



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Violencia verbal y Tolerancia a la Frustración en mujeres con
parejas de la provincia de Nazca, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología**

AUTORA:

Espinoza Huamaní, Miriam (ORCID: 0000-0003-2339-448X)

ASESOR:

Dr. Barboza Zelada, Luis Alberto (ORCID: 0000-0001-8776-7527)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la Salud, Nutrición y Salud Alimentaria

LIMA — PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi madre, por siempre apoyarme incondicionalmente y brindarme sus cuidados.

También a mi padre, por apoyarme en mis estudios y a mi hermana, por impulsarme a seguir superándome en mi carrera profesional.

Y a todas las personas que aportaron y me brindaron su apoyo en este trayecto.

Agradecimiento

A mi familia, por estar siempre presente y guiándome a superarme cada día.

Asimismo agradecer al Dr. Barboza Zelada Luis Alberto, por los aportes brindados en este trayecto de investigación.

También agradecer a los licenciados Heber Cabanillas Julca y Nohemí Elizabeth Hidalgo, por brindarme amablemente la autorización de sus instrumentos de evaluación.

Por último, muchas gracias Abigail y Karla, por apoyarme y estar presentes queridas amigas.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operanizacion	16
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS.....	26
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS	42

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la muestra, según edad	19
Tabla 2. Distribución de la muestra, según lugar de residencia	20
Tabla 3. Distribución de la muestra, según grado de instrucción	20
Tabla 4. Descripción de la violencia verbal.	26
Tabla 5. Descripción de la tolerancia a la frustración	26
Tabla 6. Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	27
Tabla 7. Correlación entre las variables violencia verbal y tolerancia a la frustración.....	27
Tabla 8. Correlación entre violencia verbal y las dimensiones de tolerancia a la frustración.....	28
Tabla 9. Correlación entre violencia verbal y el grado de instrucción.....	28
Tabla 10. Correlación entre tolerancia a la frustración y grado de instrucción	28
Tabla 11. Confiabilidad del Cuestionario de Violencia Verbal	57
Tabla 12. Baremos del cuestionario de Violencia Verbal	57
Tabla 13. Estimaciones de confiabilidad de dimensiones ETAF	58
Tabla 14. Confiabilidad de la Escala de tolerancia a la frustración	58
Tabla 15. Validez de la Escala de tolerancia a la frustración	58

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la violencia verbal y tolerancia a la frustración en mujeres con parejas de la provincia de Nazca. Para ello, contó con un diseño no experimental, de corte transversal y correlacional. La muestra estuvo identificada por 138 mujeres que están con parejas. Para los datos, estos fueron recogidos por el Cuestionario de Violencia Verbal y la Escala de Tolerancia a la frustración (ETAF). Los resultados revelan de una relación fuerte e inversa con una significancia estadística ($Rho = -.702$; $p = .003$) entre las variables. Así también, en los valores descriptivos, el 55.7% de mujeres sufren de violencia verbal de Moderada a Muy alta y el 47.1% tiene de una tolerancia a la frustración moderada. Por último, se concluye que hay una relación entre violencia verbal y las dimensiones de tolerancia a la frustración.

Palabras clave: violencia, violencia psicológica, abuso verbal, tolerancia a la frustración, mujeres.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between verbal violence and frustration tolerance in women with partners in the province of Nazca. For this purpose, a non-experimental, cross-sectional and correlational design was used. The sample consisted of 138 women with partners. The data were collected by means of the Verbal Violence Questionnaire and the Frustration Tolerance Scale (ETAF). The results reveal a strong inverse relationship with statistical significance ($Rho = -.702$; $p = .003$) between the variables. Also, in the descriptive values, 55.7% of women suffer from moderate to very high verbal violence and 47.1% have moderate frustration tolerance. Finally, it is concluded that there is a relationship between verbal violence and the dimensions of frustration tolerance.

Keywords: violence, psychological violence, verbal abuse, frustration tolerance, women.

I. INTRODUCCIÓN

La violencia en todos sus ámbitos, es un conflicto social que más enfrenta nuestra ciudadanía y tiene un gran efecto en la salud, la economía y sobre todo en el progreso del estado. A raíz de eso, cabe decir que, la violencia de forma verbal se ha dilatado en gran escala en la actualidad y su impacto llega incluso en dificultades de la vida diaria (Montero *et al*, 2011)

Respecto a la variable de violencia verbal, dentro de la terminología que se utiliza, existen sinónimos que también es usado por diferentes autores, como por ejemplo: violencia psicológica o abuso verbal (Herrera *et al*, 2004).

Por esta razón, para fines de este presente estudio, cuando se hace referencia al constructo de violencia verbal, también estamos haciendo referencia a los sinónimos antes mencionados.

Por consiguiente, la violencia verbal son acciones violentas que socavan la honra y el amor propio de un ser humano a través de humillaciones, y se dan de manera recurrente. Este tipo de violencia se califica por recriminaciones, ofensas, amenazas, opiniones crueles, críticas viles, mandatos agresivos o quejas. Es importante entender que esta forma de violencia o maltrato es difícil de reconocer, ya que muchas veces, las personas normalizan esos actos y en la sociedad pasa como desapercibida, camuflándose muchas veces en chantajes (Cajal, 2015)

Desde la perspectiva psicológica la capacidad de tolerancia a la frustración, se puede definir como aquella capacidad de afrontar las dificultades, adversidades, contratiempos y barreras que atravesamos, y también inconvenientes o desagradados que nos causan. Debido a lo cual, es una conducta y se logra superar como desarrollar en todos (FAROS Sant Joan de Déu, 2021)

En consecuencia, la frustración es un estado negativo en el que una baja tolerancia es la tendencia a exagerar lo desagradable que es una situación y considerarla insoportable, porque cuando sucede, elimina todas las posibilidades actuales y / o futuras de ser feliz o buscar la felicidad (Ellis, 2006)

La inclinación por esta investigación, se generó por la prevalencia a casos de violencia psicológica o verbal en mujeres del Perú, especialmente en las relaciones maritales, porque esta forma de violencia genera un sufrimiento más psicológico y duradero.

En ese contexto en nuestro país; un Instituto Estadístico de prestigio; en su última encuesta de salud familiar y demográfica (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2020) dio como resultado que aquellas mujeres que tienen de 15 a 49 años fueron violentadas alguna vez en su vida por parte de su compañero sentimental, con un el 57,7%. Esta encuesta también indica que el porcentaje de mujeres maltratadas por sus parejas; entre los tipos de violencia, destaca la violencia verbal y/ psicológica (52,8%), del cual se trata de agresión verbal, insultos, calumnias, gritos, insultos, desprecio, burla, sarcasmo, situaciones controladoras, humillaciones, amenazas y otras acciones destinadas a degradar su autoestima de cada víctima.

También el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, realizó una referencia estadística a nivel nacional de Enero a Noviembre del 2021, donde se han atendido en los CEM a 70,076 casos de violencia, observándose que las atenciones en violencia psicológica y/o verbal son elevadas, especialmente las que tienen vínculo relacional de pareja con 36,085 casos (Portal Estadístico Programa Nacional Aurora [Programa AURORA], 2021)

De modo que, ya que no hay estudios de investigación que abarquen esas variables específicas, esta investigación dejara un aporte importante a la ciencia psicológica del país, porque hoy en día es importante conocer la realidad de nuestra sociedad, y según estadísticas el nivel de violencia que se ejerce en el Perú es elevado y prevalente.

En el contexto de la provincia de Nazca, el Centro de Emergencia Mujer anuncio que en el año 2021, las atenciones en el CEM en caso de violencia psicológica o verbal fueron de un 45,7% siendo este el tipo de violencia que predomina en dicha

provincia. Además un 87% fueron mujeres (Ubicación Geográfica del Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables [GEOMIMP], 2021).

Es importante recalcar que según el Centro de Emergencia Mujer los casos de violencia psicológica y/o verbal se presenta en la población a través de manifestaciones como: los gritos e insultos con un 78.2%, desvalorización y humillación con un 50.3% y el rechazo con un 13,7% (Programa AURORA, 2021)

En ese sentido, la teoría de la frustración – agresión planteada experimentalmente por Jody Dill y Craig Anderson; infieren que las conductas violentas es consecuencia de la frustración, si nuestro objetivo planteado no tienen justificación o no tiene sentido, llegando a afectar física o emocional a una persona inocente. Por tal medida, dicha teoría determina que hay una relación entre frustración con conductas agresivas, impulsivas o violentas (Dill y Anderson, 1995)

Por consiguiente, las situaciones que se pueden llegar a crear cuando una persona no sabe llevar su frustración, conlleva a generar discusiones, irritabilidad, violencia, agresiones, y un impacto emocional grande. De este modo, la poca tolerancia a la frustración en las relaciones conyugales conduce muchas veces a la violencia psicológica (Fernández, s.f.)

Al respecto, es crucial decir que la problemática de la investigación; se fundamentó en una interrogante que da coherencia y forma a nuestros planteamientos. La interrogante es la siguiente: ¿Cuál es la relación entre violencia verbal y tolerancia a la frustración en mujeres con parejas de la provincia de Nazca, 2022?

Es así que, esta investigación se justifica a través de la perspectiva teórica, metodológica y social. A través del nivel teórico, se conocerá el consolidado de información acerca de la violencia verbal y tolerancia a la frustración. A nivel metodológico, se hará uso de instrumentos psicológicos que cumplen con los criterios de validez y confiabilidad, para demostrar la veracidad y también ayudara a las personas que hagan investigaciones futuras con variables similares.

Por ultimo a nivel social, el estudio contribuirá en conocer la realidad de la población de mujeres con parejas de Nazca, y con ello se espera que las autoridades empleen eficaces programas preventivos y tengan un mejor manejo de dicha problemática.

Por consiguiente, el objetivo general de esta tesis será, determinar la relación entre violencia verbal y tolerancia a la frustración en mujeres con parejas de la provincia de Nazca, 2022.

Además como primer objetivo específico, se buscara, describir la violencia verbal en mujeres con parejas de la provincia de Nazca, 2022. El segundo objetivo específico es describir la tolerancia a la frustración en mujeres con parejas de la provincia de Nazca, 2022. El objetivo específico tercero, es determinar la relación entre violencia verbal y las dimensiones de tolerancia a la frustración (expresadas en laboral, familiar, personal y social) en mujeres con parejas de la provincia de Nazca, 2022. Y finalmente, el cuarto objetivo específico será determinar la relación entre violencia verbal y tolerancia a la frustración en mujeres con parejas de la provincia de Nazca, 2022 según grado de educación.

Finalmente; para este estudio, la hipótesis general se ha establecido de la siguiente manera: Existe relación significativa e inversa entre violencia verbal y tolerancia a la frustración en mujeres con parejas de la provincia de Nazca, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto al ámbito nacional, podemos señalar a Aguinaga (2011) quien desarrollo un estudio con madres víctimas y no víctimas de maltrato de Lima, teniendo como propósito dar diferencias entre creencias irracionales y conductas parentales. La investigación fue descriptiva con diseño comparativo. Al pensar en el rango de creencias irracional de Frustración se descubrió diferencia entre la madres maltratadas con 106.28 en comparación con las no maltratadas con 85.87 con significancia de ($p < .01$) obtenidas en el análisis de la U de Mann-Whitney.

Se puede deducir que las mujeres que son madres y son maltratadas por sus parejas toleran menos la frustración. Como resultado, según el estudio, las madres maltratadas tienen más dificultades para afrontar racionalmente situaciones frustrantes y reconocer objetivamente la situación y sus consecuencias que las madres no maltratadas.

Arenas (2012) desarrollo una investigación sobre la relación que existe entre la violencia de tipo psicológico con el mantenimiento de una relación sentimental en Lima Metropolitana. Su propósito fue determinar cuáles son aquellos constructos que están asociados al mantenimiento de una relación con violencia psicológica.

En consecuencia la agrupación que terminaron la relación adquirieron puntos más elevados en violencia psicológica percibida ($p < 0.5$, $U = 44.5$, $Z = -2.74$,). Así mismo, en la forma satisfacción resultaron más elevados para aquellos que aún mantenían la relación ($p < 0.5$, $U = 52.5$, $Z = -2.35$,). También, se halló que el grupo que mantenía una relación de violencia psicológica, se vincula con la aspecto de acción compensatoria ($n = 35$, $p < .001$, $\phi = .614$,). Por último se halló que el constructo mantenimiento en relación de pareja se vincula significativamente con el cambio de expectativa ($n = 35$, $p < .030$, $\phi = .402$,).

En conclusión, detectaron que los niveles de violencia de tipo psicológico, las acciones compensatorias, la satisfacción y las expectativas de cambio se enlazan a la permanencia en una relación violentada psicológicamente.

Por otro lado, Cabanillas (2017) que realizó una investigación en el 2016; aquellos convivientes que tienen cónyuges de una urbanización, en la ciudad de Trujillo. Él

utilizó los constructos de funcionamiento familiar y violencia de tipo verbal. Tuvo como propósito general determinar el vínculo satisfacción familiar entre dichas variables. Para ello, realizó un tipo de investigación no experimental-correlacional-causal y aplicó el método empírico estadístico. En los resultados, se hizo uso del coeficiente de correlación de Pearson, en donde la correlacionalidad entre dichas variables salió -0.7 , con un rango significativo < 0.01 , la cual indica una correlación negativa alta. Por tal razón, dicha investigación concluyó que, la variable de violencia verbal incrementa entonces el constructor de satisfacción familiar reduce.

Así también, Tineo (2017) desarrolló un estudio de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que recibieron servicios psicológicos en un hospital de Lambayeque, en el 2017, tuvo como objetivo determinar la relación entre el pensamiento irracional y el estado de ansiedad rasgo en estas mujeres. Para ello, se realizaron estudios descriptivos correlacionales. Se concluyó que el 88,7% de las mujeres víctimas de violencia doméstica tenían algún pensamiento irrazonable. Los pensamientos irracionales más comunes son "Frustración" representó el 91,5%, seguido de "atribuible a causas externas", que representó el 81,7%. La conclusión es que la mayoría de las mujeres que sufren violencia experimentan frustración de pareja porque quieren que todo esté bajo control o hacer las cosas a la perfección para que sus parejas estén bien.

Además, Reyes (2021) investigó en adolescentes de la ciudad de Lima Norte, sobre las variables de las dimensiones de la agresividad con tolerancia a la frustración, en el 2021. En dicha investigación, la finalidad general fue hallar la relación de esos constructos. Igualmente, el diseño de esta investigación fue transaccional y correlacional, por eso, se utilizó una muestra de 304 adolescentes.

Los resultados muestran que hay un vínculo significativo e inverso con las variables y agresión de tolerancia a la frustración con un $Rho = -,377$; $p < .05$; $r^2 = ,147$. Del mismo modo, se evidenció correlación inversa y significativa al relacionar las dimensiones de agresividad con tolerancia a la frustración, ya que la agresión de tipo reactivo es $Rho = -,359$; $p < .05$; $r^2 = ,128$ y la agresión de forma proactivo es $Rho = -,325$; $p < .05$; $r^2 = ,105$.

En el ámbito internacional, García *et al* (2016) elaboró un estudio a mujeres universitarias de Colombia, en el año 2016, acerca de las creencias de la violencia psicológica en las parejas. Por eso, su exploración estuvo de forma descriptiva y su finalidad era describir dichas creencias. Como resultado, los participantes no tenían claro el concepto de violencia psicológica conyugal. Las creencias irracionales y las creencias racionales fueron evidentes en los discursos de los participantes, predominando las creencias irracionales (baja tolerancia a la frustración y condena global). Una de las conclusiones fue una baja tolerancia a la frustración, la cual se observó en las expresiones utilizadas por los participantes como: “me inquietó”, “me impactó”, “me entristece” y “me frustró” en este caso, es importante enfatizar que estas expresiones no solo explican la necesidad, sino también Incapacidad para controlar el comportamiento de la otra persona y cambiar la situación que provocó el malestar, además, el tono de voz, las expresiones faciales y la postura indican una menor tolerancia a la frustración.

Al respecto, Moreno (2017) realizó una investigación en adolescentes de Venezuela del Estado de Mérida, sobre las tácticas para intervenir la violencia verbal, por el año 2017. Por esta razón, el objetivo fue determinar si hay indicios altos de violencia verbal y a la vez clasificar sus diferentes expresiones, para proponer estrategias. La forma de metodología fue acción-crítica cuyo nivel que implica la observación y evaluación. Como resultado, identificaron, que se evidenció agresiones verbales al 52,9%, violencia psicológica al 14,1%, violencia de exclusión social al 17,3% y por último violencia física un 15,7%. Esto quiere decir, que la mayor agresión sufrida fue de tipo verbal, ya que se consideró a otros tipos de violencia como violencia verbal, por ello, aumenta su frecuencia con un 84,3%. Además las burlas con un 61,9% y ser llamado por apodos con un 57,2% fueron los tipos de agresiones más frecuentes. Por último se concluyó, que hay alta incidencia de violencia verbal en dicha población estudiada, y por eso, se creó un plan de intervención para prevenir y reducir la frecuencia de estas mismas.

Así también Fernández (2020) hizo una investigación doctoral a adolescentes de centros educativos; acerca de la violencia psicológica en el noviazgo, en la ciudad de Madrid, en el año 2020. Su objetivo fue ver la prevalencia de la perpetración de violencia verbal, tácticas celosas y tácticas de dominación,⁷ entendida todo como

violencia psicológica y a la vez analizar los factores de riesgo. Además el tipo de investigación, se basó, en el corte transversal con un diseño descriptivo y correlacional. El resultado evidenció lo siguiente: aquellos adolescentes que ejercían violencia psicológica tenían relaciones significativamente más prolongadas que aquellos que no hacían violencia con $M = 10,33$ meses vs $M = 6,27$ meses, $t(64) = -2,23$, $p < .01$. Del mismo modo, el estudio de prevalencia evidencia que el 95,3 % de los adolescentes han ejercido algún tipo de violencia psicológica a su pareja y que la violencia verbal era la más empleada con un 90,8 %, le continuaba con un 74,75 táctica celosas y por ultimo tácticas de dominancia con un 54,1%. Asimismo el negarse a hablar 63,4% fue el tipo de violencia verbal más utilizado, el estar celoso/a de otros chico/a fue el más usada en tácticas celosas con un 61,7% e intentar que la pareja deje de hacer sus cosas para estar más tiempo juntos 34,1% fue el más utilizado en tácticas de dominancia.

Por consiguiente Roca (2020) hizo un estudio acerca de la dimensiones de la violencia psicológica con los niveles de la autoestima en mujeres, dicha investigación lo realizó a través de una institución de La Paz - Bolivia, en el año 2020. Su objetivo fue determinar la relación existente entre dichas variables. Por eso, el proyecto que realizó es de tipo correlacional y utilizó el diseño transversal - no experimental. Como resultado se halló, que en la correlación de Pearson la relación de violencia psicológica y autoestima es negativa con -0.816 y significativa a un nivel de $0,01$. También. También se halló que el tipo de violencia más utilizado por los hombres es la psicológica con un 37% y una repercusión de 63% y que niveles medio de educación tienen relación con altos porcentajes en violencia de pareja. Por ese motivo, como conclusión, se observó una relación inversa entre las variables, lo que deduce que las mujeres de dicha investigación que sufren de maltrato psicológico tienen baja autoestima y las que tienen un nivel mayor de autoestima no sufren dicha violencia.

Páramo *et al* (2021) elaboró a universitarios, una investigación cualitativa acerca de la relación de noviazgo en violencia psicológica que están iniciando la licenciatura de Psicología de una universidad, en Argentina. Por ende su objetivo fue comprender las características de la violencia psicológica. Para ello tuvo un

estudio descriptivo, de diseño fenomenológico. Como resultado, se utilizó el análisis el software TextSTAT, porque se utilizó una triangulación de técnicas, se formó grupo de discusión con guías temáticas del tema violencia verbal y redes semánticas naturales. En donde del análisis de redes semánticas naturales definió a la violencia verbal con las palabras “agresión” “maltrata” “miedo”, etc. y en los grupos de discusión las palabras claves fueron “estar” “ser” “psicológica” “celos”, etc.

Todo esto llevo a la conclusión, de que es más constante la violencia psicológica y esta se da antes que la violencia física.

Conviene decir que, es importante poder mencionar los aspectos teóricos de dichas variables, por ello, lo verán a continuación.

La violencia verbal se caracteriza por acusaciones, palabras ofensivas, palabras comprometedoras o culpabilizadora, advertencias, pleitos, críticas viles, mandatos agresivos o gritos, que es usado como un ataque psicológico.

Sarasua y Zubizarreta (2000), extienden ese significado diciendo que la violencia se da, inicialmente, con un chantaje emocional que se presenta a través de la desvalorización, el sentirse culpable, el sentirse intimidada, el aislarla y que pierda el control económico. El mayor problema que se apunta en la actualidad es la carencia de habilidades para controlar los impulsos y controlar nuestras emociones negativas, en las que surgen ideas irracionales ante situaciones frustrantes.

La violencia verbal por singularidad, pueden unirse en dos clases:

- Acoso psicológico. Es la violencia cometida contra alguien, con un fin, destinado a provocar la caída moral y la destrucción. El acoso psicológico es maltratarla con reproches, advertencias, insultos, mentiras, críticas y hechos que cortan energía de la persona, para socavar su integridad como su autoestima. El abusador indica que lo hace con la intención de ayudar, pero en realidad te está descalificando.

-Acoso Afectivo: Este es un comportamiento adictivo en el que el abusador, emocionalmente depende de su víctima hasta que finalmente le dificulta la vida. El abusador arruina el espacio de la víctima o lo perjudica con constantes y

exageradas demostraciones de cariño y exigencia amorosas. En todos, el abusador priva a la víctima de confianza, tranquilidad y tiempo.

Asimismo, aplicada a víctimas de maltrato, la teoría de la indefensión aprendida expuesta por (Walker, 2009) es el sentimiento subjetivo de que las mujeres han aprendido a actuar pasivamente ante una situación aversiva, incluso cuando tienen oportunidades reales de cambiar, en lugar de actuar o defenderse. En este sentido, explica que las mujeres que son constantemente abusadas pueden aprender a reducir la intensidad del abuso a través de una variedad de estrategias de afrontamiento, que incluyen complacer al agresor, hacer lo que él quiere y mantenerlo calmado.

Algunos de los síntomas de las mujeres que han sufrido indefensión aprendida: son la falta de esfuerzo cognitivo, la falta de confianza en sí mismos, son incapaces de tomar la iniciativa, motivación reducida, el aislamiento social, la baja autoestima, escasa capacidad de adaptación y baja tolerancia a la frustración (Verma y Gera, 2014).

Evans (2000) refiere una lista de indicadores sobre este tipo de violencia, y lo detallaremos de la siguiente manera:

- a) No compartir: Un vínculo sentimental requiere confianza. La confianza exige poner en el lugar de otro. La confianza de una pareja se mide bajo esa perspectiva. El maltratador no quiere prestar atención a su pareja, contradice su veteranía, está quebrantando la regla: El de compartir. El amedrentador verbal, que prefiere no compartir, agrega varios medios con el fin de disfrazar su conducta, como hacerse que escucha, que percibir algo y analiza en cuanto su pareja habla, pero centra su atención en un objeto.
- b) Contradecir: Es la forma más común de algunos maltratadores verbales. De esa forma el abusador, considera a su compañero un enemigo. Si por alguna razón, pensaría en mirarlo de otra manera, sentirá que estaba perdiendo y tendrá que dominarla. Un abusador en constante conflicto tiende a razonar solo lo contrario de su pareja.
- c) Humillar: El abusador niega las experiencias y emociones de su cónyuge como si no estuvieran relacionados. Su pareja no alcanza a averiguar qué le pasa a sus

habilidades de comunicación. También, el abusador puede realizar chistes que tapan el abuso verbal, como por ejemplo: las opiniones o palabras de desprecio camuflados de bromas.

d) Bloquear y Desviar: Se refiere a dominar específicamente la comunicación interpersonal. El maltratador se niega a tener comunicación, ya que solo discute. Es por eso, que el bloqueo puede dar como una forma de cambiar argumentos, el objetivo es desviar las preguntas o conversación, para que termine la comunicación o retención de la información.

e) Culpar y Acusar: El maltratador culpara a su cónyuge de algo malo o violará algún acuerdo básico, haciéndola sentir culpable de su rabia y molestia

f) Criticar y Juzgar: Los abusadores juzgan a su pareja y luego expresan sus críticas con dureza. Si lo contradicen, él dirá que estaba diciendo alguna cosa con el propósito de ser valioso, pero en si está manifestando su carencia.

g) Trivializar: Aquí se trata de minimizar lo que ha dicho la pareja que es víctima. La trivialización es complicada de distinguir, porque se camufla. El abusador nunca va a entender a su pareja, por ello la victima sufre y puede acabar deprimida, muy impotente o frustrada, pero sin saber realmente porqué. El abusador se empodera cuando desvalora a su pareja, por lo que la víctima recae emocionalmente.

h) Socavar: Se trata de no dar el soporte psicológico; por ello desvalora la seguridad y la tranquilidad. Es una forma de maltratar verbalmente a la pareja para hacerla sentir menos.

i) Amenazar. Se trata de que la mujer, se sienta extremadamente asustada. A menudo están relacionadas con el riesgo de dolor, pérdida o muerte.

j) Olvidar: Implica negarse, y esta disfrazada a veces con todos ignorando lo que sucedió. Pero lo que genera el maltratador es lo que pasó, no pasó, siendo estos muy constantes, esto provoca choque a la pareja. Por tanto, el violentador siempre se olvida de lo que promete.

k) Ordenar: Rechaza la igualdad humana, entonces el maltratador da órdenes en lugar de pedir cortésmente, por ello, trata a su pareja como si fuera un robot siempre muy listo, listo para hacer realidad sus órdenes.

l) Negar: Los acosadores pueden usar repetidamente todo tipo de maltrato verbal. Aun así, son consciente de ello y dicen que jamás han sido violentos, que quieren

a la cónyuge y jamás harían algo para herirla. Mienten tajantemente sobre la realidad.

Asimismo, la frustración se define como una sensación que se manifiesta cuando no cumplimos con nuestras metas, objetivos y se da de forma pasajera, en la que aparecen emociones como la tristeza, la ira y la ansiedad, etc., y en la que cada persona reacciona de manera diferente a las situaciones que surgen en su vida diaria (López, 2014).

Del mismo modo Ellis (2006) muestra que al afrontar adecuadamente las adversidades que surgen a lo largo de la vida, las personas aumentan su tolerancia a la frustración y les permiten conocer capacidades para lograr lo que quieren o desean.

También Apolinaire y López (2005) señalan que la frustración es una función de la autoevaluación personal y de las perspectivas futuras. Las mujeres maltratadas son evaluadas sobre la base de una disonancia entre lo que quieren y lo que realmente tienen, lo que refleja sus sentimientos subjetivos de no poder alcanzar sus ideales, propósitos y metas. Las mujeres víctimas de violencia se encuentran frustradas en casi todos los ámbitos de su vida, por lo que sus demandas superan sus capacidades y posibilidades reales. Estas frustraciones surgen no solo de las condiciones externas, sino también de los obstáculos que surgen dentro de ellas: como puede ser la autoestima, su autoimagen acompañada respuestas emocionales que le dan un significado personal.

Acorde con Rosenzweig (1954) concluye dos tipos de frustración:

- a) Frustración primaria: Producida por resistencia o estorbo de un acontecimiento que es fundamental para el hombre, se distingue por su carácter intrínseco, y que sólo se satisface con el resultado final, se obstaculiza el fin de la situación.
- b) Frustración secundaria: Está relacionado con la fuente de los obstáculos que realmente interfieren con el control del sujeto de sus impulsos.

Es importante mencionar los niveles, que son:

a) Nivel alto de tolerancia a la frustración.- Conforme a (Coffer C. Appley, H. 1993, citado en Hidalgo y Soclle, 2011) muestra que un individuo con una alta tolerancia a la frustración adquirirá la habilidad de transformar eventos indeseables en nuevas oportunidades y resolverá fácilmente los obstáculos de la vida diaria, ya que no exageran, también no pretenden huir, admiten y acatan sus fracasos, no permiten que estas cosas perjudique seriamente su vida diaria, por lo que reaccionan positivamente ante cosas adversas, mantienen la calma en los casos complejos que se presentan, descubren recursos personales que los llevan a enfrentar sus problemas evitando conflictos.

b) Nivel Medio de Tolerancia a la Frustración.- Conforme ha demostrado (Santos, 1993; citado en Hidalgo y Soclle, 2011), la persona que exhibe moderada tolerancia a la frustración tiende a desplazar su motivación para perseguir su objetivo, al que renuncia sabiendo que 'es así'. Es así que, tratará de reducir las barreras que se dificultan, no obstante, en algunos casos, no podrá superar los obstáculos, ya que se necesita más de su compromiso para poder mejorar, en este sentido estarán más molestos durante estos eventos porque tienen que trabajar más para lograr las metas ya que inicialmente se consideraron eventos complicados.

c) Nivel Bajo de Tolerancia a la Frustración– También (Coffer y Appley 1993; citado en Hidalgo y Soclle, 2011) sostiene que la persona muestra en su comportamiento, excesiva exageración ante los acontecimientos difíciles que le acontecen en su vida, presenta impotencia ante los malestares y eventos malos que vive, como no es capaz de soportar, tendrán un conjunto de ideas que limitan la forma en que interpretan los hechos cotidianos por los que pasan, considera importante conseguir todo lo que quieren, no aceptando una respuesta que sea al revés a lo que expresan

Según Hidalgo & Soclle (2011) hay cuatro dimensiones de la variable tolerancia a la frustración:

a) Dimensión personal: El individuo que se manifiesta en un alto grado en este espacio, tiene otra forma de mirar los hechos que vive en su vida, siempre hay un grado de maduración adecuada ante cualquier realidad o situación, en aceptar que

no siempre se obtiene lo que se desea y logra ver de manera real las adversidades que tendrá que atravesar a lo largo de su vida

No obstante, cuando exhiben una tolerancia moderada a la frustración por una variedad de eventos, exhiben una incapacidad para tolerar el fracaso y renunciarán a las tareas que requieren sus esfuerzos en el futuro, por tanto, tras renunciar a estos, intentarán retomar sus objetivos en pos de ellos.

Al mostrar una baja tolerancia a la frustración, el entorno del individuo provoca malestar, el sujeto trata siempre de complacer lo que necesita, si esta situación no ocurre, mantendrá una actitud de reproche y muchas veces triste, culpando a los demás por la situación por la que atraviesa (pag.10)

b) Dimensión laboral: Las personas que tienen nivel alto, buscarán lograr un desarrollo satisfactorio y pleno en su trabajo por sus propios medios, para lograr sus objetivos, cuando la tarea que se presente requiera su mayor esfuerzo, lo aceptarán y aceptarán hasta completar el trabajo, con perseverancia utilizaran sus capacidades para lograr los resultados deseados.

Así también, en circunstancias diarias las personas que tengan un nivel medio tendrán conductas que manifiesten una inteligencia para soportar diversas dificultades que se dan diariamente, pero, tendrán características del nivel bajo si les aparecen problemas que demanden mucho sacrificio y tranquilidad (pág. 11).

c) Dimensión social: Las personas que se desempeñan a un alto nivel en este aspecto tienen más medios para poder pensar las relaciones de la persona y cómo se enfrentará y reaccionará ante los problemas negativos, en general, controlará satisfactoriamente sus impulsos cuando surjan opiniones que son diferentes a los suyos, también dicen las cosas con confianza y respetan a los demás, tienen éxito cuando se relacionan, lo que les da la seguridad de poder exponer sus problemas con el entorno.

Sin embargo, las personas que son promedio en esta dimensión estarán más capacitados para adaptarse a eventos adversos en su medio social, sin embargo, aún les llevará mucho tiempo lograrlo.

Cabe decir que, tienen un nivel bajo, siempre son frágiles a las dificultades que se dan en su entorno social, tendrán enojo, cólera, ira y molestia ante las diversas opiniones de los demás (pag.13).

d) Dimensión familiar: Las personas con un alto grado ponen mayor atención en su rol en el sistema familiar, liderado por la responsabilidad. Las habilidades de cada miembro conforman el sistema familiar, dando cabida a la reciprocidad emocional y al respetar las opiniones divergentes de cada miembro frente a los desacuerdos que surjan.

A su vez, las personas con tolerancia moderada contarán capacidades similares a las personas con tolerancia alta, pero, también pueden reaccionar negativamente ante cualquier adversidad, que lo consideran grandemente complejo.

Sin embargo, las personas de bajo nivel suelen ser violentos y están atentos a situaciones complicadas en su entorno familiar (pág. 14).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Esta investigación científica ha sido identificada como básica, para Escudero y Cortez (2018), la investigación básica se caracteriza porque se enmarca exclusivamente en los fundamentos teóricos, sin admitir los fines prácticos. Por ello, su meta es prescribir nuevos conocimientos incrementando así los saberes científicos.

Diseño de investigación

Se empleó el diseño no experimental, porque se midió las variables tal como se dan en su contexto natural, es decir sin manipular (Hernández y Mendoza, 2018).

A la vez es de tipo transversal porque en un solo momento se recaudan datos, en un único tiempo (Hernández y Mendoza, 2018). Teniendo un alcance correlacional, y es que, se describió relación entre dos variables (Hernández y Mendoza, 2018).

3.2. Variables y operanización

Variable 1: Violencia verbal

Definición conceptual

Como señala San Juan y De Paúl (1992) es aquella hostilidad verbal que se da constantemente, con sentido de ofensa, altanaderia, insultos o amenazas de abandono y la continua supresión de las iniciativas interactivas del agresor.

Definición operacional

Este constructo, se midió por medio del Cuestionario de Violencia Verbal, del cual está conformado por 30 ítems y compuesto por 15 dimensiones. Las dimensiones son: no compartir (1,16 ítems), contradecir (2,17 ítems), Humillar (3,18 ítems), Encubrimiento (4,19 ítems), Bloquear y desviar (5,20

ítems), Acusar y culpar (6,21 ítems), Juzgar y criticar (7,22 ítems), Trivializar (8,23 ítems), Socavar (9,24 ítems), Amenazar (10,25 ítems), Insultar (11,26 ítems), Olvidar (12,27 ítems), Ordenar (13,28 ítems), Negar (14,29 ítems) y Adicto a la ira (15,30 ítems). Las respuestas es una escala de tipo ordinal y Likert de 5 opciones de respuesta directa como: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre. Cabe señalar que por cada indicador hay dos ítems, teniendo una puntuación total de 10 por indicador. La corrección se hace siguiendo la clase de respuesta.

Indicadores

La variable de violencia verbal presenta indicadores como: no compartir, contradecir, Amenazar, Insultar, Humillar, Encubrimiento, Juzgar y criticar, Trivializar, Socavar, , Bloquear y desviar, Acusar y culpar, Olvidar, Ordenar, Negar y Adicto a la ira.

Escala de medición

El instrumento que se utilizó para esta variable es de tipo ordinal, que responden a la escala de formato Likert.

Variable 2: tolerancia a la frustración

Definición conceptual

Empleando las palabras de Hidalgo & Soclle (2011) refieren que; es la aptitud de mantener la calma y la compostura, de utilizar los recursos personales ante circunstancias emocionales difíciles, de entenderlo como una experiencia de aprendizaje holístico.

Definición operacional

La variable se midió a través de la Escala de Tolerancia a la Frustración (ETAF), el cual está constituido por 28 ítems y compuesto por 4 dimensiones que son personal (ítems del 1 al 8), familiar (ítems del 9 al 15) laboral (ítems del 16 al 21) y social (ítems del 22 al 28). Las respuestas de este instrumento, se hayan en escala ordinal, cuya opción es de formato Likert con 3 alternativas: siempre, a veces y nunca. La corrección se hace siguiendo la clave de respuesta; cada reactivo resuelto es calificado por 3, 2,1, así mismo

cada dimensión permite un puntaje parcial. En cuanto al puntaje se clasifica en Alto: 74-84, Medio: 65-73 y Bajo: 28-64.

Indicadores

La variable de tolerancia a la frustración presenta indicadores como: confianza en sí mismo, motivación, autocontrol, vinculación familiar, comprensión filial, cooperación, compromiso, satisfacción laboral, perseverancia, control de impulsos, empatía y respeto.

Escala de medición:

El instrumento que se utilizó para esta variable es de tipo ordinal, que responden a la escala de formato Likert.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población está integrada por mujeres mayores de edad que oscilan de 20 a 50 años de la provincia de Nazca, el cual según el Instituto de Estadística e Informática está compuesta por 15,946 personas (INEI, 2017)

Criterios de inclusión

- Mujeres de la Provincia de Nazca.
- Mujeres con edades de 20 a 50 años.
- Mujeres con participación voluntaria para esta investigación.
- Mujeres que actualmente este en una relación sentimental.
- Mujeres que realizan los cuestionarios de manera adecuada.

Criterios de exclusión

- Mujeres que no pertenezcan a la Provincia de Nazca.
- Mujeres que no pertenezcan al rango de edad de 20 a 50 años.
- Mujeres que no estén en una relación sentimental.
- Mujeres que no hayan realizado de manera correcta los cuestionarios.

Muestra

Para determinar la cantidad muestral, se utilizó el software estadístico G* Power 3.1.9.4. Del cual está diseñado para realizar estimaciones de potencia estadística (Faul, F., Erdfelder, E., Lang, A.G. & Buchner, A., 2007).

Para eso, se ingresó un valor correlacional referente de -0.311 (Calongos, 2016) y también se calculó a través de las estimaciones, un margen de error $\alpha = .05$, y una potencia estadística de $1 - \beta = .95$, haciendo referencia que es un tamaño mediano (Cohen, 1992). Los resultados indicaron que se necesita un mínimo de 128 participantes, pero se llegó a recolectar más de lo mencionado.

Según todo ello, en la presente investigación, la muestra estuvo conformada por 138 mujeres que están en una relación sentimental, de la Provincia de Nazca.

Tabla 1.

Distribución de la muestra, según edad

Edad	N°	%
20 a 25	34	24.6%
26 a 31	17	12.3%
32 a 37	25	18.1%
38 a 43	24	17.4%
44 a 50	38	27.5%
Total	138	100%

Tabla 2.

Distribución de la muestra, según lugar de residencia.

Distrito	N	%
Ingenio	46	33.3%
Changuillo	13	9.4%
Vista alegre	33	23.9%
Nazca	29	21.0%
Marcona	17	12.3%
Total	138	100%

Tabla 3.

Distribución de la muestra, según grado de instrucción.

Educación	N	%
Secundaria incompleta	21	15.2%
Secundaria completa	76	55.1%
Educación superior	41	29.7%
Total	138	100%

Muestreo

Por consiguiente, el muestreo es no probabilístico intencional, ya que, los participantes tendrán libre acceso a la investigación de forma voluntaria, dependiendo de la disposición de cada persona (Hernández y Mendoza, 2018).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Se utilizó una encuesta virtual, para tener resultados más rápidos y eficaces. Este tipo de técnica es una buena alternativa en la actualidad tecnológica, ya que los costos de este tipo de encuestas son reducidos; porque no es necesario de personal ni material para realizarlo, así mismo los cuestionarios siempre están accesibles las 24 horas del día (Lorca et al., 2016)

Instrumento 1

CUESTIONARIO DE VIOLENCIA VERBAL

Nombre del instrumento: Cuestionario de Violencia Verbal

Autores: Cabanillas Julca Heber Alfredo

Procedencia: Perú - 2015

Objetivo: Hallar si existe violencia verbal en parejas que conviven

Forma de Aplicación: Individual

Dirigido: Parejas de convivientes con edades de 20 a 50.

Calificación: Se usara la plantilla de corrección.

Ámbito de Aplicación: Clínica

Tiempo de Aplicación: 30 minutos aproximadamente.

Este cuestionario, sirve para detectar si existe algún tipo de violencia verbal en parejas, está formado por 30 ítems con opciones de Likert.

Agregando a lo anterior, se muestran en la tabla N° 11 o Anexo 10 la confiabilidad del instrumento, que fue calculada por el Coeficiente Alfa de Cronbach que resulto un coeficiente de 0.945, contando con 30 elementos.

Por consiguiente, se realizó la intercorrelación con el análisis de contenido del cuestionario que tiene 15 dimensiones y 30 ítems y, siendo sus resultados Validez de Constructo. Se presentan los Baremos del cuestionario en la Tabla N° 12 o Anexo 10, del cual indican 4 niveles: Bajo de 9 a 24, Medio de 26 a 49, Alto de 54 a 73 y Muy Alto de 81 a 103.

Instrumento 2

ESCALA DE TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN (ETAF)

Nombre completo	Escala de Tolerancia a la Frustración
Autores	Nohemí Hidalgo y Fredy Soclle.
Año	2011
Procedencia	Lima
Administración	Personal y Colectivo
Duración	Aproximadamente de 10 a 15 minutos
Ámbito de aplicación	18 años para adelante.
Finalidad	Detectar para un mejor conocimiento, el nivel de tolerancia frente a una frustración de la persona y cuál sería la posible manera de reaccionar.
Dimensiones	Personal, Social, Familiar y Laboral
Compuesto	Está constituido por 28 ítems y opción de Likert (3 opciones)

ETAF es una escala que sirve para detectar el nivel de tolerancia frente a la frustración de las personas y cuál sería la posible manera de reaccionar, por ello cuenta con 28 ítems con opción de Likert.

Así mismo los autores de la prueba calcularon la confiabilidad, por lo que, las estimaciones de la confiabilidad mediante los coeficientes de consistencia interna (Alpha de Cronbach) que se obtuvo a través de una prueba piloto a cien personas adultas de ambos sexos se presentan en la Tabla 13 en el Anexo 11. De otro lado, la escala que evalúa las dimensiones correspondientes a la tolerancia a la frustración en los coeficientes Alpha oscilan entre 0.30 y 0.717.

La tabla 14 ubicada en el anexo 11, determina que por análisis de confiabilidad esta nos da un valor de 0.775 en cuanto al alfa de Cronbach, por lo que se determina que el instrumento tiene una consistencia interna aceptable para la investigación.

El instrumento fue validado usando el coeficiente de correlación producto-tiempo (r) de Pearson mostrando una relación significativa al nivel 0.05 (bilateral), ya que indica que los coeficientes son el producto de la correlación entre cada componente de la batería y el número total de pruebas son moderados y fuertes, por lo que tienden a ser altamente significativos y a su vez confirman que el cuestionario tiene valor de constructo (Hidalgo & Soclle, 2011).

La tabla 15 en el Anexo11, se evidencia la comprobación de la validez de constructo, del que se halló una correlación fuerte y moderada entre los elementos. Asimismo del total del test tienen valores del 0.557** hasta el 0.802** observándose que son significativos altamente; estos datos evidencian la existencia de validez de constructo del test.

3.5. Procedimientos

En esta investigación; escogiendo el tema de estudio, se accedió a elegir los instrumentos de evaluación para las variables. Luego de ello, se solicitó a los autores originales de cada instrumento las autorizaciones para acceder a utilizar sus herramientas, dando hincapié, en que se respetaran su autoría y se utilizaran solo con fines netamente académicos.

Asimismo se revisaron diversas fuentes de información, como artículos científicos, libros, revistas, etc. relacionados con el tema a tratar.

No obstante, se eligió la muestra final a evaluar, y con ello, se desarrolló una encuesta virtual mediante formulario Google, en que se incluirá el consentimiento informado por cada participante, con el fin de obtener su participación voluntaria para la investigación y de guardar estricta confidencialidad.

Se finalizó esta investigación, cuando los resultados se llevaron a una base de datos Excel y pasaron por un proceso de depuración, por medio del Software estadístico SPSS donde se analizó los datos, para su respectiva interpretación en tablas.

3.6. Método de análisis de datos

Para el análisis de datos de esta investigación, se ejecutó diferentes programas estadísticos. Se realizó primero una base de datos con ayuda del Microsoft Excel; luego para procesar y analizar dichos datos se utilizó el SPSS 23.

Por consiguiente, se realizó estadísticas descriptivas e inferencial. Para el análisis descriptivo se utilizó frecuencia y porcentaje. Asimismo para el análisis inferencial se determinó la prueba de normalidad con los resultados de la prueba de Kolmogorov- Smirnov, con el fin de identificar, si la función de la muestra se ajusta a la normalidad de los datos, y gracias a ello, se conoció la estadística no paramétrica de esta investigación.

Del mismo modo, para la correlación de las variables, se ejecutó el uso del coeficiente de correlación Rho de Spearman ya que la estadística es no paramétrica, todo ello dependió de la distribución de la muestra.

3.7. Aspectos éticos

A fin de guardar los derechos de los encuestados, este trabajo de investigación se basó en respetar las normas de confidencialidad de cada participante. Por ello, también, se cumplió con la aplicación el consentimiento informado, siendo la participación voluntaria. Así como señala El Colegio de Psicólogos del Perú (2017) en el Código de Ética y deontología del Psicólogo Peruano donde se menciona en su Artículo 22° todo profesional que realice investigación debe respetar las normas internacionales y nacionales que rigen el estudio de las personas. Del mismo modo, en el Artículo 24°, establece que cualquier investigación debe contar con el consentimiento informado de las personas que participan en ese estudio. De esta manera,

en el artículo 25° se recalca que los beneficios de los participantes deben superar los posibles riesgos.

A la vez, se precisó lo dado por la American Psychological Association; referente al formato del documento, citación de referencia, citas bibliográficas, etc. (APA, 2019) para las revistas, artículos científicos, libros, páginas web, etc. que fueron utilizados en esta investigación. Cabe mencionar que ninguno de estos documentos se modificara y se guardara la autonomía, justicia y benevolencia en cada caso.

IV. RESULTADOS

Tabla 4.

Descripción de la violencia verbal.

Violencia verbal		
Nivel	N	%
Bajo	61	44.2%
Medio	14	10.1%
Alto	45	32.6%
Muy alto	18	13.0%
Total	138	100.0%

En la tabla 4, se observa de acuerdo a los resultados, los niveles de violencia verbal. Del cual el 44.2% reflejan un nivel Bajo, el 10.1% se ubica en un nivel medio, el 32.6% tienen un nivel Alto y un 13.0% tiene un nivel Muy alto

Tabla 5.

Descripción de la tolerancia a la frustración.

Tolerancia a la frustración		
Nivel	N	%
Alto	62	44.9%
Medio	65	47.1%
Bajo	11	8.0%
Total	138	100.0%

En la tabla 5, del total de muestra evaluada sobre la variable tolerancia a la frustración, se observó que, el 44.9% tiene un nivel Alto, el 47.1% presenta un nivel Medio y el 8.0% tiene un nivel Bajo.

Tabla 6.

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra			
		Violencia verbal	Tolerancia a la frustración
N		138	138
Parámetros normales ^{a,b}	Media	2.1449	1.6304
	Desv. estándar	1.13054	.62871
Máximas diferencias extremas	Absoluta	.286	.291
	Positivo	.286	.291
	Negativo	-.232	-.272
Estadístico de prueba		.286	.291
Sig. asin. (bilateral) ^c		<.001	<.001

En la tabla 6, se visualizan los resultados de la normalidad de los datos mediante el estadístico *Kolmogorov-Smirnov*. Ello indica que la distribución de la muestra es no normal (Sig <.005) en ninguna variable. Por consiguiente, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman.

Tabla 7.

Correlación entre las variables violencia verbal y tolerancia a la frustración.

		Tolerancia la frustración
Violencia verbal	Coefficiente de correlación Rho de Spearman	-.702**
	Sig. (bilateral)	.003
	N	138

Nota: Rho=Spearman; p=significancia, N=muestra

En la tabla 7, se ve que, entre las dos variables hay un valor de correlación de Rho de Spearman de -.702 y $p < .05$. Lo que se interpreta que existe relación inversa fuerte y es estadísticamente significativa.

Tabla 8.

Correlación entre la variable violencia verbal y las dimensiones de la variable tolerancia a la frustración.

		Personal	Laboral	Social	Familiar
Violencia verbal	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	-.752	-.302	-.601**	-.495
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	.000
	N	138	138	138	138

En la tabla 8, se aprecia que entre la variable violencia verbal y las dimensiones personal (-.752) y Social (-.601**) existe una relación inversa, fuerte y significativa, asimismo, la relación entre violencia verbal y la dimensión Familiar (-.495) es inversa, moderada y significativa, mientras que la relación entre violencia verbal y la dimensión Laboral (-.302) es inversa, débil y significativa.

Tabla 9.

Correlación entre violencia verbal y el grado de instrucción.

		Grado de instrucción
Violencia verbal	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	-.706**
	Sig. (bilateral)	<.001
	N	138

En la tabla 9, se observa que en la variable de violencia verbal y el grado de instrucción hay un valor de correlación de Rho de Spearman de -.706** y $p < .001$. Lo que se interpreta que existe relación inversa, fuerte y es estadísticamente significativa

Tabla 10.

Correlación entre tolerancia a la frustración y grado de instrucción

		Grado de instrucción
	Coeficiente de correlación Rho	
Tolerancia a la	de Spearman	.692**
frustración	Sig. (bilateral)	<.001
	N	138

En la tabla 10, se encuentra que en la variable de tolerancia a la frustración y el grado de instrucción, hay un valor de correlación de .692 y $p < .001$. Lo que se significa que existe relación directa, moderada y significativa estadísticamente

V. DISCUSIÓN

La violencia en todos los aspectos, es un problema de salud pública. Sobre todo la prevalencia a casos de violencia verbal o psicológica en mujeres del Perú, es esta hoy en día una problemática muy arraigada, que muestra nuestra realidad con un 52,8% (INEI, 2020).

Por ello, esta investigación se basa en poder conocer aquellas evidencias entre la violencia verbal y tolerancia a la frustración en mujeres con parejas.

Asimismo, a pesar de buscar e investigar a profundidad información sobre estas dos variables, se ha encontrada información escasa, induciendo que dichas variables no es común y no ha sido de gran interés por los investigadores. Por lo que esta investigación inicia un estudio sobre estas dos variables en conjunto, dando sustento a investigaciones futuras

Es así que, el objetivo general fue determinar la relación entre violencia verbal y tolerancia a la frustración en mujeres con parejas de la provincia de Nazca, 2022.

Con ello, de acuerdo a los resultados, se acepta la hipótesis ($p = .003$; $Rho = -.702$) porque se pudo encontrar que existe una relación inversa, fuerte y significativa entre ambas variables. Esto quiere decir que, mientras una mujer sufra de violencia verbal por parte de su pareja, ella tendrá una baja tolerancia a la frustración. Este tipo de relación se puede explicar a través de la teoría por indefensión aprendida aplicada en mujeres víctimas de maltrato, expuesta por (Walker, 2009) quien infiere que una mujer puede llegar a creer que la forma natural de lidiar con la violencia es no detener la agresión de su pareja. De esta forma, la persona deja de intentar detener la violencia y desarrolla estrategias de afrontamiento para vivir con seguridad frente a los maltratos. Esta situación la llevarán a tener una incapacidad de confianza en sí mismas, a ser incapaces de tomar la iniciativa, a tener una motivación reducida, a una baja autoestima y una baja tolerancia a la frustración (Verma y Gera, 2014).

Asimismo, también explica Apolinaire y López (2005) la relación entre la violencia sufrida por mujeres y la baja tolerancia a la frustración, donde señalan que las mujeres víctimas de violencia experimentan frustraciones en casi todos los aspectos de su vida, alcanzando así una baja tolerancia a la frustración, ya que las

exigencias superan sus capacidades y posibilidades reales de resolver sus problemas.

Entonces habiendo dado unas bases teóricas a esta correlación, se puede decir que las mujeres que padecen violencia verbal, van a sufrir consecuencias y una de ellas será una baja tolerancia a la frustración, ya que estará en constante ambivalencia entre complacer las expectativas o exigencias de su pareja y lo que ellas realmente quieren, llegando esto a bloquear su capacidad de afrontamiento.

Estos resultados son similares con García *et al* (2016) quien elaboró un estudio acerca de las creencias de la violencia psicológica en las parejas. Siendo su exploración descriptiva, en una de sus dimensiones de creencias irracionales, la baja tolerancia a la frustración fue la más alta entre las mujeres, la cual se observó en las expresiones utilizadas por los participantes como: "me inquietó", "me impactó", "me entristece" y "me frustró" cuando se ejerce la violencia psicológica por parte de su pareja, enfatizando que tienen incapacidad para controlar el comportamiento de la otra persona y cambiar la situación que provocó el malestar, además, el tono de voz, las expresiones faciales y la postura indican una menor tolerancia a la frustración por parte de ellas. De forma simultánea, estos resultados se asemejan a lo hallado por Tineo (2017) quien realizó un estudio de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en Lambayeque, si bien es cierto ellos desarrollaron un estudio sobre pensamiento irracional y el estado de ansiedad en mujeres, se destaca que en una de sus dimensiones el pensamiento irracional más comunes es la "Frustración", siendo una de sus conclusiones que la mayoría de las mujeres que experimentan violencia se sienten frustradas porque quieren que todo esté bajo control o quieren hacer todo a la perfección para mantener a sus parejas contentas, evidenciando así una baja tolerancia a la frustración.

Referente, al primer objetivo específico, se tiene, como descripción la violencia verbal en mujeres con parejas. Los resultados indican que hay un 55.7% de mujeres que sufren violencia verbal siendo algunas más fuertes que otras, esto significa que sus parejas ejercen en ellas calumnias, gritos, insultos, desprecio, burla, sarcasmo, situaciones controladoras, humillaciones, amenazas y otras acciones destinadas a degradar su autoestima. Asimismo, esta evidencia tiene contraste con Moreno (2017) que investigó sobre las tácticas para intervenir la violencia verbal, cuyo

objetivo fue determinar si hay indicios altos de violencia verbal y a la vez clasificar sus diferentes expresiones. Los resultados evidenciaron agresiones verbales al 52,9%. También hay evidencia de similitud en Roca (2020) quien en su estudio indica que el tipo de violencia más experimentado es el de violencia psicológica que ejercen los maridos contra las mujeres a través de ofensas, burlas y menosprecios. Cabe mencionar que este resultado también da coherencia teórica, a lo expuesto por Sarasua y Zubizarreta (2000) quienes refiere hay dos clases de violencia verbal, el primero es el acoso psicológico, el cual, el fin es maltratar a la mujer con reproches, advertencias, insultos, mentiras, críticas y hechos que socavan la integridad de la persona, y el segundo es el acoso afectivo, en que el abusador priva a la víctima de confianza, tranquilidad y tiempo. A la vez a Evans (2000) quien dice que la violencia verbal se torna de indicadores como son las humillaciones, contradicciones, bloqueos, culpas, críticas, juzgamientos, amenazas, sofocaciones, insultos, etc. que dañan a la víctima.

El segundo objetivo específico se tiene como descripción la tolerancia a la frustración en mujeres con parejas. Referente a ello, los resultados indican que en la mayoría hay un nivel moderado de tolerancia con un 47.1%, lo cual significa que la persona tiende a desplazar su motivación tratando de reducir sus dificultades, pero en algunos casos no supera sus obstáculos, por lo tanto, estarán más molestas durante esos eventos porque trabajaran más para lograr superar sus problemas (Santos, 1993; citado en Hidalgo y Soclle, 2011). Estos resultados coinciden con Reyes (2021) pese a que su tesis está basado en variables como agresión y tolerancia a la frustración, en sus niveles de tolerancia a la frustración, la mayor cantidad se halló en el nivel medio (moderado) con un 49.7%. Así mismo, se recalca que los resultados también tienen coherencia teórica, de acuerdo con (Ellis, 2006) la frustración es un estado negativo en el que una moderada tolerancia es la tendencia a estar ambivalente en una situación, porque habrá algunos momentos que consideremos dificultosa un problema, y esta tratara de elimina todas las posibilidades de ser feliz o buscar la felicidad, pero aun así lucharemos.

En objetivo específico tercero, se tiene como descripción la relación entre violencia verbal y las dimensiones de tolerancia a la frustración (expresadas en laboral, familiar, personal y social) en mujeres con parejas. Donde se dio el valor más alto

en la dimensión personal con una relación inversa, fuerte y significativa, lo cual significa que mientras más expuesta están las mujeres a la violencia verbal menor será su tolerancia a la frustración a nivel personal, afectando su grado de maduración porque ante cualquier realidad o situación lo vera de forma inadecuada, por lo que tendrá una actitud de tristeza, rabia y reproche a sí misma al no cumplir con sus metas o resolver sus problemas. Esto se explica con Apolinaire y López (2005) quienes señalan que la frustración es una función de las perspectivas futuras y de la autoevaluación personal. Entonces las mujeres que son maltratadas de distintas formas, son evaluadas sobre la base de una ambivalencia entre lo que quieren y lo que realmente tienen, lo que refleja sus sentimientos de no poder alcanzar sus ideales, metas y propósitos. Las mujeres víctimas de violencia se encuentran frustradas en casi todos los ámbitos de su vida, logrando una baja tolerancia a la frustración, por lo que sus demandas superan sus capacidades y posibilidades reales.

Y finalmente, el cuarto objetivo específico, se dio por determinar la relación entre violencia verbal y tolerancia a la frustración en mujeres con parejas según grado de educación. Al respecto, se tiene que decir que la correlación de violencia verbal y grado de instrucción salió una correlación significativa, inversa y fuerte (-.706) que quiere decir que a más educación menos violencia verbal sufrirán las mujeres, ya que ellas estarán consientes en sus capacidades, de sus oportunidades, tomaran mejores decisiones en sus vidas y desarrollaran aspiraciones a su futuro y sobre todo serán independientes, siendo más fácil liberarse de una situación de violencia si es que llegaran a sufrir. Estos resultados se asemejan a los expuesto por (Thompson *et al*, 2006; Jewkes *et al*, 2002; Koenig *et al*, 2003; Bates *et al*, 2004; Flake, 2005; citado por Safranoff, 2017) quienes señalan que las mujeres con más educación tienen menos riesgo de padecer violencia, por eso, para ellos la educación de las mujeres es considerado como un clave recurso de protección ante tipos de situaciones violentas.

A la vez, la correlación de toleración a la frustración y grado de instrucción salió una correlación significativa, directa y moderada (.692) que significa que a más educación mayor será la tolerancia a la frustración, porque las mujeres al ser más conscientes y tener la mentalidad más abierta y avanzada, trataran de manejar

mejor sus emociones o sentimientos siendo más perseverantes y no rindiéndose fácilmente ante cualquier problema u obstáculo. Asimismo tendrán mayores habilidades para enfrentarse a situaciones difíciles, porque se sentirán capaces, seguras e inteligentes para afrontarlas.

Todo esto se relaciona, conforme lo dicho por (Coffe C. Appley, H. 1993, citado en Hidalgo y Soclle, 2011) quienes afirman que las personas con más tolerancia a la frustración, se caracterizan por tener la habilidad de transformar eventos indeseables en nuevas oportunidades y resolver fácilmente los obstáculos de la vida diaria, al tener confianza y seguridad en sí mismas; ya que no exageran, también no pretenden huir, ellas admiten y acatan sus fracasos y no permiten que estas cosas perjudique seriamente su vida diaria.

Para concluir, las fortalezas de este estudio se basaron en la existencia de muchas estadísticas de prevalencia referente a la variable violencia verbal o psicológica, así como bases teóricas. También el uso de las tecnológicas y base de datos que facilitad el recoger información.

Y dentro de las limitaciones de este estudio, se destacan aspectos como la falta de investigaciones que abarquen las dos variables estudiadas en esta tesis, ya que no hay suficientes antecedentes a nivel nacional e internacional, ello hizo que no se viera un aspecto más panorámico de la realidad de los resultados. Por otra parte, también hubo limitación referente a la presencialidad de la evaluación de la muestra, ya que pudo a ver habido conductas sesgadas con los cuales no se pueda tener una profundidad de los datos.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA. Esta investigación concluye que existe una relación inversa, fuerte y significativa estadísticamente. Lo cual quiere decir que, mientras una mujer sufra de violencia verbal por parte de su pareja, ella tendrá una baja tolerancia a la frustración.

SEGUNDA. Se concluye que, en los niveles de violencia verbal hay un ligero aumento a que las mujeres sufren este tipo de violencia, pero siendo algunas más fuertes que otras.

TERCERA. Los niveles de tolerancia a la frustración radican en que son moderados, por ende las mujeres se pueden sentir ambivalentes en cuanto a tolerar una frustración.

CUARTA. Referente a la relación de violencia verbal y las dimensiones de tolerancia a la frustración, Se menciona que existe una relación inversa, fuerte y significativa, lo cual significa que mientras más expuesta están las mujeres a la violencia verbal menor será su tolerancia a la frustración a nivel personal, familiar, social y laboral.

QUINTA. Se infiere que con la relación entre violencia verbal y tolerancia a la frustración según grado de educación. En primer lugar la violencia verbal y grado de instrucción salió una relación significativa, inversa y fuerte, que quiere decir que a más educación menos violencia verbal sufrirán las mujeres y por último, la toleración a la frustración y grado de instrucción salió una relación significativa, directa y moderada, cuyo significado es que a más educación mayor será la tolerancia a la frustración.

VII. RECOMENDACIONES

Primero. Se recomienda que se realicen investigaciones acerca de las variables de violencia verbal y tolerancia, con el objetivo de ampliar el campo de investigaciones de dichos estudios y se pueda contar con mayores evidencias empíricas.

Segundo. Se recomienda que se genere una investigación en varones que abusan verbalmente de las mujeres para saber su nivel de tolerancia a la frustración, ello podría darnos evidencias de cómo es la perspectiva contraria de esta investigación con el fin de saber el perfil del abusador.

Tercero. Se recomienda realizar un estudio con una muestra más grande para que los resultados puedan salir con mayor probabilidad de generalización y se pueda distinguir mejor los resultados.

Cuarto. Se recomienda diseñar programas preventivos a nivel provincial y porque no nacional para que se concientice acerca de la violencia verbal o psicológica a fin de palear la prevalencia de cifras de este tipo de violencia.

REFERENCIAS

- Aguinaga, A. (2011). Creencias irracionales y conductas parentales en madres víctimas de violencia infligida por la pareja. *Revista Psicológica Herediana*, 6, 1-2. <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RPH/article/view/2064>
- American Psychological Association. (2017). *Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct*. <https://www.apa.org/ethics/code/index#812b>
- Amoretti, M., & Cárdenas, C. (2021). *Exposición a la violencia y Tolerancia a la frustración en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Pisco* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75847>
- Apolinaire, J. & López, L. (2005). Violencia contra la mujer: su dimensión psicológica. *Revista MediSur*, 3(2), 39-81: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180020163003>
- Cabanillas, H. (2017). *Violencia verbal y satisfacción familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo* [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4360/Cabanillas%20Julca.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cajal, A. (19 de agosto de 2015). *Violencia verbal: características y qué hacer si la sufres*. Lifereder. <https://www.lifereder.com/violencia-verbal/>.
- Calongos, K. (2016). *Violencia psicológica y Autoestima en mujeres de 18 a 49 años en un grupo de comisaria de Lima* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/1116>
- Cohen, J. (1992). Quantitative methods in psychology A Power Primer. *Psychological Bulletin*, 112 (1), 155-159. <https://web.mit.edu/hackl/www/lab/turkshop/readings/cohen1992.pdf>
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). Código de ética y deontológica. Consejo Directivo Nacional. http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf

- Dill, J.C, & Anderson, C.A. (1995). Efectos de la justificación de la frustración sobre la agresión hostil. *Comportamiento agresivo*, 21 (5), 359–369. [https://doi.org/10.1002/1098-2337\(1995\)21:5<359::AID-AB2480210505>3.0.CO;2-6](https://doi.org/10.1002/1098-2337(1995)21:5<359::AID-AB2480210505>3.0.CO;2-6)
- Ellis, A. (2006). *El Camino de la tolerancia: la filosofía de la terapia racional emotivo-conductual*. Madrid: Obelisco.
- Escudero, C., & Cortez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. UTMACH.
- Evans, P. (2000). *Abuso Verbal: La violencia negada*. Ediciones B Argentina. https://www.academia.edu/14881797/Abuso_verbal_La_Violencia_Negada_PATRICIA_EVANS
- FAROS Sant Joan de Déu. (21 de Abril del 2021). *Consejos para enseñar a tu hijo a tolerar la frustración*. <https://faros.hsjdbcn.org/es/articulo/consejos-ensenar-tu-hijo-tolerar-frustracion>
- Faul, F., Erdfelder, E., Lang, A.-G. & Buchner, A. (2007). G*Power 3: A flexible statistical power analysis program for the social, behavioral, and biomedical sciences. *Behavior Research Methods*, 39, 175-191.
- Fernández, C.A (s.f.). *Conductas Agresivas: El Resultado de la Baja Tolerancia a las Frustraciones*. Praxis Psicología Integral. <https://praxis.com.do/articulos/conductas-agresivas-el-resultado-de-la-baja-tolerancia-a-las-frustraciones/>
- Fernández, S. (2020). *Violencia psicológica en el noviazgo en poblaciones adolescentes: Factores de riesgo asociado* [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Madrid]. <https://repositorio.uam.es/handle/10486/694095>
- García, L., García, M. & Hernández, D. (2016). *Creencias sobre violencia psicológica conyugal presentes en mujeres universitarias de Armenia Quindío* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/11504?locale-attribute=en>

- Ubicación geográfica del Ministerio de la Mujer y Poblaciones vulnerables (2021). *Ubicación Geográfica de Servicios MIMP-Reportes*. https://app.mimp.gob.pe/GeomimpWeb/recursos/paginas/reporte_geomimp/reporte.xhtml
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill.
- Herrera, C. L., Peraza, C., & Porter, H. (2004). El abuso verbal dentro de la violencia doméstica. *Medicina Legal de Costa Rica*, 21(1), 45-90. http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152004000100005&lng=en&tlng=es.
- Hidalgo N., Soclle F. (2011). Escala de Tolerancia a la frustración (ETAF). https://kupdf.net/download/manual-etaf-escala-de-tolerancia-a-la-frustraci-oacuten_58adda976454a70b04b1e922_pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *PERÚ - INEI: Ica: Resultados Definitivos de los Censos Nacionales 2017*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1545/
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *Perú: Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2019 - Nacional y Regional*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Endes2019/
- López. A. (2014). *Autoestima y conductas agresivas en jóvenes* [Tesis de Licenciatura, Universidad Rafael Landívar]. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Lopez-Aura.pdf>
- Lorca, S., Carrera, X., & Casanovas, M. (2016). Análisis de herramientas gratuitas para el diseño de cuestionarios on-line. Pixel-bit. *Revista de Medios y Educación*, 49, 91-104. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36846509007>

- Montero, E., Delis, M. T., Ramírez, R., Milán, A. L., & Cárdenas, R. (2011). Realidades de la violencia familiar en el mundo contemporáneo. *MEDISAN*, 15(4), 515-525. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192011000400016&lng=es&tlng=es.
- Moreno, R. (2017). Estrategias de intervención ante la violencia verbal, en estudiantes adolescentes del estado Mérida - Venezuela. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16(31), 43-53. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243152008003>
- Páramo, M. de los Á., Arrigoni, F. S. & Ligorria Diaz, A. R. Violencia Psicológica en la relación de noviazgo en estudiantes universitarios que inician la carrera de Psicología: Un estudio cualitativo. *Revista de Psicología*, 17 (33). <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/11603>
- Portal Estadístico Programa Nacional Aurora. (Enero – Noviembre 2021). *Formas de violencia*. <https://portalestadistico.aurora.gob.pe/formas-de-la-violencia-2021/>
- Reyes, L. (2021). *Tolerancia a la frustración y agresión en adolescentes de Lima Norte* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71917>
- Roca, P. (2019). *Violencia psicológica de parejas y Autoestima en mujeres que acuden a la institución capacitación y derecho ciudadanos (CDC) de la ciudad de La Paz* [Tesis de licenciatura, Universidad Mayor de San Andrés]. <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/23631>
- Rosenzweig, S. (1954). *Test de Frustración (P.F.T.) Manual*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia
- Safranoff, A (2017). Violencia psicológica hacia la mujer: ¿cuáles son los factores que aumentan el riesgo de que exista esta forma de maltrato en la pareja? *SALUD COLECTIVA*, 13(4), 611-632. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6557845>

- San Juan, C. & De Paúl, J. (1992). *La representación social de los malos tratos infantiles: Un estudio de casos*. Universidad de País Vasco.
- Sarasua, B. & Zubizarreta, I. (2000). *Violencia en la pareja*. Aljibe
- Tineo, A. (2017). *Ideas irracionales y ansiedad rasgo-estado en mujeres víctimas de violencia familiar en Lambayeque* [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5657>
- Verma, S., & Gera, M. (2014). Learned helplessness in adolescents.
- Walker, L. (2009). *The Battered women syndrome (Tercera ed.)*. Springer Publishing

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	
Violencia verbal y tolerancia a la frustración en mujeres con parejas de la provincia de Nazca, 2022	¿Cuál es la relación en violencia verbal y tolerancia a la frustración en mujeres con parejas de la provincia de Nazca, 2022?	GENERAL	Existe relación significativa e inversa entre violencia verbal y tolerancia a la frustración en mujeres con parejas de la provincia de Nazca, 2022.	Violencia verbal	
		ESPECÍFICO		Dimensión	Escala de medición
		1° Objetivo: Describir la violencia verbal en mujeres con parejas de la provincia de Nazca, 2022.		No compartir	Escala de tipo ordinal, con alternativas que van desde:
		2° Objetivo: Describir la tolerancia a la frustración en mujeres con parejas de la provincia de Nazca, 2022.		Contradecir	
		3° Objetivo: Determinar la relación entre violencia verbal y las dimensiones de tolerancia a la frustración en mujeres con parejas de la provincia de Nazca, 2022.		Humillar	
		4° Objetivo: Determinar la relación entre violencia verbal y tolerancia a la frustración en mujeres con parejas de la provincia de Nazca, 2022 según grado de educación		Encubrimiento	Siempre =5
				Bloquear y Desviar	Casi siempre=4
				Acusar y culpar	A veces =3
				Juzgar y criticar	Casi nunca =2
				Trivializar	Nunca=1
				Socavar	
				Amenazar	
				Insultar	
				Olvidar	
				Ordenar	
				Negar	
				Adicto a la ira	
				Tolerancia a la frustración	
				Dimensión	Escala de medición
				Personal	Escala de tipo ordinal, con alternativas que van desde:
				Laboral	Siempre =3
				Social	A veces= 2
				Familiar	Nunca= 1

TIPO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	MÉTODO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO
Tipo: Básica.	Población, muestra y muestreo N: 15,946	Técnica Encuesta virtual	Microsoft Excel SPSS 23
Diseño: No experimental y transversal	n: 138	1° Instrumento: Escala de Violencia Verbal de Heber Alfredo Cabanilla Julca 2015.	PRUEBA DE NORMALIDAD DE Kolmogorov- Smirnoy RHO DE SPEARMAN
Alcance: Correlacional	Muestreo: No probabilístico por intencional	2° Instrumento: Escala de Tolerancia a la Frustración de Hidalgo N. y Soclle F. 2011	

Anexo 2: Operanización de las variables

Variable	Def. conceptual	Def. operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rango
Violencia verbal	Es la hostilidad verbal crónica en forma de ofensa, desprecio, injuria o amenaza de abandono, y constante bloqueo de las iniciativas de interacción infantiles (desde la evitación hasta el encierro o confinamiento) por parte de cualquier adulto del grupo familiar. San Juan y De Paúl (1992)	La violencia verbal será medida a través del Cuestionario de Violencia Verbal desarrollada por Heber Alfredo Cabanillas Julca (2015) en Perú.	No compartir	No te presta atención cuando hablas mostrando desinterés total.	1 y 16	Escala de tipo ordinal, con alternativas que van desde:	Baremos Bajo < 65
			Contradecir	Sentirse contradecido por tener diferente percepción.	2 y 17		
			Humillar	Sentirse humillado con una intervención verbal y física.	3 y 18		
			Encubrimiento	Sentirse menospreciado	4 y 19	Siempre =5 Casi siempre=4 A veces =3 Casi nunca =2 Nunca=1	Medio 66-85
			Bloquear y desviar	Evita temas de conversación, desviando el asunto, bloqueando así el dialogo.	5 y 20		
			Acusar y culpar	Hacer creer al conyugue que es responsable de todo lo negativo que pasa en la relación	6 y 21		
			Juzgar y criticar	Lo que se dice o hace es juzgado y criticado.	7 y 22		
			Trivializar	Sentirse insignificante con lo que digas	8 y 23		
			Socavar	Disminución de la confianza y se retira el apoyo emocional	9 y 24		
			Amenazar	Ejecutar o decir, por temor u obligación.	10 y 25		
			Insultar	Sentirse ofendido por apelativos.	11 y 26		
			Olvidar	Sentir que se ha dejado de lado hechos importantes.	12 y 27		
			Ordenar	Sentir que debe de estar a disposición de todo lo que se le pida.	13 y 28		
Negar	Escuchar que niega aceptar su abuso.	14 y 29					
Adicto a la ira	Sentir que todas las situaciones tú pareja busca ofuscarse.	15 y 30	Muy alto 103 >				

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGO POR DIMENSIÓN
Tolerancia a la frustración	Es la capacidad de mantener tranquilo y calmado, adoptando recursos personales ante circunstancias emocionales adversas, comprendiéndola como una experiencia de total aprendizaje (Hidalgo & Soclle, 2011)	Se estudió la variable mediante la Escala de Tolerancia a la Frustración elaborado por Nohemí Hidalgo, Fredy Soclle	Personal	1,2,3,4,5,6,7,8	Escala de tipo ordinal, con alternativas que van desde: Siempre =3 A veces= 2 Nunca= 1	Alto = 23-24 Medio = 19-22 Bajo = 8-18
			Laboral	9,10,11,12,13,14,15		Alto = 18-21 Medio = 16-17 Bajo = 7-15
			Social	16,17,18,19,20,21		Alto = 18 Medio = 14-17 Bajo = 6-13
			Familiar	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28		Alto = 21 Medio = 18-20 Bajo = 7-17

Anexo 3: Instrumentos de evaluación

**I. Instrumento de recolección de datos Cuestionario de Violencia Verbal-
Cabanillas Julca Heber Alfredo, 2015**

CUESTIONARIO DE

VIOLENCIA VERBAL

Nombre: _____ Edad: _____ Estado Civil: _____ Instrucción: _____

A continuación, se te presentan una serie de afirmaciones e interrogantes que suelen pasarlas mujeres en su relación de pareja, contesta con la mayor sinceridad posible marcando con un aspa (X) en el recuadro que corresponda de acuerdo a la ocurrencia con la que te ha pasado:

Nunca ocurre - Casi nunca ocurre - A veces ocurre - Casi siempre ocurre - Siempre ocurre

N°	Contesta las siguientes interrogantes y afirmaciones	n u n c a	C a s i n u n c a	A v e c e s	C a s i . s i e m p r e	S i e m p r e
1	Cuando le hablas a tu pareja, se niega a escucharte					
2	Tu pareja te contradice constantemente					
3	Cuando hablas con tu pareja sobre tus sentimientos, él los ve como si no valieran nada					
4	Tu pareja menosprecia tus capacidades intelectuales en modo de broma					
5	Cuando hablas con tu pareja, este cambia de conversación de tema					
6	Te acusa tu pareja de haber roto los acuerdos de la relación					
7	Te juzga tu pareja por cómo eres o las cosas que haces					
8	Sientes que no eres capaz de explicar a tu pareja lo importante que son para ti ciertas cosas					
9	Cuando necesitas palabras de aliento de tu pareja este te quita su apoyo emocional					

10	Te amenaza tu pareja con que hagas algo o de lo contrariote dejará					
11	Te insulta tu pareja					
12	Tu pareja tiende a olvidar las promesas que te hace					
13	Tu pareja te da órdenes de lo que debes o no debes hacer					
14	Tu pareja niega que ha sido abusivo contigo anteriormente					
15	Tu pareja grita cuando está enojado y no se puede detener					
16	Tu pareja hace otras cosas mientras dice que te escucha					
17	Cuando hablas a tu pareja sientes que te ve como un adversario					
18	Tu pareja rebaja tus experiencias cuando hablas de ellos					
19	Tu pareja hace bromas sobre tus limitaciones como mujer					
20	Cuando conversas con tu pareja este termina el diálogo de modo intempestivo					
21	Te hace responsable tu pareja de su ira, irritación o inseguridad sobre la relación					
22	Tu pareja te critica aludiendo que lo hace por tu bien					
23	Te sientes desconcertada porque tu pareja no te entiende ati, ni a tu trabajo o intereses					
24	Tu confianza a disminuido producto de los comentarios y/o palabras de tu pareja					
25	Te amenaza tu pareja que se buscará una amante si nohaces lo que quiere					
26	Tu pareja te dice cariño pero en tono sarcástico					
27	Olvida tu pareja que haya dicho o hecho algo en la relación					
28	Te sientes como robot que debe estar siempre disponible para cumplir las órdenes de tu pareja					
29	Dice tu pareja que nunca te ofendería a pesar de haberlo hecho					
30	Notas que tu pareja siente mucha ira o rabia cuando está enojado					

II. Instrumento de recolección de datos Escala de Tolerancia a la Frustración- Hidalgo N. y Soclle F, 2011

ESCALA DE TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN (ETAf)

(Hidalgo y Soclle)

Sexo: (F) (M)

Edad: _____

Fecha: _____

INSTRUCCIONES:

A continuación, se le presentan una lista de afirmaciones, si alguna de estas opciones se identifica con Ud. y describe cómo reacciona, marque con una X en los casilleros vacíos. Por favor lea atentamente según sea la pregunta, el tiempo de la encuesta será de acuerdo como máximo 15 minutos. Recuerda no hay respuestas correctas ni incorrectas

	ÍTEMS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1.	Mantengo serenidad ante las dificultades			
2.	Cuando estoy en problemas confío en que lo resolveré			
3.	Cuando estoy ante un problema, normalmente analizo con tranquilidad la causa del problema.			
4.	Reconozco mis errores sin sentirme mal, y trato de solucionarlo			
5.	Cuando realizo una actividad sin lograr lo esperado, aun así, siento la satisfacción de haberlo intentado			
6.	Me siento motivado a continuar con mis propósitos.			
7.	Cuando hay un problema, reacciono con calma sin enojarme			
8.	Cuando me enfrento a un problema, no me rindo fácilmente			
9.	Asumir varias actividades al mismo tiempo y no lograr terminarlo me genera mucha preocupación			
10.	Cuando no cumplo con mis compromisos me siento preocupada (o)			
11.	Generalmente cuando tengo varios trabajos en mi trabajo los culmino sin sentirme muy cansado			
12.	Cuando las personas me critican en mi trabajo, normalmente les refuto sin ofenderlos ni sentirme mal			

13.	Me doy cuenta fácilmente de lo que siento frente a situaciones de presión laboral y puedo manejarlo adecuadamente.			
14.	A pesar de tener resultados adversos en mis actividades de trabajo o estudio, siento satisfacción si he dado lo mejor de mí.			
15.	Cuando no entiendo una tarea, me disgusto fácilmente			
16.	Normalmente me relaciono sin dificultades con personas desconocidas en reuniones sociales			
17.	Habitualmente manejo mis impulsos frente a problemas			
18.	Generalmente reacciono con tranquilidad ante las diferencias que tengo con mis amigos.			
19.	Generalmente disfruto la presencia de mis amigos.			
20.	Cuando existe un problema con alguien normalmente controlo mis impulsos.			
21.	Reacciono con prudencia en circunstancias difíciles frente a mis amigos.			
22.	Habitualmente respeto las normas que hay en casa			
23.	frente a dificultades y problemas que me desmotivaban, siempre recibí apoyo de mis padres y hermanos			
24.	Mis padres tienen un trato agradable conmigo a pesar de mis defectos.			
25.	Generalmente comprendo a mis padres cuando están enfadados.			
26.	Cuando mis padres se molestan conmigo, trato de controlar la situación.			
27.	Realizo las actividades de casa con responsabilidad y disfruto hacerlas.			
28.	No me dejo llevar por problemas familiares fácilmente.			

Fuente: Hidalgo y Soclle (2011)

Anexo 4: Formulario de Google

URL: <https://forms.gle/ebG2bTwJh1Jmk1T1A>



SITUACIONES ATÍPICAS EN LA PAREJA

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN ESTE ESTUDIO

El propósito de este estudio es conocer la relación entre violencia verbal y tolerancia a la frustración en mujeres con parejas. Todos los participantes completarán un cuestionario demográfico y se les realizarán preguntas de dos instrumentos. Su participación en el estudio se dará en un solo momento y es VOLUNTARIA, nadie puede obligarlo a participar si no lo desea. Debe también saber que toda la información que brinde será guardada CONFIDENCIALMENTE, es decir, sólo será conocida por las personas autorizadas que trabajan en este estudio y por nadie más.

Si acepta participar en el estudio y firma este consentimiento sucederá lo siguiente:

- Para el propósito de esta investigación, todas las preguntas se le están realizando de manera virtual para que pueda ser auto-administrada.
- Le aseguramos que la información que proporcione se guardará con la mayor confidencialidad posible.
- Usted puede decidir no participar en este estudio.
- No habrá una compensación económica por su participación en el estudio. La participación en este estudio en cualquiera de los test realizados no implica algún costo para Ud.
- Su nombre no va a ser utilizado en ningún reporte o publicación que resulte de este estudio.

En el caso de cualquier consulta relacionada al estudio y su participación, puede contactar a las investigadoras del estudio que pertenece a la UCV, Espinoza Huamani Miriam al correo

Anexo 5: Carta de solicitud de autorización de uso de instrumentos remitido por la Universidad.



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional".

CARTA N°0476- 2022/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 17 de mayo de 2022

Autores:

- Nohemí Hidalgo
- Fredy Soclle

Presente.-

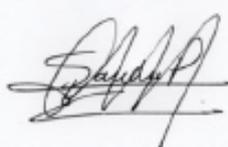
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **ESPINOZA HUAMANÍ MIRIAM**, con 70546132 estudiante de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° 7002746885, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **VIOLENCIA VERBAL Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACION EN MUJERES CON PAREJAS DE LA PROVINCIA DE NAZCA, 2022**. Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento (Escala de Tolerancia a la Frustración - ETAF), a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarles los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional".

CARTA N°0477- 2022/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 17 de Mayo de 2022

Autor:

- Cabanillas Julca Heber Alfredo

Presente.-

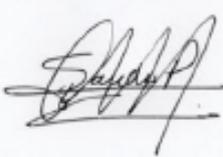
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. ESPINOZA HUAMANÍ MIRIAM, con 70546132 estudiante de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° 7002746885, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **VIOLENCIA VERBAL Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACION EN MUJERES CON PAREJAS DE LA PROVINCIA DE NAZCA, 2022.** Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento (Cuestionario de violencia verbal), a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarles los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 6: Acceso de permiso de la escala de tolerancia a la frustración- ETAF

The screenshot shows a Gmail interface with a search bar at the top containing the text "Buscar en el correo electrónico". The left sidebar includes navigation options: "Redactar", "Recibidos" (808), "Destacados", "Pospuestos", "Enviados", "Borradores" (27), "Meet" (with "Nueva reunión" and "Unirse a una reunión" options), and "Hangouts" (with "Miriam" and "KaRen EsPInoZa" listed). The main email view shows a thread titled "Acceso de permiso para la escala de frustración". The first email is from "Miriam Espinoza Huamani" dated 27 nov 2021, 20:18, with the text "Buenas noches, es un gusto contactarme con usted. Soy Miriam Espinoza Huamani, actualmente me encuentr...". The second email is from "nohemi elizabeth" dated 29 nov 2021, 15:48, with the text "Buenas tardes Mirian , claro que sí, pueden hacer uso de la escala , y si, confirmo que mi persona y un compañero mas somos los autores de dicha escala, saludos". The third email is from "Miriam Espinoza Huamani" dated 29 nov 2021, 16:34, with the text "Muchas gracias psicología. Es usted una persona muy amable.No se preocupe que haremos uso necesario y ...". The fourth email is from "nohemi elizabeth" dated 29 nov 2021, 17:06, with the text "listo Mirian, Bendiciones".

Anexo 7: Acceso de permiso de Cuestionario de violencia verbal

The screenshot shows a Gmail interface with the following elements:

- Header:** Gmail logo, search bar with "Buscar en el correo electrónico", and utility icons (help, settings, app drawer, profile).
- Left Sidebar:** "Redactar" button, "Recibidos" (811), "Destacados", "Pospuestos", "Enviados", "Borradores" (27), "Iman1/Sent", "Meet" (Nueva reunión, Unirse a una reunión), and "Hangouts" (Miriam, KaRen EsPinoZa).
- Toolbar:** Navigation icons (back, forward, archive, trash, mail, clock, check, share, print, refresh) and "1 de 1,150".
- Email Title:** "Acceso de permiso para la prueba de violencia verbal".
- Filters:** "Recibidos x".
- Email Thread:**
 - Miriam Espinoza Huamani** (1 dic 2021, 18:18): "Buenas tardes, es un gusto contactarme con usted. Soy Miriam Espinoza Huamani, actualmente me encuentr..."
 - Heber Alfredo Cabanillas Julca** (4 dic 2021, 06:57): "Buenos días Miriam si con gusto puedes utilizar mi prueba y todo lo que necesitas solo dame el crédito utiliza ..."
 - Miriam Espinoza Huamani** (2 ene 2022, 00:01 (hace 2 días)): "Buenas noches, Envío el yapeo que realicé para el acceso de permiso de su escala.Favor de enviarnos su ma..."
 - Heber Alfredo Cabanillas Julca** (12:55 (hace 5 horas)): "Saludos soy el Psi. Heber Alfredo Cabanillas Julca con DNI 45031604 con número de colegiatura 33078 encontrándome colegiado y habilitado, por medio de estás línea doy autorización a Miriam Espinoza huamani utilizar mi prueba de violencia verbal para sus fines de investigación en su trabajo de tesis. Atte Heber Alfredo Cabanillas Julc CPs P 33078"

Anexo 8: Cálculo tamaño de la muestra – Programa G* Power

G*Power 3.1.9.4

File Edit View Tests Calculator Help

Central and noncentral distributions Protocol of power analyses

critical $r = -0.173623$

Test family: Exact

Statistical test: Correlation: Bivariate normal model

Type of power analysis: A priori: Compute required sample size - given α , power, and effect size

Input Parameters		Output Parameters	
Tail(s)	Two	Lower critical r	-0.1736231
Determine => Correlation ρ H1	-0.311	Upper critical r	0.1736231
α err prob	0.05	Total sample size	128
Power ($1-\beta$ err prob)	0.95	Actual power	0.9504899
Correlation ρ H0	0		

Options X-Y plot for a range of values Calculate

Anexo 9: Confiabilidad y baremos del Cuestionario de Violencia Verbal

Tabla 11. Confiabilidad del Cuestionario de Violencia Verbal

Alfa de Cronbach	N. de elementos
0.945	30

Fuente: Cabanillas (2015)

Tabla 12. Baremos del cuestionario de Violencia Verbal

BAREMOS DE VIOLENCIA VERBAL					
PD	PC	NIVEL	PD	PC	NIVEL
85	49	MEDIO	134	103	MUY ALTO
84	48		131	101	
82	46		129	101	
80	46		125	96	
75	43		124	96	
74	38		123	91	
73	36		117	94	
72	34		113	84	
71	33		105	79	
70	31		103	81	
69	29	BAJO	96	73	ALTO
67	28		95	74	
66	26		94	68	
65	24		93	63	
64	23		91	61	
63	21		90	59	
62	19		89	58	
61	19		88	56	
60	14		87	54	
56	16		86	54	
54	9				

Anexo 10: Validez y confiabilidad de la escala de tolerancia a la frustración

Tabla 13. Estimaciones de confiabilidad de dimensiones ETAF

Dimensiones	Nº de ítems	Alpha
Personal	8	0,668
Laboral	Laboral 1	0,498
	Laboral 2	0,471
	Laboral 3	0,300
Social	6	0,717
Familiar	7	0,687
Tolerancia a la Frustración	28	0,775

Tabla 14. Confiabilidad de la Escala de tolerancia a la frustración

Alfa de Cronbach	N. de elementos
0.775	28

Fuente: Hidalgo y Soclle (2011)

Tabla 15. Validez de la Escala de tolerancia a la frustración

Dimensiones	Escala	
	R	P
Personal	0,790**	0,000
Laboral	0,557**	0,000
Social	0,794 **	0,000
Familiar	0,802**	0,000

Fuente: Hidalgo y Soclle (2011)

Anexo 11: Aprobación del curso de conducta responsable de investigación.

Bienvenido (a): MIRIAM ESPINOZA HUAMANI

Menú del usuario

Datos Generales	Experiencia Laboral	Formación Académica	Idiomas	Líneas de Investigación	Proyectos (I+D+i)	Producción Tecnológica y/o Industrial	Producción Científica	Distinciones y premios
-----------------	---------------------	---------------------	---------	-------------------------	-------------------	---------------------------------------	-----------------------	------------------------

NOVEDADES

PERFIL

MIRIAM ESPINOZA HUAMANI



Calificación, Clasificación y Registro de Investigadores

Solicitar Incorporación

Conducta Responsable en Investigación

Fecha: 21/04/2022