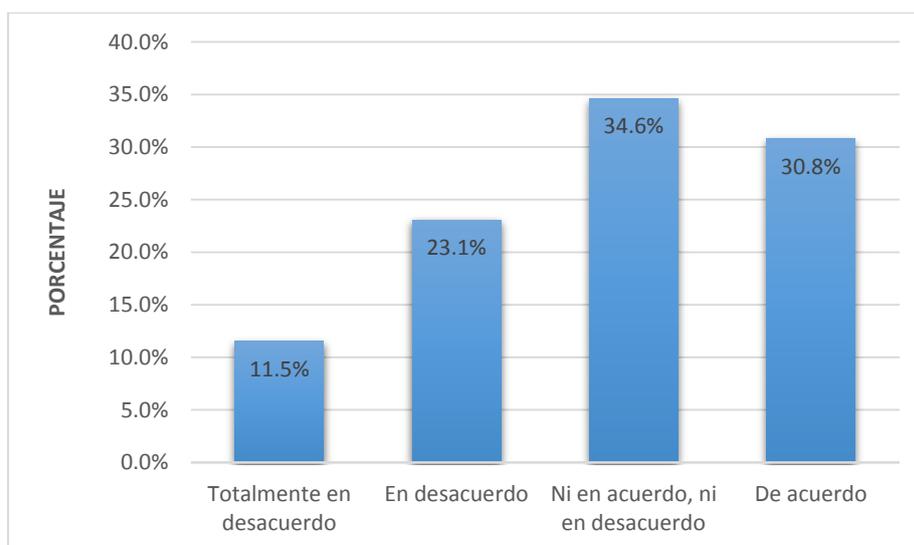
ÍTEM 23: *Su negocio tuvo incrementos de capital por parte de terceros para su crecimiento.*

**Tabla 30:** Su negocio tuvo incrementos de capital por parte de terceros para su crecimiento.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	11.5	11.5	11.5
	En desacuerdo	12	23.1	23.1	34.6
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	18	34.6	34.6	69.2
	De acuerdo	16	30.8	30.8	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Gráfico de barras 23:** Su negocio tuvo incrementos de capital por parte de terceros para su crecimiento.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Interpretación 23:**

En el gráfico 23 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre, su negocio tuvo incrementos de capital por parte de terceros para su crecimiento, respondieron de la siguiente manera: un 11.5 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 23.1 % respondió en desacuerdo, el 34.6 % no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 30.8 % están de acuerdo y nadie respondió a la escala totalmente de acuerdo.

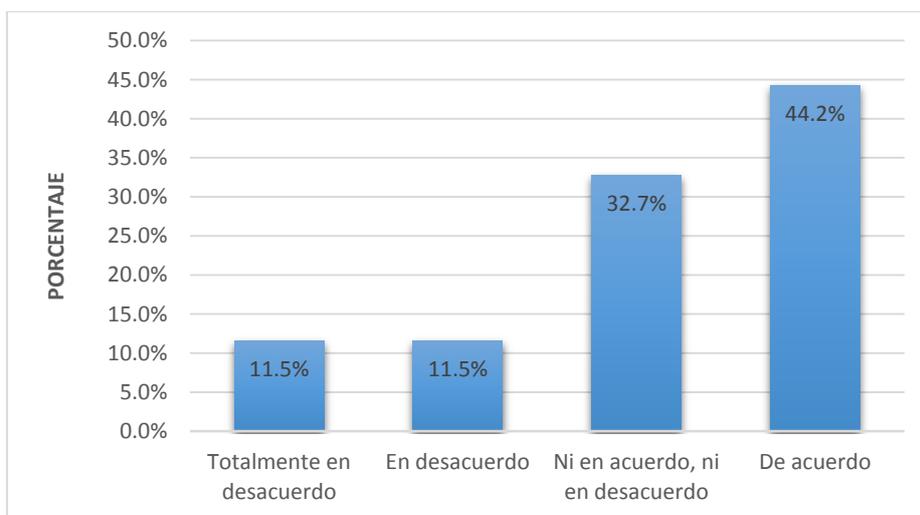
ÍTEM 24: *En el 2020 su negocio mantuvo una estabilidad económica generando ganancias y ahorro en efectivo.*

**Tabla 31:** En el 2020 su negocio mantuvo una estabilidad económica generando ganancias y ahorro en efectivo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	11.5	11.5	11.5
	En desacuerdo	6	11.5	11.5	23.1
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	17	32.7	32.7	55.8
	De acuerdo	23	44.2	44.2	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

**Gráfico de barras 24:** En el 2020 su negocio mantuvo una estabilidad económica generando ganancias y ahorro en efectivo.



Fuente: Elaborado mediante el programa SPSS versión 26

Interpretación 24:

En el gráfico 24 se analiza que de las 52 Mypes comerciales encuestadas en el centro comercial Paraíso en la ciudad del Cusco sobre, en el 2020 su negocio mantuvo una estabilidad económica generando ganancias y ahorro en efectivo, respondieron de la siguiente manera: un 11.5 % indicó que está totalmente en desacuerdo, el 11.5 % respondió en desacuerdo, el 32.7 % no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo (neutral), el 44.2 % están de acuerdo.

## 4.2 ANÁLISIS INFERENCIAL

### Prueba de Normalidad

H0: La data de la población no proviene de una distribución normal

H1: La data de la población proviene de una distribución normal

Ho: Los créditos financieros del Programa “Reactiva Perú” No incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020.

H<sub>1</sub>: Los créditos financieros del Programa “Reactiva Perú” incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020.

**Tabla 32** : Prueba de Normalidad

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.(p)	Estadístico	gl	Sig.
Crédito financiero	.136	52	.017	.938	52	.009
Liquidez	.159	52	.002	.884	52	<.001

a. Corrección de significación de Lilliefors

\*p<0.05 (significativa)

Fuente: Datos recogidos del SPSS

Interpretación:

Por el resultado mostrado tanto el Crédito Financiero y la Liquidez muestran evidencias estadísticas suficientes para rechazar las hipótesis nulas y aceptar las alternas, ya que los valores Sig=0.017<0.050 y Sig=0.002<0.05 respectivamente, esto evidencia que los datos no siguen una distribución normal. En ambas pruebas considerando que la muestra fue de tamaño 52, así mismo el resultado conseguido establece que se aplicará una prueba No paramétrica para comprobar las hipótesis, porque la data obtenida no proviene de una distribución normal.

### Prueba de hipótesis

De acuerdo al nivel de investigación y a que la datos no proviene de una distribución normal se aplicara las técnicas estadísticas no paramétricas, tratándose de variables cualitativas con medida ordinal, utilizando como técnica adecuada para ello la correlación de Tau-b de Kendall con la siguiente hipótesis :

Ho: Los datos no tienen correlación alguna.

H<sub>1</sub>: Los datos están correlacionados.

Teniendo en cuenta la regla de decisión para aprobar una hipótesis es siempre y cuando su valor de significación asintótica sea menor a 0.05.

### Regla de decisión:

$p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula Ho

$p \leq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna H1

### Prueba de hipótesis general

Ho: Los créditos financieros del Programa “Reactiva Perú” No incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020.

H<sub>1</sub>: Los créditos financieros del Programa “Reactiva Perú” incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020.

**Tabla 33:** *Correlación entre las variables Créditos financieros y Liquidez.*

#### *Medidas simétricas*

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	.689	.061	7.244	<.001
N de casos válidos		52			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

\*p<0.05 (significativa)

Fuente: Datos recogidos del SPSS

Interpretación:

Con el resultado obtenido, se tiene evidencia estadística suficiente, para rechazar la hipótesis nula, ya que el valor sig=0.001 <0.05 y por tanto se concluye que los datos están correlacionados con un valor de 0.69., quiere decir que del 100% de datos obtenidos el 68.9 % tienen un grado de correlación alta entre las variables.

### Prueba de hipótesis específica 1

Ho: El financiamiento No incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020.

H<sub>1</sub>: El financiamiento incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020.

**Tabla 34** : *Correlación entre el financiamiento y Liquidez.*

*Medidas simétricas*

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	.574	.079	6.340	<.001
N de casos válidos		52			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

\*p<0.05 (significativa)

Fuente: Datos recogidos del SPSS

Interpretación 8:

Con el resultado obtenido, se tiene evidencia estadística suficiente, para rechazar la hipótesis nula, ya que el valor sig=0.001 <0.05 y por tanto se concluye que los datos están correlacionados con un valor de 0.57, es decir del 100% de datos obtenidos el 57.4 % tiene un grado de correlación moderada entre la dimensión y la variable.

## Prueba de hipótesis específica 2

Ho: El capital de trabajo No incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020.

H<sub>1</sub>: El capital de trabajo incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020.

**Tabla 35:** *Correlación entre el capital de trabajo y Liquidez.*

### *Medidas simétricas*

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	.848	.049	11.526	.000
N de casos válidos		52			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

\* $p < 0.05$  (significativa)

Fuente: Datos recogidos del SPSS

Interpretación 9:

Con el resultado obtenido, se tiene evidencia estadística suficiente, para rechazar la hipótesis nula, ya que el valor sig=0.000000001 <0.05 y por tanto se concluye que los datos están correlacionados con un valor de 0.848, es decir del 100 % de datos obtenidos el 84.8 % tiene un grado de correlación muy alta entre la dimensión y la variable.

## Prueba de Independencia (INCIDENCIA)

Teniendo previamente la relación entre los datos (variables) para lo cual se realiza la prueba de la incidencia del Crédito Financiero (Causa) sobre la Liquidez (Efecto), lo que permite analizar la influencia de la variable independiente (Causa) sobre la variable dependiente (Efecto), es decir evalúa la independencia o no de dos variables cualitativas (INCIDENCIA).

Las hipótesis manejadas son las siguientes:

### Hipótesis General

Ho: Los créditos financieros del Programa “Reactiva Perú” No incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial paraíso, Cusco, 2020.

H<sub>1</sub>: Los créditos financieros del Programa “Reactiva Perú” incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial paraíso, Cusco, 2020.

**Tabla 36** : Prueba de Chi cuadrado para la hipótesis general

<i>Pruebas de chi-cuadrado</i>			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	47.101 <sup>a</sup>	9	<.001
Razón de verosimilitud	46.101	9	<.001
Asociación lineal por lineal	30.815	1	<.001
N de casos válidos	52		

a. 12 casillas (75.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .15.

\*p<0.05 (significativa)

Fuente: Datos recogidos del SPSS

Interpretación:

Del acuerdo al resultado de la prueba No paramétrica con el estadístico Chi-cuadrado, se tiene la evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis Nula, y aceptar la hipótesis alterna debido a que el sig=0.001<0.05, se concluye que efectivamente los Créditos Financieros del Programa “Reactiva Perú” incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020.

### Hipótesis específica 1

Ho: El financiamiento No incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020.

H<sub>1</sub>: El financiamiento incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020.

**Tabla 37:** Prueba de Chi cuadrado para la hipótesis específica 1

*Pruebas de chi-cuadrado*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	27.778 <sup>a</sup>	9	.001
Razón de verosimilitud	29.959	9	<.001
Asociación lineal por lineal	19.599	1	<.001
N de casos válidos	52		

a. 12 casillas (75.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .15.

\*p<0.05 (significativa)

Fuente: Datos recogidos del SPSS

Con el resultado de la prueba no paramétrica con el estadístico Chi-cuadrado, se tiene la evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis Nula, y aceptar la hipótesis alterna debido a que el sig=0.001<0.05, se concluye que efectivamente el financiamiento incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020.

### Hipótesis específica 2

H<sub>0</sub>: El capital de trabajo NO incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020.

H<sub>1</sub>: El capital de trabajo incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020.

**Tabla 38 :** Prueba de Chi cuadrado para la hipótesis específica 2

*Pruebas de chi-cuadrado*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	81.411 <sup>a</sup>	12	<.001
Razón de verosimilitud	73.692	12	<.001
Asociación lineal por lineal	39.944	1	<.001

---

a. 16 casillas (80.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .08.

\* $p < 0.05$  (significativa)

Fuente: Datos recogidos del SPSS

De acuerdo al resultado que se obtuvo de la prueba no paramétrica con el estadístico Chi-cuadrado, se tiene la evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis Nula, y aceptar la hipótesis alterna debido a que el  $\text{sig} = 0.001 < 0.05$ , se concluye que efectivamente el Capital de trabajo incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial paraíso, Cusco, 2020.

## V. DISCUSIÓN

Después de obtener los resultados en el presente estudio, en las que se realizaron pruebas estadísticas como el alfa de cronbach y así determinar que el instrumento es confiable, así mismo se realiza la prueba de normalidad por la técnica estadística Kolmogorov- smirnov, que es adecuada por la cantidad de la

muestra(52 Mypes comerciales) , también se realizó la prueba de hipótesis mediante la técnica estadística de Tau-b de Kendall para saber el grado de relación de las variables y para aprobar la hipótesis planteada se realiza la prueba de independencia entre las variables para analizar la incidencia de la variable independiente (Causa) sobre la variable dependiente (Efecto), siendo estos resultados los que se contrastan para poder afirmar o discutir con los resultados de trabajos investigativos que hicieron con las mismas variables de autores distintos.

Se refiere el objetivo general del trabajo de investigación Determinar la incidencia de los créditos financieros del programa Reactiva Perú en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020.

La prueba de confiabilidad del instrumento para los ítems que conforman la variable créditos financieros arrojaron como resultado 0.768 (76.8%), el cual se encuentra dentro del rango como aceptable y para los ítems que conforman la variable liquidez arrojaron como resultado 0.858 (85.8%), el cual se encuentra dentro del rango como bueno y la prueba de confiabilidad del instrumento para ambas variables tuvo un resultado de 0.898 (89.8%), el cual se encuentra dentro del rango como bueno ,resultados que demuestran que existe un correcto nivel de confiabilidad del instrumento, considerado como bueno y aplicable, con el que se procedió a aplicarse en las 52 Mypes comerciales del centro comercial Paraíso.

Al realizar la prueba de hipótesis general con la correlación de Tau-b de Kendall se obtuvo el valor  $\text{sig}=0.001 < 0.05$  por lo tanto las variables crédito financiero y liquidez están correlacionados con un valor de 0.689 entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto el grado de correlación de las variables es alta el cual se llegó a probar con la prueba del Chi cuadrado y se tiene evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis Nula, y aceptar la hipótesis alterna debido a que el  $\text{sig}=0.001 < 0.05$ , enunciando que efectivamente los Créditos Financieros del Programa “Reactiva Perú” incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial paraíso, Cusco, 2020.

Estos resultados que se obtuvo están relacionados con lo que sostiene Cruz Vega, K. Davila, A. (2020) y su tesis “El programa Reactiva Perú y su incidencia en la liquidez de la empresa Inversiones Majal’s S.A.C, I semestre 2020 – Nuevo Chimbote”, donde menciona que el programa de garantías “Reactiva Perú” si tiene incidencia favorable en la liquidez de esta empresa, percibiendo un aumento sustancial en su liquidez total, mencionando que el programa benefició de manera positiva a la empresa.

En cuanto a los resultados de la hipótesis específica 1 con la correlación de Tau-b de Kendall, se obtuvo el valor  $\text{sig}=0.001 < 0.05$  y por tanto hay un grado de correlación moderada entre el financiamiento y Liquidez con un valor de 0.574, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, esta correlación se llegó a probar con la prueba de Chi cuadrado teniendo evidencia estadística necesaria para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna debido a que el  $\text{sig}=0.001 < 0.05$ , enunciando que efectivamente el financiamiento incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial paraíso, Cusco, 2020.

Estos resultados tiene relación con lo que manifiesta Vásquez, R., Vejarano, N. (2020) tesis de título “Programa Reactiva Perú y su impacto en la liquidez de la empresa MC Negocios y Servicios S.A.C., I semestre – 2020”, Chimbote. Que gracias al financiamiento del programa de apoyo Reactiva Perú, la empresa tuvo una liquidez positiva y significativa prioritariamente sobre el capital de trabajo, enfrentando sus responsabilidades a corto plazo.

Por otro lado la hipótesis específica 2 hallada con la correlación de Tau-b de Kendall, se obtuvo el valor  $\text{sig}=0.000000001 < 0.05$  que demuestra el grado de correlación muy alta entre el capital de trabajo y liquidez con un valor de 0.848, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, esta correlación se llegó a probar con la prueba de Chi cuadrado teniendo evidencia estadística necesaria para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna debido a que el  $\text{sig}=0.001 < 0.05$ , se concluye que efectivamente el Capital de trabajo incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial paraíso, Cusco, 2020.

En cuanto a los resultados que se obtuvo en la hipótesis específica 2 tienen relación con este estudio realizado por A García Arbildo (2019) y su tesis Capital de trabajo y su incidencia en la liquidez de la empresa comercial Sigueñas de Tarapoto 2017 donde manifiesta que se llegó a fijar la incidencia que hay entre el capital de trabajo sobre la liquidez de esta empresa probando que el capital de trabajo engloba insuficiencias que alteran de forma notable la liquidez de la empresa.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. De acuerdo al objetivo general se obtuvo el valor  $\text{sig}=0.001 < 0.05$  por lo tanto las variables crédito financiero y liquidez tienen un grado de correlación alta con un valor de 0.689 por lo que se acepta la hipótesis alterna y para probar esta correlación se realizó la prueba de Chi cuadrado donde el  $\text{sig}=0.001 < 0.05$ , concluyendo

que efectivamente los Créditos Financieros del Programa “Reactiva Perú” incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial paraíso, Cusco, 2020. Esto refleja que el crédito fue beneficioso para estos negocios, ya que a la fecha se encuentran vigentes los cuales en la etapa de crisis accedieron al apoyo del crédito y lograron cubrir sus necesidades y obligaciones que afrontaba en ese momento por la falta de ingreso y la paralización en la venta de su mercadería.

2. De acuerdo al objetivo específico 1 se obtuvo el valor el valor  $\text{sig}=0.001 < 0.05$  y por tanto hay un grado de correlación moderada entre el financiamiento y Liquidez con un valor de 0.574 por lo que se acepta la hipótesis alterna y para probar la correlación se realiza la prueba del Chi cuadrado donde  $\text{sig}=0.001 < 0.05$ , concluyendo que efectivamente el financiamiento incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial paraíso, Cusco, 2020. Si bien el financiamiento de este crédito realizado por las entidades bancarias con 1 año de periodo de gracia y 24 meses para cancelar el crédito tiempo en el que muchas de estas Mypes del centro comercial Paraíso trataron de mantenerse en pie y resurgir para no quebrar tal es así que un 42.3 % de los encuestados indica que reprogramó sus deudas.
3. De acuerdo al objetivo específico 2 se obtuvo el valor  $\text{sig}=0.000000001 < 0.05$  que demuestra el grado de correlación muy alta entre el capital de trabajo y liquidez con un valor de 0.848 por lo que se acepta la hipótesis alterna y para probar esta correlación se realizó la prueba del Chi cuadrado donde el  $\text{sig}=0.001 < 0.05$  por lo que se concluye que efectivamente el Capital de trabajo incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial paraíso, Cusco, 2020. Por ende las Mypes de centro comercial Paraíso al generar un capital de trabajo mediante el crédito asume que fue como un apoyo para el funcionamiento de su negocio tratando de mantener un equilibrio entre sus deudas e ingresos.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. El gobierno instaure nuevos programas de apoyo a los micro y pequeños empresarios, pero esta vez con requisitos de acorde a la realidad de los negocios ya que en la etapa de reactivación

muchas de estas Mypes no fueron beneficiadas pese a que si tenían la necesidad de acceder al crédito, así mismo evaluar los periodos o plazo de pago de los créditos y no tener problemas para poder cancelar evitando reprogramación de los créditos el cual conlleva a un incremento de interés que no sería beneficioso .

2. Se recomienda que mediante un personal capacitado de la SUNAT se debería llevar información y charlas que motiven y promuevan a los pequeños negocios a formalizarse ya que muchos negocios dentro de este centro comercial no se han acogido a algún régimen tributario, esta condición fue observada durante la selección de la muestra poblacional con la que se trabajó.
3. Se recomienda a las Mypes administrar de manera responsable el dinero obtenido mediante el Programa Reactiva Perú, para que la empresa no caiga en quiebra por las deudas obtenidas y a la vez asistir a las capacitaciones y charlas que tiene el gobierno para los microempresarios sobre temas de emprendimientos, administración de negocios o crecimiento del negocio que brindan tanto entidades públicas y privadas y también en las redes sociales.

## **REFERENCIAS**

Altamirano, A., Galarza, S., & García, J. (2017). Importancia de la administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes. Revista

Ciencia UNEMI, 10(23), 30-39.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6151264>

Anca, N. (2018). Working capital financing in reverse supply chains – new perspectives (Auto-Financing). *Eurasian Journal of Economics and Finance*, 35-46. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.15604/ejef.2018.06.01.004>

Axend Marketplace. (24 de Febrero de 2020). *Reinversión: ¿Qué es y cómo cambia nuestros rendimientos?* Obtenido de Axend Marketplace: <https://blog.axend.io/blog/2020/02/24/reinversion-que-es-y-como-cambia-nuestros-rendimientos/#:~:text=La%20reinversi%C3%B3n%20es%20la%20incorporaci%C3%B3n,manera%20se%20incrementan%20los%20rendimientos.>

Barnett, A. (2020). *Reactiva Perú: ¿Salvavidas o ancla?* Lima.

Bericiarto, F., Noa, R., & Taillacq, D. (2015). Diagnosis of the situation in the sub accounts payable at the university of cienfuegos. *Revista Universidad y Sociedad*, 54-62. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v7n1/rus07115.pdf>

Bernal, K., Huancaruna, A. (2020). *Impacto del Programa Reactiva Perú en la liquidez, en una empresa comercializadora de equipos de laboratorio, Lima, 2020.* Lima, Perú.

Bernal, D., & Rivera, B. (2018). La importancia de la educación financiera en la toma de decisiones de endeudamiento. Estudio de una sucursal de “Mi Banco” en México. *Revista Perspectivas*, (41), 117-144. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1994-37332018000100006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1994-37332018000100006&script=sci_arttext)

Bougheas, S., Mateut, S., & Mizen, P. (2015). Corporate trade credit and inventories: New evidence of a trade-off from accounts payable and

receivable. *Journal of Banking & Finance*, 300. Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/194934115?accountid=37408>

Brown, F. (2018). Proposing a single, simpler test for cash equivalency. *The Tax Lawyer*, 591-633. Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/2082464520?accountid=37408>

CÁMARA DE COMERCIO DE OVIEDO. (26 de marzo de 2021). *Solvencia Financiera*. Obtenido de CÁMARA DE COMERCIO DE OVIEDO: <https://www.mba-asturias.com/economia/que-es-solvencia-finanzas/>

Castro, M. A. (15 de septiembre de 2015). *El crédito, su uso responsable para unas finanzas sanas*. Obtenido de ClickBalance: <https://clickbalance.com/blog/contabilidad-y-administracion/el-credito-su-uso-responsable-para-unas-finanzas-sanas/>

Castro, E., Miranda, J. (2020) Crédito reactiva Perú y su efecto como inversión para MYPES comerciales del centro comercial Plaza Ferretero Lima - 2020. Lima, Perú

Chillogalli, C., & Gisel, I. (2020). Métricas para el diagnóstico de los estados financieros de las compañías del sector industrial manufacturero en cuenca, ecuador. *Innovar*, 63- 75. doi: <http://dx.doi.org/10.15446/innovar.v30n76.85195>

Chumbiauca, R. (2020). *El Programa Reactiva Peru*. Trujillo.

Colina, V., & Molina, M. (2016). Acceso a la financiación en pymes colombianas: Una mirada desde sus indicadores financieros. *Innovar*, 149-160. Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/1677009065?accountid=37408>

Cotler, P. (2015). Crédito de proveedores, tamaño de empresa e informalidad. El Trimestre Económico. Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/1784041050?accountid=37408>

Cruz Vega, K. Davila A. (2020). El Programa "Reactiva Perú" y su incidencia en la liquidez de la empresa Inversiones Majals S.A.C., I semestre 2020-Nuevo Chimbote. CHIMBOTE, PERU.

Daniel Mavila H. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial. Lima, Perú

De Vito, A. y Gómez, J. (2020). Estimating the COVID-19 Cash Crunch: Global Evidence and Policy. Rv. Accounting and Public Policies. Vol. 39, N°2 marzo - abril de 2020. <https://doi.org/10.1016/j.jaccpubpol.2020.106741>

Decreto Legislativo N° 1455. (6 de Abril de 2020). Diario Oficial del Bicentenario El Peruano. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-crea-el-programa-reactiva-peru-par-decreto-legislativo-no-1455-1865394-1/>

Decreto Supremo N° 124-2020-EF . (28 de Mayo de 2020). Plataforma digital única del Estado Peruano. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/747423/DS124\\_2020EF.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/747423/DS124_2020EF.pdf)

Desarrollosustentable. (2022). *Sustentabilidad económica*. Obtenido de [desarrollosustentable](https://desarrollosustentable.org/).

Diccionario Financiero, México. Capital de trabajo <https://konfio.mx/tips/diccionario-financiero/que-es-el-capital-de-trabajo/>

Digital Factoring. (22 de septiembre de 2021). *¿Qué es el reporte tributario de la SUNAT y cómo puedo obtenerlo?* Obtenido de Digital Factoring:  
<https://www.digitalfactoring.pe/blog/reporte-tributario/>

Enciclopedia Económica. (2022). *Cuentas por pagar*. Obtenido de Enciclopedia Económica : <https://enciclopediaeconomica.com/cuentas-por-pagar/>

Escuela de Negocios Euroinnova Business School . (2014). *CONOCE QUÉ ES UN CRÉDITO FINANCIERO Y LOS TIPOS QUE PUEDES SOLICITAR*. Obtenido de Escuela de Negocios Euroinnova Business School :  
<https://www.euroinnova.pe/blog/que-es-un-credito-financiero#>

Fierro, A., & Fierro, F. (2015). *Contabilidad de activos con enfoque NIIF para las pymes*. ECOE Ediciones Ltda.

FINANCIERA KONDINERO. (24 de 10 de 2021). *Educación Financiera*. Obtenido de FINANCIERA KONDINERO:  
<https://www.kondinero.com/blog/educacion-financiera/conoce-tu-capacidad-de-pago#:~:text=La%20capacidad%20de%20pago%20es,tu%20presupuest%20para%20vivir%20tranquilamente.>

Galán, J. S. (19 de ABRIL de 2018). *Obligación financiera*. Obtenido de Enciclopedia Económica Economipedia:  
<https://economipedia.com/definiciones/obligacion.html>

Gil, S. (23 de Diciembre de 2015). *Subvención*. Obtenido de enciclopedia Económica Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/subvencion.html>

González, S. (2014). *La gestión financiera y el acceso a financiamiento de las Pymes del sector comercio en la ciudad de Bogotá*. Bogotá.

- INEI. (2013). *Glosario de términos*. Obtenido de INEI:  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1178/anexo02.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1178/anexo02.pdf)
- INTERBANK. (2019). *¿Qué es una Reprogramación?* Obtenido de INTERBANK:  
<https://ventas.interbank.pe/promociones/inscripcion/teayudamos-tarjetas#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20una%20Reprogramaci%C3%B3n%3F,te%20permitir%C3%A1n%20ordenar%20tus%20pagos.>
- Instituto CERTUS. (2021 de enero de 2021). *Descubre los principales tipos de crédito en el Perú*. Obtenido de Instituto CERTUS:  
<https://www.certus.edu.pe/blog/tipos-credito-peru/>
- Kamukama, N. (2015). Loan pricing, financial intermediation and loan costs in uganda's deposit taking institutions. *African Journal of Accounting, Economics, Finance and Banking Research*, 1-13. Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/1152018768?accountid=37408>
- Liu, B., & Zhang, S. (2017). Liquidity default, liquidity management and smooth dividends policy. *Applied Economics*, 5728-5739. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.1080/00036846.2017.1361006>
- López, J. F. (30 de Abril de 2019). *Ingreso neto*. Obtenido de Enciclopedia Economica Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/ingreso-neto.html>
- Maynard, J. (2017). Teorías alternativas de la tasa de interés. *Revista De Economía Institucional*, 335-346.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). Gobierno crea el Programa Reactiva Perú para garantizar créditos de capital de trabajo para que empresas puedan retomar sus actividades. Lima.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *PROGRAMA “Reactiva Perú”*. Obtenido de Ministerio de Economía y Finanzas:  
[https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=102667&lang=es-ES&view=article&id=6431](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=102667&lang=es-ES&view=article&id=6431)

Myková, R., & Hájek, P. (2017). Comprehensive assessment of firm financial performance using financial ratios and linguistic analysis of annual reports. *Journal of International Studies*, 10-14. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.14254/2071-8330.2017/10-4/7>

Navarro, J. (julio de 2015). *Cuota*. Obtenido de Definición ABC : <https://www.definicionabc.com/economia/cuota.php>

Newman, W., Mhaka, C., & Katiyo, E. (2017). An evaluation of the effectiveness of financial statements in disclosing true business performance to stakeholders. *Academy of Accounting and Financial Studies Journal*, 1-22. Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/1987378665?accountid=37408>

Pedrosa, S. (2015). Fuentes de financiamiento para las mediana y pequeñas empresas. Valencia.

Pilar, C. y Veras M. (2020). The Effect of Foreign Investment flow on Commonality in Liquidity on the Brazilian Stock Market, *Rev. Contab. Finanç.* vol.31 no.84. <http://dx.doi.org/10.1590/1808-057x201909530>

Piña, C. (2013). Reconocimiento de ingresos y obligaciones de prestación onerosas. *Tourism & Management Studies*, 937-952. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3887/388743876019.pdf>

Sanjuán, F. J. (18 de SEptiembre de 2017). *Cuentas a cobrar*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/cuentas-a-cobrar.html>

Sánchez, A. D. (30 de Junio de 2017). *Existencias*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/existencias.html>

Selley, O. (2019). La hipótesis de la inestabilidad financiera: Una propuesta de desarrollo. *Ola Financiera*, 113-135. doi:<http://dx.doi.org/10.22201/fe.18701442e.2019.32.69314>

Sontakke, K., & Mallya, D. (2019). Study of correlation between liquidity ratios and cash flow statement. *Wealth*, 30-31. Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/2249669042?accountid=37408>

software inteligente de gestión para pymes holded. (21 de 10 de 2021). *Ratios financieros: ¿qué son y qué tipos existen?* Obtenido de software inteligente de gestión para pymes holded: <https://www.holded.com/es/blog/ratios-analizar-situacion-financiera-empresas#:~:text=2.,Ratios%20de%20gesti%C3%B3n%20o%20actividad,y%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20inventarios>.

Ucha, A. P. (22 de Julio de 2015). *Periodo medio de pago (PMP)*. Obtenido de Enciclopedia Económica Econopedia: <https://economipedia.com/definiciones/periodo-medio-de-pago-pmp.html#:~:text=El%20periodo%20medio%20de%20pago,de%20tesorer%C3%ADa%20de%20la%20misma>.

Vargas, R. (2014). Estado de Flujo de Efectivo. *InterSedes: Revista de las Sedes Regionales*, 111-136. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=666/66615071009>

Vásquez, R., Vejarano, N. (2020) Programa Reactiva Perú y su impacto en la liquidez de la empresa “MC Negocios y Servicios S.A.C.”, I semestre – 2020, Chimbote. Chimbote, Peru

Vázquez, E., Rech, I., Miranda, G. y Tavares, M. (2017) Convergences Between Profitability and Liquidity in the Agribusiness sector. *Cuad. Contab.* vol.18 no.45. <http://dx.doi.org/10.11144/javeriana.cc18-45.crls>

Wong, B., & Bernardo, A. (2018). Estimaciones de pasivos ambientales para acrecentar la contabilidad tridimensional y la sostenibilidad integral en las empresas mineras.

Zago, C., & Gilmar, R. (2015). La influencia de la Liquidez en la rentabilidad de las empresas que cotizan en el índice Bovespa. Revista De Contabilidade & Controladoria, 27-40. Obtenido de doi:<http://dx.doi.org/10.5380/rcc.v7i2.35308>

## **ANEXOS**

## Anexo 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

Créditos financieros del Programa Reactiva Perú y su incidencia en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020.

Problema general	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Técnicas de recolección de datos	Método de la Investigación	
¿De qué manera los créditos financieros del programa Reactiva Perú inciden en la Liquidez de las MYPES del Centro Comercial Paraíso, Cusco ,2020?	Determinar la incidencia de los créditos financieros del programa Reactiva Perú en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020.	Los créditos financieros del Programa “Reactiva Perú” incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial paraíso, Cusco, 2020.	<b>Variable (X)</b> Créditos Financieros	Financiamiento	Encuesta	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo	
				Capital de trabajo		<b>Tipo:</b> Aplicada	
						<b>Diseño:</b> No experimental	
						<b>Nivel:</b> Descriptivo – correlacional	
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>				<b>Población</b>	
¿De qué manera el financiamiento inciden en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, cusco, 2020?	Determinar la incidencia del financiamiento en la liquidez del centro comercial Paraíso, cusco, 2020.	El financiamiento incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial paraíso, Cusco, 2020.	<b>Variable (Y)</b> Liquidez	Capacidad de pago		La población está conformada por todas las Mypes del centro comercial Paraíso.	
¿De qué manera el capital de trabajo inciden en la liquidez de las MYPES del centro comercial Paraíso, cusco, 2020.	Determinar la incidencia del capital de trabajo en la liquidez del centro comercial Paraíso, cusco, 2020.	El capital de trabajo incide significativamente en la liquidez de las Mypes del centro comercial paraíso, Cusco, 2020.					<b>Muestra</b>
					Solvencia		La muestra está conformada por <b>52</b> Mypes del centro comercial Paraíso.

## Anexo 2

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Créditos financieros del Programa Reactiva Perú y su incidencia en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Instrumentos	Tipo de variable
Créditos Financieros	El crédito es la operación de préstamos de recursos financieros por confianza y análisis de un sujeto o empresa disponible contra un compromiso de pago. Es la entrega de un valor actual, sea dinero, mercancía o servicio, sobre la base de confianza, a cambio de un valor equivalente esperado en un futuro, pudiendo existir adicionalmente un interés pactado. (Matthew D., Gary W., Lorenzo A. y Virginia S., 2017, p. 1)	La variable será medida a través de la aplicación de un cuestionario que considera ítems para cada una de las variables	Financiamiento  Capital de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Obligaciones financieras</li> <li>-Reporte tributario</li> <li>-Periodo de pago determinado</li> <li>-Cumplimiento de la cuota</li> <li>-Uso adecuado del crédito</li> <li>-Reprogramación de deudas</li>   <li>- Sostenibilidad del negocio</li> <li>- Actividad Económica</li> <li>- Cuentas por cobrar</li> <li>- Efectivo</li> <li>- Existencias (Inventario)</li> <li>-Reinversión</li> </ul>	Cuestionarios	Ordinal
Liquidez	Liquidez es posesión de la empresa de efectivo necesario en el momento oportuno que nos permita hacer el pago de los compromisos anteriormente contraídos. En cuanto sea más fácil convertir los recursos del activo que posea la empresa en dinero, gozará de mayor capacidad de pago para hacer frente a sus deudas y compromisos (Torres, Riu y Ortiz, 2013)	La variable será valorada a través de la aplicación de un cuestionario que considera ítems para cada una de las variables.	Capacidad de Pago  Solvencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuentas por pagar</li> <li>-Pago de arriendo</li> <li>-Pago de servicios básicos</li> <li>-Gasto en transporte</li> <li>- Pago a proveedores y trabajadores</li> <li>- Ingreso neto</li>   <li>-Capital</li> <li>-Reservas</li> <li>-Subvención</li> <li>-Gastos pagados por anticipado</li> <li>- Inversiones Financieras</li> <li>-Otras aportaciones</li> </ul>	Cuestionarios	Ordinal

### ANEXO 3

#### CUESTIONARIO

Créditos financieros del Programa Reactiva Perú y su incidencia en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020.

**Instrucciones:** Leer detenidamente y colocar una X en la fila de respuesta que usted considere.

*Encuesta realizada para Mypes que accedieron al programa Reactiva Perú*

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
1	2	3	4	5

#### CRÉDITOS FINANCIEROS

<i>Financiamiento</i>						
Nro	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El financiamiento del "Crédito Reactiva Perú", ayudó a cumplir sus obligaciones financieras. (deudas a pagar)					
2	El financiamiento del crédito a contribuido en el cumplimiento de sus tributos.					
3	El plazo de pago incluido el periodo de gracia del crédito al que accedió, fue suficiente.					
4	Llegó a pagar sus cuotas del crédito obtenido sin inconvenientes ni retrasos.					
5	El financiamiento mediante el crédito accedido fue suficiente para reactivar su negocio.					
6	Después de acceder al crédito, reprogramó la deuda por falta de ingresos					
	<i>Capital de Trabajo</i>					
7	El capital de trabajo obtenido mediante el crédito, apoyó al funcionamiento del negocio.					
8	El crédito obtenido para su negocio incrementó la					

	venta de bienes y servicios.					
9	La venta bienes o servicios al crédito afectaron al capital de trabajo para su negocio.					
10	Sus ingresos en efectivo apoyaron al nivel de capital de trabajo para la operatividad del negocio.					
11	Su negocio tuvo stock necesario de mercadería para su funcionamiento.					
12	Al tener ganancias se reinvertió en el negocio y realizar la compra de nueva mercadería.					

## LIQUIDEZ

Capacidad de Pago						
Nro	Pregunta	1	2	3	4	5
13	Los ingresos (efectivo) mensuales pagaron las deudas sin afectar sus ahorros durante la reactivación económica del negocio.					
14	Fue difícil cumplir el pago mensual del alquiler en su "Stand" durante la reactivación económica del 2020.					
15	Fue difícil cumplir el pago mensual de los servicios básicos durante la reactivación económica del 2020.					
16	Fue difícil cubrir gastos por transporte durante la reactivación económica del 2020.					
17	Los ingresos de su negocio cubrió los gastos corrientes mensualmente (cancelar sin problema a trabajadores y proveedores) durante la reactivación económica del 2020.					
18	Su ingreso neto mensual hizo mejoras a su negocio durante la reactivación económica del 2020.					
	Solvencia					
19	En el año 2020 su capital neto se mantuvo con respecto a años anteriores.					

<b>20</b>	Sus ganancias permitieron la posibilidad de ampliar su negocio.					
<b>21</b>	La subvención del gobierno mediante créditos le generó estabilidad a su negocio en el 2020.					
<b>22</b>	En el 2020 su negocio llegó a amortizar sus deudas de largo plazo.					
<b>23</b>	Su negocio tuvo incrementos de capital por parte de terceros para su crecimiento.					
<b>24</b>	En el 2020 su negocio mantuvo una estabilidad económica generando ganancias y ahorro en efectivo.					

Fuente: Elaboración propia

**Anexo 4**

**VALIDACIÓN DE EXPERTOS**

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS  
DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:**

**“Créditos financieros del Programa Reactiva Perú y su incidencia en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020. ”**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 1: Crédito financiero</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Financiamiento</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	El financiamiento del “Crédito Reactiva Perú”, ayudó a cumplir sus obligaciones financieras. (deudas a pagar)	x		x		X		
2	El financiamiento del crédito a contribuido en el cumplimiento de sus tributos.	X		x		x		
3	El plazo de pago incluido el periodo de gracia del crédito al que accedió, fue suficiente.	x		x		X		
4	Llegó a pagar sus cuotas del crédito obtenido sin inconvenientes ni retrasos.	X		x		x		
5	El financiamiento mediante el crédito accedido fue suficiente para reactivar su negocio.	x		x		X		
6	Después de acceder al crédito, reprogramó la deuda por falta de ingresos	X		x		x		
	<b>VARIABLE 1: Crédito financiero</b>							
	<b>DIMENSIÓN 2: Capital De Trabajo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	El capital de trabajo obtenido mediante el crédito, apoyó al funcionamiento del negocio.	x		x		X		
8	El crédito obtenido para su negocio incrementó la venta de bienes y servicios.	X		x		x		
9	La venta bienes o servicios al crédito afectaron al capital de trabajo para su negocio.	x		x		X		
10	Sus ingresos en efectivo apoyaron al nivel de capital de trabajo para la operatividad del negocio.	X		x		x		
11	Su negocio tuvo stock necesario de mercadería para su funcionamiento.	x		x		X		
12	Al tener ganancias se reinvertió en el negocio y realizar la compra de nueva mercadería.	X		x		x		



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE  
“Créditos financieros del Programa Reactiva Perú y su incidencia en la liquidez  
de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020. ”**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 2: Liquidez</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Capacidad de Pago</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Los ingresos (efectivo) mensuales pagaron las deudas sin afectar sus ahorros durante la reactivación económica del negocio.	x		x		X		
14	Fue difícil cumplir el pago mensual del alquiler en su “Stand” durante la reactivación económica del 2020.	X		x		x		
15	Fue difícil cumplir el pago mensual de los servicios básicos durante la reactivación económica del 2020.	x		x		X		
16	Fue difícil cubrir gastos por transporte durante la reactivación económica del 2020.	X		x		x		
17	Los ingresos de su negocio cubrió los gastos corrientes mensualmente (cancelar sin problema a trabajadores y proveedores) durante la reactivación económica del 2020.	x		x		X		
18	Su ingreso neto mensual hizo mejoras a su negocio durante la reactivación económica del 2020.	X		x		x		
	<b>VARIABLE 2: Liquidez</b>							
	<b>DIMENSIÓN 2: Solvencia</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	En el año 2020 su capital neto se mantuvo con respecto a años anteriores.	x		x		X		
20	Sus ganancias permitieron la posibilidad de ampliar su negocio.	<b>X</b>		<b>x</b>		<b>X</b>		
21	La subvención del gobierno mediante créditos le generó estabilidad a su negocio en el 2020.	x		X		X		
22	En el 2020 su negocio llegó a amortizar sus deudas de largo plazo.	X		x		x		
23	Su negocio tuvo incrementos de capital por parte de terceros para su crecimiento.	x		x		x		
24	En el 2020 su negocio mantuvo una estabilidad económica generando ganancias y ahorro en efectivo.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable       Aplicable después de corregir   
No aplicable

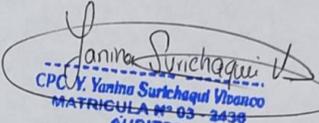
Apellidos y nombres del juez validador: Yuly Yanina Surichagui Vivanco  
DNI: 41604341

Especialidad del validador: Contador Público Colegiado.....

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de marzo del 2022

  
C.P.C. Yanina Surichagui Vivanco  
MATRICULA N° 03-2436  
AUDITOR

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:**

**“Créditos financieros del Programa Reactiva Perú y su incidencia en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020. ”**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 1: Crédito financiero</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Financiamiento</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	El financiamiento del “Crédito Reactiva Perú”, ayudó a cumplir sus obligaciones financieras. (deudas a pagar)	x		x		X		
2	El financiamiento del crédito a contribuido en el cumplimiento de sus tributos.	X		x		x		
3	El plazo de pago incluido el periodo de gracia del crédito al que accedió, fue suficiente.	x		x		X		
4	Llegó a pagar sus cuotas del crédito obtenido sin inconvenientes ni retrasos.	X		x		x		
5	El financiamiento mediante el crédito accedido fue suficiente para reactivar su negocio.	x		x		X		
6	Después de acceder al crédito, reprogramó la deuda por falta de ingresos	X		x		x		
	<b>VARIABLE 1: Crédito financiero</b>							
	<b>DIMENSIÓN 2: Capital De Trabajo</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	El capital de trabajo obtenido mediante el crédito, apoyó al funcionamiento del negocio.	x		x		X		
8	El crédito obtenido para su negocio incrementó la venta de bienes y servicios.	X		x		x		
9	La venta bienes o servicios al crédito afectaron al capital de trabajo para su negocio.	x		x		X		
10	Sus ingresos en efectivo apoyaron al nivel de capital de trabajo para la operatividad del negocio.	X		x		x		
11	Su negocio tuvo stock necesario de mercadería para su funcionamiento.	x		x		X		
12	Al tener ganancias se reinvertió en el negocio y realizar la compra de nueva mercadería.	X		x		x		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE  
“Créditos financieros del Programa Reactiva Perú y su incidencia en la liquidez  
de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020. ”**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 2: Liquidez</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Capacidad de Pago</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Los ingresos (efectivo) mensuales pagaron las deudas sin afectar sus ahorros durante la reactivación económica del negocio.	x		x		X		
14	Fue difícil cumplir el pago mensual del alquiler en su “Stand” durante la reactivación económica del 2020.	X		x		x		
15	Fue difícil cumplir el pago mensual de los servicios básicos durante la reactivación económica del 2020.	x		x		X		
16	Fue difícil cubrir gastos por transporte durante la reactivación económica del 2020.	X		x		x		
17	Los ingresos de su negocio cubrió los gastos corrientes mensualmente (cancelar sin problema a trabajadores y proveedores) durante la reactivación económica del 2020.	x		x		X		
18	Su ingreso neto mensual hizo mejoras a su negocio durante la reactivación económica del 2020.	X		x		x		
	<b>VARIABLE 2: Liquidez</b>							
	<b>DIMENSIÓN 2: Solvencia</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	En el año 2020 su capital neto se mantuvo con respecto a años anteriores.	x		x		X		
20	Sus ganancias permitieron la posibilidad de ampliar su negocio.	<b>X</b>		<b>x</b>		<b>X</b>		
21	La subvención del gobierno mediante créditos le generó estabilidad a su negocio en el 2020.	x		X		X		
22	En el 2020 su negocio llegó a amortizar sus deudas de largo plazo.	X		x		x		
23	Su negocio tuvo incrementos de capital por parte de terceros para su crecimiento.	x		x		x		
24	En el 2020 su negocio mantuvo una estabilidad económica generando ganancias y ahorro en efectivo.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x]      Aplicable después de corregir [ ]  
No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Karen María Humpire Quispe  
DNI: 46306695

Especialidad del validador:..... Contadora Pública .....

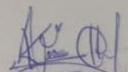
24 de marzo del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Karen María Humpire Quispe  
Analista de Créditos

Firma del Experto Informante.



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

“Créditos financieros del Programa Reactiva Perú y su incidencia en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020. ”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 1: Crédito financiero</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Financiamiento</b>							
1	El financiamiento del “Crédito Reactiva Perú”, ayudó a cumplir sus obligaciones financieras. (deudas a pagar)	x		x		X		
2	El financiamiento del crédito a contribuido en el cumplimiento de sus tributos.	X		x		x		
3	El plazo de pago incluido el periodo de gracia del crédito al que accedió, fue	x		x		X		

	suficiente.						
4	Llegó a pagar sus cuotas del crédito obtenido sin inconvenientes ni retrasos.	X		x		x	
5	El financiamiento mediante el crédito accedido fue suficiente para reactivar su negocio.	x		x		X	
6	Después de acceder al crédito, reprogramó la deuda por falta de ingresos	X		x		x	
<b>VARIABLE 1: Crédito financiero</b>							
<b>DIMENSIÓN 2: Capital De Trabajo</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
7	El capital de trabajo obtenido mediante el crédito, apoyó al funcionamiento del negocio.	x		x		X	
8	El crédito obtenido para su negocio incrementó la venta de bienes y servicios.	X		x		x	
9	La venta bienes o servicios al crédito afectaron al capital de trabajo para su negocio.	x		x		X	
10	Sus ingresos en efectivo apoyaron al nivel de capital de trabajo para la operatividad del negocio.	X		x		x	
11	Su negocio tuvo stock necesario de mercadería para su funcionamiento.	x		x		X	
12	Al tener ganancias se reinvertió en el negocio y realizar la compra de nueva mercadería.	X		x		x	

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

“Créditos financieros del Programa Reactiva Perú y su incidencia en la liquidez de las Mypes del centro comercial Paraíso, Cusco, 2020. ”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
<b>VARIABLE 2: Liquidez</b>								
<b>DIMENSIÓN 1: Capacidad de Pago</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Los ingresos (efectivo) mensuales pagaron las deudas sin afectar sus ahorros durante la reactivación económica del negocio.	x		x		X		
14	Fue difícil cumplir el pago mensual del alquiler en su “Stand” durante la reactivación económica del 2020.	X		x		x		
15	Fue difícil cumplir el pago mensual de los servicios básicos durante la reactivación económica del 2020.	x		x		X		

16	Fue difícil cubrir gastos por transporte durante la reactivación económica del 2020.	X		x		x	
17	Los ingresos de su negocio cubrió los gastos corrientes mensualmente (cancelar sin problema a trabajadores y proveedores) durante la reactivación económica del 2020.	x		x		X	
18	Su ingreso neto mensual hizo mejoras a su negocio durante la reactivación económica del 2020.	X		x		x	
<b>VARIABLE 2: Liquidez</b>							
<b>DIMENSIÓN 2: Solvencia</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
19	En el año 2020 su capital neto se mantuvo con respecto a años anteriores.	x		x		X	
20	Sus ganancias permitieron la posibilidad de ampliar su negocio.	<b>X</b>		<b>x</b>		<b>X</b>	
21	La subvención del gobierno mediante créditos le generó estabilidad a su negocio en el 2020.	x		X		X	
22	En el 2020 su negocio llegó a amortizar sus deudas de largo plazo.	X		x		x	
23	Su negocio tuvo incrementos de capital por parte de terceros para su crecimiento.	x		x		x	
24	En el 2020 su negocio mantuvo una estabilidad económica generando ganancias y ahorro en efectivo.	x		x		x	

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [x]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]  
 Apellidos y nombres del juez validador: *Palermiro Rivera Edith Miriam* ..... DNI: *41187095* .....  
 Especialidad del validador: *Contador Público* .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....18.....de.....03.....del 20.22

*Edith Miriam Palermiro Rivera*  
 Edith Miriam Palermiro Rivera  
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
 Matr. 03.7558  
**Firma del Experto Informante.**