



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL

Gestión de inventario para mejorar la productividad en el área de  
almacén de la empresa MC Turbo S.R.L., La Victoria, 2021.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Empresarial

AUTORAS:

Huajardo Elescano, Valerya (ORCID: 0000-0002-2975-6093)

Vasquez Samillan, Elizabeth Vanessa (ORCID: 0000-0003-3494-028X)

ASESOR:

Mg. Raunelli Sander, Juan Manuel (ORCID: 0000-0001-5818-949X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Estrategia y Planeamiento

LIMA - PERÚ

2021

## DEDICATORIA

Dedicado en primer lugar a Dios por permitirnos llegar hasta acá, por otra parte, a nuestros padres y hermanos quienes día a día nos motivan con palabras de aliento, y, por último, a nuestros seres queridos que ya no están, pero desde el cielo nos iluminan.

## AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirnos ejecutar nuestro trabajo de investigación, lo cual nos posibilita terminar esta fase profesional que es muy valioso para nosotras de investigación, lo cual nos posibilita terminar esta fase profesional que es muy valioso para nosotras.

## Índice de contenidos

DEDICATORIA .....	i
AGRADECIMIENTO .....	ii
Índice de contenidos.....	iii
Índice de tablas.....	iv
Índice de gráficos.....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MARCO TEÓRICO .....	12
III. METODOLOGÍA .....	20
3.1 Método y diseño de investigación.....	20
3.2 Variables y operacionalización .....	22
3.3. Población, muestra y muestreo .....	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	24
3.5. Procedimiento .....	29
3.6. Método de análisis de datos .....	29
3.7. Aspectos éticos .....	30
IV. RESULTADOS .....	118
V. DISCUSIÓN .....	135
VI. CONCLUSIONES.....	139
VII. RECOMENDACIONES.....	140
REFERENCIAS .....	142
ANEXOS.....	97

## Índice de tablas

Tabla 1: Validez de instrumento de Gestión de inventarios.....	27
Tabla 2: Validez del instrumento Productividad.....	27
Tabla 3: Resultados de la V de Aiken. ....	28
Tabla 4: Instrumento de Rotación de inventarios – Pre Test. ....	31
Tabla 5: Instrumento de exactitud de inventarios, Septiembre – Pre Test.....	32
Tabla 6: Instrumento de exactitud de inventarios, Octubre – Pre Test. ....	34
Tabla 7: Instrumento de eficiencia, Septiembre – Pre Test. ....	35
Tabla 8: Instrumento de eficiencia, Octubre – Pre Test.....	36
Tabla 9: Instrumento de eficacia, Septiembre– Pre Test.....	37
Tabla 10: Instrumento de eficacia, Octubre – Pre Test. ....	38
Tabla 11: Cronograma de investigación.....	41
Tabla 12: Resumen de la clasificación ABC en la empresa MC Turbo.....	98
Tabla 13: Resumen de la clasificación ABC en la empresa MC Turbo.....	99
Tabla 14: Antes y después de la Clasificación. ....	101
Tabla 15: Antes y después del orden.....	102
Tabla 16: Antes y después de la limpieza. ....	103
Tabla 17: Antes y después de la rotulación de andamios. ....	104
Tabla 18: Rótulos de andamios y productos. ....	104
Tabla 19: Instrumento de Rotación de inventarios – Postest.....	110
Tabla 20: Instrumento de exactitud de inventarios, febrero – Postest. ....	111
Tabla 21: Instrumento de exactitud de inventarios, marzo – Postest.....	112
Tabla 22: Resumen de exactitud de inventarios.....	113
Tabla 23: Instrumento de eficiencia, febrero – Postest.....	114
Tabla 24: Instrumento de eficiencia, marzo – Postest. ....	115
Tabla 25: Instrumento de eficacia, febrero – Postest. ....	116
Tabla 26: Instrumento de eficacia, marzo – Postest.....	117
Tabla 27: Resumen de la productividad.....	117
Tabla 28: Análisis descriptivos de la variable productividad.....	120
Tabla 29: Análisis descriptivos de la dimensión eficiencia. ....	122
Tabla 30: Análisis descriptivos de la dimensión eficacia. ....	124
Tabla 31: Prueba de normalidad de la variable productividad.....	126
Tabla 32: Estadísticos descriptivos de la variable productividad. ....	127
Tabla 33: Prueba de hipótesis de la variable productividad.....	128
Tabla 34: Prueba de normalidad de la dimensión eficiencia.....	129
Tabla 35: Estadísticos descriptivos de la dimensión eficiencia.....	130
Tabla 36: Prueba de hipótesis de la dimensión eficiencia. ....	131
Tabla 37: Prueba de normalidad de la dimensión eficacia. ....	132
Tabla 38: Estadísticos descriptivos de la dimensión eficacia. ....	133
Tabla 39: Prueba de hipótesis de la dimensión eficacia.....	134

## Índice de gráficos

Figura 1: Distribución de productos antes de la implementación.....	97
Figura 2: Distribución de productos después de la implementación.....	98
Figura 3: Resumen de clasificación ABC en la empresa MC Turbo.....	99
Figura 4: Distribución de los productos en el área de almacén de la empresa.....	100
Figura 5: Sistema de Información (Pre).....	105
Figura 6: Evidencia del procesamiento de información.....	105
Figura 7: Excel Interactivo - salidas (Post).....	106
Figura 8: Políticas dentro del área de almacén.....	109
Figura 9: Resultados de la dimensión rotación de inventarios – pretest.....	118
Figura 10: Resultados de la dimensión rotación de inventarios – postest.....	118
Figura 11: Resultados de la dimensión exactitud de inventarios.....	119
Figura 12: Resultados de la variable productividad.....	121
Figura 13: Resultados de la dimensión eficiencia.....	123
Figura 14: Resultados de la dimensión eficacia.....	125

## Resumen

La investigación se realizó en la empresa MC Turbo, dedicada a la venta de repuestos/accesorios y reparación de turbos, la cual presentó una baja productividad en el almacén. Este estudio tuvo como objetivo aplicar la gestión de inventarios para mejorar la productividad en el área de almacén de la empresa.

La población estuvo conformada por los pedidos realizados de 4 meses. La técnica fue la observación y el análisis de documentario, se aplicó 4 instrumentos que fueron validados mediante un juicio de expertos. El tipo de la investigación por su finalidad es aplicada, con un enfoque cuantitativo, de nivel explicativo y diseño pre-experimental.

En los resultados descriptivos se obtuvieron que, la gestión de inventarios mejoró la productividad de un 61,52% a un 93,80%. De igual manera, la eficiencia se incrementó de un 79,70% a un 95,14%. Por último, la eficacia mejoró de un 77,07% a un 98,61%. En los resultados, de la prueba de Wilcoxon, se obtuvo una significancia (0,000), siendo menor a 0.05, donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, demostrando que la gestión de inventarios mejoró la productividad en el área de almacén de la empresa MC Turbo S.R.L.

Palabras clave: Inventarios, productividad, eficiencia, eficacia.

## Abstract

The investigation was carried out in the company MC Turbo, dedicated to the sale of spare parts/accessories and repair of turbos, which presented a low productivity in the warehouse. This study aimed to apply inventory management to improve productivity in the warehouse area of the company.

The population was made up of orders made for 4 months. The technique was the observation and analysis of documentary, 4 instruments were applied that were validated through an expert judgment. The type of research for its purpose is applied, with a quantitative approach, of explanatory level and quasi-experimental design.

The descriptive results showed that inventory management improved productivity from 61.52% to 93.80%. Similarly, efficiency increased from 79.70% to 95.14%. Finally, effectiveness improved from 77.07% to 98.61%. In the results, from the Wilcoxon test, a significance was obtained (0,000), being less than 0.05, where the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted, demonstrating that inventory management improved productivity in the warehouse area of MC Turbo S.R.L.

Keywords: Inventories, productivity, efficiency, effectiveness.