



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo transformacional y relaciones interpersonales
del personal de enfermería en emergencia de un hospital
nacional de nivel III Lima 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud**

AUTORA:

Br. Cristolvina Rojas Córdova

ASESOR:

Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osoreo

SECCIÓN:

Ciencias médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de servicios de la salud

PERÚ – 2017

Página de Jurado

Dra. Juana Yris Díaz Mujica
Presidente

Dr. Danilo Sánchez
Secretario

Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osores
Vocal

Dedicatoria

A nuestro Divino Redentor y un cariño especial a mi hijo, a mi madre que ya no está conmigo y demás seres queridos que me brindan su amor, confianza y apoyo en todo momento para el logro de mis aspiraciones.

Agradecimiento

A los docentes de la César Vallejo, por sus enseñanzas y orientaciones, de manera especial al Dr. Joaquín Vértiz Osoreo y a la Dra. Jessica Paola Palacios Garay por su dedicación y constancia en nuestra formación académica y por su paciencia y carisma en el desarrollo del presente trabajo.

Al personal de enfermería del servicio de emergencia de un hospital de nivel III de Lima – Perú.

Declaración de autenticidad

Yo, Rojas Córdova Cristolvina, estudiante de la Escuela profesional de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede/filial Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado “Liderazgo transformacional y relaciones interpersonales del Personal de enfermería en emergencia de un hospital nacional de nivel III Lima-2017”, presentado en 164 folios para la obtención del grado académico profesional de Magíster en Docencia Universitaria es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo estipulado por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 20 de mayo de 2017

.....
Br. Cristolvina Rojas Córdova
DNI:06916185

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la sección ciencias médicas, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión de servicios de la salud, presento el trabajo de investigación titulado: “Liderazgo transformacional y relaciones interpersonales del Personal de enfermería en emergencia de un hospital nacional de nivel III Lima-2017”. En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar la relación entre el liderazgo transformacional y relaciones interpersonales del Personal de enfermería en emergencia de un hospital nacional de nivel III Lima-2017, con una población de 86 personal de enfermería en emergencia de un hospital nacional de nivel III Lima-2017”, con dos instrumentos de medición del liderazgo transformacional y las relaciones interpersonales validado por expertos en el tema estudiado.

El estudio está compuesto por siete secciones,

I: Introducción: en el primero describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico.

II: Marco metodológico: aquí se va a mencionar tipo de investigación variables y su operacionalización, se mencionan los métodos y técnicas para obtener los datos, se define la población y menciona el tipo de muestra. Por último, se señala el tipo de análisis de los datos.

III: Resultados: aquí van a hacer de acuerdo a los objetivos propuestos, utilizándose gráficos y tablas donde se plasman los datos obtenidos en la investigación.

IV: Discusión: Se van a comparar los resultados obtenidos con otros resultados obtenidos por otros investigadores.

V: Conclusiones: Se resumen los resultados y se expresan mediante respuestas los problemas planteados en la introducción.

VI: Recomendaciones: se obtienen a partir de las discusiones del. Están dirigidos a todas las autoridades del sector y también a otros investigadores sobre temas que continuarían en estos temas.

VII: Referencias bibliográficas: Contiene toda la lista de todas las citas en la tesis y demás apéndices.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Cristolvina Rojas Córdova

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1. Antecedentes	17
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	25
1.3. Justificación	48
1.4. Problema	50
1.5. Hipótesis	55
1.6. Objetivos	56
II. Marco Metodológico	58
2.1. Variables	59
2.2. Operacionalización de variables	60
2.3. Metodología	61
2.4. Tipos de estudio	61
2.5. Diseño	62
2.6. Población	63
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
2.8. Métodos de análisis de datos	67
2.9. Aspectos éticos	67
III. Resultados	69
IV. Discusión	86
V. Conclusiones	91
VI. Recomendaciones	93
VII. Referencias Bibliográficas	95
Anexos	104

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable liderazgo transformacional	60
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable relaciones interpersonales	60
Tabla 3	Validez de contenido del instrumento de liderazgo transformacional por juicio de expertos	64
Tabla 4	Estadístico de fiabilidad del instrumento de liderazgo transformacional	65
Tabla 5	Baremos de la variable liderazgo transformacional	65
Tabla 6	Validez de contenido del instrumento de relaciones interpersonales por juicio de expertos	66
Tabla 7	Estadístico de fiabilidad del instrumento de relaciones interpersonales	66
Tabla 8	Baremos de la variable relaciones interpersonales	67
Tabla 9	Niveles de la variable liderazgo transformacional	70
Tabla 10	Niveles de la dimensión motivación inspiracional	71
Tabla 11	Niveles de la dimensión carisma	72
Tabla 12	Niveles de la dimensión estimulación intelectual	73
Tabla 13	Niveles de la dimensión consideración individual	74
Tabla 14	Niveles de la variable relaciones interpersonales	75
Tabla 15	Niveles de la dimensión valores	76
Tabla 16	Niveles de la dimensión empatía	77
Tabla 17	Niveles de la dimensión congruencia	78
Tabla 18	Niveles de la dimensión cordialidad	79
Tabla 19	Niveles de la dimensión conflictos	80
Tabla 20	Correlación entre liderazgo transformacional y relaciones interpersonales	81
Tabla 21	Correlación entre la motivación inspiracional y las relaciones interpersonales	82
Tabla 22	Correlación entre el carisma y las relaciones interpersonales	83

Tabla 23	Correlación entre la estimulación intelectual y las relaciones interpersonales	84
Tabla 24	Correlación entre la consideración individual y las relaciones interpersonales	85

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional	62
Figura 2	Niveles de la variable liderazgo transformacional	70
Figura 3	Niveles de la dimensión motivación inspiracional	71
Figura 4	Niveles de la dimensión carisma	72
Figura 5	Niveles de la dimensión estimulación intelectual	73
Figura 6	Niveles de la dimensión consideración individual	74
Figura 7	Niveles de la variable relaciones interpersonales	75
Figura 8	Niveles de la dimensión valores	76
Figura 9	Niveles de la dimensión empatía	77
Figura 10	Niveles de la dimensión congruencia	78
Figura 11	Niveles de la dimensión cordialidad	79
Figura 12	Niveles de la dimensión conflictos	80

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el grado de relación que existe entre Liderazgo transformacional y relaciones interpersonales del personal de enfermería en emergencia de un hospital de nivel III de Lima -2017, fue una investigación de tipo sustantiva, nivel descriptivo y correlacional con un enfoque cuantitativo, su diseño fue no experimental transversal, se desarrolló dentro del servicio de emergencia de un hospital nacional de nivel III de Lima.

La población en estudio estuvo conformada por el personal asistencial de enfermería que laboran en el servicio de emergencia de un hospital nacional de III nivel, la muestra fue de 86 personal de enfermería, para la obtención de datos se aplicó una encuesta y como instrumento se aplicó un cuestionario de liderazgo transformacional por Bass estructurado con 40 ítems, se aplicó también un cuestionario de relaciones interpersonales por Bisquerra de 58 ítems.

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que existe relación significativa entre liderazgo transformacional y relaciones interpersonales en el personal de enfermería en emergencia de Un hospital nacional de nivel III Lima – 2017; debido a que la significancia calculada es $p < 0.05$ y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de 0.602.

Palabras clave: liderazgo *transformacional*, relaciones interpersonales, personal de enfermería.

Abstract

The present research aimed to determine the degree of relationship between transformational leadership and interpersonal relationships of nursing staff in emergency hospital of level III Lima- 2017, was a substantive research, descriptive and correlational level with A quantitative approach, its design was non-experimental transversal, was developed within the emergency service of a national hospital of Lima III.

The study population was made up of the nursing staff who work in the emergency service of a national hospital of III level, the sample was of 86 nursing staff, to obtain data a survey was applied and as instrument was applied A questionnaire of transformational leadership by Bass structured with 40 items, a questionnaire of interpersonal relationships by Bisquerra of 58 items was also applied.

The results obtained after the processing and analysis of the data indicate that there is a significant relationship between transformational leadership and interpersonal relationships in nursing staff in emergency of a national hospital of III level Lima - 2017; Because the calculated significance is $p < 0.05$ and Spearman's Rho correlation coefficient has a value of, 0.602.

Key words: transformational leadership, interpersonal relationships, nursing staff.