



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Br. Ccanto Trucios, Sandy Erika (ORCID: 0000-0001-6409-4227)

ASESOR:

Dr. Mucha Paitán, Mariano (ORCID:0000-0002-0097-6869)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA - PERÚ

2022

DEDICATORIA:

Mi tesis se lo dedico con todo mi amor a mi hijito Jürgen y a toda mi familia en especial a mi mami, mi papá y a mis hermanas por todo su apoyo incondicional quienes a su vez son el motivo para seguir superándome y sacar lo mejor de mí y finalmente a mi compañero de vida por su aliento su comprensión y soportar mis días de enojo, gracias cariño.

Gracias Dios por darme a la mejor familia.

AGRADECIMIENTO:

Dios nuestro señor, por protegernos a mí y a mi familia con su manto sagrados y tenernos con bien en medio de esta terrible pandemia, le agradezco con todo mi amor por no dejarme caer ni rendirme en los momentos más críticos

También agradezco a mis profesores de la universidad por apoyarme incondicionalmente y tenderme la mano cuando se los pedí.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido	
DEDICATORIA:	ii
AGRADECIMIENTO:	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II.MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	13
3.1.1 Tipo de investigación	13
3.1.2 Diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población, muestra y muestreo	14
3.3.1 Población	14
3.3.2 Muestra	15
3.3.3 Muestreo	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.4.1. Validez del Instrumento	17
3.4.2. Confiabilidad de Instrumento	18
3.5 Procedimientos	19
3.6 Método de análisis de datos	19
3.7 Aspectos Éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	41
ANEXOS	45
ANEXO 1 Matriz de consistencia	46
ANEXO 2 Matriz de operacionalización de variables	48

ANEXO 3 Instrumento de recolección de datos	49
ANEXO 4 Validación de instrumento	52
ANEXO 5 Declaratoria de originalidad de autor	59
ANEXO 6 Declaratoria de autenticidad del asesor	61
ANEXO 7 Reporte del turnitin	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Validez de instrumento	17
Tabla 2. Valor Coeficiente de Alfa Cronbach	18
Tabla 3. Prueba de Confiabilidad (Alfa de Cronbach) del cuestionario	18
Tabla 4. Variable “Cuentas por cobrar”	21
Tabla 5. Dimensión “Políticas y procedimiento de crédito”	22
Tabla 6. Dimensión “Cuentas por cobrar vencidas”	23
Tabla 7. Dimensión “Obligaciones vencidas”	24
Tabla 8. Variable “Liquidez financiera”	25
Tabla 9. Dimensión “Ratios financieros”	26
Tabla 10. Dimensión “Capacidad de cumplimiento”	27
Tabla 11. Dimensión “Capital de trabajo”	28
Tabla 12. Prueba de normalidad	29
Tabla 13. Resultado de Hipótesis General	30
Tabla 14. Resultado de Hipótesis específica (a)	31
Tabla 15. Resultado de Hipótesis específica (b)	32
Tabla 16. Resultado de Hipótesis específica (c)	33

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Tabla de frecuencia variable “Cuentas por cobrar”	21
Figura 2. Tabla de frecuencia dimensión “Políticas y procedimiento de crédito	22
Figura 3. Tabla de frecuencia dimensión “Cuentas por cobrar vencidas”	23
Figura 3. Tabla de frecuencia dimensión “Obligaciones vencidas”	24
Figura 4. Tabla de frecuencia variable “Liquidez financiera”	25
Figura 5. Tabla de frecuencia dimensión “Ratios financieros”	26
Figura 6. Tabla de frecuencia dimensión “Capacidad de cumplimiento”	27
Figura 6. Tabla de frecuencia dimensión “Capital de trabajo”	28

RESUMEN

Este trabajo de investigación plantea como objetivo principal determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020, desarrollándose mediante la metodología cuantitativa con el tipo de investigación aplicada, se manejó el diseño no experimental – transversal con un nivel correlacional y descriptivo. Con respecto a la muestra estuvo constituida por 28 colaboradores del área contable de las firmas constructoras del distrito de pueblo libre, estos fueron seleccionados mediante un muestreo probabilístico, respecto a la técnica con la que se desarrolló fue la encuesta y como instrumento de recolección de datos se utilizó el cuestionario.

Los resultados demostraron que la empresa cuenta con inadecuadas estrategias para la recuperación de la cartera de cobros, también presenta políticas y procesos de crédito que no son las más adecuadas, así mismo con respecto a la evaluación de los clientes potenciales no se realizan una correcta evaluación, a consecuencia de esto, se genera una falta de liquidez en la empresa y por ende su mayor dificultad es no poder cumplir sus obligaciones de corto y largo plazo.

Llegando a la conclusión, que la gestión aplicada por parte de las constructoras hasta la fecha no está dando los resultados esperados, evidenciadas en una cartera de cobranza elevada impidiendo a las constructoras contar con suficiente liquidez que permita a la gerencia a tomar mejores decisiones en función a la gestión de sus proyectos.

Palabras claves: cuentas por cobrar, liquidez, política y procedimientos, ratios.

ABSTRACT

The main objective of this research work is to determine the incidence of accounts receivable in the financial liquidity of construction companies in the district of Pueblo Libre, Lima, 2020, developing through the quantitative methodology with the type of applied research, the design was handled. non-experimental – transversal with a correlational and descriptive level. With respect to the sample, it was constituted by 28 collaborators from the accounting area of the construction firms of the district of Pueblo Libre, these were selected through a probabilistic sampling, regarding the technique with which it was developed was the survey and as a data collection instrument. the questionnaire was used.

The results showed that the company has inadequate strategies for the recovery of the collection portfolio, it also presents credit policies and processes that are not the most appropriate, likewise with respect to the evaluation of potential clients, a correct evaluation is not carried out. As a result of this, a lack of liquidity was generated in the company and therefore its greatest difficulty is not being able to meet its short and long-term obligations.

Concluding that the management applied by the construction companies to date is not giving the expected results, evidenced in a high collection portfolio preventing the construction companies from having sufficient liquidity which allows management to make better decisions. depending on the management of your projects.

Keywords: accounts receivable, liquidity, credit policies and procedures, ratios.

I. INTRODUCCIÓN

La situación global se vio afectada por una terrible crisis sanitaria para lo cual ningún país estaba preparado. La COVID-19 afectó seriamente a los sectores económicos y sociales generando conflictos políticos en el mundo. La organización mundial de la salud (en adelante OMS) recomendó confinamiento social obligatorio, esta medida se aplicó en todo el mundo paralizando todas las actividades no esenciales dentro de ellas la construcción. Sin embargo, en el tercer trimestre el sector construcción se fue reanudando progresivamente bajo estrictos protocolos de bioseguridad. En resumen, esta situación generó, que en todo el mundo la producción se redujera en un 2.5% excluyendo a china donde el porcentaje fue mayor, bandeando los 5.1% según la Revista Costos (2021).

En América Latina, el impacto por la COVID-19 fue mayor debido a la indisciplina de los latinoamericanos. El sector construcción requiere actividades de campo, esto fue un gran punto en contra en el sector, ya que se paralizó completamente la actividad, produciendo la reducción del sector construcción en un 17.3%. Si bien es cierto que en Brasil no se implementaron medidas de control para enfrentar la pandemia desde un inicio, los resultados económicos de este país en el sector construcción no fueron tan desfavorables llegando apenas a un -7.1% de decrecimiento a comparación de Bolivia y argentina que bordean el -33.2% y el -31.5% respectivamente según GLOBALDATA (2020).

En el Perú, el sector construcción desde antaño constituye una de las actividades con mayor crecimiento económico dinamizando la demanda interna y el empleo en el país, contribuyendo así al crecimiento del producto bruto interno (en adelante PBI) del Perú. El Perú en este periodo de estudio se vio afectado por dos factores, la primera es por las restricciones de la pandemia que paralizó la totalidad de las actividades económicas no esenciales, el segundo factor son los escenarios políticos y sociales que sufrió el país generando incertidumbre y crisis económica, repercutiendo en el desarrollo de la actividad en estudio, registrándose además la caída del -13.87% en el sector construcción de acuerdo al informe técnico de producción del Instituto Nacional de Estadística e Informática (en adelante INEI) En Lima, el sector construcción genera millones de puestos de trabajo, pero la crisis

sanitaria afectó negativamente estos puestos laborales donde las obras de Lima y Callao se paralizaron completamente. A raíz de este factor disminuyeron los empleos perjudicando a miles de hogares que viven del trabajo que les da este sector, frente a ello el Estado Peruano tomó medidas de reapertura de las actividades económicas progresivamente dentro de ellos el sector construcción.

En el sector público se priorizó las obras del sector salud, educación, transporte, telecomunicaciones, agricultura, construcción, saneamiento, entre otros. Para el sector privado el Estado impulsó la inversión y reapertura de actividades con diferentes beneficios como los préstamos de Reactiva Perú, las prórrogas de declaraciones mensuales, acceso a bono por contratar personal. Todos estos beneficios parecen ser muy alentadoras para la actividad, pero en realidad no fue así ya que varias constructoras se vieron afectadas debido a que se tenían que enfrentar a diversos problemas que conlleva desarrollar una obra, como son las renegociaciones de los contratos, las penalidades, arbitrajes. Generando grandes gastos en la economía de las constructoras.

Paralelo a estas causas externas, en las firmas constructoras se observaron insuficiencias en la administración de los presupuestos, ocasionando reincidencias afectando la liquidez de la empresa. En específico en los cobros a los clientes y las cancelaciones de sus cuentas de los bienes y servicios obtenidos. Para ello realizaremos un estudio exhaustivo de los procesos de cobro así también un estudio de la información financiera de las compañías constructoras de la jurisdicción de Pueblo Libre, Lima, 2020.

En base a lo descrito se planteó las siguientes interrogantes: como problema general: ¿Cómo inciden las cuentas por cobrar en la liquidez financiera en las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020? Y como problemas específicos se tiene:(a) ¿Cómo las políticas y procedimientos de crédito inciden en la liquidez financiera en las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020? (b) ¿Cómo inciden las cuentas por cobrar vencidas en la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020? (c) ¿Cómo incide las obligaciones vencidas en la liquidez financiera de la empresa constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020?.

El trabajo de investigación se justifica así:

La justificación teórica, es porque este trabajo busca obtener información importante con la finalidad de ampliar los conocimientos contables acerca de los manejos de las cuentas por cobrar. Dicha información es necesaria porque permitirá fundamentar si las pautas de política y procedimiento de la cartera de cobranza aplicados constituyen o no estrategias para generar liquidez financiera en las empresas constructoras. La investigación se justifica de manera práctica, porque ayudará a dar posibles soluciones a los problemas de las empresas constructoras; además será considerada como base para futuras investigaciones u otras entidades que presenten un problema similar.

Se justifica de manera metodológica, porque se proyecta a diagnosticar la información de la empresa y con esto lograr de alguna manera la prevención de futuros problemas en la liquidez, representando el rigor ya sea científico como tecnológico que nos permita cumplir con los objetivos, extractando datos significativos de la entidad para así poder determinar el problema principal permitiendo buscar una medida de solución al problema existente, esta investigación será de tipo transversal y de tipo básico - aplicado utilizando como instrumento el cuestionario.

Finalmente, este trabajo tendrá justificación social debido a que este estudio se desarrolló con la intención de aportar a los juicios existentes acerca de cómo mejorar las deficiencias de las cuentas por cobrar que permitan generar efectivo para así poder cumplir con las obligaciones de las empresas constructoras, cuyos resultados podrán sistematizarse en una propuesta para ser incorporada como instrumento de gestión, mejorando positivamente la administración empresarial.

Considerando lo anterior, se planteó los siguientes objetivos: primero, se tiene el **Objetivo General**: Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020 y como **Objetivos Específicos**: (a) analizar la incidencia de las políticas y los procedimientos de crédito en la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020; (b) analizar la incidencia de las cuentas por cobrar vencidas en la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020; (c) identificar la relación que existe entre la

obligaciones vencidas y la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020.

Finalmente se tendrá en cuenta como Hipótesis General: Las cuentas por cobrar inciden significativamente con la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020 y como Hipótesis Específica: (a) las políticas y procedimientos de crédito inciden significativamente en la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020; (b) las cuentas por cobrar vencidas inciden significativamente en liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020; (c) las obligaciones vencidas inciden directamente con la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Para comprender mejor el trabajo, se realizó una búsqueda de investigaciones similares escogiendo como antecedentes internacionales a:

López y Vidal (2019), en su investigación “cuentas por cobrar y pagar y su incidencia en la liquidez de las compañías constructoras”, el objetivo general de su tesis fue investigar la repercusión de las cuentas por cobrar y pagar en la liquidez de la Constructora TRIVISA CÍA. LTDA. El trabajo corresponde a una investigación de tipo descriptiva, documental y de campo, el diseño de la investigación es de enfoque cualitativo. Los resultados demostraron que la empresa presenta falencias en sus políticas de cobro y pago ya que, no hay un juicio unificado al momento de consolidar estos puntos fundamentales que afectan a los saldos, con las que se tiene que hacer frente a los compromisos propios del negocio, también se identificó que no existe capacitación al personal encargado debilitando aún más el desempeño de los colaboradores ya que no tienen los alcances necesarios para poder realizar bien sus actividades por ende estos factores repercutirán con los informes que presenten a gerencia, así mismo se reveló que no se realizan flujos de caja constantemente razón por la cual se desconoce cuánto realmente se tiene en efectivo al momento de costear la compra de materiales, cubrir la planilla entre otros factores. Por lo que se concluyó que la firma, si cuenta con estrategias de cobros y cancelaciones, pero no son las apropiadas, reflejando una alta tasa de aplazamiento en el área de cobranza. Mediante un estudio de gestión se pudo corroborar que esta sociedad tiene un 80% de sus cuentas por cobrar vencidas y un nivel de movimiento de 4.08, factores que no favorecen ya que esto significa que la recuperación de estas deudas es de 88 días aproximadamente. Esto no se observa cómo debería ser porque los accionistas inyectan capital para cumplir con la cartera por pagar sin embargo esto no es una solución ya que el problema persiste, es decir, solo se estaría postergando el desfase económico de la entidad. A su vez, también se reveló que no se han provisionado las cuentas incobrables en la contabilidad pese a que los créditos otorgados están vencidos lo cual influye en los estados financieros, por ello, es una información poco confiable para que la gerencia tome decisiones.

Velez y Encalada (2020), en su investigación “evaluación y diagnóstico para mejora de los procesos de la cuenta por cobrar en empresas constructoras”, el objetivo general fue analizar y dar un diagnóstico de los cobros en las constructoras inmobiliarias para optimizar los procesos de recuperación de morosidad del área de cobranza, con mayor liquidez en la presentación los estados financieros. El trabajo corresponde a una investigación analítica y cuantitativa, el diseño del trabajo es no experimental, con un enfoque mixto y un nivel descriptivo. De acuerdo a las deducciones obtenidas se comprobó que hay errores en el área contable específicamente en los cobros debido a que los clientes no gozan de suficiente capital líquido para la amortización de su deuda, esto es producto de que no hay capacitación al personal que analizó a los clientes brindándoles montos incorrectos de financiamiento, también se identificó que se debe realizar una reevaluación de las políticas que se está aplicando para con los clientes en los cobros ya que, los que tienen no están funcionando como debería ser incrementándose así las altas tasas de morosidad, se indica igualmente que se debe buscar una forma habilidosa para inducir a los deudores a realizar las cancelaciones si es preciso presionarlos. Por lo que el autor concluyó que la sociedad no dispone de colaboradores idóneos para realizar los cobros ya que, esta labor necesita de un personal que cuente con capacidades y destrezas que influyan en la buena relación con los clientes y puedan persuadir en el cumplimiento de los sus compromisos valiéndose de esa situación. Estos factores de conflictos importantes que señala el autor son por: no tener un control adecuado ni manuales de instrucciones correctas, sus políticas no son claras y el personal los desconoce y no las aplica, finalmente no hay una pre evaluación de los clientes generando un alto nivel de morosidad en la cartera de cobranza y por ende afectado la caja de la firma.

Carrera (2017), en su investigación “análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa INDUPLASMA S.A. en el año 2015”, el objetivo de la tesis fue indagar sobre la gestión de cobranzas en la firma industrial en el periodo 2015 a través del método COSO I donde admitan conocer las inexactitudes en los cobros. El trabajo es de enfoque cuantitativo, de tipo transversal, y diseño no experimental. Analizando los resultados se evidencio que la compañía no tiene definida los lineamientos y responsabilidades, ni tampoco la segregación de funciones, por otro

lado, también se observó en las entrevistas realizadas a los funcionarios la existencia de deficiencias y desacuerdos en diversos puntos como son las políticas de cobro, los plazos de crédito, un control interno y la falta de capacitación. Por lo que se concluyó que, en la evaluación del ambiente de control es de 30 % es menor al ideal y el índice de riesgo es de 70% no es muy bajo la cual se considera moderado debido a que no tienen un manual de responsabilidades establecidas, tampoco cuenta con un encargado de recursos humanos y un código de ética para el personal. En evaluación de riesgo se tiene un nivel de confianza de 11% debido a que no definen habitualmente los objetivos para cada área frente a un valor de 89% debido que no hay seguimiento de los objetivos, en definitiva, el área de cobro no es eficiente debido a que no existe un monitoreo que contraste el cumplimiento de los objetivos con la cartera de cobranza, el personal no está familiarizado con las políticas lo cual no garantiza una oportuna recuperación de la cartera en mención. En lo referente a la actividad de control el porcentaje es de 60% debido a que la sociedad no tiene métodos que creen información suficiente con un 40% de riesgo considerado elevado por lo que no existen guías que midan el interés y desempeño de las metas trazadas, respecto a la comunicación e informe resulta un coeficiente de 38% considerado inferior a lo ideal porque la firma no realiza reuniones, charlas donde se pueda interactuar y conocer opinión o sugerencias del personal sobre un 62%, para terminar la supervisión es de 23% menor al ideal por las misma situación que no existe interacción ni rastreo a los empleados lo cual resulta un dato de 77% ya que no hay una auditoría externa ni interna en la entidad.

Santillán (2016), en su investigación “las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa importadora industrial Agrícola S.A. IIASA”. El objetivo de búsqueda fue analizar sus cobranzas y su efecto en la caja de esta firma”. La investigación es cualitativa; de tipo descriptivo. El resultado del trabajo es que, no existen auditorías internas en los departamentos de la empresa, no existe reuniones para tratar temas relevantes a la gestión de cobros. Por lo que, el autor concluyó que la empresa si tiene definida sus políticas y procedimientos para tesorería área encargada de los cobros, pero no hay, un adecuado control ni seguimiento constante el cual lo hace deficiente afectando la liquidez en la compañía, a su vez no hay un cronograma de capacitación al talento humano en los temas financieros

por lo que desconoces en impacto de las cuentas vencidas sobre la liquidez. La empresa tiene un 69% en la cartera por cobrar y un 31 % está por vencer, porcentajes muy altos la cual hacen insuficiente la liquidez financiera.

Valdiviezo (2018), en su investigación “Propuesta un plan de mejora en la liquidez de la firma OCEANBAT S.A.”. El objetivo del trabajo fue desarrollar una propuesta para mejorar la capacidad de liquidez. La investigación es de enfoque mixto, tipo descriptivo, comparativo y explicativo. El resultado evidencio que la aplicación de un piloto financiero mejorará el índice de liquidez de la sociedad. Alcanzando el autor a la conclusión de que, al no existir un planeamiento financiero perjudica la liquidez de la entidad, por eso, se tuvo que aplicar métodos, técnicas contables y financieras para identificar la falencia, también se identificó que los Estados financieros no demuestran el ambiente real de la compañía sumados a una mala aplicación de las normas de contabilidad, a su vez, se pudo notar la ineficiencia del personal en el área contable ya que, no se da la importancia que merece a la cartera de cobros impactando en la liquidez y llevando a tomar decisiones incorrectas que afectan a la empresa.

Además, se consideraron los siguientes antecedentes nacionales:

Villafuerte (2019), en su investigación “la gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa industrias VISKOSIL S.A.C. –Puente Piedra, 2019”. El objetivo general fue determinar de qué manera la gestión de las cuentas por cobrar incurren en la liquidez de la firma industrias VISKOSIL S.A.C. El trabajo atañe al tipo de estudio mixto es decir cualitativa y cuantitativa, el diseño es no experimental, transversal, descriptivo correlacional. Como resultado del análisis documental e información recopilada y procesada se comprobó, que la cartera de cobros quebranta al efectivo de la firma. Con lo que el autor concluyó en que, se debe establecer normas y procedimientos para persuadir a los clientes y estos cumplan con los pagos, así mismo adoptar medidas para gestionar los cobros cuando estas vencen y finalmente definir un manual de organización y funciones donde indiquen claramente las responsabilidades del área de cobro.

Moreno, Muñoz, Polo y Rodríguez (2019), en su investigación “proyecto de mejora en la gestión financiera de la empresa constructora PÉREZ & PÉREZ S.A.C.”. Su

objetivo de la tesis fue desarrollar alternativas de solución para corregir la dirección de la firma, en la gestión financiera y comercial, y evitar los riesgos. La investigación corresponde al tipo de investigación mixta, el diseño de carácter no experimental, descriptivo. De las derivaciones y la información procesada se determinó, que la gestión de liquidez se relaciona con la actividad de la empresa. Por lo que el autor concluyó que, se debe implementar herramientas financieras de gestión, capacitación de la plana gerencial y así buscar proyectos y mercados nuevos con sociedades estratégicas para redireccionar a la empresa y no quedar en un estancamiento de su actividad económica, apuntando a ser sostenibles en el tiempo.

Chavez y Loconi (2018) , en su investigación “evaluación de la gestión de las cuentas por cobrar comerciales para determinar la eficiencia de las políticas de crédito y cobranza en la empresa FERRONOR SAC, 2015. Propuesta de mejora”. El objetivo de tesis fue valorar la gestión de cobros comerciales para establecer la validez de las políticas crediticias y cobros en la firma FERRONOR SAC y plantear lineamientos de mejora. La investigación corresponde a una visión cualitativa, y diseño no experimental. De los resultados e información analizada y probada la hipótesis se tiene, la estimación de la gestión de cartera de cobranzas mercantiles admitirá establecer la vigencia de las tácticas de crédito y cobranza en la entidad. Por la que el autor concluyó que, las políticas crediticias y cobro si afectan en el desarrollo de los cobros esto, debido a que los compradores no cumplen con los requisitos estipulados por la empresa generando una alta tasa de morosidad, en base a las deficiencias encontradas y con la finalidad de redimirlas se propuso desarrollar el ajuste en los procesos de cobros.

Campó (2020) , en su investigación “estrategias para mejorar la liquidez en la empresa del sector constructor- Lima 2019”. El objetivo de la tesis fue presentar estrategias para optimizar la liquidez de la empresa constructora, Lima 2020. La investigación corresponde a un método holístico mixto y diseño explicativo secuencial. De los resultados conseguidos por las observaciones en los documentos de la firma se determinó que, la entidad tiene un alto índice de morosidad que influye directamente al efectivo debido a que esta empresa tiene

políticas y procesos poco definidos. Por lo que el autor concluyó que, la empresa recurría a préstamos de corto plazo la cual no le permitía salir de esta situación, también se identificó que, la entidad no aplica los ratios de gestión desconociendo la realidad de la firma y finalmente se detectó la existencia de un desconocimiento de los procesos de cobranza y la carencia de un personal capacitado, obteniendo como resultado una alta tasa de morosidad en la cartera de cobranza.

Villanueva (2017), en su investigación “cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las empresas constructoras, distrito de San Borja, año 2017”. El objetivo de tesis fue analizar de qué forma las cuentas por cobrar se relacionan con liquidez en las constructoras. El tipo de investigación es descriptivo correlacional con un diseño no experimental transversal. Del resultado se determinó que, la cartera de cobranza se relaciona con liquidez de la entidad, con su solvencia corriente, con la capacidad de pago. Por lo que el autor concluyo que, se logró contrastar la realidad de la empresa y se observó la carencia de políticas de cobranza que promuevan a los clientes a cumplir con sus compromisos, a su vez, al tener una alta tasa de morosidad, la cartera de cobro demora en convertirse parte de la solvencia corriente, el cual, no permitirá cumplir con las obligaciones adquiridas por la empresa, finalmente, al tener demasiados activos circulantes perjudica a la liquidez de la firma demostrando su incapacidad para solventar sus deudas.

Con el objetivo de indagar más sobre las “cuentas por cobrar y la liquidez financiera” se hace conocimiento a diferentes teorías:

Parafraseando a Araiza (2005), considera que las cuentas por cobrar, si lo definimos contablemente es parte del activo circulante que se convertirá en efectivo en un breve plazo. El área de tesorería considera a la cartera de cobro como parte de la economía de una firma que a futuro favorecerá a la misma en sus ingresos. Desde la figura legal, constituye los derechos exigibles producidos por las negociaciones de los mercados.

Resumiendo, a Herrera, Betancourt, Herrera, Vega, Vivanco (2016), consideran a los índices económicos en el sector empresarial que son muy importantes para determinar si una entidad tiene la capacidad de asumir sus contratos ya sea en un corto o largo plazo; mediante un análisis financiero que dé a conocer el escenario

actual de la empresa para realizar una inversión o para decidir por un crédito externo. La liquidez indica, si la empresa puede hacer frente o no a sus compromisos en menos de un año.

Resumiendo, de Revista Empresarial y Laboral (2016), señala que los Estados financieros son la carta de presentación de las empresas, en estos informes se dan a conocer el Estado real de la empresa al mercado, como parte primordial de estos informes está el efectivo. La liquidez significa, si la empresa puede o no adquirir experiencias y capacidades que puedan innovar y ofrecer nuevos productos y servicios de mejor calidad, así enfrentar un mercado competitivo, es importante la administración correcta de la liquidez el cual permitirá el desarrollo y éxito de la empresa.

Sintetizando de Conexionesan (2016), define que las estrategias de crédito son los criterios que posee una sociedad, con el propósito de no dificultar la cancelación de sus deudas, estas políticas constituyen la selección de crédito apropiado al cliente que se le otorgara este, las reglas crediticias y las condiciones que conlleva el otorgamiento del crédito. Las políticas de financiamiento dan las pautas para establecer si se debe otorgar o no el crédito y los montos de este, asimismo a la entidad le corresponde desarrollar fuentes adecuadas de información y un análisis crediticio a cada cliente potencial para evitar que ocurran problemas futuros.

Resumiendo a Puppió (2017), señala que las cuentas vencidas son los financiamientos que ha concedido una firma y que no han sido cancelados en los términos pactados preliminarmente, es decir, que está fuera de fecha, el autor también define cuentas vencidas como parte del activo que está conformada por documentaciones y por todos los créditos que no han sido abonados en el tiempo de su prescripción, como consecuencia el acreedor tome medidas legales para poder recuperar dicho activo.

Parafraseando a López (2019), los compromisos vencidos es deuda que tienen una entidad con el plazo y fecha límite vencido, en consecuencia, esta obligación se convierte en exigible por el acreedor al haberse cumplido los plazos que tenía el deudor para que se cumpla con el pago por un bien o servicio ya prestado. Por lo

general, el problema de pago de la deuda viene al término del plazo establecido, ya que, el acreedor puede y debe exigir que se le devuelva el dinero, cuando el deudor no logre cancelar, esto se puede llevar a cabo en los escenarios legales con los trámites necesarios.

Sintetizando de Blog Asesores de Pymes (2018), define que los índices financieros son esenciales para evaluar y conocer la situación financiera de una entidad y administrarla de acuerdo con los resultados obtenidos. Estos valores se tienen a partir de un cociente que confiere la situación económica de la entidad con resultados que son considerados positivos y óptimos en el sector. Es importante realizar estos análisis para comprender mejor los aspectos relacionados con la empresa que puedan generar expectativas a los posibles inversores o clientes potenciales.

Sintetizando de Asociación Española para la Calidad (2019), la capacidad de cumplimiento, es la culminación de una deuda pagada. Los índices de cumplimiento están conexos con los valores que muestran los logros de un plan ya efectuado, es importante analizar esto, debido a que representa la eficiencia con la que se cumplió el trabajo de la empresa frente a sus compromisos, produciendo información para evaluar el desempeño de las áreas en la empresa.

Resumiendo, a Peñaloza (2008), define el capital de trabajo al activo corriente de la entidad, la palabra circulante o corriente hace referencia a la facilidad de convertir un activo de la empresa en liquidez en menos de un año. Los elementos que la compone son: la cuenta efectivo y equivalente a efectivo, las cuentas por cobrar y los inventarios que posee la empresa o entidad. Este instrumento se utiliza para establecer los recursos con las que cuenta una entidad y poder operar sin sobresaltos cubriendo sus necesidades de la firma en el tiempo.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Este trabajo pertenece al tipo de investigación aplicada

“la investigación aplicada conocida además como “práctica o empírica”, se determina por buscar la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren, quedando claro que la investigación aplicada requiere de un marco teórico”, Murillo (2018)

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño de la investigación es No experimental – transversal, así lo define Hernández (2014), la investigación no experimental es la exploración efectuada sin maniobrar la variable observando el fenómeno en su contenido originario, es decir, se observan situaciones ya existentes. Es transversal porque recogen los datos de un solo tiempo o periodo, con la intención de detallar e investigar las variables en un tiempo único.

El nivel es correlacional y descriptivo de enfoque cuantitativo

3.2 Variables y operacionalización

Variable X: Cuentas por cobrar

Definición conceptual

Gálvez y Pinilla (2008), señalan que es la extensión de un crédito, es decir, es cuando una firma ofrece bienes y servicios a crédito, es importante determinar la formas y las condiciones ya que la empresa puede pedir la cancelación en el momento de entrega o conceder un crédito con un plazo determinado, la concesión de crédito representa una inversión en los clientes, es decir una inversión propia del negocio. Por lo tanto, las cobranzas son un derecho exigible

ya que, si el deudor no paga el crédito en la fecha pactada, la empresa queda en su derecho de tomar gestiones u acciones penales y legales.

Definición operacional

La variable será analizada por medio de un cuestionario que establece ítems por cada variable.

Variable Y: Liquidez financiera

Definición conceptual

Luna (2018) define liquidez a la posibilidad que posee un negocio en adquirir efectivo en un corto plazo para cumplir con sus compromisos, es la simplicidad que tiene un activo para convertirse en dinero líquido de manera contigua sin perder su costo. Liquidez de un activo, dependerá siempre de las expectativas que tiene el empresario sobre el precio que posea esté en el mercado. En general, la liquidez de una empresa demanda un manejo especial, ya que el grado de liquidez de una empresa siempre guardara dependencia con las cifras de sus compromisos a corto plazo.

Definición operacional

Las variables se desarrollarán por un cuestionario que donde discurren ítems por cada variable.

El cuadro de matriz de operacionalización de las variables se encuentra en el anexo 2.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Hernández, (2014), “la población son los casos que tienen determinadas particularidades de contenido, lugar y tiempo”.

También expresa Rojas (2017), que la población es el conjunto del fenómeno donde los elementos de estas conservan peculiaridades en común, donde se trabaja y nos da el arranque para desarrollar una investigación.

La población estuvo conformada por 45 colaboradores de contabilidad de las nueve compañías constructoras de la jurisdicción de Pueblo Libre, Lima.

3.3.2 Muestra

Hernández (2014), la muestra es un subconjunto de la población de estudio de los cuales se recogen los datos; la muestra tiene que definirse y concretarse con anterioridad.

Para hallar la muestra manejaremos la fórmula de poblaciones finitas:

$$n = \frac{z^2(p)(q)N}{e^2(N - 1) + z^2(p)(q)}$$

Dónde:

n = muestra

N = tamaño de la población Z = varianza p

=probabilidad de que salga la variable independiente

q = probabilidad de que salga la variable dependiente

E = error de estimación

Calculando la muestra:

n = muestra

N = 45

Z = nivel de confianza 95% = 1.96

p = 0.95 q = 0.05

E = 5%

$$n = \frac{z^2(p)(q)N}{e^2(N-1) + z^2(p)(q)}$$

$$n = \frac{1.96^2(0.95)(0.05)45}{0.05^2(45-1) + 1.96^2(0.95)(0.05)}$$

$$n = \frac{3,8416 \times 0.0475 \times 45}{0.0025(44) + 3,8416 \times 0.0475}$$

$$n = \frac{0.182476 \times 45}{0.11 + 0.182476}$$

$$n = \frac{8.21142}{0,292476}$$

$$n = 28$$

La muestra estuvo constituida por 28 colaboradores de contabilidad de las compañías constructoras del sector de pueblo libre, Lima, a ellos se les realizara las preguntas establecidas como instrumento de recojo de datos.

3.3.3 Muestreo

Canal (2006), define muestreo al conjunto de técnicas que analiza la manera de seleccionar una muestra representativa del universo o población, en otras palabras, constituye lo más fielmente posible a la población de donde se proyecta obtener los datos de investigación, asumiendo un error estimable y definitivo.

Sulbaran (2011), “muestreo probabilístico o aleatorio consiste, en el conjunto de elementos que contiene la población con la posibilidad de ser escogidos para la muestra”.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Rojas (2011), señala que la técnica de investigación es el procedimiento de validación de las hipótesis, orientado a obtener y modificar información útil para la solución de las interrogantes, es decir, que toda técnica prevé el uso de instrumentos de aplicación, en este caso se empleó la encuesta como técnica de investigación y como instrumento de estudio al cuestionario. A fin de conocer

sus opciones, creencias, ideologías y experiencias de un asunto específico de la población.

Encuesta: es aquel procedimiento de investigación y recolección de datos con la finalidad de recoger información de personas sobre diversos temas, los datos se suelen obtener mediante métodos ya establecidos, con el fin, de que las personas encuestadas omitan dar opiniones erróneas y que puedan influir en los resultados. En esta investigación la encuesta se realizará a través de un cuestionario.

Cuestionario: es una herramienta que permite recolectar datos a través de una plataforma de encuesta en línea, este instrumento nos permitirá que el proceso sea más eficaz y a menor costo.

3.4.1. Validez del Instrumento

Hurtado (2012), señala a la validez de instrumento como la técnica que este tiene para medir de manera significativa y apropiada las características para cuyo cotejo ha sido planteado. Por ejemplo, el instrumento no debe evaluar sobre la calidad del servicio, sino sobre la actitud ante la calidad del servicio que vende una compañía.

Tabla 1. Validez de Instrumento

N°	Nombres y Apellidos	Grado	Especialidad
1	VICTOR VALLEJO CUTTI	Mg./Dr.	Contador/Abogado
2	JOSÉ LUIS GIRÁLDEZ CONDORI	Mg./Dr	Contador
3	FRANCISCO FRÍAS FERNÁNDEZ	CPC	Contador

Fuente: diseño propio

Expertos que se encargaron de aprobar y validar el instrumento de investigación, el cuestionario.

3.4.2. Confiabilidad de Instrumento

Santos (2017), define que la confiabilidad es establecer el nivel en que los ítems de un experimento están correlacionados entre sí. Cuando se aplica en diferentes fechas con el mismo cuestionario.

En conclusión, se empleó el coeficiente de Alfa de Cronbach con la finalidad afirmar la confianza del instrumento aplicado en el presente trabajo.

Tabla 2. Valor Coeficiente de Alfa Cronbach

Nivel Coeficiente de Alfa Cronbach	
Nivel	Rango
<i>Muy alto</i>	<i>0.81 a 1.00</i>
<i>Alto</i>	<i>0.61 a 0.80</i>
<i>moderado</i>	<i>0.40 a 0.60</i>
<i>Bajo</i>	<i>0.21 a 0.40</i>
<i>Muy bajo</i>	<i>0.01 a 0.20</i>

Fuente: diseño propio

Tabla 3. Prueba de Confiabilidad (Alfa de Cronbach) del cuestionario

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,945	,936	24

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPSS.

La prueba de confiabilidad del instrumento es de 0.945 y expresado en porcentaje tenemos un 94.5%, resultado que nos muestra el nivel de Coeficiente de Alfa Cronbach es “Muy alto”, demostrando así el nivel de confiabilidad de este trabajo.

3.5 Procedimientos

El recojo de datos siguió los siguientes procedimientos:

Primero: se averiguó la problemática y se analizó para conocer si es una situación que requiera ser investigada.

Segundo: se elaboró un cuestionario con las dimensiones e indicadores del presente trabajo específicamente para el personal contable.

Tercero: se pactó la fecha para realizar la encuesta.

Cuarto: una vez obtenida la información se verificó si todo se llevó a cabo correctamente.

Por último, la información conseguida por medio de los trabajadores nos permitió hacer correcciones y plantear nuevas estrategias en beneficio de las empresas donde les permita tener una cartera de cuentas por cobrar baja y una liquidez adecuada.

3.6 Método de análisis de datos

Este trabajo se analizó con la estadística descriptiva y la inferencia.

Sulbaran (2011), señala el objetivo principal de la estadística descriptiva es describir y analizar las particularidades de los datos obtenidos, de ese modo concluir de las peculiaridades y las relaciones que existen con distintas poblaciones.

Además, Sulbaran (2011), indica que la estadística inferencial se emana de muestras e indagaciones hechas de un segmento de un conjunto de elementos implicados en un estudio que va más allá de los datos.

Se utilizó el sistema estadístico SPSS Vs 26 y las aplicaciones Microsoft office en específico el Excel, con el cual, se estudiará los datos, fundamentos que se obtendrá con el instrumento diseñado. Esta investigación desarrolló gráficos y tablas a través de los cuales se explicará mejor los resultados.

3.7 Aspectos Éticos

En el desarrollo del presente trabajo de investigación se realizó bajo los principios generales éticos considerados muy importantes en la ejecución de un

estudio de una problemática: Autonomía, hacer el bien, no maleficencia, y el compromiso ético profesional.

Además, se practicó una conducta ética basada en la integridad, honestidad y justicia, en este trabajo se desarrolló la investigación con objetividad sin tener favoritismo o influencia en los juicios, bajo un comportamiento profesional obligado a obedecer las leyes, normas y reglamentos impuestos por el colegio de contadores, entre otros principios que un contador público debe cumplir.

También se dio un manejo correcto del anti plagio turnitin, donde se cumplió con citar las referencias bibliográficas según las normas APA, también se tuvo en cuenta los lineamientos o exigencias de la Universidad César Vallejo.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

Tabla de frecuencias: Tabla 4. Variable “cuentas por cobrar”

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	5	17,9	20,8	20,8
	Algo en desacuerdo	6	21,4	25,0	45,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	25,0	29,2	75,0
	Algo de acuerdo	5	17,9	20,8	95,8
	Muy de acuerdo	1	3,6	4,2	100,0
	Total		24	85,7	100,0
Perdidos	Sistema	4	14,3		
Total		28	100,0		

Fuente: Elaboración propio datos recogidos del SPSS Vs 26

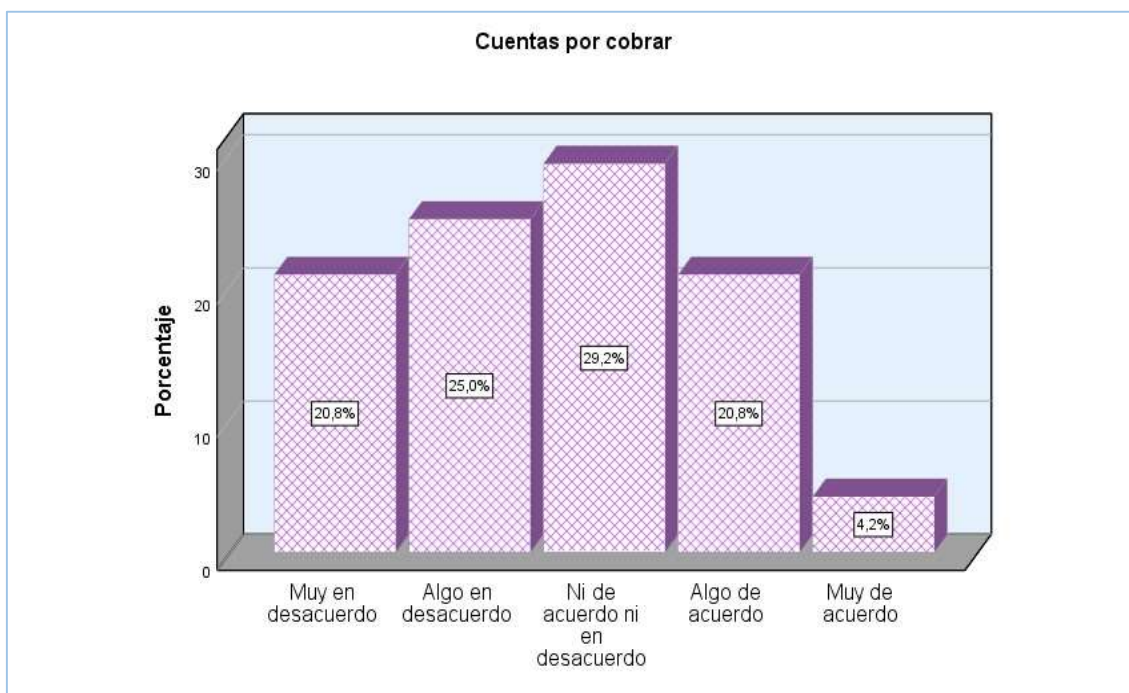


Figura 1: Variable “Cuentas por cobrar”

Interpretación: De los resultados mostrados en la tabla 4 y la figura 1 de la variable cuentas por cobrar, se observa que del 100% de la muestra encuestada un 29.2% revelan que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con las cuentas por cobrar, un 25% señalan que están algo en desacuerdo, un

20.8% declaran que están muy en desacuerdo, un 20.8% indican que están algo de acuerdo, un 4.2 % señalan que están muy de acuerdo con las cuentas por cobrar. Por lo tanto, se deduce que la gran cantidad de los encuestados son indiferentes respecto a las cuentas por cobrar y algo en desacuerdo, factor que señala que hay una disconformidad en respecto a las cuentas por cobrar.

Tabla 5. Dimensión “Políticas y procedimiento de crédito”

Políticas y procedimiento de crédito

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	10	35,7	35,7	35,7
	Algo en desacuerdo	1	3,6	3,6	39,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	28,6	28,6	67,9
	Algo de acuerdo	5	17,9	17,9	85,7
	Muy de acuerdo	4	14,3	14,3	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propio datos recogidos del SPSS Vs 26

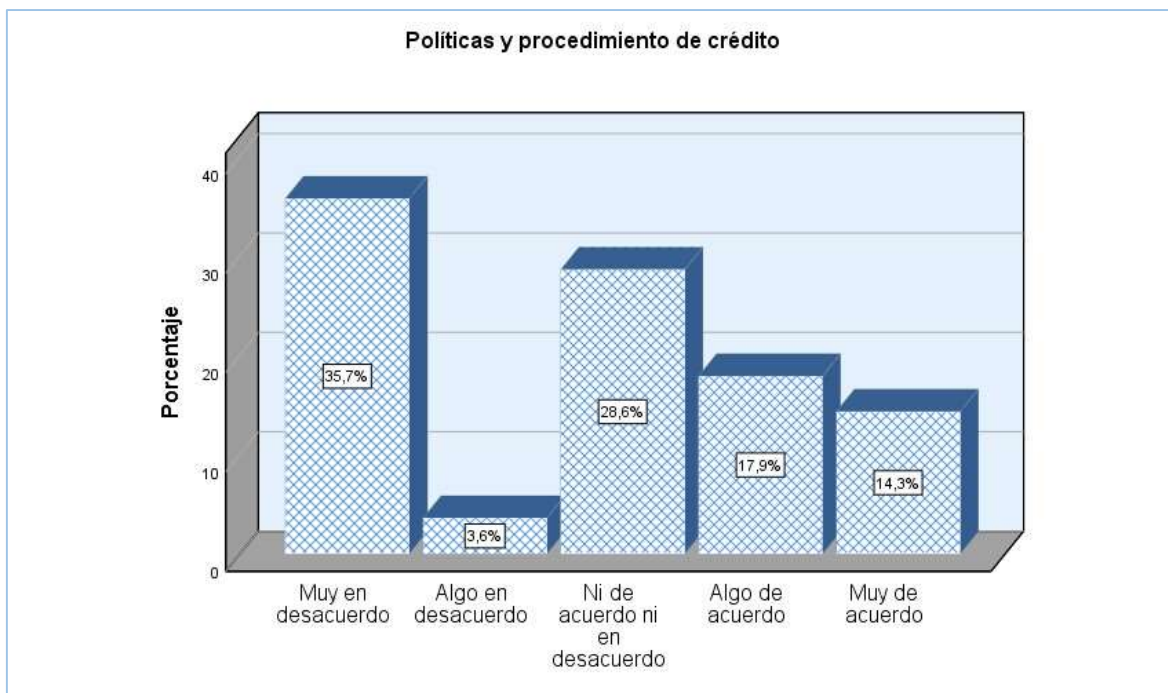


Figura 2: Tabla de frecuencia dimensión “Políticas y procedimiento de crédito”

Interpretación: De las derivaciones presentadas en la tabla 4 y figura 2 de la dimensión políticas y procedimientos de crédito, se observa que del 100% de la muestra encuestada un 35.7 % señalan que están muy en desacuerdo, un 28.6% señalan que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 17.9% manifiestan que están algo de acuerdo, un 14.3% indican que están muy de acuerdo un 3.6% señalan que están algo en desacuerdo con las políticas y procedimientos de crédito. De lo cual, se concluyó que la mayoría de los encuestados están insatisfechos con estos lineamientos establecidos por la empresa; ya que, no están funcionando como debería ser.

Tabla 6. Dimensión “Cuentas por cobrar vencidas”

Cuentas por cobrar vencidas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	12	42,9	52,2	52,2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	14,3	17,4	69,6
	Algo de acuerdo	7	25,0	30,4	100,0
	Total	23	82,1	100,0	
Perdidos	Sistema	5	17,9		
Total		28	100,0		

Fuente: Elaboración propio datos recogidos del SPSS Vs 26

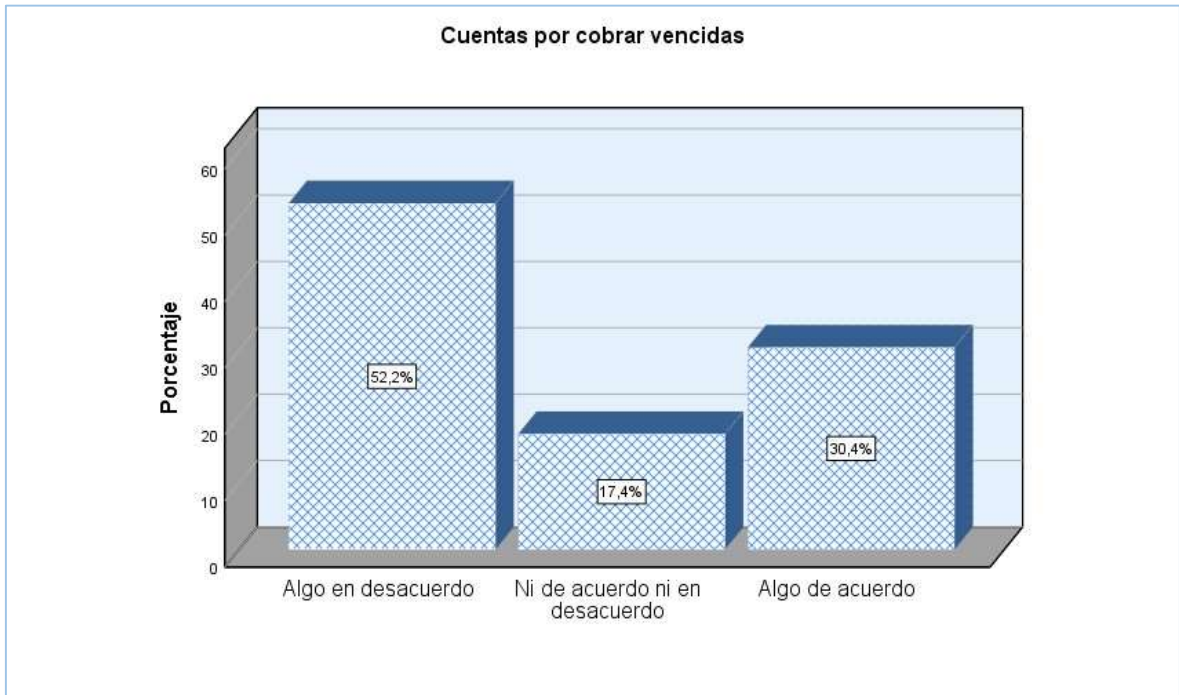


Figura 3: Tabla de frecuencia dimensión "Cuentas por cobrar vencidas"

Interpretación:

De los resultados presentados en la tabla 5 y la figura 3 de la dimensión cuentas por cobrar vencidas, se observa que del 100% de la muestra un 52.2% revelan que están algo en desacuerdo, un 30.4% señalan que están algo de acuerdo, un 17.4% manifiestan que están ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por lo tanto, se puede observar que la mayor parte de los encuestados están algo en desacuerdo con las cuentas por cobrar vencidas factor que nos lleva a inferir que existe disconformidad por los resultados que están obteniendo.

Tabla 7. Dimensión “Obligaciones vencidas”

Obligaciones vencidas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	6	21,4	21,4	21,4
	Algo en desacuerdo	5	17,9	17,9	39,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	35,7	35,7	75,0
	Algo de acuerdo	2	7,1	7,1	82,1
	Muy de acuerdo	5	17,9	17,9	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propio datos recogidos del SPSS Vs 26

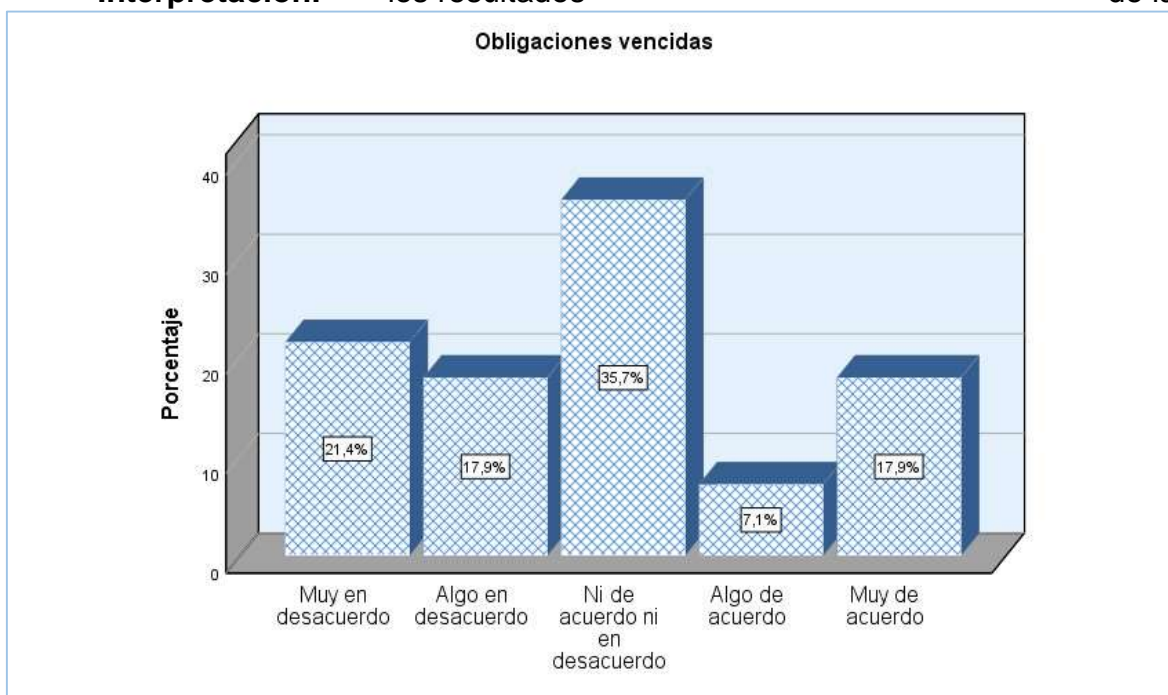


Figura 4: Tabla de frecuencia dimensión "Obligaciones vencidas"

De los resultados presentados en la tabla 6 figura 4 dimensión obligaciones vencidas, se observa que del 100% de la muestra un 35.7% se muestran que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 21.4% señalan que están muy en desacuerdo, un 17.9% manifiestan que están algo en desacuerdo, un 17.9% indican que están muy de acuerdo, un 7.1% señalan que están algo acuerdo con las obligaciones vencidas. Por lo tanto, se pudo notar que la mayoría de los encuestados están disconformes con respecto a las obligaciones vencidas.

4.2. Tabla 8. Variable "Liquidez financiera"

Liquidez financiera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	8	28,6	28,6	28,6
	Algo en desacuerdo	3	10,7	10,7	39,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	21,4	21,4	60,7

Interpretación:

de la

Algo de acuerdo	6	21,4	21,4	82,1
Muy de acuerdo	5	17,9	17,9	100,0
Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propio datos recogidos del SPSS Vs 26

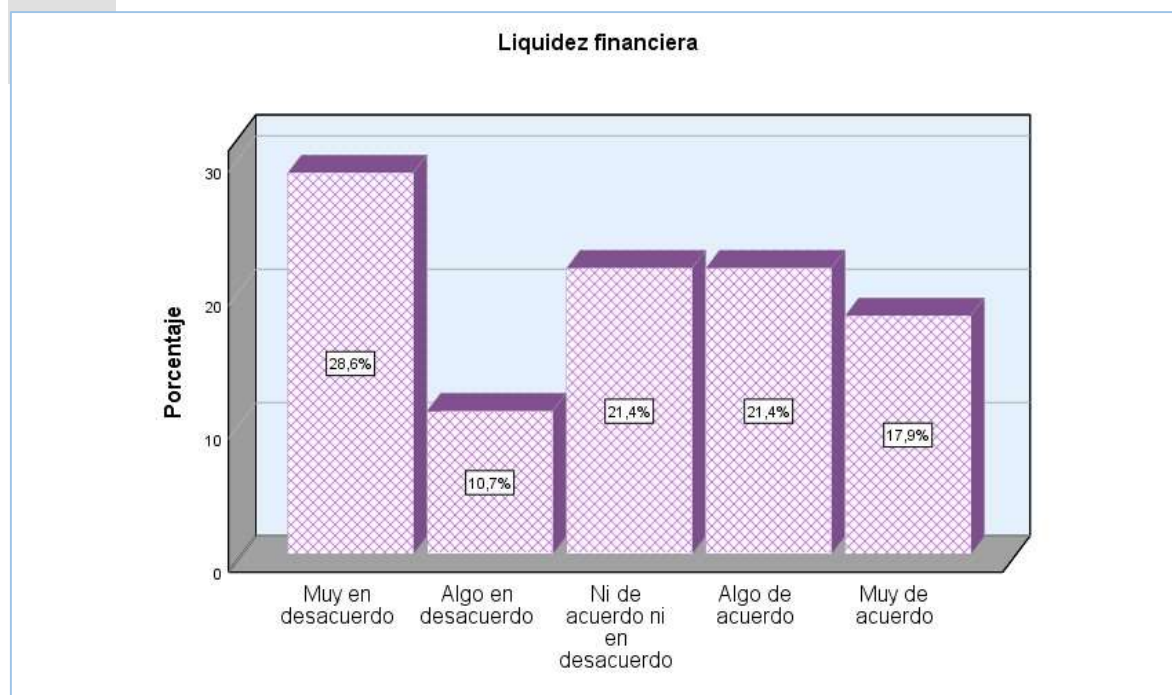


Figura 5: Tabla de frecuencia variable "Liquidez financiera"

De mostrados en la tabla 7 y figura 5

variable liquidez financiera, se contempla que del 100% de los encuestados un 28.6% declaran que están muy en desacuerdo, un 21.4% señalan que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 21.4% manifiestan que están algo de acuerdo, un 17.9% indican que están muy de acuerdo, un 10.7 % señalan que están muy en desacuerdo con la liquidez financiera. Por lo tanto, se puede notar que gran cantidad de los encuestados están muy en desacuerdo con respecto a la liquidez financiera que existe en la empresa.

Tabla 9. Dimensión "Ratios financieros"**Ratios financieros**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	------------	------------	-------------------	----------------------

Interpretación: los resultados de la

Válido	Muy en desacuerdo	5	17,9	17,9	17,9
	Algo en desacuerdo	9	32,1	32,1	50,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	21,4	21,4	71,4
	Algo de acuerdo	3	10,7	10,7	82,1
	Muy de acuerdo	5	17,9	17,9	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propio datos recogidos del SPSS Vs 26

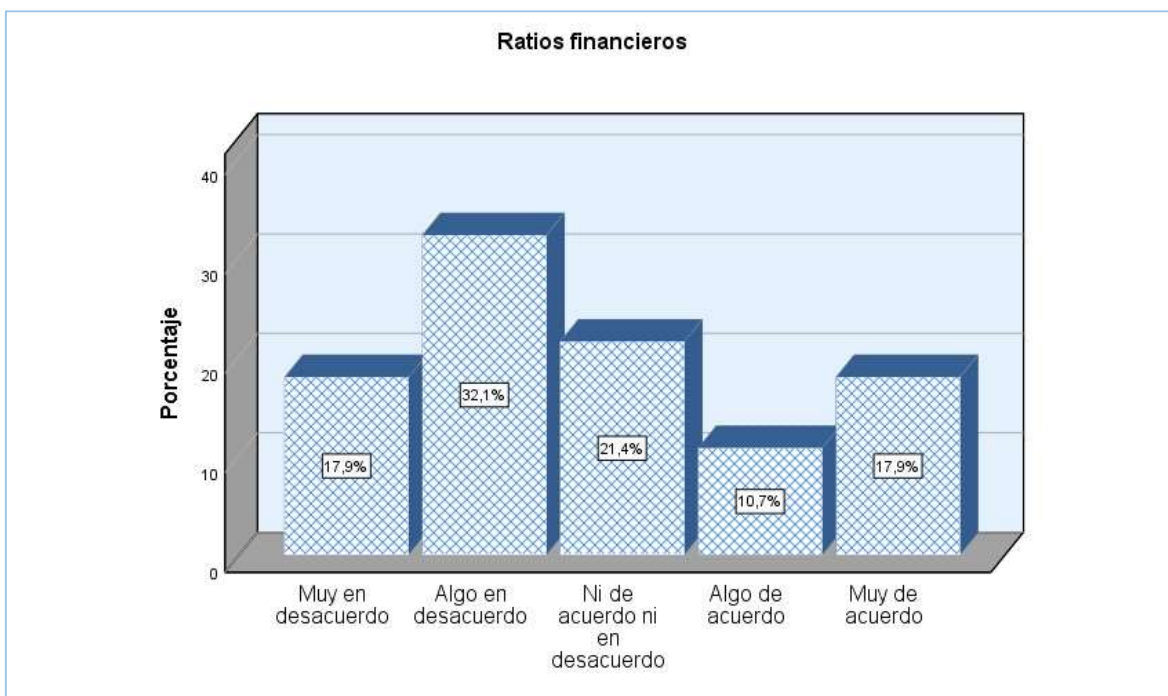


Figura 6: Tabla de frecuencia dimensión "Ratios financieros"

Interpretación: los resultados

de la

De exteriorizados en la tabla 8 figura 6 dimensión ratios financieros, se registra que del 100% de los encuestados un 32.1% revelan que están algo en desacuerdo, un 21.4% manifiestan que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 17.9% están muy en desacuerdo, un 17.9 % señalan que están muy de acuerdo, un 10.7% señalan que están algo de acuerdo con los ratios financieros. Por lo tanto, se concluye que los encuestados están algo en desacuerdo con respecto a los resultados y análisis de estos indicadores económicos.

Tabla 10. Dimensión “Capacidad de cumplimiento”

Capacidad de cumplimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	11	39,3	39,3	39,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	21,4	21,4	60,7
	Algo de acuerdo	6	21,4	21,4	82,1
	Muy de acuerdo	5	17,9	17,9	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propio datos recogidos del SPSS Vs 26



Figura 7: Tabla de frecuencia dimensión “Capacidad de cumplimiento”

Interpretación: los resultados

de la

En exhibidos en la tabla 9 y figura 7 dimensión capacidad de cumplimiento, se registran que de un 100% de los encuestados un 39.3% ostentan que están muy en desacuerdo, un 21.4% indican que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 21.4% indican que están algo de acuerdo, un 17.9 % señalan que están muy de acuerdo con la capacidad de cumplimiento. Por lo tanto, se pudo evidenciar el descontento que existe en la capacidad de cumplimiento de la empresa.

Tabla 11. Dimensión “Capital de trabajo”

Capital de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	6	21,4	33,3	33,3
	Algo de acuerdo	9	32,1	50,0	83,3
	Muy de acuerdo	3	10,7	16,7	100,0
	Total	18	64,3	100,0	
Perdidos	Sistema	10	35,7		
Total		28	100,0		

Fuente: Elaboración propio datos recogidos del SPSS Vs 26



Figura 8: Tabla de frecuencia dimensión “Capital de trabajo”

Interpretación: De las consecuencias exhibidas en la tabla 11 y figura 8 de la dimensión capital de trabajo, se pudo notar que del 100% de la muestra encuestada un 50% indican estar algo de acuerdo, un 33.3% indican que están algo en desacuerdo, un 16.7% señalan que están muy de acuerdo con el capital de trabajo. Por lo tanto, el porcentaje mayor de los resultados nos señala que hay aceptación de la gestión, pero también es indicador que hay deficiencias con respecto al capital de trabajo.

Nivel Inferencial

Prueba de normalidad

H1: Los datos de la población proceden de una distribución normal

H0: Los datos de la población no proceden de una distribución normal

Tabla 12. Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Cuentas por cobrar	,196	28	,007	,854	28	,001
Liquidez Financiera	,187	28	,013	,864	28	,002
Políticas y procedimientos de crédito	,240	28	,000	,805	28	,000
Cuentas por cobrar vencidas	,194	28	,009	,835	28	,000
Obligaciones vencidas	,199	28	,006	,858	28	,001
Ratios financieros	,225	28	,001	,863	28	,002
Capacidad de cumplimiento	,148	28	,119	,896	28	,009
Capital de trabajo	,374	28	,000	,714	28	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors Fuente: Elaboración

propio datos recogidos del SPSS Vs 26

Interpretación: los resultados de la

Interpretación: De acuerdo al resultado de la columna 6, los datos alcanzados en promedio fueron 0.001 para las variables y dimensiones de la presente investigación, se utilizó la escala de Shapiro-Wilk (ya que es para muestras pequeñas, con un mínimo de 50 sujetos). De esta forma, el resultado obtenido establece que se aplicará una prueba no paramétrica para comprobar las hipótesis, dado el resultado demuestra que la data obtenida no proviene de una distribución estándar.

Prueba de hipótesis

En proporción al nivel de investigación y a que la data no proviene de una distribución normal se empleó la prueba de chi cuadrado para su comprobación de las hipótesis. El criterio de decisión para aprobar una hipótesis es siempre y cuando su valor de significación asintótica sea menor a 0.05.

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

$p \leq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_1

prueba de hipótesis general

Hipótesis nula (H_0): Las cuentas por cobrar no inciden significativamente con la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020.

Hipótesis Alterna (H_1): Las cuentas por cobrar inciden significativamente con la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020.

Tabla 13. Resultado de Hipótesis General

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	32,482 ^a	9	,000
Razón de verosimilitud	36,472	9	,000
Asociación lineal por lineal	17,052	1	,000
N de casos válidos	28		

a. 16 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .36.

Fuente: *Elaboración propio datos recogidos del SPSS Vs 26*

Interpretación: De acuerdo con la prueba de hipótesis general, el resultado del valor (sig.) fue 0.000, siendo un valor menor a 0.05, por lo tanto, se admite la hipótesis alterna y se descarta la nula, entonces: Las cuentas por cobrar inciden significativamente con la liquidez financiera de las empresas

constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020. Esto debido a que las cuentas son el activo corriente de la entidad y tienen una relación directa con la liquidez financiera empresarial, ya que, si hay una alta tasa de cuentas por cobrar habrá menor liquidez.

prueba de hipótesis específica (a)

Hipótesis nula (Ho): las políticas y procedimientos de crédito no inciden significativamente en la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020.

Hipótesis Alternativa (H1): las políticas y procedimientos de crédito inciden significativamente en la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020.

Tabla 14. Resultado de Hipótesis específica (a)

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	32,482 ^a	9	,000
Razón de verosimilitud	36,472	9	,000
Asociación lineal por lineal	17,052	1	,000
N de casos válidos	28		

a. 16 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .36.

Fuente: *Elaboración propio datos recogidos del SPSS Vs 26*

Interpretación: De acuerdo con la prueba de hipótesis específica (a), el resultado del valor (sig.) fue 0.000, siendo un valor menor a 0.05, entonces, se reconoce la hipótesis alternativa y se descarta la nula, por lo tanto: las políticas y procedimientos de crédito inciden significativamente en la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020. Ya que, si se replantean las políticas y los procedimientos en los

créditos permitirá que estos parámetros tengan un mejor dinamismo que facilite la recuperación rápida y eficaz del dinero y así generar mayor liquidez para que la compañía pueda afrontar sus responsabilidades.

prueba de hipótesis específica (b)

Hipótesis nula (Ho): las cuentas por cobrar vencidas no inciden significativamente en liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020.

Hipótesis Alterna (H1): las cuentas por cobrar vencidas inciden significativamente en liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020.

Tabla 15. Resultado de Hipótesis específica (b)

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	46,556 ^a	9	,000
Razón de verosimilitud	50,335	9	,000
Asociación lineal por lineal	19,414	1	,000
N de casos válidos	28		

a. 16 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .89.

Fuente: Elaboración propio datos recogidos del SPSS Vs 26

Interpretación: Según la prueba de hipótesis específica (b), el resultado del valor (sig.) fue 0.000, siendo un dato menor a 0.05, por lo tanto, se admite la hipótesis alterna y se descarta la nula, por lo tanto: las cuentas por cobrar vencidas inciden significativamente en liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020. Al tener un alto nivel en las cuentas por cobrar vencidas afectará directamente la liquidez de la firma, y para poder cubrir sus compromisos se verá obligado a pedir un financiamiento externo, el cual solo será un desface del problema real.

prueba de hipótesis específica (c)

Hipótesis nula (Ho): las obligaciones vencidas no inciden directamente con la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020.

Hipótesis Alternativa (H1): las obligaciones vencidas inciden directamente con la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020.

Tabla 16. Resultado de Hipótesis específica (c)

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	51,171 ^a	9	,000
Razón de verosimilitud	51,542	9	,000
Asociación lineal por lineal	20,722	1	,000
N de casos válidos	28		

a. 16 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .71.

Fuente: Elaboración propio datos recogidos del SPSS Vs 26

Interpretación: Conforme a la prueba de hipótesis específica (c), el resultado del valor (sig.) fue 0.000, siendo un valor menor a 0.05, por lo tanto, se admite la hipótesis alternativa y se descarta la nula, por lo tanto: las obligaciones vencidas inciden directamente con la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020. Este factor no solamente afectará su liquidez financiera, sino también, estas obligaciones vencidas generaran intereses y moras, el cual es un sobre costo que afectará a la economía de la empresa.

V. DISCUSIÓN

Luego de la exposición de los resultados logrados en la investigación, en las cuales se demostraron con pruebas estadísticas como son las pruebas de normalidad y las pruebas de hipótesis, estas últimas se demostraron en base a la prueba de chi cuadrado de Pearson, proporcionando como resultado la aprobación de las hipótesis planteadas.

En este capítulo, se hará mención a la comparativa de los resultados con los antecedentes de la investigación, es por eso, que posterior al estudio del instrumento de investigación se realizó la comprobación de las hipótesis mediante los métodos estadísticos, siendo estos resultados los que se comparen para poder consolidar con otros autores que ejecutaron investigaciones con variables similares.

De esta manera, se consideró como objetivo principal: determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020.

Según los datos de la prueba de confiabilidad del instrumento general fue 0,945 (94.5%), demostrando que se encuentra dentro del rango muy alto, afianzando así, el nivel de la confiabilidad del presente trabajo.

Para el desarrollo de este capítulo se consideró un extracto de investigaciones de los últimos 5 años a partir de su publicación, permitiendo conocer una realidad más actualizada.

La hipótesis general: Las cuentas por cobrar inciden significativamente con la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020, de acuerdo a los procesos estadísticos ejecutados y según los efectos manifestados en la tabla N° 13 se evidencia un grado de significancia de 0,000, por ende, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, las cuentas por cobrar inciden significativamente con la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020.

De este modo, con los datos recolectados de los encuestados, los cuales fueron procesados mediante el sistema SPSS v26 se logró analizar que, sí las

empresas cuentas con inadecuados lineamientos para recuperar los créditos otorgados a los clientes, esto generara un elevado nivel en la cartera de cobranzas incidiendo negativamente en la liquidez empresarial, ya que no dispondrá con efectivo necesario para cumplir con sus compromisos de corto y largo plazo, por lo tanto, se tiene que analizar y darle una mayor importancia a los lineamientos y estrategia de cobranza que permita realizar los cobros en las fechas establecidas o incluso antes con beneficios de descuentos, para así mejorar los liquidez empresarial y permitan tomar buenas decisiones a la gerencia.

Los resultados de esta investigación concuerdan con lo expresado en la investigación realizada por López y Vidal (2019). En su investigación titulada: “cuentas por cobrar y pagar y su incidencia en la liquidez de las compañías constructoras”, el cual concluye que, la empresa si cuentas con estrategias para la cartera de cobranzas y estas son analizadas anualmente, por lo que, se comprobó que estas no son las más apropiadas ya que existe un alto nivel de morosidad en la cartera de cobranzas en el año 2019. Mostrando un tiempo de recuperación de ochenta y ocho días aproximadamente de la deuda, eso ocasionado por estas estrategias de cobros inadecuados las cuales deberán ser replanteados para evitar inconvenientes futuros en la liquidez empresarial.

En la hipótesis específica (a): Las políticas y procedimientos de crédito inciden significativamente en la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020, según los análisis realizado, como se detalla en la tabla N°14, se obtiene un resultado de significancia de 0.000, por lo que, se determina que existe demasiada evidencia estadística para aceptar la hipótesis alterna y rechazar categóricamente la hipótesis nula, concluyendo que, las políticas y procedimientos de crédito inciden significativamente en la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020.

Por medio de la hipótesis específica (a) se infiere que, las políticas y procedimientos en los créditos son pautas fundamentales para determinar si un cliente puede acceder a los créditos que la empresa ofrece, ya que estas pautas de políticas y los procedimientos deben dar como resultado un análisis real de los clientes potenciales, definiendo sí estos, están en la capacidad de cumplir

con los acuerdo propios que establece un crédito, de no ser aplicada correctamente ocasionara problemas económicos en las firmas, lo cual se reflejara en el incumplimiento de los pagos por parte de los clientes y por ende no habrá liquidez necesaria para cubrir las responsabilidades de la empresa, por lo que, es necesario la reevaluación de las políticas y procedimientos hasta que estas sean funcionales y eficientes.

Del mismo modo, los resultados de este estudio está vinculado a lo expresado en el estudio realizado Chavez y Loconi (2018) , en su investigación “evaluación de la gestión de las cuentas por cobrar comerciales para determinar la eficiencia de las políticas de crédito y cobranza en la Empresa FERRONOR SAC, 2015, de las cuales, sus conclusiones más resaltantes es que, existe una fuerte relación entre las políticas y procedimientos de crédito con la liquidez financiera, ya que al tener las políticas y procedimientos poco definidas se resumirá en un problema latente de liquidez, sin embargo, contar con una buena gestión de las políticas y procedimiento de crédito permitirá incrementar la liquidez de la empresa y se tendrá un uso adecuado de estos recursos. La cual mejorará positivamente las operaciones de la entidad.

Para la hipótesis específica (b): Las cuentas por cobrar vencidas inciden significativamente en liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020, según los estudios realizados, tal como se exponen en la tabla N° 15, se obtiene como resultado un nivel de significancia de 0.000 por lo que se concluye que , existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alterna y desestimar las hipótesis nula, por lo tanto, las cuentas por cobrar vencidas inciden significativamente en liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020.

De este modo, por medio de la aprobación de la hipótesis alterna se deduce que, al efectuar una correcta evaluación a los clientes potenciales permitirá identificar los posibles escenarios que puedan generar un incumplimiento de pago por parte de los clientes y como resultado tener una alta tasa de morosidad, ya que estas

cuentas a su terminación generaran situaciones insostenibles en la empresa porque no se contara con las cancelaciones en las fechas pactadas generando incertidumbre y obligando a las empresas a acudir a un financiamiento externos desfasando así la problemática. Por ello, es recomendable diseñar estrategias de cobros adecuados, para así, salvaguardar la liquidez financiera.

Cabe resaltar que los resultados de esta investigación guardan relación con lo expuesto en el estudio de Velez y Encalada (2020), en su trabajo titulado “evaluación y diagnóstico para mejora de los procesos de la cuenta por cobrar en empresas constructoras”, de las cuales sus conclusiones más resaltantes que manifiestan es, al no haber una adecuada capacitación al personal, políticas no tan claras y finalmente no realizar una preevaluación a clientes generaran un incremento de la cartera de cuentas por cobrar vencidas , por lo tanto, con una apropiada evaluación a los clientes y una buena capacitación al personal se evitaría estos percances salvaguardando la liquidez de la empresa.

Para la hipótesis específica (c): las obligaciones vencidas inciden directamente con la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020, de acuerdo al análisis estadístico realizado, tal como se muestra en la tabla N° 16, se tiene como resultado un nivel de significancia de 0.000 por lo que se concluye que, hay suficiente evidencia estadística para admitir la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, por lo tanto, las obligaciones vencidas inciden directamente con la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020.

Del mismo modo, mediante la aprobación de la hipótesis alterna se deduce que, al no poder cumplir con las obligaciones propias de la entidad estas generaran intereses y moras, que perjudican severamente la actividad de la empresa, es por ello, la importancia de controlar y cumplir con las obligaciones empresariales, contar con un adecuado seguimiento y renegociaciones de las deudas mejoraría positivamente el récord financiero reflejados estos positivamente en los estados financiero.

Cabe indicar que, los resultados de esta investigación igualmente guardan relación con lo expuesto en el estudio realizado por Carrera (2017) en su investigación titulada “análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa INDUPLASMA S.A. en el año 2015”, de los cuales sus conclusiones más resaltantes es que, la empresa debe reorganizar su gestión en el área de cobranza, para que los plazos establecidos al momento de otorgar un crédito se cumplan, contar con un personal capacitado que se encargue exclusivamente de los pagos de las obligaciones y realice monitoreo al área de cobranzas, para que de ese modo se pueda proyectar los pagos y se efectúen en los periodos determinados y no se venzan los plazos generando costos innecesarios que afecten la liquidez.

VI. CONCLUSIONES

De los resultados obtenidos en el presente trabajo investigación y en base a los objetivos se llegó a las siguientes conclusiones:

1. De acuerdo con los resultados obtenidos se estableció, que las cuentas por cobrar inciden de en la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020. Ya que el valor (sig.) fue de 0.000 el cual es menor a 0.05, del modo que, se admite la hipótesis alterna. En consecuencia, al evaluar los resultados se estableció, que al tener un inadecuado lineamiento de crédito y no contar con estrategias de cobranzas será muy complicado la recuperación de estas, ocasionado dificultades para poder cumplir con las obligaciones empresariales esto viéndose reflejados en los Estados financieros.
2. Se llego a determinar, que las políticas y procedimientos de crédito inciden significativamente en la liquidez financiera de las compañías constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020. Ya que el valor (sig.) fue de 0,000 siendo menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna. Y se infiere que, al contar con adecuados lineamientos de políticas y procedimientos de crédito permitirá reducir o anular los problemas de liquidez ya sea en un corto o largo plazo salvaguardando así la operatividad de la empresa.
3. Se llego a determinar, que las cuentas por cobrar vencidas inciden significativamente en liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020. Ya que el valor (sig) fue de 0,000 un valor menor a 0.05, por lo que, se acepta la hipótesis alterna. Por ende, al contar con una correcta evaluación a los clientes potenciales permitirá tener una cartera de cuentas por cobrar al día, disminuyendo significativamente las cuentas por cobrar vencidas, la cual, permitirá

contar con la liquidez necesaria y cumplir con sus compromisos económicos.

4. Por último, se logró determinar, que las obligaciones vencidas inciden directamente con la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020. Ya que el valor (sig) fue de 0,000 el cual es menor a 0.05, por lo cual, se reconoce la hipótesis alterna. Debido a esto, se pudo fijar que las obligaciones vencidas generan costos innecesarios perjudicando a la economía de la empresa, por lo tanto, esto quebranta de manera significativa la liquidez de la sociedad.

VII. RECOMENDACIONES

Tomando en cuenta las conclusiones, se asistirán con las siguientes recomendaciones a las empresas:

1. Se recomienda al área de tesorería reevaluar los lineamientos de cobros y crear estrategias de cobranzas adecuadas con la finalidad de, tener un control adecuado de las cuentas por cobrar y así lograr mayor eficiencia con estos nuevos lineamientos, así mismo, se debe monitorear constantemente estos lineamientos y en base a los nuevos resultados y realizar mejoras continuas hasta llegar a un nivel adecuado de gestión.
2. Se recomienda a la administración de las constructoras, revisar las políticas y procedimientos de crédito con respecto a los plazos que se den para cancelar los créditos otorgados con la finalidad de que, las empresas puedan contar con una liquidez adecuada en un periodo de corto y largo plazo, realizar capacitaciones al personal encargado en la gestión de créditos, ejecutar monitoreos constates es estos procesos para tener un mayor control de las mismas.
3. Se recomienda a la administración a de las constructoras, realizar capacitaciones constantes al personal encargado de la evaluación a los clientes potenciales y los cobros. Con estrategias de persuasión ya sea por correo, llamadas o incluso presencial a los clientes y estos puedan cumplir con los reembolsos en las fechas señaladas.
4. Finalmente se recomienda al encargado del área de cobranza, realizar constates actualizaciones de los reportes de las obligaciones de pago de la empresa con respecto a las fechas y no dejar que estas estén fuera de plazo, de modo que, se eviten las moras y los intereses que afecten la liquidez de la empresa con costos innecesarios.

REFERENCIAS

- Araiza Martínez, V. (2005). *Administración*. CONSEJO DIRECTIVO NACIONAL , Mexico.
- Asociación Española para la Calidad. (2019). Asociación Española para la Calidad. Obtenido de <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/indicadores>
- Sulbaran Silva, E. (enero de 2011). *monografias.com*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos84/definicion-estadistica/definicionestadistica.shtml>
- Blog Asesores de Pymes. (9 de mayo de 2018). *cesce*. Obtenido de <https://www.cesce.es/es/w/asesores-de-pymes/sirven-los-ratiosfinancieros-una-pyme>
- Bolten Steve. (1994). *Administracion financiera*.
- Canal Diaz, N. (2006). *Técnicas de muestreo. Sesgos mas frecuentes*.
- Carrera Navarrete, S. I. (2017). Analisis de la gestion de cuentas por cobrar en la empresa INDUPLASMA S.A. en el año 2015. *tesis para obtener Titulo*. Universidad Politécnica Salesiana Ecuador, Guayaquil.
- Chavez Fernandez, Y. D., & Loconi Leon, J. K. (2018). Evaluación de la gestión de cuentas por cobrar comerciales para determinar la eficiencia de las políticas de créditos y cobranzas en la empresa FERRONOR S.A.C., 2015. propuesta de mejora. *para obtener titulo profesional*. Universidad catolica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo.
- conexionesan. (13 de Diciembre de 2016). *apuntes empresariales*. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/12/la-politica-decreditos-de-una-entidad-financiera>
- Gálvez Mena, C., & Pinilla Rojas, K. (2008). Gestión de cuentas por cobrar, teoria y aplicación. *para obtener titulo*. Universidad del Bío-Bío, Chile. Obtenido de <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-del-pacificoperu/direccion-internacional-de-empresas/capitulo-7-de-cuentas-porcobrar/17648390>
- Garcia Campo, F. (2020). Estrategias para mejorar la liquidez en la empresa del sector constructor- Lima 2019. *tesis para obtener titulo*. Universidad Norbet Wiener, Lima.
- GLOBALDATA. (2020). *Perspectivas de la construcción en América Latina*. LONDRES.
- Herrera Freire, A., Betancourt Gonzaga, v., Herrera Freire, A., Vega Rodriguez, S., & Vivanco Granda, E. (2016). Razones financieras de la liquidez en la gestión empresarial para toma de decisiones. *Quipukamayoc, Vol. 24(N.º 46)*, 153-162. Obtenido de <https://doi.org/10.15381/quipu.v24i46.13249>

- Hurtado, J. (2012). *Metodología de la investigación: guía para una comprensión holística de la ciencia (4a. ed.)*. Bogotá-Caracas: Ciea-Sypal y Quirón.
- J., Gitman & Chad. (2012). *Principios de administración financiera*. Mexico: PEARSON.
- Lopez Moran , J. E., & Vidal Tabares, Z. P. (2019). cuentas por cobrar y pagar y su incidencia en la liquidez de las compañías constructoras. . *para obtener titulo*. universidad laica vicente rocafuerte de guayaquil, GUAYAQUIL.
- López, J. F. (30 de julio de 2019). *economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/vencimiento.html>
- Luna, N. (18 de enero de 2018). *entrepreneur*. Obtenido de <https://www.entrepreneur.com/article/307396>
- Moreno Mantarí, M. J., Muñoz Guerra, E. G., Rodríguez Morales, E. P., & Polo, N. W. (2019). Proyecto de Mejora en la Gestión Financiera de la Empresa Constructora Pérez & Pérez S.A.C. *magister*. Pontifica universidad catolica del peru, lima.
- Murillo Hernandez , W. (18 de ABRIL de 2018). *La investigación científica*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos15/investcientífica/investcientífica.shtm>
- Peñalosa Palomeque, M. (2008). *Administración de capital de trabajo*. Bolivia.
- Puppio Gonzáles, V. (9 de marzo de 2017). *Diccionario Jurídico y Social | Enciclopedia Online*. Obtenido de <https://diccionario.leyderecho.org/carteravencida/>
- Revista empresarial y laboral. (2016). *Revista empresarial y laboral*. Obtenido de <https://revistaempresarial.com/finanzas/factoring/liquidez-factor-clave-exitoempresas/>
- Rojas Crotte, I. R. (2011). elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. *Tiempo de Educa, revista internacional de investigacion educativa*, 278-297.
- Rojas, A. (4 de setiembre de 2017). *Investigación e Innovación Metodológica*. Obtenido de <http://investigacionmetodologicaderojas.blogspot.com/2017/09/poblacion-ymuestra.html>
- Sampieri, R. H. (2014). *metodologia de la investigacion* (Vol. 6ta edicion). mexico: McGRAW-HILL.
- Santillán Santillán, J. S. (2016). las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa importadora industrial agrícola s.a. IIASA. *Titulo*. Universidad Laica vicente rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil.

- Santos Sánchez, G. (2017). Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS, Puebla. *maestría*. Benemérita universidad autónoma de puebla, Mexico.
- Valdiviezo Pilozo, E. S. (2018). Propuesta un plan de mejora en la liquidez de la empresa Oceanbat S.A.". *para obtencion de título*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Velez Franco, J. F., & Encalada Usiña, J. F. (2020). "evaluacion y diagnostico para mejora de los procesos de la cuenta por cobrar en empresas constructoras". *para obtener título*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Villafuerte Huamancondor, A. (2019). "la gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa industrias VISKOSIL S.A.C. - puente piedra, 2019. *para obtener título*. Universidad privada del Norte, Lima.
- Villanueva García, J. (2017). "Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las empresas constructoras, distrito de San Borja, año 2017. *para obtener título*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.

ANEXOS

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de pueblo libre, Lima, 2020”

<i>Problema general</i>	<i>Objetivo general</i>	<i>Hipótesis general</i>	<i>Variables</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Técnicas de recolección de datos</i>	<i>Método de la investigación</i>
¿Cómo inciden las cuentas por cobrar en la liquidez financiera en las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020?	Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020	Las cuentas por cobrar inciden significativamente con la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020	Variable (X) Cuentas por cobrar	<ul style="list-style-type: none"> - Políticas y procedimientos de crédito - Cuentas por cobrar vencidas - Obligaciones vencidas 	cuestionario	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada Diseño: No experimental - transversal Nivel: correlacional - descriptivo
<i>Problemas específicos</i>	<i>Objetivos específicos</i>	<i>Hipótesis específicas</i>				
¿Cómo las políticas y procedimientos de crédito inciden en la liquidez financiera en las empresas constructoras del	Analizar la incidencia de las políticas y los procedimientos de crédito en la liquidez financiera de las empresas constructoras del	Las políticas y procedimientos inciden significativamente en la liquidez financiera de las empresas				Población

<p>distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020?</p> <p>¿Cómo inciden las cuentas por cobrar vencidas en la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020?</p> <p>¿Cómo incide las obligaciones vencidas en la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020?</p>	<p>distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020</p> <p>Analizar la incidencia de las cuentas por cobrar vencidas en la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020</p> <p>Identificar la relación que existe entre las obligaciones vencidas y la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020</p>	<p>constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020</p> <p>Las cuentas por cobrar vencidas inciden significativamente en liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020</p> <p>Las obligaciones vencidas inciden directamente con la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020.</p>	<p>Variable (Y)</p> <p>Liquidez Financiera</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ratios financieros - Capacidad de cumplimiento - Capital de trabajo 		<p>constructoras del distrito de Pueblo Libre</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra estará conformada por 28 trabajadores de las empresas constructoras del distrito de pueblo libre</p>
---	---	--	---	---	--	--

ANEXO 2

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

<i>Variable s</i>	<i>Definición Conceptual de la Variable</i>	<i>Definición Operacional de la Variable</i>	<i>Dimensión</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Instru- mentos</i>	<i>Tipo de Variable</i>
Cuentas por cobrar	<p>Las cuentas por cobrar son créditos que otorgan las empresas a sus clientes y con un tiempo razonable para que paguen los artículos comprados, después de haberlos recibido”.</p> <p>(Bolten Steve, 1994, pág. P. 561)</p>	<p>La variable será analizada mediante un cuestionario que considera ítems para cada variable</p>	<p>Políticas y procedimiento de crédito</p> <p>Cuentas por cobrar vencidas</p> <p>Obligaciones vencidas</p>	<p>Políticas de crédito</p> <p>Características</p> <p>capacidad</p> <p>capital</p> <p>activos</p> <p>condiciones</p> <p>Políticas de cobro</p> <p>Cobro persuasivo</p> <p>Cobro judicial</p> <p>Gestión de pagos</p> <p>Políticas de pago</p> <p>incumplimiento</p>	cuestionario	ordinal
Liquidez financiera	<p>La liquidez financiera de una empresa se mide por su capacidad para cumplir con sus obligaciones de corto plazo a medida que llegan a su vencimiento. La liquidez se refiere a la solvencia de la posición financiera general de la empresa, es decir, la facilidad con la que puede pagar sus cuentas. (J., Gitman & Chad, 2012)</p>	<p>La variable será analizada mediante un cuestionario que considera ítems para cada variable</p>	<p>Ratios financieros</p> <p>Capacidad de cumplimiento</p> <p>Capital de trabajo</p>	<p>Ratios de liquidez</p> <p>Ratios de gestión</p> <p>Ratios de endeudamiento</p> <p>Ratios de rentabilidad</p> <p>Eficiencia</p> <p>eficacia</p> <p>objetivos</p> <p>metas</p> <p>plazos</p> <p>endeudamiento</p> <p>capitalización</p> <p>Generación propia</p>	cuestionario	<u>ordinal</u>

ANEXO 3 Instrumento de recolección de datos

Questionario

El instrumento escogido tiene por finalidad conseguir información, sobre el tema “Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez financiera de las empresas constructoras del distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020”.

Instrucciones:

Adoptar la alternativa que usted considere la correcta y marque con una **(X)**. Cabe indicar que los datos proporcionados serán utilizados para fines académicos.

Muy de acuerdo	de acuerdo	indiferente	en desacuerdo	Muy en desacuerdo
5	4	3	2	1

Dimensión: políticas y procedimientos de crédito						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
1.	Considera que las políticas de crédito son apropiadas para la empresa					
2.	Las políticas y procedimientos de crédito se caracterizan por ser eficientes en la empresa					
3.	Considera que las políticas de crédito la empresa tiene la capacidad funcional					
4.	El capital de la empresa se ve afectada por las políticas y procedimientos vigentes de la empresa					
5.	Los activos de las empresas influyen en el otorgamiento de créditos					
6.	Considera que las condiciones estipuladas en las políticas y procedimientos de crédito están actualizadas acorde al mercado					

Dimensión: Cuentas por cobrar vencidas						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
7.	Considera usted que las políticas de cobro son eficientes sobre las cuentas por cobrar vencidas					
8.	Considera confiable el cobro persuasivo que se está ejecutando en las cuentas por cobrar vencidas					
9.	Es importante para usted desarrollar un cobro judicial sobre los clientes morosos					

Dimensión: Obligaciones vencidas						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
10.	Considera usted que la gestión de pago se está realizando correctamente sobre las obligaciones vencidas					
11.	Las políticas de pago son funcionales sobre las obligaciones vencidas					
12.	Es reiterativo el incumplimiento de pago de las obligaciones vencidas					

Dimensión: Ratios financieros						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
13.	Está de acuerdo con el resultado del ratio de liquidez					
14.	Considera necesario los cálculos del ratio de gestión					
15.	Resulta de gran utilidad analizar el ratio de endeudamiento					
16.	Resulta de gran utilidad analizar los resultados del ratio de rentabilidad					

Dimensión: Capacidad de cumplimiento						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
17.	Considera eficiente la capacidad de cumplimiento de la empresa					
18.	Los trabajadores eficaces influyen en la capacidad de cumplimiento de la empresa					
19.	La empresa desarrolla sus actividades de acuerdo a los objetivos					
20.	La empresa cumple con sus metas establecidas					
21.	Considera adecuado los plazos de crédito otorgados por la empresa					

Dimensión: Capital de trabajo						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
22.	Considera necesario controlar el endeudamiento empresarial					
23.	Considera adecuado la capitalización del capital de trabajo de la empresa					
24.	La empresa tiene un dinamismo apropiado de generación propia					

ANEXO 4

Documentos para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ FINANCIERA DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL DISTRITO DE PUEBLO LIBRE, LIMA, 2020".

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Cuentas por cobrar							
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Políticas y procedimiento de crédito							
a	Considera que las políticas de crédito son apropiadas para la empresa							
b	Las políticas y procedimientos de crédito se caracterizan por ser eficientes en la empresa							
c	Considera que las políticas de crédito la empresa tienen la capacidad funcional							
d	El capital de la empresa se ve afectada por las políticas y procedimientos vigentes de la empresa							
e	Los activos de las empresas influyen en el otorgamiento de créditos							
f	Considera que las condiciones estipuladas en las políticas y procedimientos de crédito están actualizadas acorde al mercado							
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
2	Cuentas por cobrar vencidas							
a	Considera usted que las políticas de cobro son eficientes sobre las cuentas por cobrar vencidas							
b	Considera confiable el cobro persuasivo que se está ejecutando en la cuentas por cobrar vencidas							
c	Es importante para usted desarrollar un cobro judicial sobre los clientes morosos							
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Obligaciones vencidas							
a	Considera usted que la gestión de pago se está realizando correctamente sobre las obligaciones vencidas							
b	Las políticas de pago son funcionales sobre las obligaciones vencidas							
c	Es reiterativo en incumplimiento de pago de las obligaciones vencidas							



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ FINANCIERA DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL DISTRITO DE PUEBLO LIBRE, LIMA, 2020".

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 2: Liquidez financiera							
	DIMENSIÓN 4	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Ratios financieros							
a	Está de acuerdo con el resultado del ratio de liquidez							
b	Considera necesario los cálculos del ratio de gestión							
c	Resulta de gran utilidad analizar el ratio de endeudamiento							
d	Resulta de gran utilidad analizar los resultados del ratio de rentabilidad							
	DIMENSIÓN 5	Si	No	Si	No	Si	No	
2	Capacidad de cumplimiento							
a	Considera eficiente la capacidad de cumplimiento de la empresa							
b	Los trabajadores eficaces influyen en la capacidad de cumplimiento de la empresa							
c	La empresa desarrolla sus actividades de acuerdo a los objetivos							
d	La empresa cumple con sus metas establecidas							
e	Considera adecuado los plazos de crédito otorgados por la empresa							
	DIMENSIÓN 6	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Capital de trabajo							
a	Considera necesario controlar el endeudamiento empresarial							
b	Considera adecuado la capitalización del capital de trabajo de la empresa							
c	La empresa tiene un dinamismo apropiado de generación propia							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **VICTOR VALLEJO CUTTI**

DNI: **09639459**

Especialidad del validador: **Doctor en Derecho**

Lima de 11 de febrero del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ FINANCIERA DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL DISTRITO DE PUEBLO LIBRE, LIMA, 2020”.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Cuentas por cobrar							
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Políticas y procedimiento de crédito							
a	Considera que las políticas de crédito son apropiadas para la empresa	Si		Si		Si		
b	Las políticas y procedimientos de crédito se caracterizan por ser eficientes en la empresa	Si		Si		Si		
c	Considera que las políticas de crédito la empresa tienen la capacidad funcional	Si		Si		Si		
d	El capital de la empresa se ve afectada por las políticas y procedimientos vigentes de la empresa	Si		Si		Si		
e	Los activos de las empresas influyen en el otorgamiento de créditos	Si		Si		Si		
f	Considera que las condiciones estipuladas en las políticas y procedimientos de crédito están actualizadas acorde al mercado	Si		Si		Si		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
2	Cuentas por cobrar vencidas							
a	Considera usted que las políticas de cobro son eficientes sobre las cuentas por cobrar vencidas	Si		Si		Si		
b	Considera confiable el cobro persuasivo que se está ejecutando en la cuentas por cobrar vencidas	Si		Si		Si		
c	Es importante para usted desarrollar un cobro judicial sobre los clientes morosos	Si		Si		Si		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Obligaciones vencidas							
a	Considera usted que la gestión de pago se está realizando correctamente sobre las obligaciones vencidas	Si		Si		Si		
b	Las políticas de pago son funcionales sobre las obligaciones vencidas	Si		Si		Si		
c	Es reiterativo en incumplimiento de pago de las obligaciones vencidas	Si		Si		Si		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ FINANCIERA DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL DISTRITO DE PUEBLO LIBRE, LIMA, 2020".

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 2: Liquidez financiera							
	DIMENSIÓN 4							
1	Ratios financieros							
a	Está de acuerdo con el resultado del ratio de liquidez	Si		Si		Si		
b	Considera necesario los cálculos del ratio de gestión	Si		Si		Si		
c	Resulta de gran utilidad analizar el ratio de endeudamiento	Si		Si		Si		
d	Resulta de gran utilidad analizar los resultados del ratio de rentabilidad	Si		Si		Si		
	DIMENSIÓN 5	Si	No	Si	No	Si	No	
2	Capacidad de cumplimiento							
a	Considera eficiente la capacidad de cumplimiento de la empresa	Si		Si		Si		
b	Los trabajadores eficaces influyen en la capacidad de cumplimiento de la empresa	Si		Si		Si		
c	La empresa desarrolla sus actividades de acuerdo a los objetivos	Si		Si		Si		
d	La empresa cumple con sus metas establecidas	Si		Si		Si		
e	Considera adecuado los plazos de crédito otorgados por la empresa	Si		Si		Si		
	DIMENSIÓN 6	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Capital de trabajo							
a	Considera necesario controlar el endeudamiento empresarial	Si		Si		Si		
b	Considera adecuado la capitalización del capital de trabajo de la empresa	Si		Si		Si		
c	La empresa tiene un dinamismo apropiado de generación propia	Si		Si		Si		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Giráldez Condori José Luis DNI: 43508177

Especialidad del validador: Auditoría, Tributación, Contabilidad, Finanzas

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Firma del Experto Informante.

14 de febrero del 2022



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ FINANCIERA DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL DISTRITO DE PUEBLO LIBRE, LIMA, 2020”.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Cuentas por cobrar							
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Políticas y procedimiento de crédito							
a	Considera que las políticas de crédito son apropiadas para la empresa	x		x		x		
b	Las políticas y procedimientos de crédito se caracterizan por ser eficientes en la empresa	x		x		x		
c	Considera que las políticas de crédito la empresa tiene la capacidad funcional	x		x		x		
d	El capital de la empresa se ve afectada por las políticas y procedimientos vigentes de la empresa	x		x		x		
e	Los activos de las empresas influyen en el otorgamiento de créditos	x		x		x		
f	Considera que las condiciones estipuladas en las políticas y procedimientos de crédito están actualizadas acorde al mercado	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
2	Cuentas por cobrar vencidas							
a	Considera usted que las políticas de cobro son eficientes sobre las cuentas por cobrar vencidas	x		x		x		
b	Considera confiable el cobro persuasivo que se está ejecutando en las cuentas por cobrar vencidas	x		x		x		
c	Es importante para usted desarrollar un cobro judicial sobre los clientes morosos	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Obligaciones vencidas							
a	Considera usted que la gestión de cobro se está realizando correctamente sobre las obligaciones vencidas	x		x		x		
b	Las políticas de cobro son funcionales sobre las obligaciones vencidas	x		x		x		
c	Es reiterativo en incumplimiento de pago de las obligaciones vencidas	x		x		x		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ FINANCIERA DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL DISTRITO DE PUEBLO LIBRE, LIMA, 2020".

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 2: Liquidez financiera							
	DIMENSIÓN 4	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Ratios financieros							
a	Está de acuerdo con el resultado del ratio de liquidez	x		x		x		
b	Considera necesario los cálculos del ratio de gestión	x		x		x		
c	Resulta de gran utilidad analizar el ratio de endeudamiento	x		x		x		
d	Resulta de gran utilidad analizar los resultados del ratio de rentabilidad	x		x		x		
	DIMENSIÓN 5	Si	No	Si	No	Si	No	
2	Capacidad de cumplimiento							
a	Considera eficiente la capacidad de cumplimiento de la empresa	x		x		x		
b	Los trabajadores eficaces influyen en la capacidad de cumplimiento de la empresa	x		x		x		
c	La empresa desarrolla sus actividades de acuerdo a los objetivos	x		x		x		
d	La empresa cumple con sus metas establecidas	x		x		x		
e	Considera adecuado los plazos de crédito otorgados por la empresa	x		x		x		
	DIMENSIÓN 6	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Capital de trabajo							
a	Considera necesario controlar el endeudamiento empresarial	x		x		x		
b	Considera adecuado la capitalización del capital de trabajo de la empresa	x		x		x		
c	La empresa tiene un dinamismo apropiado de generación propia	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Francisco Frias Fernández **DNI:** 08121847

Especialidad del validador: Contador Público Colegiado

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 11 de febrero del 2022



Firma del Experto Informante.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MUCHA PAITAN MARIANO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ FINANCIERA DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL DISTRITO DE PUEBLO LIBRE, LIMA, 2020", cuyo autor es CCANTO TRUCIOS SANDY ERIKA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Abril del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MUCHA PAITAN MARIANO DNI: 17810102 ORCID 0000-0002-0097-6869	Firmado digitalmente por: MMUCHAP el 19-04-2022 21:10:49

Código documento Trilce: TRI - 0296565