



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión municipal y participación ciudadana en la
Municipalidad de Magdalena del Mar, Lima, año 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Criales Lucas, Edson (ORCID: 0000-0001-8936-8538)

ASESOR:

Mg. Vilcapoma Perez, Cesar Robin (ORCID: 0000-0003-3586-8371)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente trabajo es dedicado a mi hermosa familia por su paciencia y amor, a mi gran amigo Marco Hualpa por su gran apoyo, estima y respeto, y en especial a la persona que amo con toda mi alma, a mi héroe, mi Padre que siempre guía mis pasos y me ilumina para salir adelante cada día.

Agradecimiento

Agradezco a todas las personas que confían en mí, que siempre me alientan a seguir avanzando y a seguir desarrollando mis capacidades en todos los aspectos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	11
III.METODOLOGÍA.....	24
3.1 Tipo y diseño de investigación	25
3.2 Variables y Operacionalización	26
3.3 Población, muestra, muestreo.....	28
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
3.5 Procedimiento	29
3.6 Método de análisis de datos.....	29
3.7 Aspectos éticos	30
IV. RESULTADOS.....	31
V. DISCUSIÓN	44
VI. CONCLUSIONES.....	52
VII. RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS.....	57
ANEXOS	62

Índice de tablas

Tabla 1 Prueba de confiabilidad del cuestionario Gestion Municipal.	28
Tabla 2 Prueba de confiabilidad del cuestionario Participacion Ciudadana.	29
Tabla 3 Sexo de los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.	32
Tabla 4 Procedencia de los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.	33
Tabla 5 Régimen pensionario de los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.....	34
Tabla 6 Permanencia de los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.	35
Tabla 7 Categorías para la gestión municipal según los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.	36
Tabla 8 Categorías para la participación ciudadana según los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.	37
Tabla 9 Prueba de Rho de Spearman para la Gestión municipal y la participación ciudadana.....	38
Tabla 10 Prueba de Rho de Spearman para la dimensión Administración y la variable Participación ciudadana.....	39
Tabla 11 Prueba de Rho de Spearman para la dimensión Planificación y la variable Participación ciudadana.....	40
Tabla 12 Prueba de Rho de Spearman para la dimensión Organización y la variable Participación ciudadana.....	41
Tabla 13 Prueba de Rho de Spearman para la dimensión Resolución de conflictos y la variable Participación ciudadana.	42
Tabla 14 Prueba de Rho de Spearman para la dimensión Transparencia y la variable Participación ciudadana.....	43

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Diseño de investigación.....	25
Figura 2 Sexo de los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.	32
Figura 3 Procedencia de los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.	33
Figura 4 Régimen pensionario de los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.....	34
Figura 5 Permanencia de los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.	35
Figura 6 Categorías para la gestión municipal según los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.	36
Figura 7 Categorías para la participación ciudadana según los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.	37

RESUMEN

Este trabajo de investigación tiene como título: Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena del Mar, Lima, año 2021; es de enfoque cuantitativo y de nivel correlacional, además de su tipo es básico y su diseño no experimental tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima. Se consideró como población a todos los trabajadores del área de la subgerencia de participación vecinal de la Municipalidad de Magdalena del Mar participando 50 trabajadores, la muestra de la investigación está constituida por el mismo número de la población investigada por considerar pertinente.

Entre los resultados que se obtuvieron en la investigación se puede determinar que existe relación significativa entre la Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena por lo que en la prueba de Rho de Spearman se obtuvo el valor sig.= 0.001 menor a 0.05 y por la regla de decisión podemos establecer que existe relación, así también se obtuvo un valor positivo $r= 0.759$ lo cual corrobora que la relación es directa y significativa entre las variables de estudio.

Palabras clave: Gestión Municipal, Participación Ciudadana, Gobierno Local.

ABSTRACT

This research work is entitled: Municipal management and citizen participation in the Municipality of Magdalena del Mar, Lima, year 2021; It is quantitative approach and correlational level, in addition to its type is basic and its non-experimental design has the general objective of determining the relationship that exists between municipal management and citizen participation in the Municipality of Magdalena, Lima. All workers in the area of the sub-management of neighborhood participation of the Municipality of Magdalena del Mar were considered as a population, with 50 workers participating, the research sample is made up of the same number of the population investigated as it is considered relevant.

Among the results obtained in the research, it can be determined that there is a significant relationship between municipal management and citizen participation in the Municipality of Magdalena, so in the Spearman Rho test the value sig. = 0.001 less than 0.05 was obtained. and by the decision rule we can establish that there is a relationship, thus a positive value $r = 0.759$ was also obtained, which corroborates that the relationship is direct and significant between the study variables.

Keywords: Municipal Management, Citizen Participation, Local Government.

I. INTRODUCCIÓN

Las Municipalidades en el mundo en un alto porcentaje presentan déficit de distintas índoles a nivel de gestión y comunicación, esto conlleva en muchos casos a un distanciamiento y pérdida de confianza con la ciudadanía puesto que las personas esperan que se cumplan las promesas de una gestión eficaz, transparente y coordinada con la participación ciudadana. En muchos casos la realidad es diferente, cuando observamos una gestión débil y nada cercana nos lleva a analizar de qué forma los municipios atienden a las demandas sociales, y que tan importante es la relación entre los ciudadanos y el municipio.

La actividad del ciudadano en la ejecución de los principios democráticos y de claridad, limita la presencia dañina de grupos políticos que encapsulan los cargos con sus correligionarios Accotto y Paparás (2003), la participación ciudadana siempre constituirá una fuerza de equilibrio en la gestión de los gobiernos locales, con ella pueden realizarse un proceso de verdadera democracia que generaría en las demás gestiones la misma dinámica provocando la minimización de desvíos de los presupuestos a otras actividades o malversar los dineros destinados al bienestar de la población vía obras comunales, asimismo evitaría que se asigne los cargos a personas que no cuentan con el perfil pertinente para ejecutar las obras y sus funciones de manera profesional lo que implicaría una mejor producción y productividad para la localidad.

América latina cuenta con la participación de los ciudadanos cada vez mayor, el problema surge cuando estos carecen de formación idónea para cumplir con las funciones que ocupan Polo (2020). En el orbe, los medios de comunicación masiva están evidenciándolos, tanto así que sólo un caso exitoso tenemos en la ciudad de Colatina en Brasil, en la que se han seleccionado al personal con el perfil previsto para cada área de funcionamiento lo que ha permitido eficiencia en las funciones y por su lado el Alcalde Sergio Meneguelli interactúa con los ciudadanos en la ejecución de las obras minimizando costos

y ejecutando las obras con la participación ciudadana, ejemplo que sería ideal observar y poner en práctica en las gestiones de las Municipalidades del resto del mundo y como no en la Municipalidad de Magdalena materia de nuestro estudio. Si optáramos por esta dinámica seguramente evitaríamos procesos de corrupción que son los que degeneran las actividades de las gestiones municipales.

En las décadas 80 y 90 en Latinoamérica la cantidad de órganos desconcentrados resulta ínfima lo que crea desequilibrios a decir de Palma (1993). No es menos cierto que el número de municipios podría significar parte de la solución a los problemas que presentan las gestiones municipales, pero existiría la incertidumbre de saber si en realidad es la cantidad o la calidad tanto del personal como de presupuestos y ejecución de las obras de manera idónea, creemos que quienes están a cargo de la gestión, es decir recursos humanos es el punto eje para minimizar los desórdenes en la gestión municipal. El incremento de Municipalidades demandaría presupuestos gigantescos que podría afectar a la población; un estudio de gestión exitosa en municipio como el de Colatina, sería ideal para ver la conveniencia o no del incremento de Municipalidades, especialmente en ciudades donde los presupuestos suelen ser mínimos.

En Europa Francia tiene buena experiencia con gran cantidad de municipalidades equiparados a Latinoamérica toda, aquí inexistente institucionalidad para los pobladores rurales Sierra (1997). La experiencia europea puede significar un excelente modelo para aquellas ciudades como las mencionadas que cuentan con una población que observa equilibrio entre los beneficios que reciben de la gestión municipal y el alto nivel de tributación que los pobladores proveen para la dinámica de la funcionalidad de aquellos, tal vez la política de tributación en Latinoamérica merecería un estudio profundo para conseguir acercarse a los modelos europeos, y por otro lado el control en la calidad de los servicios y las obras que el municipio provee a la comunidad con estándares de durabilidad y viabilidad, lo que haría que los ciudadanos tributen con regularidad y responsabilidad.

Estos datos indican que si viene cierto se ha avanzado de cierta forma, aún se debe seguir trabajando para poder reducir las brechas de los gobiernos locales con la población, en España no hay ninguna ley que garantice la transparencia administrativa y las peticiones de información quedan al albur de la voluntad burocrática. Así, según Access InfoEurope, del seguimiento de 41 solicitudes de información presentadas en 2008 por diferentes personas a organismos públicos, el 78% no consiguieron la información. Ruano (2010). Pese a que Europa se presenta como modelos éxitos de gestión municipal aquí tenemos uno de los modelos que se presenta como la mayor contradicción legal y práctica; la ausencia de normas es el mayor limitante para que los ciudadanos sepan cómo se está manejando el municipio y es más la participación ciudadana es nula, puesto que los administradores no brindan ningún tipo de información al ciudadano lo que impide absoluta participación en las tareas de los municipios, si es conocido que los tributos son pagados con la misma cultura que los demás países, es decir con puntualidad y responsabilidad.

Asimismo Navarro et al., (2017) señalo como principales problemas la ambigüedad de los objetivos declarados y la falta de capacidad para dar respuesta a las demandas ciudadanas. La información que brindan estos investigadores no hace más que confirmar que el sistema de Gestión Municipal Español niega absolutamente la participación ciudadana y como consecuencia de ello hay una ruptura entre la ciudadanía y la administración municipal, donde claramente no se cubren las necesidades de los pobladores y sus autoridades están muy lejos de ejecutar acciones de participación comunal que permitiría un estatus vital de la ciudadanía.

Al respecto McLaverty (2017) Afirio que las "Iniciativas en participación pública, que han sido adelantadas por gobiernos, a menudo son vistos como la promoción de la democracia. Por ejemplo, el Gobierno Laborista en Gran Bretaña en sus políticas asociadas con gobiernos locales ha perseguido un compromiso de "renovación democrática" y 'modernización'. Cada compromiso está asociado con los esfuerzos para aumentar participación pública en los asuntos del consejo y acercar los consejos al público". La figura legal de

compromisos con los ciudadanos, tiene buenos resultados para los gobiernos locales como se ha podido comprobar en Reino Unido, a pesar que impera una monarquía que genera al gobierno central un alto presupuesto para ser sostenida, pero como observamos una legislación apropiada puede generar una dinámica benéfica para la gestión de calidad y eficiencia en las Municipalidades de cualquier lugar; no sólo esta posibilidad de eficacia se presenta sino que el sistema democrático de gobierno se fortalece y tienden a acercarse al bien común que es el objetivo de todo gobierno en el mundo.

Chile realizó reformas políticas reforzando los poderes locales como eje central Pressacco y Rivera (2015). En ciudades que tienen arraigado el sistema de Gobierno Local en que la ciudadanía está ausente en las actividades de estos, no existe ni siquiera la posibilidad de propender a modificar normal y políticas de cambio en el manejo de sus gestiones, porque tras ese arraigo se juegan intereses económicos de magnitudes incontrolables, ya podemos ver los resultados en la República chilena que haciendo reformas graduales no se tienen logros por lo menos que sean visibles para que se realicen de manera parcial la dinámica participativa del ciudadano en actividades de gestión gubernamental local, podríamos entonces estar pensando que la normatividad debe partir de la Constitución Política de los Estados de tal forma que el cumplimiento sea imperativo y no casuístico ocasional, ni parcial que no dan resultado como hemos visto en la reforma parcial de nuestro vecino país del sur.

En el Perú está en vigencia desde el año 2000 la Ley N° 27783: Título I, Art, 3, Objetivo g. señala taxativamente: "Su carácter democrático y participativo, ha sido expresado... como deber de los Gobiernos Locales, promover, apoyar y reglamentar los instrumentos de gestión y presupuestos, garantizando la participación ciudadana en la construcción de las agendas públicas" Ley N° 27972 (2003). Nuestra legislación contiene todos los extremos que permitirían una dinámica perfecta entre la Municipalidad y la ciudadanía, el hecho es que la influencia de muchos factores no ha permitido poner en ejecución lo previsto en la ley, entre ellos un deficiente sistema de control por el órgano competente que en Perú se llama Contraloría de la República, que es

quien debe garantizar el cumplimiento de la ejecución de obras a nivel institucional primero y luego verificar la participación de la ciudadanía en aquellos actos previstos por ley. A esta variable se le suma otra que es aún menos manejable: la asignación de personal que no reúne el perfil para desempeñar cargos de distinta naturaleza; normalmente los responsables se asignan como recompensa al apoyo que ejercieron durante los procesos electorales.

Según La Ley N° 27972 (2003) indica Los gobiernos locales representan al vecindario. Cuando hablamos de instancia de representación cabe indicar que son los ciudadanos quienes deciden democráticamente delegar poderes tanto al alcalde como a los regidores, y estos deciden asumir su rol representativo en el control de las comunidades locales, este mandato tendrá éxito siempre y cuando se cumpla con las reglas establecidas, de no ser así la confianza pública caducará existiendo una grieta en la legitimidad del cargo. Asimismo, entendemos como una organización convocada y delegada para dirigir la gestión del desarrollo integral, incidiendo en los ciudadanos que están en situación vulnerable.

Por otro lado, se ha podido observar que nuestras instituciones de Gobierno Municipal tienen muchas dificultades en todas las áreas de trabajo debido a causas de diferente orden, principalmente de tipo económico, seguidas de capacidades en el personal, puesto que responden, aquellas dificultades a factores políticos ya que cada período de gobierno han ido asumiendo personal que responden a perfiles de diferentes naturaleza, en ocasiones profesionales que no necesariamente están especializados en las tareas asignadas por la gestión de turno. Podemos afirmar que nuestras municipalidades al 2020, INEI (2021), presentan características antes mencionadas. El problema de la Gestión Municipal comienza por ejemplo a nivel de recursos humanos ya que la inestabilidad laboral y otros regímenes que imperan en las municipalidades hace que toda gestión se muestre inestable e insegura informo INEI (2021), misma institución que registra un 62 % de trabajadores sin estabilidad laboral. Tal vez en el manejo de personal debiera si o si intervenir control interno como ente autónomo y regularizar la

variedad de condiciones laborales que imperan en la Municipalidades a efectos de conseguir una mejor productividad en el desempeño del personal y en las condiciones de sus remuneraciones, así como de sus beneficios de salubridad. Otro indicador es que, los empleados de las municipalidades se encuentran con mínima capacitación para el manejo de los asuntos de la comuna tal como señala el INEI (2021)

Estos datos nos conllevan a un análisis a fondo para comprender si se está cumpliendo con la misión de las municipalidades dentro de las jurisdicciones a nivel nacional y si los ciudadanos están informados acerca de lo que verdaderamente sucede en su comunidad, “según un estudio hecho en la capital peruana el rango de acciones de participación ciudadana no alcanza siquiera el 10%, obteniendo, siendo el porcentaje más alto con 9.27% la asistencia a reuniones convocadas para tratar problemas del lugar donde vive; y la más baja con 1.72% la participación del presupuesto participativo de su Distrito.” Instituto de Opinión Pública (2016). Aquí tenemos que recordar que el marco legal es perfecto lo que está fallando es su implementación que depende de las autoridades municipales y como no de los trabajadores que están obligados a establecer mecanismos que motiven a los ciudadanos a integrarse a las tareas de la comuna puesto que el beneficio que consigan será para todos sus ciudadanos y que como consecuencia se consigue mejores condiciones de vida para las familias.

Magdalena del mar, se encuentra ubicado en lima, cuenta con una superficie de cerca de cuatro kilómetros cuadrados. Habitan 60 mil 290 personas MDMM (2020). Por las condiciones de ubicación y la densidad poblacional resulta manejable los proyectos que se planteen esta Municipalidad, considerándose una oportunidad de desarrollo pasible en bien de su población misma que por encontrarse en una zona urbana que tiene condiciones de cercanía a todo tipo de bienes y servicios que minimiza los costos de obras y servicios pueden convertirse en un modelo para el resto de Municipios.

Creemos pertinente destacar para efectos de refuerzo a las ideas antes planteadas que el Distrito está dividido en 6 Sectores y 30 zonas. Asimismo, cabe señalar que en las últimas elecciones de juntas vecinales del periodo

2021-2022 se inscribieron en el padrón 734 vecinos habilitados para participar de las elecciones de juntas vecinales y de las 30 zonas que existen en el distrito participaron 15 zonas con sus respectivos delegados, en este proceso se obtuvo un 50 % de representantes a nivel general tal como se detalla en el siguiente cuadro. (Según anexo 1).

Las personas del distrito están en el grupo socioeconómico mayoritario A y B aproximadamente suman un 76% y un 21% del nivel C, CPI (2017). Esta data socio-económica no está siendo aprovechada por los gobernantes locales que han pasado por este municipio históricamente, observamos condiciones que de ser aprovechadas se constituiría en uno de los Distritos más pujantes del Departamento de Lima, únicamente hay que involucrar a sus habitantes en las actividades comunales directa o indirectamente, es cosa de poner en práctica estrategias participativas que ya existen en el mundo para obtener buenos resultados.

La participación ciudadana en el Distrito tiene distintas instancias orgánicas con funciones preestablecidas. En la reunión de precalificación y capacitación de criterios de evaluación de proyectos del presupuesto participativo del 2020, de 25 organizaciones sociales debidamente registradas asistieron 16 organizaciones. Si ya al 2020 se logró este número de asistencia que no es poco puesto que es el 64% de las organizaciones, se tiene una base rica en personal para involucrarlo en las actividades de la comuna y lograr no solo una cercanía para observar, sino que se puede llegar a disminuir los gastos en muchos rubros y lo más importante que el ciudadano se siente dueño de sus obras y como consecuencia las aprecie mucho más y las proteja con mayor interés.

La Gestión Municipal de Magdalena requiere asistencia técnica que está ausente... un 89 % aproximadamente de municipios hicieron algún requerimiento de asistencia técnica en el año 2020, los distintos programas que atañen a la población y áreas como catastro, INEI (2020). En realidad, toda Municipalidad, así como toda institución requiere de asistencia técnica con alta especialización que es con el único medio que cuentan estos entes para ejecutar su planes, proyectos y servicios, contrario tenemos ya descrito el

panorama que existe con un sin número de problemas irresolutos, que normalmente genera conflictos con sus habitantes y de manera extensiva con los ciudadanos de otras jurisdicciones que limitan o no con el municipio determinado. Así que corresponde a los gobernantes locales poner en valor la asistencia técnica y aseguramos la asistencia profesional.

Nos planteamos la interrogante general de nuestra investigación en los siguientes términos ¿Qué relación existe entre la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima?; consideramos los problemas específicos: a) ¿Qué relación existe entre la dimensión Administración y la Participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima? b) ¿Qué relación existe entre la dimensión Planificación y la Participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima?; c) ¿Qué relación existe entre la dimensión Organización y la participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima? d) ¿Qué relación existe entre la dimensión Resolución de conflictos y la Participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima? e) ¿Qué relación existe entre la dimensión Transparencia y la Participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima?

Se planteó nuestro objetivo general, Determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima. Queremos cumplir con alcanzar la especificidad problemática contenida en los siguientes objetivos: a) Determinar la relación que existe entre la dimensión Administración y la Participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima. b) Determinar la relación que existe entre la dimensión Planificación y la Participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima. c) Determinar la relación que existe entre la dimensión Organización y la Participación Ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima. d) Determinar la relación que existe entre la dimensión Resolución de conflictos y la Participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima. e) Determinar la relación que existe entre la dimensión Transparencia y la Participación ciudadana.

En torno a la relevancia social la puesta en marcha de una dinámica bilateral, por un lado la praxis de los principios que sustentan la participación de la ciudadanía como la democracia y por otro lado personas que conducen el municipio creando lazos colaborativos en busca de un fin mayor el bien común lo que implica no dejar, la toma de decisiones a grupos reducidos, Colino (2002), estos dos aspectos anteriores se pueden y deben sistematizarse para conseguir un orden lógico en su ejecución utilizando métodos y estrategias sistematizadas a fin de conseguir resultados eficientes.

Toda investigación en gestión pública sienta los pilares de la formación de las profesiones de esta rama permitiendo aportar a las Municipalidades y otros organismos los conocimientos necesarios para dinamizar la Gestión de los Gobiernos descentralizados. Nuestro proyecto se justifica ya que existe el problema real que amerita ser tratado a través de conocimientos científicos que permitan reordenar la praxis de la dinámica organizativa y funcional de las entidades de la mención.

Nuestra investigación se justifica teóricamente por la necesidad de responder algunos vacíos vinculantes con nuestras variables de estudio. Aspiramos a que nuestros resultados puedan ser orientadores para los gobiernos locales en el sentido de que contienen información científica validada para ser aplicada. Asimismo, deseamos que los ciudadanos tengan información que permitan se involucre con las actividades propias del municipio a efectos de hacerla más eficiente con el consiguiente beneficio para cada uno de los integrantes de la comuna.

Por otro lado, tentativamente formulamos nuestras hipótesis a modo de posible respuesta a nuestra investigación: Se planteó la hipótesis general de la siguiente manera: Existe relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima. Las hipótesis específicas fueron: a) Existe relación significativa entre la dimensión Administración y la Participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima; b) Existe relación significativa entre la dimensión Planificación y la

participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima. c) Existe relación significativa entre la dimensión Organización y la Participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima. d) Existe relación significativa entre la dimensión Resolución de conflictos y la participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima. e) Existe relación significativa entre la dimensión Transparencia y la Participación Ciudadana.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a los antecedentes que guiaran nuestra investigación recurrimos a los autores de nivel internacional; así la investigación realizada en Argentina buscó determinar el impacto de la participación de los ciudadanos en los municipios en entornos de cultura política en Bs As, utilizando via método experimental, pudo concluir que el principio consensual se constituye el punto de partida en el ejercicio participativo de la ciudadanía, tal como era de esperarse los resultados consolidan el principio del ejercicio consensual con la comunidad que apuntaría a tener amplias mejoras para sus pobladores, Schneider (2007).

El investigador Sanchez (2014) en su tesis sobre la intervención en la administración de los municipios afirma que tienen base legal en la Carta Magna de cada país para ejercer libre acción en proponer proyectos estratégicos que permitan a los ciudadanos el desarrollo de éstos. Muchas Cartas Magnas contienen la legislación pertinente para establecer las estrategias entre la gestión municipal y la participación de la ciudadanía sin embargo los gobernantes locales por razones propias o ajenas no ponen en práctica tales disposiciones legales.

Según Lemma (2017) en su investigación de tipo descriptivo, diseño no experimental, la técnica análisis documental. Concluyó que entorno a estructurar pensamientos sobre áreas ciudadanas como paradigma de espacio ideal en la administración de las municipalidades. La mecánica de reunir información documental de las gestiones podría ser un punto de partida para iniciar la historia de gestión municipal y participación ciudadana, habida cuenta que como antecedentes debieran servir para construir otros modelos de gestión.

Por su lado Pinochet (2017) en su trabajo de investigación concluyó que la intervención de los ciudadanos es elemento fundamental de la participación de las instituciones estatales. Si pensáramos que nuestro estudio se dinamiza con dos componentes, cuan ideal sería ponerlo en práctica con la seguridad que tendremos resultados eficientes para la ciudadanía.

Asimismo, en Guatemala, Díaz (2013) en su investigación descriptivo-correlacional respecto a la participación ciudadana y gobernabilidad concluye que durante los 12 años de un gobierno corrupto la participación ciudadana no existía; posteriormente dado un cambio de gobernabilidad se estableció una dinámica donde interactuaron con la comuna llegándose a un sistema de mejoría.

Por otra parte, en el contexto nacional hemos encontrado un grupo de investigaciones que consideraremos como antecedentes a la nuestra así Romero (2017) en una investigación identificó la existencia del vínculo entre gestión municipal y participación ciudadana. Utilizó metodología científica. Concluyó que existe una relación entre las variables materia de estudio. Los resultados de la mayoría de las investigaciones determinan un alto nivel de correlación entre las variables que coinciden con las nuestras investigadas, lo que nos alienta a continuar profundizando en la materia y a futuro hacer propuestas que coadyuven en una gestión equilibrada y con participación de la mayor cantidad de ciudadanos.

Por su lado Huanca (2019) tuvo como objetivo: Identificar la correlación entre administración de los municipios y el nivel de vida poblacional. Se realizó un estudio descriptivo. Concluyó: que hay existencia de correlación significativa entre las variables estudiadas. Toda institución tiene como visión mejorar las condiciones de vida de sus integrantes más aún cuando se trata de un gobierno local que dispone de recursos presupuestarios dados por el gobierno central, recurso propio y recursos especiales de modo que puede realizar servicio de calidad y eficiencia, este estudio lo confirma científicamente sobre lo que habría que trabajar para validar sus resultados y contrastar con otros estudios posibles de ser aplicados.

El investigador Trujillo (2016) en su tesis tuvo como objetivo identificar la correlación entre participación ciudadana y la democracia. Utilizó el modelo cualitativo correlacional. Usó método científico. Concluyó: que los miembros de la comunidad tienen disposición para participar activamente en las actividades de la ciudad. No hay ser humano en el mundo que desee vivir en condiciones de desorden y pobreza, siempre desea que su familia se desarrolle de la mejor

manera, en ese sentido buscan siempre que las instituciones de la comunidad les sean útiles, que le ayuden a vivir en mejores condiciones, que sus hijos aprendan desde la comuna a vivir en democracia y principalmente a participar a formarse como ciudadanos con cultura idónea para una convivencia de paz y armonía con sus pares.

Por su lado Niemeyer (2006) estableció como objetivo diseñar los procedimientos de la forma en que debe participar los ciudadanos como elemento interventor en administración de los municipios. Fue estudio descriptivo. Concluyó que un alto número de ciudadanos desean participar activamente en los procesos de gestión municipal. Cabría profundizar este tipo de investigación a fin de focalizar la información y luego consolidarla en una estrategia de gobierno local. No atrevemos a decir que el mayor porcentaje de la población tenderá a participar en las acciones de su municipio porque este puede generar condiciones de vida para las familias que la integran, bienestar para cada individuo aún de aquellos que no participan en los procesos.

En tanto Garay (2015) en su investigación busco identificar qué elementos son determinantes para que los ciudadanos sean parte de la ejecución presupuestal. La investigación fue descriptiva – explicativa. Conclusión: que la población de Cullhuas está orientada con principios dialógicos de debate y acuerdo a fin de conseguir mejores beneficios y bien común. El presupuesto participativo se ha constituido en una excelente estrategia de gestión solo que parte del gobierno central, tal vez se pueden los municipios tomar como modelo en la totalidad de su gestión. Pero cabe resaltar que este tipo de estrategia tiene condiciones que normalmente debieran tener todos los proyectos de la gestión municipal, y radican en manejar una estructura muy rígida y bajo responsabilidad del gobierno local y con estricto control del órgano de control interno a fin de conocer las causas de las metas no alcanzadas pese a tener todos los recursos necesarios o también a confirmar el cumplimiento de ejecución de obra en los tiempos límites a fin de ser replicados en otros municipios.

Los sistemas teóricos del mundo en torno al estudio de nuestras variables han establecido claramente las decisiones que permiten ordenar la teoría que

sustenta toda investigación científica que sirve de base a los gobiernos locales para formular por ejemplo sus planes de gestión municipal al largo plazo o sus planes operativos anuales a fin de ejecutar las obras que benefician a la comunidad que gobiernan, en ese sentido puede formular aquellos con mayor eficacia en busca del bien común.

El gobierno central ha generado que en la práctica que sean los Gobiernos locales los que operen las obras para tal efecto se destina en el Presupuesto General de la República, así por ejemplo tenemos que existe el denominado Presupuesto por Resultados que adicionalmente se destina a los gobiernos locales para ejecutar obras de suma urgencia.

La metodología en general para todo sistema de gobierno constituye una herramienta fundamental para ordenar la priorización de las actividades que deben realizar en bien de la comunidad a la que sirven. Los resultados manejados de manera estratégica vía métodos generales y particulares suelen tener mejores resultados en los sistemas y subsistemas de las instituciones estructurales y superestructurales, más aún cuando la tecnología tiene elementos necesarios para realizarlos de manera presencial o como se está haciendo en la actualidad de modo virtual con efectos y resultados productivos, fenómeno que ha partido de la teoría de sistema creado por von Bertalanffy ya en los años 50 en adelante.

Gestión Municipal

Bases teóricas correspondientes a gestión municipal, el investigador Álvarez que define la gestión municipal como: Series de normas que operativizan la eficiencia de las acciones de la empresa conducente al logro de metas precisas. Es el desarrollo de acciones organizadas coherentes en la organización interna que permiten obtener objetivos precisos, Álvarez (1998) Coincidimos en el precepto de que toda gestión parte del establecimiento de políticas internas y externas ya que pese a su autonomía no está exento de seguir las normas nacionales contenidas en leyes que rigen para toda la república, digamos que frente a las políticas nacionales están obligados a

generar sus propias políticas sin desvincularse de las generales y teniendo en consideración las condiciones reales de cada comunidad.

Otro investigador plantea que la gestión municipal como superestructura funcional está ubicada en un área geográfica definida, tiene personería jurídica, se desarrolla de modo autónomo dentro de los límites de la ley a efectos de conseguir sus fines específicos para el bien común de sus integrantes, Bastidas y Pisconte (2008). Ciertamente la gestión municipal tiene su propia naturaleza parte de la existencia de una superestructura con personería jurídica propia en un espacio determinado y con elementos fundamentales que son sus ciudadanos, quienes tiene pertenecía y propiedad inmueble sobre aquel espacio jurisdiccional que determina su naturaleza. Hacemos nuestra la concepción de otro investigador que afirma que la gestión de los municipios debe comprenderse como ente organizado que permita la distribución de recursos pertinentes a fin de cubrir las necesidades para el desarrollo de la comunidad.

Según Navarro (2009), dinamizar recursos humanos y materiales siempre tienen una finalidad que por lo general tienden a retornar a modo de beneficio hacia las personas para cubrir precisamente diferentes necesidades que presenten según los grupos, poblaciones y sus propios ideales, sino para alcanzarlos definitivamente y en su totalidad por lo menos para acercarse y que el hombre no esta aislado y unicamente cubre su necesidad individual por lo general por efectos de su naturaleza de socializacion se extiende a los demás.

Por otro lado la Municipalidad de Lima (2013) define la interaccion interna dirigida al cumplimiento de su proyecto con la intervencion de los trabajadores que deben manejar los recursos materiales de manera eficiente. Toda administración de las organizaciones genera actos intrapersonales, así como extra personales, en ese sentido existe por ser una dependencia beneficiosa para las instituciones, así como para los miembros que la constituyen, entiéndase que éstos tienen un mismo fin que podríamos llamar bien común y que para lograrlo utilizan los recursos necesarios sean de orden material o humano.

Los siguientes conceptos para la gestión municipal según sus dimensiones:

Administración

El estudioso Fernández (2016), planteo que la gestión municipal se enmarca en los conocimientos sociales, que es el punto partida de las empresas cuyo factor principal es recurso humano para conseguir su finalidad. Conceptualmente constituye un genérico superestructural, se dinamiza a través de líneas de acción absolutamente definidas bajo principios irrenunciables que tienen que ser puestos en marcha sin objeción alguna ya que su construcción proviene de principios científicos para ser aplicados por profesionales idóneos que deberán cuidar los límites que han sido previstos en su concepción. Por otro lado, Etkin (2000), se refiere a la integralidad de sujetos individuales y equipos como elementos fundamentales de las personas jurídicas que cumplen tareas a fin de asegurar la existencia institucional. En realidad, es figura que permite establecer una estructura real del cómo se dinamizarán los recursos materiales frente a los recursos humanos, observando la posibilidad de que los primeros sean lo suficientemente adecuados para los fines previstos y lo segundo sepan optimizar su uso para conseguir los fines propuestos por la institución a la que pertenecen. Por su lado el mayor de los representantes de la investigación en estos campos del saber Chiavenato (2007), afirma la integralidad de los procesos de la administración y sus partes constitutivas que conducen a logros de la finalidad organizacional. Como corresponde hace referencia a las necesarias etapas que se deben seguir en la administración para que esta cumpla con su finalidad, lo que no hace recordar al padre de la administración cuando planteaba la misma fórmula a efectos de cumplir adecuadamente con el proceso y obtener resultados esperados.

Planificación

La planificación implica responder a una serie de subsistemas, planes y proyectos a partir de conceptos claramente establecidos para hacer frente a una realidad de modo ordenado teniendo como base recursos materiales y humanos; este proceso implica estar estructurado a corto, mediano y largo

plazos a fin de que se obtenga resultados esperados. Esta acción termina beneficiando a la empresa y a los trabajadores, Duque (2000) esta dimensión vista desde una perspectiva a modo de estrategia sería a decir de Max Luff, la vision y la mision de un todo que si responde a una realidad determina bien observada detenidamente, los procesos en ella contenida debieran responder a un sistema determinado que funciones coherentemente en base a sus subsistemas lo integran de este modo las instituciones como en este caso, la gestion de los gobiernos regionales maximizarian sus resultados y los beneficios serían mayores para la poblacion de su comuna. Por su lado Cortes (1998) señala que planificar implica un proceso en el que se deben seguir reglas e implementarlas con la finalidad y lograr la misión y la visión preconcebida por la empresa. Coincidimos con este planteamiento porque los actos procedimentales de la planificación son elementos que lo llevan a concreción las metas establecidas para efectos de alcanzar sus objetivos finales que para el caso que investigamos responden a los que son pertinentes a la gestión municipal, siempre direccionados a la búsqueda del bienestar de su comuna.

Organización

Etkin (2000) define como un ente organizativo que integra a los trabajadores de modo individual y en equipos que responden a un sistema organico con personeria juridica que establecen las actividades que deben ser ejecutadas para cumplir su fin de acuerdo a su naturaleza. La concepción de una estructura precedida de un ideal permite naturalmente que esta figura se dinamice y concrete en una urdimbre de funciones que se complementan para alcanza objetivos institucionales como en el caso de nuestra investigación. Por otro lado. Según Koontz y Weihrich (1999) conceptua la organización como actividades que se identifican según una taxonomia preestablecida que cuenta con guia con facultades propias o proporcionadas por una jerarquia superior. Queremos reforzar nuestros conceptos con el aporte muy atinado de este investigador cuando señala que la asignación de responsabilidades a un equipo de personal éste debe contar con un elemento fundamental que es la autoridad que entendida bajo la jerarquía de nuestras normas implique la

posibilidad de efectos delegatorios vía consensos que respondan a la superestructura institucional.

Resolución de conflictos

En toda empresa por su misma dinámica se produce contradicciones en la toma de decisiones que pueden generar anomalías y hasta procesos de violencia que requieren solución inmediata utilizando técnicas y métodos que produzcan efecto veloz a partir de las causas que lo generan, atendiendo los requerimientos de manera equilibrada cubriendo los intereses de las partes. Medina y Areizaga (2016) el hecho que las instituciones estén sostenidas por ser humanos y se comprenda que éstos provienen de distintos hogares con formación totalmente diferente una de la otra, generandose por tanto percepciones de las cosas también de formas no idénticas, lo que causaría naturalmente contradicciones que para un funcionamiento ordenado de una institución, se requiere mediación a efectos de solucionar aquellas diferencias y se continúa con normalidad las actividades entre las partes en conflicto.

Transparencia

Transparencia: La RAE (2021), acto que cualifica las actividades humanas cuyo rasgo principal se rige bajo el principio de claridad, evidencia que debe generar certeza en las acciones del sujeto. Para nuestro caso esta cualidad se centra en los actos jurídicos administrativos de las instituciones que deben cumplir determinadas condiciones para que éstos cumplan con su objetivo. Por otro lado, Ugalde (2011), conceptúa como un rasgo genérico de las instituciones de orden político y burocrático que hacen de conocimiento público el funcionamiento interno a través de estrategias que permiten la accesibilidad a la información. Esta definición se acerca mucho más a nuestra investigación ya que alude a los actos jurídicos de las superestructuras con la finalidad que quienes integran obtengan libremente información de la institución con la finalidad de establecer un nexo que genere confianza y puedan interactuar dos partes a efectos de conseguir mejoras para ambas partes.

Participación ciudadana

El derecho de los ciudadanos para intervenir en los gobiernos locales permite accionar de manera conjunta para tomar decisiones con sus autoridades a efectos de solucionar problemas de la comunidad con implicancias al bien común tanto a las autoridades como a los miembros de la comuna. Merino (1996). La ejecución de acciones conjuntas entre las instituciones comunales y la ciudadanía, conducen a buenas prácticas democráticas en primer orden, como consecuencia de ellas pueden tomar decisiones consensuadas que beneficie a las partes, que solucionen problemas cuya afectación es común, por tanto, la solución también debe tener tal cualidad. En el Perú, no requerimos crear más leyes, ya la Carta Magna prevé la praxis de esta figura jurídica, que sólo falta ejecutarla y compilar sus resultados para perfeccionarlas. Por su lado, Balbis (2005). Centra su concepción en las acciones de las grandes colectividades en su caso por un lado el Estado como interventor de las actividades públicas que atañen a las colectividades organizadas o no. Por otro lado, se afirma que las acciones intencionalmente planeadas, gozan de procesos racionales antes que sentimentales, carácter que lo hace actos que tienen delimitaciones para los sujetos o de forma individual o de manera conjunta, así tienden a realizar actividades que tienen una misma dirección para solucionar problemas cuyo fin beneficia a las partes, estas acciones se realizan de manera planificada. Velásquez y Gonzales. (2003)

Asimismo Ziccardi (1998) señala que “la participación ciudadana puede ser institucionalizada o autónoma.” Tal vez esta división de actos participativos lo debemos tener en cuenta en la dinámica de la gestión de las municipalidades del Perú, normalmente la participación de los ciudadanos organizados está institucionalizada en las normas de la República peruana. Tenemos en cuenta que está avalada por el derecho a la participación por iniciativa que puede ser colectiva de manera organizada o la participación desde una decisión personal pero siempre vinculada a alguna organización de distinta naturaleza, que sin embargo sigue siendo institucionalizada, solo sus orígenes suelen ser diferentes.

La participación ciudadana vista de forma integral está constituida por el conocimiento y uso de información de gestiones municipales en las que tiene acciones efectivas para tomar decisiones gubernamentales que generalmente se concentran en manos de pocas personas que no siempre actúan bajo el interés general. Ciertamente seguimos las ideas de un investigador que complementa al anterior en el sentido que se complementan las formas de participación en la cosa pública sin embargo hemos encontrado que un alto número de municipios en el mundo no cuentan con mecanismos que facilite ni una forma ni la otra, al escasez de la participación ciudadana merma la consolidación de las democracias y de todo tipo de control. Pinochet (2017).

Los siguientes conceptos para la participación ciudadana según sus dimensiones.

Informativa - Opinativa

Informativa: Según Ferrell y Hirt (2004) "comprende los datos y conocimientos que se usan en la toma de decisiones" la información real del medio constituye elemento fundamental no solo para tomar decisiones sino para realizar proyecciones futuras en cualquier tipo de investigación. Opinativa: La participación vía opiniones, pero con carácter organizado son parte constitutiva de la estructura comunicacional que operan desde lo más sensible que son las creencias hasta las estructuras de mayor complejidad que afectan tanto a las personas como a las instituciones pudiendo conseguir. Vergara y Hevia. (2011)

Coincidimos con Ferdinand en que la opinión conglomerada expresa una forma de querer las cosas, lo que en derecho llamaríamos manifestación de voluntad que toma peso para decidir qué aspecto de un todo debe manejarse de tal o cual manera, Ferdinand (2013).

Asociativa

La tercera dimensión está relacionada a comportamientos participativos asociados, respaldados por personería jurídica o sin ésta, no tiene finalidad lucrativa y no esté vinculada al estado; sus intereses son comunes por tanto sus beneficios pueden ser de carácter grupal o personal, Rotino et al., (2000). La ley peruana prevé las asociaciones sin fines de lucro, que precisamente pueden constituirse en parte de la participación ciudadana en la gestión municipal ya que tienen precisamente personería jurídica cuando estas cumplieron con su formalización, este hecho lo que genera es que las municipalidades tengan garantía de con quienes están haciendo alianzas participativas para no cometer actos ilegales involuntarios que a la larga suelen ser sancionados principalmente a la autoridad de mayor rango que es el Alcalde. Reforzamos estos conceptos con el que encontramos en la RAE (2021) la dimensión asociativa se define como acciones colectivas con intereses comunes o que resulta de una asociación o tiende de ella. Pese a su sencillez la RAE suele sentar las bases de acepciones de mayor envergadura como lo hemos podido observar antes en esta misma definición.

Cívica

Cívica: RAE (2021), dimensión que constituye conductas de mutuo respeto en el grupo a efectos de conseguir sana interrelación entre los miembros de la comuna. Las normas cívicas provienen de una concepción de comportamiento frente a determinados símbolos cuyo valor se le fue asignado por la comunidad en general y cuyo significado implica acciones de tercero que simbolizan actitudes que deben ser respetadas por todos los ciudadanos generando una convivencia sana. La dimensión Cívica como afirmáramos antes la concepción del civismo no es otra cosa que la convivencia social cuya característica por su naturaleza solo le corresponde al ser humano siendo excluyente para cualquier otro ser vivo que no posea esta condición per sé.

Control

Dimensión Control consiste en estructurar planes que corrijan acciones que no se encuentran dentro del marco legal; se verifica los resultados de las acciones gubernamentales locales antes establecidas con normativa específica, siendo que lo ideal es que las acciones de control deben tender a orientar aquellas dificultades que presente el accionar del gobierno local, sin recurrir a efectos sancionadores, Lorino (1993), los sistemas de control estan establecidos por la normatividad juridica en el Peru, tanto asi que existen en cada una de la municipalidades área que se dedica exclusivamente a esta acción, debemos aclarar que su naturaleza es autonoma y que solo dependen de la Contraloria General de la Republica, su denominacion en siglas es OCI – organo de control interno., que actau con sus propias normas y cuando se hizo referencia a los planes de control son de uso exclusivo y privativo de este ente de control a efectos de no contaminar la información de la institucion controlada que en nuestro caso serian las municipalidades.

III.METODOLOGÍA

La investigación se basó en un esquema positivista y se utilizó el enfoque cuantitativo para recolectar datos por medio de un instrumento validado seguidamente utilizar procedimientos estadísticos que permitieron inferir los resultados de la muestra para toda la población de estudio. Toda investigación cuantitativa persigue a través de medición numérica comprobar las posibles respuestas planteadas, por medio de algún estadístico que nos permita ejecutar el análisis, Hernandez et al., (2010)

Asimismo se desarrolló en un nivel correlacional para determinarla entre las variables de estudio, confirmándose una vez más que es exigible la medición, la prueba de hipótesis utilizando procedimientos estadísticos, Tamayo (1999) . En función de la temporalidad fue prospectiva, característica que nos permite tener una visión de futuro a fin de conseguir resultados precisos en menor tiempo y economía. Martin (1995). En cuanto al recojo de datos fue transversal ya que se recolectaron en un solo momento, con un objetivo, con criterio de temporalidad, usando la técnica descriptiva en las variables y su continuidad de relación, Hernandez et al., (2010)

3.1 Tipo y diseño de investigación

En cuanto al tipo investigativo fue básico así contribuimos a incrementar el conocimiento existente sobre las variables de la misma manera la investigación corresponde al diseño no experimental, porque no existió manipulación de las variables, las unidades de investigación pueden tener distintas naturalezas, existiendo la imposibilidad de utilizar criterios intencionales sino tal como el fenómeno se presenta, Chávez (2007).

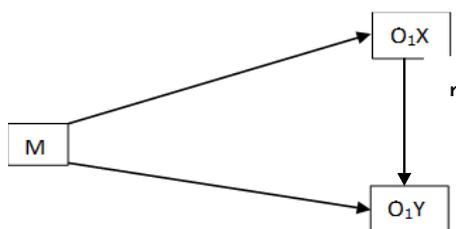


Figura 1 *Diseño de investigación.*

Dónde:

M: Muestra de estudio

O₁; O₂: Observaciones de las variables

X: Gestión Municipal

Y: Participación Ciudadana

3.2 Variables y Operacionalización

Definición conceptual Gestión Municipal

Un investigador define: “Es el conjunto de acciones emprendidas en el ámbito institucional, que tienen por fin el cumplimiento de políticas públicas conducentes al logro del desarrollo humano sostenible. En tal sentido las municipalidades son concebidas como aquellas entidades que se encargan de la administración pública, así como de la ejecución de líneas estratégicas conducentes a optimizar sustancialmente las condiciones de vida en las que se encuentran los habitantes de su localidad”. Villar (2002).

Toda municipalidad en el mundo se crea con la finalidad de crear condiciones buenas para los habitantes de la comuna de tal manera que es obligación contar con proyectos, planes que solucionen las necesidades vitales de la población que proteja su salud y la seguridad de la familia entre otras variables, para ese fin tiene necesariamente que contar con personal idóneo profesionales y técnicos que en conjunto tomen decisiones pertinentes para el bien común, Navarro (2009).

Definición operacional de Gestión Municipal

Operacionalmente la variable se divide en sus Dimensiones Administración, planificación, organización, resolución de conflictos y transparencia.

Gestionar implica planificar estrategias macro que contengan todos los planes y proyectos para sostener la ejecución de los mismos y hasta prever que las fuentes de aporte económico no solo sea provenientes del Presupuesto de la Republica sino de otras fuentes nacionales o internacionales, Municipalidad de Lima (2013).

Definición conceptual participación ciudadana

La ciudadanía tiene derecho a participar en la toma de decisiones del accionar municipal de manera asociativa a fin de garantizar los actos jurídicos de esta y conducir adecuadamente los destinos de la ciudadanía que le confió el poder de hacerlo con niveles de confianza muy elevados que lo ideal sería no defraudarlos, Cuenca (2001). Asimismo, otro aporte científico nos conduce a la idea de intervenir en los procesos administrativos de los recursos municipales a fin de contribuir en la maximización de los beneficios y en el aceleramiento de la toma de decisión del gobernante, fortaleciendo la aplicación de políticas públicas, siempre en el marco de las normas que la rigen. Creemos que más que la influencia que deba tener el colectivo de la comunidad debe imperar los buenos aportes conceptuales y operativos a fin de conseguir la solución de los problemas de la comuna pero que beneficie a todos sus miembros haciéndose concreto el bien común. Merino (1996).

Por otro lado, si los perfiles de las autoridades que se eligen son estudiados metódicamente y se conoce su historia de vida sería imposible que la democracia no sea la perfecta como concepción claro y cuanto mayor sea el número de participación mayor la capacidad de detección de algún fraude racional en el sistema de gestión de la municipalidad y claramente controlado por la participación ciudadana, Cunill (1991).

Definición operacional de participación ciudadana

De la misma forma operacionalmente nuestra segunda variable está dividida en Informativa-opinativa, asociativa, cívica y control. Coincidimos perfectamente en el concepto que aporta Esperanza y lo hacemos nuestro a efectos de comprender que este fenómeno institucional es un proceso y como

tal constituye toda una organización por desarrollar conjuntamente el órgano municipal con los miembros organizados de la sociedad que vive en su jurisdicción. Esperanza (1996).

3.3 Población, muestra, muestreo

En cuanto a los elementos de la población estuvo conformada por 50 trabajadores del área de la Subgerencia de participación vecinal, educación, cultura, deporte y recreación de la Municipalidad de Magdalena del Mar.

La muestra está conformada por 50 trabajadores que coinciden con la totalidad de la población que corresponde al área de estudio.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Hemos utilizado la encuesta que para Hernández y Mendoza (2018) , la encuesta es una técnica cuantitativa que ayuda al investigador o autor con el fin de recolectar datos para su resultado. El instrumento es el cuestionario que dirige nuestro propósito.

- a) Instrumento de Gestión municipal: La escala contiene 21 ítems en cinco dimensiones: administración 4 ítems, planificación 4 ítems, organización 5 ítems, resolución de conflictos 4 ítems, transparencia 4 ítems. Cada ítem consta de cinco alternativas de respuesta múltiple en escala Likert. Para ello, se consideraron puntajes directos por niveles: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre utilizados para cada una de las dimensiones. Respecto a la confiabilidad del instrumento, se aplicó también el Alfa de Cronbach, el cual arrojó valor de 0,846 con el cual se reafirmó que el instrumento para medir la variable Gestión municipal era confiable.

Tabla 1

Prueba de confiabilidad del cuestionario Gestion Municipal.

Alfa de Cronbach	N de elementos
.846	24

b) Instrumento de Participación ciudadana: La escala comprende cuatro dimensiones con 20 ítems: Informativa y opinativa 5 ítems, asociativa 5 ítems, cívica/política 5 ítems, control 5 ítems. Para ello, se consideraron puntajes directos por niveles: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre utilizados para cada una de las dimensiones. Respecto a la confiabilidad del instrumento, se aplicó también el Alfa de Cronbach, el cual arrojó valor de 0,771 con el cual se reafirmó que el instrumento para medir la variable Participación ciudadana era confiable.

Tabla 2

Prueba de confiabilidad del cuestionario Participacion Ciudadana.

Alfa de Cronbach	N de elementos
.771	20

3.5 Procedimiento

La recolección de datos de nuestra investigación hemos procedido a verificar la utilidad de los instrumentos a fin de que sean válidos; una vez listos para ser tomados a la muestra se remitió vía formulario Google Forms a cada trabajador a efectos de que respondan las preguntas. La toma de los cuestionarios se realizó con la autoridad municipal pertinente. Recaudamos los cuestionarios resueltos por la misma vía en los tiempos previstos. Finalmente, vía el estadístico SPSS se procesó la información para integrarla al contenido de la tesis.

3.6 Método de análisis de datos

Se aplicó para el análisis de los datos, la estadística descriptiva mediante tablas y gráficos de frecuencia que ayude a mostrar los resultados de la investigación. Seguidamente, nos apoyaremos con la estadística inferencial a efectos de comprobar la hipótesis mediante el estadístico de Rho de Spearman.

3.7 Aspectos éticos

La información contenida en nuestro proyecto responde al respeto estricto de los derechos de autor que se consignan fidedignamente a fin de cautelar aquellos; asimismo cumplimos con poner en práctica las recomendaciones nacionales en la construcción y ejecución de las investigaciones científicas. Teniendo conocimiento que la gestión municipal es relevante en el comportamiento en las organizaciones, tenemos la intención de constituir un punto de partida para trabajos futuros de esta misma naturaleza. A nivel personal e institucional la responsabilidad en la elaboración de investigaciones está direccionada a conseguir resultados de nivel positivo que no afecte los principios fundamentales como los que sustentan el derecho de autor y la verdad informativa, Phegan (1998)

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Como se observa en la tabla 3 y figura 2, el número de varones que colaboraron fue de 26 los cuales representaron el 52,0 % frente a las mujeres que fueron 24 las cuales representaban el 48,0% del total de colaboradores. Se puede notar una ligera diferencia a favor de los colaboradores varones.

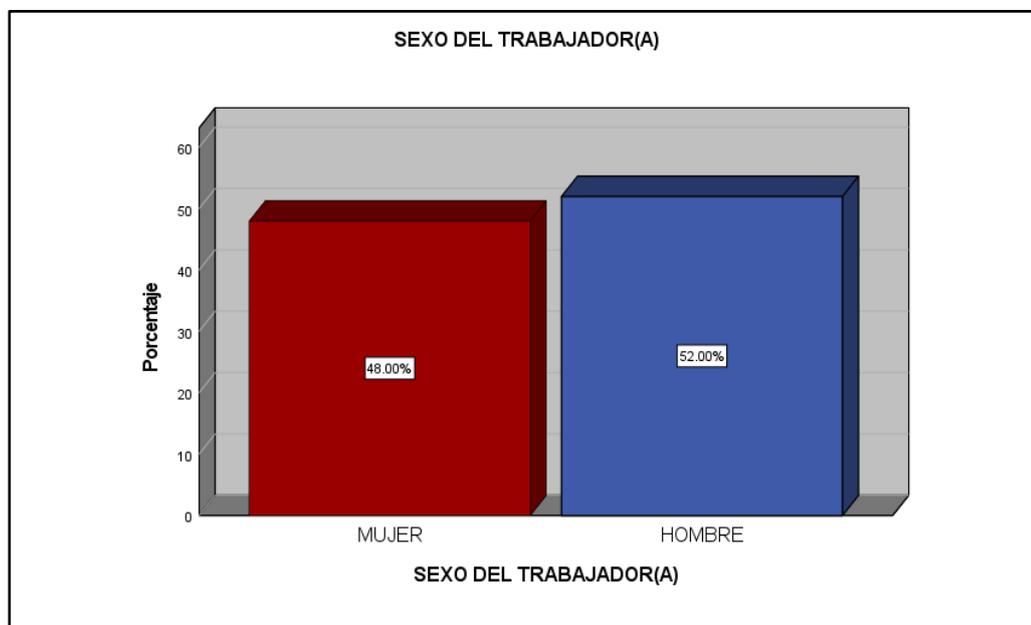
Tabla 3

Sexo de los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUJER	24	48.0	48.0	48.0
HOMBRE	26	52.0	52.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Reporte del SPSS V 27 para el estudio.

Figura 2 *Sexo de los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.*



Fuente: Reporte del SPSS V 27 para el estudio.

Asimismo, también podemos observar en la tabla 4 y figura 3, el distrito de procedencia de los colaboradores, siendo así que 17 personas que representan el 34% indican que viven en el mismo distrito a diferencia de 33 personas que representan al 66% que viven en otros distritos de lima. Se puede apreciar que hay mayor número de colaboradores que viven en otros distritos.

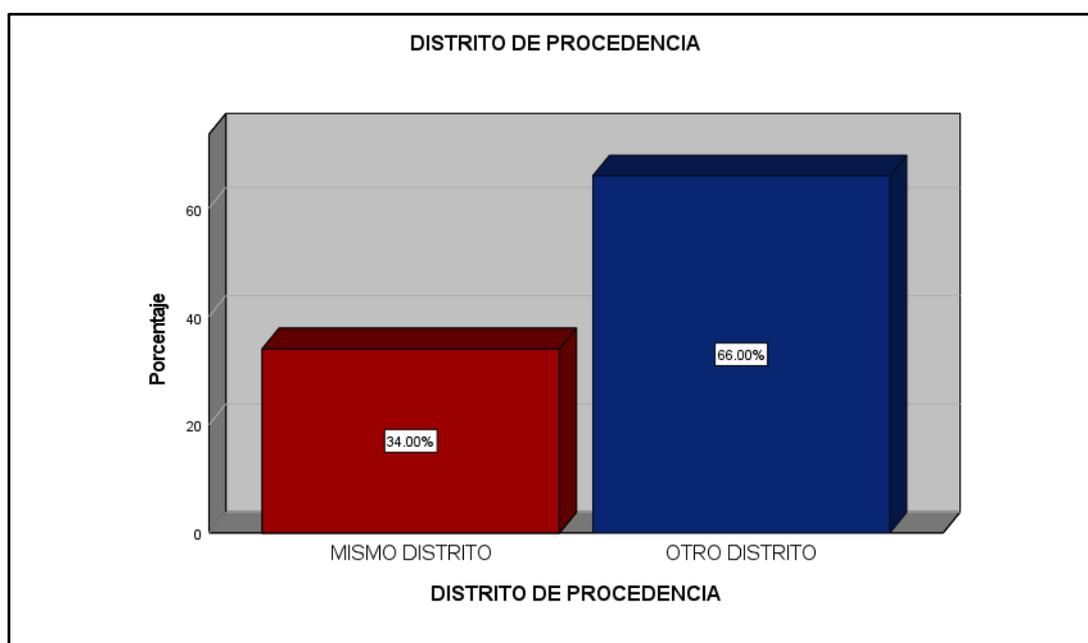
Tabla 4

Procedencia de los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MISMO DISTRITO	17	34.0	34.0	34.0
OTRO DISTRITO	33	66.0	66.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Reporte del SPSS V 27 para el estudio.

Figura 3 *Procedencia de los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.*



Fuente: Reporte del SPSS V 27 para el estudio

Como se observa en la tabla 5 y figura 4, respecto al régimen pensionario de los colaboradores se aprecia que 27 trabajadores los cuales representan el 54,0% son afiliados a la ONP a diferencia de 23 colaboradores que llegan a un 46% que aportan al sistema privado de pensiones. Se puede indicar que el margen de similitud y preferencia del régimen pensionario está dividido por un delgado margen el uno del otro.

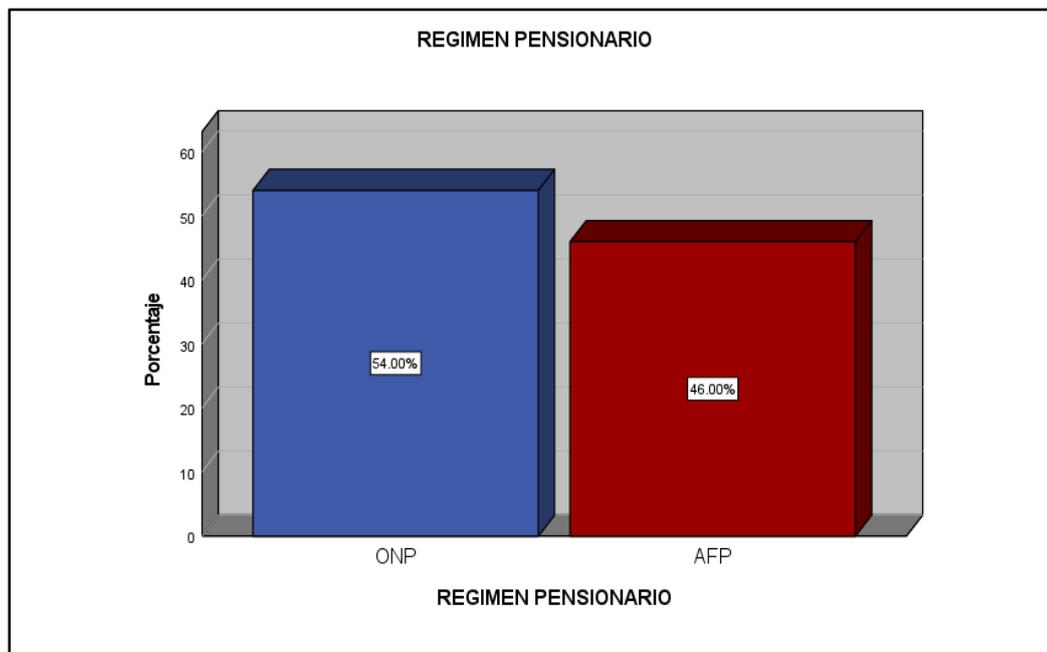
Tabla 5

Régimen pensionario de los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
ONP	27	54.0	54.0	54.0
AFP	23	46.0	46.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Reporte del SPSS V 27 para el estudio.

Figura 4 *Régimen pensionario de los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.*



Fuente: Reporte del SPSS V 27 para el estudio

En la tabla 6 y figura 5, respecto a la permanencia de los colaboradores de la municipalidad de Magdalena se puede precisar que 14 colaboradores son nuevos los cuales representan el 28% en comparación con 36 colaboradores antiguos que llegan a un 72%. Se puede indicar que existe un número predominante de colaboradores que trabajan más tiempo en la municipalidad.

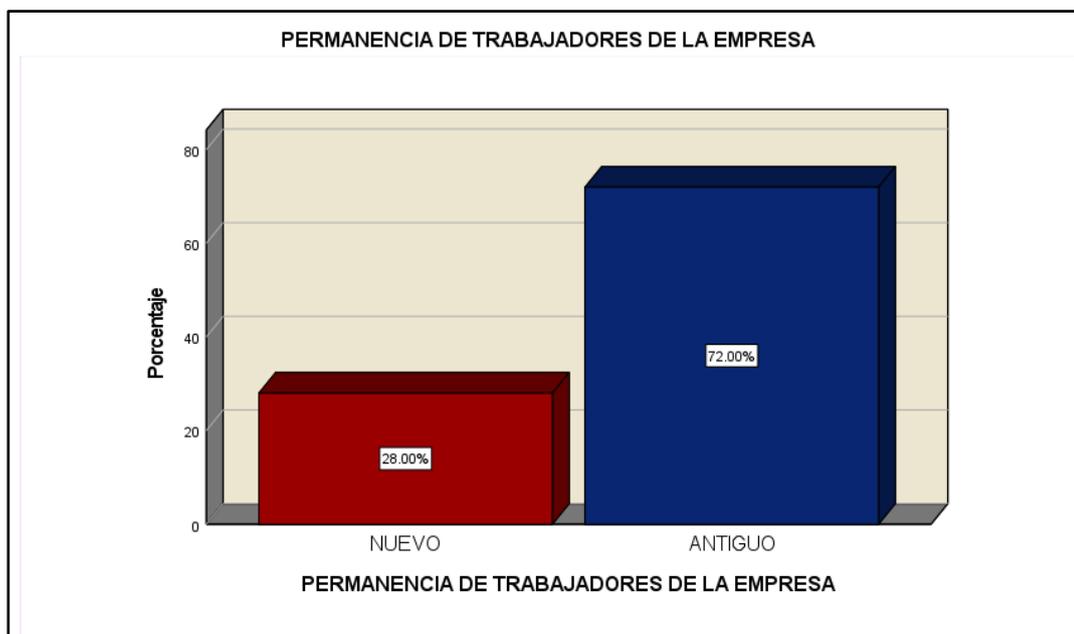
Tabla 6

Permanencia de los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUEVO	14	28.0	28.0	28.0
ANTIGUO	36	72.0	72.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Reporte del SPSS V 27 para el estudio.

Figura 5 *Permanencia de los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.*



Fuente: Reporte del SPSS V 27 para el estudio

De la misma manera, en la tabla 7 y figura 6, se observa que son 5 los colaboradores que perciben una gestión mala y representan el 10%, mientras que 9 trabajadores perciben la gestión como regular representando el 18%, finalmente 36 colaboradores perciben la gestión como buena representando un 72%. Se puede notar una marcada diferencia entre el número de colaboradores que perciben la gestión como buena frente a los que perciben la gestión municipal como mala.

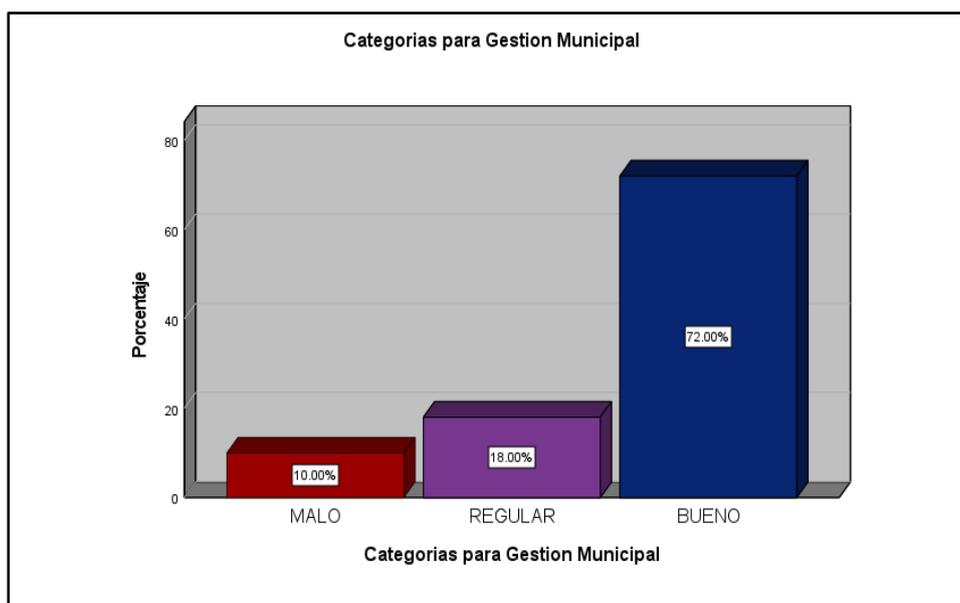
Tabla 7

Categorías para la gestión municipal según los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	5	10.0	10.0	10.0
	REGULAR	9	18.0	18.0	28.0
	BUENO	36	72.0	72.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Reporte del SPSS V27 para el estudio.

Figura 6 *Categorías para la gestión municipal según los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.*



Fuente: Reporte del SPSS V27 para el estudio.

De la misma manera, en la tabla 8 y figura 7, se observa que son 6 los colaboradores que perciben una participación baja y representan el 12%, mientras que 8 trabajadores perciben la participación como regular representando el 16%, finalmente 36 colaboradores perciben la participación ciudadana como buena representando un 72%. Se puede notar una marcada diferencia entre el número de colaboradores que perciben la participación ciudadana como buena frente a los que perciben una participación baja.

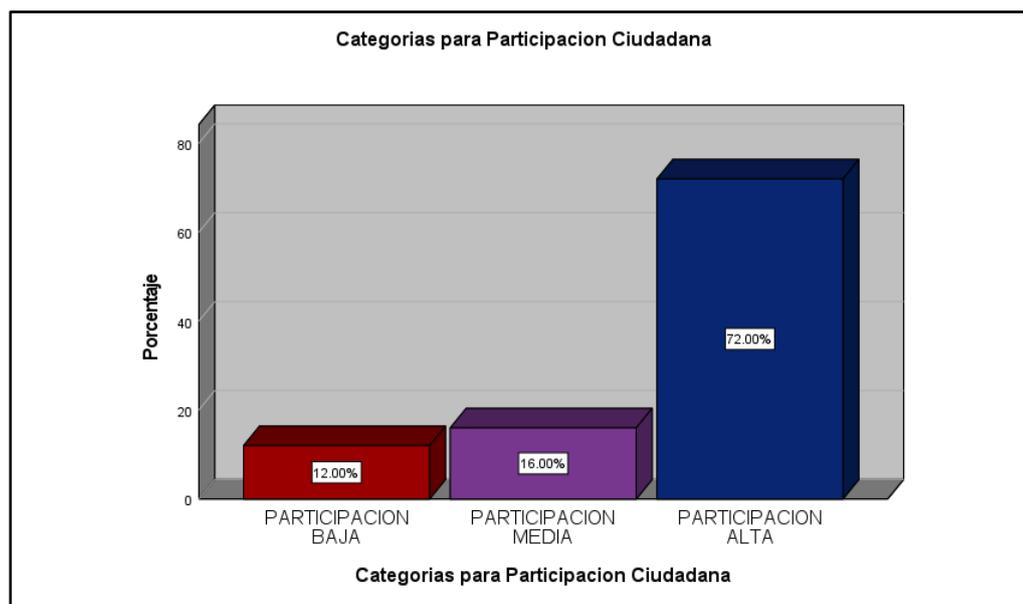
Tabla 8

Categorías para la participación ciudadana según los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
PARTICIPACION BAJA	6	12.0	12.0	12.0
PARTICIPACION MEDIA	8	16.0	16.0	28.0
PARTICIPACION ALTA	36	72.0	72.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Reporte del SPSS V27 para el estudio.

Figura 7 *Categorías para la participación ciudadana según los colaboradores de la Municipalidad de Magdalena del Mar.*



Fuente: Reporte del SPSS V27 para el estudio.

4.2. Análisis inferencial

Prueba de hipótesis

Hipótesis general:

Hi: Existe relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena del Mar.

Ho: No existe relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena del Mar.

Nivel de Confianza: 95%

Margen de error: 5%

Prueba de hipótesis: Rho de Spearman

Se puede observar en la tabla 9, se obtuvo un valor sig.= 0.001 menor a 0.05 y por la regla de decisión podemos establecer que existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, la cual establece que existe relación entre la Gestión municipal y la Participación ciudadana de los trabajadores de la Municipalidad de Magdalena del Mar. Además, se obtuvo un valor positivo $r = 0.759$ lo cual corrobora que la relación entre variables es directa, asimismo el valor $r = 0.759$ nos indica que la relación entre estas variables es significativa como se había supuesto.

Tabla 9

Prueba de Rho de Spearman para la Gestión municipal y la participación ciudadana

		Categorías para Gestión Municipal	Categorías para Participación Ciudadana
Categorías para Gestión Municipal	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1.000 .	.759** <.001
	N	50	50
Categorías para Participación Ciudadana	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	.759** <.001	1.000 .
	N	50	50

Fuente: Reporte del SPSS V27 para el estudio.

Hipótesis específica 1:

Hi: Existe relación significativa entre la dimensión Administración y la Participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima.

Ho: No Existe relación significativa entre la dimensión Administración y la Participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima.

Nivel de Confianza: 95%

Margen de error: 5%

Prueba de hipótesis: Rho de Spearman

En la tabla 10 se puede evidenciar que se obtuvo un valor sig. de 0.001 menor a 0.05 y por regla de decisión podemos señalar que existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica 1, la cual establece que existe relación entre la dimensión Administración y la variable Participación ciudadana de los trabajadores de la Municipalidad de Magdalena del Mar. Asimismo se obtuvo un valor positivo $r = 0.706$ lo cual corrobora que la relación entre las variables es directa. De la misma manera, el valor $r = 0.706$ nos indicó que la relación es significativa como establecimos en nuestra hipótesis específica 1.

Tabla 10

Prueba de Rho de Spearman para la dimensión Administración y la variable Participación ciudadana.

		Categorías para Administración	Categorías para Participación Ciudadana
Categorías para Administración	Coeficiente de correlación	1.000	.706**
	Sig. (bilateral)	.	<.001
	N	50	50
Categorías para Participación Ciudadana	Coeficiente de correlación	.706**	1.000
	Sig. (bilateral)	<.001	.
	N	50	50

Fuente: Reporte del SPSS V27 para el estudio.

Hipótesis específica 2:

Hi: Existe relación significativa entre la dimensión Planificación y la Participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima.

Ho: No Existe relación significativa entre la dimensión Planificación y la Participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima.

Nivel de Confianza: 95%

Margen de error: 5%

Prueba de hipótesis: Rho de Spearman

En la tabla 11 se puede evidenciar que se obtuvo un valor sig. de 0.001 menor a 0.05 y por regla de decisión podemos señalar que existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica 2, la cual establece que existe relación entre la dimensión Planificación y la variable Participación ciudadana de los trabajadores de la Municipalidad de Magdalena del Mar. Asimismo se obtuvo un valor positivo $r = 0.643$ lo cual corrobora que la relación entre las variables es directa. De la misma manera, el valor $r = 0.643$ nos indicó que la relación es significativa como establecimos en nuestra hipótesis específica 2.

Tabla 11

Prueba de Rho de Spearman para la dimensión Planificación y la variable Participación ciudadana.

		Categorías para Planificación	Categorías para Participación Ciudadana
Categorías para Planificación	Coeficiente de correlación	1.000	.643**
	Sig. (bilateral)	.	<.001
	N	50	50
Categorías para Participación Ciudadana	Coeficiente de correlación	.643**	1.000
	Sig. (bilateral)	<.001	.
	N	50	50

Fuente: Reporte del SPSS V27 para el estudio

Hipótesis específica 3:

Hi: Existe relación significativa entre la dimensión Organización y la Participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima.

Ho: No Existe relación significativa entre la dimensión Organización y la Participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima.

Nivel de Confianza: 95%

Margen de error: 5%

Prueba de hipótesis: Rho de Spearman

En la tabla 12 se puede evidenciar que se obtuvo un valor sig. de 0.001 menor a 0.05 y por regla de decisión podemos señalar que existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica 3, la cual establece que existe relación entre la dimensión Organización y la variable Participación ciudadana de los trabajadores de la Municipalidad de Magdalena del Mar. Asimismo se obtuvo un valor positivo $r = 0.695$ lo cual corrobora que la relación entre las variables es directa. De la misma manera, el valor $r = 0.695$ nos indicó que la relación es significativa como establecimos en nuestra hipótesis específica 3.

Tabla 12

Prueba de Rho de Spearman para la dimensión Organización y la variable Participación ciudadana.

		Categorías para Organización	Categorías para Participación Ciudadana
Categorías para Organización	Coeficiente de correlación	1.000	.695**
	Sig. (bilateral)	.	<.001
	N	50	50
Categorías para Participación Ciudadana	Coeficiente de correlación	.695**	1.000
	Sig. (bilateral)	<.001	.
	N	50	50

Fuente: Reporte del SPSS V27 para el estudio

Hipótesis específica 4:

Hi: Existe relación significativa entre la dimensión Resolución de Conflictos y la Participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima.

Ho: No Existe relación significativa entre la dimensión Resolución de Conflictos y la Participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima.

Nivel de Confianza: 95%

Margen de error: 5%

Prueba de hipótesis: Rho de Spearman

En la tabla 13 se puede evidenciar que se obtuvo un valor sig. de 0.001 menor a 0.05 y por regla de decisión podemos señalar que existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica 4, la cual establece que existe relación entre la dimensión Resolución de conflictos y la variable Participación ciudadana de los trabajadores de la Municipalidad de Magdalena del Mar. Asimismo se obtuvo un valor positivo $r = 0.550$ lo cual corrobora que la relación entre las variables es directa. De la misma manera, el valor $r = 0.550$ nos indicó que la relación es significativa como establecimos en nuestra hipótesis específica 4.

Tabla 13

Prueba de Rho de Spearman para la dimensión Resolución de conflictos y la variable Participación ciudadana.

		Categoría para Resolución de Conflictos	Categorías para Participación Ciudadana
Categoría para Resolución de Conflictos	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 . 50	.550** <.001 50
Categorías para Participación Ciudadana	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	.550** <.001 50	1.000 . 50

Fuente: Reporte del SPSS V27 para el estudio

Hipótesis específica 5:

Hi: Existe relación significativa entre la dimensión Transparencia y la Participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima.

Ho: No Existe relación significativa entre la dimensión Transparencia y la Participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena, Lima.

Nivel de Confianza: 95%

Margen de error: 5%

Prueba de hipótesis: Rho de Spearman

En la tabla 14 se puede evidenciar que se obtuvo un valor sig. de 0.001 menor a 0.05 y por regla de decisión podemos señalar que existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica 5, la cual establece que existe relación entre la dimensión Transparencia y la variable Participación ciudadana de los trabajadores de la Municipalidad de Magdalena del Mar. Asimismo se obtuvo un valor positivo $r = 0.550$ lo cual corrobora que la relación entre las variables es directa. De la misma manera, el valor $r = 0.550$ nos indicó que la relación es significativa como establecimos en nuestra hipótesis específica 5.

Tabla 14

Prueba de Rho de Spearman para la dimensión Transparencia y la variable Participación ciudadana.

		Categorías para Transparencia	Categorías para Participación Ciudadana
Categorías para Transparencia	Coeficiente de correlación	1.000	.550**
	Sig. (bilateral)	.	<.001
	N	50	50
Categorías para Participación Ciudadana	Coeficiente de correlación	.550**	1.000
	Sig. (bilateral)	<.001	.
	N	50	50

Fuente: Reporte del SPSS V27 para el estudio

V. DISCUSIÓN

A continuación, presentaremos la discusión de los resultados de nuestro trabajo de investigación titulado: Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad de Magdalena del Mar, en la ciudad de Lima, Perú.

El resultado de nuestra investigación a nivel de nuestro objetivo general determina que la relación entre las variables es perfecta, tal como puede observarse en la tabla N° 9 se obtuvo un valor positivo $r = 0.759$ lo cual corrobora que la relación entre variables es directa, asimismo nos indica que la relación entre estas variables es fuerte. El resultado obtenido coincide la investigación realizada por Romero (2017) evidenciando la existencia de una relación directa y positiva entre la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana. Con estos resultados confirmamos nuestra hipótesis general, es decir que existe una relación vinculante entre las variables de estudio: Gestión municipal y la participación ciudadana de los trabajadores de la Municipalidad de Magdalena del Mar. En la legislación internacional existen las normas pertinentes al ejercicio de puesta en marcha de proyectos estratégicos que permiten accionar en vínculo estrecho entre la gestión municipal y la participación de los ciudadanos, quedando claro que muchos países no la ponen en práctica pese a su existencia, hace algunos años sucedía lo mismo en el Perú, sin embargo el gobierno central a través de políticas públicas de descentralización ha creado programas específicos para ejecución con metas claramente definidas a los gobiernos municipales y de no cumplirse se anulan los presupuestos designados, Sánchez, (2014). Por otro lado, se plantea la posibilidad que en áreas citadinas puede establecerse los paradigmas de gestiones municipales como una mecánica en primer lugar histórica y como modelo para gestiones de mayor complejidad en el manejo de la gestión eficiente y eficaz con el respaldo de los ciudadanos, Lerma, (2017). Hacemos notar que siempre será un proceso lento la construcción de modelos que permitan tener resultados alentadores en la gestión municipal en ese sentido la experiencia guatemalteca nos enseña que el proceso es cíclico ya que ellos han pasado por éste, de un período de gestión corrupta a uno de gobernabilidad con participación que los condujo a un sistema de mejoría en la gestión municipal con la valiosa participación de los ciudadanos, Díaz (2013). Siguiendo la línea de razonamiento planteada por investigaciones valiosas,

podemos asegurar vía conocimiento científico, que la correlación entre gestión municipal y participación de los ciudadanos es de alto nivel vinculante, en ese sentido poner en práctica un modelo con éstas características resultaría beneficioso para la ciudadanía de cualquier parte del mundo, Romero (2017).

El resultado de nuestra investigación a nivel de nuestro objetivo específico 1 determina que la relación entre la dimensión Administración frente a la Participación ciudadana, tal como puede observarse en la tabla N° 10. se obtuvo un valor $r = 0.706$, la cual establece que existe relación entre la dimensión Administración y la variable Participación ciudadana. El resultado obtenido coincide con el autor Romero (2017) en donde se obtienen que existe relación entre las variables y la dimensión planeación. Con estos resultados confirmamos nuestra hipótesis específica 1, es decir que existe una relación vinculante entre la dimensión Administración frente a la Participación ciudadana de los trabajadores de la Municipalidad de Magdalena del Mar. Esta dimensión de la gestión de los municipios, implica considerar el proceso lógico de la administración como principio que abarca el subsistema integral en todas sus partes constitutivas que orientan los logros en dirección de la finalidad de la organización municipal, confirmándose las ideas primigenias de sus fundadores ideológicos cuyo legado sirven a las superestructuras del mundo, Chiavenato (2007). No menos importante es considerar que el conocimiento de carácter social como principal factor que caracteriza al hombre constituye elemento fundamental para conducir las superestructuras descentralizadas, Fernández (2016). Por otro lado, no debemos descuidar la juridicidad que implica los procesos de administración en las gestiones municipales, puesto que el aspecto legal dinamiza de modo ordenado, poniendo los límites, pero también haciendo respetar los derechos de los ciudadanos y por su puesto de los administradores, asegurando la pervivencia de las instituciones de orden local. Debemos poner especial atención al orden legal para que la distribución de los recursos materiales y humanos se armonicen de tal manera que cumplan su finalidad en observancia de la ley específica y general.

El resultado de nuestra investigación a nivel de nuestro objetivo específico 2 determina que la relación entre la dimensión planificación frente a la Participación ciudadana, tal como puede observarse en la tabla N° 11 se obtuvo un valor $r = 0.643$, la cual establece que existe relación entre la dimensión Planificación y la variable Participación ciudadana nuestros resultados asimilan a la investigación de Trujillo (2016) hay relación alta entre planificación de la gestión municipal y participación ciudadana teniendo en cuenta que la significancia fue de 0,000 y se obtuvo un Rho Spearman de 0,876. Con estos resultados confirmamos nuestra hipótesis específica 2, es decir que existe una relación vinculante entre la dimensión planificación frente a la participación ciudadana de los trabajadores de la Municipalidad de Magdalena del Mar. Los resultados de las investigaciones nos permiten afirmar que si se parte de un diseño de planificación serio y coherente, donde los procedimientos respondan a un subsistema teórico-práctico, con experiencias llevadas a cabo en otras jurisdicciones, haciendo que la administración se capaz de conducir con claridad los procesos tanto internos como externos de la gestión municipal el éxito estaría asegurado en esta tarea, mejor aún combinando esfuerzos de sus elementos constitutivos, Niemeyer (2006). Los planes y los proyectos que integran la estrategia de planificación no deben descuidar los recursos materiales y humanos perfectamente distribuidos a efectos de que se ejecuten en el marco de los límites establecidos por su misma concepción y se logre la finalidad perseguida que al final beneficie tanto la municipalidad como la comuna, Duque (2000). Nos inclinamos por usar una estrategia de planificación bajo los principios de la práctica de la consecución de una misión que determine alcanzar la visión de la gestión municipal, lo que haría coherente la dinámica entre sus partes integrantes, Majx (2012). Remarcamos que todo proceso de planificación debe responder a un conjunto de subsistemas que lo integran de tal manera que se maximicen sus resultados con la consiguiente acción benéfica para los ciudadanos especialmente, asegurando el principio del bien común como norma elemental de la gestión municipal.

El resultado de nuestra investigación a nivel de nuestro objetivo específico 3 determina que la relación entre la dimensión Organización frente a la Participación ciudadana, tal como puede observarse en la tabla N° 12 se obtuvo un valor $r = 0.695$ la cual establece que existe relación entre la dimensión Organización y la variable Participación ciudadana. Nuestros resultados asimilan a la investigación de Vera (2014) en donde se evidencia una relación estadísticamente significativa alta y directamente proporcional entre la dimensión organizacional con un valor de 0,715. Con estos resultados confirmamos nuestra hipótesis específica 3, es decir que existe una relación vinculante entre la dimensión organización frente a la participación ciudadana de los trabajadores de la Municipalidad de Magdalena del Mar. Estos resultados no hacen más que evidenciar cómo se puede obtener resultados positivos si todo el proceso respeta el principio organizativo en la gestión municipal, teniendo en cuenta el trabajo individual y principalmente el de equipo, siempre respetando las normas que establecen los límites y los derechos que son inherentes a ambas partes que constituyen esta relación inequívoca que hoy presentamos como producto de investigación científica en nuestros resultados, Etkin (2000). La naturaleza de esta correlación encontrada al finalizar nuestro trabajo investigativo, corresponde al uso de un principio taxonómico de actividades preestablecidas respetando niveles y jerarquías a efectos de la ejecución pertinente haciendo uso de otro principio que es la responsabilidad en la integralidad de la organización municipal, y como proceso natural la aceptación de la delegación de funciones a los funcionarios que la normatividad lo permita de tal manera que se evite los conflictos internos que casi siempre llevan a un caos que limita el desarrollo de las acciones de gestión y participación en la institución, Koontz y Weihrich (1999).

El resultado de nuestra investigación a nivel de nuestro objetivo específico 4 determina que la relación entre la dimensión Resolución de conflictos frente a la Participación ciudadana, tal como puede observarse en la tabla N° 13 se obtuvo un valor positivo $r = 0.550$, la cual establece que existe relación entre la dimensión Resolución de conflictos y la variable Participación ciudadana. Nuestros resultados asimilan a la investigación de Gutierrez (2014) en donde se determinó que existe relación significativa entre la dimensión para

este caso la asociación es moderada, pues el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,503. Con estos resultados confirmamos nuestra hipótesis específica 4, es decir que existe una relación vinculante entre la dimensión Resolución de conflictos frente a la participación ciudadana de los trabajadores de la Municipalidad de Magdalena del Mar. Nuestro trabajo ha determinado que en esta dimensión también hay relación directa e indubitable correspondiente a su propia naturaleza porque se trata de que las organizaciones de gestión municipal están integradas por, además de la misma supreestructura, seres humanos cuya interrelación en la dinámica del trabajo genera un sinnúmero de acciones para conseguir los fines que persigue toda gestión municipal, en este contexto surgen de manera impredecible los conflictos entre los integrantes de la organización interna y como no con los ciudadanos; las causas que la provocan tienen orígenes realmente diferentes, haciendo que los intereses de uno y otro individuo o grupos de personas no sean coincidentes, lo que puede generar rupturas que afecten por un tiempo largo la dinámica organizacional del municipio y las expectativas que tienen los ciudadanos frente conseguir determinados objetivos que pueden estar generados como intereses individuales o grupales; un factor determinante en la aparición de conflictos en las organizaciones municipales es que cada sujeto que la integra proviene de un hogar que los ha formado de un modo absolutamente diferente de tal manera que se le complica el hecho de conciliar las ideas con sus pares generando dificultades de distinto orden, desde aquellas que afectan al individuo como sujeto en su parte interna y aquellas que afectan a partir de la toma de decisiones del sujeto a los demás trabajadores de la gestión gubernamental local, entonces lo que corresponde hacer para que la coincidencia sea cercana a los fines de la gestión es trabajar en equipos y lograr conciliar las ideas que conduzcan a la consecución de la misión y la visión de la municipalidad, Medina y Areizaga (2016). Afirmamos que en estas condiciones de conflicto la gestión gubernamental puede y debe intervenir a través de los expertos en modificación de conductas tanto como terapia individual como psicoterapias grupales, esta estrategia minimizará los efectos que tienen los conflictos afectando en menor escala a la organización municipal y por ende a los ciudadanos que son sus dependientes continuos.

El resultado de nuestra investigación a nivel de nuestro objetivo específico 5 determina que la relación entre la dimensión Transparencia frente a la Participación ciudadana, tal como puede observarse en la tabla N° 14 se obtuvo un valor positivo $r= 0.550$ la cual establece que existe relación entre la dimensión Transparencia y la variable Participación ciudadana. Nuestros resultados coinciden a la investigación de Sánchez (2014) en donde se observa que la dimensión transparencia de la variable gestión municipal se relaciona muy significativa donde se obtuvo un valor ($r = 0.558$) esto quiere decir que a mayor optimización mejor participación ciudadana. Con estos resultados confirmamos nuestra hipótesis específica 5, es decir que existe una relación vinculante entre la dimensión Transparencia frente a la participación ciudadana de los trabajadores de la Municipalidad de Magdalena del Mar. Existe coincidencias con otras investigaciones que han tenido el mismo resultado correlativo entre la gestión y el principio de transparencia en ésta; hemos probado con nuestro trabajo si los ciudadanos participan principalmente en la ejecución del presupuesto de la gestión municipal, los procesos se darían a la luz pública y este principio se plasmaría naturalmente; se evita que los ciudadanos desconfíen de sus autoridades, incrementen la sensación de seguridad en el manejo institucional. Por su lado, el órgano de control interno, no pasaría de constituirse en una parte más de la estructura y su función sería más colaborativa que de control y manejo de la administración equivocada, pasando a ser una fortaleza para la gestión municipal. Tendremos entonces que, como el modelo del municipio, de Cullhuas que, a partir de un principio dialógico, de debates y acuerdos se han conseguido mejores beneficios para sus ciudadanos, cosa que se constituye es una aspiración para lo cientos de municipios que tiene la república peruana. Un ejemplo de gestión promotora de colaboración activa de los ciudadanos es el Presupuesto Participativo como estrategia de gestión local en un grupo de proyectos propuestos por el gobierno central que exige cumplimiento de metas públicas con inversión que debe ser de conocimiento de la ciudadanía y con participación de los mismo, de tal manera que la transparencia en el uso de los recursos constituyen modelos a seguir cada municipalidad y en todos los proyectos que hayan planificado ejecutar en bien de la colectividad que conducen, Garay (2015). La transparencia tiene un carácter de orden jurídico de cumplimiento obligatorio,

que debe regirse por principios de claridad, evidencia generando certeza en sus ciudadanos, dando lugar a las consideración político burocrático como reseña del funcionamiento interno de la gestión municipal, la misma que está obligada a generar estrategias que permitan el acceso a la inversión y actos administrativos vía una estrategia de publicidad de sus acciones como muestra de transparencia para la intervención de los ciudadanos de la comuna Ugalde (2011).

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Finalizada la investigación se llegó a la conclusión general que existe una relación directa y positiva entre la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana. La primera variable está constituida por las dimensiones: administración, planificación, organización, resolución de conflictos y transparencia. Nuestra segunda variable está constituida por las dimensiones de informativa opinativa, asociativa, cívica política y control de tal manera que si se realiza acciones de gestión con carácter de excelencia tendremos igual proporción de participación de los ciudadanos.

Segunda:

En torno a nuestra hipótesis específica 1 hemos llegado a la conclusión de que existe una relación significativa entre la dimensión administración de Gestión Municipal y la variable Participación Ciudadana, confirmándose nuestro planteamiento inicial.

Tercera:

Referente a nuestra hipótesis específica 2 concluimos que existe una relación significativa entre la dimensión planificación de la Gestión Municipal y la variable Participación Ciudadana, confirmándose nuestra afirmación primaria.

Cuarta:

En torno a nuestra hipótesis específica 3 hemos llegado a la conclusión de que existe una relación significativa entre la dimensión de organización Gestión Municipal y la variable Participación Ciudadana, confirmándose nuestro planteamiento inicial.

Quinta:

En torno a nuestra hipótesis específica 4 hemos llegado a la conclusión de que existe una relación significativa entre la dimensión de resolución de conflictos de Gestión Municipal y la variable Participación Ciudadana, confirmándose nuestro planteamiento inicial.

Sexta:

En torno a nuestra hipótesis específica 5 hemos llegado a la conclusión de que existe una relación significativa entre la dimensión de transparencia de Gestión Municipal y la variable Participación Ciudadana, confirmándose nuestro planteamiento inicial.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Al Gobierno Central nuestra recomendación para establecer lazos más cercanos con los Gobiernos Municipales a efectos de que estos puedan consolidar sus proyectos comunales bajo el amparo de las normas nacionales.

Segunda

A las autoridades de la Municipalidad de Magdalena Del Mar dar cumplimiento a las normas legales que la Constitución establece en torno a la gestión municipio y la participación ciudadana

Tercera

A los funcionarios de rango medio establecer los lazos necesarios para que la dinámica interna permita una gestión de calidad y en vinculo los ciudadanos de su comuna.

Cuarta

A los dirigentes comunales establecer mecanismos de comunicación que les permita integrarse a la gestión municipal.

Quinta

A los ciudadanos constituirse jurídicamente para que los gobiernos municipales como en estés caso actúen con seguridad y confianza en las actividades de distinta naturaleza.

REFERENCIAS

- Accotto, L. A., & Papparás, A. (2003). El presupuesto participativo como herramienta de modernización de las administraciones locales. Buenos Aires: Espacio.
- Álvarez, N. C. (1998). Glosario de términos para la administración y gestión de los servicios sanitarios. Madrid: Díaz de Santos.
- Balbis, J. (26 de 10 de 2005). Participación e Incidencia Política de las OSC en América Latina. Obtenido de Asociación Latinoamericana de Organizaciones de Promoción: http://equipopueblo.org.mx/part_inci_alop.htm
- Chiavenato, I. (2007). Introducción a la Teoría General de la Administración. México: Encuadernadores S.A. de C.V.
- Cortes, H. (1998). Gerencia Efectiva. Caracas: Editorial HCZ Consulting.
- CPI. (2017). Compañía Peruana de Estudios de Mercado y opinión Pública. Obtenido de Evaluación de 30 alcaldes distritales de Lima.: http://www.cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/23/op_201709_barometro_dis
- Díaz, P. (26 de 04 de 2013). Participación Ciudadana y Gobernabilidad en el Municipio de Colotenango, Huehuetenango 2012. Obtenido de Quetzaltenango: <http://biblio3.url>.
- Duque, N. (2000). REE Image Hosting. Obtenido de Planificación: <http://www.geocities.ws/neidaduque/hid3272/081/t4.html>
- Esperanza. (1996). Avances y retos de la participación ciudadana en la gestión de políticas públicas, en espacios Institucionales de los estados centroamericanos.
- Etkin, J. (2000). Política, gobierno y gerencia de las organizaciones. Buenos Aires.: Prentice Hall.
- Ferdinand, T. (24 de 06 de 2013). La Sociología, Material Sociológico, Pensamiento Sociológico. Obtenido de Opinión Pública: Breves

Consideraciones

Sociológicas:

<https://sociologos.com/2013/06/24/opinion-publica-breves-consideraciones-sociologicas/>

Fernández, A. J. (18 de 05 de 2016). Wikipedia. Obtenido de Administración:
https://es.wikipedia.org/wiki/Administraci%C3%B3n#cite_note-5

Ferrell, O., & Hirt, G. (2004). Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante. México: McGraw-Hill Interamericana.

Garay, B. P. (2015). Participación ciudadana en el proceso del presupuesto participativo en la gestión municipal del Distrito De Cullhuas - Huancayo,2014 . Huancayo.

Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, L. (2010). Metodología de la Investigación. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana.

Hernández, S. R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial Mc Graw Hill Education.

Huanca, R. L. (2019). Gestión Municipal y la Calidad de Vida de la Población del Distrito de Villa El Salvador años 2012-2016. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.

INEI. (2020). Recursos Humanos. Perú: Indicadores de Gestión Municipal 2020, 30-31. Obtenido de Indicadores de Gestión Municipal.

INEI. (Febrero de 2021). Perú: Indicadores de Gestión Municipal 2020. Obtenido de Indicadores de Gestión Municipal 2020:
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1791/libro.pdf

Instituto de Opinión Pública. (2016). VII Informe de percepción sobre calidad de vida. Obtenido de <http://www.limacomovamos.org/cm/wp-content/uploads/>

Koontz, H., & Weihrich, H. (1999). Administración de organizaciones, un enfoque de sistemas. Editorial Mc Graw Hill.

- Lemma, M. (2017). Gestión municipal y planificación urbana en Córdoba, Argentina. Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET), 12.
- Ley N° 27972. (27 de 05 de 2003). Ley Orgánica de Municipalidades ley N° 27972. El Peruano., pág. 128.
- Lorino, P. (1993). El control de gestión estratégico: La gestión por actividades. Barcelona: Editores Boixareu Marcombo, S.A.
- Martin, B. (1995). Foresight in Science and Technology. *Technology Analysis & Strategic Management*, 139-178.
- McLaverly, P. (2017). Public participation and innovations in community governance. Aldershot: Ashgate.
- Medina, I., & Areizaga, M. (05 de 2016). Resolución de conflictos. Obtenido de <https://www.dicc.hegoa.ehu.eus/listar/mostrar/190>
- Merino, M. (1996). La participación Ciudadana en la Democracia. Quito: CEPAL.
- Municipalidad de Lima. (04 de 07 de 2013). Gestion Municipal. Obtenido de CONCEPTO GESTIÓN MUNICIPAL: <http://blogdealejandrotintaya.blogspot.com/2013/07/gestion-municipal.html>
- Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar. (2020). Obtenido de Plan Local de Cambio Climático de la Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar 2021-2023: <https://www.munimagdalena.gob.pe/wp-content/uploads/2021/02/PLCC-MDMM-2021-2023.pdf>
- Navarro, A. E., Jiménez, G. E., Rappoport, R. S., & Thoilliez, R. B. (2017). Fundamentos de la investigación y la innovación educativa. Madrid: Universidad Internacional de La Rioja, S. A.
- Navarro, O. (2009). El ABC del Gobierno Municipal. México: Instituto del Desarrollo Municipal.

- Palma, C. E. (1993). El nuevo municipio latinoamericano: descentralización y democracia. ILPES.
- Phegan. (1998). Desarrollo de la Cultura de su Empresa. México: Editorial S.A.
- Pinochet, C. O. (2017). Participación Ciudadana en la Gestión Pública Local: el caso de la Comuna de Pudahuel. Santiago, Chile: Universidad de Chile.
- Pisconte, B. y. (2008). GESTIÓN PÚBLICA. Obtenido de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/\\$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf)
- Polo, B. A. (2020). El Impacto de la Ley de Protección de Datos Personales en el Contrato de Hosting. Lima: Universidad de Lima .
- Pressacco, C. F., & Rivera, S. (01 de 05 de 2015). Democracia , participación y espacio local en Chile. Obtenido de <http://dx.doi>.
- RAE. (2021). Asociación de Academias de la Lengua Española. Madrid: Real Academia de la Lengua Española.
- Romero, V. C. (2017). Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015. Lima: Universidad.
- Ruano de la Fuente, J. M. (2010). Contra la participacion: discurso y realidad de las experiencias de participacion ciudadana. Obtenido de <https://go.gale.com/ps/i.do?p=AONE&u=anon~45115747&id=GALE|A292504615&v=2.1&it=r&sid=googleScholar&asid=0cc9ae29.%20Accessed%207%20Aug.%202021>.
- Sánchez, F. C. (2014). Revisión teórica sobre el estudio de las fortalezas humanas en diferentes etapas evolutivas. Obtenido de http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/955/1/TFG_S%C3%A1nchezFuentes,Cristina.pdf
- Schneider, C. (2007). La participación ciudadana en los gobiernos locales. Buenos Aires: Editorial Barcelona.

- Sierra, J. E. (1997). Información Municipal: Datos Estadísticos, Problemas y Desafíos.
- Tamayo, T. M. (1999). Aprender a Investigar. Santa Fé de Bogotá: Arfo Editores LTDA.
- Trujillo, P. M. (2016). Participación ciudadana y la democracia dentro de la gestión pública de la Municipalidad de los Olivos, 2016. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Ugalde, L. C. (2011). Rendición de cuentas en los gobiernos estatales y municipales. México: Biblioteca Básica de Administración Pública.
- Velásquez, C. F., & E., G. R. (2003). ¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia? Bogotá: Fundación Corona.
- Vergara Lope, S., & Hevia, F. J. (2011). ¿Cómo medir la Participación? Indesol: Instituto Nacional de Desarrollo Social.
- Villar, A. (2002). Funciones, competencias y tecnologías en el gobierno local. Un análisis del Banco. Obtenido de <http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/agm.pdf>
- Ziccardi, A. (1998). Gobernabilidad y participación ciudadana en la ciudad. México: UNAM y Miguel Ángel Porrúa.

ANEXOS

ANEXO 1

Sectores de las juntas vecinales que participaron del proceso de elecciones en el distrito de Magdalena del Mar - 2021

JUNTAS VECINALES MAGDALENA DEL MAR - PERIODO 2021-2022 (ECL)						
SECTOR	ZONAS (ZONA SOMBREADA CON ROJO NO PARTICIPARON)					
SECTOR 1	1A	1B	1C	1D	1E	
SECTOR 2	2A	2B	2C	2D	2E	2F
SECTOR 3	3A	3B	3C	3D	3E	
SECTOR 4	4A	4B	4C	4D		
SECTOR 5	5A	5B	5C	5D		
SECTOR 6	6A	6B	6C	6D	6E	6F

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 2A
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	ESCALA
Según Álvarez define la Gestión Municipal como: "Conjunto de reglas, procedimientos y métodos operativos para llevar a cabo con eficacia una actividad empresarial tendente a alcanzar objetivos concretos"	Administración	Calidad de servicios y obras	1. La municipalidad ejecuta obras y servicios que satisfacen las necesidades de la ciudadanía.	ESCALA DE LIKERT Escala Politómica (Medir percepción u opinión) 5. SIEMPRE 4. CASI SIEMPRE 3. A VECES 2. CASI NUNCA 1. NUNCA
			2. La municipalidad brinda servicios de calidad a los vecinos.	
		Mejoramiento de equipamiento e infraestructura	3. La municipalidad cuenta con internet de alta velocidad	
			4. La municipalidad desarrolla acciones de mejoramiento del equipamiento informático y la infraestructura.	
		Función reguladora	5. Cada cuanto tiempo su jefe inmediato superior ejerce control sobre sus funciones.	
			6. La municipalidad cumple con actualizar sus instrumentos de gestión operativa, administrativa y estratégica.	
			7. La municipalidad aplica procedimiento de simplificación administrativa.	
	Planificación	Elaboración de planes operativos	8. La municipalidad elabora su plan operativo institucional considerando las prioridades establecidas en el presupuesto participativo.	
			9. La municipalidad elabora el plan de desarrollo local concertado considerando las perspectivas y aspiraciones de la sociedad local.	
		Estrategias institucionales	10. La municipalidad elabora el texto único de procedimientos administrativos (TUPA) especificando correctamente plazos y requisito.	
			11. La municipalidad planifica y gestiona políticas específicas en agricultura, salud, educación y seguridad.	
			12. La municipalidad promueve espacios que buscan que los trabajadores se sientan identificados con los objetivos de la institución.	
	Organización	Organización Interna	13. La municipalidad promueve un buen trato y servicio a los ciudadanos.	
			14. La municipalidad promueve el conocimiento cabal de sus funciones en el área en que se desempeña.	

		Gestión de Políticas Específicas Instrumentos de Gestión	15. La municipalidad incorpora cambios en su estructura organizativa.	
			16. La municipalidad promueve el conocimiento exacto del organigrama municipal.	
	Resolución de conflictos	Capacidad para solucionar problemas	17. La municipalidad tiene la capacidad de dar respuesta a los problemas sociales de la comunidad	
			18. La municipalidad beneficia equitativamente a diferentes sectores o grupos de la comuna.	
			19. La municipalidad cumple las promesas y acuerdos asumidos con la ciudadanía.	
			20. La municipalidad promueve la seguridad ciudadana en la jurisdicción.	
	Transparencia	Acceso a la información pública	21. La municipalidad promueve la transparencia y el acceso a la información a los ciudadanos.	
			22. La municipalidad cuenta con mecanismos de consulta e información para los usuarios.	
		Percepción de la corrupción	23. En la municipalidad, se adjudican los contratos, según la normativa vigente.	
		Quejas y sugerencias	24. La municipalidad informa en la actualidad sobre como participar en las decisiones que afectan a la ciudadanía.	

ANEXO 2B
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
Cuenca (2001) Define a la participación ciudadana como la “acción individual o colectiva en que la ciudadanía de manera autónoma y mediante diversas modalidades interviene en los asuntos públicos, en los	Informática y Opinativa	Espacios de información	1. La municipalidad genera espacios de acceso a la información de carácter público.	ESCALA DE LIKERT Escala Politómica (Medir percepción u opinión) 5. SIEMPRE 4. CASI SIEMPRE 3. A VECES 2. CASI NUNCA 1. NUNCA
			2. La municipalidad emplea los cabildos abiertos como mecanismo de consulta a la población.	
			3. La municipalidad da a conocer los resultados alcanzados durante el periodo fiscal.	
		Espacios de consulta	4. La municipalidad da a conocer la información de auditorías a las gestiones anteriores.	
			5. La municipalidad promueve la visita a su página web como medio que permita informarse a la ciudadanía.	
	Asociativa	Conducta Participativa	6. La municipalidad se organiza con la ciudadanía para solucionar los conflictos sociales.	
			7. La municipalidad brinda apertura a la ciudadanía cuando sus demandas no son atendidas y realizan manifestaciones.	
		Participación en Organizaciones	8. La municipalidad permite a las organizaciones civiles conocer criterios que se tienen en cuenta al momento de asignar fondos para la inversión pública.	
			9. La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en la formación de dispositivos municipales.	
			10. La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en la formulación del plan de desarrollo concertado local.	

procesos de decisión y gestión gubernamental que afecta sus condiciones de vida”.	Cívica/Política	Respeto a las Normas	11. La municipalidad realiza charlas de sensibilización sobre la participación ciudadana.	
			12. La municipalidad reconoce a los comités de gestión para la ejecución de obras.	
		Políticas de Prevención	13 La municipalidad promueve simulacros de prevención de desastres.	
			14 La municipalidad promueve campañas para prevenir la delincuencia.	
			15 La municipalidad promueve campañas del cuidado del ambiente de su localidad.	
	Control	Fiscalización de servicios públicos	16 La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en el control social sobre el accionar municipal.	
			17 la municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen los servicios públicos locales.	
		Cumplimiento de normas municipales	18 la municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen la ejecución de obras de su jurisdicción.	
			19 La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen el cumplimiento de las normas municipales.	
		Fiscalización en ejecución de obras	20 La municipalidad permite que la ciudadanía participe en el control vigilante de los recursos con los que cuenta su jurisdicción.	

Bibliografía

- Balbis, J. (26 de Octubre de 2005). *Participación e Incidencia Política de las OSC en América Latina*. Obtenido de http://equipopueblo.org.mx/part_inci_alop.htm
- Castellano, H. (2000). *El oficio del Planificador*. Caracas.
- Etkin, J. (2000). *Política, gobierno y gerencia de las organizaciones*. Buenos Aires.: Prentice Hall.
- Fernández, A. J. (2012). *El Proceso Administrativo*.
- Irantzu, M., & Areizaga, M. (2005). *Resolución de conflictos*. Obtenido de <https://www.dicc.hegoa.ehu.eus/listar/mostrar/190>
- Lorino, P. (1993). *El control de gestión estratégico: La gestión por actividades*. Barcelona: Editores.
- Merino, M. (1995). *La participación ciudadana en la democracia*. México: Cuadernos de Divulgación de la Cultura Democrática.
- RAE. (2021). *Real Academia de la lengua Española*. Madrid.
- Real Academia Española. (2011). *Diccionario de la lengua española*. Obtenido de <http://buscon.rae.es/drae/>.
- Rotino, A. M., & Cora, E. U. (2000). *Midiendo lo social: propuesta para construir un índice de participación*. Venezuela: Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura VI.
- Vergara Lope, S., & Hevia, F. J. (2011). *¿Cómo medir la Participación?* Indesol: Instituto Nacional de Desarrollo Social.



ANEXO 3A

INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE GESTION PÚBLICA**DATOS INFORMATIVOS:**

ÁREA DE TRABAJO: MUNICIPALIDAD DE MAGDALENA DEL MAR

CONDICION LABORAL CONTRATADO NOMBRADO SEXO M H

PERMANENCIA N A REGIMEN PENSIONARIO ONP AFP

POCEDENCIA DEL TRABAJADOR MISMO DISTRITO OTRO DISTRITO

INSTRUCCIONES. La información que nos proporcionas será solo de conocimiento del investigador por tanto evalúa la Gestión Municipal en tu ámbito de trabajo, en forma objetiva y veraz respondiendo las siguientes interrogantes.

- Por favor no deje preguntas sin contestar.
- Marca con un aspa en solo uno de los recuadros correspondiente a la escala siguiente:

(1) NUNCA	(2) CASI NUNCA	(3) A VECES	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

DIMENSIÓN 1: ADMINISTRACION		Escala de Valoración				
	ITEMS	1	2	3	4	5
1	La municipalidad ejecuta obras y servicios que satisfacen las necesidades de la ciudadanía.	N	CN	AV	CS	S
2	La municipalidad brinda servicios de calidad a los vecinos	N	CN	AV	CS	S
3	Cuenta usted con internet de alta velocidad	N	CN	AV	CS	S
4	La municipalidad desarrolla acciones de mejoramiento del equipamiento informático y la infraestructura.	N	CN	AV	CS	S
5	Cada cuanto tiempo su jefe inmediato superior ejerce control sobre sus funciones.	N	CN	AV	CS	S
6	La municipalidad cumple con actualizar sus instrumentos de gestión operativa, administrativa y estratégica.	N	CN	AV	CS	S
7	La municipalidad aplica procedimiento de simplificación administrativa.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 2: PLANIFICACION		Escala de Valoración				

8	La municipalidad elabora su plan operativo institucional considerando las prioridades establecidas en el presupuesto participativo.	N	CN	AV	CS	S
9	La municipalidad elabora el plan de desarrollo local concertado considerando las perspectivas y aspiraciones de la sociedad local.	N	CN	AV	CS	S
10	La municipalidad elabora el texto único de procedimientos administrativos (TUPA) especificando correctamente plazos y requisitos.					
11	La municipalidad planifica y gestiona políticas específicas en agricultura, salud, educación y seguridad.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 3: ORGANIZACIÓN		Escala de Valoración				
12	La municipalidad promueve espacios que buscan que los trabajadores se sientan identificados con los objetivos de la institución.	N	CN	AV	CS	S
13	La municipalidad promueve un buen trato y servicio a los ciudadanos.	N	CN	AV	CS	S
14	La municipalidad promueve el conocimiento cabal de sus funciones en el área en que se desempeña.	N	CN	AV	CS	S
15	La municipalidad incorpora cambios en su estructura organizativa.	N	CN	AV	CS	S
16	La municipalidad promueve el conocimiento exacto del organigrama	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 4: RESOLUCION DE CONFLICTOS		Escala de Valoración				
17	La municipalidad tiene la capacidad de dar respuesta a los problemas sociales de la comunidad	N	CN	AV	CS	S
18	La municipalidad beneficia equitativamente a diferentes sectores o grupos de la comuna.	N	CN	AV	CS	S
19	La municipalidad cumple las promesas y acuerdos asumidos con la ciudadanía.	N	CN	AV	CS	S
20	La municipalidad promueve la seguridad ciudadana en la jurisdicción.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 5: TRANSPARENCIA		Escala de Valoración				
21	La municipalidad promueve la transparencia y el acceso a la información por parte de los ciudadanos.	N	CN	AV	CS	S
22	La municipalidad cuenta con mecanismos de consulta e información para los usuarios.	N	CN	AV	CS	S
23	En la municipalidad, se adjudican los contratos, según la normativa vigente.	N	CN	AV	CS	S
24	La municipalidad informa en la actualidad sobre como participar en las decisiones que afectan a la ciudadanía.	N	CN	AV	CS	S

ANEXO 3B
INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE PARTICIPACION
CIUDADANA

DATOS INFORMATIVOS:

ÁREA DE TRABAJO: MUNICIPALIDAD DE MAGDALENA DEL MAR

CONDICION LABORAL CONTRATADO NOMBRADO SEXO M H
 PERMANENCIA N A REGIMEN PENSIONARIO ONP AFP
 POCEDENCIA DEL TRABAJADOR MISMO DISTRITO OTRO DISTRITO

INSTRUCCIONES. La información que nos proporcionas será solo de conocimiento del investigador por tanto evalúa la Participación Ciudadana en tu ámbito de trabajo, en forma objetiva y veraz respondiendo las siguientes interrogantes.

- Por favor no deje preguntas sin contestar.
- Marca con un aspa en solo uno de los recuadros correspondiente a la escala siguiente:

(1) NUNCA	(2) CASI NUNCA	(3) A VECES	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

DIMENSIÓN 1: INFORMATIVA Y OPINATIVA		Escala de Valoración				
	ITEMS	1	2	3	4	5
1	La municipalidad genera espacios de acceso a la información de carácter público	N	CN	AV	CS	S
2	La municipalidad emplea los cabildos abiertos como mecanismo de consulta a la población.	N	CN	AV	CS	S
3	La municipalidad da a conocer los resultados alcanzados durante el periodo fiscal.	N	CN	AV	CS	S
4	La municipalidad da a conocer la información de auditorías a las gestiones anteriores.	N	CN	AV	CS	S
5	La municipalidad promueve la visita a su página web como medio que permita informarse a la ciudadanía.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 2: ASOCIATIVA		Escala de Valoración				

6	La municipalidad se organiza con la ciudadanía para solucionar los conflictos sociales.	N	CN	AV	CS	S
7	La municipalidad atiende a la ciudadanía cuando sus demandas no son atendidas y realizan manifestaciones.	N	CN	AV	CS	S
8	La municipalidad permite a las organizaciones civiles conocer criterios que se tienen en cuenta al momento de asignar fondos para la inversión pública.	N	CN	AV	CS	S
9	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en la formación de dispositivos municipales.					
10	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en la formulación del plan de desarrollo concertado local.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 3: CIVICA		Escala de Valoración				
11	La municipalidad realiza charlas de sensibilización sobre la participación ciudadana.	N	CN	AV	CS	S
12	La municipalidad reconoce a los comités de gestión para la ejecución de obras.	N	CN	AV	CS	S
13	La municipalidad promueve simulacros de prevención de desastres.	N	CN	AV	CS	S
14	La municipalidad promueve campañas para prevenir la delincuencia.	N	CN	AV	CS	S
15	La municipalidad promueve campañas del cuidado del ambiente de su localidad.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 4: CONTROL		Escala de Valoración				
16	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en el control social sobre el accionar municipal.	N	CN	AV	CS	S
17	La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen los servicios públicos locales.	N	CN	AV	CS	S
18	La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen la ejecución de obras de su jurisdicción.	N	CN	AV	CS	S
19	La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen el cumplimiento de las normas municipales.	N	CN	AV	CS	S
20	La municipalidad permite que la ciudadanía participe en el control vigilante de los recursos con los que cuenta su jurisdicción.	N	CN	AV	CS	S

ANEXO 4A

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTION MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: ADMINISTRACION							
1	La municipalidad ejecuta obras y servicios que satisfacen las necesidades de la ciudadanía.	X		X		X		
2	La municipalidad brinda servicios de calidad a los vecinos	X		X		X		
3	La municipalidad cuenta con internet de alta velocidad	X		X		X		
4	La municipalidad desarrolla acciones de mejoramiento del equipamiento informático y la infraestructura.	X		X		X		
5	Cada cuanto tiempo su jefe inmediato superior ejerce control sobre sus funciones.	X		X		X		
6	La municipalidad cumple con actualizar sus instrumentos de gestión operativa, administrativa y estratégica.	X		X		X		
7	La municipalidad aplica procedimiento de simplificación administrativa.	X		X		X		
	DIMENSION 2: PLANIFICACION	Si	No	Si	No	Si	No	
8	La municipalidad elabora su plan operativo institucional considerando las prioridades establecidas en el presupuesto participativo.	X		X		X		
9	La municipalidad elabora el plan de desarrollo local concertado considerando las perspectivas y aspiraciones de la sociedad local.	X		X		X		
10	La municipalidad elabora el texto único de procedimientos administrativos (TUPA) especificando correctamente plazos y requisito.	X		X		X		
11	La municipalidad planifica y gestiona políticas específicas en agricultura, salud, educación y seguridad.	X		X		X		
	DIMENSION 3: ORGANIZACION	Si	No	Si	No	Si	No	
12	La municipalidad promueve espacios que buscan que los trabajadores se sientan identificados con los objetivos de la institución.	X		X		X		
13	La municipalidad promueve un buen trato y servicio a los ciudadanos.	X		X		X		
14	La municipalidad promueve el conocimiento cabal de sus funciones en el área en que se desempeña.	X		X		X		
15	La municipalidad incorpora cambios en su estructura organizativa.	X		X		X		
16	La municipalidad promueve el conocimiento exacto del organigrama municipal.	X		X		X		
	DIMENSION 4: RESOLUCION DE CONFLICTOS	Si	No	Si	No	Si	No	
17	La municipalidad tiene la capacidad de dar respuesta a los problemas sociales de la comunidad	X		X		X		
18	La municipalidad beneficia equitativamente a diferentes sectores o grupos de la comuna.	X		X		X		
19	La municipalidad cumple las promesas y acuerdos asumidos con la ciudadanía.	X		X		X		
20	La municipalidad promueve la seguridad ciudadana en la jurisdicción.	X		X		X		
	DIMENSION 5: TRANSPARENCIA	Si	No	Si	No	Si	No	
21	La municipalidad promueve la transparencia y el acceso a la información por parte de los ciudadanos.	X		X		X		
22	La municipalidad cuenta con mecanismos de consulta e información para los usuarios.	X		X		X		
23	En la municipalidad, se adjudican los contratos, según la normativa vigente.	X		X		X		
24	La municipalidad informa en la actualidad sobre como participar en las decisiones que afectan a la ciudadanía.	X		X		X		

Activar
ve a Cont

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: LUCAS ACOSTA JOSE ERNESTO DNI: 10141308

Especialidad del validador: Estadístico

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

ANEXO 4B

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PARTICIPACION CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: INFORMATIVA OPINATIVA							
1	La municipalidad genera espacios de acceso a la información de carácter público.	X		X		X		
2	La municipalidad emplea los cabildos abiertos como mecanismo de consulta a la población.	X		X		X		
3	La municipalidad da a conocer los resultados alcanzados durante el periodo fiscal.	X		X		X		
4	La municipalidad da a conocer la información de auditorías a las gestiones anteriores.	X		X		X		
5	La municipalidad promueve la visita a su página web como medio que permita informarse a la ciudadanía.	X		X		X		
	DIMENSION 2: ASOCIATIVA	Si	No	Si	No	Si	No	
6	La municipalidad se organiza con la ciudadanía para solucionar los conflictos sociales.	X		X		X		
7	La municipalidad atiende a la ciudadanía cuando sus demandas no son atendidas y realizan manifestaciones.	X		X		X		
8	La municipalidad permite a las organizaciones civiles conocer criterios que se tienen en cuenta al momento de asignar fondos para la inversión pública.	X		X		X		
9	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en la formación de dispositivos municipales.	X		X		X		
10	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en la formulación del plan de desarrollo concertado local.	X		X		X		
	DIMENSION 3: CIVICA POLITICA	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La municipalidad realiza charlas de sensibilización sobre la participación ciudadana.	X		X		X		
12	La municipalidad reconoce a los comités de gestión para la ejecución de obras.	X		X		X		
13	La municipalidad promueve simulacros de prevención de desastres.	X		X		X		
14	La municipalidad promueve campañas para prevenir la delincuencia.	X		X		X		
15	La municipalidad promueve campañas del cuidado del ambiente de su localidad.	X		X		X		
	DIMENSION 4: CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
16	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en el control social sobre el accionar municipal.	X		X		X		
17	La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen los servicios públicos locales.	X		X		X		
18	La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen la ejecución de obras de su jurisdicción.	X		X		X		
19	La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen el cumplimiento de las normas municipales.	X		X		X		
20	La municipalidad permite que la ciudadanía participe en el control vigilante de los recursos con los que cuenta su jurisdicción.	X		X		X		

Activar Windows
Usa la Continúa

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: LUCAS ACOSTA JOSE ERNESTO DNI: 10141308

Especialidad del validador: Estadístico

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

ANEXO 4C

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTION MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: ADMINISTRACION							
1	La municipalidad ejecuta obras y servicios que satisfacen las necesidades de la ciudadanía.	X		X		X		
2	La municipalidad brinda servicios de calidad a los vecinos	X		X		X		
3	La municipalidad cuenta con internet de alta velocidad	X		X		X		
4	La municipalidad desarrolla acciones de mejoramiento del equipamiento informático y la infraestructura.	X		X		X		
5	Cada cuanto tiempo su jefe inmediato superior ejerce control sobre sus funciones.	X		X		X		
6	La municipalidad cumple con actualizar sus instrumentos de gestión operativa, administrativa y estratégica.	X		X		X		
7	La municipalidad aplica procedimiento de simplificación administrativa.	X		X		X		
	DIMENSION 2: PLANIFICACION							
8	La municipalidad elabora su plan operativo institucional considerando las prioridades establecidas en el presupuesto participativo.	X		X		X		
9	La municipalidad elabora el plan de desarrollo local concertado considerando las perspectivas y aspiraciones de la sociedad local.	X		X		X		
10	La municipalidad elabora el texto único de procedimientos administrativos (TUPA) especificando correctamente plazos y requisito.	X		X		X		
11	La municipalidad planifica y gestiona políticas específicas en agricultura, salud, educación y seguridad.	X		X		X		
	DIMENSION 3: ORGANIZACION							
12	La municipalidad promueve espacios que buscan que los trabajadores se sientan identificados con los objetivos de la institución.	X		X		X		
13	La municipalidad promueve un buen trato y servicio a los ciudadanos.	X		X		X		
14	La municipalidad promueve el conocimiento cabal de sus funciones en el área en que se desempeña.	X		X		X		
15	La municipalidad incorpora cambios en su estructura organizativa.	X		X		X		
16	La municipalidad promueve el conocimiento exacto del organigrama municipal.	X		X		X		
	DIMENSION 4: RESOLUCION DE CONFLICTOS							
17	La municipalidad tiene la capacidad de dar respuesta a los problemas sociales de la comunidad	X		X		X		
18	La municipalidad beneficia equitativamente a diferentes sectores o grupos de la comuna.	X		X		X		
19	La municipalidad cumple las promesas y acuerdos asumidos con la ciudadanía.	X		X		X		
20	La municipalidad promueve la seguridad ciudadana en la jurisdicción.	X		X		X		
	DIMENSION 5: TRANSPARENCIA							
21	La municipalidad promueve la transparencia y el acceso a la información por parte de los ciudadanos.	X		X		X		
22	La municipalidad cuenta con mecanismos de consulta e información para los usuarios.	X		X		X		
23	En la municipalidad, se adjudican los contratos, según la normativa vigente.	X		X		X		
24	La municipalidad informa en la actualidad sobre como participar en las decisiones que afectan a la ciudadanía.	X		X		X		

Activar
ve a Cont

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. César Vilcapoma Pérez..... DNI: 09142246.....

Especialidad del validador: Estadístico.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

ANEXO 4D

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PARTICIPACION CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: INFORMATIVA OPINATIVA							
1	La municipalidad genera espacios de acceso a la información de carácter público.	X		X		X		
2	La municipalidad emplea los cabildos abiertos como mecanismo de consulta a la población.	X		X		X		
3	La municipalidad da a conocer los resultados alcanzados durante el periodo fiscal.	X		X		X		
4	La municipalidad da a conocer la información de auditorías a las gestiones anteriores.	X		X		X		
5	La municipalidad promueve la visita a su página web como medio que permita informarse a la ciudadanía.	X		X		X		
	DIMENSION 2: ASOCIATIVA	Si	No	Si	No	Si	No	
6	La municipalidad se organiza con la ciudadanía para solucionar los conflictos sociales.	X		X		X		
7	La municipalidad atiende a la ciudadanía cuando sus demandas no son atendidas y realizan manifestaciones.	X		X		X		
8	La municipalidad permite a las organizaciones civiles conocer criterios que se tienen en cuenta al momento de asignar fondos para la inversión pública.	X		X		X		
9	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en la formación de dispositivos municipales.	X		X		X		
10	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en la formulación del plan de desarrollo concertado local.	X		X		X		
	DIMENSION 3: CIVICA POLITICA	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La municipalidad realiza charlas de sensibilización sobre la participación ciudadana.	X		X		X		
12	La municipalidad reconoce a los comités de gestión para la ejecución de obras.	X		X		X		
13	La municipalidad promueve simulacros de prevención de desastres.	X		X		X		
14	La municipalidad promueve campañas para prevenir la delincuencia.	X		X		X		
15	La municipalidad promueve campañas del cuidado del ambiente de su localidad.	X		X		X		
	DIMENSION 4: CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
16	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en el control social sobre el accionar municipal.	X		X		X		
17	La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen los servicios públicos locales.	X		X		X		
18	La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen la ejecución de obras de su jurisdicción.	X		X		X		
19	La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen el cumplimiento de las normas municipales.	X		X		X		
20	La municipalidad permite que la ciudadanía participe en el control vigilante de los recursos con los que cuenta su jurisdicción.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. César Vilcapoma Pérez..... DNI: 09142246.....

Especialidad del validador: Estadístico.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

ANEXO 4E

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTION MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: ADMINISTRACION							
1	La municipalidad ejecuta obras y servicios que satisfacen las necesidades de la ciudadanía.	X		X		X		
2	La municipalidad brinda servicios de calidad a los vecinos	X		X		X		
3	La municipalidad cuenta con internet de alta velocidad	X		X		X		
4	La municipalidad desarrolla acciones de mejoramiento del equipamiento informático y la infraestructura.	X		X		X		
5	Cada cuanto tiempo su jefe inmediato superior ejerce control sobre sus funciones.	X		X		X		
6	La municipalidad cumple con actualizar sus instrumentos de gestión operativa, administrativa y estratégica.	X		X		X		
7	La municipalidad aplica procedimiento de simplificación administrativa.	X		X		X		
	DIMENSION 2: PLANIFICACION							
8	La municipalidad elabora su plan operativo institucional considerando las prioridades establecidas en el presupuesto participativo.	X		X		X		
9	La municipalidad elabora el plan de desarrollo local concertado considerando las perspectivas y aspiraciones de la sociedad local.	X		X		X		
10	La municipalidad elabora el texto único de procedimientos administrativos (TUPA) especificando correctamente plazos y requisito.	X		X		X		
11	La municipalidad planifica y gestiona políticas específicas en agricultura, salud, educación y seguridad.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: ORGANIZACION							
12	La municipalidad promueve espacios que buscan que los trabajadores se sientan identificados con los objetivos de la institución.	X		X		X		
13	La municipalidad promueve un buen trato y servicio a los ciudadanos.	X		X		X		
14	La municipalidad promueve el conocimiento cabal de sus funciones en el área en que se desempeña.	X		X		X		
15	La municipalidad incorpora cambios en su estructura organizativa.	X		X		X		
16	La municipalidad promueve el conocimiento exacto del organigrama municipal.	X		X		X		
	DIMENSION 4: RESOLUCION DE CONFLICTOS							
17	La municipalidad tiene la capacidad de dar respuesta a los problemas sociales de la comunidad	X		X		X		
18	La municipalidad beneficia equitativamente a diferentes sectores o grupos de la comuna.	X		X		X		
19	La municipalidad cumple las promesas y acuerdos asumidos con la ciudadanía.	X		X		X		
20	La municipalidad promueve la seguridad ciudadana en la jurisdicción.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: TRANSPARENCIA							
21	La municipalidad promueve la transparencia y el acceso a la información por parte de los ciudadanos.	X		X		X		
22	La municipalidad cuenta con mecanismos de consulta e información para los usuarios.	X		X		X		
23	En la municipalidad, se adjudican los contratos, según la normativa vigente.	X		X		X		
24	La municipalidad informa en la actualidad sobre como participar en las decisiones que afectan a la ciudadanía.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Bertha Hualpa Bendezú DNI: 01340098.....

Especialidad del validador: Metodólogo.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....



Firma del Experto Informante.
Especialidad

ANEXO 4F

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PARTICIPACION CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: INFORMATIVA OPINATIVA							
1	La municipalidad genera espacios de acceso a la información de carácter público.	X		X		X		
2	La municipalidad emplea los cabildos abiertos como mecanismo de consulta a la población.	X		X		X		
3	La municipalidad da a conocer los resultados alcanzados durante el periodo fiscal.	X		X		X		
4	La municipalidad da a conocer la información de auditorías a las gestiones anteriores.	X		X		X		
5	La municipalidad promueve la visita a su página web como medio que permita informarse a la ciudadanía.	X		X		X		
	DIMENSION 2: ASOCIATIVA	Si	No	Si	No	Si	No	
6	La municipalidad se organiza con la ciudadanía para solucionar los conflictos sociales.	X		X		X		
7	La municipalidad atiende a la ciudadanía cuando sus demandas no son atendidas y realizan manifestaciones.	X		X		X		
8	La municipalidad permite a las organizaciones civiles conocer criterios que se tienen en cuenta al momento de asignar fondos para la inversión pública.	X		X		X		
9	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en la formación de dispositivos municipales.	X		X		X		
10	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en la formulación del plan de desarrollo concertado local.	X		X		X		
	DIMENSION 3: CIVICA POLITICA	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La municipalidad realiza charlas de sensibilización sobre la participación ciudadana.	X		X		X		
12	La municipalidad reconoce a los comités de gestión para la ejecución de obras.	X		X		X		
13	La municipalidad promueve simulacros de prevención de desastres.	X		X		X		
14	La municipalidad promueve campañas para prevenir la delincuencia.	X		X		X		
15	La municipalidad promueve campañas del cuidado del ambiente de su localidad.	X		X		X		
	DIMENSION 4: CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
16	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en el control social sobre el accionar municipal.	X		X		X		
17	La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen los servicios públicos locales.	X		X		X		
18	La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen la ejecución de obras de su jurisdicción.	X		X		X		
19	La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen el cumplimiento de las normas municipales.	X		X		X		
20	La municipalidad permite que la ciudadanía participe en el control vigilante de los recursos con los que cuenta su jurisdicción.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Bertha Hualpa Bendezú DNI: 01340098.....

Especialidad del validador: Metodólogo.....

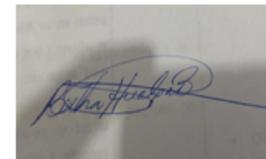
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....



Firma del Experto Informante.

Especialidad

ANEXO 5

BASE DE DATOS DE PRUEBA PILOTO

VARIABLE 1 : GESTION MUNICIPAL																									
COLABORADOR	IT1	IT2	IT3	IT4	IT5	IT6	IT7	IT8	IT9	IT10	IT11	IT12	IT13	IT14	IT15	IT16	IT17	IT18	IT19	IT20	IT21	IT22	IT23	IT24	
Colaborador 1	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	
Colaborador 2	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	
Colaborador 3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	
Colaborador 4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	
Colaborador 5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
Colaborador 6	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	
Colaborador 7	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	
Colaborador 8	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Colaborador 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Colaborador 10	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	

VARIABLE 2 : PARTICIPACION CIUDADANA																				
COLABORADOR	IT1	IT2	IT3	IT4	IT5	IT6	IT7	IT8	IT9	IT10	IT11	IT12	IT13	IT14	IT15	IT16	IT17	IT18	IT19	IT20
Colaborador 1	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
Colaborador 2	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4
Colaborador 3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5
Colaborador 4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Colaborador 5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5
Colaborador 6	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
Colaborador 7	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5
Colaborador 8	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5
Colaborador 9	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
Colaborador 10	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5

ANEXO 6 BASE DE DATOS DE LA MUESTRA

VARIABLE 1: GESTION MUNICIPAL																									
COLABORADOR	IT1	IT2	IT3	IT4	IT5	IT6	IT7	IT8	IT9	IT10	IT11	IT12	IT13	IT14	IT15	IT16	IT17	IT18	IT19	IT20	IT21	IT22	IT23	IT24	
Colaborador 1	5	4	5	3	5	5	3	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	
Colaborador 2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Colaborador 3	4	4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4
Colaborador 4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
Colaborador 5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Colaborador 6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Colaborador 7	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
Colaborador 8	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Colaborador 9	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
Colaborador 10	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5
Colaborador 11	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
Colaborador 12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Colaborador 13	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
Colaborador 14	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Colaborador 15	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
Colaborador 16	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
Colaborador 17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Colaborador 18	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
Colaborador 19	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4
Colaborador 20	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4
Colaborador 21	4	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
Colaborador 22	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
Colaborador 23	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	5	3	5	5	5	3

Colaborador 24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Colaborador 25	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
Colaborador 26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Colaborador 27	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	
Colaborador 28	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
Colaborador 29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Colaborador 30	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	
Colaborador 31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Colaborador 32	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	
Colaborador 33	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	
Colaborador 34	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
Colaborador 35	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	
Colaborador 36	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	
Colaborador 37	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
Colaborador 38	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	
Colaborador 39	4	3	3	4	3	5	5	3	5	5	3	5	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	
Colaborador 40	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	
Colaborador 41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Colaborador 42	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	
Colaborador 43	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
Colaborador 44	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	
Colaborador 45	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	
Colaborador 46	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	
Colaborador 47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	
Colaborador 48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Colaborador 49	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Colaborador 50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	

ANEXO 6B

VARIABLE 2: PARTICIPACION CIUDADANA																				
COLABORADOR	IT1	IT2	IT3	IT4	IT5	IT6	IT7	IT8	IT9	IT10	IT11	IT12	IT13	IT14	IT15	IT16	IT17	IT18	IT19	IT20
Colaborador 1	4	3	4	3	4	3	3	3	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4
Colaborador 2	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4
Colaborador 3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5
Colaborador 4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5
Colaborador 5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5
Colaborador 6	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
Colaborador 7	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Colaborador 8	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
Colaborador 9	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
Colaborador 10	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
Colaborador 11	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
Colaborador 12	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
Colaborador 13	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
Colaborador 14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
Colaborador 15	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4
Colaborador 16	4	3	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
Colaborador 17	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
Colaborador 18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Colaborador 19	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Colaborador 20	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5
Colaborador 21	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5
Colaborador 22	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5
Colaborador 23	5	3	4	5	3	4	5	2	3	3	4	5	4	3	4	3	3	4	4	3

Colaborador 24	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4
Colaborador 25	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5
Colaborador 26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Colaborador 27	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Colaborador 28	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
Colaborador 29	4	3	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
Colaborador 30	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4
Colaborador 31	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
Colaborador 32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5
Colaborador 33	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
Colaborador 34	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5
Colaborador 35	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
Colaborador 36	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5
Colaborador 37	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4
Colaborador 38	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4
Colaborador 39	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4
Colaborador 40	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
Colaborador 41	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
Colaborador 42	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
Colaborador 43	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5
Colaborador 44	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4
Colaborador 45	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4
Colaborador 46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
Colaborador 47	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
Colaborador 48	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
Colaborador 49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Colaborador 50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

ANEXO 7A

AUTORIZACION PARA APLICAR INSTRUMENTO



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena del Mar, 28 de diciembre de 2021

CARTA N° 006-2021-SGPVECDR-GDH-MDMM

Sr.
EDSON CRIALES LUCAS
Jr. Junín 296, Distrito de Magdalena del Mar, Lima
Presente. –

Asunto : Solicitud de información para trabajo de investigación
Referencia : DS/ 11678-2021

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted en atención al Documento Simple de la referencia, por medio del cual solicita autorización para acceder a información de la Subgerencia de Participación Vecinal, Educación, Cultura, Deporte y Recreación, para el desarrollo del trabajo de investigación conducente a la obtención del grado de MAESTRO en la Universidad César Vallejo.

De acuerdo a lo conversado vía telefónica el día 23 de diciembre del año en curso, se solicita a usted tenga bien remitir el cuestionario al correo institucional de la Subgerencia de Participación Vecinal, Educación, Cultura, Deporte y Recreación: participacionvecinal@munimagdalena.gob.pe, a fin de que el personal del área pueda brindarle la información requerida.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,



BICENTENARIO
PERÚ 2021
G.B.S.

Parque Leoncio Prado N° 115, Magdalena del Mar, Lima
Teléf.: 418-0700 / Anexo 705

ANEXO 7B



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MUNICIPALIDAD DE MAGDALENA DEL MAR
SUBGERENCIA DE TRAMITE
DOCUMENTARIO Y ARCHIVO CENTRAL

Psl/ 11678-2021 Fs. 03



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 1 de diciembre de 2021

Carta P. 1573-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

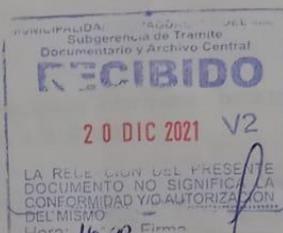
Abg.

CARLOMAGNO CHACON GOMEZ

ALCALDE

MUNICIPALIDAD DE MAGDALENA DEL MAR

De mi mayor consideración:



Es grato dirigirme a usted, para presentar a CRIALES LUCAS, EDSON; identificado con DNI N° 46188010 y con código de matrícula N° 6000158061; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Municipalidad de Magdalena del Mar, Lima, año 2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador CRIALES LUCAS, EDSON asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Orlando Trinidad Vargas, MBA
Jefe (e)

Escuela de Posgrado
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe