



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión administrativa en las Municipalidades de Azángaro  
y Chocos - Lima, 2016.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACÁDEMICO DE:**

**Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA**

Br. Olivia Ebangelia Ñañez Rodriguez

**ASESOR:**

Dr. Noel Alcas Zapata

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Dirección

**PERÚ - 2017**

.....  
Dr. Juan Mendez Vergaray  
Presidente

.....  
Dra. Gladys Sánchez Huapaya  
Secretario

.....  
Dr. Chantal Jara Aguirre  
Vocal

### **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación se la dedicado a mi admirable madre Francisca Gladis Rodriguez Ramos por ser una mujer luchadora, digna ejemplo a seguir, a mis hermanos: Víctor, Ramiro, Plinio, Carlos, Edit, Yacqueline y Celina por su constante apoyo incondicional; a mi querida tierra de Yauyos y a sus distritos los que me inspiran a luchar por el bienestar social.

### **Agradecimiento**

Agradezco eternamente a la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de crecer profesionalmente y a mi asesor al Dr. Noel Alcas Zapata por su orientación y exigencia para la culminación del presente trabajo de investigación. De la misma forma agradezco a los trabajadores de las Municipalidades de Azángaro y Chocos por su apoyo incondicional.

Agradezco infinitamente a Dios por sus bendiciones en los pasos que doy.

## **Declaración Jurada**

Yo, Br. Olivia Ebangelia Ñañez Rodriguez, estudiante del Programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 41595560, con la tesis titulada “Gestión administrativa en las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Julio de 2017.

Firma:.....

Br. Olivia Ebangelia Ñañez Rodriguez

DNI: 41595560

## **Presentación**

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: Gestión administrativa en las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Maestra en Gestión Pública.

Esperamos que nuestros modestos aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática de la gestión pública, en especial en los aspectos relacionados con la gestión administrativa y particularmente en las municipalidades de Azángaro y Chocos – Lima.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo presentamos las referencias y apéndices de la presente investigación.

Br. Olivia Ebangelia Ñañez Rodriguez

La autora.

## Índice de contenido

<b>Páginas preliminares</b>	<b>Página</b>
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vii
Índice de contenido	viii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
 <b>I Introducción</b>	
1.1 Antecedentes	17
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	23
1.3 Justificación	39
1.4 Realidad problemática	41
1.5 Hipótesis	46
1.6 Objetivos	47
 <b>II. Marco metodológico</b>	
2.1 Variables	49
2.2 Operacionalización de variables	51
2.3. Metodología	53
2.4. Tipos de estudio	53
2.5. Diseño	54
2.6. Población, muestra y muestreo	55
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
2.8 Procedimientos de recolección de datos	60
2.9 Método de Análisis	61
2.10 Aspectos éticos	61
 <b>III: Resultados</b>	
3.1. Descripción de resultados	64
3.2. Contrastación de hipótesis	68

<b>IV: Discusión</b>	74
<b>V: Conclusiones</b>	78
<b>VI: Recomendaciones</b>	80
<b>VII: Referencias</b>	82
<b>Anexos</b>	86
Anexo 1: Artículo científico	87
Anexo 2: Matriz de consistencia	103
Anexo 3: Instrumento de medición de la variable gestión administrativa	106
Anexo 4: Base de datos de la prueba piloto	111
Anexo 5: Base de datos de la muestra	114
Anexo 6: Certificados de validez de contenido	118
Anexo 7: Carta de solicitud para desarrollar el trabajo de investigación	126
Anexo 8: Oficio de aceptación al desarrollo del trabajo de investigación	129
Anexo 9: Dictamen final	132
Anexo 10: Acta de aprobación de originalidad de tesis	134



## Lista de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable Gestión administrativa	52
Tabla 2: Jurado de expertos	59
Tabla 3: Interpretación del coeficiente de confiabilidad	59
Tabla 4: Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable gestión administrativa	60
Tabla 5: Niveles de planeación en los distritos de Azángaro y Chocos	64
Tabla 6: Niveles de organización en los distritos de Azángaro y Chocos	65
Tabla 7: Niveles de dirección en los distritos de Azángaro y Chocos	66
Tabla 8: Niveles de Control en los distritos de Azángaro y Chocos	67
Tabla 9: Niveles de la gestión administrativa en los distritos de Azángaro y Chocos	68
Tabla 10: Prueba U de Mann-Whitney sobre la gestión administrativa	69
Tabla 11: Prueba U de Mann-Whitney sobre la planeación	70
Tabla 12: Prueba U de Mann-Whitney sobre la organización	71
Tabla 13: Prueba U de Mann-Whitney sobre la dirección	72
Tabla 14: Prueba U de Mann-Whitney sobre el control	73

## Lista de figuras

	Página
Figura 1: Niveles de la planeación en los distritos de Azángaro y Chocos	64
Figura 2: Niveles de organización en los distritos de Azángaro y Chocos	65
Figura 3: Niveles de dirección en los distritos de Azángaro y Chocos	66
Figura 4: Niveles de control en los distritos de Azángaro y Chocos	67
Figura 5: Niveles de la gestión administrativa en los distritos de Azángaro y Chocos	68

## Resumen

En la investigación titulada: Gestión administrativa en las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016, el objetivo general de la investigación fue determinar las diferencias entre la Gestión administrativa de las municipalidades de Chocos y Azángaro - Lima, 2016.

El tipo de investigación es básica, el nivel de investigación es descriptivo y el diseño de la investigación es no experimental, transversal descriptivo comparativo y el enfoque de ésta investigación es cuantitativo; la población estuvo conformada por todos los trabajadores de las municipalidades entre Azángaro y Chocos – Lima y la muestra es censal puesto que está constituida por dos muestras independientes, es decir por 32 trabajadores en cada uno de las Municipalidades (Azángaro y Chocos). La técnica que se utilizó es la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron los cuestionarios aplicados a los trabajadores de las municipalidades de Azángaro y Chocos (un cuestionario en cada municipalidad). Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Cronbach en donde nos muestra que la variable: Gestión administrativa tiene un alto nivel de confiabilidad siendo el resultado de Alfa de Cronbach = (0,893). Por lo tanto el instrumento que mide esta variable es confiable.

Con referencia al objetivo general: Determinar las diferencias entre la Gestión administrativa de las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016, se concluye que existen diferencias significativas en la Gestión administrativa entre las municipalidades de Azángaro y Chocos – Lima, 2016. Lo que se demuestra con el estadístico U de Mann-Whitney ( $U$  de Mann-Whitney = 254,000; asimismo el  $p$  –valor =  $0,001 < 0.05$ ).

*Palabras Clave: Gestión administrativa, planeación, organización, dirección, control, proceso administrativo, gobierno local y eficiencia.*

## Abstract

In the research titled: Administrative Management in the Municipalities of Azángaro and Chocos - Lima, 2016, the general objective of the investigation was to determine the differences between the administrative management of the municipalities of Chocos and Azángaro - Lima, 2016.

The type of research was basic, the level of research was descriptive and the research design was non-experimental, cross-sectional descriptive comparative and the focus of this research was quantitative; the population was formed by all the workers of the municipalities between Azángaro and Chocos - Lima and the sample was census since it was constituted by two independent samples, that is to say by 32 workers in each of the Municipalities (Azángaro and Chocos). The technique used was the survey and the instruments of data collection were the questionnaires applied to the workers of the municipalities of Azángaro and Chocos (a questionnaire in each municipality), with a scale type Lickert. For the validity of the instruments we used the expert judgment and for the reliability of each instrument the Cronbach alpha was used where it shows that the variable: Administrative management has a high level of reliability being the result of Cronbach's  $\alpha = (0.893)$ . Therefore the instrument that measures this variable is reliable.

With reference to the general objective: To determine the differences between the Administrative Management of the municipalities of Azángaro and Chocos - Lima, 2016, it is concluded that there are significant differences in administrative management between the municipalities of Azángaro and Chocos - Lima, 2016. What (Mann-Whitney  $U = 254,000$ , likewise  $p\text{-value} = 0.001 < 0.05$ ).

*Keywords: Administrative management, planning, organization, direction, control, administrative process, efficiency and officials.*

## **I.    Introducción**

El presente proyecto de investigación está orientada a la elaboración de estudios sobre la gestión administrativa de las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima. Para ello trabajamos con la variable: Gestión administrativa y sus cuatro dimensiones (Planeación, organización, dirección y control). En ese sentido ésta indagación será importante puesto que en la actualidad gracias a la tecnología de información y comunicación; los ciudadanos, los usuarios requieren poseer eficiente y mejor atención en los bienes y servicios que brindan ambas municipalidades distritales ya que un derecho del ciudadano y el ente tiene la obligación de cubrir sus necesidades prioritarias.

Además la gestión administrativa tiene la posibilidad de influir hacia las mejoras en los procesos administrativos en beneficio de la entidad, lo que permitirá mejorar la comunicación, compromiso e involucramiento del titular, funcionarios y servidores públicos buscando trabajar en equipo para que minimice riesgos en la gestión local; asimismo ayudará a utilizar los recursos y bienes de la entidad de manera adecuada puesto que estamos en un proceso de modernización del Estado. Al respecto El Congreso de la República (2002) en la Ley N° 27658 Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, en el Art. 1° expresó: Declárese al Estado peruano en proceso de modernización en sus diferentes instancias, dependencias, entidades, organizaciones y procedimientos, con la finalidad de mejorar la gestión pública y construir un Estado democrático, descentralizado y al servicio del ciudadano.

Al respecto Chiavenato (2006) afirmó que: “Las funciones administrativas consideradas como un todo integrado conforman el proceso administrativo: Cuando la planeación, la organización, la dirección y el control se considere de forma aislada son funciones administrativas” (p. 124). La gestión administrativa toma base e importancia desde el momento que inicia un proceso administrativo en una organización puesto que, ello funciona de forma interrelacionada es decir, para cumplir con una actividad o proyecto se debe considerar los cuatro puntos claves de la función administrativa (Planeación, organización, dirección y control) en ese contexto la gerencia tomará acciones correctas, en el momento preciso; con el propósito de llevar adelante a la empresa.

Pérez (2004) refiriéndose a la gestión describió que:

El concepto de gestión lleva asociada la idea de acción para que los objetivos fijados se cumplan. Los elementos necesarios para gestionar algo en resumen se basan al ciclo de gestión, pero analicemos las condiciones que se tienen que cumplir para que algo pueda ser gestionado. (p.133)

En ese sentido, una empresa pública o privada la gestión es un término clave puesto que se toma en cuenta un grupo de acciones es decir que, la alta dirección toma decisiones en diversos momentos para cumplir con sus responsabilidades dentro de la empresa, para ello debe identificar los programas, proyectos, actividades o tareas, luego medirlas minimizando riesgos y finalmente realizar un control adecuado para ver el cumplimiento de los objetivos iniciales.

Este proyecto surgió por una preocupación al percibir una serie de problemática y debilidades de la realidad local, sobre todo por la falta de acciones activas por parte del titular, de los funcionarios y servidores públicos de las municipalidades de Azángaro y Chocos; frente a los usuarios y ciudadanos en general donde se presume que vienen realizando una inadecuada gestión administrativa así como existe obras inconclusas, difícil acceso a los instrumentos de gestión, no se promueve a la participación ciudadana, no se rinde cuentas de acuerdo a ley, la mayoría de los servidores públicos desconocen los instrumentos de gestión, no existe programas o proyectos agropecuarios ya que el 80% de los ciudadanos se dedican al rubro, no existe un control adecuado; ello no permite al desarrollo local además ello refleja que los procesos administrativos no son adecuadas según los resultados de esta investigación. Al respecto el JNE (2014) en el Plan de Gobierno de Azángaro 2015 – 2018, determinó que: El distrito de Azángaro a pesar de poseer las potencialidades para desarrollar la agricultura, ganadería, generación de energía y promoción del turismo, no se ha desarrollado en su amplitud adecuada debido al desconocimiento, capacitación y falta de información a la población sobre los proyectos productivos.

Asimismo al respecto el JNE (2014) en el Plan de Gobierno de Chocos 2015 - 2018, determinó que: El desarrollo deberá ser planificado en el corto,

mediano y largo plazo lo que requiere de una buena orientación y administración de los recursos que permitan una eficiente y eficaz inversión, se priorizará atender de manera preferencial a la población vulnerable, resolver las causas de los problemas y cumplir con los objetivos del plan. Ante esta alternativa de solución procedo a plantear la pregunta ¿Cuáles son las diferencias entre la Gestión administrativa de las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016?, siendo el objetivo general Determinar las diferencias entre la Gestión administrativa de las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

Con el desarrollo del proyecto de investigación consideramos que, corresponde al gobierno local en base al Congreso de la República (2002) en la Ley N° 27658 Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, en el Art. 4° determinó: El proceso de modernización de la gestión del Estado tiene como finalidad fundamental la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos.

La presente investigación contiene alternativas de solución a la problemática de la realidad municipal, que afecta a una serie de actores; lo que permitirá promover al desarrollo local con acciones adecuadas, fortaleciendo las estrategias para gestionar programas y proyectos, los instrumentos de gestión municipal deben ser de fácil acceso, capacitar a los servidores públicos en temas de sus funciones, ejecutar lo plasmado en el plan de gobierno local vigente y contar con un profesional especializado en control interno para que se realice un adecuado monitoreo, evaluación y orientación a la gestión; con el propósito de utilizar adecuadamente los recursos de bienes - servicios y se cumpla las normas vigentes.



## **1.1 Antecedentes:**

### **1.1.1 Antecedentes internacionales**

Cruceira (2013) en su tesis titulada: “Gestión Administrativa y el Servicio en los Hoteles de la Ciudad de Tulcán”, sustentada en la Universidad Politécnica Estatal del Carchi en Ecuador, en la facultad de turismo internacional, integración, administración y economía, cuyo objetivo general fue: Diseñar un modelo de gestión administrativa para mejorar los procesos internos de la Unidad Técnica Provincial MIDUVI-Carchi, para lograr la eficiencia administrativa, el tipo de investigación fue básica, explicativa, se utilizó la técnica de la encuesta, con una muestra empírica 299 clientes huéspedes de los 5 hoteles de Tulcán, se aplicó el muestreo probabilístico aleatorio simple, concluyendo lo siguiente: a) El análisis de la situación actual en el hotel Palacio Imperial dio a conocer que existen falencias en cuanto a la gestión administrativa tanto del recurso humano, entorno, maquinaria y equipos, y métodos de trabajo, b) Los manuales de funciones y procedimientos permiten mejorar los procesos que tiene la empresa hotelera y también el manejo de los recursos materiales, económicos y humanos lo que garantiza una reducción de costos y por ende un mejor desempeño del personal, c) Con el manual de selección de personal el gerente puede tener la certeza de que las personas que laboran en su hotel tienen las actitudes y aptitudes idóneas para el cargo a desempeñar y d) El diseño de un software web permite la difusión nacional e internacional del hotel Palacio Imperial; de igual manera el cliente no tiene la necesidad de movilizarse para reservar una habitación sino con el simple hecho de registrarse en la web asegurara su estadía y facilita el proceso.

Ortega (2013) en su tesis titulada “Gestión administrativa del talento humano y su incidencia en las empresas públicas administradoras de agua potable en la provincia del Carchi” Tulcán, Ecuador; sustentada en la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, Facultad de comercio internacional, integración, administración y economía, cuyo objetivo general fue: Determinar como la gestión administrativa del talento humano incide en el desempeño laboral de los servidores y servidoras de la empresa pública administradora de agua potable de Tulcán EPMAPA – T, el diseño de investigación fue no experimental, de tipo

básico- nivel descriptivo y utilizó la técnica de la encuesta, con una muestra de todo el personal que labora en la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tulcán de acuerdo a sus niveles jerárquicos y funciones, utilizó el método inductivo – deductivo concluyendo lo siguiente: a) En base a lo obtenido de la investigación realizada, identificamos que la mayoría de los colaboradores conocen la cultura organizacional de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tulcán, por lo que se sugiere capacitaciones de forma sistemática en talleres que serán conducidos por un coordinador, quedando a criterio del capacitador el número de servidores o servidas por grupo a capacitar, lugar y demás requerimientos y b) Por lo tanto, los directores de cada gestión deben ser un modelo visible y estar dispuestos a transferir personalmente los mensajes a los empleados, tratando de delegar actividades a sus colaboradores, compartiendo la responsabilidad de la comunicación y la imagen empresarial con los integrantes de la empresa.

Jaramillo y Aucanshala (2013) en su tesis de maestría titulada “Optimización de la gestión de recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre Municipio de Riobamba”, sustentada en la Escuela de Postgrado en administración de empresas en Guayaquil, Ecuador, cuyo objetivo general fue: El objetivo es atender con eficiencia, eficacia y economía las necesidades de la ciudadanía del Cantón Riobamba para contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de sus habitantes, el tipo de investigación fue básica, descriptiva, comparativa, la muestra fue la recolección de datos de la recaudación general clasificada por cuenta contable del año 2009, 2010, 2011 y 2012, concluyendo lo siguiente: a) La planeación y el financiamiento tienen en el catastro a un importante instrumento. El catastro forma un inventario de datos que contiene valiosa información para un municipio y su población, además con la actualización y modernización del catastro, por la vía de la recaudación del impuesto predial se obtienen en forma equitativa recursos económicos indispensables para el desarrollo sano del municipio y b) además es necesario que hoy en día los municipios se preocupen por tomar conciencia en los ciudadanos mediante las facilidades en trámites y certeza de la información, para

que estos participen de manera activa en la actualización, del catastro municipal para fomentar la desaparición de la cultura del no pago.

Campos y Loza (2011) en su tesis titulado: “Incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca Municipal “Pedro Moncayo” de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicio y atención a los usuarios en el año 2011”, sustentada en la Universidad técnica del Norte, Facultad de educación, ciencia y tecnología de Ecuador, cuyo objetivo general fue: Mejorar los servicios con calidad y calidez en la atención a los usuarios de la biblioteca Municipal “Pedro Moncayo” de la ciudad de Ibarra, el diseño de investigación fue descriptiva y utilizó la técnica de la encuesta, con una muestra de 302 que lo conforman las autoridades, bibliotecarios, jefes departamentales y usuarios de la Municipalidad de Ibarra, concluyendo lo siguiente: a) Se determinó que los usuarios de la Biblioteca Municipal Pedro Moncayo no conocen todos los servicios que presta, Biblioteca Municipal Pedro Moncayo no es especializada, su fondo bibliográfico es general para toda clase de usuarios, estudiantes, investigadores, profesionales; no existe la participación del personal bibliotecario en la ejecución del presupuesto del departamento y se presenta la necesidad de realizar un manual de gestión administrativa que nos ayude a implementar procesos.

Carrasco (2011) en su tesis de maestría titulado “Estudio sobre implementación de gestión basada en proceso en CandoEstado”, sustentada en la Escuela de Postgrado en la Universidad de Chile, en la Facultad de ciencias físicas y matemáticas departamento de ingeniería industrial, Santiago de Chile, cuyo objetivo general fue: Ver el detalle los pasos establecidos por la metodología producida por la gerencia de gestión por procesos de BancoEstado, y que se consideran necesarios para la correcta caracterización y tratamiento de los procesos, el tipo de investigación fue básica, descriptiva, comparativa, la muestra fue la recolección de datos del Balance Score Card del año 2010, tomados de 6 procesos críticos considerados por los ejecutivos de primera línea, concluyendo lo siguiente: a) Es importante revisar el trabajo de selección sobre aquellos procesos por gestionar, ya que su correcta ejecución evitará desencuentros entre directivos por entregarle una mayor atención a un

determinado proceso, argumentando su elección y facilitando los alineamientos sobre los focos estratégicos; sin embargo su actual planteamiento arriesga la reputación confiabilidad de esta herramienta debido a lo subjetivo de sus resultados. Es imperativo pues se precisan resultados de alto impacto para no dar la sensación de subutilizar recursos y tiempo, pues es probable que en el comienzo la atención de la organización se centre en ver la obtención resultados que avalen su existencia y b) Integración de los indicadores generados más influyentes al Balance Score Card correspondiente a las gerencias involucradas, pues el resultado de los trabajos en mesas alcanzarán mayor relevancia e interés sobre los integrantes como responsables de la metodología. Es fundamental lograr el compromiso en todos los niveles, y el BSC resulta ser una herramienta efectiva pues incentiva a poner sus esfuerzos en aquellos temas donde sus desempeños serán medidos. Para ello es fundamental que las mediciones puestas estén acordes a los lineamientos estratégicos que la empresa se impuso.

### **1.1.2 Antecedentes nacionales**

Domínguez (2015) en su tesis de maestría titulada: “Gestión administrativa Municipal y desempeño laboral en la Municipalidad de Comas, 2015”, sustentada en la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, cuyo objetivo general fue: Determina la relación que existe entre gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad de Comas, 2015, la investigación fue de tipo básica, nivel descriptivo correlacional, diseño fue no experimental transversal, con una muestra de 80 trabajadores del mismo, con muestreo no probabilístico, concluyendo lo siguiente: a) Del contraste de la hipótesis general, se concluye que el nivel de significancia ( $\alpha = 0,004$ ) es menor que 0,05 siendo el valor del coeficiente de correlación  $p = 0,484$ , es decir, existe una correlación significativa en un nivel moderado entre ambas variables, por lo que la gestión administrativa municipal se relaciona directa y significativamente con el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad distrital de Comas, 2015 y b) Del contraste de la hipótesis específica, se concluye que el nivel de significancia ( $\alpha = 0,001$ ) es menor que 0,05 siendo el valor del coeficiente de correlación  $p = 0,602$ , es decir, existe una correlación significativa en un nivel

moderado entre ambas variables, por lo que el desempeño laboral los trabajadores se relaciona directa y significativamente con la administración de recursos humanos en la Municipalidad distrital de Comas, 2015.

Bernuy (2015) en sus tesis de maestría titulada: “Gestión administrativa y satisfacción laboral en la Municipalidad de la Perla, 2014”, sustentada en la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, cuyo objetivo general fue: Determina la relación entre gestión administrativa y satisfacción laboral en la Municipalidad de la Perla, 2014, la investigación fue de tipo básica, de nivel descriptivo, el diseño fue no experimental correlacional de corte transversal, con una muestra intencionada de 60 trabajadores del mismo, con muestreo no aleatorio, concluyendo lo siguiente: a) Determinar la relación entre la gestión administrativa y la satisfacción laboral en la municipalidad de la Perla, 2014. , se concluye que: Existe relación significativamente entre la Gestión administrativa y la satisfacción laboral en la municipalidad de la Perla, 2014, lo que se demuestra con la prueba de Spearman (Sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .857\*\*), b) Con respecto al objetivo específico: Determinar la relación entre la planificación y la satisfacción laboral en la Municipalidad de la Perla, 2014, , se concluye que: Existe relación significativa entre la planificación y la satisfacción laboral en la municipalidad de la Perla, 2014, lo cual se demuestra con la prueba de Spearman (Sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .787\*\*).

Chávez y Puente (2015) en sus tesis de maestría titulada: “Gestión administrativa y rendición de cuentas FIDECOM, 2013”, sustentada en la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, cuyo objetivo general fue: Determina la relación entre gestión administrativa y rendición de cuentas FIDECOM, 2013, la investigación fue de tipo básica, de nivel descriptivo, el diseño fue no experimental correlacional de corte transversal, con una muestra censal de 60 funcionarios del mismo, concluyendo lo siguiente: a) En la tabla 11, con un valor rho Spearman = 0.522 y una p= 0,000 menor al nivel de 0.05 estadísticamente significativa, se concluye que existe relación directa y significativa entre la percepción de la gestión administrativa y la rendición de cuentas de FIDECOM -2013, cabe resaltar que esta relación es de una magnitud

moderada, infiriendo que si bien es cierto existe una buena gestión existe una buena gestión y una alta rendición de cuentas aun presentan inconsistencias en el manejo de la norma para la especificación de los procesos de desembolso y b) En la tabla 12, con un valor rho Spearman = 0,381 y una  $p = 0.003$  menor al nivel de 0.05 estadísticamente significativa, se concluye que existe relación directa y significativa entre la percepción de la gestión administrativa y la dimensión desembolso de la rendición de cuentas de FIDECOM – 2013, cabe resaltar que esta relación es de una magnitud baja.

Tejada (2014) en su tesis titulada: “Gestión administrativa y su mejora en Municipalidad distrital Bellavista Callao”, sustentada en la Universidad Nacional del Callao, en la facultad de ciencias contables e Instituto de investigación, cuyo objetivo general fue: Plantear la gestión administrativa y su mejora en La Municipalidad Distrital de Bellavista que permita perfeccionar los servicios municipales, el nivel de investigación es Correlacional, explicativa, tipo de la investigación es descriptiva y diseño es cuantitativo, con una muestra empírica de 52 colaboradores de la misma entidad, concluyendo lo siguiente: a) La toma de decisión, capacitación y modernización administrativa no son conocidos en el ámbito interno (trabajadores), solo es de conocimiento a nivel de funcionarios designados y personal de confianza. 55.91 %, b) La Toma de decisiones no se ha constituido en un instrumento importante en la Gestión Gerencial Regional y siendo una función estratégica requiere para su aplicación el aporte de las ciencias de la conducta humana orientado a innovar, optimizar el fortalecimiento de la administración, c) La capacitación en Gobierno Regional del Callao se ha desarrollado en forma limitada considerándose como una actividad regular y d) La modernización administrativa como proceso de innovación solo es conocido a nivel de funcionarios y personal de confianza, apreciándose que es importante dar inicio a fortalecer la capacidad de gestión.

Espinoza (2013) en su tesis de titulada: “El control interno en la gestión administrativa de subgerencia de tesorería de la Municipalidad de Chorrillos”, sustentada en la Universidad San Martín de Porres, cuyo objetivo general fue: Analizar si el Control Interno da confiabilidad a la gestión administrativa de la

Subgerencia de Tesorería de la Municipalidad de Chorrillos 2011, el diseño fue investigación aplicada, con una muestra empírica de 315 funcionarios y trabajadores de seis Gerencia de la Municipalidad de Chorrillos, concluyendo lo siguiente: a) Los objetivos del control interno no influyen en la gestión administrativa de la Subgerencia de Tesorería de la Municipalidad de Chorrillos, b) El planeamiento del control interno no ayuda a la organización de la Subgerencia de Tesorería de la Municipalidad de Chorrillos y c) Los procedimientos que se utilizan como parte del control interno no optimizan la dirección de la Subgerencia de Tesorería de la Municipalidad de Chorrillos.

## **1.2 Fundamentación científico, técnica o humanística**

El presente proyecto de investigación está orientada a la elaboración de estudios sobre la gestión administrativa de las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima. En ese sentido ésta indagación será muy importante puesto que en la actualidad gracias a la tecnología de información y comunicación, los ciudadanos y generalmente los usuarios requieren mejor atención en los bienes y servicios que brindan las municipalidades locales debiendo efectuar con eficiencia, eficacia, económica, calidad y transparencia, por lograrlo se está dando mayor importancia a la modernización de la gestión. Al respecto La Presidencia de Consejo de Ministros en el D. S. N° 004-2013-PCM, Aprueba la Política nacional de modernización de la gestión pública, en el Art. 1° refiriéndose al anexo del mismo determinó: Siendo el principal instrumento orientador de la modernización de la gestión pública en el Perú, que establece la visión, los principios y lineamientos para una actuación coherente y eficaz del sector público, al servicio de los ciudadanos y el desarrollo del país.

El resultado de ésta investigación favorecerá al titular, funcionarios y servidores públicos de las municipalidades del distrito de Azángaro y Chocos - Lima, a los usuarios, ciudadanía en general y sobre todo las personas que requieran obtener servicios constantes las mismas que deben brindarse de manera adecuada en la entidad municipal, en ese contexto el alcance es a nivel local, zonal y abarcaría también a la Región Lima Provincias; asimismo los resultados de la presente investigación servirán para mejorar la gestión municipal

en ambas localidades y para otras investigaciones futuras que pueden optar como referencia.

### **1.2.1 Bases teóricas de la variable gestión administrativa**

#### **Enfoque de la administración**

Chiavenato (2006) refiriéndose al enfoque neoclásico de la administración afirmó que: “El enfoque neoclásico solo es una redefinición de la teoría clásica debidamente actualizada y redimensionada para enfrentar los problemas administrativos vigentes y al tamaño de las organizaciones de hoy” (p. 109). El enfoque neoclásico es más específica en cuanto a la función de los administradores que guían los pasos a seguir en la administración en general, en este contexto un administrador podría tomarlo como instrumento de gestión en cualquier empresa dado que la administración no es nueva sino que viene de siglos atrás.

#### **Teoría neoclásica de la administración**

Chiavenato (2006) refiriéndose a la teoría neoclásica de la administración afirmó que:

Los autores neoclásicos no forman propiamente una escuela bien definida, sino un movimiento relativamente heterogéneo que recibe nombres como escuela operacional o escuela del proceso administrativo. La teoría neoclásica se caracteriza por resaltar los aspectos prácticos de la administración el pragmatismo y por la búsqueda de resultados concretos y palpables. (p. 113)

En la teoría neoclásica se aprecia y le dan importancia al proceso administrativo es decir, hoy en día las empresas públicas y privadas estarían optando por dicha teoría dado que las organizaciones competitivas sus actividades son plasmadas en planeación, organización, dirección y control.

#### **Las funciones del administrador**

Chiavenato (2006) refiriéndose a las funciones del administrador afirmó que: Cumplen tres funciones importantes: a) Lograr que los recursos de la



organización sean productos en términos económicos, minimizando los riesgos y maximizando las oportunidades, b) Hacer que los recursos humanos sean productivos. Para ello debe colocar a las personas a trabajar juntas y reunir en una tarea común sus habilidades de conocimientos individuales, para hacer que sus fuerzas sean productivas y que sus debilidades sean irrelevantes y c) Desempeñar una función pública. El administrador es visible y representa algo en la comunidad. (p. 116)

Las funciones de los administradores son fundamentales ya que deberían direccionarse a tener un perfil con liderazgo, estar preparado para cualquier cambio dentro o fuera de la organización; de la misma manera efectuar sus funciones con eficacia, eficiencia, economía y calidad para que la misma sea exitosa.

### **Características de la variable gestión administrativa.**

Luna (2008|) refiriéndose a las características de la administración consideró que:

En la administración se identifican determinadas características particulares, que la hacen diferente de otros conocimientos: a) Universalidad. La realidad de la administración se aplica en todo organismo social existente, sean nacionales o internacionales, públicas o privadas, de todos los giros y tamaños, b) Especificidad o propósito. El conocimiento administrativo tiene un carácter específico, dado que es un medio efectivo para lograr que se haga el trabajo, por lo consecuente no puede confundirse con otras disciplinas afines, c) Unidad temporal. El proceso administrativo se integra por etapas, fases, elementos que en el transcurso del tiempo se están aplicando sinérgicamente, es decir, no cabe el aislamiento. El dinamismo de la administración abarca todas sus partes que la forman y éstas se dan como un proceso de mejora continua, d) Unidad jerárquica o amplitud del ejercicio. La administración se ejerce en todos los niveles de gobierno social, vertical y horizontal, e) Interdisciplinaria. La administración es semejante a todos aquellos conocimientos relacionados con la eficacia y eficiencia del trabajo, f) Valor

instrumental. La administración es el medio para alcanzar un fin, por conducto de ésta, se logran alcanzar resultados prácticos y g) Flexibilidad. La administración contempla un margen de holgura para satisfacer las expectativas del organismo social en la que se realiza, lo anterior se identifica. (p. 33)

En ese sentido, se considera las siete herramientas claves que le caracteriza al proceso administrativo en una organización privada o pública y de cualquier tamaño e índole, de tal manera los responsables de la gestión administrativa (Alcalde, gerentes, administradores y trabajadores) lograrían alcanzar las metas y objetivos esperados a corto plazo, mediano y a largo plazo siempre en cuando apliquen las mencionadas características de la administración.

### **Definiciones de la variable gestión administrativa**

Al respecto Chiavenato (2006) afirmó que: “Las funciones administrativas consideradas como un todo integrado conforman el proceso administrativo: Cuando la planeación, la organización, la dirección y el control se considere de forma aislada son funciones administrativas” (p. 124). La gestión administrativa toma base e importancia desde el momento que inicia un proceso administrativo en una organización puesto que, ello funciona de forma interrelacionada es decir, para cumplir con una actividad o proyecto se debe considerar los cuatro puntos claves de la función administrativa (Planeación, organización, dirección y control) en ese contexto la gerencia tomará acciones correctas, en el momento preciso; con el propósito de llevar adelante a la empresa y lograr el éxito esperado en una gestión empresarial e institucional.

Reyes (2009) refiriéndose a la unidad y división del proceso administrativo afirmó que:

Todo proceso administrativo, por referirse a la actuación de la vida social, es de suyo único: forma un continuo inseparable, en el que cada parte, cada acto, cada etapa, tiene que estar indisolublemente unida con las demás, y que, además, se dan de suyo simultáneamente. (p. 22)

En todo proceso administrativo se debería trabajar respetando las fases o etapas puesto que cada una es irremplazable; de ese modo se establecerá una gestión fortalecida y de desarrollo para la empresa pública o privada.

Barajas (1994) refiriéndose al estudio del proceso administrativo afirmó que:

Al estudiar la administración bajo el enfoque de un proceso, éste puede analizarse y describirse en sus partes fundamentales; en la práctica se ejecutan en forma simultánea, en mayor o en menor grado, todas las funciones que componen el proceso administrativo; sólo, para efectos de estudio, cada parte del proceso se estudia por separado para mejor comprensión de quien aprende, por tanto, no debe considerarse que los conceptos de cada función puedan encasillarse y aislarse de los demás, ya que existe una gran interrelación entre ellos, tal como se señaló en la teoría de sistemas; por consiguiente, se habla de funciones administrativas cuando se consideran o estudian separadamente, y de proceso administrativo cuando las funciones administrativas se contemplan como un todo. (p. 71)

Las etapas del proceso administrativo en la práctica se deberían tomar en cuenta siempre en forma constante dado que, si solo trabajas con una fase no se logrará las metas y objetivos esperados en la entidad, es por tal razón que cada etapa es especial e indispensable.

Koontz y Weihrich (2007) refiriéndose a la función de administración indicaron que: “Un administrador desempeña las funciones gerenciales de planear, organizar, integrar personal, dirigir y controlar. La administración se aplica en toda la organización y la administración concierne a administradores de todos los niveles de la organización” (p. 4). Las funciones de un administrador en una empresa pública o privada es indispensable dado que se maneja recursos humanos, recursos financieros y otros recursos, puesto que tal labor abarca a todas las áreas y actividades los que se deben emplear estrategias para hacer cumplir con lo planeado bajo los instrumentos de gestión y de tal manera generar productividad.

Louffat (2012) refiriéndose a la administración explicó que “La administración podría ser conceptualizada como el proceso administrativo encargado de administrar los recursos administrativos en las diversas áreas administrativas” (p.14). La administración nos permite accionar con suma cuidado y criterio en el manejo de los recursos que cuenta la entidad o empresa, los mismos que deben ser utilizados pertinentemente con el propósito de lograr una gestión exitosa al cumplir las metas trazadas.

Munch (2014) refiriéndose al proceso administrativo afirmó que:

En la administración de cualquier empresa existen dos fases: una estructural, en la que a partir de uno o más fines se determina la mejor forma de obtenerlos; y otra operacional, en la que se ejecutan todas las actividades necesarias para lograr lo establecido durante el periodo de estructuración. (p. 24)

En toda organización siempre existe una estructura sin embargo no solamente tiene fines sino que la estructura es la base para conocer cómo está conformada la empresa pública o privada; y la fase operacional es la parte más importante de la institución dado que la ejecución de actividades es dinámico, creativo, cambiante de forma constante y de ello depende su crecimiento en el mercado.

Pérez (2004) refiriéndose a la gestión describió que:

El concepto de gestión lleva asociada la idea de acción para que los objetivos fijados se cumplan. Los elementos necesarios para gestionar algo en resumen se basan al ciclo de gestión, pero analicemos las condiciones que se tienen que cumplir para que algo pueda ser gestionado. (p.133)

En ese sentido, una empresa pública o privada la gestión es un término clave puesto que se toma en cuenta un grupo de acciones es decir que, la alta dirección toma decisiones en diversos momentos para cumplir con sus responsabilidades dentro de la empresa, para ello debe identificar los programas,

proyectos, actividades o tareas, luego medirlas minimizando riesgos y finalmente realizar un control adecuado para ver el cumplimiento de los objetivos iniciales.

Anzola (1993) refiriéndose a la administración describió que:

Dentro de una compañía la administración consiste en todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir es el conjunto de labores que se emprenden para alcanzar las metas y objetivos de la empresa con la ayuda de las personas y los recursos. Para ello, se vale de ciertas labores esenciales como la planeación, la organización, la dirección y el control. (p. 52)

En ese sentido la administración permite llegar a todas las áreas de una organización mediante diferentes actividades que realizan los involucrados de la empresa y con la finalidad de cumplir los objetivos esperados en la organización, es decir que los involucrados trabajen en equipo para un mejor resultado.

Rodriguez (2002) refiriéndose a la función administrativa describió que: “La teoría administrativa cubre una gama amplia de ideas y conceptos, algunas se preocupan de la eficiencia a corto plazo mientras que otras se concentran en la efectividad a largo plazo” (p. 70). En ese contexto la función administrativa en una organización es extensa por la creatividad que pueda brindar o dar como propuesta un administrador; para ello se debe tener muy clara la visión institucional dependiendo del tamaño de la empresa que se dirige dado que será la alta dirección quien guíe a los subordinados mediante diferentes herramientas para el logro de objetivos.

Bernal y Darío (2008) refiriéndose a la introducción al proceso administrativo describió que:

Es preciso resaltar la necesidad de concebir el proceso administrativo como un sistema integral, complejo interactivo, flexible y dinámico, inherente al conjunto de la organización como institución e igualmente a todas las áreas funcionales en que se encuentran las organizaciones para el desarrollo de las actividades. (p. 49)

En ese sentido hoy en día al proceso administrativo se le debería brindar mayor importancia, no solamente por los que dirigen la empresa sino también por los trabajadores y los organismos reguladores del estado para su correcto funcionamiento de sus áreas funcionales de la empresa.

Ramírez (2015) refiriéndose a la administración moderna describió que: “La administración tiene que ver con la realización de actividades o funciones de planificación, organización, dirección y control de recursos de una organización” (p. 29). En ese contexto la administración es manejada por las personas y sus actividades diarias de la misma manera, sin embargo también a la administración de le debería ver con acciones de principios, estrategias y técnicas para así obtener mejor liquidez, competencia y crecimiento en el medio empresarial privada o pública.

## **Dimensiones de la variable gestión administrativa**

### **Dimensión planeación**

Chiavenato (2006) refiriéndose a la planeación afirmó que:

Las organizaciones no trabajan con base en la improvisación. Casi todo lo que hacen es planeado con anticipación es la primera función administrativa, porque sienta las bases para las demás. Así mismo, es la que define cuáles serán los objetivos para alcanzar y que se debe hacer para llegar a ellos. Se trata de un modelo teórico para la acción futura. Comienza por establecer los objetivos y detallar los planes para alcanzarlos de la mejor manera posible. Planear es definir los objetivos y escoger de antemano el mejor curso de acción para alcanzarlos. La planeación define a dónde se quiere llegar, lo que se debe hacer, cuándo, cómo y en qué secuencia. (p. 124)

La planeación es la primera etapa muy importante del proceso administrativo, es como una partida de nacimiento de la de una gestión administrativa dado que, de este punto nace la idea de un plan o un proyecto no solo empresarial sino también en lo personal o profesional, así como también se

establece a dónde, cómo, que es lo deseo realizar y en qué momento se va cumplir una idea o proyecto.

Munch (2014) refiriéndose a la planeación indicó que : “Es la determinación de los escenarios futuro y rumbo hacia donde se dirige la empresa, así como la definición de los resultados que se pretenden obtener y las estrategias para lograrlos minimizando riesgos” (p. 24). La planeación es proyectarse algo a futuro, con una dirección o fines claros y así poder lograr de manera positiva una producción o resultados, para ello la empresa o entidad debe considerar los riesgos ante cualquier circunstancia dentro proceso.

Louffat (2012) refiriéndose a la planeación indicó que:

La planeación es el primer elemento del proceso administrativo encargado de sentar las bases de la administración profesional en una institución. La planeación guía, orienta, ofrece las coordenadas del rumbo que se propone seguir la institución, permitiendo que ella misma se diagnostique y prescriba las mejores opciones administrativas para poder alcanzar una realización sustentable y rentable en el tiempo. (p. 2)

La planeación es base fundamental de la administración y considerada como primer elemento, dado que ella encamina y plasma los pasos que se va a tomar durante un proceso o actividad, de esa forma se alcanzará lo que realmente anhelas ya sea a corto plazo, a mediano o a largo plazo.

Barajas (1994) refiriéndose a la planeación afirmó que:

A pesar de que la planeación se orienta hacia el futuro, siempre es necesario tener en cuenta el análisis de hechos e informaciones relevantes del presente y pasado, para elegir entre diversas alternativas el curso de acción que represente un alto grado de éxito en la consecución de los fines de un organismo social; puesto que el éxito difícilmente puede llegar de improviso. El ejecutar acciones según el vaivén de las circunstancias y sin ningún plan, es trabajar a ciegas. (p. 72)

Para tener una buena planificación y llegar a cumplir con los objetivos trazados en la organización, todo gerente primero debe conocer bien la historia del mercado o del lugar donde se dirige para hacer el plan, de esa forma tomará decisiones claras y oportunas en todo momento.

Koontz y Weihrich (2007) refiriéndose a la planeación indicaron que:

La planeación consiste en elegir misiones y objetivos, y en encaminar acciones para materializarlos. Requiere tomar decisiones, lo que significa elegir líneas futuras de acción entre varias alternativas, hay varios tipos de planes desde los propósitos y objetivos generales hasta las medidas más detalladas como pedir un tornillo especial de acero inoxidable para un instrumento o contratar y capacitar trabajadores para la línea de montaje. No hay un plan concreto si no se ha tomado una decisión, esto es, si no se ha forjado un compromiso de recursos humanos o materiales antes de tomar una decisión, todo lo que hay es un estudio de planeación, un análisis o una propuesta, no un plan verdadero. (p. 27)

Un directivo debe tener la claridad que, todo plan debe contener misiones y objetivos, ello da sentido a un plan, al mismo tiempo debe tener decisión y acción para las medidas a tomar; en ese contenido la planeación tendrá mayores perspectivas de éxito.

### **Dimensión organización**

Chiavenato (2006) afirmó que: “En consecuencia, organizar consiste en: a) Determinar las actividades específicas necesarias para alcanzar los objetivos planeados (especialización), b) Agrupar las actividades en una estructura lógica (departamentalización), c) Encargar las actividades a puestos y personas específicos (puestos y tareas)” (p.129). Establecer de manera clara las acciones y funciones a realizar que fue determinado por la planeación, luego cada actividad será direccionada a cada área o departamento de acuerdo a lo que corresponda, la organización se debe determinar con efectividad los recursos físicos y humanos idóneos para lograr las metas de la empresa.



Munch (2014) refiriéndose a la organización indicó que: “Consiste en el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades, así como el establecimiento de métodos y la aplicación de técnicas tendientes a la simplificación del trabajo” (p. 24). La organización se considera al conjunto de actividades del cómo realizar un diseño, quiénes lo van a realizar, y cómo lo van a realizar, siempre aptando con la adecuada acción del trabajo a realizar.

Louffat (2012) refiriéndose a la organización indicó que:

La organización es el segundo elemento del proceso administrativo y se encarga de diseñar el ordenamiento interno de una institución de manera compatible con la planeación estratégica. Diseñar una organización implica definir cuatro aspectos esenciales. Lo primero a plantear, es el modelo organizacional, es decir, la estructura de ordenamiento interno más adecuada y compatible a las estrategias que se hayan considerado en la institución. No hay diseño sin estrategia previamente definida. Los modelos organizacionales que la administración científica nos ofrece son los denominados modelos tradicionales, dentro de los cuales se consideran: El funcional, el de productos, el de clientes (Segmento/mercado), el geográfico, el de turnos, el de cantidad, el de proceso productivo, el divisional (Por producto, por proceso y/o geográfico, el de proyectos y el matricial. En décadas más recientes ha surgido el denominado modelo emergente, basado en el concepto de red. (p. 46)

De acuerdo a lo explicado por el autor, se entiende que la organización es de suma importancia para toda organización dado que su propósito es plasmar un estilo o modelo de una organización en donde debemos considerar todo lo que cuenta en el interno y externo de la empresa en base a la planificación antes realizada; para lograr propósitos con éxito.

Koontz y Weihrich (2007) refiriéndose a la organización afirmaron que:

De esta forma, la organización es la parte de la administración que consiste en establecer una estructura intencional de papeles o roles para

la integración de una corporación. Es deliberada pues se asegura de que se asigne todos los trabajos necesarios para alcanzar los objetivos y de que, se espera, se asignen a quienes pueden ejecutarlo mejor. (p. 23)

La organización en una empresa se determina de acuerdo al perfil en el caso de recursos humanos, y lógicamente en otros aspectos de la misma forma; de tal manera cumplirá sus rol cada punto establecido.

Playor (2008) refiriéndose a la organización afirmó que:

El progresivo aumento de deberes y responsabilidades dentro de una empresa está en relación con su crecimiento. De tal manera que para que se dé un buen rendimiento de todas las personas que la componen, se impone un sistema de distribución de responsabilidades entre la dirección y entre los empleados. Las personas, interrelacionadas y dispuestas estratégicamente dentro de un régimen estructural, pueden de esa forma realizar las funciones necesarias para que el sistema total consiga sus objetivos. A ese arreglo estructural, que puede esquematizarse en un organigrama como el que se muestra más adelante, es a lo que llamamos organización. La organización representa el proyecto completo de operaciones, un plan unificado de acción en el que se ha asignado cargos y deberes a las distintas personas que forman el sistema. (p. 22)

En toda organización ya sea mediana, pequeña o grande existe la determinación de la distribución de responsabilidades entre los gerentes de áreas y subordinados con el fin de cumplir sus funciones ya que así está organizado el trabajo y responsabilidades.

### **Dimensión dirección**

Chiavenato (2006) refiriéndose a la dirección afirmó que:

Los empleados deben ser asignados a sus puestos y funciones, capacitados, guiados y motivados para que alcancen los resultados que se esperan de ellos. La función de la dirección se relaciona de forma directa con la manera en que se deben alcanzar los objetivos por medio

de las actividades de las personas que componen la organización. Luego entonces, la dirección es la función administrativa que se refiere a las relaciones interpersonales de los administradores de todos los niveles de la organización y sus respectivos subordinados. Para que la planeación y la organización puedan ser eficaces es necesario que se oriente a las personas con una comunicación adecuada y con habilidad de liderazgo y motivación para dinamizarlas y complementarlas. (p. 130)

La dirección es una fase importante ya que existe mucha responsabilidad en el la alta dirección de una empresa, tal es así que el directivo debe saber influir o persuadir a los colaboradores de la entidad para lograr los objetivos esperados, en ese sentido el directivo debe tener la capacidad, liderazgo y estrategias de comunicación con los empleados de la empresa para y así lograr realizar un trabajo en equipo y logre éxito la empresa y todos los involucrados de una gestión.

Munch (2014) refiriéndose a la dirección indicó que: “Consiste en la ejecución de todas las fases del proceso administrativo mediante la conducción y orientación de los recursos, y el ejercicio del liderazgo. (p. 24) La dirección es considerada como una de las etapas más importantes del proceso administrativo porque mediante el liderazgo del administrador de una empresa, se debe cumplir con las otras etapas del proceso de manera adecuada y el uso correcto de los recursos.

Louffat (2012) refiriéndose a la dirección indicó que:

La dirección es el tercer elemento del proceso administrativo encargado de velar por las relaciones humanas dentro de las instituciones. Para muchos, la importancia de la dirección es primordial porque se trata de ejecutar, de llevar a quienes se convierten así en los actores principales de toda institución. Administrar personas implica tratar de comprender su comportamiento individual y su comportamiento grupos/equipos. En ese contexto tener nociones sobre técnicas de liderazgo, de motivación, comunicación, negociación, de clima y cultura organizacional, se vuelve indispensable para poder lograr que los trabajadores se sientan identificados y comprometidos con la institución. (p.172)

La dirección es uno de los elementos más indispensable del proceso administrativo en una empresa dado que, es allí donde se encuentran las personas para llevar al éxito o al fracaso a una organización, son ellos quienes dirigen la empresa y tratan directamente con los colaboradores de la misma, para ello el administrador o gerente debe tener liderazgo, persuasión e inteligencia emocional para que logre involucrar y comprometer a sus colaboradores con los fines de la empresa.

Barajas (1994) refiriéndose a la dirección afirmó que:

La dirección es la parte central de la administración, puesto que por su conducto se logran los resultados que finalmente servirán para evaluar al administrador; poco efecto tendrán técnicas complicadas de planeación, organización y control, si la labor de dirección es deficiente. La dirección es la parte más práctica y real, ya que trata directamente con las personas, y éstas son quienes finalmente influyen en el éxito o fracaso del organismo social. Autoridad, motivación, comunicación, coordinación y toma de decisiones, son elementos claves de la dirección. (p. 95)

La dirección es la parte fundamental en una entidad puesto que la responsabilidad de éxito o fracaso de la empresa prácticamente depende de la dirección por lo que están involucrados los colaboradores y en ese sentido, todos los que forman parte de la empresa deberían involucrarse con la empresa para sacar adelante la empresa y todos finalmente tengan éxito.

Koontz y Weihrich (2007) refiriéndose a la dirección indicaron que:

La dirección consiste en influir en las personas de modo que contribuyan a las metas de las organizaciones y grupos. En participar se relaciona con el aspecto de trato personal de la administración. Todos los administradores estarán de acuerdo en que los problemas más importantes tienen que ver con la gente: sus deseos y actitudes, su comportamiento como individuos y en grupo. Los buenos administradores también tienen que ser líderes eficaces. Como el liderazgo requiere seguidores y los empleados siguen a quienes les ofrecen un medio para

satisfacer sus necesidades, anhelos y deseos, es entendible que la dirección comprenda la motivación, estilos y métodos de liderazgo y comunicación. (p. 28)

Toda empresa cuenta con un representante en la dirección, sin embargo este líder debe tener cualidades para que pueda guiar a los colaboradores de la organización ya que depende mucho de sus acciones para que los demás puedan seguirle y con un buen entendimiento de ambas partes la entidad puede salir a flote en sus objetivos.

### **Dimensión control**

Chiavenato (2006) refiriéndose al control afirmó que:

La finalidad del control es asegurar que los resultados de lo que ha sido planeado, organizado y dirigido se ciñan lo más posible a los objetivos establecidos previamente. La esencia del control reside en comprobar si la actividad que se controla alcanzará o no los objetivos o los resultados deseados. El control es fundamentalmente un proceso que guía la actividad que se desarrolla hacia un fin determinado con anterioridad. Como proceso, el control presenta fases que merecen una explicación. (p. 131)

Toda entidad debe contar con un control, con el único propósito de verificar si se ha cumplido, o en dónde hubo algunos puntos que no se ha logrado como se esperaba; este es la parte que muchas veces no es muy agradable ya que cuando se encuentra los errores algunas empresas le sancionan a los que son responsables pero es muy bueno para corregir los errores.

Munch (2014) refiriéndose al control indicó que: “Es la fase del proceso administrativo a través de la cual se establecen estándares para evaluar los resultados obtenidos con el objetivo de corregir desviaciones, prevenirlas y mejorar continuamente las operaciones”. (p. 25) El control es la etapa muy importante del proceso administrativo porque gracias a ello se pueden medir y

evaluar los resultados de una operación o de un proyecto para finalmente hacer algunas futuras correcciones.

Louffat (2012) refiriéndose al control indicó que:

El control es el último elemento del proceso administrativo y se encarga de verificar el grado de eficacia y eficiencia de los resultados logrados en función de las metas esperadas para un periodo predefinido. El control debe de realizarse no solo al final de un periodo, sino permanentemente, a efectos de poder subsanar alguna deficiencia administrativa en el momento oportuno, de ahí que se apliquen controles previos, concurrentes y posteriores a las acciones administrativas. (p. 330)

El control es considerado como el última etapa del proceso administrativo, sin embargo es de suma importancia para la administración idónea dentro de una empresa, dado que en esta etapa se mide el grado de eficiencia y eficacia de las metas logradas durante un tiempo determinado de una operación; el control en una organización se debe realizar antes, durante y después de las actividades que tiene la empresa.

Koontz y Weihrich (2007) refiriéndose al control afirmaron que:

El control es medir y corregir el desempeño de individuos y organizaciones para asegurarse que los hechos se ajusten a los planes. Consiste en medir el desempeño en relación con las metas y los planes, señalar las desviaciones de los estándares y corregirlas. En síntesis, controlar facilita la realización de los planes. Aunque la planeación debe anteceder al control, los planes no se consiguen solos. Éstos guían a los administradores en el sentido del aprovechamiento de los recursos para alcanzar los objetivos particulares. Posteriormente las actividades se verifican para determinar si concuerdan con los planes. (p. 28)

El control es importante en una organización puesto que con ello se puede encontrar algunos errores o incumplimiento de reglas, políticas y desempeño de personal administrativo como también medir a la empresa; con el único propósito

de corregir y mejorar ciertos puntos.

Playor (2008) refiriéndose al control afirmó que:

La función de control supone una medición de los resultados para que tal función sea ejercida. El control, además, no puede separarse de la programación, ya que ambas funciones se interrelacionan afectándose recíprocamente y ellos significa efectuar los ajustes necesarios para que ambas se lleven a buen término. (p. 28)

El control en toda organización es sin duda un factor muy importante dado que con ello se puede medir las actividades realizadas en un tiempo determinado y de tal forma de pueda tomar mejores decisiones y recomendaciones para su mejor acción en adelante.

### **1.3 Justificación**

#### **1.3.1 Justificación teórica**

El presente proyecto de investigación está direccionada a efectuar estudios teóricos sobre la gestión administrativa de las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 y su importancia de las dimensiones. En ese contexto la presente investigación es primordial porque se analizarán los problemas que enfrentan la entidad lo que nos permite contribuir con alternativas para su mejoramiento de la gestión local en el que se debe lograr una gestión fortalecida, competente, idónea y sobre todo cumpliendo con la normatividad vigente; ya que en la actualidad existen norma establecida para una adecuada gestión pública en los tres niveles de gobierno, Al respecto El Congreso de la República (2002) en la Ley N° 27658 Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, en el Art. 4° expresó: El proceso de modernización de la gestión del Estado tiene como finalidad fundamental la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos.

### **1.3.2 Justificación Práctica**

El presente proyecto de investigación surgió por una preocupación al percibir la problemática de la realidad local y sobre todo por la falta de acciones activas por parte del titular, de los funcionarios y servidores públicos de las municipalidades de Azángaro y Chocos; frente a los usuarios y ciudadanos en general, con el único propósito que en adelante mejore los procesos administrativos y en todo momento brinde un óptimo servicio al usuario, la misma que permitirá que se logre utilizar los recursos y bienes de la entidad de manera adecuada sobre todo con mayor transparencia. Con éste estudio especificaremos las debilidades y diferencias de la gestión administrativa en los municipios entre Azángaro y Chocos; para finalmente poder brindar propuestas con el propósito que mejore la gestión administrativa en ambas localidades por el bien común; también será provechoso a favor de los estudiantes de Pregrado y los futuros estudiantes de Postgrado para que lo consideren como materia de investigación.

### **1.3.3 Justificación Metodológica**

Metodológicamente el tipo de estudio fue básico, el nivel es descriptivo, el diseño es no experimental transversal descriptiva comparativa dado que su propósito fue comparar los datos recogidos de las variables en estudio sobre la gestión administrativa entre dos municipalidades, la población fueron todos los trabajadores de las municipalidades de Azángaro y Chocos, la muestra fue censal constituida por dos muestras independientes y aplicados a 32 trabajadores en cada uno de las Municipalidades (Azángaro y Chocos). La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue dos cuestionario distribuidos en cuatro dimensiones: (I) Planeación, (II) Organización, (III) Dirección y (IV) Control; con una escala tipo Lickert con valores del 1 al 3; Valor 1= Nunca, Valor 2= A veces, Valor 3= Siempre, un total de 32 ítems; el procesamiento de datos se procedió con la ayuda del paquete estadístico SPSS Versión 23. Así mismo los instrumentos que se aplicarán en esta investigación, estarán adecuadamente fundamentados y validados por expertos jueces en lo que proveerá resultados reales, veraces y coherentes con el tipo y diseño de la investigación; la simplicidad de su aplicación e interpretación los convertirán en valiosas y útiles



herramientas para futuras investigaciones que consideren variables que se relacionan con la gestión administrativa.

#### **1.4 Realidad Problemática**

La gestión administrativa se encuentra en un proceso más ágil, moderno y activo en América Latina, puesto que en estas últimas dos décadas los países del exterior vienen implementando nuevas reformas como la descentralización, el gobierno electrónico, gestión de conocimiento y políticas de estado; con la descentralización en las diversas regiones se puede acceder de manera más cerca al ciudadano, para así poder escuchar sus necesidades y brindarle atención apropiado; con el gobierno electrónico se accede de manera más rápida a la información que necesita el usuario, se evita pérdida de tiempo y gastos innecesarios. Así mismo se viene fortaleciendo la democracia puesto que existen diálogo, participación y consultas a los ciudadanos que ayuda a tomar mejores decisiones en la gestión, todo ello con el fin de contrarrestar la pobreza, el desempleo, la desigualdad y la erradicación de la corrupción.

Para cumplir estos puntos mencionados de manera apropiada se debe considerar y aplicar un buen planeamiento, organización, dirección y un control permanente en las acciones a ejecutarse dentro de la entidad y así poder cumplir sus expectativas. Al respecto Clad (2005), precisó que: Lo central es la profundización de la descentralización que permite una gestión más cercana al ciudadano, Bolivia ha procurado combinar descentralización con participación ciudadana, varios gobiernos como los de Argentina y Chile han establecido unidades gubernamentales destinadas a promover la participación ciudadana. Comienzan a aparecer instrumentos de consulta directa a la ciudadanía sobre decisiones, como la consulta obligada introducida por el gobierno argentino para designar a los nuevos integrantes de la Corte Suprema de Justicia. En Brasil se ha creado una vasta red nacional de comisiones de ética pública, y han surgido otras semejantes en varios países y para asegurar su funcionamiento idóneo se han fortalecido las contralorías.

La gestión administrativa en nuestro país en estos últimos años ha ido mejorando puesto que, claramente se refleja con el tema de la modernización del estado Peruano con la finalidad de estar cada día más comunicados con el ciudadano; así mismo se sigue considerando más políticas de estado así como programas de educación, ampliación de programas de salud y bienestar social, de igual modo se toma en cuenta brindar prioridad a los servicios básicos y productivos, del mismo modo la simplificación administrativa viene siendo más flexible en los procesos administrativos para ganar tiempo y sea menor el costo del mismo, así mismo en la actualidad la asignación del presupuesto es basado en resultados en ese contexto cada vez se está buscando un estado más transparente, competitivo, moderno y productivo. Ello permite darnos cuenta que el ciudadano puede participar de manera más activa y realizar fiscalización al gobierno de los tres niveles en base a las normativas establecidas; además lo pertinente sería que la utilización de los recursos sean fiscalizados por el ente Rector de manera permanente sin embargo ello no se aprecia en la mayoría de los gobiernos locales dado que el sistema de control interno está muy debilitada por falta de una política de Estado en el que debería darle autonomía plena a la CGR. Al respecto El Congreso de la República (2002) en la Ley N° 27658 Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, en el Art. 7° expresó: La gestión y el uso de los recursos públicos en la administración pública, sus dependencias, entidades y organismos deberá estar sometida a la medición del cumplimiento de las funciones asignadas y la obtención de resultados, los cuales serán evaluados periódicamente.

Sin embargo hay ciertas dificultades como la carencia del personal idóneo en los puestos claves dentro de la entidad municipal sobre todo en el interior del país ello perjudica al logro de los objetivos esperados por cada institución, en ese sentido las normativas de nuestro país deberían ser más especificadas, claras, motivadoras y estricto hasta sancionador para aquellos funcionarios y servidores públicos que incumplen con las normas y sus responsabilidades; los mismos que deberían regirse dentro de sus competencia, muchas veces las autoridades en el interior del país infringen las leyes por desconocimiento o por falta de ética y carencia de vocación del servicio al país, todo esto afecta al desarrollo en la

gestión de los gobiernos locales en nuestro país puesto que finalmente hace daño a toda una nación.

Al respecto el Decreto supremo N° 004-2013 en donde fue aprobada la política nacional de modernización de la gestión pública (2013), precisó que: Las deficiencias del estado tienen impacto negativo en la vida de los ciudadanos y en las actividades empresariales, lo que tiene consecuencia en el bienestar de los individuos, al empresariado, en la legitimidad de los gobiernos y por afecta en el sistema democrático y a sus instituciones. Existen deficiencias en la prestación de los servicios públicos, las cuales acaban incidiendo negativamente en la percepción de la ciudadanía sobre la gestión pública y el desempeño del estado en el Perú.

La gestión administrativa en la municipalidad distrital de Azángaro - Lima, en los últimos años se encuentra con los problemas siguientes: Los procesos administrativos vienen funcionando de forma debilitada, esto refleja en la falta de planeación efectiva por parte de los funcionarios de la entidad puesto que no efectúa planes estratégicos y adecuados, no se aprecia una gestión de proyectos que impacte en la zona con lo que podría beneficiarse la mayoría de los ciudadanos del distrito y sus anexos como son: Miraflores, Chauchas, San José, Marcalla, Colca y Villaflor, asimismo falta fortalecer los planes de desarrollo concertado local para que se ejecute proyectos óptimos, hay poco interés en considerar la ejecución de programas de riegos tecnificado que favorezcan a la población que en su mayoría son agricultores y ganaderos; en la entidad con respecto a la organización es frágil por la falta de programas de capacitación a los colaboradores de la municipalidad y de la misma forma no hay programas a favor de los agropecuarios dado que el 70% de la población se dedica a la agricultura entre ganadería, solo un 20% al comercio y el 10% a otras actividades aproximadamente.

En la entidad no se permite el acceso a la información de los instrumentos de gestión ello conlleva al desconocimiento del mismo por parte de los usuarios y ciudadanos, Asimismo hay desempleo y migración de la población joven por

falta de oportunidades laborales y educación superior, hay deficiencia en los servicios de desagüe en los anexos, ello genera problemas de salud; hay deficiencia en seguridad ciudadana ante robos; en el municipio la dirección es inadecuada por la falta de personal idóneo en los puestos claves dado que la mayoría (80%) de los servidores públicos desconocen las herramientas de gestión pública por lo que falta ser capacitados e incentivos para el buen desempeño de sus funciones y brindar un servicio eficiente al usuario; en la actualidad el control interno en la municipalidad es muy rígido porque no cuenta con un órgano de control institucional por lo tanto existe obras inconclusas, los regidores incumplen sus funciones dado que solo un día por semana asisten a la municipalidad, inadecuada rendición de cuentas sobre la gestión administrativa; todo estas debilidades afecta al desarrollo de la localidad. . Al respecto el JNE (2014) en el Plan de Gobierno de Azángaro 2015 – 2018, determinó que: El distrito de Azángaro a pesar de poseer las potencialidades para desarrollar la agricultura, ganadería, generación de energía y promoción del turismo, no se ha desarrollado en su amplitud adecuada debido al desconocimiento, capacitación y falta de información a la población sobre los proyectos productivos.

La gestión administrativa en la municipalidad distrital de Chocos - Lima, en estos últimos años es desfavorable ello afecta a los usuarios, turistas y ciudadanos en general dado que se presenta con los problemas siguientes: Los procesos administrativos vienen funcionando de forma inadecuada, rígida y debilitada porque los funcionarios de la actual gestión municipal no tiene una visión clara de gestión municipal puesto que no se aprecia una adecuada planeación y es por ello que en estos últimos años no existe la ejecución de obras de impacto que beneficie a la totalidad de los ciudadanos del distrito y sus 7 anexos que son: San Miguel, San José, Lambras, Totorá, Chancachi, Pueblo Nuevo y Huanca Puquio; de la misma manera en la gestión municipal actual no se ejecuta proyectos productivos y que se permita obtener resultados que favorezcan sobre todo a la población agrícola; se aprecia que la organización en la municipalidad no es pertinente puesto que no existe programas de capacitación a favor de los agricultores ya que aproximadamente el 50% de la población se dedica a la agricultura de frutas y otros productos de primera necesidad para

consumo; asimismo el 20% se dedican a la ganadería, un 30% al comercio; por lo que falta implementar riego tecnificado para mejorar la producción de los agricultores, existe deficiencia en los servicios básicos en los anexos sobre todo el desagüe lo que afecta la salud del ciudadano; se aprecia deficiencia en seguridad ciudadana ante robos ya que siempre existe denuncias sobre robos en las viviendas; falta el mejoramiento de las calles y veredas en el distrito ya que suele tener visitas de turistas eventualmente.

En la municipalidad de Chocos la dirección no es lo ideal dado que a los servidores públicos no les capacitan de manera constante con el fin de que realicen un mejor servicio al usuario, se aprecia la migración de la población joven por falta de oportunidades en educación superior y laborales; no posee personal idóneo en la gerencia de la entidad, además la mayoría de los servidores públicos desconocen las herramientas de gestión municipal; en ese contexto el municipio carece de control interno porque no cuenta con un órgano de control institucional; sin embargo si realiza control de manera tradicional y ello que no garantiza el uso adecuado de los recursos de la entidad. Al respecto el JNE (2014) en el Plan de Gobierno de Chocos 2015 - 2018, determinó que: El desarrollo deberá ser planificado en el corto, mediano y largo plazo lo que requiere de una buena orientación y administración de los recursos que permitan una eficiente y eficaz inversión, se priorizará atender de manera preferencial a la población vulnerable, resolver las causas de los problemas y cumplir con los objetivos del plan.

#### **1.4.1 Formulación del Problema:**

Para realizar la presente investigación, se han planteado los siguientes problemas:

##### **Problema General**

¿Cuáles son las diferencias entre la Gestión administrativa de las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016?

**Problemas específicos:****Problema específico 1**

¿Cuáles son las diferencias entre la Gestión planeación de las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016?

**Problema específico 2**

¿Cuáles son las diferencias entre la organización de las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016?

**Problema específico 3**

¿Cuáles son las diferencias entre la dirección de las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016?

**Problema específico 4**

¿Cuáles son las diferencias entre el control de las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016?

**1.5 Hipótesis:****Hipótesis general**

Existen diferencias entre la gestión administrativa de las Municipalidades de Chocos y Azángaro - Lima, 2016.

**Hipótesis específicas:****Hipótesis específica 1**

Existen diferencias entre la planeación de las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

**Hipótesis específica 2**

Existen diferencias entre la organización de las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

**Hipótesis específica 3**

Existen diferencias entre la dirección de las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

**Hipótesis específica 4**

Existen diferencias entre el control de las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

**1.6 Objetivos****Objetivo General**

Determinar las diferencias entre la Gestión administrativa de las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

**Objetivos Específicos:****Objetivo específico 1**

Determinar las diferencias entre la planeación de las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

**Objetivo específico 2**

Determinar las diferencias entre la organización de las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

**Objetivo específico 3**

Determinar las diferencias entre la dirección de las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

**Objetivo específico 4**

Determinar las diferencias entre el control de las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

## **II. Marco metodológico**



## **2.1. Variables:**

Hernández, Fernández y Baptista (2010) refiriéndose a la variable afirman que: “una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse” (p. 93). En la presente investigación se ha considerado a la variable: Gestión administrativa, lo que nos permite conocer su definición y el mismo se estudia a sus dimensiones con el propósito de medirlas mediante instrumentos del cuestionario.

### **Definición conceptual:**

#### **Definición conceptual de la variable: Gestión administrativa**

Chiavenato (2006) afirmó que: “Las funciones administrativas consideradas como un todo integrado conforman el proceso administrativo: Cuando la planeación, la organización, la dirección y el control se considere de forma aislada son funciones administrativas” (p. 124).

### **Definición operacional:**

#### **Definición operacional de la variable gestión administrativa**

### **Planeamiento**

Chiavenato (2006) refiriéndose a la planeación afirmó que:

Las organizaciones no trabajan con base en la improvisación. Casi todo lo que hacen es planeado con anticipación es la primera función administrativa, porque sienta las bases para las demás. Así mismo, es la que define cuáles serán los objetivos para alcanzar y que se debe hacer para llegar a ellos. Se trata de un modelo teórico para la acción futura. Comienza por establecer los objetivos y detallar los planes para alcanzarlos de la mejor manera posible. Planear es definir los objetivos y escoger de antemano el mejor curso de acción para alcanzarlos. La planeación define a donde se quiere llegar, lo que se debe hacer, cuando, como y en que secuencia. (p. 124)

## **Organización**

Chiavenato (2006) refiriéndose a la organización afirmó que: “En consecuencia, organizar consiste en: a) Determinar las actividades específicas necesarias para alcanzar los objetivos planeados (especialización), b) Agrupar las actividades en una estructura lógica (departamentalización), c) Encargar las actividades a puestos y personas específicos (puestos y tareas)” (p.129).

## **Dirección**

Chiavenato (2006) refiriéndose a la dirección afirmó que:

Los empleados deben ser asignados a sus puestos y funciones, capacitados, guiados y motivados para que alcancen los resultados que se esperan de ellos. La función de la dirección se relaciona de forma directa con la manera en que se deben alcanzar los objetivos por medio de las actividades de las personas que componen la organización. Luego entonces, la dirección es la función administrativa que se refiere a las relaciones interpersonales de los administradores de todos los niveles de la organización y sus respectivos subordinados. Para que la planeación y la organización puedan ser eficaces es necesario que se oriente a las personas con una comunicación adecuada y con habilidad de liderazgo y motivación para dinamizarlas y complementarlas. (p. 130)

## **Control**

Chiavenato (2006) refiriéndose al control afirmó que:

La finalidad del control es asegurar que los resultados de lo que ha sido planeado, organizado y dirigido se ciñan lo más posible a los objetivos establecidos previamente. La esencia del control reside en comprobar si la actividad que se controla alcanzará o no los objetivos o los resultados deseados. El control es fundamentalmente un proceso que guía la actividad que se desarrolla hacia un fin determinado con anterioridad. Como proceso, el control presenta fases que merecen una explicación. (p. 131)

## **2.2. Operacionalización de las variables:**

La operacionalización de las variables está estrechamente vinculada a la técnica de la encuesta que utilizaremos para la recolección de datos. La misma que es compatible con los objetivos de la investigación, a la vez que responde al enfoque cuantitativo, y al tipo de estudio que realizaremos.

Hernández, et al (2010) refiriéndose a la operacionalización de las variables, afirman que es: “el proceso que sufre una variable (o un concepto en general) de modo tal que a ella se le encuentran los correlatos empíricos que permiten evaluar su comportamiento en la práctica” (p. 77). En ese contexto se ha plasmado la operacionalización de la variable gestión administrativa para su fin. Ver siguiente página.

## Operacionalización de las variables

Tabla 1

*Operacionalización de variable gestión administrativa.*

Dimensiones	Indicadores	Número de ítems	Escala y valores	Niveles	Intervalos
Planeación	- Todo es planeado con anticipación	1	Nunca (1)	Malo	7 - 11
	- Define objetivos	2			
	- Detalla planes	3 y 4		Regular	12 - 16
	- Acción futura	5			
	- Estrategias	6		Bueno	17 - 21
	- Guía y orienta	7			
Organización	- Agrupan las actividades	8 y 9	Nunca (1)	Malo	5 - 9
	- Determinación de las estructuras	10		Regular	10 - 12
	- Encargan las actividades	11		Bueno	13 - 15
	- Se asignan a quiénes	12			
Dirección	- Asignación de puestos	13	A veces (2)	Malo	10 - 16
	- Asignación de funciones	14			
	- Alcanzar los objetivos	15 y 16			
	- Comunicación	17 y 18	Siempre (3).	Regular	17 - 23
	- Capacitación	19		Bueno	24 - 30
	- Motivación	20			
	- Ejercicio de liderazgo	21			
	- Ejecutar	22			
Control	- Proceso que guía la actividad	23	Siempre (3).	Malo	10 - 16
	- Comprobar si se alcanzó los objetivos	24, 25 y 26			
	- Asegurar los resultados	27 y 28		Regular	17 - 23
	- Mejorar las operaciones	29			
	- Controles previos	30		Bueno	24 - 30
	- Controles concurrentes	31			
	- Controles posteriores	32			

**Nota:** Elaboración propia.

### **2.3. Metodología:**

La metodología para la presente investigación será el método descriptivo, según Perea (2004) afirma que:

El método descriptivo nos dice que hay en esa realidad objeto de estudio, cuáles son las categorías, variables y factores principales de determinadas formas de vida en un grupo étnico. El término descripción, proviene del latín *descriptionis*. Describir significaría definir imperfectamente un acosa, no por sus predicados esenciales, sino dando una idea general de sus partes o propiedades. En el método descriptivo cabe a su vez diferenciar varias modalidades prácticas que puede utilizarse en la investigación: Investigación por encuesta, análisis profesiográfico, estudio de campo, estudios correlacionales, estudios de casos, estudios causales comparativos, estudios lineales, estudios transversales, identificación de tendencias, etc. (p. 232)

En ese contexto, este estudio será a partir de la descripción de los hechos reales de la problemática que existe en el lugar en estudio, en este caso sobre las municipalidades de Azángaro y Chocos; que finalmente serán descritos las variables con respecto a la gestión administrativa y sus respectivas dimensiones.

### **2.4. Tipos de estudio:**

El presente estudio de investigación es de tipo básico, de nivel descriptivo, según la clasificación de Hernández, et al (2010).

Básica, porque está orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos y nuevos campos de investigación sin un fin práctico específico e inmediato; es decir, conocer nuevos conocimientos relacionados a las variables de la gestión administrativa y las dimensiones como la planeación, organización, dirección y control.

Descriptiva, porque el propósito es describir como se manifiestan las variables en el momento de la investigación. Conlleva a analizar y medir la información recopilada acerca de las variables de estudio (Hernández, et al 2010).

Por ello los estudios básicos buscan incrementar y profundizar los conocimientos científicos respecto a la variable gestión administrativa y dimensiones de investigación: Planeación, organización, dirección y control.

## 2.5. Diseño:

Por el diseño la investigación es no experimental, ya que se basará en las observaciones de los hechos en estado natural es decir sin la intervención o manipulación del investigador. Al respecto Hernández et al. (2010) afirman que “son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”.

El diseño no experimental en esta investigación es de corte transversal porque su propósito es describir la variable: Gestión administrativa en un momento dado, recoger datos en un solo momento y por única vez. Asimismo Hernández, et al (2010). “Afirman que los diseños transeccionales (transversales) son investigaciones que recopilan datos en un momento único”. (p. 151)

Asimismo el diseño de la presente investigación es de diseño transversal descriptivo comparativo, puesto que su propósito es comparar los datos de las variables no manipulados con respecto a los datos recogidos de dos municipalidades entre Azángaro y Chocos 2016, datos que se tomaron en un solo momento y tiempo. Al respecto Pino (2013). Afirma que el “diseño transversal descriptivo comparativo recoge información de varias muestras para confrontarlo a un mismo fenómeno. Este fenómeno puede referirse a categorías como edades, procedencia, talla, coeficiente de inteligencia, grado de instrucción, ocupacionalidad, etc” (p. 357).

Donde:

$M_1$ ,  $M_n$ : Representa cada una de las muestras que van a ser observadas sobre la gestión administrativa y que corresponden a dos municipalidades de Azángaro y Chocos.

$M_1 O_1 =$ $M_2 O_2 =$	$M_2 O_2$
----------------------------	-----------

$O_1, O_n$ : Son informaciones sobre la variable es decir:

$O_1$ : Información sobre la gestión administrativa de la municipalidad de Azángaro.

$O_2$ : Información sobre la gestión administrativa de la municipalidad de Chocos.

## **2.6. Población, muestra y muestreo:**

### **Población.**

Según Hernández, et al (2010) indica que “la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones [...] Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo” (p. 235). La población del presente estudio estará constituida por todos los trabajadores de las municipalidades entre Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

### **Muestra.**

Según Bernal (2006) señala que “muestra es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio, sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio” (p. 165). La muestra en este estudio de investigación es de dos muestras independientes es decir, de 32 trabajadores en cada uno de las municipalidades de Azángaro así como de Chocos.

Con el propósito de asegurar la información y así contar con los resultados de la evaluación con respecto a la gestión administrativa, se decidió en forma intencional considerar a todos los integrantes de la población, es decir la muestra está constituida por todos los trabajadores de las municipalidades del distrito de Azángaro y Chocos, en tal sentido el estudio será de tipo muestra censal.

Sánchez y Reyes (2002) señala que la muestra: “Es intencionado por que quien selecciona la muestra lo que busca es que ésta sea representativa de la población de donde es extraída” (p. 117). En esa expresión la muestra será indispensable dado que la misma será representada a toda la población.

## **Muestreo.**

El muestreo de la presente investigación ha sido no aleatorio, dado que se ha trabajado con toda la población; con una muestra igual a la población.

## **2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

### **Técnicas:**

Vara (2015) refiriéndose a las técnicas de investigación afirma que:

Para recolectar los datos significativos se requiere a) seleccionar un instrumento de registro y medición ya existente o desarrollar un propio, b) aplicar el instrumento de medición y c) preparar los datos obtenidos para que sean analizados. La selección de las técnicas que se requieren depende de la naturaleza del problema y la metodología de la investigación. (p. 299)

La técnica que se utilizó en la presente investigación fue la encuesta que se aplicaron en solo un momento y en dos municipalidades del distrito de Azángaro y Chocos.

### **Técnica la encuesta**

Asimismo Pino (2007) sobre la encuesta afirma que: “La técnica utilizada es el conjunto de reglas y procedimientos que permite al investigador establecer la relación con el objeto o sujeto de la investigación” (p. 415).

Para la recolección de datos de la presente investigación se empleó la técnica: de la encuesta, por lo que se administraron a la muestra de los trabajadores de las municipalidades de Azángaro y Chocos, en la que se plasmaron y aplicaron dos cuestionarios con escala de medición tipo Likert.

### **Instrumento:**

Pino (2007) refiriéndose al instrumento afirma que: “El instrumento es el mecanismo que utiliza el investigador para recolectar y registrar la información. El instrumento está representado por un formulario, escala de actitudes, batería de



test, escala de opinión, etc.” (p.415). Todo investigador debe poner mucho cuidado en la creación o formulación de la calidad de sus instrumentos de evaluación puesto que un instrumento inadecuado provoca una distorsión de la realidad local.

### **Cuestionario:**

Sobre el cuestionario Pino (2007) afirma que: “El cuestionario es la técnica por excelencia. Un cuestionario es un conjunto de preguntas escritas que forman parte entre si de un sistema. Las preguntas no a capricho, sino que responden a aquellas variables con las que habíamos operacionalizado la hipótesis” (p. 15).

El cuestionario debe ser realizado y plasmada de manera muy clara, precisa, con facilidad de entendimiento y de acuerdo a su realidad de la población, asimismo el cuestionario debe ser validado por expertos en temas de investigación científica, en ese contexto fueron dos cuestionario distribuidos en cuatro dimensiones: (I) Planeación, (II) Organización, (III) Dirección y (IV) Control; con una escala tipo Lickert con valores del 1 al 3; Valor 1= Nunca, Valor 2= A veces, Valor 3= Siempre, con un total de 32 ítems cada cuestionario, ese sentido se aplicó el cuestionario a los trabajadores de las dos municipalidades entre Azángaro y Chocos.

### **Cuestionario sobre el Desarrollo profesional**

#### **Cuestionario: Gestión administrativa.**

##### **Datos generales**

Título:	Cuestionario sobre la gestión administrativa de las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.
Autor:	Br. Olivia Ebangelia Ñañez Rodriguez
Procedencia:	Lima – Perú, 2016
Objetivo:	Describir las características de la variable gestión administrativa en las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima.
Administración:	Individual
Duración:	20 minutos

- Significación: El cuestionario está referido a determinar la gestión administrativa.
- Estructura: La escala consta de 32 ítems, con 03 alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, como: Nunca (1), A veces (2) y Siempre (3). Asimismo, la escala está conformada por 04 dimensiones, donde los ítems se presentan en forma de proposiciones con dirección positiva y negativa sobre la variable gestión administrativa.

### **Validación y confiabilidad del instrumento:**

#### **Validez**

Para Hernández, et al (2010), “La validez es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que pretende medir” (p. 201). En razón a que la consistencia de los resultados de una investigación presenta un valor científico, los instrumentos de medición deben ser confiables y válidos, por ello, para determinar la validez de los instrumentos antes de aplicarlos fueron sometidos a un proceso de validación de contenido por expertos.

Los cuestionarios sobre Gestión administrativa hacia los servidores públicos fueron sometidos a criterio de un grupo de Jueces expertos, integrado por profesores: Doctores que laboran en la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, quienes informarán acerca de la aplicabilidad de cada uno de los cuestionarios del presente estudio.

En el presente estudio se ha realizado el proceso de validación de contenido, en donde se han tenido en cuenta tres aspectos: relevancia, pertinencia y claridad de cada uno de los ítems de los instrumentos.

Tabla 2

*Jurados expertos*

<b>Experto</b>	<b>Experto</b>	<b>Aplicabilidad</b>
Dr. Noel Alcas Zapata	Metodólogo	Aplicable
	Temático	Aplicable

**Nota:** Se obtuvo de los certificados de validez de instrumento.

**Confiabilidad**

Para establecer la confiabilidad de los cuestionarios, se aplicó la prueba estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach, a una muestra piloto de 20 servidores públicos. Luego se procesaran los datos, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS versión 23.0.

Según Hernández, et al (2010), la confiabilidad de un instrumento de medición “es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes”. (p. 200). Para establecer la confiabilidad de los cuestionarios, se utilizó la prueba estadística de fiabilidad no paramétrica Alfa de Cronbach, con una muestra piloto de 20 trabajadores de la municipalidad elegida. Luego se procesarán los datos, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS versión 23.0.

Tabla 3

*Interpretación del coeficiente de confiabilidad*

<b>Rangos</b>	<b>Magnitud</b>
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Moderada
0,41 a 0,60	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

**Fuente:** Ruíz (2007).

Como podemos observar, la tabla 3 nos permite analizar los resultados de la prueba estadística de no paramétrica Alfa de Cronbach para cada una de las variables en estudio y sus correspondientes dimensiones.

Tabla 4

*Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable gestión administrativa.*

Dimensión/variable	Alfa de Cronbach	N° de ítems
<b>Gestión administrativa</b>	<b>,893</b>	<b>32</b>

**Nota:** Se obtuvo de los resultados de la prueba piloto.

Como se observa en la tabla 4, nos muestra que la variable gestión administrativa tiene un alto nivel de confiabilidad siendo el resultado de Alfa de Cronbach = (0,893). Por lo tanto el instrumento que mide esta variable es confiable.

## **2.8. Procedimientos de recolección de datos:**

Se realizó un estudio piloto con la finalidad de determinar la confiabilidad de los instrumentos, en 20 trabajadores con las mismas características de la muestra de estudio, quienes fueron seleccionados al azar y a quienes se les aplicaron los cuestionarios con escala tipo Likert sobre la variable Gestión administrativa.

La confiabilidad de los instrumentos a partir de la muestra piloto, se estableció por dimensiones y por variable, cuyos resultados han sido mostrado e interpretados en la tabla 4.

Una vez probada la validez y confiabilidad de los instrumentos de estudio, se procedió a aplicarlos a la muestra de las dos muestras independientes es decir de 32 trabajadores en cada municipalidad; una para la municipalidad de Azángaro y otra para la municipalidad de Chocos, quienes respondieron en un tiempo aproximado de 20 minutos.

Luego, se analizaron los datos obtenidos de la muestra de todos los trabajadores y colaboradores de las Municipalidades de Azángaro y Chocos, a través del programa estadístico SPSS versión 23.0 en español. Asimismo los resultados pertinentes al estudio, han sido mostrados mediante tablas y figuras, con su correspondiente interpretación, de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteados en la presente investigación.

Para la contrastación de la hipótesis general, e hipótesis específicas y teniendo en cuenta que los datos de la variable son ordinales, se ha prescindido del test de normalidad, dado que en este caso no es una condición necesaria. Por consiguiente se procedió a aplicar en cada caso la prueba estadística de no paramétrica U de Mann-Whitney para establecer su relación entre la variable y dimensiones en estudio.

Este estudio tiene como finalidad conocer la comparación entre la variable de gestión administrativa de las municipalidades de Azángaro y Chocos; asimismo en conocer la comparación de sus dimensiones en ambas municipalidades: Planeación, organización, dirección y control.

## **2.9. Métodos de análisis e interpretación de datos:**

El método utilizado en la presente investigación fue el método hipotético deductivo, al respecto Bernal (2006), afirma que “este método consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (p. 56). En ese contexto el mencionado método nos permitió probar la veracidad o falsedad de las hipótesis de la presente investigación.

## **2.10. Aspectos éticos**

Este trabajo de investigación ha cumplido con los criterios establecidos por el diseño de investigación cuantitativa de la Universidad César Vallejo, el cual sugiere a través de su formato la guía y camino a seguir en el proceso de investigación. Asimismo, se ha cumplido con respetar la autoría de la información

bibliográfica, por ello se hace referencia de los autores con sus respectivos datos de editorial y la parte ética que éste conlleva.

Las interpretaciones de las citas corresponden a la autora de la tesis, teniendo en cuenta el concepto de autoría y los criterios existentes para denominar a una persona “autor” de un artículo científico. Además de precisar la autoría de los instrumentos diseñados para el recojo de información, así como el proceso de revisión por juicio de expertos para validar instrumentos de investigación, por el cual pasan todas las investigaciones para su validación antes de ser aplicadas.

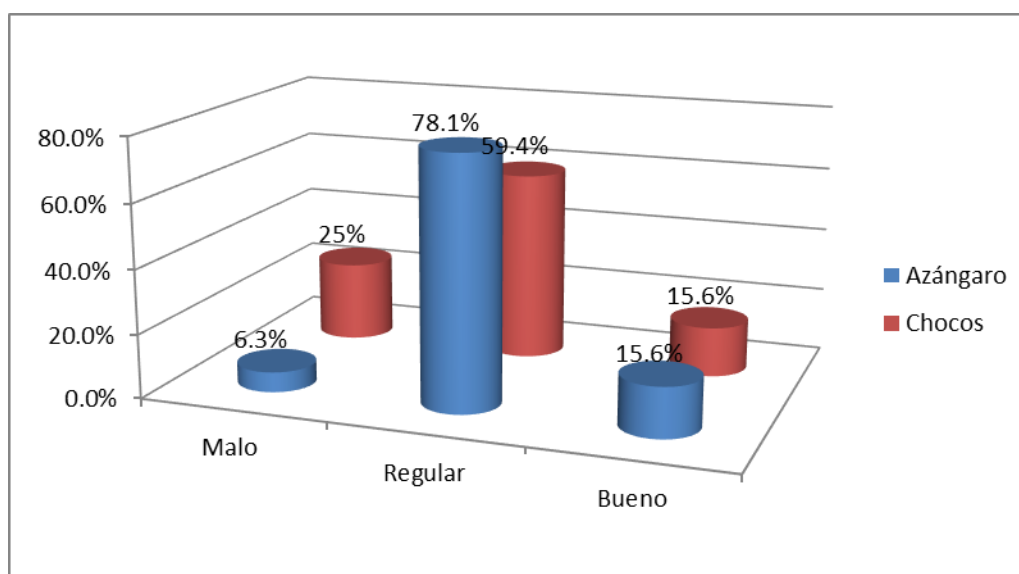
### **III. Resultados**

### 3.1 Descripción

Tabla 5

*Niveles de planeación en los distritos de Azángaro y Chocos.*

Niveles	Distrito de Azángaro		Distrito de Chocos	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	2	6,3	8	25,0
Regular	25	78,1	19	59,4
Bueno	5	15,6	5	15,6
Total	32	100,0	32	100,0



*Figura 1. Niveles de la planeación en los distritos de Azángaro y Chocos.*

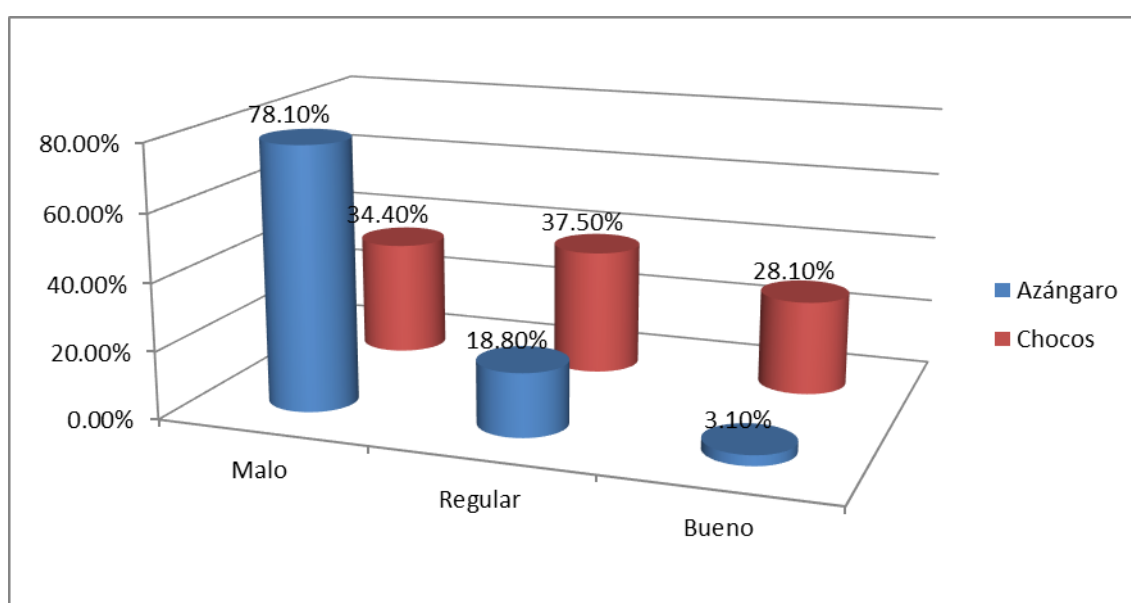
En la tabla 5 y figura 1, se observan los niveles de la dimensión planeación de la gestión administrativa en los distritos de Azángaro y Chocos, en donde el 78.1% de los encuestados de la municipalidad de Azángaro opinan que el planeación está en el nivel regular, frente al 59.4% del distrito de Chocos quienes afirmaron que es regular.



Tabla 6

*Niveles de organización en los distritos de Azángaro y Chocos.*

Niveles	Distrito de Azángaro		Distrito de Chocos	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	25	78,1	11	34,4
Regular	6	18,8	12	37,5
Bueno	1	3,1	9	28,1
Total	32	100,0	32	100,0



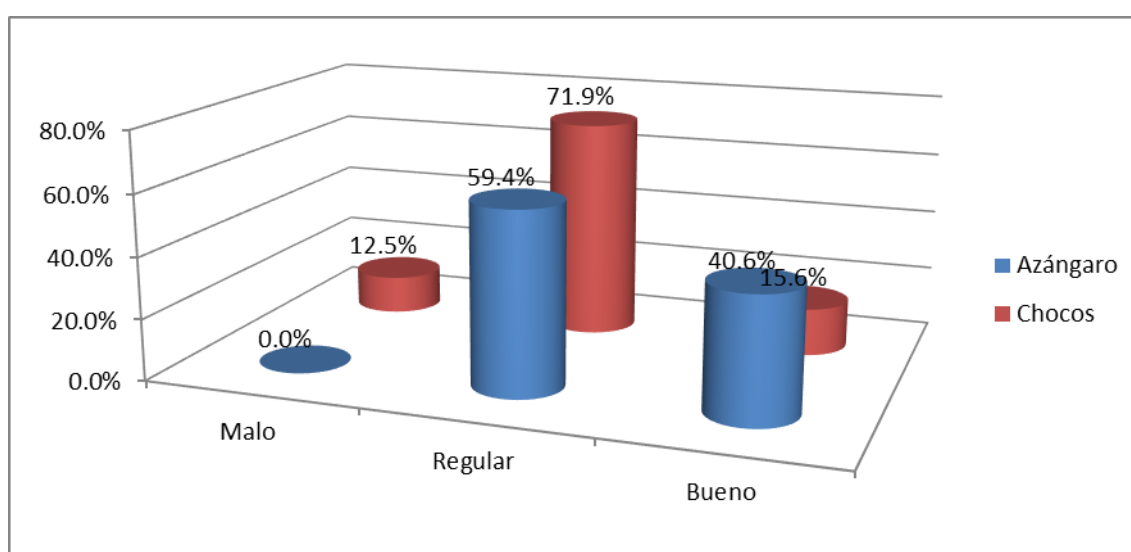
*Figura 2. Niveles de la organización en los distritos de Azángaro y Chocos.*

En la tabla 6 y figura 2, se observan los niveles de la dimensión organización de la gestión administrativa en los distritos de Azángaro y Chocos, en donde el 78.1% de los encuestados de la municipalidad de Azángaro opinan que la organización está en el nivel malo, frente al 37.5% del distrito de Chocos quienes afirmaron que es regular.

Tabla 7

*Niveles de dirección en los distritos de Azángaro y Chocos.*

Niveles	Distrito de Azángaro		Distrito de Chocos	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	0	0,0	4	12,5
Regular	19	59,4	23	71,9
Bueno	13	40,6	5	15,6
Total	32	100,0	32	100,0



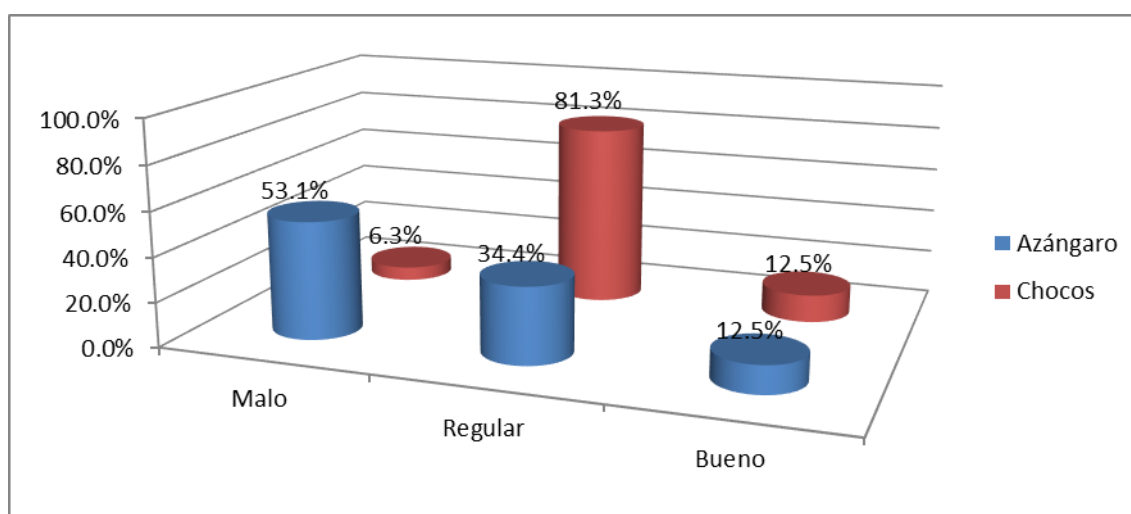
*Figura 3. Niveles de dirección en los distritos de Azángaro y Chocos.*

En la tabla 7 y figura 3, se observan los niveles de la dimensión dirección de la gestión administrativa en los distritos de Azángaro y Chocos, en donde el 59.4% de los encuestados de la municipalidad de Azángaro opinan que la dirección está en el nivel regular, frente al 71.9% del distrito de Chocos quienes afirmaron que es regular.

Tabla 8

*Niveles de Control en los distritos de Azángaro y Chocos.*

Niveles	Distrito de Azángaro		Distrito de Chocos	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	17	53,1	2	6,3
Regular	11	34,4	26	81,3
Bueno	4	12,5	4	12,5
Total	32	100,0	32	100,0



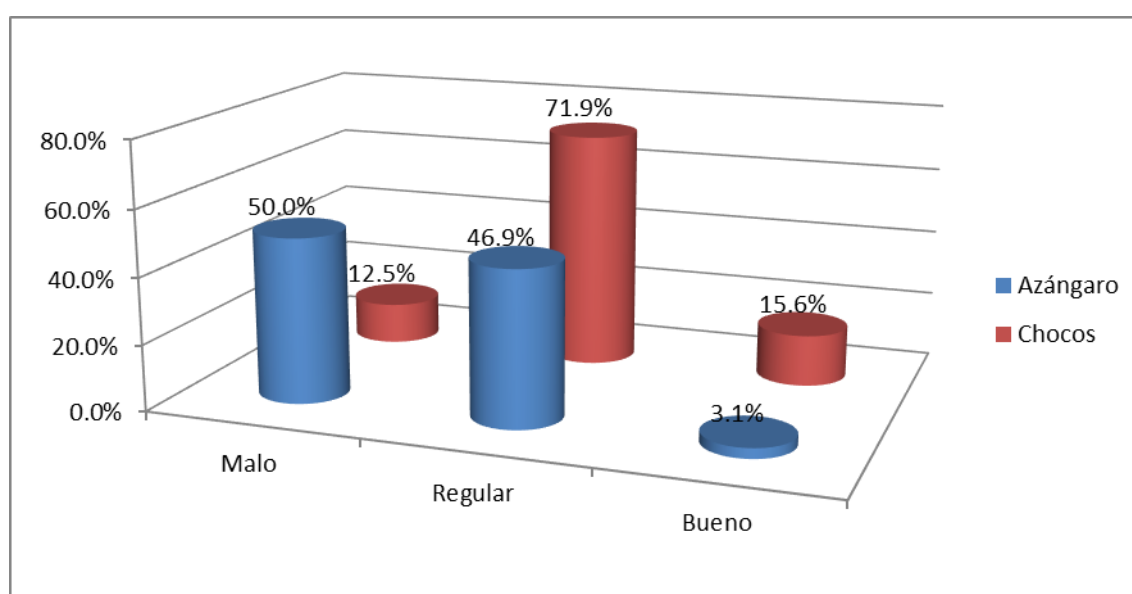
*Figura 4. Niveles de Control en los distritos de Azángaro y Chocos.*

En la tabla 8 y figura 4, se observan los niveles de la dimensión control de la gestión administrativa en los distritos de Azángaro y Chocos, en donde el 53.1% de los encuestados de la municipalidad de Azángaro opinan que el control está en el nivel malo, frente al 81.3% del distrito de Chocos quienes afirmaron que es regular.

Tabla 9

*Niveles de la gestión administrativa en los distritos de Azángaro y Chocos.*

Niveles	Distrito de Azángaro		Distrito de Chocos	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	16	50,0	4	12,5
Regular	15	46,9	23	71,9
Bueno	1	3,1	5	15,6
Total	32	100,0	32	100,0



*Figura 5. Niveles de la gestión administrativa en los distritos de Azángaro y Chocos.*

En la tabla 9 y figura 5, se observan los niveles de la gestión administrativa en los distritos de Azángaro y Chocos, en donde el 50.0% de los encuestados de la municipalidad de Azángaro opinan que la gestión administrativa está en el nivel malo, frente al 71.9% del distrito de Chocos quienes afirmaron que es regular.

### 3.2 Contrastación de hipótesis

#### Hipótesis General

$H_0$ : No existen diferencias significativas en la Gestión administrativa entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

$H_1$ : Existen diferencias significativas en la Gestión administrativa entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016

Significancia: 0.05

Regla de decisión:

Si  $p$  -valor  $< 0.05$ , rechazar  $H_0$

Si  $p$  - valor  $> 0.05$ , aceptar  $H_0$

Tabla 10

*Prueba U de Mann-Whitney sobre la gestión administrativa.*

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
Gestión administrativa	
U de Mann-Whitney	254,000
W de Wilcoxon	782,000
Z	-3,466
Sig. asintótica (bilateral)	,001

a. Variable de agrupación: Distritos.

Como se observa en la tabla 10, el estadístico U de Mann-Whitney equivale a 254,000. Asimismo el  $p$  -valor = 0,001  $< 0.05$ , lo cual indican que existen diferencias significativas en la Gestión administrativa entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016. Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula.

## Hipótesis específicas

### Primera hipótesis específica

$H_0$ : Existen diferencias significativas en la planeación entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

$H_1$ : Existen diferencias significativas en la planeación entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

Significancia: 0.05

Regla de decisión:

Si  $p$ -valor  $< 0.05$ , rechazar  $H_0$

Si  $p$ -valor  $> 0.05$ , aceptar  $H_0$

Tabla 11

*Prueba U de Mann-Whitney sobre la planeación.*

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
	Planeación
U de Mann-Whitney	376,000
W de Wilcoxon	904,000
Z	-1,840
Sig. asintótica (bilateral)	,066

a. Variable de agrupación: Distritos.

Como se observa en la tabla 11, el estadístico U de Mann-Whitney equivale a 376,000. Asimismo el  $p$ -valor = 0,066  $> 0.05$ , lo cual indica que no existen evidencias suficientes para afirmar que existen diferencias significativas en la planeación entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016. Por lo tanto se acepta la hipótesis nula.

### **Segunda hipótesis específica**

$H_0$ : No existen diferencias significativas en la organización entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

$H_1$ : Existen diferencias significativas en la organización entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

Significancia: 0.05

Regla de decisión:

Si  $p$ -valor  $< 0.05$ , rechazar  $H_0$

Si  $p$ -valor  $> 0.05$ , aceptar  $H_0$

Tabla 12

*Prueba U de Mann-Whitney sobre la organización.*

<b>Estadísticos de prueba<sup>a</sup></b>	
	<b>Organización</b>
U de Mann-Whitney	212,000
W de Wilcoxon	740,000
Z	-4,066
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: Distritos.

Como se observa en la tabla 12, el estadístico U de Mann-Whitney equivale a 212,000. Asimismo el p –valor = 0,000 < 0.05, lo cual indican que existen diferencias significativas en la organización entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016. Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula.

### **Tercera hipótesis específica**

H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas en la dirección entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas en la dirección entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

Significancia: 0.05

Regla de decisión:

Si p –valor < 0.05, rechazar H<sub>0</sub>

Si p - valor > 0.05, aceptar H<sub>0</sub>

Tabla 13

*Prueba U de Mann-Whitney sobre la dirección.*

<b>Estadísticos de prueba<sup>a</sup></b>	
	<b>Dirección</b>
U de Mann-Whitney	211,500
W de Wilcoxon	739,500
Z	-4,046
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: Distritos.

Como se observa en la tabla 13, el estadístico U de Mann-Whitney equivale a 211,500. Asimismo el p –valor = 0,000 < 0.05, lo cual indican que existen diferencias significativas en la dirección entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016. Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula.

#### **Cuarta hipótesis específica**

$H_0$ : No existen diferencias significativas en el control entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

$H_1$ : Existen diferencias significativas en el control entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

Significancia: 0.05

Regla de decisión:

Si p –valor < 0.05, rechazar  $H_0$

Si p - valor > 0.05, aceptar  $H_0$



Tabla 14

*Prueba U de Mann-Whitney sobre el control*

<b>Estadísticos de prueba<sup>a</sup></b>	
	Control
U de Mann-Whitney	227,500
W de Wilcoxon	755,500
Z	-3,833
<u>Sig. asintótica (bilateral)</u>	<u>,000</u>

a. Variable de agrupación: Distritos

Como se observa en la tabla 14, el estadístico U de Mann-Whitney equivale a 227,500. Asimismo el p –valor = 0,000 < 0.05, lo cual indican que existen las diferencias significativas en el control entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016. Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula.

## **IV. Discusión**

En este estudio descriptivo comparativo, se pretende conocer en un primer momento, las apreciaciones de los trabajadores del distrito de Azángaro y Chocos respecto a la variable en estudio y cada una de sus dimensiones. Asimismo, se busca determinar las diferencias significativas de la variable gestión administrativa y sus dimensiones en ambos distritos.

En referencia a la hipótesis general, los resultados obtenidos con la prueba estadística no paramétrica U de Mann-Whitney, indican que existen diferencias significativas en la Gestión administrativa entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 254,000;  $p - \text{valor} = 0,001 < 0.05$ ). Asimismo, en los resultados descriptivos indican que el 50.0% de los encuestados de la municipalidad de Azángaro opinan que la gestión administrativa está en el nivel malo, frente al 71.9% del distrito de Chocos quienes afirmaron que es regular.

Entre los hallazgos encontrados se puede citar a Carrasco (2011), el mismo que afirmó que, es importante revisar el trabajo de selección sobre aquellos procesos por gestionar, ya que su correcta ejecución evitará desencuentros entre directivos por entregarle una mayor atención a un determinado proceso, argumentando su elección y facilitando los alineamientos sobre los focos estratégicos. En esa misma línea de pensamiento y de resultados, Tejada (2014) afirmó que, la toma de decisión, capacitación y modernización administrativa no son conocidas en el ámbito interno (trabajadores), solo es de conocimiento a nivel de funcionarios designados y personal de confianza. 55.91 %. También afirmó que, la modernización administrativa como proceso de innovación solo es conocido a nivel de funcionarios y personal de confianza, apreciándose que es importante dar inicio a fortalecer la capacidad de gestión. También Espinoza (2013) afirmó que, los objetivos del control interno no influyen en la gestión administrativa de la Subgerencia de Tesorería de la Municipalidad de Chorrillos. Finalmente, Chavez y Puente (2015) concluyeron que existe relación directa y significativa entre la percepción de la gestión administrativa y la rendición de cuentas de FIDECOM -2013, cabe resaltar que esta relación es de una magnitud moderada, infiriendo que si bien es cierto existe una buena gestión

y una alta rendición de cuentas aún presentan inconsistencias en el manejo de la norma para la especificación de los procesos de desembolso.

Sobre la primera hipótesis específica, los resultados obtenidos con la prueba estadística no paramétrica U de Mann-Whitney, indican que no existen evidencias suficientes para afirmar que existen diferencias significativas en la planeación entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 376,000;  $p - \text{valor} = 0.066 > 0.05$ ). Esto se complementa con los resultados descriptivos, en donde se afirmó que en los distritos de Azángaro y Chocos, el 78.1% de los encuestados de la municipalidad de Azángaro opinan que la planeación está en el nivel regular, frente al 59.4% del distrito de Chocos quienes afirmaron que es regular. Entre los hallazgos encontrados se tiene a Ureta (2015), el cual afirma que, la planeación está en el nivel regular y representa el 57.5%.

En relación a la segunda hipótesis específica, los resultados obtenidos con la prueba estadística no paramétrica U de Mann-Whitney, indican que existen diferencias significativas en la organización entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 212,000;  $p - \text{valor} = 0,000 < 0.05$ ). Asimismo los resultados descriptivos indican que, en los distritos de Azángaro y Chocos, el 78.1% de los encuestados de la municipalidad de Azángaro opinan que la organización está en el nivel malo, frente al 37.5% del distrito de Chocos quienes afirmaron que es regular.

Sobre la tercera hipótesis específica, los resultados obtenidos con la prueba estadística no paramétrica U de Mann-Whitney, indican que existen diferencias significativas en la dirección entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 211,500;  $p - \text{valor} = 0,000 < 0.05$ ). También los resultados descriptivos indican que en los distritos de Azángaro y Chocos, el 59.4% de los encuestados de la municipalidad de Azángaro opinan que la dirección está en el nivel regular, frente al 71.9% del distrito de Chocos quienes afirmaron que es regular.

Finalmente, en relación a la cuarta hipótesis específica, los resultados obtenidos con la prueba estadística no paramétrica U de Mann-Whitney, indican

que existen diferencias significativas en el control entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 227,500;  $p - \text{valor} = 0,000 < 0.05$ ). También los resultados descriptivos indican que, en los distritos de Azángaro y Chocos, el 53.1% de los encuestados de la municipalidad de Azángaro opinan que el control está en el nivel malo, frente al 81.3% del distrito de Chocos quienes afirmaron que es regular.

## **V. Conclusiones**

**Primera:**

Respecto al objetivo general se concluye que, existen diferencias significativas en la Gestión administrativa entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 227,500;  $p - \text{valor} = 0,001 < 0.05$ ).

**Segunda:**

Respecto al primer objetivo específico se concluye que, no existen evidencias suficientes, para afirmar que existen diferencias significativas en la planeación entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 376,000;  $p - \text{valor} = 0.066 > 0.05$ ).

**Tercera:**

Respecto al segundo objetivo específico se concluye que, existen diferencias significativas en la organización entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 212,000;  $p - \text{valor} = 0,000 < 0.05$ ).

**Cuarta:**

Respecto al tercer objetivo específico se concluye que, existen diferencias significativas en la dirección entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 211,500;  $p - \text{valor} = 0,000 < 0.05$ ).

**Quinta:**

Respecto al cuarto objetivo específico se concluye que, existen diferencias significativas en el control entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 227,500;  $p - \text{valor} = 0,000 < 0.05$ ).

## **VI. Recomendaciones**



**Primera:**

Se recomienda al titular, regidores y a los funcionarios de las municipalidades de Azángaro y Chocos promover el desarrollo local optando por programas y proyectos que beneficien a la ciudadanía masiva. Además se sugiere demostrar acciones de compromiso, ética, voluntad política y vocación de servicio para gobernar con el propósito de mejorar la gestión.

**Segunda:**

Se recomienda al titular y a los funcionarios de las municipalidades de Azángaro y Chocos revisar y replantear una adecuada planificación estratégica, partiendo de una visión clara del futuro e involucrar a los servidores públicos para el mayor compromiso con la entidad y así alcanzar los objetivos planteados.

**Tercera:**

Se recomienda al titular y a los funcionarios de las municipalidades de Azángaro y Chocos diseñar un organigrama organizacional y difundir en las áreas para mejorar la organización; así los usuarios identificarán con facilidad las áreas claves y actividades correspondientes. Asimismo se sugiere que los instrumentos de gestión sean de fácil acceso para que el usuario conozca su contenido.

**Cuarta:**

Se recomienda al titular de las municipalidades de Azángaro y Chocos capacitar y motivar a los servidores públicos en temas de sus funciones, atención al usuario y trabajo en equipo para el mejor desarrollo de sus actividades diarias; asimismo se sugiere ejecutar lo plasmado en el plan de gobierno local vigente con el fin de cumplir la misma y así recuperar la confianza del ciudadano.

**Quinta:**

Se recomienda al titular de las municipalidades de Azángaro y Chocos contar con un profesional especializado en control interno para que realice un adecuado monitoreo, evaluación y oriente en la gestión; con el propósito de utilizar adecuadamente los recursos de bienes y servicios de la entidad, a la vez se cumpla las normas vigentes.

## **VII. Referencias**

- Anzola, S. (1993). *Administración de pequeñas empresas*. (3a ed.). México: MC Graw Hill.
- Barajas, J. (1994). *Curso introductorio a la administración*. (3a ed.). Ciudad de México, México: Trillas.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México, México: Pearson educación.
- Bernal, C. (2008). *Proceso administrativo: Para las organizaciones del siglo XXI*. Ciudad de México, México: Pearson Prentice Hall.
- Bernuy Chavez, E. F. (2015). *Gestión administrativa y satisfacción laboral en la Municipalidad de la Perla, 2014*. (Tesis de maestría inédita). Universidad César Vallejo, Lima.
- Campos Encalada, S. F. & Loza Chávez, P. M. (2011). *Incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca Municipal "Pedro Moncayo" de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicio y atención a los usuarios en el año 2011*. Universidad técnica del Norte, Ecuador.
- Carrasco Zanocco, F. J. (2011). *Estudio sobre implementación de gestión basada en proceso en Cando Estado*. Universidad de Chile, Santiago de Chile.
- Cruceira Merino, J. E. (2013). *Gestión Administrativa y el Servicio en los Hoteles de la Ciudad de Tulcán*. Universidad Politécnica Estatal del Carchi, Ecuador.
- Chavez Pacheco, M.C. & Puente Palomino M. J. (2015). *Gestión administrativa y rendición de cuentas FIDECOM, 2013*. (Tesis de maestría inédita). Universidad César Vallejo, Lima.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la Administración* (8a ed.). México: Editorial Mexicana.

- Congreso de la República (2002). *Ley Marco de la modernización de la gestión pública*. Lima, Perú.
- Dominguez Bravo, M. C. (2015). *Gestión administrativa Municipal y desempeño laboral en la Municipalidad de Comas, 2015*. (Tesis de maestría inédita). Universidad César Vallejo, Lima.
- Espinoza Quispe, D. (2013) *El control interno en la gestión administrativa de subgerencia de tesorería de la Municipalidad de Chorrillos*. Universidad San Martín de Porres, Lima.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). Ciudad de México: Interamericanas Editores.
- Jurado Nacional de Elecciones (2014). *Plan de Gobierno 2015-2018*. Lima, Perú.
- Jaramillo García, B. K. & Aucanshala Naula, L. A. (2013). *Optimización de la gestión de recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre Municipio de Riobamba*. Universidad Guayaquil, Ecuador.
- Koontz, H & Weihrich, H. (2007). *Elementos de Administración: Un enfoque internacional y de innovación*. (7a ed.). México: McGraw Hill Internacional.
- Louffat, E. (2012). *Administración: Fundamentos del proceso administrativo*. (3a ed.). Buenos Aires, Argentina: Editorial Cengage Learning.
- Luna, A. (2008). *Proceso Administrativo*. México: Editorial Patria.
- Munch, L. (2014). *Administración: Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. (2da ed.). México: Editorial Mexicana.
- Orteaga Montenegro, N. L. (2013). *Gestión administrativa del talento humano y su incidencia en las empresas públicas administradoras de agua potable en la provincia del Carchi*. Universidad Politécnica Estatal del Carchi, Ecuador.

- Perea, R. (2004). *Educación para la salud reto de nuestro tiempo*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
- Pérez, J. (2004). *Gestión por procesos*. (3ra ed.). España: ESIC Editorial.
- Pino, R. (2007). *Metodología de la investigación*. (2da ed.). Lima, Perú: Editorial San Marcos. E. I. R. L.
- Playor, S. (2008). *Gestión empresarial*. (3ra ed.). Lima, Perú: Editorial Hemisferio.
- Ramírez, L. (2015). *Administración estratégica en el sector público*. Trujillo, Perú: Fondo Editorial.
- Reyes, A. (2009). *Administración moderna*. México: Editorial Limusa.
- Rodriguez, J. (2002). *Administración de pequeñas y medianas empresas*. México: Thomson Learning S.A.
- Ruiz, R. (2007). *El método científico y sus etapas*. México: Lucero.
- Sánchez, H. & Reyes, C. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima, Perú: Visión universitaria.
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2012). *Política nacional de modernización de la gestión pública al 2021*. Lima, Perú.
- Tejada Arquíñeco, L. C. (2014). *Gestión administrativa y su mejora en Municipalidad distrital Bellavista*. Universidad Nacional del Callao, Lima.
- Vara, A. (2015). *Los siete pasos para elaborar una tesis*. Perú: Macro.

## **Anexos**

## **Anexo 1**

### **Artículo científico**

## **1. TÍTULO**

Gestión administrativa en las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

## **2. AUTORA**

Br. Olivia Ebangelia Ñañez Rodríguez  
oliviananez9@gmail.com

## **3. RESUMEN**

En la investigación titulada: Gestión administrativa en las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016, el objetivo general de la investigación fue determinar las diferencias entre la Gestión administrativa de las municipalidades de Chocos y Azángaro - Lima, 2016.

El tipo de investigación fue básica, el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de la investigación fue no experimental, transversal descriptivo comparativo y el enfoque de ésta investigación fue cuantitativo; la población estuvo conformada por todos los trabajadores de las municipalidades entre Azángaro y Chocos – Lima y la muestra fue censal puesto que estuvo constituida por dos muestras independientes, es decir por 32 trabajadores en cada uno de las Municipalidades (Azángaro y Chocos). La técnica que se utilizó es la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron los cuestionarios aplicados a los trabajadores de las municipalidades de Azángaro y Chocos (un cuestionario en cada municipalidad), con una escala tipo Lickert. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Cronbach en donde nos muestra que la variable: Gestión administrativa tiene un alto nivel de confiabilidad siendo el resultado de Alfa de Cronbach = (0,893). Por lo tanto el instrumento que mide esta variable es confiable.

Con referencia al objetivo general: Determinar las diferencias entre la Gestión administrativa de las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016, se concluye que existen diferencias significativas en la Gestión administrativa entre las municipalidades de Azángaro y Chocos – Lima, 2016.



Lo que se demuestra con el estadístico U de Mann-Whitney (U de Mann-Whitney = 254,000; asimismo el p –valor = 0,001 < 0.05).

#### 4. PALABRAS CLAVE

*Gestión administrativa, planeación, organización, dirección, control, proceso administrativo, eficiencia y funcionarios.*

#### 5. ABSTRACT

In the research titled: Administrative Management in the Municipalities of Azángaro and Chocos - Lima, 2016, the general objective of the investigation was to determine the differences between the administrative management of the municipalities of Chocos and Azángaro - Lima, 2016.

The type of research was basic, the level of research was descriptive and the research design was non-experimental, cross-sectional descriptive comparative and the focus of this research was quantitative; the population was formed by all the workers of the municipalities between Azángaro and Chocos - Lima and the sample was census since it was constituted by two independent samples, that is to say by 32 workers in each of the Municipalities (Azángaro and Chocos). The technique used was the survey and the instruments of data collection were the questionnaires applied to the workers of the municipalities of Azángaro and Chocos (a questionnaire in each municipality), with a scale type Lickert. For the validity of the instruments we used the expert judgment and for the reliability of each instrument the Cronbach alpha was used where it shows that the variable: Administrative management has a high level of reliability being the result of Cronbach's alpha = ( 0.893). Therefore the instrument that measures this variable is reliable.

With reference to the general objective: To determine the differences between the Administrative Management of the municipalities of Azángaro and Chocos - Lima, 2016, it is concluded that there are significant differences in administrative management between the municipalities of Azángaro and Chocos - Lima, 2016. What (Mann-Whitney U = 254,000, likewise p-value = 0.001 <0.05).

## 6. KEYWORDS

*Administrative management, planning, organization, direction, control, administrative process, efficiency and officials.*

## 7. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación está orientada a la elaboración de estudios sobre la gestión administrativa de las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima. Para ello trabajamos con la variable: Gestión administrativa y sus cuatro dimensiones (Planeación, organización, dirección y control). En ese sentido ésta indagación será importante puesto que en la actualidad gracias a la tecnología de información y comunicación; los ciudadanos, los usuarios requieren poseer eficiente y mejor atención en los bienes y servicios que brindan ambas municipalidades distritales ya que un derecho del ciudadano y el ente tiene la obligación de cubrir sus necesidades prioritarias.

Además la gestión administrativa tiene la posibilidad de influir hacia las mejoras en los procesos administrativos en beneficio de la entidad, lo que permitirá mejorar la comunicación, compromiso e involucramiento del titular, funcionarios y servidores públicos buscando trabajar en equipo para que minimice riesgos en la gestión local; asimismo ayudará a utilizar los recursos y bienes de la entidad de manera adecuada puesto que estamos en un proceso de modernización del Estado. Al respecto El Congreso de la República (2002) en la Ley N° 27658 Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, en el Art. 1° expresó: Declárese al Estado peruano en proceso de modernización en sus diferentes instancias, dependencias, entidades, organizaciones y procedimientos, con la finalidad de mejorar la gestión pública y construir un Estado democrático, descentralizado y al servicio del ciudadano.

Al respecto Chiavenato (2006) afirmó que: “Las funciones administrativas consideradas como un todo integrado conforman el proceso administrativo: Cuando la planeación, la organización, la dirección y el control se considere de forma aislada son funciones administrativas” (p. 124). La gestión administrativa

toma base e importancia desde el momento que inicia un proceso administrativo en una organización puesto que, ello funciona de forma interrelacionada es decir, para cumplir con una actividad o proyecto se debe considerar los cuatro puntos claves de la función administrativa (Planeación, organización, dirección y control) en ese contexto la gerencia tomará acciones correctas, en el momento preciso; con el propósito de llevar adelante a la empresa.

Louffat (2012) refiriéndose a la administración explicó que “La administración podría ser conceptualizada como el proceso administrativo encargado de administrar los recursos administrativos en las diversas áreas administrativas” (p.14). La administración nos permite accionar con suma cuidado y criterio en el manejo de los recursos que cuenta la entidad o empresa, los mismos que deben ser utilizados pertinentemente con el propósito de lograr una gestión exitosa al cumplir las metas trazadas.

Pérez (2004) refiriéndose a la gestión describió que:

El concepto de gestión lleva asociada la idea de acción para que los objetivos fijados se cumplan. Los elementos necesarios para gestionar algo en resumen se basan al ciclo de gestión, pero analicemos las condiciones que se tienen que cumplir para que algo pueda ser gestionado. (p.133)

En ese sentido, una empresa pública o privada la gestión es un término clave puesto que se toma en cuenta un grupo de acciones es decir que, la alta dirección toma decisiones en diversos momentos para cumplir con sus responsabilidades dentro de la empresa, para ello debe identificar los programas, proyectos, actividades o tareas, luego medirlas minimizando riesgos y finalmente realizar un control adecuado para ver el cumplimiento de los objetivos iniciales.

Ramírez (2015) refiriéndose a la administración moderna describió que: “La administración tiene que ver con la realización de actividades o funciones de planificación, organización, dirección y control de recursos de una organización” (p. 29). En ese contexto la administración es manejada por las

personas y sus actividades diarias de la misma manera, sin embargo también a la administración de le debería ver con acciones de principios, estrategias y técnicas para así obtener mejor liquidez, competencia y crecimiento en el medio empresarial privada o pública.

Este proyecto surgió por una preocupación al percibir una serie de problemática y debilidades de la realidad local, sobre todo por la falta de acciones activas por parte del titular, de los funcionarios y servidores públicos de las municipalidades de Azángaro y Chocos; frente a los usuarios y ciudadanos en general donde se presume que vienen realizando una inadecuada gestión administrativa así como existe obras inconclusas, difícil acceso a los instrumentos de gestión, no se promueve a la participación ciudadana, no se rinde cuentas de acuerdo a ley, la mayoría de los servidores públicos desconocen los instrumentos de gestión, no existe programas o proyectos agropecuarios ya que el 80% de los ciudadanos se dedican al rubro, no existe un control adecuado; ello no permite al desarrollo local además ello refleja que los procesos administrativos no son adecuadas según los resultados de esta investigación. Al respecto el JNE (2014) en el Plan de Gobierno de Azángaro 2015 – 2018, determinó que: El distrito de Azángaro a pesar de poseer las potencialidades para desarrollar la agricultura, ganadería, generación de energía y promoción del turismo, no se ha desarrollado en su amplitud adecuada debido al desconocimiento, capacitación y falta de información a la población sobre los proyectos productivos.

Asimismo al respecto el JNE (2014) en el Plan de Gobierno de Chocos 2015 - 2018, determinó que: El desarrollo deberá ser planificado en el corto, mediano y largo plazo lo que requiere de una buena orientación y administración de los recursos que permitan una eficiente y eficaz inversión, se priorizará atender de manera preferencial a la población vulnerable, resolver las causas de los problemas y cumplir con los objetivos del plan. Ante esta alternativa de solución procedo a plantear la pregunta ¿Cuáles son las diferencias entre la Gestión administrativa de las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016?, siendo el objetivo general Determinar las diferencias

entre la Gestión administrativa de las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.

Con el desarrollo del proyecto de investigación consideramos que, corresponde al gobierno local en base al Congreso de la República (2002) en la Ley N° 27658 Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, en el Art. 4° determinó: El proceso de modernización de la gestión del Estado tiene como finalidad fundamental la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos.

La presente investigación contiene alternativas de solución a la problemática de la realidad municipal, que afecta a una serie de actores; lo que permitirá promover al desarrollo local con acciones adecuadas, fortaleciendo las estrategias para gestionar programas y proyectos, los instrumentos de gestión municipal deben ser de fácil acceso, capacitar a los servidores públicos en temas de sus funciones, ejecutar lo plasmado en el plan de gobierno local vigente y contar con un profesional especializado en control interno para que se realice un adecuado monitoreo, evaluación y orientación a la gestión; con el propósito de utilizar adecuadamente los recursos de bienes - servicios y se cumpla las normas vigentes.

## **8. METODOLOGÍA**

Metodológicamente el tipo de estudio fue básica, el nivel es descriptivo, el diseño es no experimental. Son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos (Hernández, et al 2010).

Pino (2013). Afirma que: “Diseño transversal descriptivo comparativo recoge información de varias muestras para confrontarlo a un mismo fenómeno. Este fenómeno puede referirse a categorías como edades, procedencia, talla, coeficiente de inteligencia, grado de instrucción, ocupacionalidad, etc.” (p. 357). Es transversal descriptivo comparativo y el

enfoque es cuantitativo; dado que su propósito fue comparar los datos recogidos de las variables en estudio de las municipalidades, la población fueron todos los trabajadores de las municipalidades de Azángaro y Chocos, la muestra fue censal constituida por dos muestras independientes y aplicados a 32 trabajadores en cada uno de las Municipalidades (Azángaro y Chocos). La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue dos cuestionario distribuidos en cuatro dimensiones: (I) Planeación, (II) Organización, (III) Dirección y (IV) Control; con una escala tipo Lickert con valores del 1 al 3; Valor 1= Nunca, Valor 2= A veces, Valor 3= Siempre, un total de 32 ítems; el procesamiento de datos se procedió con la ayuda del paquete estadístico SPSS Versión 23. Así mismo los instrumentos que se aplicaron están adecuadamente fundamentados y validados por expertos jueces.

## **9. RESULTADOS**

Se observan la descripción de los niveles de la gestión administrativa en los distritos de Azángaro y Chocos, en donde el 50.0% de los encuestados de la municipalidad de Azángaro opinan que la gestión administrativa está en el nivel malo, frente al 71.9% del distrito de Chocos quienes afirmaron que es regular.

Se observan respecto a los niveles de la dimensión planeación de la gestión administrativa en los distritos de Azángaro y Chocos, en donde el 78.1% de los encuestados de la municipalidad de Azángaro opinan que el planeación está en el nivel regular, frente al 59.4% del distrito de Chocos quienes afirmaron que es regular.

Se observan la descripción de los niveles de la dimensión organización de la gestión administrativa en los distritos de Azángaro y Chocos, en donde el 78.1% de los encuestados de la municipalidad de Azángaro opinan que la organización está en el nivel malo, frente al 37.5% del distrito de Chocos quienes afirmaron que es regular.

Se observan referente a los niveles de la dimensión dirección de la gestión administrativa en los distritos de Azángaro y Chocos, en donde el 59.4% de los

encuestados de la municipalidad de Azángaro opinan que la dirección está en el nivel regular, frente al 71.9% del distrito de Chocos quienes afirmaron que es regular.

Se observan respecto a los niveles de la dimensión control de la gestión administrativa en los distritos de Azángaro y Chocos, en donde el 53.1% de los encuestados de la municipalidad de Azángaro opinan que el control está en el nivel malo, frente al 81.3% del distrito de Chocos quienes afirmaron que es regular.

## 10. DISCUSIÓN

- i. En referencia a la hipótesis general, los resultados obtenidos con la prueba estadística no paramétrica U de Mann-Whitney, indican que existen diferencias significativas en la Gestión administrativa entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 254,000;  $p - \text{valor} = 0,001 < 0.05$ ). Asimismo, en los resultados descriptivos indican que el 50.0% de los encuestados de la municipalidad de Azángaro opinan que la gestión administrativa está en el nivel malo, frente al 71.9% del distrito de Chocos quienes afirmaron que es regular. Entre los hallazgos encontrados se puede citar a Carrasco (2011), el mismo que afirmó que, es importante revisar el trabajo de selección sobre aquellos procesos por gestionar, ya que su correcta ejecución evitará desencuentros entre directivos por entregarle una mayor atención a un determinado proceso, argumentando su elección y facilitando los alineamientos sobre los focos estratégicos. En esa misma línea de pensamiento y de resultados, Tejada (2014) afirmó que, la toma de decisión, capacitación y modernización administrativa no son conocidas en el ámbito interno (trabajadores), solo es de conocimiento a nivel de funcionarios designados y personal de confianza. 55.91 %. También afirmó que, la modernización administrativa como proceso de innovación solo es conocido a nivel de funcionarios y personal de confianza, apreciándose que es importante dar inicio a fortalecer la capacidad de gestión. También Espinoza (2013) afirmó que, los objetivos del control interno no influyen en la gestión administrativa de la Subgerencia de Tesorería de la Municipalidad de

Chorrillos. Finalmente, Chavez y Puente (2015) concluyeron que existe relación directa y significativa entre la percepción de la gestión administrativa y la rendición de cuentas de FIDECOM -2013, cabe resaltar que esta relación es de una magnitud moderada, infiriendo que si bien es cierto existe una buena gestión y una alta rendición de cuentas aún presentan inconsistencias en el manejo de la norma para la especificación de los procesos de desembolso.

- ii. Sobre la primera hipótesis específica, los resultados obtenidos con la prueba estadística no paramétrica U de Mann-Whitney, indican que no existen evidencias suficientes para afirmar que existen diferencias significativas en la planeación entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 376,000;  $p - \text{valor} = 0.066 > 0.05$ ). Esto se complementa con los resultados descriptivos, en donde se afirmó que en los distritos de Azángaro y Chocos, el 78.1% de los encuestados de la municipalidad de Azángaro opinan que la planeación está en el nivel regular, frente al 59.4% del distrito de Chocos quienes afirmaron que es regular. Entre los hallazgos encontrados se tiene a Ureta (2015), el cual afirma que, la planeación está en el nivel regular y representa el 57.5%.
- iii. En relación a la segunda hipótesis específica, los resultados obtenidos con la prueba estadística no paramétrica U de Mann-Whitney, indican que existen diferencias significativas en la organización entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 212,000;  $p - \text{valor} = 0,000 < 0.05$ ). Asimismo los resultados descriptivos indican que, en los distritos de Azángaro y chocos, el 78.1% de los encuestados de la municipalidad de Azángaro opinan que la organización está en el nivel malo, frente al 37.5% del distrito de Chocos quienes afirmaron que es regular.
- iv. Sobre la tercera hipótesis específica, los resultados obtenidos con la prueba estadística no paramétrica U de Mann-Whitney, indican que existen diferencias significativas en la dirección entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 211,500;  $p - \text{valor} =$



0,000 < 0.05). También los resultados descriptivos indican que en los distritos de Azángaro y Chocos, el 59.4% de los encuestados de la municipalidad de Azángaro opinan que la dirección está en el nivel regular, frente al 71.9% del distrito de Chocos quienes afirmaron que es regular.

- v. Finalmente, en relación a la cuarta hipótesis específica, los resultados obtenidos con la prueba estadística no paramétrica U de Mann-Whitney, indican que existen diferencias significativas en el control entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 227,500; p – valor = 0,000 < 0.05). También los resultados descriptivos indican que, en los distritos de Azángaro y Chocos, el 53.1% de los encuestados de la municipalidad de Azángaro opinan que el control está en el nivel malo, frente al 81.3% del distrito de Chocos quienes afirmaron que es regular.

## **11. CONCLUSIONES**

- i. Respecto al objetivo general se concluye que, existen diferencias significativas en la Gestión administrativa entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 254,000; p – valor = 0,001 < 0.05).
- ii. Respecto al primer objetivo específico se concluye que, no existen evidencias suficientes, para afirmar que existen diferencias significativas en la planeación entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 376,000; p – valor = 0.066 > 0.05).
- iii. Respecto al segundo objetivo específico se concluye que, existen diferencias significativas en la organización entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 212,000; p – valor = 0,000 < 0.05).

- iv. Respecto al tercer objetivo específico se concluye que, existen diferencias significativas en la dirección entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 211,500;  $p$  – valor = 0,000 < 0.05).
- v. Respecto al cuarto objetivo específico se concluye que, existen diferencias significativas en el control entre las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016 (U de Mann-Whitney = 227,500;  $p$  – valor = 0,000 < 0.05).

## 12. REFERENCIAS

- Anzola, S. (1993). *Administración de pequeñas empresas*. (3a ed.). México: MC Graw Hill.
- Barajas, J. (1994). *Curso introductorio a la administración*. (3a ed.). Ciudad de México, México: Trillas.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México, México: Pearson educación.
- Bernal, C. (2008). *Proceso administrativo: Para las organizaciones del siglo XXI*. Ciudad de México, México: Pearson Prentice Hall.
- Bernuy Chavez, E. F. (2015). *Gestión administrativa y satisfacción laboral en la Municipalidad de la Perla, 2014*. (Tesis de maestría inédita). Universidad César Vallejo, Lima.
- Campos Encalada, S. F. & Loza Chávez, P. M. (2011). *Incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca Municipal “Pedro Moncayo” de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicio y atención a los usuarios en el año 2011*. Universidad técnica del Norte, Ecuador.
- Carrasco Zanocco, F. J. (2011). *Estudio sobre implementación de gestión basada en proceso en Cando Estado*. Universidad de Chile, Santiago de Chile.

- Cruceira Merino, J. E. (2013). *Gestión Administrativa y el Servicio en los Hoteles de la Ciudad de Tulcán*. Universidad Politécnica Estatal del Carchi, Ecuador.
- Chavez Pacheco, M.C. & Puente Palomino M. J. (2015). *Gestión administrativa y rendición de cuentas FIDECOM, 2013*. (Tesis de maestría inédita). Universidad César Vallejo, Lima.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la Administración* (8a ed.). México: Editorial Mexicana.
- Congreso de la República (2002). *Ley Marco de la modernización de la gestión pública*. Lima, Perú.
- Dominguez Bravo, M. C. (2015). *Gestión administrativa Municipal y desempeño laboral en la Municipalidad de Comas, 2015*. (Tesis de maestría inédita). Universidad César Vallejo, Lima.
- Espinoza Quispe, D. (2013) *El control interno en la gestión administrativa de subgerencia de tesorería de la Municipalidad de Chorrillos*. Universidad San Martín de Porres, Lima.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). Ciudad de México: Interamericanas Editores.
- Jaramillo García, B. K. & Aucanshala Naula, L. A. (2013). *Optimización de la gestión de recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre Municipio de Riobamba*. Universidad Guayaquil, Ecuador.
- Jurado Nacional de Elecciones (2014). *Plan de Gobierno 2015-2018*. Lima, Perú.
- Koontz, H & Weihrich, H. (2007). *Elementos de Administración: Un enfoque internacional y de innovación*. (7a ed.). México: McGraw Hill Internacional.

- Louffat, E. (2012). *Administración: Fundamentos del proceso administrativo*. (3a ed.). Buenos Aires, Argentina: Editorial Cengage Learning.
- Luna, A. (2008). *Proceso Administrativo*. México: Editorial Patria.
- Munch, L. (2014). *Administración: Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. (2da ed.). México: Editorial Mexicana.
- Orteaga Montenegro, N. L. (2013). *Gestión administrativa del talento humano y su incidencia en las empresas públicas administradoras de agua potable en la provincia del Carchi*. Universidad Politécnica Estatal del Carchi, Ecuador.
- Perea, R. (2004). *Educación para la salud reto de nuestro tiempo*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
- Pérez, J. (2004). *Gestión por procesos*. (3ra ed.). España: ESIC Editorial.
- Pino, R. (2007). *Metodología de la investigación*. (2da ed.). Lima, Perú: Editorial San Marcos. E. I. R. L.
- Playor, S. (2008). *Gestión empresarial*. (3ra ed.). Lima, Perú: Editorial Hemisferio.
- Ramírez, L. (2015). *Administración estratégica en el sector público*. Trujillo, Perú: Fondo Editorial.
- Reyes, A. (2009). *Administración moderna*. México: Editorial Limusa.
- Rodriguez, J. (2002). *Administración de pequeñas y medianas empresas*. México: Thomson Learning S.A.
- Ruiz, R. (2007). *El método científico y sus etapas*. México: Lucero.
- Sánchez, H. & Reyes, C. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima, Perú: Visión universitaria.
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2012). *Política nacional de modernización de la gestión pública al 2021*. Lima, Perú.

- Tejada Arquíñeco, L. C. (2014). *Gestión administrativa y su mejora en Municipalidad distrital Bellavista*. Universidad Nacional del Callao, Lima.
- Vara, A. (2015). *Los siete pasos para elaborar una tesis*. Perú: Macro.

### **13. RECONOCIMIENTO**

Considero reconocer a mi hermano Víctor Rubén Ñañez Rodríguez por su apoyo incondicional en el aspecto económico que favorecieron para la culminación de este proyecto de investigación.

**DECLARACIÓN JURADA****DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN  
PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Olivia Ebangelia Ñañez Rodriguez, egresada del Programa: Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 41595560 con el artículo titulado “Gestión administrativa en las Municipalidades de Azángaro y Chocos – Lima, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Los Olivos, Setiembre 2017

---

Olivia Ebangelia Ñañez Rodriguez

## **Anexo 2**

### **Matriz de consistencia**

**Anexo 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA****TÍTULO:** Gestión administrativa en las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.**AUTOR:** Br. Olivia Ebangelia Ñañez Rodriguez

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿Cuáles son las diferencias entre la Gestión administrativa de las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016?  <b>Problemas específicos:</b> ¿Cuáles son las diferencias entre la planeación de las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016?  ¿Cuáles son las diferencias entre la organización de las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016?  ¿Cuáles son las diferencias entre la dirección de las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016?  ¿Cuáles son las diferencias entre el control de las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016?	<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar las diferencias entre la Gestión administrativa de las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.  <b>Objetivos específicos:</b> Determinar las diferencias entre la planeación de las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.  Determinar las diferencias entre la organización de las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.  Determinar las diferencias entre la dirección de las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016  Determinar las diferencias entre el control de las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.	<b>HIPÓTESIS GENERAL:</b> Existen las diferencias entre la Gestión administrativa de las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.  <b>Hipótesis específicas:</b> Existen las diferencias entre la planeación de las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.  Existen las diferencias entre la organización de las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.  Existen las diferencias entre la dirección de las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.  Existen las diferencias entre el control de las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016.	VARIABLE 1: Gestión administrativa			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores
			Planeación	- Todo es planeado con anticipación - Define objetivos - Detalla planes - Acción futura - Estrategias - Guía y orienta	1-7	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3).
			Organización	- Agrupan las actividades - _Determinación de las estructuras - Encargan las actividades - Se asignan a quiénes	8-12	
			Dirección	- Asignación de puestos - Asignación de funciones - Alcanzar los objetivos - Comunicación - Capacitación - Motivación - Ejercicio de liderazgo - Ejecutar	13-22	
			Control	- Proceso que guía la actividad - Comprobar si se alcanzó los objetivos - Asegurar los resultados - Mejorar las operaciones - Controles previos - Controles concurrentes - Controles posteriores	23-32	



TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p><b>TIPO:</b> El presente estudio será de tipo Básico, de nivel descriptivo, según la clasificación de Hernández, Fernández y Baptista (2010) dado que está orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación es decir relacionado a la variable de gestión administrativa y sus dimensiones.</p> <p><b>DISEÑO:</b> El diseño de la investigación será no experimental, ya que se basará en las observaciones de los hechos en estado natural sin la intervención o manipulación del investigador. Al respecto Hernández et al. (2010) afirman que son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos (p. 149). No se manipula las variables.</p> <p>Al respecto Pino (2007). Afirma que el diseño transversal descriptivo comparativo “recoge información de varias muestras para confrontarlo a un mismo fenómeno”. (p. 357) En ese sentido se va describir y comparar la variable del presente estudio de investigación.</p> <p><b>Donde:</b> M<sub>1</sub>, M<sub>n</sub>: Representa cada una de las muestras que van a ser observadas sobre la gestión administrativa y que corresponden a dos municipalidades de Azángaro y Chocos.</p> <div data-bbox="219 1091 465 1182" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> M1 O1 ≡ M2 O2  M2 O2 = M2 O2 </div> <p>O1 = Información sobre la gestión administrativa en la municipalidad de Azángaro. O2 = Información sobre la gestión administrativa en la municipalidad de Chocos.</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> La población del presente estudio estará constituida por todos los trabajadores de las municipalidades entre Azángaro y Chocos, 2016.</p> <p><b>MUESTRA:</b> La muestra es censal dado que está constituida por: Dos muestras independientes, (es decir de 32 trabajadores en cada municipalidad)</p>	<p><b>Variable 1:</b> Gestión Administrativa</p> <p><b>Técnica:</b> La técnica que se utilizará en este estudio será la encuesta.</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionarios</p>	<p>Para el tratamiento de los datos de la muestra, se procesarán en el programa estadístico SPSS versión 23.0, donde se elaborarán tablas de contingencia y figuras para el análisis descriptivo y comparativo, de las variables y dimensiones.</p> <p>En lo referente a la contrastación de las hipótesis, se elaborarán el estadístico de Prueba no paramétrica de U de Mann-Whitney con una significancia: 0.05 y regla de decisión: Si p –valor &lt; 0.05, rechazar H<sub>0</sub> Si p - valor &gt; 0.05, aceptar H<sub>0</sub></p> <p>Los resultados obtenidos a partir de la muestra censal constituida por los trabajadores de las municipalidades entre Azángaro y Chocos, podrán ser generalizados al resto de la población, dado que ambas municipalidades tienen las mismas características y propiedades.</p>

## **Anexo 3**

### **Instrumentos de medición**

## CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado señor(a) le agradeceré responder con la mayor objetividad y veracidad esta encuesta. Ello ayudará a una investigación real que favorecerá al mejoramiento de la Municipalidad de Azángaro - Lima.

### Instrucciones:

En los siguientes interrogantes marque con una X en el valor del casillero que usted considere.

### ESCALA VALORATIVA

Siempre	A veces	Nunca
3	2	1

N°	PLANEACIÓN	3	2	1
1	¿Las labores administrativas en la municipalidad de Azángaro, se planifican con anticipación?			
2	¿Considera Ud. que los funcionarios que laboran en la municipalidad de Azángaro, tienen bien definidos los objetivos institucionales?			
3	¿Los funcionarios de la municipalidad de Azángaro planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general?			
4	¿Los funcionarios de la municipalidad de Azángaro, cumplen con las metas planificadas?			
5	¿En la municipalidad de Azángaro existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socioeconómica?			
6	¿Los funcionarios de la municipalidad de Azángaro, cuentan con estrategias para minimizar riesgos?			
7	¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la municipalidad de Azángaro?			
ORGANIZACIÓN				
8	¿Considera Ud. que existe una adecuada organización de las actividades en la municipalidad de Azángaro?			
9	¿Los instrumentos de gestión municipal son de fácil acceso en la municipalidad de Azángaro?			
10	¿Cuenta Ud. con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la municipalidad de Azángaro?			
11	¿Considera Ud. que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la municipalidad de Azángaro?			
12	¿Considera Ud. que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la municipalidad de Azángaro?			

<b>DIRECCIÓN</b>				
13	¿Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la municipalidad de Azángaro?			
14	¿Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la municipalidad de Azángaro?			
15	¿Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la municipalidad de Azángaro?			
16	¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la municipalidad de Azángaro?			
17	¿Los funcionarios mantienen buena comunicación con los usuarios de la municipalidad de Azángaro?			
18	¿Los funcionarios conocen las expectativas de los trabajadores de la municipalidad de Azángaro?			
19	¿Los funcionarios brindan capacitación a los trabajadores en la municipalidad de Azángaro?			
20	¿Los funcionarios motivan a los trabajadores de la municipalidad de Azángaro?			
21	¿Los funcionarios de la municipalidad de Azángaro tienen liderazgo?			
22	¿Los funcionarios de la municipalidad de Azángaro ejecutan lo plasmado en el plan de gobierno local vigente?			
<b>CONTROL</b>				
23	¿La municipalidad de Azángaro cuenta con un órgano de control Institucional?			
24	¿Los funcionarios hacen rendición de cuentas de la gestión en la municipalidad de Azángaro?			
25	¿Son controladas adecuadamente los recursos que tiene la municipalidad de Azángaro?			
26	¿Son controladas las asistencias de los servidores públicos en la municipalidad de Azángaro?			
27	¿Considera Ud. que con el sistema de control interno mejoraría la gestión municipal en Azángaro?			
28	¿Existe un personal idóneo que efectúe el control del proceso administrativo de la municipalidad de Azángaro?			
29	¿Considera Ud. que con más control mejoraría las actividades de las operaciones en la municipalidad de Azángaro?			
30	¿Considera Ud. que existe un control adecuado antes de ejecutar un proyecto en la municipalidad de Azángaro?			
31	¿Considera Ud. que existe un control adecuado durante la ejecución de un proyecto en la municipalidad de Azángaro?			
32	¿Considera Ud. que existe un control adecuado después de la ejecución de una proyecto en la municipalidad de Azángaro?			

¡Infinitas gracias por su colaboración!

## CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado señor(a) le agradeceré responder con la mayor objetividad y veracidad esta encuesta. Ello ayudará a una investigación real que favorecerá al mejoramiento de la Municipalidad de Chocos - Lima.

### Instrucciones:

En los siguientes interrogantes marque con una X en el valor del casillero que usted considere.

### ESCALA VALORATIVA

Siempre	A veces	Nunca
3	2	1

Nº	PLANEACIÓN	3	2	1
1	¿Las labores administrativas en la municipalidad de Chocos, se planifican con anticipación?			
2	¿Considera Ud. que los funcionarios que laboran en la municipalidad de Chocos, tienen bien definidos los objetivos institucionales?			
3	¿Los funcionarios de la municipalidad de Chocos planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general?			
4	¿Los funcionarios de la municipalidad de Chocos, cumplen con las metas planificadas?			
5	¿En la municipalidad de Chocos existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socioeconómica?			
6	¿Los funcionarios de la municipalidad de Chocos, cuentan con estrategias para minimizar riesgos?			
7	¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la municipalidad de Chocos?			
ORGANIZACIÓN				
8	¿Considera Ud. que existe una adecuada organización de las actividades en la municipalidad de Chocos?			
9	¿Los instrumentos de gestión municipal son de fácil acceso en la municipalidad de Chocos?			
10	¿Cuenta Ud. con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la municipalidad de Chocos?			
11	¿Considera Ud. que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la municipalidad de Chocos?			
12	¿Considera Ud. que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la municipalidad de Chocos?			

<b>DIRECCIÓN</b>				
13	¿Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la municipalidad de Chocos?			
14	¿Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la municipalidad de Chocos?			
15	¿Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la municipalidad de Chocos?			
16	¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la municipalidad de Chocos?			
17	¿Los funcionarios mantienen buena comunicación con los usuarios de la municipalidad de Chocos?			
18	¿Los funcionarios conocen las expectativas de los trabajadores de la municipalidad de Chocos?			
19	¿Los funcionarios brindan capacitación a los trabajadores en la municipalidad de Chocos?			
20	¿Los funcionarios motivan a los trabajadores de la municipalidad de Chocos?			
21	¿Los funcionarios de la municipalidad de Chocos tienen liderazgo?			
22	¿Los funcionarios de la municipalidad de Chocos ejecutan lo plasmado en el plan de gobierno local vigente?			
<b>CONTROL</b>				
23	¿La municipalidad de Chocos cuenta con un órgano de control Institucional?			
24	¿Los funcionarios hacen rendición de cuentas de la gestión en la municipalidad de Chocos?			
25	¿Son controladas adecuadamente los recursos que tiene la municipalidad de Chocos?			
26	¿Son controladas las asistencias de los servidores públicos en la municipalidad de Chocos?			
27	¿Considera Ud. que con el sistema de control interno mejoraría la gestión municipal en Chocos?			
28	¿Existe un personal idóneo que efectúe el control del proceso administrativo de la municipalidad de Chocos?			
29	¿Considera Ud. que con más control mejoraría las actividades de las operaciones en la municipalidad de Chocos?			
30	¿Considera Ud. que existe un control adecuado antes de ejecutar un proyecto en la municipalidad de Chocos?			
31	¿Considera Ud. que existe un control adecuado durante la ejecución de un proyecto en la municipalidad de Chocos?			
32	¿Considera Ud. que existe un control adecuado después de la ejecución de una proyecto en la municipalidad de Chocos?			

¡Infinitas gracias por su colaboración!

## **Anexo 4**

### **Base de datos de la prueba piloto**

# BASE DE DATOS DE LA PRUEBA PILOTO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Trabajadores	item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8	item9	item10	item11	item12	item13	item14	item15
1	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
4	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3
5	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3	2
6	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	3	1	3	2
7	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	2
8	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2
9	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2
10	3	3	3	2	1	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2
11	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2
13	3	3	3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	3	3
14	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
15	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	2	3	3	3	2
16	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2
17	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	1	3	2	3	2
18	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3
19	3	3	3	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2
20	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2



[illegible]

## **Anexo 5**

### **Base de datos de la muestra**

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	Planeación1	P8	P9	P10	P11	P12	Organización1	Organización1	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	Dirección1	Dirección1
Trabajadores	1	3	3	2	2	2	3	1	2	16	3	2	2	1	3	2	11	1	2	3	2	1	1	3	3	2	2
	2	2	2	2	2	3	2	2	2	15	2	1	1	1	3	1	8	2	1	1	1	1	2	2	2	1	15
	3	3	3	2	3	3	3	3	3	20	2	1	2	2	2	1	9	3	3	2	2	1	2	3	3	2	22
	4	3	3	3	1	3	2	1	2	16	2	2	2	2	2	2	10	1	2	1	1	2	2	2	1	1	14
	5	3	2	3	1	2	1	1	2	13	1	1	2	2	3	1	9	1	1	1	1	2	1	1	3	1	13
	6	2	2	2	1	3	1	1	2	12	1	1	2	2	1	1	7	2	1	1	1	2	1	1	1	1	12
	7	3	2	3	1	3	3	3	3	18	3	3	2	2	3	3	13	2	1	1	1	2	2	1	2	2	15
	8	3	2	2	2	3	2	2	2	16	1	2	1	2	3	1	9	2	1	1	1	2	2	2	2	2	15
	9	2	2	2	2	3	1	1	2	13	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	10	3	3	3	1	1	2	1	2	14	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	11	3	3	2	2	2	1	1	2	14	1	2	1	2	1	1	7	1	1	1	2	2	2	2	2	2	17
	12	2	2	2	2	1	1	1	1	11	1	2	1	1	1	1	6	1	1	1	2	2	2	1	2	3	16
	13	3	2	2	3	3	2	3	3	18	1	1	1	2	1	1	6	1	2	2	2	2	2	2	3	2	19
	14	3	1	2	2	3	2	2	2	15	1	3	3	1	1	1	9	2	1	2	2	1	2	3	2	2	20
	15	3	2	2	2	3	3	1	2	16	1	1	1	1	1	1	5	2	1	1	1	1	1	2	2	1	13
	16	3	3	3	1	3	2	1	2	16	1	1	2	2	3	1	9	1	1	1	1	1	2	2	2	2	14
	17	3	3	3	2	3	3	1	3	18	1	1	1	1	1	1	5	2	1	2	2	2	2	2	2	2	18
	18	2	3	2	2	3	2	1	2	15	1	1	1	1	1	1	5	1	2	1	2	1	2	2	2	2	16
	19	2	2	3	1	2	1	1	2	12	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	20	3	2	2	1	2	2	1	2	13	1	2	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	2	1	1	11
	21	3	3	3	2	2	3	1	3	17	2	1	1	2	1	1	7	1	1	1	1	1	1	2	1	2	12
	22	3	2	3	1	1	2	2	2	14	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
	23	1	2	1	1	2	1	1	1																		



P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	Control1	Control1	Gestión1	Gestión1	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	Planeación2	Planeación2	P40	P41	P42	P43	p44	Organización2	
1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	17	2	65	2	2	3	3	2	2	3	3	17	2	3	3	1	3	2
1	1	1	2	2	1	2	3	3	2	2	18	2	56	2	2	1	3	2	3	3	2	16	2	3	2	1	2	2	
2	3	1	1	1	2	2	3	3	2	2	20	2	71	2	2	3	2	3	3	3	3	18	3	3	2	2	3	3	
1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	12	1	52	2	2	2	2	2	2	3	2	15	2	3	1	1	1	1	
1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	13	1	48	1	2	1	1	1	1	3	1	10	2	3	3	1	2	2	
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	1	42	1	1	1	1	1	1	2	1	8	1	2	2	1	3	1	
2	1	2	1	1	1	1	2	2	3	2	17	2	63	1	2	2	1	3	1	2	2	12	1	3	2	2	3	2	
1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	15	2	55	1	1	1	2	3	2	3	2	13	2	3	3	1	3	2	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	38	2	1	1	1	2	1	3	1	11	1	2	1	1	2	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	39	1	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	3	1	
2	3	2	1	1	2	1	3	3	2	2	20	2	58	1	2	2	2	2	2	3	2	14	3	3	3	2	3	3	
1	3	2	1	1	2	1	2	2	1	1	16	1	49	1	2	1	2	1	3	3	2	13	1	2	2	2	2	1	
2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	26	2	69	3	3	3	3	2	3	3	3	20	3	3	3	2	3	3	
1	3	1	2	2	2	3	3	3	2	2	22	2	66	2	2	2	3	3	3	3	3	19	2	3	2	3	2	2	
1	3	1	1	1	1	2	2	2	2	1	16	1	50	1	1	2	1	3	2	3	2	13	2	2	2	2	3	2	
1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	15	1	54	1	2	1	1	2	1	2	1	10	2	2	2	1	2	1	
1	3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	17	2	58	2	1	1	2	1	1	3	1	11	1	2	2	2	3	2	
1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	15	1	51	1	1	2	3	1	1	3	2	12	2	2	2	2	1	1	
1	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	14	1	41	1	1	1	2	1	2	2	1	10	1	1	2	1	1	1	
1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	14	1	44	2	2	2	3	1	2	2	2	14	1	2	2	2	3	2	
1	3	1	1	1	1	2	2	2	1	1	15	1	51	1	1	2	2	1	2	3	2	12	2	3	3	1	3	2	
1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	12	1	42	1	2	2	1	1	2	3	2	12	2	2	2	1	2	2	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	34	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	60	2	2	3	3	2	2	3	2	16	3	3	2	2	3	3	
2	3	1	1	1	1	1	2	3	1	2	17	1	53	2	3	3	2	1	1	3	2	15	3	2	2	1	1	1	
2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	23	2	66	2	3	3	2	1	1	3	2	15	3	3	2	2	3	3	
3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	28	3	79	2	3	2	2	3	1	3	2	16	3	3	3	3	3	3	
1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	14	1	43	2	2	2	1	2	1	3	2	13	2	2	2	2	3	2	
3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	27	2	74	2	2	2	3	2	3	3	3	17	3	2	3	3	3	3	
2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	2	17	2	57	2	2	2	1	1	2	2	2	12	2	2	3	2	2	2	
3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	26	2	72	2	2	2	3	3	2	2	2	16	2	2	3	3	3	3	
2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	14	2	57	2	2	1	2	2	3	2	2	15	2	2	3	3	3	3	

Organización2	p45	p46	p47	p48	p49	p50	p51	p52	p53	p54	Dirección2	Dirección2	p55	p56	p57	p58	p59	p60	p61	p62	p63	p64	Control2	Control2	Gestión2	Gestión2	
12	1	3	1	2	1	2	1	2	2	2	2	17	2	3	3	2	3	2	2	2	1	1	1	2	20	66	2
10	2	3	2	1	2	1	2	3	3	3	2	22	2	3	3	2	2	3	2	1	1	1	2	20	68	2	
13	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	25	2	3	3	2	3	3	3	1	1	1	2	22	78	3	
8	1	2	2	1	1	2	1	2	2	3	2	17	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1	2	20	60	2	
11	3	3	1	1	1	1	2	1	2	3	2	18	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	2	17	56	2	
9	2	2	2	1	2	3	3	3	1	3	2	22	2	3	3	2	3	2	2	1	1	2	2	21	60	2	
11	1	3	2	1	1	3	1	2	3	3	2	20	2	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	20	63	2	
12	2	2	3	3	1	2	1	2	2	3	2	21	2	3	3	2	2	2	2	1	1	1	2	19	65	2	
7	1	3	2	1	1	1	2	3	3	2	2	19	2	3	3	2	3	3	3	1	1	1	2	22	59	2	
7	2	1	2	1	1	1	1	2	2	3	1	16	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	16	46	1	
14	1	3	2	1	1	2	2	3	1	3	2	19	2	3	3	1	2	2	1	1	1	2	2	18	65	2	
9	1	2	2	1	1	2	2	3	3	3	2	20	2	3	2	2	2	3	3	1	1	2	2	21	63	2	
14	2	3	2	2	3	3	1	2	2	3	2	23	3	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	18	75	2	
12	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	26	3	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	21	78	3	
11	2	2	1	2	1	2	2	3	1	3	2	19	2	3	3	2	2	1	1	1	1	1	2	17	60	2	
9	1	2	1	2	1	1	1	3	2	3	2	17	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	18	54	1	
10	1	3	2	2	1	1	2	2	3	1	2	18	2	3	3	3	2	3	3	1	1	1	2	22	61	2	
9	1	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	22	3	3	3	2	2	3	3	1	1	1	2	22	65	2	
6	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	15	2	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	15	46	1	
10	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	18	2	3	3	3	3	2	2	1	1	1	2	21	63	2	
12	1	3	1	2	1	1	1	2	2	1	1	15	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	2	22	61	2	
9	1	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	17	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	23	61	2	
5	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	14	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	23	49	1		
13	3	3	3	2	3	2	2	3	1	1	2	23	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	23	75	2	
9	1	3	1	2	1	1	1	3	2	2	2	17	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	23	64	2	
13	3	3	2	2	1	2	1	3	3	3	2	23	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	23	74	2	
15	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	27	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	23	81	3	
11	2	3	2	2	1	1	1	3	3	2	2	20	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	24	68	2	
14	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	3	25	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	24	80	3	
11	1	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	20	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	24	67	2	
13	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	26	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	24	79	3	
13	3	3	2	1	1	1	3	3	2	1	2	20	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	2	22	70	2	

## **Anexo 6**

### **Certificado de validez de contenido**





## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita):

.....

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UCV, en la sede Los Olivos aula 206-A, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster en Gestión Pública.

El título y nombre de nuestra tesis de investigación es: Gestión administrativa en las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación científica.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

Ñañez Rodriguez Olivia Ebangelia

D.N.I: 41595560

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN PLANEACION								
1	¿Las labores administrativas en la municipalidad de Azángaro, se planifican con anticipación?	✓		✓		✓		
2	¿Considera Ud. que los funcionarios que laboran en la municipalidad de Azángaro, tienen bien definidos los objetivos institucionales?	✓		✓		✓		
3	¿Los funcionarios de la municipalidad de Azángaro planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general?	✓		✓		✓		
4	¿Los funcionarios de la municipalidad de Azángaro, cumplen con las metas planificadas?	✓		✓		✓		
5	¿En la municipalidad de Azángaro existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socioeconómica?	✓		✓		✓		
6	¿Los funcionarios de la municipalidad de Azángaro, cuentan con estrategias para minimizar riesgos?	✓		✓		✓		
7	¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la municipalidad de Azángaro?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN								
8	¿Considera Ud. que existe una adecuada organización de las actividades en la municipalidad de Azángaro?	✓		✓		✓		
9	¿Los instrumentos de gestión municipal son de fácil acceso en la municipalidad de Azángaro?	✓		✓		✓		
10	¿Cuenta Ud. con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la municipalidad de Azángaro?	✓		✓		✓		
11	¿Considera Ud. que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la municipalidad de Azángaro?	✓		✓		✓		
12	¿Considera Ud. que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la municipalidad de Azángaro?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN DIRECCIÓN								
13	¿Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la municipalidad de Azángaro?	✓		✓		✓		
14	¿Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la municipalidad de	✓		✓		✓		



	Azángaro?						
15	¿Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la municipalidad de Azángaro?	✓		✓		✓	
16	¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la municipalidad de Azángaro?	✓		✓		✓	
17	¿Los funcionarios mantienen buena comunicación con los usuarios de la municipalidad de Azángaro?	✓		✓		✓	
18	¿Los funcionarios conocen las expectativas de los trabajadores de la municipalidad de Azángaro?	✓		✓		✓	
19	¿Los funcionarios brindan capacitación a los trabajadores de la municipalidad de Azángaro?	✓		✓		✓	
20	¿Los funcionarios motivan a los trabajadores de la municipalidad de Azángaro?	✓		✓		✓	
21	¿Los funcionarios de la municipalidad de Azángaro tienen liderazgo?	✓		✓		✓	
22	¿Los funcionarios de la municipalidad de Azángaro ejecutan lo plasmado en el plan de gobierno local vigente?	✓		✓		✓	
	<b>DIMENSIÓN CONTROL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
23	¿La municipalidad de Azángaro cuenta con un órgano de control Institucional?	✓		✓		✓	
24	¿Los funcionarios hacen rendición de cuentas de la gestión en la municipalidad de Azángaro?	✓		✓		✓	
25	¿Son controladas adecuadamente los recursos que tiene la municipalidad de Azángaro?	✓		✓		✓	
26	¿Son controladas las asistencias de los servidores públicos en la municipalidad de Azángaro?	✓		✓		✓	
27	¿Considera Ud. que con el sistema de control interno mejoraría la gestión municipal en Azángaro?	✓		✓		✓	
28/	¿Existe un personal idóneo que efectúe el control del proceso administrativo de la municipalidad de Azángaro?	✓		✓		✓	
29	¿Considera Ud. que con más control mejoraría las actividades de las operaciones en la municipalidad de Azángaro?	✓		✓		✓	
30	¿Considera Ud. que existe un control adecuado antes de ejecutar un proyecto en la municipalidad de Azángaro?	✓		✓		✓	
31	¿Considera Ud. que existe un control adecuado durante la ejecución de un proyecto en la municipalidad de Azángaro?	✓		✓		✓	
32	¿Considera Ud. que existe un control adecuado después de la ejecución de una proyecto en la municipalidad de Azángaro?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [☒]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador <sup>Dr</sup> Mg: ALCAS ZAPATA NOEL ..... DNI: 06167282 .....

Especialidad del validador: Metodólogo .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14.....de Enero del 2017

  
-----  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Las labores administrativas en la municipalidad de Chocos, se planifican con anticipación?	✓		✓		✓		
2	¿Considera Ud. que los funcionarios que laboran en la municipalidad de Chocos, tienen bien definidos los objetivos institucionales?	✓		✓		✓		
3	¿Los funcionarios de la municipalidad de Chocos planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general?	✓		✓		✓		
4	¿Los funcionarios de la municipalidad de Chocos, cumplen con las metas planificadas?	✓		✓		✓		
5	¿En la municipalidad de Chocos existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socioeconómica?	✓		✓		✓		
6	¿Los funcionarios de la municipalidad de Chocos, cuentan con estrategias para minimizar riesgos?	✓		✓		✓		
7	¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>no</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	¿Considera Ud. que existe una adecuada organización de las actividades en la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓		
9	¿Los instrumentos de gestión municipal son de fácil acceso en la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓		
10	¿Cuenta Ud. con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓		
11	¿Considera Ud. que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓		
12	¿Considera Ud. que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN DIRECCIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	¿Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓		
14	¿Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓		



15	¿Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓	
16	¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓	
17	¿Los funcionarios mantienen buena comunicación con los usuarios de la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓	
18	¿Los funcionarios conocen las expectativas de los trabajadores de la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓	
19	¿Los funcionarios brindan capacitación a los trabajadores de la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓	
20	¿Los funcionarios motivan a los trabajadores de la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓	
21	¿Los funcionarios de la municipalidad de Chocos tienen liderazgo?	✓		✓		✓	
22	¿Los funcionarios de la municipalidad de Chocos ejecutan lo plasmado en el plan de gobierno local vigente?	✓		✓		✓	
	<b>DIMENSIÓN CONTROL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
23	¿La municipalidad de Chocos cuenta con un órgano de control Institucional?	✓		✓		✓	
24	¿Los funcionarios hacen rendición de cuentas de la gestión en la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓	
25	¿Son controladas adecuadamente los recursos que tiene la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓	
26	¿Son controladas las asistencias de los servidores públicos en la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓	
27	¿Considera Ud. que con el sistema de control interno mejoraría la gestión municipal en Chocos?	✓		✓		✓	
28	¿Existe un personal idóneo que efectúe el control del proceso administrativo de la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓	
29	¿Considera Ud. que con más control mejoraría las actividades de las operaciones en la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓	
30	¿Considera Ud. que existe un control adecuado antes de ejecutar un proyecto en la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓	
31	¿Considera Ud. que existe un control adecuado durante la ejecución de un proyecto en la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓	
32	¿Considera Ud. que existe un control adecuado después de la ejecución de una proyecto en la municipalidad de Chocos?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [☒]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador <sup>(\*)</sup> Mg: ALCAY ZAPATA NOEL ..... DNI: 06167282 .....

Especialidad del validador: Metodólogo .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 .....de Enero del 2017

  
-----  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad

## **Anexo 7**

**Cartas de solicitud para desarrollar el trabajo de  
investigación (Tesis)**





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Postgrado

io/ucv.peru  
@ucv\_peru  
#saliradelante  
ucv.edu.pe

"Año de la Consolidación del Mar de Grau"

Lima, 19 de diciembre de 2016

Carta P. 1269- 2016 EPG - UCV L

Señor(a)

Valentin Santos Quispe Gutierrez

Alcalde de la Municipalidad del Distrito de Azángaro - Yauyos - Lima.

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **OLIVIA EBANGELIA ÑAÑEZ RODRIGUEZ** identificado(a) con DNI N.º **41595560** y código de matrícula N.º **6000152488**; estudiante del Programa de **Maestría en Gestión Pública** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**"Gestión administrativa en las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016."**

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro(a) estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa, los resultados de la presente investigación será alcanzado a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saluda atentamente,



**Dr. Carlos Ventura Orbegoso**  
Director de la Escuela de Posgrado  
Universidad César Vallejo - Filial Lima Norte

SGVM

LIMA NORTE  
LIMA ESTE

Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.: (+511) 202 4342 Fax.: (+511) 202 4343  
Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 2510.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

fb/ucv.peru  
@ucv\_peru  
#saliradelante  
Escuela de Postgrado [ucv.edu.pe](http://ucv.edu.pe)

"Año de la Consolidación del Mar de Grau"

Lima, 19 de diciembre de 2016

Carta P. 1270- 2016 EPG - UCV L

Señor(a)

Alberto Limanta Borda

Alcalde de la Municipalidad del Distrito de Chocos - Yauyos - Lima.



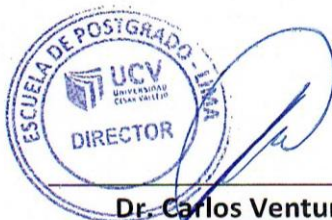
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **OLIVIA EBANGELIA ÑAÑEZ RODRIGUEZ** identificado(a) con DNI N.º **41595560** y código de matrícula N.º **6000152488**; estudiante del Programa de **Maestría en Gestión Pública** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**"Gestión administrativa en las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016."**

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro(a) estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa, los resultados de la presente investigación será alcanzado a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saluda atentamente,



**Dr. Carlos Ventura Orbegoso**  
Director de la Escuela de Posgrado  
Universidad César Vallejo - Filial Lima Norte

SGVM

**LIMA NORTE** Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.: (+511) 202 4342 Fax.: (+511) 202 4343  
**LIMA ESTE** Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 2510.  
**ATE** Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 8184  
**CALLAO** Av. Argentina 1795 Tel.: (+511) 202 4342 Anx.: 2650.



## **Anexo 8**

**Oficios de aceptación para desarrollar el trabajo de  
investigación (Tesis)**

**Municipalidad de Azángaro**  
**Provincia de Yauyos - Región Lima**

*"Año de la Consolidación del Mar de Grau"*

Azángaro, 21 de Diciembre del 2016

**Oficio N° 205-2016-MDA/YL**

Señor

**Dr. Carlos Ventura Orbegoso**

Director de la Escuela de Posgrado

**Universidad César Vallejo - filial Lima Norte**

**Asunto:** Permiso para desarrollar su trabajo de investigación (Tesis)

**Ref. :** Carta P. 1269- 2016 EPG - UCV L

De mi especial consideración:

Por intermedio del presente me dirijo a su despacho con la finalidad de comunicarle que nuestra entidad ha aceptado el permiso a la Srta. **OLIVIA EBANGELIA ÑAÑEZ RODRIGUEZ** con DNI N° 41595560 para que pueda desarrollar su trabajo de investigación (Tesis): **"Gestión administrativa en las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016"** en el horario y día que estime conveniente.

Sin otro particular me despido de usted y aprovecho la oportunidad para expresarle mi especial consideración.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE  
AZÁNGARO YAUYOS  
*[Firma]*  
MINERVA HUARDÁN PERALES  
SECRETARIO GENERAL



*Plaza de Armas S/N - Azángaro*

## Municipalidad de Chocos - Yauyos - Lima Provincias

*"Año de la Consolidación del Mar de Grau"*

Chocos, 22 de Diciembre del año 2016

**Oficio N°/93-2016-MDCH**

Señor:

**Dr. Carlos Venturo Orbegoso**

Director de la Escuela de Posgrado

**Universidad César Vallejo - filial Lima Norte**

**Asunto:** Permiso para desarrollar su trabajo de investigación (Tesis)

**Ref. :** Carta P. 1270- 2016 EPG - UCV L

De mi especial consideración:

Por intermedio del presente me dirijo a su digno despacho con la finalidad de comunicarle que nuestra institución ha aceptado el permiso a la Srta. **OLIVIA EBANGELIA ÑAÑEZ RODRIGUEZ** con DNI N° 41595560 para que pueda desarrollar su trabajo de investigación (Tesis): **"Gestión administrativa en las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016"** en el horario y día que crea conveniente.

Sin otro particular me despido de usted y aprovecho la ocasión para expresarle mi especial consideración.

Atentamente.

  
**Jos. General de la M.D.-CH.**  
**José Rodríguez Luyo**



---

*Plaza de Armas S/N - Chocos - Yauyos - Lima*

## **Anexo 9**

### **Dictamen final**

## Dictamen Final

Vista la Tesis:

**“Gestión administrativa en las Municipalidades de Azángaro y Chocos Limas, 2016”**

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, de la graduanda:

**ÑAÑEZ RODRIGUEZ, OLIVIA EBANGELIA**

Considerando:

Que, se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 36 del REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO 2013 con RD N. ° 3902-2013/EPG-UCV, se DECLARA:

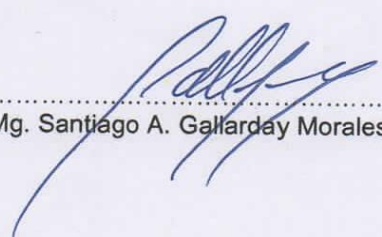
Que, la presente Tesis se encuentra autorizada con las condiciones mínimas para ser sustentada, previa Resolución que le ordene la Unidad de Posgrado; asimismo, durante la sustentación el Jurado Calificador evaluará la defensa de la tesis, así como el documento respectivamente; indicando las observaciones a ser subsanadas en un tiempo determinado.

Comuníquese y archívese.

Lima, 12 de Febrero 2017



Dr. Noel Alcas Zapata



Mg. Santiago A. Gallarday Morales

## **Anexo 10**

### **Acta de aprobación de originalidad de tesis**





**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### **Acta de Aprobación de originalidad de Tesis**

Yo, Noel Alcas Zapata, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado "**Gestión administrativa en las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016**" de la estudiante **Olivia Ebangelia Ñañez Rodríguez**; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 23% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 30 de setiembre del 2017

---


Dr. Noel Alcas Zapata

DNI: 06167282

Feedback Studio - Mozilla Firefox

https://ev.turnitin.com/app/carta/es/Tu=1049616759&f=1&o=781004313&lang=es

feedback studio Gestión administrativa en las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016. /0 134 de 229



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión administrativa en las Municipalidades de Azángaro  
y Chocos - Lima, 2016.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Magíster en gestión pública**

**AUTORA**  
Br. Olivia Ebangelia Nañez Rodríguez

**ASESOR:**  
Dr. Noel Alcas Zapata

Resumen de coincidencias

**23 %**

1	www.tesis.uchile.cl	1 %
2	www.unac.edu.pe	1 %
3	www.repositorioacad...	1 %
4	www.quia.com	1 %
5	misfolder.blogspot.co...	1 %
6	docslide.us	1 %
7	pt.acribd.com	1 %
8	issuu.com	1 %
9	documents.mx	1 %

Página: 1 de 95 Número de palabras: 19610