



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de  
inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años, Lima  
Perú.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTORA:**

Limachi Barreto, Reyna Cristina (ORCID: 0000-0003-0057-7259)

**ASESORA:**

Dra. Jiménez de Aliaga, Kelly Myriam (ORCID: 0000-0002-8959-265X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Salud perinatal e infantil

Lima - Perú

2021

## Dedicatoria

A Dios, mis padres y hermana por brindarme su apoyo durante mi desarrollo académico, por enseñarme valores y nunca darme por vencida, a mi hermano que desde el cielo cuida a mi familia, muchas gracias por su protección en cada momento de mi vida.

A mis docentes por sus enseñanzas y consejos.

## Agradecimiento

Agradezco a Dios por brindarme buena salud, por tener a mi lado más años a mis padres, hermana y por haber crecido en una hermosa familia.

A mis padres por haberme otorgado educación, un hogar, valores de perseverancia, responsabilidad y siempre estar conmigo en las buenas y en malas.

A los docentes por brindarnos sus enseñanzas, paciencia y compromiso.

A mis compañeras por compartir sus conocimientos, paciencia y apoyo durante el desarrollo académico.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de gráficos y figuras .....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2. Escenario de estudio.....	14
3.3. Técnica de recolección de datos .....	15
3.4. Participantes .....	14
3.5. Procedimientos .....	16
3.6. Rigor Científico .....	17
3.7. Métodos de análisis de información .....	18
3.8. Aspectos éticos.....	18
II. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	18
III. CONCLUSIONES.....	31
IV. RECOMENDACIONES.....	32
Referencias	
Anexos	

## RESUMEN

En el presente estudio se tuvo como objetivo: Caracterizar los factores culturales familiares e Institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años, Carabayllo Lima. **Metodología** : el estudio fue de enfoque cualitativo, descriptivo, de diseño etnográfico y se utilizó la entrevista de tipo semiestructurada. El sujeto de estudio estuvo conformado por 8 madres con menores de 4 años; se realizó en el análisis de contenidos obtenidos de los entrevistados. **Resultados**: se constató actitudes maternas negativas por miedo y preocupación ante la COVID-19; las creencias familiares sobre vacunas, la suspensión de atención en Programa de inmunizaciones, el acceso al servicio de inmunización y el tiempo de espera comunicacional e incertidumbre influyen en las madres en la asistencia y cumplimiento de inmunizaciones con sus menores de 4 años. **Conclusión**: La COVID-19 generó nuevas estrategias de atención sanitaria que produjeron emociones negativas caracterizadas por miedo, en las madres con menores de 4 años; en las creencias familiares sobre las vacunas se dieron por diversas vivencias, mitos y experiencias familiares, de amigos y vecinos que fueron transmitidas durante su interacción y que podría cambiar los conceptos correctos hacia las vacunas; por último la mayoría de niños mostraron atrasos en la cartilla de vacunación debido a la pandemia de la COVID-19.

**Palabras clave**: factores culturales familiares, factores institucionales, cumplimiento de inmunizaciones, COVID-19.

## ABSTRACT

The objective of the present study was to characterize the family and institutional cultural factors in the compliance of immunizations during the COVID-19 in children under 4 years of age, Carabayllo Lima. **Methodology:** the study had a qualitative, descriptive, ethnographic design and a semi-structured interview was used. The subject of the study consisted of 8 mothers with children under 4 years of age; an analysis of the contents obtained from the interviewees was carried out. **Results:** negative maternal attitudes due to fear and concern about COVID-19 were found; family beliefs about vaccines, suspension of care in the immunization program, access to the immunization service and the waiting time for communication and uncertainty influence mothers' attendance and compliance with immunizations with their children under 4 years of age. **Conclusion:** COVID-19 generated new health care strategies that produced negative emotions characterized by fear in mothers with children under 4 years of age; family beliefs about vaccines were due to diverse experiences, myths and family, friends and neighbors' experiences that were transmitted during their interaction and that could change the correct concepts towards vaccines; finally, most children showed delays in the vaccination booklet due to the COVID-19 pandemic.

**Keywords:** family cultural factors, institutional factors, immunization compliance, COVID-19.

## I. INTRODUCCIÓN

La inmunización es un suceso por la que un individuo genera en su organismo la inmunidad, haciéndose resistente a contraer a futuro enfermedades contagiosas. Estudios revisados señalan que a nivel mundial existe alrededor del 20% de niños que no reciben inmunización completa durante su primer año de vida, lo que incide en el alto índice de morbilidad y mortalidad en tiempo de la COVID-19<sup>1</sup>.

Los esquemas incompletos de vacunas en menores de cuatro años son considerados como un grupo susceptible a enfermedades como: difteria, hepatitis B, sarampión, paroditis, tos ferina, neumonía, poliomiélitis, diarreas por rotavirus, rubéola, tétanos entre otras, son un reto y problema a controlar que no sólo persiste en el Perú, sino en el mundo permaneciendo por años; por tanto la causa principal es el incumplimiento del esquema de vacunación siendo un problema relevante en el primer nivel de atención en salud<sup>2</sup>. Por ello, los factores que influyen son las enseñanzas que va adquiriendo la sociedad en general sobre seguridad y los beneficios de la vacuna constituye en esta etapa de los infantes.

Sin embargo, en diversos países han adoptado nuevas estrategias en prevención de la COVID-19 para las familias que asisten al área de inmunización, siendo primordial en la asistencia de los niños y disminución del rechazo a la vacunación<sup>3</sup>. Por ende, el objeto de estudio planteado es la siguiente: Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años, Carabayllo Lima 2021.

En la justificación de la investigación, durante la pandemia por la COVID-19, la interrupción del área de inmunizaciones en los centros hospitalarios trajo consigo la disminución de niños vacunados siendo primordial en la prevención de enfermedades infecciosas y en la mortalidad. Según la OMS Y UNICEF en el 2021, debido al déficit en cobertura vacunal, se han mostrado brotes de sarampión graves en algunos países debido a la paralización de inmunización, aumentando cada vez gran número de niños contagiados que no recibieron el esquema básico<sup>35</sup>.

Teóricamente se justifica la aplicación de conceptos y proposiciones, con el análisis de problema en mejora del bienestar infantil, podrán ser usados a futuro en

investigaciones. Asimismo, la UNICEF en el 2020, señala la suspensión en cobertura vacunal por la pandemia ha puesto en riesgo la salud de los niños al adquirir enfermedades prevenibles además del virus<sup>36</sup>. Es consecuencia, el cierre de los centros de vacunación conllevó a los atrasos de los menores, temor de las madres durante la pandemia.

Se justifica metodológicamente, a través de la entrevista semiestructurada realizada con los padres permitió conocer la realidad vivida frente a los factores de riesgo sanitario ante la COVID-19 y el cumplimiento de vacunación del menor. Socialmente favorecerá a los padres y sus hijos a asistir al Programa de vacunación, cumpliendo con los medios de protección ante el virus y una óptima atención, además permitirá crear mejoras en estrategia vacunal; tomando en cuenta según las declaraciones de la OMS en el año 2020, la reactivación de servicio en inmunización ha generado controversia en algunas familias con niños debido al miedo a contraer el virus<sup>37</sup>.

En la Práctica, ayudará a caracterizar el proceso de accesibilidad al área de inmunización debido a la pandemia, así mismo la actitud de los padres en beneficio a la salud de su familia y medidas de protección ante la COVID-19.

El Objetivo general de la investigación: Caracterizar los factores culturales familiares e Institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años Carabayllo Lima. Asimismo, como Objetivo específicos: Identificar los factores culturales familiares en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años, Carabayllo Lima. Analizar los factores institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años, Carabayllo Lima.

Por dichas razones, existen diversas investigaciones al nivel internacional y nacional precisamente.



## II. MARCO TEÓRICO

*Al nivel internacional:* Uzoma V, Chinwe D, Obiora K (2020), realizaron un estudio descriptivo-transversal, entrevistaron a madres Nigerianas que asistieron al instituto para la inmunización de sus bebés, su objetivo de estudio fue evaluar el nivel de aprendizaje y actitudes de las progenitoras en la vacunación de sus menores durante la pandemia, obtuvieron como resultados que el 28.8% tienen un adecuado conocimiento y el 98.6% muestra actitudes positivas hacia la vacunación. Concluyeron que la edad, el nivel institucional, el número de hijos y el lugar donde residen interviene en el conocimiento de las madres a inmunización<sup>4</sup>. Este estudio aporta la suma en el nivel de conocimiento de vacunación de las progenitoras para su asistencia con los menores.

Asimismo, Taofeek A, Kassin O, Makinde A, Tope M (2020), realizaron una investigación de muestreo aleatorio sistemáticos para la selección de progenitoras, teniendo como objetivos principal determinar la aprobación de inmunizar y el factor asociado en los menores de Ekiti, Nigeria en tiempo de la COVID-19, cuyo resultado fue un 88.9% en aceptar la inmunización en los cuidadores con menores de un año, mientras el 42% siente incomodidad en la atención, concluyeron que las aptitudes del personal en salud y la falta de vacuna son un factor para no inmunizar<sup>5</sup>. El aporte del estudio es aumentar los lugares de vacunación y su disponibilidad para la suma de bebés vacunados en tiempo de la COVID-19.

Sierra B, Castellanos E (2019), ejecutaron un estudio observacional-comparativa, entrevistaron a madres con preescolares, su objetivo de estudio fue determinar los factores de incumplimiento en inmunización en Mérida, México, obtuvieron como resultados que niños entre un mes a diez meses un 50% no tenían la vacuna al día, mientras el 45% del personal en salud no conocía la contraindicación. Concluyeron aumentar la adquisición de información en el trabajador de salud para poder incentivar y educar a los padres a su asistencia vacunal con sus menores del estado de Mérida<sup>6</sup>. El aporte del estudio es capacitar al personal del área de inmunización con el apoyo del estado para orientar mejor a los cuidadores.

Por ello, Sangoluisa R, Carrión M, Rodríguez D (2019), desarrollaron un estudio de tipo descriptivo-cuantitativo, dirigida a menores de cuatro años, tuvieron como

participantes a 30 madres, cuyo objetivo fue identificar los factores que interviene en inmunizar a los niños de la comunidad de Ecuador, obtuvo como resultado el 46.7% de progenitoras tenían entre catorce a veinte años, el 73.3% tiene más de dos hijos, el 80% viven lejos del centro y el 54.8% no conoce la función de la vacuna. Concluyeron que el factor institucional, edad de los padres, conductual, cultural afecta el proceso de cumplimiento en vacunación de los menores<sup>7</sup>. El aporte del estudio es mejorar la estrategias de vacunación con apoyo del ministerio fomentando las campañas de inmunización.

Palomino B, Gómez B, Castillo A (2019), realizaron su estudio de tipo analítico de corte transversal, conformado por niños entre cero a veinte y cuatro meses en Colombia. Tuvieron como objetivo de investigación determinar el perfil de las familias en relación con la coberturas vacunal, obtuvieron como resultados el 49.8% de la familia son de tipo nuclear y el 74.5% de tipo funcional siendo los principales cuidadores la progenitoras. Concluyeron que el soporte familiar es importante porque fomenta, refuerza y controla el cuidado de la salud, asimismo para la promoción y precaución de enfermedades infecciosa<sup>8</sup>. En aporte al estudio es describir el factor familiar en prevención de enfermedades.

Además, Sarmiento V (2020), realizó un estudio de diseño descriptivo, cuantitativo, entrevistaron progenitoras con menores de doce a veinte y tres meses que asistieron al centro de su localidad, en Ecuador. Tuvo como objetivo determinar los factores que incide en el cumplimiento vacunal en tiempo de pandemia, obtuvo como resultado el 40% de niños no completa la cartilla de vacunas, el 40% de madres termino la secundaria, el 80% no cree en la vacuna y el 40% no asiste por la demanda, concluyeron que las progenitoras no asisten al Programa debido a la creencia, costumbre y el tiempo de espera<sup>9</sup>. En aporte a este estudio es identificar los diversos factores de inasistencia.

Mayulema R, Guerrero E, Melendres I (2020), realizaron una investigación cualitativa, fenomenológico, donde entrevistaron a 26 madres que asistieron al establecimiento en tiempo de la COVID-19, tuvieron como objetivo indagar los conocimientos vacunales de las progenitoras con menores de cinco años, obteniendo como resultado que la mayoría conocen la importancia de vacunar mientras el 60% refieren no conocer los cuidados frente a una reacciones adversas

a la vacuna. Concluyeron que las madres tienen una inadecuada orientación en situación post vacunal<sup>10</sup>. En aporte al estudio se debe mejorar la información en los cuidados post vacunal para prevenir el miedo y fomentar la asistencia a inmunización.

*En el ámbito nacional:* Quispe C, Valencia G (2020), realizaron un estudio cuantitativo de tipo no experimental y transversal, entrevistaron a progenitoras con hijos de un año. Teniendo como objetivo determinar el factor sociodemográfico relacionado con los conocimientos y el cumplimiento vacunal en Lampa, Lima. Obtuvo como resultados la relación que existe en los conocimientos de la vacunas y asistencia al Programa, asimismo por los factores del entorno de las madres guardan una conexión alta. Concluyeron que guarda relación el conocimiento y la asistencia a inmunización, además de los factores institucional y cantidad de hijos intervienen a cumplir con el esquema vacunal<sup>11</sup>. En aporte al estudio en distribución de tiempos de los cuidadores se debe solucionar durante las visitas y concientizar su importancia en la salud del infante.

También, Isidro R, Gutiérrez A (2021), realizaron una investigación observacional y de tipo transversal, dirigido a cuidadores de niños menores de cinco años, tuvieron como objetivo determinar los factores que influye en la inasistencia del calendario vacunal durante la COVID-19, en Lima, donde obtuvieron como resultados el 55.5% no cumplieron con el calendario básico por temor al virus y el 65.5% de las progenitoras tenían entre veinte y treinta años. Concluyeron que existe factores que se asocia con la falta de asistencia al control y la edad de los padres<sup>12</sup>. En aporte al estudio es analizar la asistencia vacunal en los niños.

Carhuavilca T (2020), realizó un estudio cuantitativo, descriptiva y transversal, dirigido a progenitoras con niños de un año en Lima, con el objetivo de identificar los factores asociado con el calendario de vacuna. Cuyo resultados fue el 46.1 % no estaban al día en la dosis, 33.9% de espera y el 50 % desconocía la importancia de vacunar. Concluyeron que los factores de tiempo y conocimiento influye en la inasistencia de los menores<sup>13</sup>. En aporte a este estudio es analizar los factores que influye en la vacunación.

Igualmente, Espinoza A (2019), realizó una investigación descriptiva, con la participación de madres con niños menor a tres años, en Lima, con el objetivo de determinar el factor que influye en el Programa vacunal en tiempo de pandemia, cuyo resultado fue el 50% de niños no cumplieron con los esquemas de vacunación, concluyeron que los factores culturales de las familias y el miedo al virus se relaciona al incumplimiento<sup>14</sup>. En aporte esta investigación fue especificar el incumplimiento del calendario vacunal.

Chucos R, Aguirre E (2020), realizaron un estudio cuantitativa-descriptiva, dirigida a madres con hijos menores de un año, en Lima, con el objetivo de identificar los conocimientos vacunales y el esquema de vacunas, cuyo resultado fue 87.3% tuvieron un buen conocimiento y en cumplimiento el 93.7% estaba al día, concluyeron que ambos factores se relacionan en la asistencia de vacunación<sup>15</sup>. En aporte en este estudio fue indicar la asistencia de las madres con sus niños al control vacunal.

Al mismo tiempo, Melo K (2020), realizó una investigación de tipo cuantitativa-transversal, dirigido a progenitoras con menores de cinco años, en Perú, con el objetivo de determinar los conocimientos y aptitudes de las progenitoras en inmunización, cuyo resultado es el 96.66% tienen buenos conceptos y el 88.3% muestra aptitudes desfavorables, concluyeron que entre los conocimientos aptitudes respecto a inmunización no guardan relación<sup>16</sup>. En aporte a este estudio fue recalcar la mejora en estrategia por parte del personal permitiendo actitudes adecuadas en los padres.

Illerena V (2020), realizó una investigación cuantitativa-descriptiva, dirigido a niños de cero a dos años en Piura, Perú, con el objetivo de determinar el factor que interviene en el calendario de vacunas en tiempo de Coronavirus, cuyos resultados fueron madres menores de dieciocho el 46%, con nivel primario 30.2% terminaron y el 36.3% no creen primordial la vacuna, concluyó que existen diferentes factores institucionales, conocimientos, la edad de los padres, el lugar de residencia y el tiempo guarda relación en el cumplimiento de los esquemas del menor<sup>17</sup>. En aporte a la investigación de estudio fue identificar el factor en cumplimiento vacuna.

El presente estudio tiene como base los conceptos del Modelo de interacción en evaluación de la salud infantil, la Teoría de Kathryn Barnard, se basa en el comportamiento de los padres, con el infante y su entorno, además menciona reconocer la salud y riesgo de enfermedades en el niño<sup>18</sup>. Por ende, es primordial los conocimientos que tiene cada persona respecto a los cuidados y sobre todo en cada etapa de vida de los niños, sin embargo, algunos factores sociodemográficos influyen en la crianza de los padres hacia los niños, de la misma forma como personal de salud debemos informar a los padres, educar sobre la salud para así adquieran nuevos hábitos para un estilo de vida saludable en prevención de enfermedades infecciosas en el menor. (Anexo 1)

Los supuestos teóricos relacionados al estudio se basaron: En el entorno del niño menor de 4 años y los padres influyen el recurso social debido a los riesgos durante la COVID-19, cultural y nivel educativo e importancia respecto a la vacunación, esto disminuye la asistencia a inmunizaciones poniendo en riesgo la salud del menor en protección de enfermedades infecciosas y satisfacción de las necesidades básicas en la familia. En los centros de salud de nivel primario protegen a los niños menores de 4 años desde su nacimiento en prevención de enfermedades infecciosas por medio de la vacunación, sin embargo, existen demanda en instituciones debido la paralización generada por el virus, es esencial la asistencia de los padres permitirá desarrollar diversas capacidades conductuales que potencian y mejoran en el cumplimiento de inmunizaciones en los menores.

Los padres con los conocimientos y cultura familiar adquiridos durante años tienen la capacidad, expectativas y preocupaciones acerca de los menores de 4 años debido a los riesgos durante la COVID-19, siendo importante el estilo del cuidador en ofrecer las habilidades de adaptación, mejorando la interacción entre ellos. El personal de Enfermería cumple con las normas de bioseguridad durante la atención a los padres y los menores de 4 años, orientando sobre los cuidados post vacunales y composición de la vacuna a administrar, fomentando en el cuidador la importancia del cumplimiento de inmunizaciones, permitiendo mayor relevancia en su proceso de cuidado de su menor.

Las siguientes Unidades temáticas del estudio son: *Factores culturales familiares en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19*. Culminando el año 2019 se reportaron algunos casos por coronavirus (COVID-19) siendo el principio de la pandemia de muchos países Latinoamericanos, esta enfermedad infecciosa causó gran impacto para la población debido al gran aumento de muertes por día y contagiados, generando aglomeración en los centros hospitalarios llegando a colapsar. En el Perú se adaptaron medidas de aislamiento social, hubo muchas interrupciones en los servicios de salud, una de las más importantes se encuentra el Programa Nacional de inmunizaciones (PNI) afectadas debido a la priorización por disminuir y controlar la pandemia, sin embargo, esta suspensión traería consigo muchas desgracias como la muerte infantil, siendo prevenibles por los compuestos de las vacunas. En Brasil se realizaron las vacunaciones contra la fiebre amarilla y sarampión<sup>19</sup>. Por lo que surge en el Perú meses después un llamado a recobrar las pérdida de vacunación y asegurar el cumplimiento de inmunizaciones en los infante.

La familia es la base de aprendizaje, hábitos y la interacción de cada individuo de la familia dentro y fuera del sistema. La cultura es un grupo de valores y actitudes que desarrolla la familia, asimismo la religión, costumbre y tradiciones que han aprendido y mantenido durante generaciones, siendo aspectos primordiales en la formación de las personalidades, asimismo la interacción del individuo desde que nace y muere está influenciado por el sistema social, por medio de las normas<sup>20</sup>.

Al mismo tiempo se describe algunos factores; la costumbre son las acciones y prácticas de la familia o su comunidad basados en la rutina y hábitos cotidianos que se transmite en generaciones; además, la creencia es un sentimiento o idea hacia algo que puede ser verdad algunas de ellas son contadas por individuos a través de sus experiencias vividas y que creen deberían ser conocidas por los demás, estas situaciones transmitidas pueden intervenir en los conocimientos correctos y no adecuados respecto la salud, también en la percepción de nuestro alrededor,

las cosas, situación y concepto hacia las demás personas; en el origen o lugar en que procede la personas es donde nacen, crecen y viven bajo las costumbres y tradiciones, por ejemplo, las provincias de nuestro país cada una muestra diferentes hábitos, reglas y vestimenta, similar a un extranjero que reside en un país diferente al suyo busca adaptarse a su nuevo entorno<sup>21</sup>.

La inmunización es la protección que genera el individuo por medio de la vacunación, la vacunación es un método aceptado por diversas investigaciones con el objetivo de disminuir diferentes enfermedades en niños, jóvenes y adultos de las distintas edades<sup>22</sup>. La vacuna forma barreras de protección ayudando a la población infantil que en futuro serán adultos a gozar de buen estado de salud, crecimiento y desarrollo adecuado.

El cumplimiento de inmunizaciones a niños menores de 4 años es importante para las familias, por muchas razones beneficiosas ante la sociedad, sin embargo, existen diversas causas como el grado de estudios por parte de los padres, número hijos, ingresos y gastos que genera la familia, lugar de vivienda, tradiciones, entre otros<sup>23</sup>. Las causas mencionadas conllevan a el aumento de enfermedades e incluso la muerte a los infantes. En efecto se debe concientizar a las comunidades para lograr disminuir los contagios de infección para así crear inmunidad con los controles al día. En los últimos años tras los cambios drásticos en disminución de casos por la COVID-19, las campañas en vacunación a escolares han sido suspendidas, con el fin de proteger la salud del personal escolar y personal de la salud, según el tiempo en que se disminuyan los casos<sup>24</sup>. Por ende, se deberá continuar con las programaciones a los sectores interrumpidos, siempre con las medidas de protección y entornos ventilados.

La atención últimamente en los centros de salud presenta entornos de riesgo debido a este virus que se encuentra en todo nuestro entorno como la mesa, ropa, aire, entre otros<sup>25</sup>. Es decir, pondría en riesgo la salud de los infantes con antecedentes patológicos o sano, asimismo se realizan las visitas domiciliarias y presenciales cumpliendo las medidas de bioseguridad por parte del personal y padres, previniendo la propagación de esta enfermedad .

Por ello, al ingreso al centro de salud y al área de inmunización los pacientes deben contar con los equipos de protección para prevenir el contagio y poder ser atendidos en el centro algunas de ellas son: el uso de mascarilla que logre cubrir nariz, boca y mentón, mascarilla facial y alcohol gel<sup>26</sup>. Las instrucciones mencionadas para los pacientes son tener distanciamiento de 1 metro durante la atención, respetando las normas referidas por los centros al ingresar y la mascarilla no debe quitárselas mientras este fuera de casa para reducir la transmisión o contagios. (Anexo 2)

*Factores institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19:* Acerca del factor institucional es un elemento relacionado con el proceso administrativo de una organización, favoreciendo la comodidad del personal o cliente. Asimismo, él es el servicio que brinda el establecimiento y que podría influenciar en la asistencia de las progenitoras con sus menores a inmunización, dentro de ello está algunos factores: el acceso al Servicio, las demandas de pacientes conllevan a una atención deficiente causando incomodidad en el momento de espera, también la comunidad alejada o rural no cuentan con un centro especializado en su entorno por ello su asistencia es difícil a los centros debido a la distancia, además los horarios de atención de algunos centros no se adecúan a la familia debido al ingreso de su trabajo y el miedo a contagiarse de la COVID-19 ha traído consigo que los cuidadores no asistan al área de inmunización por sus complicaciones en la salud<sup>27</sup>.

Es decir, los ambientes hospitalarios siempre han estado contaminados por diferentes microorganismos, sin embargo, este virus de la COVID-19 es letal a diferencia de los demás ya que ataca a nuestro sistema respiratorio, personas con antecedentes patológicos, además puede acelerar algunas enfermedades y sobre todo causar la muerte. Por ello en algunos países han tenido una baja en su personal de salud por miedo a ser contagiados y por padecer algunas enfermedades. Siendo de gran importancia la seguridad y salud del personal en inmunización cumpliendo con las normas de seguridad brindada por el ministerio, materiales EPP en todo momento y capacitaciones referidos en prevención del virus<sup>28</sup>.



Los establecimientos actualmente cuentan con algunas medidas de protección para el personal de salud (EPP) son: el uso de jabones líquidos antes y después del uso de guantes, papel para el secado de manos, el uso de alcohol gel o alcohol, guantes desechables o quirúrgicos de látex, protector facial, mascarilla N° 95, bata desechable, hipoclorito al 0.05% y al 0.5 para la desinfección del ambiente, caja para material punzocortante que ayudará a disminuir los riesgos a la exposición a agentes biológicos, bolsas para residuo hospitalario y otra para mortuoria<sup>29</sup>. Estas medidas mencionadas son otorgadas por todos los centros hospitalarios para su uso obligatorio de todo el personal para detener los contagios por el virus debido a la interacción persistente con los pacientes.

Asimismo, el tiempo de espera es debido a la cantidad de niños que tiene los padres ya que no cuentan con el apoyo familiar o persona de confianza para cuidarlos por ello en algunas situaciones las progenitoras que acuden con sus hijos tienen que realizar largas colas, llegando a abandonarlas, para continuar con el cuidado de sus menores en casa; en el trabajo, en algunas familias ambos padres tienden a trabajar para sustentar los gastos causando la inasistencia por sus horarios de entrada y salida que no se adecua al centro de salud disminuyendo la asistencia de su menor y el turno de cita, debido al tiempo, cantidad de pacientes y número de lista en que se encuentra la madre genera el desinterés<sup>30</sup>.

La atención del personal, la comunicación es esencial para una óptima interacción con el paciente, el personal de Enfermería debe mostrar seguridad y empatía con la madre para entablar confianza y fomentar su asistencia; información adecuada, durante la visita de la progenitora al centro de inmunización la información debe ser clara y precisa fundamentando cada vacuna a administrar, su efecto post vacunal y los cuidados que debe dar la madre a su menor y aclarar las dudas, miedos que tengan respecto a la vacuna. A continuación El esquema de vacunación contiene un cronograma de vacunas: En el RN : BCG y Hep B antes de 28 días. Antipoliomielítica - IPV (2 y 4 meses). Rotavirus (2 y 4 meses). Pentavalente (2, 4 y 6 meses). Polio oral (6 meses). Influenza pediátrica (7 y 8 meses). Sarampión, Paperas y Rubéola (SPR), Varicela y Neumococo (1 año). Anti amarilica (1 año y 3 meses). 1 año y 6 meses : Difteria, Pertusis y tos ferina (DPT), polio oral y SPR. 4 años: Difteria, Pertusis y Tos ferina (DPT), Antipoliomielítica – APO<sup>31</sup>. La

administración de estas vacunas es aceptada por el gobierno, siendo de forma gratuita, fácil acceso y de forma obligatoria en todos los establecimientos de salud públicos.

Por último, estos problemas físicos y psicológicos sumados en el personal generados por las demandas en atención, horas de trabajo, la falta de sueños y temor a contagiar a su familiares. Por ende, se requiere la evaluación para el personal y cuidados adecuados por parte de especialistas en salud mental. Durante las visitas programados en los hogares o centro hospitalario para la inmunización en los menores, se deben de cumplir los protocolos en prevención mostrados por el gobierno, se debe guardar la distancia, tener un entorno ventilado y luz adecuada para el desenvolvimiento adecuado, por parte del personal en salud se le debe de informar al paciente sobre las vacunas a administrar, posibles reacciones, los cuidados que debe tener y diferentes cuestiones que surjan por parte de la madre de familia<sup>32</sup>. (Anexo 3)

En el marco legal, la Atención integral de salud en el Perú dirigido por el Ministerio de salud establecen reglas para los niños, en el Capítulo II Política y Programas de Atención Integral al Niño y el Adolescente, en el Artículo 21º nos refiere, los niños y adolescentes tienen derechos a la atención integral de su salud, por medio de la aplicación de políticas, que favorecen en el desarrollo intelectual y físicos<sup>33</sup>. Asimismo, la Resolución Ministerial N 719-2018/MINSA, que aprueba la NTS N 141 MINSA/2018/DGIESP: Norma Técnica de Salud que establece el Esquema Nacional de Vacunación<sup>34</sup>. Por ello, el desarrollo de estrategias elaborado por el Estado, permitirán disminuir las muertes y patologías en la comunidad, brindando educación a las familias sobre las prácticas de higiene, siendo gratuito, accesible y de cumplimiento obligatorio para los niños en inmunización, además cuando requieran asistir por problemas de salud, serán atendidos recibiendo tratamiento y la rehabilitación requeridas, permitiendo su participación en la comunidad.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio se realizó en el ámbito de investigación descriptiva porque describe las acciones y recolección de datos del individuo con su entorno, experiencia y tradición; cualitativa por que se basa en la comprensión y estudio de la realidad de las progenitoras, por ello la metodología permite descubrir la situación con la obtención de datos y la percepción referido en cumplimiento de vacunación, también permitirá la cercanía con diferentes áreas como la antropológica y psicosocial que en el proceso nos ayudará a comprender la necesidad de la persona para enfrentar situaciones desfavorables relacionada con la salud.

Además, de diseño etnográfico porque el estudio se basa en la creencias culturales que tienen las familias respecto a la vacunación, según Restrepo E. (2018), refiere este diseño como la búsqueda de diversas situaciones del entorno social considerando cada palabra de las personas significativa para su estudio[...]<sup>38</sup>.

El estudio cualitativo es un conocimiento científico, según Sánchez F. (2018), define la limitación de este, a través de los criterios en generalizar los resultados con métodos inductivos y verificada empleadas, es decir es primordial científicamente y limitado en las comprensiones de fenómenos sociales, tradicionales y culturales donde se desarrollan<sup>39</sup>. Además, Carcausto C, Morales Q. (2018), señala a la metodología cualitativa a través de los años se ha mostrado apropiable para comprensión de datos propios de la salud y enfermedad, siendo información primordial en la vivencia y significado que construye la persona, abordando las problemáticas de su entorno ya sea social, cultural, [...] <sup>40</sup>. Asimismo, Hernán G, Linero G. (2021), define que durante la pandemia las investigaciones han cambiado con el fin de favorecer el bienestar en salud de las entrevistadas y el investigador, recopilando los datos por medio de la red social y grabadoras en prevención de transmisión del virus por medio de materiales como hojas de encuestas, entre otros<sup>41</sup>. Este estudio cualitativo en tiempo de pandemia permitirá minimizar los contagios debido al método de obtención de información, que se grabará durante la entrevista a las personas, cumplimiento con la medidas necesarias .

### 3.2. Escenario de estudio

La investigación se realizó en la provincia de Lima, que cuenta con una población referida por la INEI de 9 674 755 de habitantes, siendo un 29,7% (32 625 948) de pobladores total del Perú, además la provincia de Lima tiene 177 distritos, lo cual su población está constituida por niños, gestantes, jóvenes, adulto y adulto mayor. Asimismo, el lugar de estudio fue en el Distrito de Carabayllo tiene la población 333 039, con menores de 4 años en edad, siendo el 10,9%, es decir un aproximado de 36 432 mil de niños de 0 a 5 años, contando con la inscripción al Seguro Integral de Salud (SIS) o privados un 85,7% de la población de niños.



### 3.1. Técnica de recolección de datos

En la técnica para la recolección de datos fue la entrevista con la finalidad de la obtención de información, se tuvo como objetivo a un grupo de madres que tienen hijos menores de 4 años que habitan en el distrito de Carabayllo, con el fin de identificar los factores que influyen en el cumplimiento de la vacunación. Según Oxfam I. (2020), refiere la entrevista semi estructurada es por medio de una conversación y comportamiento como la creencia, actitudes y situación que experimenta el individuo entrevistado para luego ser analizadas y caracterizadas según el problema de investigación<sup>42</sup>. Por ello, se utilizó el instrumento de la entrevista con preguntas.

abiertas, esto permitió la obtención de información adecuada por medio de consentimiento informado.

Asimismo, Días H. (2018), describe el estudio cualitativo como fase específica, repercutiendo en la toma de decisión teórica y metodológica realizada por el investigador antes, durante y al finalizar el estudio<sup>43</sup>. Por ende, el diseño de investigación realizada es cualitativo, porque se estudió los factores que intervienen en el entorno de las progenitoras que fueron manifestados de forma verbal y no verbal, observando en el contexto natural. Según, Azuero A. (2019), el diseño descriptivo son los hechos o sucesos de la realidad, descubriendo diferentes características fundamentales en el conjunto homogéneo de fenómenos<sup>44</sup>. Siendo el estudio de nivel descriptivo porque se buscó especificar el perfil y comportamiento de las madres de familias, asimismo otras manifestaciones que fueron analizadas.

Preguntas orientadoras:

<b>CUESTIONARIO ORIENTADOR</b>	
1.	¿Cuáles son los Factores culturales familiares relacionado con el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años?
2.	¿Cuáles son los Factores institucionales que inciden en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años?
3.	¿Cómo interviene la madres en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años?

**Fuente: Elaboración Propia**

### 3.4 Participantes

El estudio está dirigido a las madres de familia o cuidadores con menores de 4 años que habitan en el distrito de Carabayllo. La participación de las progenitoras fue de manera voluntaria, por ello se le otorgó un documento de consentimiento

Informado, lo cual fue firmado y luego se procedió a la entrevista planificada para la investigación.

N°	EDAD DEL MENOR	SEXO	LACTANCIA MATERNA	NRO. DE HIJOS	EDAD DE LA MADRE	TARJETA DE VACUNA AL DÍA	GRADO DE INSTRUCCIÓN	LABOR A LOS PADRES		INFECTADOS POR COVID 19
								Si	No	
1	8m	Masculino	Si	1	18 <sup>a</sup>	Atrasado	Secundaria	Si		Mama y Pareja
2	10 m	Masculino	Si	3	27 <sup>a</sup>	Atrasado	Secundaria	Si		Esposo
3	6meses	Masculino	Si	3	31 <sup>a</sup>	Trasado	Secundaria	Si		Esposo
4	7meses	Masculino	Si	2	26 <sup>a</sup>	Atrasado	Secundaria	Si		Esposo y Tío
5	2 años y medio	Masculino	No	2	27 <sup>a</sup>	Atrasado	Secundaria	Si		Ningún familiar
6	6 meses	Masculino	Si	2	28 <sup>a</sup>	Atrasado	Secundaria	Si		Hermana de la entrevistada
7	3años y 11 meses	Masculino	No	2	36 <sup>a</sup>	Atrasado	Secundaria	Si ambos		Cuñada, esposo y sobrinos
8	3años, 5 meses	Femenino	No	2	35 <sup>a</sup>	Al día	Secundaria	Si ambos		Esposo

**Fuente: Elaboración Propia**

### 3.5. Procedimientos

La investigación realizada a las progenitoras con menores de 4 años durante la COVID-19, en el área de inmunización se vio afectado durante el aislamiento social, sin embargo, actualmente se restableció la atención al paciente en los centros de inmunizaciones con el fin de mejorar la inmunidad de los menores y personas con riesgo. Asimismo, persiste el temor de las madres a asistir a los centros de salud debido a la situación de riesgo a exponer a sus menores.

Por ello se otorgó a cada madre que participe en el estudio un documento de consentimiento informado, la entrevista tuvo como duración entre veinte a treinta minutos por persona. Primero-el material utilizado fue un cuadernillo, este bloc de

apuntes permitió registrar información adicional de cada entrevista, llegando a la recopilación adecuada; una grabadora, siendo primordial para la evidencia de la investigación ya que adjunto las preguntas y respuestas de cada participante y de la entrevistadora mediante los formatos de audios, además protege a las madres ya que no hubo contacto; además se capturo imágenes del entorno con la entrevistadora y la progenitora con el permiso respectivo; segundo-se procedió a transcribir las respuestas de las madres; tercero- se analizó los contenidos y triangulación de datos obtenidos; cuarto-rescatar las unidades temáticas y quinto-se realizó inferencias, respecto a las manifestaciones escritas en los antecedentes y la teoría definidas para el estudio. Mediante el análisis de las respuestas obtenidas se procedió a la discusión y conclusiones de la investigación.

### 3.6. Rigor Científico

El rigor científico es fundamental para toda investigación cualitativa por medio de este método se identifica la calidad de información del estudio, por ello Espinoza F. (2020), refiere este método de Rigor en el estudio permite verificar la confiabilidad y particularidad de información con los datos recogidos adecuadamente para su validación y análisis científico<sup>45</sup>.

Mientras, Días B. (2018), menciona para realizar el estudio se debe tener en cuenta algunos criterios según Rigor :

- Credibilidad: la información de las personas entrevistadas se basó en sus experiencias y comportamiento que refieren a la realidad, asimismo la observación del investigador
- Transferibilidad: el indagador debe adquirir toda la información necesaria de los entrevistados ideas y situaciones en la que se encuentran
- Fiabilidad: detalla los procesos de recolección de la entrevista y observación del grupo de estudio mediante los resultados obtenidos.
- Conformabilidad: son las conclusiones de los resultados como fotos y las entrevistas realizadas a los individuos<sup>46</sup>.

### 3.7. Métodos de análisis de información

Se realizará a través del análisis de contenido, es decir de las manifestaciones de los entrevistados que voluntariamente participan. Cerrón R. (2019), refiere el análisis cualitativo es un procesamiento de agrupación de datos y análisis que pueden ser de forma verbal o conductual de las personas de estudio con el fin de estructurar y asignar sentido ideológico<sup>47</sup>. También, Ávila P. (2019) describe como formas de conocer la realidad del sitio de estudio, mediante hechos, esquematizando, describiendo y explicar el origen<sup>48</sup>. Flores K. y Medrano A. (2019), señalan la caracterización de datos es primordial para el estudio cualitativo siguiendo los pasos a continuación, primero es identificar la unidad subrayar los datos según los objetivos, segundo es agrupar-analizar los datos marcado por categoría, por último, interpretar, relacionar y explicar según la problemática<sup>49</sup>.

### 3.8. Aspectos éticos

- Respeto.- respetar las opiniones de los participantes (cultura, tradición y creencias) ante las vacunas.
- Autonomía.- Se brindó información en consentimiento del estudio a las progenitoras, respetando su respuesta de aceptación o negación para la entrevista.
- Beneficencia.- Los resultados adquiridos, se procederá a concientizar la importancia del cumplimiento de vacunación ante la COVID-19.
- No maleficencia.- la finalidad es el estudio de las madres que asisten al área inmunización, sin causar daño o mal manejo de información y en el AAHH.
- Justicia.- la atención primaria en centros de salud es un derecho justo de la ciudadanía, es decir se realizó la investigación a las madres que aceptaron participar siendo de forma igualitaria<sup>50</sup>.



#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

##### RESULTADOS

De los testimonios manifestados por los sujetos de estudio se constata las siguientes unidades y subunidades temáticas; *primera*: Factores culturales familiares en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 con las subunidades temáticas: actitud materna ante la COVID -19, creencias familiares sobre vacunas, conocimiento de inmunizaciones, suspensión de atención en Programa de inmunizaciones; *segunda*: Factores institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 con las subunidades temáticas: acceso al servicio de inmunización, tiempo de espera comunicacional e incertidumbre y Enfermería asistencial y cuidado familiar.

Las unidades temáticas del estudio son:

<b>Unidades temáticas</b>	<b>Sub-Unidades temáticas</b>
<i>Factores culturales familiares en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19</i>	Actitud materna ante la COVID-19
	Creencias familiares sobre vacunas
	Conocimiento de inmunizaciones
	Suspensión de atención en Programa de inmunizaciones
<i>Factores institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19</i>	Acceso al servicio de inmunización
	Tiempo de espera comunicacional e incertidumbre
	Enfermería asistencial y cuidado familiar

##### **Unidad temática 1: Factores culturales familiares en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19**

**Actitud materna ante la COVID-19.-** Las progenitoras entrevistadas expresaron que al iniciar la atención de los centros de salud veían a personas contagiadas por la COVID-19, por ello en su mayoría mostraron: miedo y preocupación al contagio; cambios en la atención que generaron atrasos, conllevando a algunos menores a no ser atendidos en el área de Inmunizaciones.

## Conforme a los siguientes testimonios:

**E1.-** Sus controles le hago desde los cuatro meses porque mi mamá no quería que lleve a mi bebé igual mi pareja me decían que podría ser peligroso porque va muchas personas, empecé a llevar a mi bebé con poco de temor...**E2.-** No los lleve a sus controles porque aún no funcionaban las postas, cuando cumplió los dos meses empecé a llevarlo a sus controles de vacunación con algo de miedo porque esta enfermedad hasta mata...**E3.-** Cuando cumplió los dos meses me acerque otra vez a vacuna, pero me dijeron que no podían vacunarlo porque no figuraba en su sistema, además no contaba con su acta que me indicó que era como su DNI, ese trámite aún faltaba demora mucho, diciéndome que durante la pandemia había bastante trámites...**E4.-** Si empezaron a atender las postas estuvieron cerradas un buen tiempo, al principio atendían más para las personas con COVID, tenía dudas y miedo a traer a mis hijas, siempre les pongo su mascarilla cuando salimos... **E5.-** Antes si había muchos casos de COVID-19 señorita... por eso cuidaba mucho a mis hijos hasta hoy... ya bajo los contagios creo porque ya no salen en las noticias, pero aun así cuido a mis hijos trato de entrar y salir con las mismas de la posta... tampoco salen a la calle...**E6.-** Es bueno que hayan empezado a atender la posta porque mis hijos estaban atrasados en sus vacunas se me enferman, más aún con el COVID estuve cuidando a mi familia, cada vez que es mi cita trato de no acercarme mucho a las personas y voy con mi mascarilla facial, aparte tengo que llevar alcohol porque mis niños juegan en el piso y los tengo que resonar para que me hagan caso, porque es peor si se me enferman, es un gasto además correría peligro la vida de mis hijitos si se contagian de COVID...**E7.-** Ahora me estoy cuidando más porque llega la tercera ola dicen... tengo miedo que se contagie mis hijos aún son pequeños encima, no salen, los dejo a veces con mi suegra, a veces ella me ayuda con cuidarlos... **E8.-** Siempre que vamos a la posta con mis papas o mi hija nos protegemos por esto del virus ya que antes atacaba más a los adultos mayores y niños... mis padres ya se vacunaron, pero mis niños no... ellos me preocupan cada vez que los llevo al centro... como van muchas personas... por eso trato de ir temprano a sus citas me da miedo a veces...

## Análisis y discusión

Se constata que la influencia de la COVID-19 en sus inicios produjo gran demanda en hospitalización, tiempo después la reapertura de los centros de atención primaria llegaban personas infectadas siendo atendidas, actualmente se mostró decadencia en casos por este virus, permitiendo la reapertura en atención de diversas áreas de la salud como Planificación familiar, CRED e Inmunizaciones; coincidiendo con los estudios de la OMS en diversos países han adoptado nuevas estrategias en prevención de la COVID-19 para las familias que asisten al área de inmunización, siendo primordial en la asistencia de los niños y disminución del rechazo a la vacunación<sup>3</sup>.

También la COVID-19 generó actitudes maternas negativas, durante la asistencia de las madres a inmunizaciones se observaron cambios en su comportamiento siendo su prioridad proteger la salud de sus menores ante este virus, coincidiendo con la investigación de Espinoza A; que describe el factor cultural de las familias y el miedo al virus de la COVID-19 se relacionan al incumplimiento de vacunación de

las madres<sup>14</sup>. Además, Isidro R, Gutiérrez A, señala en su estudio que existe factores que se asocia con la falta de asistencia en el calendario básico por temor al virus y la edad de los padres<sup>12</sup>. Ambos autores coinciden en que la COVID-19, ha producido emociones negativas como el miedo y preocupación en los padres y cuidadores con menores, produciendo dudas y faltas en su asistencia a Inmunizaciones.

La Teoría de Katheryn Barnard tiene como Modelo de interacción en evaluación de la salud infantil, se basa en el comportamiento de los padres, con el infante y su entorno, además menciona reconocer la salud y riesgos de enfermedades en el niño<sup>18</sup>. Asimismo, Palomino B, Gómez B, Castillo A; describe en su investigación que el soporte familiar es importante porque fomenta, refuerza y controla el cuidado de la salud, asimismo para la promoción y precaución de enfermedades infecciosas de los menores<sup>8</sup>. Ambos estudios coinciden que, a raíz de esta enfermedad viral, los padres como soporte familiar, fomentan los cuidados de sus hijos siendo primordial el uso de las medidas de protección ante la pandemia, dictadas por el Gobierno hacia la población en general con el fin de prevenir contagios durante sus visitas a los centros de salud y hospitalarios.

**Creencias familiares sobre vacunas.-** Las progenitoras entrevistadas expresan diversas vivencias pasadas contadas por los padres, amigos y vecinos respecto a la vacunación, siendo los factores del entorno influyente para las madres en su asistencia a Vacunación con sus menores.

Las manifestaciones de las entrevistadas son las siguientes:

**E1.-** Por parte de mi mama ella no me vacuno debido a que a uno de mis tíos le quedo una marca grande de la vacuna, desde ahí no quiso vacunar a ninguno de mis hermanos y a mí. Cuando le conté que iba a ir a la posta me dijo que no lo vacune a mi niño y que es malo... **E2.-** Mis vecinas me dijeron que la vacuna no protege del todo a los niños una de ellas pertenecía a una religión, otra me dijo que cuando vacuno a su hijo al día siguiente se le hincho su brazo y que tenía dolor, tuvieron que ir al médico de la posta para que le atendieran y le dijeron que era reacción de la vacuna... **E3.-** Si escuche a la familia de mi esposo de su cuñada que cuando le vacunaron de joven su brazo le dolió por tres días y desde ese día no se ha vuelto a vacunar tiene miedo y ni se acuerda que vacuna era... **E4.-** Recuerdo que mi mama me conto que mi tía siempre le daba malestares cuando recibía una vacuna y cuando le consulto a la Enfermera dijo que esa reacción de la vacuna y si presentaba dolor tomara una pastilla, al principio por eso tenía miedo... **E5.-** Por parte de mi familia no conocen mucho sobre las vacunas... yo si recién me vacune para la gripe... yo escuche una vez sobre las vacunas, fue hace tiempo de una prima a su hijo se le había hecho una bolita en la pierna y le habían dicho que era por una vacuna fuerte de polio... le dijeron los cuidados y se le paso con los días, pero dijo que fue horrible esos días porque no podía dormir ya que lloraba

mucho su bebe...**E6.**-Cuando yo vivía en provincia nadie pasaba a vacunar por las casas, bueno por donde vivía yo... además mi mama nunca nos habló de la vacunación, yo no recuerdo habernos vacunado con mis hermanos, recién me he vacunado hace unos meses contra el COVID, me dolía la cabeza feo, pero tome paracetamol como me dijeron...**E7.**- Si mi suegra en los tiempos antiguos no se vacunaban los niños me decía ...como diciendo que antes no se vacunaban y estaban sanos, nadie se enfermaba...también que no debía vacunar a mi hijo pobrecito...le va a doler...además con este virus ojalá no se enferme mi nieto...pero yo digo que en los tiempos de antes comparado con hoy existe más contaminación y como que nuestros niños se enferman rápido...**E8.**- En mi familia de mi parte no mucho... desconocen... pero de mi esposo si de parte de su hermana si a sus hijos les choco sus primeras vacunas y me comentaba de eso qu presento dolores... se le quedaba morado...por eso no le había continuado con sus controles de vacuna...

## **Análisis y discusión**

Los padres son la unidad básica de la familia, sin embargo, pueden transmitir diversos aprendizajes, creencias familiares sobre las vacunas, hábitos inadecuados y experiencias hacia los miembros de su familia, que podrían influenciar a futuro; por ello se coincide con los autores Torres L, Bermudez C; definen que la cultura es un grupo de valores y actitudes que desarrolla la familia, siendo la religión, costumbre y tradiciones que han aprendido y mantenido durante generaciones, aspectos primordiales para la formación de la personalidad y su interacción del individuo desde que nace, crece y muere está influenciado por el sistema social, por medio de las normas<sup>20</sup>. De este modo los hijos adquieren información de los cuidadores desde que son pequeños o durante cada etapa de vida que pueden ser buenos y no adecuados para su futuro, originando las dudas u confusiones y la desinformación sobre las vacunas.

El entorno en donde reside las familias puede verse influenciado por diversas, vivencias, mitos y experiencias pasadas por amigos y vecinos que son transmitidas durante su interacción y que podrían cambiar los conceptos correctos adquiridos y pensamientos respecto a las vacunas, coincidiendo con los estudios de Sangoluisa R, Carrión M, Rodríguez D; indicaron que el factor institucional, edad de los padres, conductual, cultural afectan el proceso de cumplimiento en vacunación de los menores<sup>20</sup>. Mientras Sarmiento V; señala en su investigación que las progenitoras no asisten al Programa de Inmunizaciones debido a la creencia, costumbre y el tiempo de espera<sup>9</sup>. Sin embargo, Espinoza A; refiere que los factores culturales de las familias y el miedo al virus se relaciona al incumplimiento<sup>14</sup>; diferentes autores de distintos países coinciden en que los factores culturales familiares y de su entorno intervienen en la participación de los padres en cumplimiento de

vacunación de sus hijos siendo primordial para su desarrollo y protección contra enfermedades infecciosas prevenibles.

En relación con lo mencionado, los supuestos teóricos de Katheryn Barnard describen, el entorno del niño menor de 4 años y los padres influyen el recurso social debido a los riesgos durante la COVID-19, en lo cultural y el nivel educativo e importancia respecto a la vacunación, disminuyen su asistencia a inmunizaciones poniendo en riesgo la salud del menor en prevención de enfermedades infecciosas y satisfacción de las necesidades básicas en la familia.

**Conocimiento de inmunizaciones.-** Al realizarse las entrevistas a las madres con menores de cuatro años, se constata diversos conceptos e importancia que tienen las madres sobre las vacunas, siendo adecuados para su asistencia a Inmunizaciones.

Conforme a los siguientes testimonios:

**E1.-** La vacunación es buena y es para prevenir enfermedades en los niños también para que sean fuertes y puedan resistir a bastante enfermedades... **E2.-** No me acuerdo lo que me explicaron, pero sé que es bueno para los niños las vacunas, en los cuidados si hay vacunas fuertes una de ellas es la pentavalente la que hoy le iban a poner, una vez se le puso durito su piernita y la enfermera me explico aplicarle una cremita y que debía de darle paracetamol o panadol solo si esta irritable por tres días... **E3.-** Las vacunas sirven para que este sana y protegido, no se mucho sobre la vacunación, desconozco sobre las funciones las vacunas, solo me guio de la cartilla de vacuna que dice las fechas y los meses que le toca las vacunas... **E4.-** Es importante la vacuna para evitar algunas enfermedades más en prevención por todo en los niños para no producir alguna enfermedad... **E5.-**La vacunación es importante para los niños porque estarán sanos y los protege de infecciones... enfermedades y es verdad porque mis hijos no se me enferman mucho... **E6.-** Bueno...las vacunas son importantes porque protegen de enfermedades a los niños...algunas son para la gripe y sarampión...**E7.-**Las vacunas señorita... son importantes porque nos protegen, genera la inmunidad...alejando a los focos infecciosos para nosotros y en los niños para estar mejor... **E8.-** Es muy importante para aumentar sus defensas... es mas todos los niños deberían de tener todas las vacunas como debe ser... para que estén protegido contra varias enfermedades... más que todo...

## **Análisis y discusión**

La familia busca satisfacer las necesidades básicas alimentación y hábitos saludables, es decir, buscan el bienestar tanto físico como emocional de cada miembro desde que nacen, siendo importante la salud de sus menores, esto conlleva a las madres a informarse sobre la importancia de la vacunación y en prevención de distintas enfermedades durante sus visitas; coincidiendo con Palomino B, Gómez B, Castillo A; señalan en su estudio que el soporte familiar es importante porque fomenta, refuerza y controla el

cuidado de la salud, asimismo para la promoción y precaución de enfermedades infecciosas<sup>8</sup>; sin embargo la investigación de Quispe C, Valencia G. mencionan que el conocimiento y la asistencia a inmunización guardan relación, además de los factores institucional y cantidad de hijos intervienen a cumplir con el esquema vacunal<sup>11</sup>; ambos autores describen los resultados de sus estudios relacionando a la familia como principal motivador y quien vela por la salud de sus miembros en relación con los conocimientos y su asistencia a vacunación con sus menores.

Las progenitoras y cuidadores expresaron sus conocimientos sobre las vacunas, información sobre las ventajas y fechas próximas que le toca sus vacunas a sus menores, también las que fueron adquiridas durante sus controles a Inmunización, coincidiendo con los autores Uzoma V, Chinwe D, Obiora K; señalan en sus estudios que la edad de los padres, el nivel institucional, el número de hijos y el lugar donde residen intervienen en el conocimiento de las madres a inmunización<sup>4</sup>; sin embargo en la investigación de Chucos R, Aguirre E., describen que ambos factores de conocimiento se relacionan en la asistencia de vacunación de los niños<sup>15</sup>; ambos autores definen en sus investigaciones que el conocimiento que tienen las progenitoras sobre las vacunas influyen en su asistencia, por ende el personal Enfermero debe continuar con la consejería vacunal, asimismo aclarar las dudas y brindar información adecuada a los padres para fomentar su asistencia a los centros de inmunizaciones.

Del mismo modo, Katheryn Barnard hace mención en sus supuestos teóricos relacionado con el escenario; los conocimientos de los padres y la cultura familiar que adquirieron durante años tienen la capacidad, expectativas y preocupaciones acerca de los menores de 4 años debido a los riesgos durante la COVID-19, siendo importante el estilo del cuidador en ofrecer las habilidades de adaptación, mejorando la interacción entre ellos.

**Suspensión de atención en Programa de inmunizaciones.-** Se constata durante las entrevistas la revisión de la cartilla de vacunas de cada menor, observando la inasistencia en el control de vacunas en el día indicado, causando el atraso en las vacunas, viaje por emergencia familiar y llamadas colapsadas.

## Conforme a los siguientes testimonios:

**E1.-** Es cierto señorita no está al día mi bebe la primera vez que lo traje a los 4 meses con veinte y cinco días hablé con el vigilante porque no me contestaba nadie e insistí para que hablaran y me pudieran atender. Después fue a los siete meses no pude asistir porque me decían que no había sistema...**E2 .-** Si esta atrasada en sus vacunas, justo hoy era su cita, pero vigilancia me dijo que no atenderían vacuna ... al inicio si estaba al día en sus vacunas de los dos meses, pero volví a viajar de emergencia el mes pasado porque mi papa falleció de COVID, estuve por un tiempo lejos por eso deje de asistir...**E3.-** Si señorita no está al día con sus vacunas solo le falta la polio de los cuatro meses, por el viaje que realice a Huánuco como viaje seguido le lleve a la posta más cerca porque no quería que se atrase, pero no tenían la vacuna que le tocaba...**E4.-** Mis hijas no tienen su vacuna al día, la mayor de tres años no la pude traer a la posta por la pandemia como no había atención, por eso está atrasada en algunas vacunas mi otra hija, la última tiene siete meses hoy le tocaba la pentavalente pero no hay atención y me reprogramaran...**E5.-** Así señorita no lo atendían durante el aislamiento ahí se retrasó, pero ahora sí estoy llevando a mi hijo para sus vacunas... hasta ahora dos vacunas le van poniendo al día, pero me dijo la Enfermera que una vacuna ya lo perdió por su edad...**E6 .-** Si está atrasado con sus vacunas mi hijo a veces no tengo con quien dejar a mi hijo mayor, yo le ayudo con sus tareas y cuando tiene clases virtuales también... A los cuatro meses me dieron la cita a inmunización, desde ahí ya estaba atrasado...**E7.-** En sus vacunas si está atrasado le falta la de los dos años son sus refuerzos, por la pandemia no pude llevarlo porque los centros aun no funcionaban...pero ahora por tema de trabajo no paro en casa, además no contestan...**E8.-**Si señorita... se me atrasó en las vacunas de mi hija pero fue por la cuarentena que estaba pasando ... porque no funcionaban las postas, pero cuando la volví a llevar a área de vacunas las enfermeras me explicaron... las fechas y todo lo que se debía hacer ... ahora ya está al día en sus vacunas le saque su cita y solo le faltaría sus refuerzo que son a los cuatro años... me escribieron en el carnet...

## Análisis y discusión

Durante las visitas a las madres se evidencio en la cartilla de vacuna de cada menor, la inasistencia en el control de vacunas en el día indicado, causando el atraso en las vacunas por diversas causas algunas de ellas son: viaje por emergencia familiar, falta de documentación del menor, llamadas colapsadas para sacar citas y falta de vacunas; situación que es concordante con el autor Llerena V; en su investigación señala existe diferentes factores institucionales, conocimientos, la edad de los padres, el lugar de residencia y el tiempo guarda relación en el cumplimiento de los esquemas del menor<sup>17</sup>. Al mismo tiempo Carhuavilca T; describe en su estudio que los factores de tiempo y conocimiento influye en la inasistencia de los menores<sup>13</sup>; ambos autores coinciden en sus estudios, en efecto existen factores determinantes que impiden el cumplimiento de vacunación.

Por otro lado, la mayoría de las madres refieren existe una sola línea para sacar citas conllevando a sus atrasos y perdidas de citas; coincidiendo con el autor

Espinoza A; señala en su investigación que los factores culturales de las familias y el miedo al virus se relaciona al incumplimiento<sup>14</sup>. Además, Isidro R, Gutiérrez A; indican en su estudio que existe factores que se asocia con la inasistencia al calendario básico por temor al virus y la edad de los padres<sup>12</sup>; ambos autores coinciden en sus investigaciones en que la COVID-19 ha generado diversos cambios en el primer nivel de atención en salud. Por ello se observaron algunos efectos tras la baja de infectados por la COVID-19, incremento la demanda en sacar citas por vía telefónica, el atraso en los calendario de vacunación tras la pandemia y la falta de personal de la salud.

La Teoría de Katheryn Barnard se basa Modelo de interacción en evaluación de la salud infantil, considerando a los padres como un sistema interactivo, es decir pueden modificar o cambiar su comportamiento respecto a la inasistencia en el control de vacunas en el día indicado; por ello como personal de salud debemos informar a los padres, educar sobre la salud para así adquieran nuevos hábitos para un estilo de vida saludable y disminución de los atrasos en la carilla de vacunación de los menores.

## **Unidad temática 2: Factores institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19**

**Acceso al servicio de inmunización.-** Las progenitoras expresaron pedir adicional para su asistencia a Inmunizaciones, pero debido a la cantidad de pacientes, el personal no era suficiente para ser atendidas, también para algunos de los cuidadores su centro no está cerca de su hogar.

**E1.**-La primera vez que lleve a mi hijo a la posta fui para pedir un adicional, pero cuando llegue me dijeron que no había porque había muchos pacientes citados...**E2.**-Pregunte al personal aproveche cuando fui y me dijeron que no contaban con mucho personal por eso había esos problemas no se abastecían más la cantidad de pacientes que esperan afuera no lograban a tender a todos...**E3.**-No vivo tan cerca de mi casa tengo que caminar hasta la avenida y agarro una combi, demoro unos diez a quince minutos en llegar de mi casa por los girasoles a la posta...**E4.**-Con los que no siento recibir buen trato y solución es del personal que está en admisión porque ellos son los que programan las citas y no contestan suena como ocupado...**E5.**-No vivimos cerca, demoro en llegar a la posta medica...tengo que bajar...estoy a media hora y tomo moto todavía a veces llego tarde a mi cita por eso soy la última, mientras llevo a la casa de mi mama a mi hija...**E6.**-Demoro en bajar unos 30 minutos hasta llegar a la Posta, porque no hay nadie quien me ayude a cuidar a mi otro hijo. En las citas hago cola para entrar a inmunización... como vivo lejos tengo que esperar...**E7.**-Tardo unos 20 minutos para llegar a la posta, voy caminando y a veces llegaba tarde o faltaba a mis citas... **E8.**-Vivo a 25 minutos de la posta a más... a veces tengo que bajar caminando para agarrar combi...o si tengo suerte pasa una moto y me lleva hasta la posta con mi hija...trato por eso de salir temprano para ser la primera... pero no se puede...



## **Análisis y discusión**

Se evidencia la constante demanda de pacientes para el ingreso a inmunizaciones, debido a la falta de personal en los centros de la salud, coincidiendo con el estudio de Armas C; describe las demandas de pacientes conllevan a una atención deficiente causando incomodidad en el momento de espera, también la comunidad alejada o rural no cuentan con un centro especializado en su entorno por ello su asistencia es difícil a los centros debido a la distancia, además los horarios de atención de algunos centros no se adecúan a la familia debido al ingreso de su trabajo y el miedo a contagiarse de la COVID-19 ha traído consigo que los cuidadores no asistan al área de inmunización por sus complicaciones en la salud<sup>27</sup>; sin embargo en su estudio de Ignacio M, Molina V; señala que en algunos países han tenido una baja en su personal de salud por miedo a ser contagiados y por padecer algunas enfermedades. Siendo de gran importancia la seguridad y salud de personal en inmunización cumpliendo con las normas de seguridad brindada por el ministerio<sup>28</sup>; ambos autores guardan relación con sus estudios respecto a la COVID-19.

A causa de esta problemática que se vivió, hubo renuncias por parte del personal de la salud debido a los antecedentes patológicos que padecían, el miedo a contagiarse y contagiar a su familia de esta enfermedad mortal. También expresaron las progenitoras no vivir tan cerca al centro de salud siendo un impedimento a asistir a la hora indicada; coincidiendo con los autores Hungría A, Lino P, Vincés S; definen el cumplimiento de inmunizaciones a niños menores de 4 años, es importante para las familias, por muchas razones beneficiosas ante la sociedad, sin embargo, existen diversas causas como el grado de estudios por parte de los padres, número hijos, ingresos y gastos que genera la familia, lugar de vivienda, tradiciones, [...] <sup>23</sup>; asimismo la investigación de Quispe C, Valencia G; señalan que guarda relación el conocimiento y la asistencia a inmunización, además de los factores institucional y cantidad de hijos intervienen a cumplir con el esquema vacunal<sup>11</sup>; ambos autores coinciden con sus investigaciones respecto a la inasistencia al área de inmunizaciones se debe a los factores institucionales y el lugar donde reside la familia.

Del mismo modo, Katheryn Barnard hace mención en sus supuestos teóricos relacionado con el escenario: los centros de salud de nivel primario protegen a los niños menores de 4 años desde su nacimiento en prevención de enfermedades infecciosas por medio de la vacunación, sin embargo, existen demanda en instituciones debido a los cambios de atención y baja de personal generadas por el virus. Siendo esencial la asistencia de los padres porque permitirá desarrollar diversas capacidades conductuales que potenciaran y mejoran en el cumplimiento de inmunizaciones de los menores.

**Tiempo de espera comunicacional e incertidumbre.-** Las madres entrevistadas refieren incomodidad a la hora de sacar citas en Inmunizaciones, tienen que insistir en las llamadas, llegando a aburrirse y no asistir al área, además de la demora para ser atendidos debido a que no cuentan con un cuidador de confianza para sus hijos.

Conforme a los siguientes testimonios:

**E1.**-Luego de tres o dos días creo llame a la posta, pero no me contestaba sonaba como si estuviera en otra línea, después no volví a insistir...**E2.**-La atención de la posta como le conté es que contestan rápido a veces luego debo insistir en la llamadas para que me contesten, pero si es un problema que tienen todas las mamás cuando llego siempre les pregunto y si es lo mismo...**E3.**-Cuando regrese a Carabayllo para sacar la cita también demore porque llamaba y no contestaban, llame cuatro días seguido y en el último me contestaron, me dijeron que ya estaba lleno su lista y que no podría darme la fecha que quería y me día para hoy...**E4.**-A veces demoran en atenderme tengo que esperar con las demás mamás y hablo con mi esposo para que pueda cuidar a mi hija de tres años, pero no es siempre porque tiene que trabajar. **E5.**-Cada vez que llamo para sacar cita no contestan dicen que están ocupados ...como no me contestan tengo que acercarme a la posta de salud para sacar cita, a veces no tengo saldo tampoco por eso tengo que ir presencial...solo con las llamadas a veces demoran mucho en contestar...**E6.**- Para sacar cita en la Posta tengo que realizar llamadas, pero cuando timbró paraban ocupados no me contestan y cuando se desocupan recién me devuelven las llamadas o también me dan tal día para ir a veces... ahora también como hay muchas queja en las llamadas, se puede sacar la cita por ventanilla...**E7.**-Eh tenido problemas con las llamadas en la Posta porque llamaba y sonaba como si estuviera en otra llamada, tenía que insistir dejando unas horas, pero igual...era lo mismo y lo dejaba pasar... para sacar para medicina era igual tardaba mucho, y así se fue atrasando más en sus vacunas...**E8.**-Al inicio... cuando volvía a funcionar Inmunizaciones de la posta para niños...si me atendieron normal porque aún no habían muchas personas...pero ahora son por llamadas ...y demoran mucho en contestar a veces...tengo que estar atrás... insistiendo...

## **Análisis y discusión**

Las progenitoras expresan incomodidad al esperar e insistir en las llamadas para poder programar una cita, además refieren llegar tarde a veces y no encontrar fechas que se adecue a su disponibilidad, coincidiendo con Sarmiento V; su estudio señala que las progenitoras no asisten al Programa

de vacunación debido a la creencia, costumbre y el tiempo de espera<sup>9</sup>, igualmente Carhuavilca T; describe en su estudio que los factores de tiempo y conocimiento influye en la inasistencia de los menores<sup>13</sup>. Ambos autores coinciden en su estudio que el tiempo de espera es un factor que podría incrementar la inasistencia de los menores de 4 años al área de inmunización, siendo el turno de cita una de las problemáticas debido a la tardanza y la falta de las progenitoras en mayoría.

La constata que las progenitoras no cuentan con el apoyo de un familiar de confianza que pueda cuidar a sus hijos mientras acuden al centro de salud más cercano, están a la espera de su esposo para el cuidado de sus menores siendo solo a veces; esto conlleva a algunas madres a faltar o llegar tarde a su cita, poniéndose al último de la lista; coincidiendo con el autor Ledesma R; en su investigación indica que en el trabajo, en algunas familias ambos padres tienden a trabajar para sustentar los gastos causando la inasistencia por sus horarios de entrada y salida que no se adecua al centro de salud disminuyendo la asistencia de su menor y el turno de cita, debido al tiempo, cantidad de pacientes y numero de lista en que se encuentra la madre genera el desinterés<sup>30</sup>. Por otro lado, Llerena V; en su investigación define que existe diferentes factores institucionales, conocimientos, la edad de los padres, el lugar de residencia y el tiempo guarda relación en el cumplimiento de los esquemas del menor<sup>17</sup>; ambos autores están relacionados con sus investigaciones siendo los factores mencionados los que influyen en las familias.

En relación con la teoría de Katheryn Barnard con el escenario, se basa como sistema interactivo a los padres porque las conductas y comportamiento pueden modificarse debido a la preocupación del infante ya que no cuentan con un cuidador de confianza, además de insistir en las llamada, con llevándolos a esperar a ser atendidos siendo un factor para el abandono o inasistencia de los menores a inmunización

**Enfermería asistencial y cuidado familiar.-** Las entrevistas realizadas a las progenitoras expresaron sus vivencias durante sus visitas a Inmunizaciones: se sienten satisfechas con el trato del personal y la explicación respecto a los posible reacción de la vacuna, sus cuidados post vacuna y explicación de la próxima cita.

## Conforme a los siguientes testimonios:

**E1.**-Si me explicaron sobre las vacunas que le iban a colocar una de ellas iba sola dijo la más fuerte que es la pentavalente tenía que darle a mi niño paracetamol por tres días y que no tocara, no frotrara la zona de la vacuna, pero si normal podría bañarlo con agua tibia. El personal ha atendido a mi bebe hasta ahora es bueno porque me explican cuando es la próximas cita...**E2.**-El personal me ha tratado bien el primer día que asistí me dieron un carnet de vacuna donde registran lo que le ponen y son muchas vacunas pero es según su edad me dijo la señorita...**E3.**-Saque cita para hoy con la enfermera...si es muy buena la atención del personal en vacuna me explicaron sobre la reacción que podría presentar mi hijo y lo cuidados que tengo que hacer, una vez me dijo que no debía de ponerle buzos pegados porque podría lastimar su heridita de la vacuna...**E4.**-La atención en vacunación si me tratan bien, sino que me olvido con facilidad por eso pido que me escriban en la cartilla de mi hija si me recomiendan jarabes o los cuidados después de la vacuna... **E5.**-El personal que ha atendido a mi hijo si me brindó información, si estoy cómoda porque me asuste no sabía que dar a mi hijo y me acode los síntomas y los cuidados después de la vacunación...**E6.**-La última vez que fui para sus vacunas las enfermeras si fueron buenas conmigo me explicaron sobre las vacunas que le iban a colocar y los cuidados después de la vacuna...**E7.**- Si me explicaron las enfermeras sobre los cuidados... siempre me dicen la reacción de las vacunas... a veces le puede causar dolor o fiebre...se le da paracetamol o también se le coloca papa si se hincha la parte o zona de la vacunas...**E8.**-En la vacuna de la pentavalente... me dijeron que era fuerte y si presentaba fiebre o lloraba bastante le diera panadol... pero con mi hija fue diferente porque no le dolía la vacuna no le daba fiebre, ni dolor, ni se le hincho la piernequita... no le choco las vacunas... no presento esos síntomas después de las vacuna que hasta ahora ha recibido...

## Análisis y discusión

La información que expresaron las madres durante la entrevista está relacionado a los cuidados post vacunales y posibles efectos de algunas vacunas siendo sus conceptos adecuados, situación que no es concordante con los autores Mayulema R, Guerrero E; señalan en su estudio que las madres tienen una inadecuada orientación en situación post vacunal<sup>10</sup>; asimismo en los estudios de Sierra B, Castellanos E; describen aumentar la adquisición de información en el trabajador de salud para poder incentivar y educar a los padres a su asistencia vacunal con sus menores<sup>6</sup>. Ambos autores no coinciden con los estudios respecto a la deficiente información adquiridos en las madres y el personal de salud; siendo comparados con las situaciones expresadas por las madres debido a la información adecuada y otorgadas durante su control de vacunación.

Se constata la satisfacción por parte progenitoras respecto a la atención recibida en el servicio de inmunización, además de la interacción que muestra las enfermeras durante la atención es adecuada debido a la buena comunicación con las madres, coincidiendo con las investigaciones de Taofeek A, Kassin O; describen

que las aptitudes del personal en salud y la falta de vacuna son un factor para no inmunizar<sup>5</sup>. Sin embargo, los autores Sangoluisa R, Carrión M; mencionan en su investigación que el factor institucional, edad de los padres, conductual, cultural afecta el proceso de cumplimiento en vacunación de los menores<sup>7</sup>. Ambos autores concuerdan con la investigación siendo la aptitud del personal un factor para la asistencia de las madres con sus menores a inmunizar. Siendo para Katheryn Barnard relacionado a su supuestos teóricos; el personal de Enfermería cumple con las normas de bioseguridad durante las atenciones, orientando sobre los cuidados post vacunales y composición de la vacuna a administrar, fomentando en el cuidador la importancia del cumplimiento de inmunizaciones, permitiendo mayor relevancia en su proceso de cuidado de su menor.

## V. CONCLUSIONES

### ***Se concluye:***

1. La COVID-19 generó nuevas estrategias de atención sanitaria que produjeron emociones negativas caracterizadas por miedo, en las madres con menores de 4 años.
2. Las creencias familiares sobre las vacunas, en las entrevistas, se debió por diversas vivencias, mitos y experiencias familiares, de amigos y vecinos que fueron transmitidas durante su interacción y que podría cambiar los conceptos correctos hacia las vacunas.
3. Las madres cuentan con conocimientos requeridos sobre las vacunas siendo importante para el cumplimiento de la cartilla de programaciones en inmunizaciones en sus menores de 4 años.
4. La mayoría de las entrevistadas, mostraron atrasos en la cartilla de vacunación debido a la pandemia y la inasistencia del control de vacunas en el día indicado.
5. Las progenitoras manifestaron vivir lejos del centro de salud y la falta de recurso humano lo cual conlleva a la aglomeración de usuarios durante la COVID-19
6. El tiempo de espera comunicacional e incertidumbre se caracteriza por incomodidad a la hora de sacar citas por llamadas, llegando a aburrirse y no asistir al área.
7. Las madres se encuentran satisfechas con el trato del personal y las consejerías post vacuna recibidas durante su asistencia al área Inmunizaciones con sus menores de 4 años.

## VI. RECOMENDACIONES

### ***Se recomienda:***

1. Que, en las instancias de decisiones políticas, se debe priorizar la atención primaria en situaciones de desastre o pandemia, sin afectar las urgencias patológicas.
2. Desarrollar nuevas estrategias durante las campañas de vacunación reforzando los conceptos correctos y capacitando sobre falsas creencias sobre las vacunas a las familias en coordinación de la junta vecinal para disminuir las dudas y confusiones de las familias cumpliendo con las medidas de bioseguridad necesarias.
3. Al personal Enfermería continuar con la orientación a las madres, cuidadores y familias sobre la importancia de la vacunación para la salud de los niños durante su visita al área de Inmunizaciones.
4. Al personal de la salud Informar a las madres sobre la importancia de sus controles del día, las consecuencias de no inmunizar a los menores y priorizar a los que se vieron afectados durante el aislamiento por la COVID-19.
5. La contratación oportuna del personal Enfermero capacitado para lograr una óptima atención al usuario en el área de Inmunizaciones
6. Mejorar las estrategias de atención al usuario, otorgando citas de forma presencial y llamadas para la asistencia de los niños a inmunización durante la COVID-19.
7. Continuar con la capacitación respectiva al personal sanitario para lograr transmitir información apropiada a las madres durante su asistencia al área de inmunizaciones.

## REFERENCIAS

1. OPS/OMS. inmunización - OPS\_OMS Organización Panamericana de la Salud. 2021 [Citado 29 de mayo del 2021]; Disponible en: <https://www.who.int/home/cms-decommissioning>
2. Brunotti D, Rosso J. Importancia de la vacunación en niños de 15 a 18 meses de edad. [Internet]. Argentina; 2019 [Citado 29 de Mayo del 2021]. Disponible en: [file:///C:/Users/User/Downloads/brunotti\\_daniela.pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/brunotti_daniela.pdf)
3. OMS/UNICEF. La inmunización en el contexto de la pandemia de COVID-19 . Organización Mundial de la Salud [Internet]. 2021 [Citado 30 de Mayo del 2021]; Disponible en: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/332016/WHO-2019-nCoV-immunization\\_services-FAQ-2020.1-spa.pdf](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/332016/WHO-2019-nCoV-immunization_services-FAQ-2020.1-spa.pdf)
4. Uzoma V, Chinwe D, Obiora K. knowledge and skills towards the vaccine. 2020 [cited 2021 May 29];19(8):127–35. Available from: <http://www.academicjournals.org/AJMHS>
5. Taofeek A, Kassin O, Makinde A, Tope M. Factors involved in immunization in infants from zero to eleven months of age. [Internet]. Vol. 28, Nigerian Journal of Medicine. Nigeria; 2020 [cited 2021 May 29]. Available from: [file:///C:/Users/User/Downloads/193044\\_Article\\_Text\\_489143\\_1\\_10\\_202002\\_07.pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/193044_Article_Text_489143_1_10_202002_07.pdf)
6. Sierra B, Castellanos E, Carolina P. Factors of noncompliance in the vaccination schedule for children aged zero and nine years. Health and Social Welfare Journal [Internet]. 2019 [cited 2021 May 29];3(2):2019. Available from: <https://www.revista.enfermeria.uady.mx/ojs/index.php/Salud/article/view/71/39>
7. Sangoluisa R, Carrión M, Rodríguez D. Factors affecting the community immunization process. 2019 [cited 2021 May 29]; Available from: <https://www.medigraphic.com/pdfs/medicocamaguey/amc-2019/amc196c.pdf>



8. Palomino B, Gómez B, Castillo A. Determinant in vaccination coverage in children under five years of age. Scientific Journal [Internet]. 2019 [cited 2021 Oct 5];16(2):19–28. Available from: <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-DeterminantesFamiliaresDeCoberturaDeVacunacionEnMe-7026796.pdf>
9. Sarmiento V. Factors influencing vaccination compliance in times of pandemic. 2020 Jul 4 [cited 2021 May 29];2. Available from: <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/92/98%7D>
10. Muyulema R, Guerrero G., Melendres I. Vaccinal knowledge in parents with children under 5 years old. Postgraduate Digital Journal [Internet]. 2020 Jan 3 [cited 2021 Oct 5];9(1). Available from: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/04/1094982/17890-144814488121-1-pb.pdf>
11. Quispe C, Valencia G. Factor sociodemográfico, conocimiento sobre inmunizaciones en madres de menores de 1 año. Revista Científica de Ciencias de la Salud [Internet]. Perú; 2020 Oct 1 [Citado 30 de Mayo del 2021];13(1):44–8. Disponible en: [https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc\\_salud/article/view/1345/1686](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/1345/1686)
12. Isidro R, Gutiérrez A. Factores prenatales asociados al incumplimiento del esquema durante el Coronavirus. Revista de la Facultad de Medicina Humana [Internet]. Perú; 2021 Mar 15 [Citado 30 de Mayo del 2021];21(2):354–63. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v21n2/2308-0531-rfmh-21-02-354.pdf>
13. Carhuavilca T. Coberturas de vacunación en menores de 1 año. Perú; 2020 [Citado 30 de Mayo del 2021];5:281–95. Disponible en: <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-FactoresRelacionadosConLasCoberturasDeVacunacionEn-7554398.pdf>
14. Espinoza A. Factores culturales del incumplimiento del esquema de vacunación por madres de menores de 3 años. Perú; 2019 [cited 2021 May 29]; Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38275/Espinoza\\_TAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38275/Espinoza_TAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

15. Chucos R, Aguirre E. Conocimiento de las madres sobre las vacunas en niños menores de un año en tiempo de Pandemia. Rev Salud Publica [Internet]. Perú; 2019 [Citado 28 de Mayo del 2021]; Disponible en: [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3127/Joselyn\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3127/Joselyn_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
16. Melo K. Conocimientos y aptitudes de las madres con menores de cinco años en inmunización [Internet]. Perú; 2020 [Citado 28 de Mayo del 2021]. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60109/Melo\\_M\\_KM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60109/Melo_M_KM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y) RÍA
17. Llerena V. Factores que interviene en el calendario de vacunas en niños de 0 a 2 años en tiempo de Coronavirus. [Internet]. Perú; 2020 [Citado 28 de Mayo del 2021]. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59757/Llerena\\_VKA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59757/Llerena_VKA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
18. Cajal A. Kathryn Barnard: biografía. Lifeder [Internet]. 2019 [Citado 17 de Junio del 2021]; Disponible en: <https://www.lifeder.com/kathryn-barnard/>
19. Álvarez G. Efectos de la pandemia: caída de las vacunaciones. Asoc de Pediatría [Internet]. España; 2020 [Citado 17 de Junio del 2021]; Disponible en: [vacunaciones-sei-seip-aep\\_24abr2020b.pdf](#)
20. Torres L, Bermudez C, Rojas A, Romero M, Olivella L. Factores determinante en el desarrollo humano. 2019 [Citado 17 de Junio del 2021]; Disponible en: [https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/desbordes/article/download/4107/4114?inline=1#\\_ftn1](https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/desbordes/article/download/4107/4114?inline=1#_ftn1)
21. Cisneros Y. El desarrollo cultural [Internet]. 2019 [Citado 17 de Junio del 2021]. Disponible en: <file:///C:/Users/User/Downloads/2308-0132-reds-7-01-88.pdf>
22. Velázquez A, Mascareñas S, González S, Ortiz I, Romero F, Narváez V. Esquema de vacunación recomendado para niños de cero a 12 años. Revista

- de Infectología Pediátrica [Internet]. Mexico; 2019 [Citado 17 de Junio del 2021]; Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/infectologia/lip-2018/lip183b.pdf>
23. Hungría A, Lino P, Vínces S, Albán P, Valencia C, Ponce V. Factores sociocultural que inciden en el cumplimiento del esquema de inmunización en menores de 1 año. Revista Científica [Internet]. Ecuador; 2018 [Citado 17 de Junio del 2021]; Disponible en: [file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-FactoresSocioculturalesQueIncidenEnElCumplimiento-6560187%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-FactoresSocioculturalesQueIncidenEnElCumplimiento-6560187%20(1).pdf)
24. Payet R. Coronavirus: Comunicados de Entidades. 2020 [Citado 17 de Junio del 2021]; Disponible en: <https://prcp.com.pe/wp-content/uploads/2020/05/08.05-Coronavirus-COVID-19-Comunicados-de-Entidades-Estatales-y-Privadas.pdf>
25. OMS. Protocol for the evaluation of possible coronavirus risk factors [Internet]. 2019 [cited 2021 Jun 17]. Available from: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/332344/WHO-2019-nCoV-HCW\\_risk\\_factors\\_protocol-2020.3-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/332344/WHO-2019-nCoV-HCW_risk_factors_protocol-2020.3-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
26. OMS. Guidelines for the public COVID-19 [Internet]. 2020 [cited 2021 Jun 17]. Available from: [https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public?gclid=CjwKCAjwq9mLBhB2EiwAuYdMtTCce-lvso7NHdwpPooR1vvq22hzp\\_DT0EXfJ80BH5fZW4IVRRi4jBoCjJkQAvD\\_BwE](https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public?gclid=CjwKCAjwq9mLBhB2EiwAuYdMtTCce-lvso7NHdwpPooR1vvq22hzp_DT0EXfJ80BH5fZW4IVRRi4jBoCjJkQAvD_BwE)
27. Armas C. Factores cultural e institucional relacionado con el cumplimiento de calendario vacunal [Internet]. 2019 [Citado 17 de Junio del 2021]. Disponible en: [https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2527/T030\\_75716872\\_T%20Armas%20Vargas%2c%20Cinthy%20Magali.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2527/T030_75716872_T%20Armas%20Vargas%2c%20Cinthy%20Magali.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
28. Ignacio M, Molina V, Ochoa P, Sánchez G. Respuesta emocional, manejo del personal de salud durante la pandemia. Acta Pediátrica [Internet]. Mexico;

- 2020 [Citado 18 de Junio del 2021]; Disponible en:  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2020/apms201q.pdf>
29. OPS. Orientaciones para personal de salud [Internet]. Perú; 2020 [Citado 17 de Junio del 2021]. Disponible en:  
<https://www.paho.org/es/search/r?keys=orientaciones+para+personal+de+salud+Per%C3%BA>
30. Ledesma R. Factor Sociocultural asociado al cumplimiento de calendario de vacunación en lactante [Internet]. Perú; 2020 [Citado 17 de Junio del 2021]. Disponible en:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46454/Ledesma\\_RKS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46454/Ledesma_RKS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
31. Minsa. Norma técnica de salud en Inmunización. Perú; 2018 [Citado 17 de Junio del 2021]; Disponible en:  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/300034/d177030\\_opt.PDF](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/300034/d177030_opt.PDF)
32. OMS. Garantizar la seguridad de los trabajadores de la salud. [Internet]. 2020 [Citado 17 de Junio del 2021]. Disponible en:  
<https://www.who.int/es/news/item/17-09-2020-keep-health-workers-safe-to-keep-patients-safe-who>
33. MIMP. Código de niños y adolescente. Perú; 2018 [Citado 17 de Junio del 2021]; Disponible en:  
[https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgnna/Codigo\\_Ninos\\_Adolescentes.pdf](https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgnna/Codigo_Ninos_Adolescentes.pdf)
34. MINSA. Directiva Sanitaria en contexto de COVID 19. Perú; 2020 [Citado 17 de Junio del 2021]; Disponible en:  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/606091/resolucion-ministerial-n-214-2020-minsa.PDF>
35. OMS, UNICEF. Immunization services begin slow recovery from COVID-19 disruptions [Internet]. 2021 [cited 2021 Jun 17]. Available from:

<https://www.who.int/es/news/item/26-04-2021-immunization-services-begin-slow-recovery-from-covid-19-disruptions-though-millions-of-children-remain-at-risk-from-deadly-diseases-who-unicef-gavi>

36. UNICEF. Decadencia de vacunación durante la Pandemia [Internet]. 2020 [21 de Junio del 2021]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/15-07-2020-who-and-unicef-warn-of-a-decline-in-vaccinations-during-covid-19>
37. OMS. How WHO is supporting ongoing vaccination efforts during the COVID-19 pandemic [Internet]. 2020 [cited 2021 Jun 21]. Available from: <https://www.who.int/es/news-room/feature-stories/detail/how-who-is-supporting-ongoing-vaccination-efforts-during-the-covid-19-pandemic>
38. Restrepo E. Etnografía: alcances, técnica y ética. 2918 [21 de Junio del 2021]; Disponible en: <https://www.academica.org/eduardo.restrepo/3.pdf>
39. Sánchez F. Fundamento de Investigación cuantitativo y cualitativo. Scielo [Internet]. Perú; 2019 [21 de Junio del 2021]; Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
40. Carcausto C, Morales Q. Investigación cualitativa en salud pública. Rev Biomédica [Internet]. España; 2018 [cited 2021 Jun 20]; Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v79n2/a07v79n2.pdf>
41. Hernán G, Linero G. Contextos de investigación cualitativa. Elsevier [Internet]. España; 2021 [21 de Junio del 2021]; Disponible en: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0213911120301412?token=2259225FB6D42407E7F0759D7E11F5130ECC0AA787647315B4DB5D933F9F3BF48FE1D4358921039CE4DD7EA2BEEF0FE8&originRegion=us-east-1&originCreation=20210623031436>
42. Oxfam I. Entrevista semiestructurada. Rev Internacional [Internet]. 2019 [21 de Junio del 2021]; Disponible en: <https://oxfamilibrary.openrepository.com/bitstream/handle/10546/252993/ml-guideline-conducting-semistructured-interviews-221112-es.pdf;jsessionid=B33664F32D74302155AA714B04AC3EAF?sequence=16>

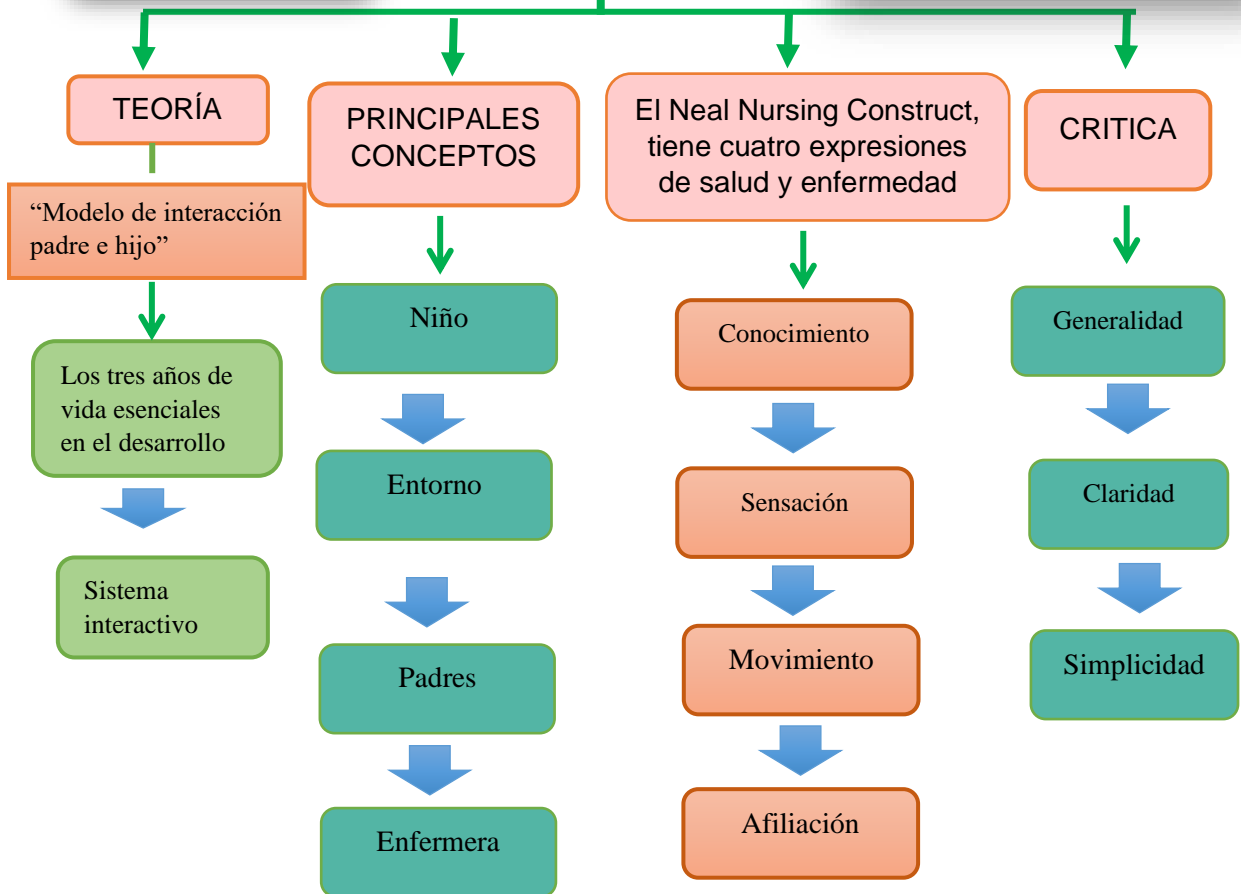
43. Días H. Contenido cualitativo y análisis de contenido. Rev General de información [Internet]. 2018 [21 de Junio del 2021]; Disponible en: <file:///C:/Users/User/Downloads/60813-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4564456553017-5-10-20180720.pdf>
44. Azuero A. Metodología de proyecto de investigación. Dialnet [Internet]. Venezuela; 2019 [21 de Junio del 2021]; Disponible en: <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-SignificatividadDelMarcoMetodologicoEnElDesarrollo-7062667.pdf>
45. Espinoza F. Herramientas ética en ámbitos pedagógicos. Revista Conrado [Internet]. Ecuador; 2020 [21 de Junio del 2021]; Disponible en: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1392/1382>
46. Díaz B. Criterio y estrategia cualitativa. Perú; 2018 [21 de Junio del 2021]; Disponible en: <file:///C:/Users/User/Downloads/1708-Texto%20Artigo-6630-1-10-20180626.pdf>
47. Cerrón R. Educación en investigaciones cualitativo. Dialnet [Internet]. Perú; 2019 [cited 2021 Jun 21]; Disponible en: <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-LaInvestigacionCualitativaEnEducacion-7762065.pdf>
48. Ávila A. Procesos de la investigación cualitativo. Venezuela; 2019 [21 de Junio del 2021]; Disponible en: [file:///C:/Users/User/Downloads/10\\_Resena\\_bibliografica\\_proceder\\_del\\_investigador\\_.pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/10_Resena_bibliografica_proceder_del_investigador_.pdf)
49. Flores K, Medrano A. Análisis de datos cualitativo. Argentina; 2019 [21 de Junio del 2021]; Disponible en: [file:///C:/Users/User/Downloads/Flores-KanteryMedrano2019\\_NucleoBsicoAnalisisdeDatosCualitativos.pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Flores-KanteryMedrano2019_NucleoBsicoAnalisisdeDatosCualitativos.pdf)
50. Castro M, Játiva E, García N, Otzen T, Manterola C. Aspectos Ético principio de los diseños. Ecuador; 2019 [21 de Junio del 2021]; Disponible en: <https://johamsc.com/wp-content/uploads/2019/10/JOHAMSC-53-183-193-2019.pdf>

ANEXOS

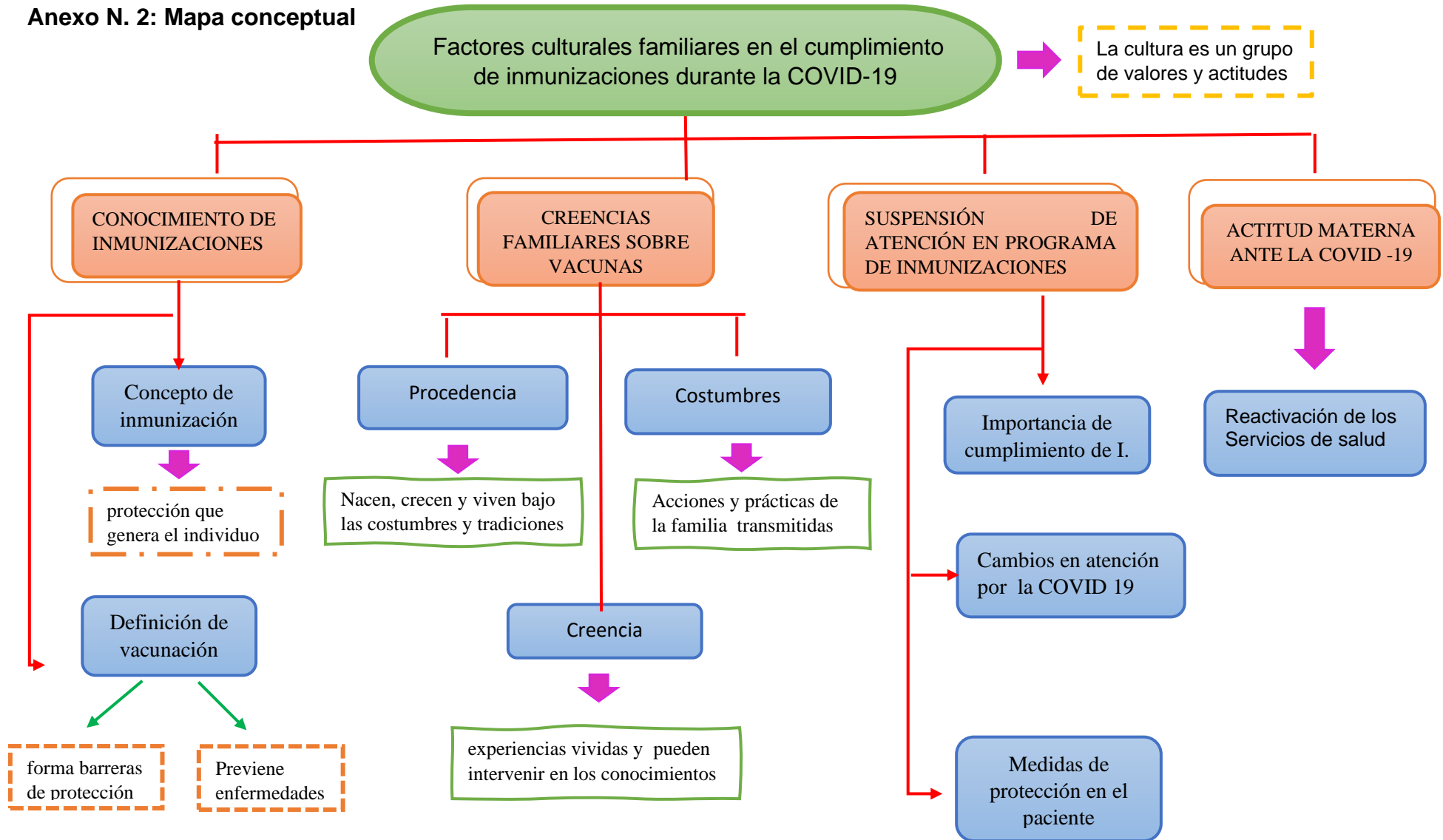
Anexo N. 1 : Mapa conceptual de teorista



Kathryn Barnard  
1938-2015

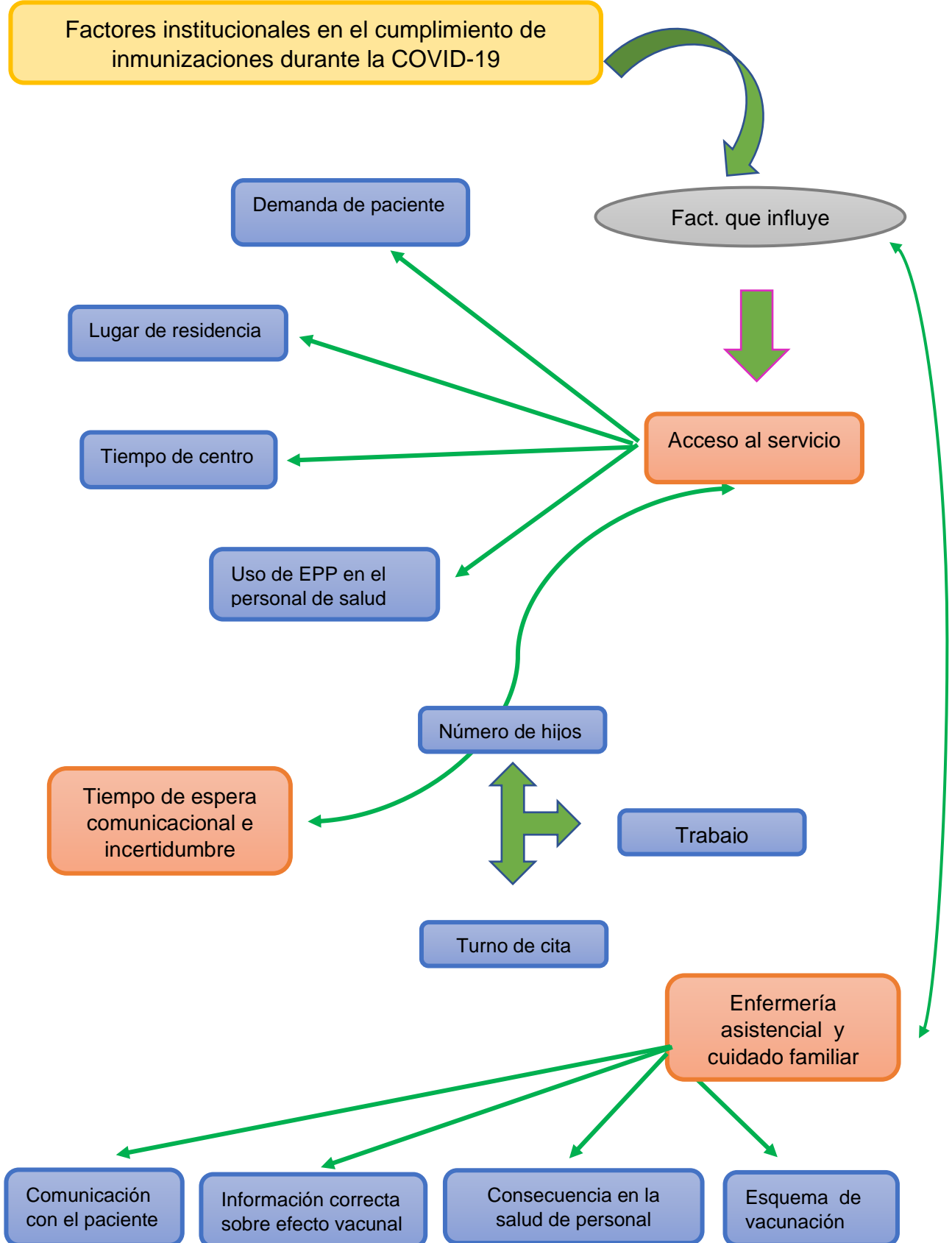


**Anexo N. 2: Mapa conceptual**





### Anexo N. 3: Mapa conceptual



## Anexo N. 4: Matriz de Consistencia

Objeto de estudio	Objetivos	Diseño teórico	Supuesto teórico	Metodología
<p><b>Factores culturales familiares e Institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años, Lima Perú 2021</b></p>	<p><b>Objetivo general</b> Caracterizar los factores culturales familiares e Institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años, Carabayllo Lima.</p> <p><b>Objetivo específicos</b> Identificar los factores culturales familiares en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años, Carabayllo Lima .</p> <p>Analizar los factores institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años, Carabayllo Lima.</p>	<p><b>Teorista:</b> Katheryn Barnard (1938)</p> <p>Barnard muestra conceptos del Modelo de interacción en evaluación de la salud infantil, su supuestos se basa en el comportamiento de los padres, con el infante y su entorno, además menciona reconocer la salud y riesgo de enfermedades en el niño. Por ende, es primordial los conocimientos que tiene cada persona respecto a los cuidados y sobre todo en cada etapa de vida de los niños.</p> <p><b>Unidades temáticas</b></p> <p>Factores culturales familiares en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19</p> <p>Factores institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19</p>	<p>-En el entorno de los menores de 4 años y los padres influyen el recurso social debido a los riesgos durante la COVID-19, cultural y nivel educativo e importancia respecto a la vacunación, esto disminuye la asistencia a inmunizaciones poniendo en riesgo la salud del menor en protección de enfermedades infecciosas y satisfacción de las necesidades básicas en la familia.</p> <p>-En los centros de salud de nivel primario protegen a los niños menores de 4 años desde su nacimiento en prevención de enfermedades infecciosas por medio de la vacunación, sin embargo, existen demanda en instituciones debido la paralización generada por el virus, es esencial la asistencia de los padres permitirá desarrollar diversas capacidades conductuales que potenciaran y mejoran en el cumplimiento de inmunizaciones en los menores</p> <p>-Los padres con los conocimientos y cultura familiar adquiridos durante años tienen la capacidad, expectativas y preocupaciones acerca del niño debido a los riesgos durante la COVID-19, siendo importante el estilo del cuidador en ofrecer las habilidades de adaptación, mejorando la interacción entre ellos.</p>	<p><b>Tipo y diseño de investigación:</b> Tipo descriptiva, de enfoque cualitativo, Diseño etnográfico</p> <p><b>Escenario de estudio:</b> Lima, Carabayllo.</p> <p><b>Sujeto de estudio:</b> Madres con menores de 4 años</p> <p><b>Tipo de muestra:</b> Intencional, no aleatorio</p> <p><b>Técnica:</b> Entrevista semiestructurada</p> <p><b>Instrumento de recolección de datos:</b> Autora de proyecto de investigación</p> <p><b>Método de análisis</b> Cerrón R. (2019), refiere “el análisis cualitativo es un procesamiento de agrupación de datos y análisis que pueden ser de forma verbal o conductual de las personas de estudio con el fin de estructurar y asignar sentido ideológico”.</p> <p><b>Aspectos éticos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Respeto</li> <li>-Autonomía</li> <li>-Beneficencia</li> <li>-No maleficencia</li> <li>-Justicia</li> </ul>

## Anexo N. 5: Matriz de Unidades temáticas

Unidades temáticas	Definición	Subunidades temáticas	Indicadores	Contexto	Preguntas orientadoras
<b>Factores culturales familiares en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19</b>	La cultura es un grupo de valores y actitudes que desarrolla la familia, asimismo la religión, costumbre y tradiciones que han aprendido y mantenido durante generaciones, siendo primordial para la formación de su personalidad	Actitud materna ante la COVID -19	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reactivación de los Servicios de salud</li> </ul>	<p><b>Social:</b> La OMS comunico a las entidades sanitaria a la paralización debido al virus letal, limitando el acceso de los pacientes en los centros de salud.</p> <p><b>Político:</b> durante el aislamiento social Minsa declaro la interrupción de los Programas de Inmunización debido a la COVID-19, poniendo en riesgo a millones de niños a ser protegidos por medio de la vacunación de enfermedades infecciosas.</p> <p><b>Económico:</b> debido al aislamiento por la COVID-19, las familias perdieron sus empleos.</p> <p><b>Cultural:</b> los cambios generados por el Virus fue el uso de las medidas de protección dictadas por Minsa: uso de mascarillas y mascarilla facial, siendo difícil para las familias.</p> <p><b>Sanitaria:</b> la reactivación de los servicios de salud conllevó a la demanda de paciente y la disminución del personal debido a los contagios por este virus.</p>	<p>¿Cuáles son los Factores culturales familiares relacionado con el cumplimiento de inmunizaciones?</p> <p>¿Cuáles son los Factores Institucionales que inciden en el cumplimiento de inmunizaciones?</p> <p>¿Cómo interviene la madres en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años?</p>
		Creencias familiares sobre vacunas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procedencia</li> <li>Creencias</li> <li>Costumbres</li> <li>Entorno que reside</li> </ul>		
		Conocimiento de inmunizaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concepto de inmunización</li> <li>Definición de vacunación</li> </ul>		
		Suspensión de atención en Programa de inmunizaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Importancia de cumplimiento de inmunizaciones</li> <li>Cambios en atención por la COVID-19</li> <li>Medidas de protección en el paciente</li> </ul>		
<b>Factores institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante el COVID-19</b>	Acerca del factor institucional es "un elemento relacionado con el proceso administrativo de una organización, favoreciendo la comodidad del personal o cliente. Asimismo, él es el servicio que brinda el establecimiento y que podría influenciar en la asistencia de las progenitoras con sus menores a inmunización	Acceso al servicio de inmunización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Demanda de paciente</li> <li>Lugar de residencia</li> <li>Tiempo de centro de salud</li> <li>Uso de EPP en el personal de salud</li> </ul>		
		Tiempo de espera comunicacional e incertidumbre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de hijos</li> <li>Turno de cita</li> <li>Trabajo</li> </ul>		
		Enfermería asistencial y cuidado familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación con el paciente</li> <li>Información correcta sobre efecto vacunal</li> <li>Esquema de vacunación</li> <li>Consecuencia en la salud de personal por la COVID-19</li> </ul>		

Fuente: Elaboración Propia

**Anexo N. 6****TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ÉTICO LIBRE Y CLARO**

La investigación se tituló: Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años, Lima Perú. de autoría de: Reyna Cristina Limachi Barreto sobre la orientación de la Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga, teniendo como objeto de estudio: Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años. La justificación de este estudio está pautada para favorecer a los padres e hijos a asistir al Programa de vacunación, cumpliendo con los medios de protección ante el virus para una óptima atención y calidad de vida en las familias

Los objetivos son: Caracterizar los factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años Carabayllo, Lima.

El procedimiento utilizado será la entrevista semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas y cerradas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por la autora, respetando la clínica y horario escogido por los entrevistados. En relación con los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las enfermeras y la familia.

La entrevistas tienen una duración de media hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas durante la entrevista y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y / o economía- financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima..... de ..... del 2021

Entrevistado  
Firma

Entrevistadora  
Estudiante de Enfermería  
Universidad César Vallejo  
Reyna Limachi Barreto  
77422714

### TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ÉTICO LIBRE Y CLARO

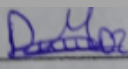
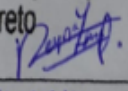
La investigación se tituló: Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años, Lima Perú. de autoría de: Reyna Cristina Limachi Barreto sobre la orientación de la Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga, teniendo como objeto de estudio: Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años. La justificación de este estudio está pautada para favorecer a los padres e hijos a asistir al Programa de vacunación, cumpliendo con los medios de protección ante el virus para una óptima atención y calidad de vida en las familias

Los objetivos son: Caracterizar los factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años Carabayllo, Lima.

El procedimiento utilizado será la entrevista ~~estructurada~~ semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas y cerradas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por la autora, respetando la clínica y horario escogido por los entrevistados. En relación con los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las enfermeras y la familia.

La entrevistas tienen una duración de media hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas durante la entrevista y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y / o economía- financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima...17 de ...Sep del 2021

Entrevistado		Entrevistadora Estudiante de Enfermería
		Universidad César Vallejo Reyna Limachi
		Barreto
Firma y DNI	 76372740	Firma y DNI:
		 77422714

### TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ÉTICO LIBRE Y CLARO

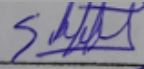
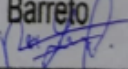
La investigación se tituló: Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años, Lima Perú. de autoría de: Reyna Cristina Limachi Barreto sobre la orientación de la Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga, teniendo como objeto de estudio: Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años. La justificación de este estudio está pautaada para favorecer a los padres e hijos a asistir al Programa de vacunación, cumpliendo con los medios de protección ante el virus para una óptima atención y calidad de vida en las familias

Los objetivos son: Caracterizar los factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años Carabayllo, Lima.

El procedimiento utilizado será la entrevista ~~semi-estructurada~~, que contiene preguntas abiertas y cerradas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por la autora, respetando la clínica y horario escogido por los entrevistados. En relación con los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las enfermeras y la familia.

La entrevistas tienen una duración de media hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas durante la entrevista y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y / o economía- financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima 23.. de ...Sep del 2021

Entrevistado -	Entrevistadora Estudiante de Enfermería Universidad César Vallejo Reyna Limachi
Firma y DNI 	Firma y DNI: 
<u>46479923</u>	<u>77422714</u>

### TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ÉTICO LIBRE Y CLARO

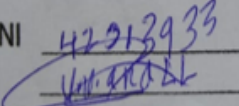
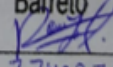
La investigación se tituló: Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años, Lima Perú. de autoría de: Reyna Cristina Limachi Barreto sobre la orientación de la Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga, teniendo como objeto de estudio: Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años. La justificación de este estudio está pautada para favorecer a los padres e hijos a asistir al Programa de vacunación, cumpliendo con los medios de protección ante el virus para una óptima atención y calidad de vida en las familias

Los objetivos son: Caracterizar los factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años Carabayllo, Lima.

El procedimiento utilizado será la entrevista semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas y cerradas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por la autora, respetando la clínica y horario escogido por los entrevistados. En relación con los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las enfermeras y la familia.

La entrevistas tienen una duración de media hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas durante la entrevista y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y / o economía- financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima...23 de ...Sep del 2021

Entrevistado	Entrevistadora Estudiante de Enfermería Universidad César Vallejo Reyna Limachi
Firma y DNI <u>42913933</u> 	Firma y DNI: <u>Barreto</u>  <u>77422714</u>

### TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ÉTICO LIBRE Y CLARO

La investigación se tituló: Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años, Lima Perú. de autoría de: Reyna Cristina Limachi Barreto sobre la orientación de la Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga, teniendo como objeto de estudio: Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años. La justificación de este estudio está pautada para favorecer a los padres e hijos a asistir al Programa de vacunación, cumpliendo con los medios de protección ante el virus para una óptima atención y calidad de vida en las familias

Los objetivos son: Caracterizar los factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años Carabayllo, Lima.

El procedimiento utilizado será la entrevista ~~estructurada~~ semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas y cerradas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por la autora, respetando la clínica y horario escogido por los entrevistados. En relación con los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las enfermeras y la familia.

La entrevistas tienen una duración de media hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas durante la entrevista y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y / o economía- financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima...16 de ...Oct del 2021

Entrevistado	Entrevistadora Estudiante de Enfermería Universidad César Vallejo Reyna Limachi
Firma y DNI <u>45912016</u>	Firma y DNI: <u>77422714</u>



### TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ÉTICO LIBRE Y CLARO



La investigación se tituló: Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años, Lima Perú. de autoría de: Reyna Cristina Limachi Barreto sobre la orientación de la Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga, teniendo como objeto de estudio: Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años. La justificación de este estudio está pautaada para favorecer a los padres e hijos a asistir al Programa de vacunación, cumpliendo con los medios de protección ante el virus para una óptima atención y calidad de vida en las familias

Los objetivos son: Caracterizar los factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años Carabayllo, Lima.

El procedimiento utilizado será la entrevista ~~semi-estructurada~~, que contiene preguntas abiertas y cerradas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por la autora, respetando la clínica y horario escogido por los entrevistados. En relación con los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las enfermeras y la familia.

La entrevistas tienen una duración de media hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas durante la entrevista y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y / o economía- financiera. Después de la entrevista, presentaré la trascipción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima...16 de ...Oct del 2021

Entrevistado 	Entrevistadora Estudiante de Enfermería Universidad César Vallejo Reyna Limachi
Firma y DNI <u>42230812</u>	Firma y DNI:  <u>7346214</u>

## TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ÉTICO LIBRE Y CLARO

La investigación se tituló: Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años, Lima Perú. de autoría de: Reyna Cristina Limachi Barreto sobre la orientación de la Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga, teniendo como objeto de estudio: Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años. La justificación de este estudio está pautada para favorecer a los padres e hijos a asistir al Programa de vacunación, cumpliendo con los medios de protección ante el virus para una óptima atención y calidad de vida en las familias

Los objetivos son: Caracterizar los factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años Carabayllo, Lima.

El procedimiento utilizado será la entrevista ~~semi-estructurada~~, que contiene preguntas abiertas y cerradas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por la autora, respetando la clínica y horario escogido por los entrevistados. En relación con los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las enfermeras y la familia.

La entrevistas tienen una duración de media hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas durante la entrevista y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y / o economía- financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima...5 de ...Nov del 2021

Entrevistado <u>Natasha</u>	Entrevistadora Estudiante de Enfermería Universidad César Vallejo Reyna Limachi
Firma y DNI <u>72090920</u>	Barreto Firma y DNI: <u>77422714</u>



### TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ÉTICO LIBRE Y CLARO

La investigación se tituló: Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años, Lima Perú. de autoría de: Reyna Cristina Limachi Barreto sobre la orientación de la Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga, teniendo como objeto de estudio: Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años. La justificación de este estudio está pautada para favorecer a los padres e hijos a asistir al Programa de vacunación, cumpliendo con los medios de protección ante el virus para una óptima atención y calidad de vida en las familias

Los objetivos son: Caracterizar los factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años Carabayllo, Lima.

El procedimiento utilizado será la entrevista semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas y cerradas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por la autora, respetando la clínica y horario escogido por los entrevistados. En relación con los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las enfermeras y la familia.

Las entrevistas tienen una duración de media hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas durante la entrevista y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y / o economía- financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima..... de ..... del 2021

Entrevistado	<u>42160642.</u>	Entrevistadora Estudiante de Enfermería
Firma y DNI	<u>[Firma]</u>	Universidad César Vallejo Reyna Limachi
		Barreto
		Firma y DNI: <u>[Firma]</u>
		<u>77422714.</u>

## TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ÉTICO LIBRE Y CLARO

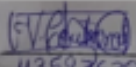
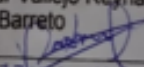
La investigación se tituló: Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años, Lima Perú. de autoría de: Reyna Cristina Limachi Barreto sobre la orientación de la Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga, teniendo como objeto de estudio: Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años. La justificación de este estudio está pautada para favorecer a los padres e hijos a asistir al Programa de vacunación, cumpliendo con los medios de protección ante el virus para una óptima atención y calidad de vida en las familias

Los objetivos son: Caracterizar los factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19 en menores de 4 años Carabayllo, Lima.

El procedimiento utilizado será la entrevista ~~semi-estructurada~~, que contiene preguntas abiertas y cerradas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por la autora, respetando la clínica y horario escogido por los entrevistados. En relación con los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las enfermeras y la familia.

La entrevistas tienen una duración de media hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas durante la entrevista y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y / o economía- financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima...8 de ...Nov del 2021

Entrevistado	[Redacted]	Entrevistadora Estudiante de Enfermería	Universidad César Vallejo Reyna Limachi
Firma y DNI	 43527638	Firma y DNI:	 77622714

## **Anexo N. 7: Entrevistas**

### ENTREVISTA N. 1

**Entrevistadora:** Buenos días soy Cristina Limachi interna de la universidad Cesar Vallejo, antes de empezar la entrevista me dice sus nombre por favor?

**Entrevistada:** Buenos días mi nombre es D.

**Entrevistadora:** Señora D, antes de entrevistarla le brindare un documento de consentimiento informado lo cual puede leerlo y firmar si está de acuerdo, es anónimo no saldrá sus datos personales en esta investigación

**Entrevistada:** está bien, aquí firmo

**Entrevistadora:** Disculpe señora D, ¿Dónde nació usted y cuál es su edad?

**Entrevistada:** yo nací en Lima, pero vivo en Carabayllo desde los cinco años, ahora tengo 18 años

**Entrevistadora:** y ¿cuántos hijitos tienes y con quienes vives actualmente?

**Entrevistada:** es mi primer hijo, él tiene ocho meses, yo convivo con mi esposo el papa de mi bebe y algunas veces mi mama viene a verme y me ayuda en el cuidado de mi bebe

**Entrevistadora:** ¿Durante esta pandemia se vio afectada su familia por esta enfermedad? ¿En qué forma?

Yo supe de mi embarazo en enero o febrero por esas fechas, felizmente no fue durante el COVID donde fallecían muchas personas, pero si tuve a algunos de mi familia que se contagiaron fue a inicios de la pandemia mi mama se contagió sin presentar síntomas, también mis tíos, pero no viven con nosotros. Mi pareja también se contagió de COVID en su trabajo fue el año pasado ahora ya se vacuno.

**Entrevistadora:** ¿cómo sabemos esta enfermedad mortal afecto a muchas personas y de diferentes edades incluso se apertura la atención en salud que piensa de ello?

**Entrevistada:** pienso que está bien que vuelvan a atender a las personas pero eh visto que aún hay casos de coronavirus, cuando mi bebe nació entre con miedo al

hospital porque no quería que se contagie pero gracias a dios no hasta el día de hoy esta sanito, sus controles le hago desde los cuatro meses porque mi mama no quería que lleve a mi bebe igual mi pareja me decían que podría ser peligroso porque va muchas personas, les hice caso pero luego hable con unas vecinas que llevaban a sus niños y me dijo que solo asistían los citados y que no había muchos pacientes.

La primera vez que lleve a mi hijo a la posta fui para pedir un adicional, mis vecinas me dijeron que a veces dan, pero cuando llegue me dijeron que no había porque había muchos pacientes citados y pedí el número a los vigilantes. Luego de tres o dos días creo llame a la posta, pero no me contestaba sonaba como si estuviera en otra línea, después no volví a insistir.

**Entrevistadora: me podría brindar su cartilla de vacunas del menor por favor,**

**Entrevistada:** un momento ...

**Entrevistadora:** observo que en su carnet de vacunas no está al día. **¿Porque le falta esa vacuna? ¿Cuál fue el motivo?**

Entrevistada: es cierto señorita no está al día mi bebe la primera vez que lo traje a los 4 meses con veinte y cinco días hablé con el vigilante porque no me contestaba nadie e insistí para que hablaran y me pudieran atender. Después fue a los siete meses no pude asistir porque me decían que no había la vacuna o porque no había sistema.

Empecé a llamar para preguntar si había la vacuna, pero tampoco me contestaban cuando llamaba, así fue hasta ahora que he venido para su cita ya tiene ocho meses y le falta la influenza pediátrica me dijeron porque la de adultos no le podían poner ya que es diferente me explicaron, me sentí molesta en ese momento, pero me dijeron que toda la atención ha cambiado debido a la pandemia.

**Entrevistadora: Me podría describir ¿qué importancia tiene la vacunación para usted? ¿le explicaron los cuidados post vacuna? ¿Cómo se siente con la atención del personal? Y ¿Alguna vez ha escuchado algo negativo respecto a la vacuna?**

**Entrevistada:** hay muchas vacunas no me acuerdo cuantas, pero, la vacunación es buena y es para prevenir enfermedades en los niños también para que sean fuertes y puedan resistir a bastante enfermedades.

Si eh escuchado por parte de mi mama ella no me vacuno debido a que a uno de mis tíos le quedo una marca grande de la vacuna, desde ahí no quiso vacunar a ninguno de mis hermanos y a mí. Cuando le Conte que iba a ir a la posta me dijo que no lo vacune a mi niño y que es malo, además del COVID que estaba matando a niños adultos y hasta bebes, tuve miedo también, pero salió en la Tv que el personal ya se había vacunado contra el COVID y así empecé a llevar a mi bebe con poco de temor, a veces ya no le cuento nada a mi mama creo que ella no conoce tanto sobre las vacunas ...

**Entrevistadora:** ¿durante su asistencia a Inmunizaciones le explicaron los cuidados post vacuna? ¿Como se siente con la atención del personal en vacunación?

**Entrevistada:** si me explicaron sobre las vacunas que le iban a colocar, pero me dio miedo cuando me dijo que iba a ser en la piernita, una de ellas iba sola dijo la más fuerte que es la pentavalente tenía que darle a mi niño paracetamol por tres días y que no tocara, no frotara la zona de la vacuna, pero si normal podría bañarlo con agua tibia.

El personal ha atendido a mi bebe hasta ahora es bueno porque me explican cuando es la próximas cita y algunas vacunas que recibirá.

**Entrevistadora:** ¿Vive cerca al centro de salud? ¿Cuánto tiempo demora en ir?

**Entrevistada:** yo vivo cerca, en santa cruz por huarangito manzana A- lote 3 por remate de muebles, a veces voy a la posta en moto o combi llego en 5 minutos.

## ENTREVISTA N. 2

**Entrevistadora:** Muy buenos días me llamo Cristina Limachi, el día de hoy atenderé a su bebe con su peso y talla, al finalizar su control le realizare una pequeña entrevista. Para ello le explicare sobre esta hoja de consentimiento. **¿Cuál es su nombre señora y el de su bebe?**

**Entrevistado:** me llamo J y mi hijo Rodríguez tiene diez meses recién

**Entrevistadora:** Señora J, esta es la hoja de consentimiento informado tiene el título de mi proyecto de investigación, puede leerla y decirme si está de acuerdo en participar, esta entrevista es anónima solo deberá firmarla, no pediremos sus datos personales, tampoco saldrá sus nombres.

**Entrevistada:** está bien señorita

**Entrevistadora:** Disculpe señora J, ¿Dónde nació usted y cuál es su edad?

Entrevistada: nací en Huaraz y tengo 27 años

**Entrevistadora:** y ¿cuántos hijitos tiene y con quien vives actualmente?

Entrevistada: tengo tres hijos uno de siete años, el segundo de tres y el ultimo que tiene diez meses, vivo con mi pareja por esta zona de Carabayllo por diez años

**Entrevistadora:** ¿durante esta pandemia se vio afectada su familia por esta enfermedad?

Entrevistada: complicado todo es diferente me preocupo bastante yo soy de provincia y tengo mi familia por halla, también mis hijos me preocupaban ya que a veces no había dinero para alimentarnos, mi esposo trabajaba en una fábrica que se paralizó durante el estado de emergencia en el año pasado, encima se había contagiado de COVID y tuvimos que aislarnos. Meses después salí embarazada de mi último hijo, luego me enteré de que mis hermanos que viven en Huaraz también se habían enfermado de COVID pero que ya se habían recuperado felizmente.

**Entrevistadora:** ¿cómo sabemos esta enfermedad mortal afecto a muchas personas y de diferentes edades incluso se apertura la atención en salud que piensa de ello?



**Entrevistada:** si hubo muchos fallecidos, los alimentos subieron, pensé en volver a mi pueblo debido a esta enfermedad más que prendía la Tv y salía noticias preocupantes, mis hijos no asistían al colegio, se aburrían y **no los lleve a sus controles porque aún no funcionaban las postas**. Ahora si están funcionando las postas cuando mi bebe nació no lo sacaba a ningún lado lo cuidaba, **cuando cumplió los dos meses empecé a llevarlo a sus controles de vacunación con algo de miedo porque esta enfermedad hasta mata**, pero luego la enfermera a me explicaba que es muy importante cumplir con su vacunación y ya estaba más tranquila, **pero para sacar cita si es difícil y algunas veces ya no insisto.**

Cuando viajé a mi pueblo quise llevar a mi hijo a la posta, pero me dijeron que no se atendía aquí porque le figuraba Lima y que debía de llevarlo en la posta que se atendió anteriormente para sus vacunas desde ahí ya me estaba atrasando en sus vacunas porque seguía en la casa de mis padres.

**Entrevistadora:** Su carnet de vacunas no está al día y tampoco los de CRED.  
**¿Porque le falta vacunas? ¿Cuál fue el motivo?**

Entrevistada: **si esta atrasada en sus vacunas, justo hoy era su cita, pero vigilancia me dijo que no atenderían vacuna debido a que se fue la luz**, pero que si podría entrar para el control de su peso y talla de mi bebe, después tendré que reprogramar mi cita para otro día me indicaron porque a nadie atenderían hasta que vuelva la luz, ojala no sea para llamar porque no contestan, demoran.

**Al inicio si estaba al día en sus vacunas de los dos meses, pero volví a viajar de emergencia el mes pasado porque mi papa falleció de COVID, estuve por un tiempo lejos por eso deje de asistir**, mi papa no se quiso vacunarse, mi familia me aviso y mi esposo se quedó solo viaje con mis hijos. La vacuna que le falta a mi hijo es la pentavalente me habían programado para hoy pero ahora no se para cuándo será, espero no se atrase más mi bebe.

**Entrevistadora:** Me podría describir usted ¿qué es la vacunación?¿ le explicaron los cuidados post vacuna? ¿Como se siente con la atención del personal? Y Alguna vez ha escuchado ¿algo negativo respecto a la vacuna?

**Entrevistada:** no me acuerdo lo que me explicaron, pero sé que es bueno para los niños las vacunas, en los cuidados si hay vacunas fuertes una de ellas es la pentavalente la que hoy le iban a poner, una vez se le puso durito su piernita y la enfermera me explico aplicarle una cremita y que debía de darle paracetamol o panadol solo si esta irritable por tres días.

El personal me ha tratado bien el primer día que asistí me dieron un carnet de vacuna donde registran lo que le ponen y son muchas vacunas pero es según su edad me dijo la señorita, prefiero sacar cita lo lunes, miércoles y viernes porque le entiendo mejor a la doctora y no le hace llorar a mi bebe, pero está atrasado en sus controles de CRED porque no atienden el mismo día, pregunte para su control de mi hija de tres años pero dijeron que solo atendían por la pandemia hasta los 12 meses y que solo podía vacunar a mis hijos .

Mis vecinas me dijeron que la vacuna no protege del todo a los niños una de ellas pertenecía a una religión, otra me dijo que cuando vacuno a su hijo al día siguiente se le hincho su brazo y que tenía dolor, tuvieron que ir al médico de la posta para que le atendieran y le dijeron que era reacción de la vacuna, no le habían explicado, por eso siempre que voy escucho a las doctoras lo que le van a colocar aunque a veces me desanimo porque algunas vacunas tienen reacción como la fiebre y llora pero le doy su jarabe y está más tranquilo mi bebe.

La atención de la posta como le conté es que contestan rápido a veces luego debo insistir en la llamadas para que me contesten, pero si es un problema que tienen todas las mamas cuando llego siempre les pregunto y si es lo mismo, una vez pregunte al personal aproveche cuando fui y me dijeron que no contaban con mucho personal por eso había esos problemas no se abastecían mas la cantidad de pacientes que esperan afuera no lograban a tender a todos

**Entrevistadora:** ¿Vive cerca al centro de salud? ¿Cuánto tiempo demora en ir?

Vivo casi cerca demoro en llegar a la posta diez a quince minutos en moto, a mis dos hijos mayores les dejo con su papa mientras voy a la posta y luego al mercado

## ENTREVISTA N. 3

**Entrevistadora:** Buenos días soy interna de la Universidad Cesar Vallejo el hoy le hare una pequeña entrevista para un proyecto de investigación titulado factores culturales familiar e institucional en menores de 4 años, para ejecutar la entrevista firmará un documento de consentimiento informado, este documento servirá como evidencia de su participación, es anónimo y voluntario, no saldrá sus datos personales. ¿Señora me dice su nombre del bebe y de usted?

**Entrevistada:** Buenos días, Señorita, mi nombre es V. y mi hijo se llama Mario

**Entrevistadora:** Disculpe señora V, ¿Dónde nació usted y cuál es su edad?

Entrevistada: soy de la sierra nací en Huánuco , tengo 31 años

**Entrevistadora:** y ¿cuántos hijitos tienes y con quienes vives actualmente?

**Entrevistada:** tengo tres hijos, dos son mujeres una tiene nueve, la mayor trece años y el ultimo M... él tiene seis meses, vivo con mis hijas y mi esposo, pero el más trabaja no para mucho en casa, mi hija de nueve años si me ayuda bastante con mi bebe a veces lo cuida cuando voy al mercado o cuando quiero descansar un rato.

**Entrevistadora:** ¿Durante esta pandemia se vio afectada su familia por esta enfermedad? ¿En qué forma?

**Entrevistada:** Si señorita yo creo que muchas familias, todo fue horrible cuando empezó la pandemia, mis hijas no estudiaron, las postas habían cerrado, estaba preocupada por que se enfermaran mis hijas también, encima el trabajo de mi esposo no le pagaban lo que era y lo despidieron, en ese trabajo él se había contagiado de COVID y a mí también me contagio estábamos aislados y preocupados me acuerdo, pero a fines del año pasado ya estábamos mejor mi esposo ya estaba trabajando de cobrador, su amigo le había llamado, ahora mis hijas retomaron sus clases.

**Entrevistadora:** ¿cómo sabemos esta enfermedad mortal afecto a muchas personas y de diferentes edades incluso se apertura la atención en salud que piensa de ello?

Mi embarazo no fue complicado felizmente señorita porque me acuerdo de que veía las noticias y había cantidades de personas en los hospitales y a veces daba miedo acercarse, aparte no tenía el apoyo de mi familia porque están lejos por Huánuco, pero si los llamaba y viaje con mi bebe ultimo. Mi bebe nació el 20 de marzo, el parto fue normal, di a luz en mi casa por eso tuve problemas en el proceso de acta de nacido de mi hijo, no lo podían atender en ninguna posta, porque cuando fui con mi bebe al mes para que le hagan su control de crecimiento solo lo pesaron porque no tenía su acta de nacido.

Cuando cumplió los dos meses me acerque otra vez a vacuna, pero me dijeron que no podían vacunarlo porque no figuraba en su sistema, además no contaba con su acta que me indicó que era como su DNI, ese trámite aún faltaba demoro mucho, tuve que ir a la Reniec y quejarme porque ya estaba esperando un mes y que mi bebe no podía ser atendido sin su partida de nacimiento, insistí y las tres semanas me dieron su partida diciéndome que durante la pandemia había bastante tramites de nacimiento. Para sacarle cita tuve que llamar otra vez a la posta, pero no contestan, demoran.

**Entrevistadora:** Su carnet de vacunas no está al día... ¿Porque le falta vacunas? ¿Cuál fue el motivo?

Si señorita no está al día con sus vacunas solo le falta la polio de los cuatro meses, por el viaje que realice a Huánuco como viajo seguido le lleve a la posta más cerca porque no quería que se atrase pero no tenían la vacuna que le tocaba y cuando regrese a Crabaylo para sacar la cita también demore porque llamaba y no contestaban, llame cuatro días seguido y en el último me contestaron, me dijeron que ya estaba lleno su lista y que no podría darme la fecha que quería y me día para hoy, pero cuando llego el vigilante me dice que no habría por hoy atención en vacuna ya que habían cortado la luz y que pasáramos las personas que habían sacado cita para vacuna para luego reprogramarnos en ventanilla.

Justo le pregunte al vigilante si estaban haciendo peso y talla, me dijo que si, fui a CRED y le tomaron ustedes su control porque mi hija esta atrasada en su control de nacimiento, estoy más tranquila porque es bien en su peso y talla si ha subido, ahora no se para que fecha regresare.

**Entrevistadora:** Me podría describir ¿qué importancia tiene la vacunación para usted? ¿le explicaron los cuidados post vacuna? ¿Cómo se siente con la atención del personal? Y ¿Alguna vez ha escuchado algo negativo respecto a la vacuna?

**Entrevistada:** Las vacunas sirven para que este sana y protegido, no se mucho sobre la vacunación, desconozco sobre las funciones las vacunas, solo me guio de la cartilla de vacuna que dice las fechas y los meses que le toca las vacunas. Hay una vacuna que le hizo llorar a mi hijo, no podía dormir, creo que es la pentavalente... si esa es... la enfermera que le coloco la vacuna, peso a mi bebe antes y me explico que fiebre también le podría dar y que le diera paracetamol en gotas si presentara síntomas como lloroso, cuando empezó a llorar de dolor le di su jarabe y luego se durmió; pero después de unos días no podía alzar su piernita mi hijo y estaba durito. Me preocupe y fui al día siguiente a la posta la encargada me dijo que es reacción de la vacuna, me recomendó ponerle cremita, no tocarle, realizar masajes suaves y que siguiera dándole paracetamol si persistía con dolor.

Por eso saque cita para hoy con la enfermera, pero se fue la luz, si es muy buena la atención del personal en vacuna me explicaron sobre la reacción que podría presentar mi hijo y lo cuidados que tengo que hacer, una vez me dijo que no debía de ponerle buzos pegados porque podría lastimar su heridita de la vacuna y desde ahí ya trato de no ponerle ropa pegada, ni polares.

Si escuche a la familia de mi esposo de su cuñada que cuando le vacunaron de joven su brazo le dolió por tres días y desde ese día no se ha vuelto a vacunar tiene miedo y ni se acuerda que vacuna era porque quería preguntar.

**Entrevistadora:** ¿Vive cerca al centro de salud? ¿Cuánto tiempo demora en ir?

**Entrevistada:**

No vivo tan cerca de mi casa tengo que caminar hasta la avenida y agarro una combi, demoro unos diez a quince minutos en llegar de mi casa por los girasoles a la posta.

## ENTREVISTA N. 4

**Entrevistadora:** Buenos días soy interna de la Universidad Cesar Vallejo el hoy le hare una pequeña entrevista para un proyecto de investigación, para realizar la entrevista firmará un documento de consentimiento informado, este documento servirá como evidencia de su participación, es anónimo y voluntario, no saldrá sus datos personales. ¿Disculpe Señora me podría decir su nombre del bebe y de usted? **Entrevistada:** Buenos días mi nombre N. y mi hijo se llama L...

**Entrevistadora:** Disculpe señora O, ¿Dónde nació y cuántos años tiene?

**Entrevistada:** yo nací en Puente piedra, pero me mude a Carabayllo, tengo 26 años

**Entrevistadora:** y ¿cuántos hijos tienes y con quienes vives actualmente?

**Entrevistada:** yo estoy conviviendo con mi esposo tenemos dos hijos la mayor tiene tres años y la última que tuve cumplió los 7 meses hace unos días

**Entrevistadora:** ¿Durante esta pandemia se vio afectada su familia por esta enfermedad? ¿En qué forma? **Entrevistada:** Esta pandemia fue horrible, mucha gente murió, en mi familia también un tío lejano falleció, mi esposo trabaja de taxista él se llegó a contagiar también como tenía más contacto con personas ahí fue, luego salió la vacuna del COVID hace dos semanas se vacuno y estamos más tranquilos.

**Entrevistadora:** ¿cómo sabemos esta enfermedad mortal afecto a muchas personas y de diferentes edades incluso se apertura la atención en salud que piensa de ello?**Entrevistada:** si empezaron a atender las postas estuvieron cerradas un buen tiempo, al principio atendían más para las personas con COVID, tenía dudas y miedo a traer a mis hijas, incluso mi hermana fue la que me aviso para ir, hable con mi esposo y me decía que dependía de mí, luego me entere que había cambios en la atención, para sacar citas era por llamada, con miedo taje a mis dos hijas siempre les pongo su mascarilla y antes contestaban rápido últimamente no hay fecha de citas no contestan es difícil, tampoco tengo a quien dejar mi hija, es difícil porque son pequeñas aun, mi esposo me ayuda a veces.

**Entrevistadora:** ¿Porque le falta vacunas? ¿Cuál fue el motivo? **Entrevistada:** si Señorita mis hijas no tienen su vacuna al día, la mayor de tres años no la pude traer a la posta por la pandemia como no había atención, por eso está atrasada en algunas vacunas y de CRED también y creo que no hará porque es hasta los doce meses me dijo la licenciada, mi otra hija, la última tiene siete meses hoy le tocaba la pentavalente pero no hay atención porque la luz se ha ido y me reprogramaran, el 11 septiembre me tocaba la cita decía en su calendario pero no me contestaban encima es una sola línea para toda esta población, hace tiempo vine a la posta porque tenía ese problema y me dijeron que no la podían atender, porque primero debía llamar para ser atendida.

**Entrevistadora:** Me podría describir ¿qué importancia tiene la vacunación para usted? ¿le explicaron los cuidados post vacuna? ¿Cómo se siente con la atención del personal? Y ¿Alguna vez ha escuchado algo negativo respecto a la vacuna? **Entrevistada:** es importante la vacuna para evitar algunas enfermedades más en prevención por todo en los niños para no producir alguna enfermedad, sobre los cuidados que debía tener en cada vacuna de mis hijas no recuerdo, no me explicaron bien, además a veces demoran en atenderme tengo que esperar con las demás mamas y hablo con mi esposo para que pueda cuidar a mi hija de tres años, pero no es siempre porque tiene que trabajar. La atención en vacunación si me tratan bien, sino que me olvido con facilidad por eso pido que me escriban en la cartilla de mi hija si me recomiendan jarabes o los cuidados después de la vacuna, con los que no siento recibir buen trato y solución es del personal que está en admisión porque ellos son los que programan las citas y no contestan suena como ocupado. **Entrevistadora:** ¿Alguna vez ha escuchado algo negativo respecto a la vacuna? **Entrevistada:** referido a la vacuna... sí recuerdo que mi mama me conto que mi tía siempre le daba malestares cuando recibía una vacuna y cuando le consulto a la Enfermera dijo que esa reacción de la vacuna y si presentaba dolor tomara una pastilla, al principio por eso tenía miedo...

**Entrevistadora:** ¿Vive cerca al centro de salud? ¿Cuánto tiempo demora en ir? **Entrevistada:** vivo por los alrededores por Juan Pablo, tardare unos diez minutos en llegar de mi casa a la posta.

## ENTREVISTA N. 5

**Entrevistadora:** Buenos tardes soy Cristina Limachi interna de la universidad Cesar Vallejo, ¿cuál es su nombre por favor?

**Entrevistada:** Buenos tardes mi nombre es J.

**Entrevistadora:** Señora J, antes de entrevistarla le brindare un documento de consentimiento informado lo cual puede leerlo y firmar si está de acuerdo, es anónimo no saldrá sus datos personales en esta investigación, puede firmarlo luego de la entrevista si gusta.

**Entrevistada:** está bien.

**Entrevistadora:** Disculpe señora J, ¿Dónde nació usted y cuál es su edad?

**Entrevistada:** yo nací en Lima y ahora tengo 27 años

**Entrevistadora:** y ¿cuántos hijitos tienes y con quienes vives actualmente?

**Entrevistada:** tengo 2 hijos, la primera tiene 11 años y el segundo tiene 2 años y medio, vivo con mi esposo y mis hijos.

**Entrevistadora:** ¿Durante esta pandemia se vio afectada su familia por esta enfermedad? ¿En qué forma?... ¿cómo sabemos esta enfermedad mortal afecto a muchas personas y de diferentes edades incluso se apertura la atención en salud que piensa de ello?

**Entrevistada:** Si todos los vecinos de aquí y mi familia se vieron afectado por esta pandemia, a veces no teníamos para comer y recibíamos donaciones con eso pudimos alimentarnos...pero gracias a dios ninguno nos enfermamos del COVID-19, solo mi esposo perdió su trabajo él era cocinero, pero lo despidieron por la pandemia, ahora solo tiene cachuelos como albañil o cuando lo llaman para otro trabajo. Antes si había muchos casos de COVID-19 señorita... por eso cuidaba mucho a mis hijos hasta hoy... no quería que se enfermaran porque en ese tiempo no había atención de postas... Ahora ya están atendiendo es lo bueno...además ya bajo los contagios creo porque ya no salen en las noticias, pero aun así cuido a mis hijos trato de entrar y salir con las mismas de la posta... tampoco salen a la calle.



Me enteré por mi mamá cuando abrieron las postas dijo que lo había visto por la TV y cada vez que iba para el mercado me fije en la posta y si estaban atendiendo varias áreas... vi primero si la atención de COVID-19 estaba adentro pero no... estaba afuera... desde esa fecha estoy llevando a sus controles solo del último por las vacunas, siempre le pongo su mascarilla para que no se me enferme.

**Entrevistadora: tendrá la cartilla de vacunas del menor por favor...**

**Entrevistada:** si ahora lo busco...

**Entrevistadora:** su carnet de vacunas no está al día. **¿Porque le falta esa vacuna? ¿Cuál fue el motivo?**

**Entrevistada:** así señorita no lo atendían durante el aislamiento ahí se retrasó pero ahora sí estoy llevando a mi hijo para sus vacunas... hasta ahora dos vacunas le van poniendo al día pero me dijo la Enfermera que una vacuna ya lo perdió por su edad... es una que va en boquita por gotitas que era hasta el año y medio creo... no me cuerdo muy bien; ahora me citaron hasta que cumpla los tres años... en CRED ya no lo pueden atender por su edad, es hasta el año nomás dicen... por eso ahora llevo a mis dos hijos a nutrición para que le saquen su hemoglobina...

Cada vez que llamo para sacar cita no contestan dicen que están ocupados... como no me contestan tengo que acercarme a la posta de salud para sacar cita, a veces no tengo saldo tampoco por eso tengo que ir presencial... hasta ahora si hay vacuna no tengo problemas, solo con las llamadas a veces demoran mucho en contestar.

**Entrevistadora:** Me podría describir ¿qué es la vacunación? Y si Alguien ha escuchado ¿algo negativo respecto a la vacuna? **Entrevistada:** la vacunación es importante para los niños porque estarán sanos y los protege de infecciones... enfermedades y es verdad porque mis hijos no se me enferman mucho... a veces me entra el miedo porque me dijeron que no debía sacar mucho a mi hijo pequeño por lo que podría enfermarse del virus.

Por parte de mi familia no conocen mucho sobre las vacunas... yo si recién me vacune para la gripe... yo escuche una vez sobre las vacunas, fue hace tiempo de una prima a su hijo se le había hecho una bolita en la pierna y le habían dicho que

era por una vacuna fuerte de polio... le dijeron los cuidados y se le paso con los días, pero dijo que fue horrible esos días porque no podía dormir ya que lloraba mucho su bebe.

**Entrevistadora:** ¿durante su asistencia a Inmunizaciones le explicaron los cuidados post vacuna? ¿Como se siente con la atención del personal en vacunación?

**Entrevistada:** en Inmunización si me explicaron bien...el personal que le vacuno...menciono las reacciones y los cuidados que debía tener con mi hijo... le escuché y tuve que salir rápido, porque había mucha gente tenía miedo. Unas hora después a mi hijo le dio fiebre y me asusté, no podía levantar su brazo...seguí las recomendaciones le di paracetamol, no tocar su herida de la vacuna... luego de 3 días recién se le fue el dolor de brazo.

El personal que ha atendido a mi hijo si me brindó información, si estoy cómoda porque me asuste no sabia que dar a mi hijo y me acode los síntomas y los cuidados después de la vacunación

**Entrevistadora:**¿Vive cerca al centro de salud? ¿Cuánto tiempo demora en ir?

**Entrevistada:** no vivimos cerca, demoro en llegar a la posta medica... tengo que bajar...estoy a media hora y tomo moto todavía a veces llego tarde a mi cita por eso soy la última, mientras llevo a la casa de mi mama a mi hija porque es la única

## ENTREVISTA N. 6

**Entrevistadora:** Buenas tardes soy cristina Limachi soy de la estudiante de la UCV, hoy le realizare una entrevista, para ello al finalizar firmará una Hoja de consentimiento informado lo cual certificará que su participación fue aceptada, será anónima no irá sus datos personales ...¿cuál es su nombre por favor?

**Entrevistada:** Buenos tardes... si estoy de acuerdo con la entrevista... me llamo N...

**Entrevistadora:** Señora N, ¿Dónde nació usted y cuál es su edad?

**Entrevistada:** yo soy de Ancash y mi esposo también, tengo 28 años...

**Entrevistadora:** y ¿cuántos hijitos tienes y con quienes vives actualmente?

**Entrevistada:** tengo dos 2 hijos nomás el mayor tiene 8 años y el último 6 meses... yo, mi esposo e hijos vivimos juntos

**Entrevistadora:** ¿Durante esta pandemia se vio afectada su familia por esta enfermedad? ¿En qué forma?... ¿cómo sabemos esta enfermedad mortal afecto a muchas personas y de diferentes edades incluso se apertura la atención en salud que piensa de ello?

**Entrevistada:** No señorita... mi familia no se ha contagiado durante la pandemia de COVID, pero en mi familia que está en provincia si... mi hermana se contagió del COVID-19...como estaba lejos no nos contagió, pero ahora sí está sana. Durante la pandemia solo estábamos en casa a veces no alcanzaba para comer, mi esposo es el único que trabaja, no nos alcanzaba para cocinar felizmente recibimos apoyo con víveres por esta zona y eso nos ayudó bastante. Es bueno que hayan empezado a atender la posta porque mis hijos estaban atrasados en sus vacunas se me enferman, solo mi hijo menor recibió la de los dos meses pero después la pandemia atraso a mi bebé con las vacunas de los cuatro meses...más aún con el COVID estuve cuidando a mi familia, cada vez que es mi cita trato de no acercarme mucho a las personas y voy con mi mascarilla facial, aparte tengo que llevar alcohol porque mis niños juegan en el piso y los tengo que resonar para que me hagan caso, porque es peor si se me enferman, es un gasto además correría peligro la vida de mis hijitos si se contagian de COVID.

**Entrevistadora: tendrá la cartilla de vacunas del menor por favor...**

**Entrevistada:** si aquí esta...

**Entrevistadora:** su carnet de vacunas no está al día. **¿Porque le falta esa vacuna? ¿Cuál fue el motivo?** **Entrevistada:** si está atrasado con sus vacunas

mi hijo a veces no tengo con quien dejar a mi hijo mayor, yo le ayudo con sus tareas y cuando tiene clases virtuales también... A los cuatro meses me dieron la cita a inmunización, desde ahí ya estaba atrasado, no tenía ninguna vacuna solo las que le pusieron de bebé, la enfermera le coloco hace un mes las vacunas que le faltaba la de los dos meses que fueron cuatro, pero solo habían 3 y tuve que regresar para el fin de mes por las gotitas que van en la boquita.

Para sacar cita en la Posta tengo que realizar llamadas pero cuando timbró parados ocupados no me contestan y cuando se desocupan recién me devuelven las llamadas o también me dan tal día para ir a veces... ahora también como hay muchas queja en las llamadas, se puede sacar la cita por ventanilla.

**Entrevistadora: Me podría describir ¿qué es la vacunación? Y si alguna vez ha escuchado ¿algo negativo respecto a la vacuna?**

**Entrevistada:** Bueno...las vacunas son importantes porque protegen de enfermedades a los niños...algunas son para la gripe y sarampión... Cuando yo vivía en provincia nadie pasaba a vacunar por las casas, bueno por donde vivía yo... además mi mama nunca nos habló de la vacunación, yo no recuerdo habernos vacunado con mis hermanos, recién me he vacunado hace unos meses contra el COVID, me dolía la cabeza feo pero tome paracetamol como me dijeron...

**Entrevistadora: ¿durante su asistencia a Inmunizaciones le explicaron los cuidados post vacuna? ¿Como se siente con la atención del personal en vacunación?** **Entrevistada:** La última vez que fui para sus vacunas las enfermeras

si fueron buenas conmigo me explicaron sobre las vacunas que le iban a colocar y los cuidados después de la vacuna...me dijeron que podía ponerle la cáscara de papita en la piernitas dónde está la vacuna osino si tenía dolor fuerte y fiebre debía darle paracetamol o panadol y darle sus baños normal, pero con agüita tibia, sin tocar sus heriditas de la vacuna.

El personal de la posta no he recibido buena atención los que programan las citas porque tardan... Pero de Inmunización cada vez que asisto a las citas me explican bien y a veces me acercó para hacerles algunas preguntas y me dan de su tiempo

**Entrevistadora:** ¿Vive cerca al centro de salud? ¿Cuánto tiempo demora en ir?

**Entrevistada:** demoro en bajar unos 30 minutos hasta llegar a la Posta, porque no hay nadie quien me ayude a cuidar a mi otro hijo. En las citas hago cola para entrar a inmunización... como vivo lejos tengo que esperar ...pero si me atienden al último ya que pasó mi turno me dicen...

## ENTREVISTA N. 7

**Entrevistadora:** Buenos tardes mi nombre es Cristina Limachi interna de la UCV, habíamos coordinado la entrevista anteriormente, el título de este proyecto de investigación es sobre los Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones durante la COVID-19... ¿cuál es su nombre por favor?

**Entrevistada:** Buenos tardes, mi nombre es C.

**Entrevistadora:** Señora C, Antes de empezar le entregare un hoja de consentimiento informado, esto indica que usted está de acuerdo con la entrevista a realizar puede leerlo, es anónimo no saldrán sus datos personales...

**Entrevistada:** está bien firmare.

**Entrevistadora:** Disculpe señora C, ¿Dónde nació usted y cuál es su edad?

**Entrevistada:** yo nací en Lima y ahora tengo 36 años

**Entrevistadora:** y ¿cuántos hijitos tienes y con quienes vives actualmente?

**Entrevistada:** Tengo dos hijos el mayor se llama A...tiene once años y el último tiene tres años con once meses B... soy conviviente con mi pareja y mis dos hijos

**Entrevistadora:** ¿Durante esta pandemia se vio afectada su familia por esta enfermedad? ¿En qué forma?... ¿cómo sabemos esta enfermedad mortal afecto a muchas personas y de diferentes edades incluso se apertura la

**atención en salud que piensa de ello?** Si...claro... nosotros yo...mi esposo ..mi cuñada y sobrinos nosotros cuatro nos enfermamos nos contagiamos de COVID me dio fiebre y malestar general me acuerdo.. estábamos aislados más me había preocupado por mis hijos no quería que se enfermaran, mi suegra se los llevo para que lo cuidarán mientras estábamos recuperándonos...

Ahora me estoy cuidando más porque llega la tercera ola dicen...tengo miedo que se contagie mis hijos aun son pequeños encima, no salen, los dejo a veces con mi suegra, a veces ella me ayuda con cuidarlos... En lo laboral no mucho ... estuvimos trabajando con ventas virtuales ..no nos afectó tanto como en otras familias más está pandemia...sí fue difícil para muchos...

Bueno en las postas y hospitales hay muchos pacientes ...han estado saturado ..y con el régimen de citas virtuales, demoran casi un mes y cansa esperar... yo creo que deben mejorar la atención ...a veces uno se cansa de esperar ...

**Entrevistadora: tendrá la cartilla de vacunas del menor por favor...**

**Entrevistada:** si tome...

**Entrevistadora:** su carnet de vacunas no está al día. **¿Porque le falta esa vacuna? ¿Cuál fue el motivo?**

**Entrevistada:** En sus vacunas si está atrasado le falta la de los dos años son sus refuerzos, por la pandemia no pude llevarlo porque los centros aun no funcionaban...pero ahora por tema de trabajo no paro en casa, además no contestan y eh visto campañas, pero son de la influenza en adulto... en estos días asistiré a la postas como no me contestan tendré que acercarme a la Posta para pedir un adicional osino que me programen...ojalá puedan ...

Eh tenido problemas con las llamadas en la Posta porque llamaba y sonaba como si estuviera en otra llamada, tenía que insistir dejando unas horas, pero igual...era lo mismo y lo dejaba pasar... para sacar para medicina era igual tardaba mucho así se fue atrasando más en sus vacunas...yo quería la cita para medicina lo antes posible porque mi hijo debería ir a terapia de lenguaje, el de cuatro años aún no habla bien... en casa le hago soplar globos decir las vocales, pero no veo mucha mejora.

**Entrevistadora:** Me podría describir ¿qué es la vacunación? Y si alguna vez ha escuchado ¿algo negativo respecto a la vacuna?

**Entrevistada:** Las vacunas señorita... son importantes porque nos protegen, genera la inmunidad... alejando a los focos infecciosos para nosotros y en los niños para estar mejor...

Si mi suegra en los tiempos antiguos no se vacunaban los niños me decía ...como diciendo que antes no se vacunaban y estaban sanos, nadie se enfermaba...también que no debía vacunar a mi hijo pobrecito...le va a doler...además con este virus ojalá no se enferme mi nieto ..pero yo digo que en los tiempos de antes comparado con hoy existe más contaminación y como que nuestros niños se enferman rápido.

**Entrevistadora:** ¿durante su asistencia a Inmunizaciones le explicaron los cuidados post vacuna? ¿Como se siente con la atención del personal en vacunación?

**Entrevistada:** Si me explicaron las enfermeras sobre los cuidados... siempre me dicen la reacción de las vacunas... a veces le puede causar dolor o fiebre...se le da paracetamol o también se le coloca papa si se hincha la parte o zona de la vacunas

Si el personal que me ha atendido antes... me han tocado buenas me explican sobre las funciones y sus próximas citas... algunas son más atentas

**Entrevistadora:** ¿Vive cerca al centro de salud? ¿Cuánto tiempo demora en ir?

**Entrevistada:** me demoro unos 20 minutos para llegar a la posta, voy caminando y a veces llegaba tarde o faltaba a mis citas

## ENTREVISTA N. 8

**Entrevistadora:** Buenos tardes mi nombre es Cristina Limachi interna de la Universidad Cesar Vallejo, el día de hoy le realizare una entrevista, con el proyecto de investigación titulado Factores culturales familiares e institucionales en el cumplimiento de inmunizaciones en menores de 4 años durante la COVID-19... ¿cuál es su nombre por favor?

**Entrevistada:** Buenos tardes, mi nombre es V.

**Entrevistadora:** Señora V, Antes de empezar esta es la hoja de consentimiento informado, que será firmado por usted al final, esto indica que usted está de acuerdo con la entrevista a realizar es anónimo y no saldrán sus datos personales...

**Entrevistada:** está bien firmare al final de la entrevista.

**Entrevistadora:** Disculpe señora V, ¿Dónde nació usted y cuál es su edad?

**Entrevistada:** yo nací en el Callao y ahora tengo 3..... años

**Entrevistadora:** y ¿cuántos hijitos tienes y con quienes vives actualmente?

**Entrevistada:** Tengo dos hijos el mayor se llama M...tiene ocho años y la última tiene tres años con cinco meses se llama I... ahora estamos viviendo por Carabayllo con mi esposo y mis dos hijos

**Entrevistadora:** ¿Durante esta pandemia se vio afectada su familia por esta enfermedad? ¿En qué forma?... ¿cómo sabemos esta enfermedad mortal afecto a muchas personas y de diferentes edades incluso se apertura la atención en salud que piensa de ello?

Bueno.... gracias a dios si nos hemos cuidado bastante toda mi familia... hemos guardado la cuarentena y todo... si nos hemos contagiado del COVID-19 pero nadie en gravedad felizmente... también tuve un familiar que se enfermó, pero no vive con nosotros, solo necesito de oxígeno, pero nada grave tampoco ningún fallecido gracias a dios... esta cuarentena no nos afectó tanto como a otras familias... ambos seguimos trabajando... cuando no estamos mi mama me ayuda con los cuidados de mis hijos... en eso nos apoya bastante



Con la atención de las postas luego del aislamiento... estoy más tranquila por la salud de mi papa y mi mamá porque son adultos mayores ya que se pudieron atender en la posta... porque antes solo corríamos a las farmacias... y eso no es bueno ya que era como automedicarnos...pero actualmente siempre que vamos a la posta con mis papas o mi hija nos protegemos por esto del virus ya que antes atacaba más a los adultos mayores y niños... mis padres ya se vacunaron, pero mis niños no... ellos me preocupan cada vez que los llevo al centro... como van muchas personas... por eso trato de ir temprano a sus citas me da miedo a veces...

**Entrevistadora: tendrá la cartilla de vacunas del menor por favor...**

**Entrevistada:** si lo tengo... aquí esta...

**Entrevistadora:** su carnet de vacunas no estaba antes al día verdad. ¿Cuál fue el motivo?

**Entrevistada:** si señorita... se me atrasó en las vacunas de mi hija pero fue por la cuarentena o pandemia que estaba pasando ... porque no funcionaban las postas, pero cuando la volví a llevar a área de vacunas las enfermeras me explicaron... las fechas y todo lo que se debía hacer ... ahora ya está al día en sus vacunas le saque su cita y solo le faltaría sus refuerzo que son a los cuatro años... me escribieron en el carnet...

Al inicio... cuando volvía a funcionar Inmunizaciones de la posta para niños... si me atendieron normal porque aun no habían muchas personas...pero ahora son por llamadas ...y demoran mucho en contestar a veces...tengo que estar atrás... insistiendo...hasta ahora cuando llamo para hacer sus chequeos a mis papas para medicina...se forman colas largas...por eso no dan adicional...ojala puedan mejorar mas adelante para dar citas presenciales ya no seria tan complicado...

**Entrevistadora: Me podría describir ¿qué es la vacunación? Y si alguna vez ha escuchado ¿algo negativo respecto a la vacuna?**

**Entrevistada:** Es muy importante para aumentar sus defensas... es mas todos los niños deberían de tener todas las vacunas como debe ser... para que estén protegido contra varias enfermedades... más que todo...

En mi familia de mi parte no mucho... desconocen... pero de mi esposo si de parte de su hermana si a sus hijos les choco sus primeras vacunas y me comentaba de eso qu presento dolores... se le quedaba morado...por eso no le había continuado con sus controles de vacuna...

**Entrevistadora:** ¿durante su asistencia a Inmunizaciones le explicaron los cuidados post vacuna? ¿Como se siente con la atención del personal en vacunación?

**Entrevistada:** En la vacuna de la pentavalente... me dijeron que era fuerte y si presentaba fiebre o lloraba bastante le diera panadol... pero con mi hija fue diferente porque no le dolía la vacuna no le daba fiebre, ni dolor, ni se le hincho la piernecita... no le choco las vacunas... no presento esos síntomas después de las vacuna que hasta ahora ha recibido... normal con ella...

Si muy bien las enfermeras nos atienden, nos explican todo revisan a mi hija...y todo ...muy buena la atención...

**Entrevistadora:**¿Vive cerca al centro de salud? ¿Cuánto tiempo demora en ir?

**Entrevistada:** Vivo a 25 minutos de la posta a más...a veces tengo que bajar caminando para agarrar combi...o si tengo suerte pasa una moto y me lleva hasta la posta con mi hija...trato por eso de salir temprano para ser la primera... pero no se puede...