



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA**

Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Gerencia Sub  
Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Bello Marin, Luz Francesca (ORCID: 0000-0003-2421-4508)

**ASESOR:**

Dr. Barboza Zelada, Pedro Arturo (ORCID: 0000-0001-9032-7821)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del Estado

**TARAPOTO – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A mis hijas Dana y Zoe por su constante apoyo en el trajinar de la vida, por inundarme de motivación y nutrirme con la esperanza y la voluntad para seguir atravesando obstáculos.

**Francesca**

## **Agradecimiento**

A mi asesor Dr. Pedro Arturo Barboza Zelada, por estar permanente durante el desarrollo de la investigación que con sus observaciones oportunas motivó su culminación.

**La autora**

## Índice de contenido

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA .....	36
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	36
3.2. Variables y operacionalización .....	36
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis. 37	
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	37
3.5. Procedimientos .....	40
3.6. Método de análisis de datos.....	40
3.7. Aspectos éticos .....	40
IV. RESULTADOS .....	42
V. DISCUSIÓN.....	46
VI. CONCLUSIONES .....	50
VII. RECOMENDACIONES.....	51
REFERENCIAS .....	52
ANEXOS.....	58

## Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de gobierno electrónico.....	42
Tabla 2. Nivel de desarrollo sostenible.....	42
Tabla 3. Prueba de normalidad .....	43
Tabla 4. Determinar la dimensión de mayor relación del gobierno electrónico en el desarrollo sostenible .....	43
Tabla 5. Relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible .....	44

## Índice de figuras

Figura 1 Nivel de gobierno electrónico .....	44
--	----

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo Determinar la relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población y muestra fue de 66 trabajadores. La técnica fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que: El nivel de gobierno electrónico es medio 47 %, bajo 32 % y alto 21 %. El nivel de desarrollo sostenible es bajo 50 %, medio 35 % y alto 15 %. Existe relación entre las dimensiones del gobierno electrónico y el desarrollo sostenible, ya que el coeficiente de Pearson fue de 0.975 (correlación positiva muy alta) con un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ). En conclusión: Si existe relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible, el coeficiente de Pearson fue de 0,968 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); además, solo el 93.70 % del gobierno electrónico influye en el desarrollo sostenible.

Palabras clave: Gobierno electrónico, desarrollo sostenible, participación política.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the relationship between e-government and sustainable development in the Sub Regional Management of Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021. The research was basic type, non-experimental, transversal and descriptive correlational design, whose population and sample were 66 workers. The technique was the survey, and the instrument was the questionnaire. The results determined that: The level of e-government is medium 47 %, low 32 % and high 21 %. The level of sustainable development is low 50 %, medium 35 % and high 15 %. There is a relationship between the dimensions of e-government and sustainable development, since the Pearson coefficient was 0.975 (very high positive correlation) with a p-value equal to 0.000 ( $p\text{-value} \leq 0.01$ ). In conclusion: if there is a relationship between e-government and sustainable development, the Pearson coefficient was 0, 968 (very high positive correlation) and a p-value equal to 0.000 ( $p\text{-value} \leq 0.01$ ); moreover, only 93.70 % of e-government influences sustainable development.

Key words: Electronic government, sustainable development, political participation.



## I. INTRODUCCIÓN

Con la aparición de las tecnologías de la comunicación aplicadas a la gestión pública, los gobiernos tienen a su alcance una herramienta de inmenso potencial para el desarrollo de actividades de manera remota que les permita simplificar procesos burocráticos que merman la eficiencia, por lo tanto en el caso de América Latina, los gobiernos se han visto traídos por este recurso de suma importancia para la gestión, de modo que han visto conveniente su adaptación de acuerdo a su campo y objetivos establecidos; sin embargo, debido a la limitada infraestructura tecnológica con la que cuenta la región, ha limitado la instauración eficiente de estos recursos, los cuales a pesar de su uso en el día a día, presentan deficiencias de tipo estructural que se podrán ir mejorando a medida que avanza la integración de procesos tecnológicos. Tal como se expuso en la cumbre mundial de la sociedad de tecnologías informáticas, el uso de los recursos digitales se concibe como una herramienta indispensable de los gobiernos para desarrollar una sociedad más justa, gracias a la posibilidad de registrar gran cantidad de información demográfica que puede ser utilizada para la repartición de los recursos estatales y así minimizar las brechas sociales más emergentes. (Gonzales, 2018).

En el contexto peruano, el uso de las tecnologías de la información se han venido adoptando de manera progresiva, los gobiernos en la gestión pública han visto una gran importancia de este recurso para fortalecer el desarrollo social sin embargo la pobre experiencia en el manejo de estos recursos limita el logro de resultados óptimos, por lo tanto es necesario el desarrollo de programas que ayuden a los servidores públicos a mejorar la eficiencia en el manejo, de modo que con el pasar del tiempo se convierta en uno de los elementos indispensables para generar desarrollo y mejorar la calidad de vida gracias a su amplia posibilidad para manejar grandes cantidades de información que permitirá un mejor control de las necesidades sociales. (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2017). Bajo este contexto el gobierno peruano continuamente ha venido desarrollando normativas y lineamientos que ayuden a mejorar el uso de las tecnologías de información dentro de las instituciones públicas una muestra de ello es la instauración del

gobierno electrónico un ejemplo claro son los portales institucionales permitiendo al usuario acceder a la información publicada sin necesidad de acudir a las oficinas, dentro de las cuales se resalta a entidades como la SUNAT, Banco de la Nación, RENIEC, entre otras. (Simón, 2018)

A nivel local, en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas, dentro de la problema se encontrada se resalta la ausencia que lineamientos que posibiliten el uso de los recursos digitales como parte de una herramienta para incrementar la eficiencia de modo que en la instauración del gobierno electrónico se vaya fortaleciendo, asimismo otro de los problemas encontrados es que no cuentan con la infraestructura tecnológica necesaria para albergar no diferentes procesos de modo que, aún no se posibilita la ciudad tenía acceder a la información pública de la entidad de manera eficiente, por lo tanto esto genera de que no se satisfagan de manera eficiente sus necesidades.

En base a la realidad problemática se formuló como **problema general**: ¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021? Como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021? ¿Cuál es el nivel de desarrollo sostenible sostenibles en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021? ¿Cuál es la dimensión de mayor relación del gobierno electrónico en el desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021?

La investigación fue **conveniente**, debido a que se propuso alternativas de solución para poder revertir la problemática identificada y ayudando así a mejorar la gestión en cuanto a las variables de estudio, en cuanto a la **relevancia social**, se desarrollaron las herramientas tecnológicas que posibilitaron a la entidad transmitir transparencia en el desarrollo de sus actividades, de modo que se recupere la institucionalidad y la colaboración ciudadana, mediante el desarrollo del gobierno electrónico, respecto al **valor teórico**, se usó normativas, enfoques teóricos que ayudaron a describir las

variables de estudio y así se pudo profundizar y aportar una nueva investigación a la comunidad científica, respecto a las **implicancias prácticas**, se posibilitó una herramienta potencial que permitió incrementar el uso del gobierno electrónico de modo que se mejoró los procesos internos de la institución y se entregó una mejor calidad de servicio al ciudadano y por último en cuanto a la **utilidad metodológica**, los instrumentos utilizados servirán como base para futuras investigaciones con variables similares, además se desarrolló una investigación con un diseño no experimental de alcance correlacional.

El **objetivo general** se planteó: Determinar la relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021. Como **objetivos específicos**: Medir el nivel de gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021. Identificar el nivel de desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021. Establecer la dimensión de mayor relación del gobierno electrónico en el desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021.

La **hipótesis general fue**:  $H_i$ : Existe relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021. Como **Hipotesis específicas**:  $H_1$ : El nivel de gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021, es alto.  $H_2$ : El nivel de desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021, es alto.  $H_3$ : La dimensión de mayor relación del clima organizacional en el desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021. Es Información.

## II. MARCO TEÓRICO

Es importante mencionar que, la investigación tiene consistencia en normas nacionales e internacionales que describimos a continuación:

Detalle	Norma	Descripción
Objetivos del Desarrollo Sostenible – ODS (2025)	<p><b>Objetivo 8</b> Trabajo decente y crecimiento económico</p> <p><b>Objetivo 11</b> Garantizar Modalidades de consumo y producción sostenibles</p> <p><b>Objetivo 17</b> Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible</p>	<p>Poner en marcha diferentes actividades y proyectos con la finalidad de generar desarrollo social y económico mediante la generación de puestos de trabajo, fomentando la innovación y crecimiento empresarial.</p> <p>De aquí a 2030, disminuir el nivel de impacto ambiental generado al medio ambiente por cada habitante, mediante un mejor manejo de los residuos sólidos, buscando mejorar la calidad de aire en las poblaciones.</p> <p>Promover el desplazamiento de recursos a nivel interno, mediante la transferencia de fondos internacionales hacia los países que necesitan de recursos para su crecimiento.</p>
Políticas Públicas	Ley Nº 27806 (Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública)	Tiene como objetivo, transparentar las actividades realizadas por el gobierno en cuanto a la inversión de los recursos, fomentando el acceso a la información para los ciudadanos, generando confianza y respaldo.
Políticas del sector	Plan de Desarrollo regional Concertado De Loreto al 2030	Agrupar a las diferentes actividades que se deben desarrollar dentro de la región durante el periodo de tiempo asignado, de modo que al 2030, se logren los resultados en materia de desarrollo a nivel regional.

Como antecedentes del trabajo de investigación se citaron estudios **a nivel internacional** Guillén, et al. (2020), en su investigación de tipo aplicado, diseño no experimental, población y muestra fue de 34 personas, técnica encuesta, instrumento cuestionario. Se concluyó que, el crecimiento de desarrollo sostenible se basa principalmente desde un punto económico, promoviendo un desarrollo medio ambiental, social y cultural, es por ello que un desarrollo social generalmente, promueve movientes conductuales, con valores de tipo político, económico y social, con el objetivo de reducir el estado de pobreza en una determinada región. Se puede apreciar que distintas organizaciones implementaron estrategias de mejora con impactos positivos, todo eso abordando su crecimiento económico y social, con el fin de generar

una equidad y un mejor desarrollo de la población y de todas las personas que lo constituyen.

Asimismo, Gonzales, et al. (2018), en su investigación de tipo aplicada, no experimental, población de 188 municipios, muestra de 71 municipios, técnica análisis documental, instrumento guía de observación, concluyó que, existe dentro un gobierno un sistema electrónico que ayuden a desarrollar estrategias digitales, como conexiones de internet para el desarrollo de todos los municipios en Chile. Es por ello que se notó que la falta de manipulación de los medios de información y de tecnología por parte de los funcionarios públicos, va en contra de un óptimo manejo de los mecanismos de eléctricos que se emplean en los distintos distritos y municipios, es por eso que se deben de mejorar las implementaciones que se vayan a utilizar dentro de la jurisdicción de los municipios chilenos.

Además, Canoura (2018), en su investigación de tipo básica, diseño experimental, población y muestra el test heurístico, técnica documentación, instrumento guía de documentación. Se concluyó que, la incorporación de sistemas tecnológicos de información está ayudando a las municipalidades a mejorar y gestionar bien sus procesos internos y a compenetrarse mejor como la ciudadana, siendo así su página web un principal conector con la cual se puede tener una interacción con los usuarios, atendiendo quejas, reclamos, opiniones, todos estos relevantes para transformar el nivel de comunicación con cada uno de sus usuarios, además por medio de esta página web se puede realizar búsquedas sobre los conceptos claves de debe tener una entidad, esto ha ido mejorando llegando a realizar los trámites documentarios en línea, clasificando de manera global las áreas por la cual se manejan, es por ello que cada municipalidad crece de acuerdo al número de población que tengan, empezando desde municipios con menor población, que se encuentran en un proceso de evolución, hasta las ciudades con mayor número de población, donde se verifica deficiencias en el manejo de los sistemas electrónicos. Al conocer todo esto el gobierno electrónico municipal ayuda a promover acciones de mejora política, con buenas prácticas que favorezcan las municipalidades.

**A nivel Nacional** se tiene a Santacruz, et al. (2020) en su investigación de tipo aplicada, diseño descriptivo, población y muestra 244 docentes, técnica encuesta, instrumento cuestionario. Se llegó a la conclusión que, los docentes tuvieron un desempeño medio con relación a la impartición de lecciones de desarrollo sostenible. Se pudo apreciar que ellos dan una enseñanza básica de reciclaje, pudiendo orientar la sociedad estudiantil el uso correcto de reciclar para evitar el consumo excesivo de consumo de productos, es decir, comprar sólo lo necesario y no dejarse llevar por el consumo excesivo de productos envasados como botellas de plástico con líquidos que no se puede reciclar que pueden contaminar la salud ambiental y siempre utilizar el transporte público en ves del transporte privado esto con el fin de que no se acumule mucho los gases dentro de la ciudades y este no pueda comprometer a las generaciones futuras.

Seguidamente se tiene a Flores (2020) en su investigación de tipo descriptivo, diseño no experimental, población y muestra fue 20 directores, técnica entrevista, instrumento guía de entrevista. Se llegó a concluir que, la información relacionada con la gobernabilidad electrónica, se puede apreciar que los directores de la Unidad de gestión Educativa Local de Puno, tienen un conocimiento escaso con respecto al Gobierno electrónico y cuál es su funcionamiento tecnológico con respecto a la entidad que ellos manejan. En tal sentido para el mejoramiento oportuno de cada uno de sus metas los directores estructuraron dos procesos tecnológicos, la primera estuvo enfocada al mejoramiento una gestión a partir de las herramientas Tecnológicas de información, para acortar los procesos de tiempos, la segunda fase estuvo enfocada al cuidado del medio ambiente, evitando el uso de papeles, que permite la conservación de nuestro medio ambiente. Estos procesos generados se evidenciaron positivas, para los directores de las zonas rurales que mostraron su interés de entrar a estos procesos tecnológicos de la información, además el acceso al internet es fundamental para el desarrollo de cada uno de sus funciones.

Asimismo, Ramos, et al. (2021), en su investigación se empleó el tipo de investigación descriptiva-propositiva, de enfoque cuantitativo y diseño no

experimental, la población y muestra se compone de 157 ciudadanos, técnica encuesta, instrumento cuestionario, concluyeron que, la entidad no se desenvuelve correctamente en el buen funcionamiento del sistema de gobierno electrónico, ya que no existen trabajadores que puedan realizar bien, lo que dificulta que el gobierno electrónico no se esté trabajando de manera correcta, se pudo apreciar también que la organización no cuenta un plan para la evaluación y su respectivo funcionamiento de las tecnologías de la información en la área administrativa. Es por ello que se están tomando estrategias para que el gobierno electrónico pueda desarrollarse de una mejor manera en la municipalidad de Lambayeque.

**A nivel local**, Salazar (2020), en su investigación de tipo básica, diseño no experimental, la población y muestra fue de 141 subordinados, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluyeron que luego del procesamiento correspondiente con los datos recolectados, el valor de correlación de Pearson es 0.759 y el nivel de confianza es 99%, en el cual el coeficiente de determinación es 0.576. Por tanto, se determinó la existencia de correlaciones alta y positiva entre las variables consideradas para el desarrollo del estudio en cuestión, por tanto, en base a estos datos numéricos, cabe señalar que cuando el gobierno electrónico se implementa y establece de manera efectiva, logrando obtener mejores resultados en términos de efectividad de los servicios prestados por el Tribunal Superior de Justicia, por lo que sería útil una mejora de la primera variable para mejorar el servicio.

Bajo esa misma línea, Rojas (2020), en su investigación de tipo básica, de diseño no experimental, población y muestra de 40 subordinados de la institución, técnica encuesta, instrumento cuestionario. Concluyó que, después de haber encontrado un Valor de correlación igual a 0.579 se establece que las variables abordadas poseen correlación positiva, al mismo tiempo se encuentran dentro de un nivel medio, por lo tanto, a medida que se utilice las herramientas digitales dentro de la gestión pública, se logrará mejorar la eficiencia de la entidad generando mejores niveles satisfacción el usuario y el desarrollo social y económico de la población.

Finalmente se tiene a Huancas (2020), en su investigación de tipo básica, de diseño no experimental, población y muestra de 52 subordinados de la institución, técnica encuesta, instrumento cuestionario. Concluyó que, luego de alcanzar un valor de correlación de 0.859, se determinó la existencia de una correlación positiva directa, entre las variables mencionadas para el presente estudio, así mismo, el valor de la correlación de Pearson, igual a  $r^2 = 0.737$ . Con base en todos estos valores, se determinó que el gobierno electrónico incide directamente en el desempeño administrativo del objeto general analizado, por tanto, su implementación eficiente y relativamente sostenida es ventajosa, por lo que el uso rentable y significativo se basa en la optimización de tiempo y costos. Asimismo, sus autoridades competentes deben garantizar una adecuada formación a sus empleados para que puedan aprovechar las herramientas tecnológicas disponibles y obtener los mejores resultados.

En cuanto a la **variable gobierno electrónico**, los autores Sandoval & Gil (2009), menciona que el gobierno electrónico se conceptualiza como la selección, implementación y uso de tecnologías de la información y la comunicación dentro del gobierno para brindar servicios públicos, mejorar la eficiencia de la gobernabilidad y promover los valores e instituciones democráticas, así como desarrollar un marco regulatorio que facilite el uso de la información. Inicia y promueve una sociedad basada en el conocimiento. Por otro lado, Estrada (2007) destaca que el e-gobierno se define como el uso de recursos digitales y tecnológicos por parte de las agencias municipales para desarrollar sus procesos, todo ello con el objetivo de mejorar la eficiencia de su trabajo. Brindar un buen servicio a los usuarios y mejorar la eficiencia interna para el desarrollo de la gestión administrativa. Estos procesos digitales pueden dirigirse tanto al usuario, persona dentro de la organización, como a procedimientos interorganizacionales que pueden ser públicos y privados.



De acuerdo a Estrada (2007) utilizar tecnología para la mejora continua de una organización pública es una de las formas que mejor se ha implementado para el desarrollo sostenible de una organización pública, generalmente las entidades públicas utilizan como parte de su trabajo los trámites de archivos y la participación de todos los trabajadores para la realización de los procesos, como se sabe las entidades públicas sufren un deficiente proceso de trabajo en las organizaciones, esto hace que los trabajos se realicen de manera lenta. Es por ello que se han implementado una serie de procesos tecnológicos para mejorar eficientemente el proceso de cada uno de los colaboradores. Otro tema importante para la mejora continua de un gobierno electrónico fue la llegada de la pandemia, este fue uno de los mecanismos suficientes para que permitiera simplificar el proceso de todas las organizaciones públicas. Los trabajos remotos como parte del proceso que ha implementado las entidades públicas a los colaboradores están siendo realmente efectivos porque les brindan las facilidades de atender más rápidamente a todos los usuarios.

Para Layne (2001), el gobierno electrónico es un gobierno que no solo utiliza activos digitales, sino que también realiza esfuerzos continuos de implementación y mantenimiento para garantizar una eficacia continua. Asimismo, debe desarrollar políticas que aseguren su adopción en todos los niveles, es decir, que los sujetos involucrados asuman plenamente sus responsabilidades y faciliten la continuidad de los servicios, esto quiere decir que se enfoca a ciertos objetivos que están direccionados a poder recurrir a mejorar la utilización de avances tecnológicos o digitales que sirvan de algún modo para la incorporación, que tiene que llevarse a cabo en las instancias que ameriten siempre y cuando sean necesarias para el mejor desarrollo de la obtención de políticas nacionales estas van a servir para poder canalizar la comunicación, información siempre que se requieran así como también facilitar el trabajo que se realiza en situaciones que sean difíciles de desarrollar en un ámbito que sea adecuado en las que se tenga apoyo de las bases que servirán para lograr los beneficios en común con las instituciones que forman parte. (Fernández, 2010).

Asimismo, Bersano (2006), sostiene que la instauración del Gobierno Electrónico es una de las mejores herramientas para incrementar la inclusión social porque, mediante el uso de plataformas virtuales, los ciudadanos pueden estar informados sobre las actividades que realiza su gobierno, este tiene que ver con que los mecanismos que se están utilizando sean las más adecuadas para el desarrollo social que incorpora ciertas necesidades que son necesaria de darles solución, siempre es necesario poder identificar las problemáticas de una sociedad, por lo tanto este amerita comunicación constante y medios para para canalizar reuniones destinadas a los enfoque sociales que se deben solución siendo así que se puede recurrir a realizar mesas de dialogo, reuniones por plataformas virtuales que nos facilitan la comunicación y no pone al alcance de una manera más rápida, respetando que esto sea productivo, favorable, constante para el desarrollo institucional que no puedan perjudicar a las relaciones sociales.(Estrella y González, 2014)

Asimismo, podrá realizar trámites y procesos sin necesidad de visitar físicamente la entidad; La herramienta, por tanto, significa un vínculo entre gobierno y sociedad, aumentando la transparencia y devolviendo la confianza en entidades que durante mucho tiempo han sido foco de crítica pública e indignación de la sociedad por malas prácticas y gestión empresarial, es decir que las herramientas han proporcionado un desarrollo factible e importante para con los objetivos que sean propuesto lograr como organización esto quiere decir que en todo plan institucional se deben incorporar herramienta necesarias que se aplicaran en función de lo que se quiere lograr. Esto servirá para poder lograr los fines que corresponden a la organización que se ejecuten de forma adecuada y se vinculen en relación con los temas que son importantes por lo tanto es factible poder realizar actividades con diligencia destinas a mejorar nuestro contexto organizacional, social en las cuales deben enfocarse para la manifestación de participación activa institucional (Finkelievich y Prince, 2008).

En esa misma línea, los gobiernos utilizan las herramientas digitales, para la mejora continua de los procesos, sin embargo, esto no es suficiente ya que necesitan el esfuerzo colaborativo de cada uno de sus miembros para que esto funcione. Se necesita que en un gobierno electrónico todas las partes involucradas estén sumamente comprometidos con la mejora continua del

servicio, a necesito asimismo deben estar capacitados para brindar una mejor calidad. Las herramientas tecnológicas no deben ser vistas como una amenaza para los colaboradores, en cambio deberían ser una oportunidad de mejora para brindar mejor el servicio. (Estrella y González, 2014). Como parte de una transparencia el gobierno electrónico a través de su página web brinda una información detallada a través de su extranet todos los procesos que realiza para mejorar la el servicio, también el gobierno electrónico debe adecuarse a la demanda que brinda, verificar cuales son los tipos de problemas que tiene y cuáles son las soluciones que ellos pueden dar. La comunicación es realmente fundamental porque gracias a ello se podrá realizar una coordinación para el desarrollo institucional.

Según, la Presidencia del Consejo de Ministros – PCM (2018), el gobierno electrónico posee tres elementos fundamentales que hacen posible su funcionamiento. La primera es la accesibilidad, seguida de la relevancia y la confiabilidad. La accesibilidad incluye la capacidad de permitir a los usuarios acceder de forma remota a información relevante a través de Internet u otros medios que permitan a cada organismo público llevar a cabo las actividades que realiza actualmente. Asimismo, esta información debe ser relevante en el sentido de que transita por este canal, debe ser de carácter serio y de valor considerable. Finalmente, el factor de confianza se refiere al hecho de que estas plataformas deben inspirar confianza en los usuarios, por lo que es responsabilidad del administrador filtrar la información relevante solo después de que se haya determinado la autenticidad.

Según Joshi & Islam (2018), las herramientas electrónicas permiten al Estado estar más cerca de los ciudadanos para generar confianza y brindarles información honesta sobre las actividades que están desarrollando para el bien común, es preciso mencionar que estas herramientas se sustentan en la mejor comunicación e interacción entre los ciudadanos que forman parte y el estado, siendo de esa forma la manera en cómo se va desarrollar las acciones que enmarcan un comportamiento correcto sobre las acciones que realiza el estado siendo estas importantes para el crecimiento sostenible enmarcado por las políticas institucionales que se tienen debido a la forma en que se puede llevar acabo respecto a las actividades las cuales

deben generar un impacto positivo para la realización de acciones determinantes destinada a la aplicación de plataformas digitales.

Para Armas & Armas (2011), El gobierno electrónico es un recurso indispensable que los actores deben utilizar en el marco no solo de la investigación para aumentar la eficiencia de su gestión, sino también de la investigación para asegurar la capacidad de maximizar el tiempo a una amplia gama de usuarios. Para realizar diversos procedimientos, gracias a la plataforma electrónica, más fácil y menos engorroso. El uso de tecnologías de información y comunicación permite a la entidad registrar, procesar y analizar sus operaciones económicas, financieras y presupuestarias, con la finalidad de tomar decisiones correctas, además el sistema permite a todas las áreas tener la información que ellos necesiten necesario para continuar con sus actividades. la utilización de estas tecnologías permite ser más transparente en referencia en cómo se están utilizando los recursos; es necesario capacitar al personal para el manejo de las herramientas tecnológicas, la gerencia debe establecer un plan de mantenimiento de los sistemas, para garantizar su correcto funcionamiento de los mismos.

Asimismo, el Banco mundial (2012), afirma que el e-gobierno es un gobierno que utiliza continuamente diversos recursos digitales, con el objetivo de mejorar la eficiencia de la gestión, persiguiendo la satisfacción del usuario y la eficiencia en la gestión como parte del compromiso de mejorar la gestión de la calidad de vida de las personas mediante la implementación de mecanismos efectivos que se debe mejorar. La implementación de plataformas en internet permite ofrecer servicios en línea, mediante el cual los usuarios puedan realizar sus trámites desde su casa, lo cual ya no sería necesario ir a las instalaciones de la entidad, por consiguiente, genera un ahorro. La modernización del estado implica una serie de procesos por lo cual se establecen políticas nacionales, todas las entidades del estado realizan acciones para la adquisición y la utilización de las tecnologías de información y la comunicación, mediante ello genera transparencia en la utilización de los

recursos públicos, además les permite actuar con eficacia y eficiencia; estas herramientas digitales permiten simplificar los procesos.

Seguidamente, Sheryazdanova et al. (2020) menciona que una de las características del e-gobierno es la promoción de la transparencia en los procesos y la información que se pone a disposición de las personas, lo que genera una mayor confianza en sus líderes y reduce el riesgo de corrupción, esto adquiere que se realicen de forma sustancial una mejora en cuanto a las instituciones que deben llevarse a cabo sobre plataformas que son concretas y facilitan la gestión institucional todas las actividades que se llevan a cargo dentro de la institución, estos tienen que ser transparentados dentro del periodo correspondiente donde se permita generar confianza en el desenvolvimiento de las metas institucionales que se tienen que realizar en vista a las situaciones que se presenten con referencia a mejoras institucionales pues depende de estas un mejor avance en los procesos de información.

Es importante recalcar que los medios digitales pueden aportar mucho en cuanto al proceso de transparencia que se requiere para mejorar, porque de ellos depende el desarrollo constante de las acciones dentro de un margen correcto. (Eschenhagen, 2015). De acuerdo a este autor, un gobierno electrónico es aquel que utiliza las tecnologías de la información y comunicación, el beneficio en el ámbito interno de las instituciones públicas es la eficacia y eficiencia en los procesos administrativos, tener una base de datos, información integral, en el ámbito externo es la celeridad en la atención a la población, los usuarios realizarán sus trámites a través de plataformas digitales, el usuario podrá saber en qué estado se encuentra su trámite. La ciencia y tecnología cada día nos sorprende con productos tecnológicos que son más eficaces y eficientes para el manejo de información, por ende, facilita las cosas y mejora la gestión administrativa, por eso es importante modernizar el estado para que la prestación de servicios públicos sea de calidad, por ende, aumenta la credibilidad de las instituciones. La base de datos del estado debe ser integral para que las entidades sean más eficientes en la prestación de servicios públicos.

Los autores Joshi & Islam (2018), sostienen que, cuando nos referimos al gobierno electrónico hacemos referencia a las entidades públicas que utilizan las diferentes herramientas digitales para llevar a cabo sus diferentes actividades y responsabilidades para las cuales fueron creadas, dentro de las cuales hace resaltar el uso del internet como elemento principal que posibilita la digitalización de los procesos en este sentido, algunos procesos que anteriormente se desarrollaban de manera manual y física, pueden pasar a ser llevados a cabo mediante el uso de los recursos digitales, de modo que las personas no tendrán la necesidad de acudir a las oficinas físicas para realizar los diferentes tramites, lo cual no solo incrementa la eficiencia de la institución si no que ayuda a aprovecharse una mejor manera el tiempo de la ciudadanía generando satisfacción hacia las entidades del estado. (Bravo & Marín, 2008).

Respecto a ello, el Banco Interamericano de Desarrollo BID (2019), cree que el establecimiento del gobierno electrónico es una gran herramienta para mejorar la eficiencia administrativa y promover el desarrollo del país optimizando el tiempo y los recursos, claro pues esto evidencia un desarrollo global y actualizando conforme pasa el tiempo, es que ahora participamos de la era digital, tenemos fácil acceso a la tecnología, medios electrónicos que sirven de vital importancia para los acontecimientos que se realizan dentro de la institución, los que pueden servir en beneficio de la sociedad, instituciones públicas, privados siendo la forma correcta de mejorar en innovación y actualización. Por eso es importante estar atentos a los cambios tecnológicos, ya que los nuevos sistemas ofrecen más simplificación de actividades y procesos, por ende mayores beneficios; la gerencia debe hacer un diagnóstico de los instrumentos tecnológicos, para determinar si es necesario continuar con ellos o se debe cambiar por otros más mejores, la razón es porque la tecnología está en constante evolución.

Es por eso necesario que se tenga que de alguna forma recurrir al cambio esencial para poder dar inicio a las importantes situaciones que forma parte del crecimiento institucional que se tiene que lograr, a todo esto, se deriva

aplicar un sistema integrado sobre servicios electrónicos y tecnológicos que se dirijan a mejorar la institución. Por otro lado, todo esto merece que se realice un plan detallado de cómo se utilizan las herramientas tecnológicas o servicios de información para poder aplicarlos a la sociedad. (Aznar, 2010). Asimismo, el Banco Interamericano de Desarrollo BID (2019), menciona que la gerencia de recursos humanos y gerencia general, deben gestionar los recursos para contratar a un especialista en tecnología de la información y comunicación, para que capacite al personal sobre el uso de sistemas tecnológicos, por otro lado, se deben establecer directivas de control de información, para evitar el mal actuar de los funcionarios. Tener una base de datos integrados permite al estado ser más eficientes en sus actividades, por ende, el más beneficiado son los usuarios. El mayor obstáculo de la modernización del estado es la corrupción, porque algunos funcionarios más priorizan sus intereses personales y dejan de lado los intereses de la institución, por esta causa no hay un acelerado desarrollo económico, social y cultural; las entidades encargadas de supervisar las actividades de las autoridades y funcionarios debe ser constante con la finalidad de que cumpla la normativa legal.

Del mismo modo, Chucuya (2017), indica que este cambio permite una mejor organización en las áreas administrativas, un mejor desarrollo de los procesos de gestión, así como una mejor gestión de la información a través de plataformas donde es posible obtener información inmediata y oportuna sobre el control de los recursos públicos y también sirven para verificar los procesos que él se encontró la solicitud del usuario, este involucra que se tienen que recurrir a herramientas que nos faciliten el trabajo de cierta forma que se mejoren los beneficios que corresponden a las mejoras institucionales, puesto siempre la información es relevante para lo que se quiera lograr y de qué forma lograrlo, esto significa un avance en cuanto a gestión institucional, publica porque todo se desenvuelve dentro de los parámetros establecidos de acorde al contexto suscitado siendo que estos sean importantes para la realización de acciones que puedan desenvolverse con la adecuada información que se maneja de forma asertiva y con los cuidados que se requieren.

Según Gutiérrez & Rojas (2008), la implementación del GE es una forma de retribuir al ciudadano por su participación en la mejora de la economía nacional como agente que presta sus servicios laborales o realiza otra actividad que suma al crecimiento nacional, por lo tanto, el gobierno al implementar los servicios electrónicos, está generando un beneficio para la población y demás agentes económicos mediante el acercamiento de la información relevante, el desarrollo de los beneficios electrónicos es de vital importancia puesto que contribuye al crecimiento del país puesto que agiliza la intercomunicación, las autoridades públicas toma acciones inmediatas referentes a los beneficios que se puedan obtener dentro de la administración pública, siendo esta la forma más accesible de tener alcance mundial sobre en el marco de los objetivos propuestos referentes a la utilizar medios electrónicos para mejorar la atención pública, es necesario acudir a esta herramienta por que mejora la eficacia institucional, regional, nacional que permite el desarrollo de nuestro sociedad. (Arias, 2006).

Además, Aguirre (2015), menciona que la implementación del gobierno electrónico mejora la información y permite la participación e integración de procedimientos y objetivos, aumenta la eficiencia, las políticas públicas y la democracia, esta tiene que ver con el desarrollo constante y evolutivo de la ciencia y tecnología nos ha brindado mejoras en la calidad de vida que debemos tener siendo importante establecer medios idóneos tecnológicos que nos pongan al alcance regional, nacional, internacional para que se pueda realizar la interacción sobre información, planes, acuerdos que se deben incorporar, así mismo esto es permite que en un contexto social nacional se ejecute de las acciones con sustento tecnológico que facilita la obtención de resultado, es necesario estar actualizando en las innovaciones que se necesitan para mejorar la calidad del trabajo y el ambiente donde se desarrollará, la tecnológica a facilitado nuestra forma de vida y mejorado la calidad de vida, gracias a ello sigue el crecimiento de una etapa significativa para el desarrollo social.



Respecto a los principios del gobierno electrónico, según el autor Concha (2012), se refiere a los siguientes principios: Igualdad, es decir, el campo de aplicación de la administración electrónica es general, al conjunto de la ciudadanía. Legalidad, los trámites digitales bajo la responsabilidad del gobierno electrónico respetarán las reglas como en el método tradicional, las actividades deben ser realizadas en cumplimiento de la ley, sin violar la ley, los derechos de los administradores y sujetos gestionados. La importancia de contar con equipos y software modernos, es la simplificación de procesos y actividades, mejora la calidad de atención al usuario, transparencia de las actividades de la institución y la obtención de la información de manera rápida. La entidad debe contar con sistema de protección de información para evitar que las personas ajenas a la institución roben la información. Las políticas de modernización del estado deben ser claras y precisas para que entidades ejecuten las acciones para la implementación de tecnologías de información. Un gobierno electrónico es aquel que utiliza las tecnologías de información y comunicación que permite tener una base de datos de todas las operaciones económicas, financiera, contables y presupuestal que facilita tener un diagnóstico situacional de la institución en el momento oportuno.

Según Estrella y González (2014) la rendición de cuentas, por la rendición de cuentas de los funcionarios, o de quienes cometan conductas inapropiadas a través de medios digitales, reaccionará de la misma manera que lo hizo con el método tradicional. La preservación, procesamiento de la información y los documentos electrónicos deben conservarse de manera óptima, para tener archivos como bases de datos históricas, como en la forma tradicional. Es necesario un proceso de cambio de entidades tradicionales a entidades modernas, porque la tecnología ha proporcionado nuevos software y equipos más eficaces y eficientes, que ha facilitado los procesos administrativos. El internet es un elemento muy importante para el funcionamiento de las herramientas tecnológicas, por eso la gerencia debe gestionar el servicio de internet de acuerdo a la capacidad de la entidad, que de tal forma todas las áreas de la tengan acceso a internet. El recurso humano debe ser capacitado

referente a la utilización de las herramientas tecnológicas con la finalidad de que estos preparados para el manejo de las mismas.

Según los autores Joshi & Islam (2018), la transparencia y accesibilidad, los datos y la información contenidos en los medios digitales deben ser transparentes. La población necesita saber cómo se está utilizando los recursos públicos, por eso el estado mediante un proceso de modernización implementa plataformas digitales que brindan información acerca del manejo de los fondos público, en lo cual se puede conocer los gastos corrientes y de inversión, además los recursos financieros que se devuelven al tesoro público. Las plataformas de transparencia permiten informar a la población sobre la gestión que están realizando sus autoridades para el beneficio de la comunidad. Las instituciones deben garantizar el fácil acceso a la información, por eso es importante la sensibilización a la población para que conozca las plataformas de transparencia al servicio de la comunidad. Los beneficios de tener un gobierno electrónico son la transparencia de las actividades institucionales, prestación de servicios públicos de manera rápida y la información integral.

Finalmente, Estrella y González (2014) manifiesta que está la Adaptación Tecnológica, a través de la cual las organizaciones adoptarán las tecnologías que mejor se adapten a ellas. Por lo tanto, se debe conocer a profundidad los procesos administrativos que se realizan dentro de la institución, el área usuaria debe determinar con precisión las especificaciones técnicas del bien, con la finalidad de comprar el bien idóneo para la organización. La gerencia debe de establecer un plan de mantenimiento de los sistemas tecnológicos para su correcto funcionamiento de los mismos, además se deben implementar directivas de control de la información, con la finalidad de limitar el mal uso de la información de la entidad. La gerencia determinara sus funciones y responsabilidades de los empleados sobre el manejo de los sistemas tecnológico para ello se debe realizar acciones de control de información. La falta de vocación de servicio de los servidores públicos, por

ende, no ponen en interés en modernizar los procesos administrativos, además la corrupción en un gran obstáculo para tener un gobierno electrónico.

De acuerdo a Chucuya (2017), el desarrollo de un gobierno electrónico, requiere de diferentes instrumentos y recursos que posibilite una adecuada instauración de la herramienta, no sólo a nivel físico, sino también de disposición de diferentes normativas, lineamientos y espacios que posibilite la implantación, dentro de los recursos si considera las computadoras, las antenas, el internet, entre otros que hacen posible la interconexión de los aparatos para el flujo de la información relacionada a la entidad, expedida para los usuarios y público en general. Bajo esta perspectiva, las entidades públicas, tienen la responsabilidad, de preparar las condiciones necesarias para que el gobierno electrónico, esté cada vez más cerca de la ciudadanía, cumpliendo su función generadora de confianza, optimizando el tiempo de cada usuario y devolviendo la institucionalidad hacia las instancias de gobierno representadas por cada entidad.

Los autores Joshi & Islam (2018), mencionan que los ciudadanos y usuarios, tiene el derecho de exigir a sus autoridades, mayor interés en el desarrollo de estos sistemas electrónicos que incremente la eficiencia de las entidades, buscando dinamizar el desarrollo integral económico y social de la población. La gestión pública debe estar en constante modernización y es de importancia la utilización de instrumentos tecnológicos que me permitan brindar mejor servicio al usuario; uno del obstáculo para tener un gobierno electrónico es no contar con personal calificado; en lo cual no priorizan los intereses del estado. Lo ideal es tener personal por mérito propio, que está capacitado, constante actualización y por último con ganas de trabajar, para que la población se sienta satisfecho de los servicios públicos que brindan las instituciones, por eso es importante definir acciones estratégicas para que las instituciones públicas se acerquen a la ciudadanía. Un gobierno electrónico desarrolla sus procesos administrativos con eficacia y eficiencia por que hace uso de los instrumentos tecnológicos porque se centran en brindar servicios de calidad y también implementan plataformas digitales de atención en línea, con la

finalidad de que la población ahorre tiempo y dinero por que los tramites lo realizara desde su hogar.

Las **dimensiones de la variable gobierno electrónico** fueron expuestas por los autores Sandoval & Gil (2009) quienes exponen los componentes del gobierno electrónico:

1. **Información**, son todos aquellos datos y recursos que pueden ser transmitidos mediante las herramientas digitales dentro de los cuales se resalta las direcciones, documentos, normativas, lineamientos y toda la información relacionada a una entidad que haya posible alojarla en los medios digitales.
2. **Interacción**, consiste en la interacción que realiza el usuario con la página un recurso digital puestos a disposición por una entidad, en algunos casos los portales requieren de una autenticación para poder ingresar, por lo tanto el usuario en debe tener toda desinformación que le permita interactuar con el recurso; para poder acceder a la información es necesario el uso de dispositivos como los celulares con computadoras con acceso a internet o intranet autorizada por el moderador del recurso.
3. **Transacción**, consiste en la posibilidad que otorgan los servicios digitales a los usuarios para poder realizar transacciones dentro de la plataforma, en cuanto a las entidades públicas las transacciones más comunes son las solicitudes certificado de nacimiento, la renovación de permisos, solicitar y renovar licencias, llevará a cabo el pago de sus impuestos y obligaciones tributarias, verificar su estado de cuenta, entre otros que impliquen las transacciones financieras mediante el uso de internet.
4. **Integración**, consiste en la posibilidad que tienen los gobiernos para ofrecer una amplia gama de servicios agrupados en un solo portal, de modo que los usuarios podrán acceder a través de una sola ventana, sin la necesidad de realizar otras búsquedas de externas.
5. **Participación política**, consiste en la posibilidad que tienen los ciudadanos no solo para realizar transacciones, sino que además de la posibilidad de participar en la toma de decisiones de las entidades públicas, haciendo posible la libre expresión mediante la emisión de sus

diferentes puntos de vista a partir de sus necesidades sociales, la participación política es importante por involucra temas esenciales sobre intercambio de ideas, perspectivas, posiciones, que giran en torno a algún tema en específico en el ámbito que corresponde, por otro lado existe una manifestación de ciertas acciones que están encaminadas, a problemas sociales que sirven para manejar de manera más amplia el comportamiento social en el cual la política que es conocida como el arte de gobernar, no permite tomar ciertas alternativas de solución sobre problemáticas sociales y ponerlas en agenda para tratarlas por otro lado es importante que se realicen dentro de un correcto órgano normativo, que nos permita tocar los problemas sociales con mucho cuidado, siendo así que también se debe incorporar dentro de la participación política los recursos necesaria en una agenda particular que se van a requerir para poder utilizarlos de forma adecuada, pues la participación política es muy importante para la ejecución de proyectos, programas porque nos permite crecer de forma individual y colectiva.

Con respecto a la segunda **variable desarrollo sostenible**, los autores Sandoval et al. (2016), Lo definen como la realización de las diferentes actividades teniendo en cuenta el desarrollo sostenible de los recursos naturales, considerando que la utilización de estos no afecte el orden o el estado de los ecosistemas naturales, por lo tanto, quiere decir que se pueden utilizar los recursos naturales siempre y cuando sean manejados con una visión de sostenibilidad. Por su parte Guillén et al. (2020), sostienen que la palabra sostenible esta enlazada directamente al uso de los recursos naturales, lo cual es muy cierto, por lo tanto quiere decir que se debe encontrar un equilibrio perfecto entre desarrollo económico y el cuidado medioambiental, para lo cual es necesario un análisis exhaustivo sobre el efecto que trae el desarrollo de las diferentes actividades económicas sobre los ecosistemas, siendo conscientes del legado que se dejará a las generaciones futuras, asimismo se debe tener en cuenta las reacciones que se pueden producir en el medio ambiente, producto donde la modificación de ciertos parámetros en el medio, que impactan directamente en el deterioro del planeta. Para la

conservación del medio ambiente de manera sostenible, las políticas del estado deben ser claras y precisas, para que las entidades dentro de su jurisdicción realicen acciones estratégicas que permitan frenar la tala indiscriminada de árboles, la minería ilegal, etc, los cuales afectan significativamente a la naturaleza, sino se realizan acciones para frenar, por ende, se tendrán grandes problemas ambientales.

En este contexto, Ramírez (2014), sostiene que, el desarrollo sostenible es una necesidad de la sociedad para seguir creciendo, considerando que las actividades económicas son esencialmente necesarias para la vida, por lo tanto, las actividades a desarrollarse, deben estar enmarcada dentro de un contexto de responsabilidad y sostenibilidad, no solo a nivel personal sino también, organizacional y empresarial, de modo que todos aporten al cuidado del medio ambiente, es decir se aporta a la construcción, crecimiento del país de forma equilibrada permitiendo así la no contaminación masiva del medio ambiente y proponiendo acciones que aportaran sin dañar tu entorno, es por eso necesario incentivar políticas que ayuden al crecimiento sustancial, por otro lado es necesario evaluar que problemáticas existen y que necesidades hay para poder solucionarlas, satisfacerlas permitiendo hacer un análisis medido sobre el contexto actual y ver en qué estado nos encontramos, para eso es necesario contar con la participación de todas las autoridades representativas para que estén enfocadas en un solo fin de manera prioritaria.

Asimismo, Guillén et al. (2020), menciona que el desarrollo sostenible se orienta a mejorar una calidad de una sociedad, generalmente el gobierno es la que ve por la seguridad y sostenibilidad de cada uno de sus pobladores, sino también entidades privadas que ayudan a mejorarla. El desarrollo sostenible cumple un factor muy importante en la población y es generar cada día calidad de vida más optimo, generalmente un desarrollo sostenible no preferencialmente se basa a un desarrollo de crecimiento, sino también a cómo saber planificar y gestionar cada uno de sus recursos. En tal sentido un desarrollo sostenible se basa principalmente en el desarrollo ambiental para mejorar la conservación de medio ambiente que los rodea, a fomentar valores

dentro de una actividad y brindar los servicios de salud que el ciudadano necesita para su crecimiento dentro de una sociedad. Por ello es tan importante que se cuide a una sociedad, necesaria para el crecimiento en cada una de las actividades planteadas.

Además, Ormazza, et al. (2020), menciona que se debe enmarcar también actividades para su desarrollo, estas deben ser sustentables sin afectar en un futuro a las próximas generaciones. Sin embargo, en esta era no se está viendo un desarrollo sostenible, los gobiernos se preocupan más por el crecimiento económico de un país que por el desarrollo que puede llegar a afectar, empezando por un desarrollo ambiental, no existe normas y regulaciones para que mejoren el estado del sistema ambiental, así también funciona en torno a la salud pues existe un deficiente sistema de salud en las entidades públicas, viéndose más afectada por la llegada de la pandemia, donde no solo se vio la incapacidad de los sistemas de salud para controlar este problemas sino el estado actuó de forma lenta en torno a la solución de los problemas. También se debe tener en cuenta que para que haya un desarrollo sostenible debería haber normas que se adecuen a la realidad de cada país por ello es necesario que se daba implementar normas y políticas que se deben enfocar básicamente a la supervisión de des estos factores que nos afectados.

En cuanto al desarrollo sostenible, Rendón (2007), afirman que Gallopín (2003), afirma que el desarrollo sostenible no solo de responsabilidad en las entidades públicas, sino que también le corresponde al sector privado, desarrollar sus actividades económicas, con responsabilidad, teniendo en cuenta el impacto medioambiental que generan cada una de estas, el incentivo de las políticas de un ambiente con desarrollo sostenible no implica solo la participación de los entes públicos porque este sería un esfuerzo incompleto por eso es importante saber que la organizaciones privadas juegan un rol importante para con el crecimiento sostenible están deben implementar y apoyar con la promoción, difusión de políticas medio ambientales a favor de nuestro país y en el contexto mundial siendo esencial que se logre la

manifestación de acciones tendiente a contrarrestar el impacto sobre el daño ambiental, por eso las empresas cada vez tratan de incorporar estrategias, políticas, mecanismos, herramientas, que permitan acceder a una lucha contra la contaminación ambiental y que esta se realice desde su campo de acción de su actividad empresarial.

Seguidamente, Guimaraes (2003), sostiene que el desarrollo sostenible, no necesariamente se refiere al desarrollo un crecimiento, sino que también hace referencia a la forma en cómo se gestionan y cuidan los recursos; por lo tanto, el desarrollo sostenible agrupa también a las prácticas de cuidado medioambiental que no estén directamente relacionadas a las actividades económicas o productivas. Esto tiene que ver que se mantiene una posición sobre el desarrollo sostenible desactualizada enfocada al crecimiento, sin embargo, esta implica también la correcta administración de recursos, es decir tener una excelente gestión sobre como explotar, maximizar los recursos siempre y cuando estos sean llevados e enmarcados por un conducto regular que se responsabilice en la toma de decisiones que sirvan de vital importancia para un mejor país, por eso tiene que aprovecharse el uso de recursos dentro la administración pública para reforzar el crecimiento sostenible de la población, permitiendo crear muchas oportunidades sobre el manejo del impacto ambiental, problemáticas, soluciones, con tanto con el respaldo de todos los factores que implican poder realizar un correcto desenvolvimiento sobre el crecimiento sostenible que se lleva dentro de nuestra región.

Respecto a ello, Ormaza, et al. (2020), sostienen que, el avance acelerado de la globalización, muchos recursos a nivel mundial se han visto afectados por el crecimiento económico, por lo tanto, es necesario el desarrollo de políticas y lineamientos que aseguren el desarrollo sin afectar al medio ambiente, para lo cual se necesita del compromiso de algunos gobiernos para instaurar las medidas y leyes correspondientes al cuidado medioambiental. Las entidades que tienen la función de la evaluación y fiscalización ambiental, deben realizar acciones estratégicas para identificar a aquellas personas que se dedican a la explotación de recursos naturales de manera ilegal. La explotación de recursos renovables y no renovables de debe realizar de manera sostenible



con la finalidad de no afectar al medio ambiente. El expediente técnico de obra debe contener una evaluación del impacto ambiental que pudiera ocasionar la ejecución de la misma, si en la evaluación se determina que dicha supera los estándares y criterios medioambientales, es recomendable no ejecutar la obra por afecta significativamente al medioambiente.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2017), la calidad del agua es uno de los indicadores clave del desarrollo sostenible y es principalmente un área de salud ambiental, este manifiesta que una de las medidas que debemos tomar es velar por la calidad del agua que es un punto esencial para el crecimiento de un para el desarrollo sostenible que deseamos, siendo esa la forma que se puede regular, las conductas sociales por medio de leyes que garanticen la principales acciones que se realizan a diario que puedan afectar al medio ambiente y sobre todo sobre el tema del agua, con referencia a su cuidado, poniéndolo como uno de los elementos más importantes, esto genera expectativa en cuanto a políticas ambientales que permiten mejorar la calidad de vida. Es necesario explotar los recursos naturales para satisfacer sus necesidades de la ciudadanía, pero se debe realizar de manera responsable con el medio ambiente, es decir de manera sostenible con la finalidad de no afectar las oportunidades de desarrollo económico, social y cultural de las futuras generaciones.

De manera similar, según Ebel & Kissmann (2011), la sustentabilidad es un proceso necesario para lograr logros concretos en términos de sustentabilidad. Para tener un desarrollo sostenible es necesario que las políticas de estado estén adecuado a la realidad, por lo cual las entidades del estado establecerán políticas institucionales, enfocadas a realicen acciones de supervisión y fiscalización ambiental, con el propósito de limitar la contaminación ambiental. La elaboración de políticas públicas que están enfocadas a cuidar el medio ambiente de manera sostenible se necesita contar con conocimientos especializados de diferentes áreas, con la finalidad de establecer correctamente las políticas medioambientales, para que los gobiernos entrantes continúen o la mejoren con la finalidad de tener un

desarrollo económico sostenible. La explotación de recursos de la naturaleza se debe realizar en función a producción y consumo que de tal manera haya un equilibrio constante. Los gobiernos nacionales deben ejecutar programas de reforestación con finalidad de reparar aquellos ecosistemas dañados.

El autor Gligo (2006), asevera que, para poder catalogar al crecimiento económico como algo productivo y potencialmente beneficios, este debe tener en cuenta nuevos parámetros de sostenibilidad del medio ambiente, los cuales necesitan de un análisis exhaustivo y consiguiente de las afecciones que se puede realizar el medio en la que se desarrollan las actividades de expansión social y económica, es necesario poder que acciones vulneran o amenazan el medio ambiente con respecto al crecimiento económico para que de esa manera se puedan establecer alternativas de solución que permitan el crecimiento sustancial referido a lucha contra el medio ambiente, pudiendo de esa manera tratar de ser más moderado, preciso en las decisiones o participaciones que se realizan a diario sobre el contexto medio ambiental, es por eso que siempre las políticas económicas deben ir ligado al desarrollo sostenible cuidado el impacto ambiental de nuestra sociedad.

Según Lalama & Bravo (2019), con la instauración del desarrollo sostenible, se busca generar conciencia sobre el impacto ambiental que se ha venido generando al medio ambiente, el cual se ve reflejado en los cambios bruscos de temperatura, los desastres naturales, las enfermedades, entre otros que afectan a la ciudadanía y el desarrollo económico social, por lo tanto es necesario cambiar de enfoque, y encaminar el desarrollo bajo parámetros de sostenibilidad y calidad eficiente de los recursos que nos rodea. Los proyectos de inversión deben ser amigable con el medio ambiental, además generen beneficios económicos a la población, es decir un desarrollo sostenible; las entidades deben contar con un plan de manejo de residuos sólidos y también deben sensibilizar a la población para que separe su basura en orgánico e inorgánico, las instituciones públicas deben gestionar los recursos para el recojo de la basura, además debe contar con rellenos sanitarios.

La importancia de tener un ambiente limpio nos va permitir vivir saludablemente, Bajo este sentido, se establece que no se puede hablar de desarrollo sostenible, si no se tienen en cuenta los parámetros de sostenibilidad (Asamblea General de las Naciones Unidas, 2015), es decir que debemos tomar en cuenta los parámetros expuestos por el gobierno internacional y que se realizan entorno aun análisis del contexto mundial y tomarlas como factores esenciales para la toma de decisiones medio ambientales que se realicen para poder encaminar nuestros objetivos concentrados y direccionados hacia un solo camino estas pueden ayudarnos a entablar mejor participación sobre decisiones que se quieran tomar respecto al medio ambiente. Hay ecosistemas dañados por el ser humano por lo cual se deben tomar acciones, tales como programas de reforestación, con la finalidad de minimizar el impacto ambiental. las entidades publican dentro de su jurisdicción deben establecer políticas medio ambientales para limitar la sobre explotación de recursos naturales; los fiscalizadores ambientales tienen que actuar conforme a la ley con el propósito de tener un desarrollo sostenible.

Es comprensible el aumento de la necesidad en la sociedad, sin embargo, existen formas de proceder para que el desarrollo económico no comprometa directamente a los recursos naturales, si no que estos se lleven a cabo bajo estándares de sostenibilidad que garanticen la permanencia de los recursos en el tiempo, es decir que las distintas acciones que se realicen o participaciones tienen que considerarse de forma necesaria ciertos estándares que no permitirán dar un aportes más estables que nos ayuden a proteger los recursos a forma futura permitiendo generar un alto impacto sobre la sociedad, siendo de esa manera que se logren grandes propuestas de valor o acciones que brinden beneficio en la participación pública con enfoque medio ambiental, están pues serán dadas con calidad debido a los estándares que se han tomado en consideración para poner en ejecución las practicas sobre el sector economía sin perjudicar el desarrollo sostenible esto genera avance y crecimiento sobre una cultura ambiental que se preocupa sobre la calidad de vida de las personas tengan mejores expectativas. (Comisión Mundial sobre el medio ambiente y el desarrollo: Comisión Brundtland, 1987)

Asimismo, las Naciones Unidas - NU (2018), sostiene que, si todas las personas alrededor del mundo se comprometen a desarrollar sus actividades económicas dentro de los estándares de sostenibilidad, en un futuro no muy lejano los problemas de impacto ambiental, se verán disminuidas, lo cual no solo beneficiará a nivel de la mejora de la calidad de vida personal, sino que incrementará exponencialmente las posibilidades de crecimiento económico, por lo tanto, es necesario generar conciencia cuanto antes, debido a que el deterioro del medio ambiente que se ha venido desarrollando desde hace mucho tiempo, se encuentre una etapa avanzada, por lo tanto, los resultados negativos ya están afectando desarrollo económico a nivel global, es decir que las empresas, industrias debido al descuido ocasionado sobre su crecimiento económico sin estándares o líneas que permitan un adecuado crecimiento sostenible ha perjudicado en el crecimiento económico de las empresas, esto pone en reflexión que un ambiente limpio, estable, sostenible, requiere de una participación económica consciente.

Gudynas (200), afirma que, el desarrollo sostenible puede ser visto como una transformación productiva, debido al cambio en las prácticas de realizadas para llevar a cabo las actividades económicas, las cuales, bajo este enfoque, estarán enmarcadas dentro de un contexto de cuidado de los diferentes ecosistemas que interactúan en el medio, se tiene una aproximación que las empresas tendrán que enfocarse en el crecimiento económico dentro de los estándares permitidos o con referencia a las prácticas ambientales, no habrá crecimiento económico sino se considera alguna de estas, pues nuestro país debe tener un cambio colectivo del pensamiento con un enfoque global del cuidado del medio ambiente, estos permitirán el futuro de las siguientes generaciones que conlleven a una responsabilidad social conjunta esto tiene que cuidarse y velarse por que la calidad de vida que se quiere lograr es necesario para eso tener un adecuado plan de lucha actual contra problemáticas de índole mundial, tales como el daño al medio ambiente.

Por su parte Vergara & Ortiz (2016), sostienen que, el desarrollo sostenible se refiere al uso adecuado de los recursos, es decir, utilizarlos, pero sin poner en riesgo su existencia, para lo cual, se necesita de consciencia sobre el cuidado medioambiental esto tiene que ver con lo que se presenta a diario existe un problema nacional sobre la falta de apoyo social, este comprende que la utilización de los recursos naturales no tiene que presenciar el la utilización alterada de la mano del hombre, es decir que ponga en riesgo los recursos naturales que son esenciales para la existencia del ser humano, puesto que esto involucra que no debe perjudicarse o atentar contra estos, siendo así necesario optar por medidas de seguridad que permitan el resguardo de estos por lo tanto estos tienen que implantar mecanismo de protección sobre los recursos naturales, así mismo políticas y normativas que regulen la conducta humana ante los supuestos que ocurran, es por eso que se debe tener en claro que las acciones que realicemos las llevemos a ejecutar con responsabilidad ambiental.

Por tanto, Rivera et al. (2017), afirman que, las entidades públicas, son los principales entes a regular las prácticas que tengan que ver con el medio ambiente, para lo cual es necesario el diseño de políticas y lineamientos que regulen la interacción de las personas y empresas como el medio ambiente; por lo tanto, es la principal autoridad para el cuidado medioambiental, teniendo en cuenta la autonomía que presentan para dictar leyes que favorezcan la sostenibilidad y cuidado del medio ambiente, este tiene un rol preponderante en la toma de decisiones porque involucran un adecuado cuidado sobre los planeamientos que se realizan respecto a las acciones que se van ejecutar pues corresponde al gobierno y regional establecer sus acciones destinada al crecimiento sostenible, se requiere de una adecuada gestión de recursos que permitan avizorar grandes cambios responsables sobre el medio ambiente con relación a los ciudadanos, también permite que las autoridades mejoren su desenvolvimiento labora generando un clima estable perfecto para desarrollar los objetivos planteados.

De acuerdo a, Márquez, et al. (2020), de la sostenibilidad, hace referencia al uso coherente de los recursos naturales que sus diferentes tipos, para generar desarrollo económico y social en las comunidades y ciudades, tanto en el sector público como privado es necesario contar con un excelente manejo de recursos que permitan desarrollar políticas estructuradas que puedan servir para aprovecharse en la institución como respaldo de una estructura ordenada para plantear un crecimiento sostenible acorde relevante para la sociedad, que nos permitan mejorar los sectores más vulnerables donde se pueda detectar daño ambiental por las acciones que viene realizando el hombre, siendo así que esto permitirá lograr ciertos avances que mejoren el tema las políticas que debe tener un buen gobierno local o nacional, por eso es importante la participación colectiva para las causas que se quieran lograr, es así como se ve el desarrollo eficaz, seguro, de las autoridades que forman parte de estas acciones, es importante también considerar ciertas estrategias dentro de la planeación que no permitan agilizar el camino o contrarrestar algunas dificultades que se presente.

En cuanto a los principios esenciales de las políticas de desarrollo sostenible, según Moller (2010) son:

A. Tratar en lo posible, de reducir malas prácticas humanas que afecten al medioambiente, las cuales pueden derivarse no solamente de afecciones directas al medioambiente, sino también de daños colaterales. Para la limitar las malas prácticas de las personas al medioambiente se debe establecer tipos de sanciones, por eso es importante que las normas ambientales sean claras y precisas, las entidades que tienen la función de supervisar y fiscalizar deben contar con personal capacitado para que realicen correctamente sus funciones; si no se aprovecha los recursos con responsabilidad, con el pasar del tiempo los recursos serán escasos, lo cual no se podrá suplir a cabalidad las necesidades de la población. La utilización de tecnología moderna en la explotación de recursos naturales es vital por que permitirá tener sistemas de detección de posibles defectos de los equipos de explotación.

- B. La distribución de los recursos naturales bajo un enfoque de sostenibilidad, deben repartirse de manera justa con todos los interesados, es decir que todos deben crecer económicamente, la explotación de recursos naturales genera muchas ganancias por los cual deben ser distribuidos de manera adecuada con la finalidad de no tener problemas con la población; también se debe contar con un plan para disminuir los riesgos ambientales internos y externos. La conservación de la naturaleza de manera sostenible permite tener un desarrollo económico en largo plazo, por eso el estado establece políticas de desarrollo sostenible en donde se establecen la forma de cómo se debe aprovechar los recursos naturales.
- C. Es necesario, una distribución equitativa de los recursos y de los ingresos provenientes de estas actividades que involucren al medio ambiente, sin disparidades de ninguna índole. (CEPAL, 2010). Los ingresos provenientes de recursos naturales deben ingresar a las arcas del estado y después se distribuye a todas las entidades públicas para que realicen gastos de inversión, por ende, permite satisfacer las necesidades de la comunidad. es de gran importancia aprovechar los recursos naturales para que en el futuro se tenga ingresos económicos y se sigan realizando obras que mejoraran la calidad de vida de la población, la corrupción no permite que los recursos públicos lleguen de manera oportuna.
- D. Realizar una reforma sobre la extracción de los recursos naturales realizados por los países desarrollados, de modo que no se afecte en aquellos países en vías de desarrollo, fomentando una distribución equitativa igualdad de oportunidades. Hay países que no tienen capacidad para extraer sus recursos naturales por eso es importante establecer contratos ya sea con empresas nacionales o internacional que cuentan con toda la maquinarias y equipos modernos, además tengan la capacidad de liquides de esa forma pueda cumplir con sus obligaciones. cuando se realizan contratos gran magnitud, hay funcionarios corruptos que buscan beneficios propios por la suscripción de aquellos contratos y permiten que saqueen los recursos naturales del estado, además contaminan significativamente el medioambiente y el mayor perjudicado es la población, este es uno de los motivos del por qué la ciudadanía ya no

confía en sus autoridades que lo representan en todos los niveles de gobierno.

- E. Se debe hacer bastante énfasis en la preservación de los recursos que conformen el patrimonio de los países y espacios en los que se lleve a cabo las actividades económicas, de tal manera que no se afecte el legado cultural.
- F. Conservar todo a la flora y la fauna que se encuentren el espacio, de modo que no se afecte su belleza natural que innata. La conservación de los ecosistemas permite a un país ser un atractivo turístico, porque hay aves y animales que no existen en otros países, el estado debe promover el uso de flora y fauna de manera sostenible, además se debe proteger, por eso es indispensable contar con guarda bosques con la finalidad de conservar la naturaleza y limitar la tala de árboles, caza de animales y aves de manera ilegal, es importante que se establezcan leyes para determinar una cierta parte de la naturaleza como parques nacionales, lo cual genera un gran flujo de turista a nuestro país, por ende crece la economía del país. El aprovechamiento de los recursos naturales se debe de realizar de una forma paulatina con la finalidad de dar paso a su proceso de regeneración con la finalidad de que las oportunidades de las futuras generación no se vean afectada, el querer aprovechar los recursos naturales de una manera acelerada afecta significativamente a los ecosistemas.
- G. Los recursos naturales pueden embellecer la vida humana, pero deben ser manejados bajo un enfoque de responsabilidad y sostenibilidad medioambiental, por lo tanto, se necesita darle el sumo cuidado con mecanismo normativos y protección que se requieren o servirán para mantener un control sobre las mismas que se serán usadas, por eso es que corresponde otorgársele una protección jurídica y social que permita garantizar su cuidado sin que se vea afectado a futuro, ni en la actualidad, siendo así que se deben implementar una serie de mecanismo y acciones que permitan de cierta forma proteger los recursos mencionados en ese sentido se necesita una adecuada planificación estructurada que enmarque el correcto desarrollo de actividades que se debe tener en cuenta. La no utilización de los recursos de naturales de manera



sostenible, la futura generación se variable afectado notablemente, porque no dispondrá de los recursos necesarios, por lo cual no podrá tener un adecuado desarrollo económico y social; es importante que todos los estados establezcan políticas medioambientales y garantizar el cumplimiento de las mismas.

En cuanto los objetivos del desarrollo sostenible, Artaraz (2002), afirma que, busca la preservación de los recursos naturales, de modo que se asegure el hígado hacia las generaciones futuras, no solo no solo en espacios naturales que puedan ser visitados como forma de turismo, si no que tengan los recursos necesarios para generar desarrollo económico, de tal manera que no se comprometa su desarrollo; para lo cual el desarrollo sostenible es una de las mejores herramientas y estrategias que prometen un adecuado manejo de los recursos sin afectar el crecimiento o desarrollo económico y social de los países; sin embargo, este proceso toma su debido tiempo, para lo cual, la mejor forma de hacerlo posible, es comprometerse a desarrollar cada uno de los lineamientos y parámetros establecidos para el manejo de los recursos naturales, no sólo niveles organizacionales sino también a nivel micro persona. Este permite tener una visión a futuro sobre un desarrollo equilibrado que debe tener la población en la cual debe incluir actividades, por eso es necesario desarrollar dentro de toda empresa el desarrollo sostenible que servirá de parta que las empresas se desarrollen dentro de estos estándares para impulsar el crecimiento organizacional con respeto a la sociedad.

Las **dimensiones de la variable desarrollo sostenible**, lo expusieron los autores Sandoval et al. (2016) y estas fueron:

**Dimensión Social**, que incluye todo el proceso de distribución, en un ámbito espacial y poblacional, esto ayudara que el desarrollo de la sociedad trabaje en conjunto con todo lo relacionado una distribución económica y social, que se da desarrolla en cualquier conjunto de sociedad basados en el ámbito religioso, la ética y la moral de una cultura en sí. Porque estos tipos de conexiones ayudan a mejorar los niveles de políticas de entradas. Es por ello que la primera dimensión es una referencia imperativa a las poblaciones, este

además se manifiesta con total atención a los diferentes tipos de planificación y organización en torno a las formas de decisión que se pudiese dar. Es por ello en el primer punto estará a cargo de los recursos humanos como agentes sí procesos de desarrollo en capacidades de transformación, además se buscará la manera apropiada buscar un entorno adecuado para la producción de bienes, agotando los recursos naturales. Es decir que se debe tener en cuenta que necesidades tiene la sociedad o población que de alguna manera se pueda contribuir para su mejoría o realización institucional que necesita realizarse en ese sentido debemos generar un análisis adecuado sobre las deficiencias sociales que se tengan o sean visibles a nuestro entorno, es posible dirigir un trabajo articulado dentro de la organización para poder desenvolver un direccionamiento de la misma por lo tanto se debe tener una participación constante en cuanto el direccionamiento que se le quiera realizar a la empresa.

**Dimensión económica**, vinculados a la capacidad productiva y potencial económica de las regiones y subregiones, todo desde una perspectiva multidisciplinaria en las interfaces de las actividades clave con las actividades de comercio y procesamiento, y con otras actividades, correspondientes al uso de los recursos naturales. Basado una parte importante de este aspecto se ocupa de las relaciones económicas y productivas que se crean en los mercados de las unidades territoriales individuales y en otros mercados ubicados en unidades diferentes, pero por el tamaño y su presencia, generando una transformación y modificación de las tendencias productivas tradicionales en la microrregión, siendo de esa forma que no se puede dejar de tener un sustento económico que sirva para el ámbito institucional por lo tanto es importante que la ejecución de ciertas actividades estén destinado a la mejora consecutiva de la institución para los cuales se tendrá que ejecutar de forma prologada pues el sustento económico debe ser proporcional, por eso se tiene que ver cuáles son las potencialidades que se deben tener en cuenta es esencial ver cuáles son los recursos que se tienen para la realización de actividades, sobre esto se tiene que aplicar un potencial desarrollo que permite el crecimiento de la organización, esto generara un acuerdo relacionado al mercado comercial.

**Dimensión ambiental,** se basa principalmente y se desarrollan con una planificación a futuro, ya que no sólo depende de todas las capacidades corte a las organizaciones económicas para comprender o gestionar los distintos ámbitos naturales en su entorno. Todo esto se utiliza con una atención particular el medio ambiente como en especial todos los recursos del suelo cómo podemos decir agua, las plantas determinarán en algún momento todos los desarrollos que se pudo realizar. También son necesario las actividades productivas, ya que gracias a ello promoverán algunas normas que garantice la mejor gestión del medio ambiente. En esta tercera dimensión se basó principalmente porque el medio ambiente y el desarrollo sostenible ayuda aquí los recursos naturales puedan favorecer a una generación futura. En ese aspecto es importante tomar conciencia di lo que es nuestro medio ambiente y su influencia en la sociedad, cuánto nos puede ayudar y el uso eficiente que se tiene que hacer. La dimensión tiene un significado particular porque la unidad territorial de la acción de Desarrollo Sostenible está específicamente condicionada por su base de recursos naturales. Por tanto, este aspecto concierne principalmente al potencial productivo de los espacios territoriales y los conflictos que surgen entre el uso potencial de los recursos naturales y su uso eficiente. Este de alguna manera comprende que las acciones y actividades que deben realizar en la actualidad ameritan una serie de cambios sobre los que se han venido ejecutando generando un grado de importancia mayor sobre la calidad ambiental que se tiene de acuerdo al desarrollo interno que se posee pues, en el siglo XXI lo que se busca es proteger el ecosistema y generar conciencia sobre las acciones que perjudiquen el medio ambiente, es decir que lo que detentara ahora es un gobierno con expectativas sobre impacto ambiental que servirá para una serie de mejoras institucionales que se requiera lograr en ese sentido se debe fijar los lineamientos importantes para generar esa participación activa sobe el tema de políticas ambientales pues debemos garantizar que se no se afecte nuestros recursos naturales y sirvan para el futuro de nuestras generaciones en ese sentido debe ser necesario que los activistas se dirijan a la toma de decisiones que sirven para poder ejecutar el trabajo.

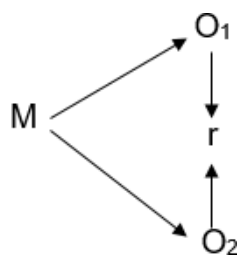
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de estudio

El desarrollo realizado de la investigación fue **de tipo básico**, debido a que se hizo uso de teorías existentes para poder solucionar la problemática identificada (Concytec., 2018).

**Diseño de investigación: No experimental**, porque las variables fueron analizadas en su propio ambiente natural, donde se recogió los datos necesarios sin adulterar los resultados, es correlacional, porque se buscó el grado de correlación entre ambas variables y de corte transversal, y que se hizo en un solo periodo. (Arias, 2006)



M = Muestra

O1= Gobierno electrónico

O2 = Desarrollo sostenible

r = Indica la relación entre ambas variables

#### 3.2. Variables y Operacionalización

##### Variables

V1: Gobierno electrónico

V2: Desarrollo sostenible

**Nota:** La operacionalización de variables de encuentra en los anexos.

### **3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **Población**

La población estuvo conformada por 66 trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021, dicho dato, fue obtenido del área de personal de la institución. (Fuente: Área de personal de la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas)

#### **Criterios de selección**

**Inclusión:** Se incluyó a todos los trabajadores nombrados y CAS de la institución entre 18 y 65 años de edad y con más de tres meses de contrato en la institución.

**Exclusión:** Se excluyó a los trabajadores bajo modalidad laboral de locación de servicios, jefes de área, personal practicante y gerente de la institución.

**Muestra:** Fue la misma que la población, ósea estuvo conformada por 66 trabajadores, siendo esta de tipo censal.

**Unidad de análisis:** Fue un trabajador de la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021

### **3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **Técnica**

La técnica a emplear fue la encuesta para ambas variables, la cual permitió evaluar el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021

#### **Instrumentos**

En cuanto al instrumento para la variable **gobierno electrónico**, tuvo como objetivo recopilar información acerca de las dimensiones de esta variable, el instrumento fue de autoría de la investigadora y estuvo compuesto por 20 ítems que fueron elaboradas en función de las cinco dimensiones, donde

cada dimensión cuenta con 4 interrogantes. Para el instrumento se usó la escala nominal con una valoración de: 1 = Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= siempre. Asimismo, para el análisis de las variables, se llevó a cabo el proceso de baremación a la variable en estudio con un análisis en tres niveles: **Bajo (20 – 47), medio (48 – 74) y alto (75 – 100)**

En cuanto al instrumento para la variable **desarrollo sostenible**, tuvo como objetivo recopilar información acerca de las dimensiones de esta variable, el instrumento fue de autoría de la investigadora y estuvo compuesto por 15 ítems que fueron elaboradas en función de las tres dimensiones, donde cada dimensión cuenta con 4 interrogantes. Para el instrumento se usó la escala nominal con una valoración de: 1 = Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= siempre. Asimismo, para el análisis de las variables, se llevó a cabo el proceso de baremación a la variable en estudio con un análisis en tres niveles: **Bajo (15 – 35), medio (36 – 55) y alto (56 – 75)**

### Validez

Para llevar a cabo la validación de los instrumentos, se procedió a utilizar el juicio de expertos, el cual, congregó a tres profesionales conocedores de las variables abordadas en el presente estudio, quienes revisaron de manera destacada los cuestionarios y emitieron sus opiniones al respecto

Variable	N°	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Gobierno electrónico	1	Metodólogo	4.3	Si es aplicable
	2	Especialista	4.4	Si es aplicable
	3	Especialista	4.4	Si es aplicable
Desarrollo sostenible	1	Metodólogo	4.4	Si es aplicable
	2	Especialista	4.3	Si es aplicable
	3	Especialista	4.3.	Si es aplicable

En la presente tabla, se consignan los resultados del proceso de validación de los instrumentos, el cual se observa un promedio de validez para la primera variable igual a 4.36, el cual hace referencia a 87.33%, para la segunda variable igual a 4.33, el cual hace referencia a 86.66% de concordancia en el criterio de los expertos, por lo cual se determina, que los instrumentos poseen un alto nivel de validez que derivarán a su correspondiente aplicación.

### **Confiabilidad**

La determinación de la confiabilidad en cuanto los instrumentos, se llevó a cabo haciendo uso del coeficiente de Alpha de Cronbach, calculado mediante programa estadístico SPSS V.25; asimismo de acuerdo los autores, este resultado debe ser superior a 0.7 para ser considerado como confiable y proceder a su aplicación.

#### **Análisis de confiabilidad de gobierno electrónico**

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	66	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	66	100,0

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,986	20

#### **Análisis de confiabilidad de desarrollo sostenible**

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	66	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	66	100,0

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,969	15

### 3.5. Procedimientos

Se procedió al escudriñamiento de las fuentes primarias y secundarias para seleccionar las investigaciones referentes a las variables abordadas, las cuales sirvieron como antecedentes, del mismo modo, se obtuvo las bases teóricas que realzan la información sobre las variables; asimismo, se elaboraron los instrumentos para recolectar la información, los cuales pasaron por un proceso de validación para determinar su aporte de valor al estudio; seguidamente, se envió una solicitud a la entidad para solicitar el permiso para aplicar la encuesta, a lo cual, con la respuesta afirmativa, se procedió a encuestar a la muestra seleccionada previa indicación de cómo proceder, de esta manera se recopiló la información para ser procesada posteriormente.

### 3.6. Método de análisis de datos

Este procedimiento se llevará a cabo, haciendo uso de la estadística de tipo descriptiva, para ordenar los datos cuantitativos recopilados, de modo que se pueda calcular las medidas de tendencia central, frecuencias, entre otros; asimismo para poder dar respuesta a los objetivos planteados y llevar a cabo la comprobación de las hipótesis, se utilizó el coeficiente de Pearson, mediante el programa SPSS v.25 el cual agrupa valores, que van desde -1 hasta 1 para representar, tanto el tipo como el nivel de confiabilidad existente en los elementos analizados.

### 3.7. Aspectos éticos

El desarrollo de la presente investigación, estuvo sujeto al cumplimiento de los principios éticos internacionales, iniciando con el principio de **justicia**, mediante el cual se aseguró que todos los participantes tuvieron las mismas



oportunidades; principio de **beneficencia** y no maleficencia, el cual sustenta que se buscó mejores la entidad estudiada mediante la entrega de información relevante encontrada en el estudio; principio de **ética y moral**, en el cual se asegura el respeto a la ética y moral de cada uno de los participantes; principio de **responsabilidad**, mediante el cual se asegura que, todo el proceso de investigación fue realizado con total responsabilidad. (Martin, 2013) Asimismo, se respetó la guía de investigación proporcionada por la universidad César Vallejo. Además, se utilizó los lineamientos de las normas APA, séptima edición.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Nivel de gobierno electrónico

**Tabla 1.**

*Nivel de gobierno electrónico*

Escala	intervalo	frecuencia	Porcentaje
Bajo	20 – 47	21	32 %
Medio	48 - 74	31	47 %
Alto	75 - 100	14	21 %
Total		66	100 %

*Fuente: Elaboración Propia.*

#### **Interpretación:**

En cuanto al nivel de gobierno electrónico, es medio en 47 %, bajo en 32 % y alto en 21 %. Los resultados nos señalan que el nivel del gobierno electrónico es bajo.

### 4.2. Nivel de desarrollo sostenible

**Tabla 2.**

*Nivel de desarrollo sostenible*

Escala	Intervalo	frecuencia	Porcentaje
Bajo	15 – 35	33	50 %
Medio	36 - 55	23	35 %
Alto	56 - 75	10	15 %
Total		66	100 %

*Fuente: Elaboración Propia.*

#### **Interpretación:**

En cuanto al nivel de desarrollo sostenible, es bajo en 50 %, medio en 35 % y alto en 15 %. Los resultados indican que el nivel del desarrollo sostenible es bajo.

**Tabla 3.***Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno electrónico	,188	66	,000
Desarrollo sostenible	,099	66	,181

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25***Interpretación:**

Dado que la muestra es mayor que 50, se calcula el coeficiente de Kolmogorov-Smirnov, el resultado es mayor a 0.05, por lo tanto, la muestra en estudio tiene una distribución normal, por lo que se utiliza el coeficiente de Pearson para la correlación.

#### 4.3. Determinar la dimensión de mayor relación del gobierno electrónico en el desarrollo sostenible

**Tabla 4.***Determinar la dimensión de mayor relación del gobierno electrónico en el desarrollo sostenible*

Gobierno electrónico	Desarrollo sostenible	
	correlación	Sig.
Información	0.962**	0.000
Interacción	0.961**	0.000
Transacción	0.895**	0.000
Integración	0.965**	0.000
Participación política	0.975**	0.000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25***Interpretación:**

Se contempla la dimensión de mayor relación del gobierno electrónico en el desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas,

Yurimaguas - 2021. Mediante el análisis estadístico de Pearson se alcanzó un coeficiente de 0.895 (correlación positiva alta) y un 0.962, 0.961, 0.965 y 0.975 (correlación positiva muy alta) con un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01)

#### 4.4. Relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible

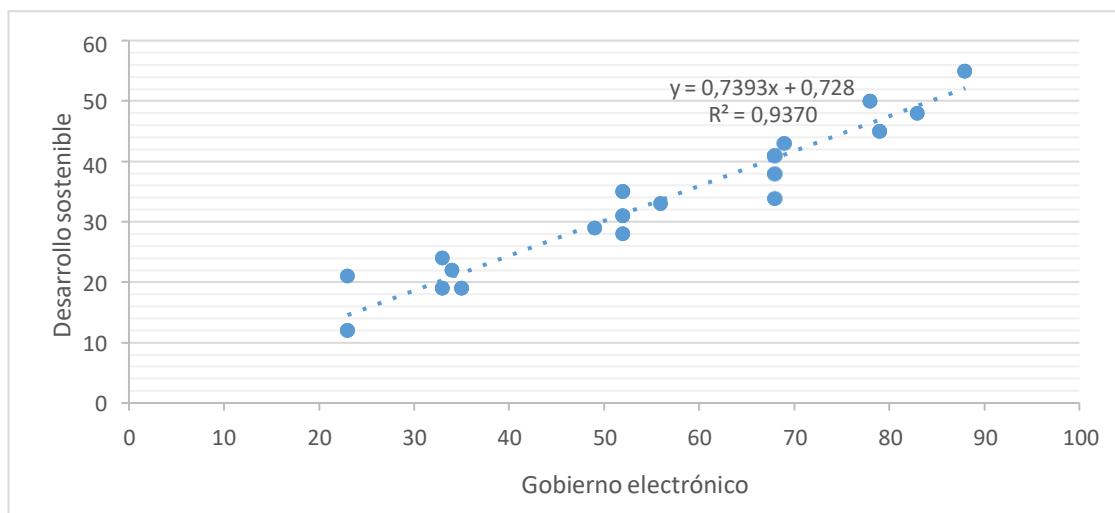
**Tabla 5.**

*Relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible*

		Gobierno electrónico	Desarrollo sostenible
Gobierno electrónico	Correlación de Pearson	1	,968**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	66	66
Desarrollo sostenible	Correlación de Pearson	,968**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	66	66

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25



**Figura 1:** Dispersión entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible

**Interpretación:**

Se contempla la relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021. Mediante el análisis estadístico de Pearson se alcanzó un coeficiente de 0.968 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ),

En cuanto al análisis de la figura de dispersión, solo el 93.70 % del gobierno electrónico influye en el desarrollo sostenible.

## V. DISCUSIÓN

En este capítulo se contrasta los resultados obtenidos con los antecedentes y teorías relacionadas al tema, teniendo así que el nivel de gobierno electrónico, es medio en 47 %, bajo en 32 % y alto en 21 %, dichos resultados se deben a que no existe información completa y detallada en medios electrónicos, no existen encuestas en línea sobre temas o políticas públicas, dichos resultados coinciden con lo expuesto por Gonzales, et al. (2018), quien menciona que existe dentro un gobierno un sistema electrónico que ayuden a desarrollar estrategias digitales, como conexiones de internet para el desarrollo de todos los municipios en Chile. Es por ello que se notó que la falta de manipulación de los medios de información y de tecnología por parte de los funcionarios públicos, va en contra de un óptimo manejo de los mecanismos de electrónicos que se emplean en los distintos distritos y municipios, es por eso que se deben de mejorar las implementaciones que se vayan a utilizar dentro de la jurisdicción de los municipios chilenos.

Asimismo, Canoura (2018), manifiesta que la incorporación de sistemas tecnológicos de información está ayudando a las municipalidades a mejorar y gestionar bien sus procesos internos y a compenetrarse mejor con la ciudadana, siendo así su página web un principal conector con la cual se puede tener una interacción con los usuarios, atendiendo quejas, reclamos, opiniones, todos estos relevantes para transformar el nivel de comunicación con cada uno de sus usuarios, además por medio de esta página web se puede realizar búsquedas sobre los conceptos claves de debe tener una entidad, esto ha ido mejorando llegando a realizar los trámites documentarios en línea, clasificando de manera global las áreas por la cual se manejan, es por ello que cada municipalidad crece de acuerdo al número de población que tengan, empezando desde municipios con menor población, que se encuentran en un proceso de evolución, hasta las ciudades con mayor número de población, donde se verifica deficiencias en el manejo de los sistemas electrónicos.

Al conocer todo esto el gobierno electrónico municipal ayuda a promover acciones de mejora política, con buenas prácticas que favorezcan las

municipalidades, En tanto Flores (2020) menciona que la información relacionada con la gobernabilidad electrónica, se puede apreciar que los directores de la Unidad de gestión Educativa Local de Puno, tienen un conocimiento escaso con respecto al Gobierno electrónico y cuál es su funcionamiento tecnológico con respecto a la entidad que ellos manejan.

En tal sentido para el mejoramiento oportuno de cada uno de sus metas los directores estructuraron dos procesos tecnológicos, la primera estuvo enfocada al mejoramiento una gestión a partir de las herramientas Tecnológicas de información, para acortar los procesos de tiempos, la segunda fase estuvo enfocada al cuidado del medio ambiente, evitando el uso de papeles, que permite la conservación de nuestro medio ambiente. Estos procesos generados se evidenciaron positivas, para los directores de las zonas rurales que mostraron su interés de entrar a estos procesos tecnológicos de la información, además el acceso al internet es fundamental para el desarrollo de cada uno de sus funciones.

Finalmente, Ramos, et al. (2021), menciona que la entidad no se desenvuelve correctamente en el buen funcionamiento del sistema de gobierno electrónico, ya que no existen trabajadores que puedan realizar bien, lo que dificulta que el gobierno electrónico no se esté trabajando de manera correcta, se pudo apreciar también que la organización no cuenta un plan para la evaluación y su respectivo funcionamiento de las tecnologías de la información en el área administrativa. Es por ello que se están tomando estrategias para que el gobierno electrónico pueda desarrollarse de una mejor manera en la municipalidad de Lambayeque.

Además, se tiene que nivel de desarrollo sostenible, es bajo en 50 %, medio en 35 % y alto en 15 %, dichos resultados se deben a que la entidad promueve de manera deficiente la inversión pública para mejorar el desarrollo económico local, no se realiza acciones al respecto para contribuir con la seguridad ciudadana, dichos resultados coinciden con lo expuesto por Guillén, et al. (2020), quien misiona que el crecimiento de desarrollo sostenible se basa principalmente desde un punto económico, promoviendo un desarrollo medio ambiental, social y cultural, es por ello que un desarrollo social generalmente, promueve movientes conductuales, con valores de tipo político, económico y social, con el

objetivo de reducir el estado de pobreza en una determinada región. Se puede apreciar que distintas organizaciones implementaron estrategias de mejora con impactos positivos, todo eso abordando su crecimiento económico y social, con el fin de generar una equidad y un mejor desarrollo de la población y de todas las personas que lo constituyen.

Asimismo Santacruz, et al. (2020) quien hace mención que los docentes tuvieron un desempeño medio con relación a la impartición de lecciones de desarrollo sostenible. Se pudo apreciar que ellos dan una enseñanza básica de reciclaje, pudiendo orientar la sociedad estudiantil el uso correcto de reciclar para evitar el consumo excesivo de consumo de productos, es decir, comprar sólo lo necesario y no dejarse llevar por el consumo excesivo de productos envasados como botellas de plástico con líquidos que no se puede reciclar que pueden contaminar la salud ambiental y siempre utilizar el transporte público en ves del transporte privado esto con el fin de que no se acumule mucho los gases dentro de la ciudades y este no pueda comprometer a las generaciones futuras.

Finalmente se demostró que existe relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021, ya que el coeficiente de Pearson fue de 0,968 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); además, solo el 93.70 % del gobierno electrónico influye en el desarrollo sostenible, dichos resultados indican a que mejor desarrollo del gobierno electrónico, mejor será el desarrollo sostenible, dichos resultado coinciden con los resultados expuestos por Salazar (2020), quien menciona que luego del procesamiento correspondiente con los datos recolectados, el valor de correlación de Pearson es 0.759 y el nivel de confianza es 99%, en el cual el coeficiente de determinación es 0.576. Por tanto, se determinó la existencia de correlaciones alta y positiva entre las variables consideradas para el desarrollo del estudio en cuestión.

Por tanto, en base a estos datos numéricos, cabe señalar que cuando el gobierno electrónico se implementa y establece de manera efectiva, logrando obtener mejores resultados en términos de efectividad de los servicios prestados por el Tribunal Superior de Justicia, por lo que sería útil una mejora de la primera variable para mejorar el servicio, es por ello que Rojas (2020), hace mención



que, después de haber encontrado un Valor de correlación igual a 0.579 se establece que las variables abordadas poseen correlación positiva, al mismo tiempo se encuentran dentro de un nivel medio, por lo tanto, a medida que se utilice las herramientas digitales dentro de la gestión pública, se logrará mejorar la eficiencia de la entidad generando mejores niveles satisfacción el usuario y el desarrollo social y económico de la población, finalmente Huancas (2020) hace mención que luego de alcanzar un valor de correlación de 0.859, se determinó la existencia de una correlación positiva directa, entre las variables mencionadas para el presente estudio, así mismo, el valor de la correlación de Pearson, igual a  $r^2 = 0.737$ .

Con base en todos estos valores, se determinó que el gobierno electrónico incide directamente en el desempeño administrativo del objeto general analizado, por tanto, su implementación eficiente y relativamente sostenida es ventajosa, por lo que el uso rentable y significativo se basa en la optimización de tiempo y costos. Asimismo, sus autoridades competentes deben garantizar una adecuada formación a sus empleados para que puedan aprovechar las herramientas tecnológicas disponibles y obtener los mejores resultados.

## **VI. CONCLUSIONES**

- 6.1.** Existe relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021, ya que el coeficiente de Pearson fue de 0,968 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); además, solo el 93.70 % del gobierno electrónico influye en el desarrollo sostenible.
- 6.2.** El nivel de gobierno electrónico, es medio en 47 %, bajo en 32 % y alto en 21 %, dichos resultados se deben a que no existe información completa y detallada en medios electrónicos, no existen encuestas en línea sobre temas o políticas públicas.
- 6.3.** El nivel de desarrollo sostenible, es bajo en 50 %, medio en 35 % y alto en 15 %, dichos resultados se deben a que la entidad promueve de manera deficiente la inversión pública para mejorar el desarrollo económico local, no se realiza acciones al respecto para contribuir con la seguridad ciudadana.
- 6.4.** La dimensión de mayor relación del gobierno electrónico en el desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021. Es participación política, ya que el coeficiente de Pearson fue de 0.975 (correlación positiva muy alta) con un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ).

## VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al Director de la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, implementar adecuadamente el gobierno electrónico en cada área de la institución, mediante equipos tecnológicos adecuados y modernos que permita a los colaboradores eficientar sus actividades y así pueda cumplir con sus metas y ayuden a obtener los objetivos institucionales.
- 7.2. Al jefe de personal, gestionar capacitaciones en temas de manejo de las Tecnologías de información y comunicación, con el objetivo que se pueda racionalizar procesos y la información se tenga en menor tiempo posible, se tenga información oportuna para una adecuada toma de decisiones.
- 7.3. Al jefe de relaciones públicas, implementar con información actualizada de todas las actividades que desarrolla la institución en su página web, con el objetivo que los usuarios puedan visualizar y tener acceso a la información que ellos requieran y así poder actuar como entes fiscalizadores.
- 7.4. Al Director de la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, desarrollar actividades de proyección a la comunidad en conjunto con los colaboradores, como también involucrarse en actividades locales con el objetivo de guardar buenas relaciones con la población.

## REFERENCIAS

- Aguirre, J. (2015). *Risks and Advantages to Electronic Governance and the Status of the State of Nuevo Leon, Mexico*. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-879X2015000100177&lang=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-879X2015000100177&lang=es)
- Armas, U. & Armas, S. (2011). *Gobierno electrónico: Fases y dimensiones y algunas consideraciones*. Centro de Estudios de Administración Pública: La Habana.
- Artaraz, M. (2002), *Teoría de las tres dimensiones de desarrollo sostenible*. Ecosistemas, España, <https://core.ac.uk/download/pdf/16363073.pdf>
- Asamblea General de las Naciones Unidas (2015). Resolución Aprobada por la Asamblea General el 25 de septiembre de 2015. [https://www.senado.gob.mx/comisiones/fomento\\_economico/eventos/docs/resolucion\\_080916.pdf](https://www.senado.gob.mx/comisiones/fomento_economico/eventos/docs/resolucion_080916.pdf)
- Aznar, P. (2010). Educación para el desarrollo sostenible: reflexiones teóricas y propuestas para la acción. *Revista EDETANIA*, 37, 129-148.
- Arias, F. (2006). Desarrollo sostenible y sus indicadores. *Revista Sociedad y Economía*, 11, 200-229.
- Banco Interamericano de Desarrollo BID (2019). *Gobierno electrónico y gestión pública*.
- Banco Mundial (BM). (2012). *La revolución digital necesita el apoyo de complementos analógicos para desplegar todo su potencial*. <http://www.bancomundial.org/es/news/feature/2016/01/13/digital-revolutionneeds-offline-help-to-realize-its-potential>.
- Bersano, C. (2006). *New page comunicacion. Sociales*. <http://newpagecomunicacion.sociales.uba.ar/>
- Bravo, O., & Marín, F. (2008). El desarrollo sostenible en la transición epistemológica. *Revista MULTICIENCIAS*, 8(0), 228-233.
- Canoura, V. (2018). *Método y estudio del gobierno electrónico municipal. Una propuesta metodológica y su aplicación al gobierno municipal en Galicia*. (Artículo científico). Universidad Nacional Autónoma de México, México.

<http://revistas.unam.mx/index.php/encrucijada/article/download/62503/55487>

- Comisión Mundial sobre el medio ambiente y el desarrollo: Comisión Brundtland (1987). *Nuestro futuro común*. University Press. Oxford.
- Concha, G. (2012). *El desafío hacia el gobierno abierto en la hora de la igualdad*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
- Concytec (2018). *Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología E Innovación Tecnológica - Reglamento Renacyt*. Journal of Chemical Information and Modeling.
- Ebel, R. y Kissmann, S. (2011). Desarrollo sostenible: la investigación en un contexto intercultural, Ra Ximhai, México, <https://www.redalyc.org/pdf/461/46116742007.pdf>
- Estrada, S. (2007). *Indicadores de gobierno electrónico: métricas derivadas de la experiencia de México*
- Estrella, V y González, A. (2014). Desarrollo sustentable. México: Grupo Editorial Patria.
- Eschenhagen, M. (2015). El fracaso del desarrollo sostenible: la necesidad de buscar alternativas al desarrollo, algunas entradas. En A. Gozález, E. Tôrres, L. Carmona, & M. Zerbone, Espaço, políticas públicas e território: reflexões a partir da américa do sul (págs. 72-102). Brasil: Editora UFPE.
- Fernández, R. (2010). La dimensión económica del desarrollo sostenible. Alicante, España: Editorial Club Universitario.
- Finquelievich, I. y Prince, L. (2015). *Nuevos modelos de gestión pública: tecnologías de gestión, cultura organizacional y liderazgo después del Bing Bang paradigmático*. Argentina: Universidad de Buenos Aires.
- Flores, Y. (2020). *Representaciones sociales del gobierno electrónico*. (Artículo científico). Revista de investigaciones de la escuela de posgrado, Puno, Perú.  
<http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/1846/432>
- Gallopín, G. (2003). Sostenibilidad y Desarrollo Sostenible: Un enfoque sistémico. Santiago de Chile: Cepal.

- Glifo V (2006). *Estilos de desarrollo y medio ambiente en América Latina: Un cuarto de siglo después*. Santiago de Chile: CEPAL
- Gonzales, B; Carvajal, A. y Gonzales, A. (2018). *Determinantes del gobierno electrónico en las municipalidades*. (Artículo científico). Universidad de Santiago de Chile, Santiago de Chile. <http://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v29n1/1405-1079-gpp-29-01-00097.pdf>
- Gudynas, E. (2004). *Ecología, economía y ética del desarrollo sustentable*. Ediciones Coscoroba, Centro Latino Americano de Ecología Social (CLAES).
- Guillén, J., Calle, J., Gavidia, A. y Vélez, A. (2020), *Desarrollo sostenible: Desde la mirada de preservación del medio ambiente colombiano* (artículo científico) Ciencias Sociales, Venezuela. <https://www.redalyc.org/journal/280/28065077023/28065077023.pdf>
- Guimaraes, R. (2003). El desarrollo sustentable: ¿Propuesta alternativa o retórica neoliberal?" CEPAL. *Desarrollo Sostenible y Reforma del Estado en América Latina*, Vol. 5, No. 1, 10 - 23.
- Gutiérrez, L. y Rojas, P. (2008). *El Gobierno Electrónico Como Creador de Condiciones para la Apropiación de los Ciudadanos y Propiciador de una Ciudadanía e Identidad Cultural en Venezuela Basada en el Uso de las TICs*. Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/7CBD14E41665D84205257C1B00617590/\\$FILE/TESIS\\_WCyWM.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/7CBD14E41665D84205257C1B00617590/$FILE/TESIS_WCyWM.pdf)
- Chucuya, H. (2017). *Modelo de gobierno electrónico para la gestión municipal de la provincia de Chucuito Juli-2016*. Universidad Nacional del Antiplano. Peru, <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/6030>
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw-Hill Interamericana, México. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Huancas, J. (2020). *Gobierno electrónico y la gestión administrativa financiera en el Gobierno Regional de San Martín, 2020*. (Tesis de maestría).

- Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49958/Huancas\\_HJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49958/Huancas_HJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Joshi, L. e Islam, T. (2018). *Modes of collaboration and expected benefits of inter-organizational E-government initiatives: A multi-case study*.  
<https://www.sci-hub.ren/https://doi.org/10.1016/j.giq.2017.10.008>
- Lalama, R., y Bravo, A. (2019). América Latina y los objetivos de desarrollo sostenible: Análisis de su viabilidad. *Ciencias Sociales (Ve)*, XXV(E-1), 12-24. <https://dx.doi.org/10.31876/rcs.v25i1.29591>
- Layne, K. (2001). *Developing fully functional E-government: A four stage model*. Artículo científico.
- Márquez, L. E., Cuétara, L. M., Cartay, R. C., y Labarca, N. J. (2020). Desarrollo y crecimiento económico: Análisis teórico desde un enfoque cuantitativo. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVI(1), 233-253. <https://dx.doi.org/10.31876/rcs.v26i1.31322>
- Martin, S. (2013) Aplicación de los principios éticos a la Metodología de la investigación. [https://www.enfermeriaencardiologia.com/wp-content/uploads/58\\_59\\_02.pdf](https://www.enfermeriaencardiologia.com/wp-content/uploads/58_59_02.pdf)
- Moller, R. (2010). Principios de desarrollo sostenible para América Latina. *Ingeniería de Recursos Naturales y del Ambiente*, (9), 101-110.
- Naciones Unidas - NU (2018). Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2018. NU.  
<https://unstats.un.org/sdgs/files/report/2018/TheSustainableDevelopmentGoalsReport2018-es.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2017). *Objetivos del Desarrollo Sostenible*.  
<http://www.fao.org/sustainable-development-goals/mdg/goal-7/es/>
- Ormaza, J., Ochoa, J., Ramírez, F. y Quevedo, J. (2020). Responsabilidad social empresarial en el Ecuador: Abordaje desde la Agenda 2030. *Ciencias Sociales (Ve)*, XXVI(3), 175-193.  
<https://dx.doi.org/10.31876/rcs.v26i3.33241>

- Presidencia del Consejo de Ministros (2018) *Lineamientos para la Formulación del Plan de Gobierno Digital – PGD*. Lima. Perú: Secretaría de Gobierno Digital Subsecretaría de Transformación Digital
- Ramírez, D. (2014), Desarrollo sostenible como un proyecto de modernidad, *Ciencias Estratégicas*, Medellín, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/1513/151332653005.pdf>
- Rendón, J. (2007). El desarrollo humano sostenible: ¿Un concepto para las transformaciones? *Equidad y Desarrollo*, (7), 111-129.
- Rivera, J., Blanco, N., Alcántara, G., Houbron, E. y Pérez, J. (2017). ¿Desarrollo sostenible o sustentable? La controversia de un concepto. *Revista Posgrado y Sociedad*, 15(1), 157-67. <https://doi.org/10.22458/rpys.v15i1.1825>.
- Rojas, J. (2020), *Proyectos de inversión pública y desarrollo sostenible de la provincia de Mariscal Cáceres - Juanjui, 2019* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65854/Rojas\\_VJI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65854/Rojas_VJI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ramos, A., Quispe, J. y Ventura, G. (2021), Estrategias de gobierno electrónico para la calidad de servicio en la municipalidad provincial de Lambayeque. (Artículo científico). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1045/1425>
- Salazar, Y. (2020). *Gobierno electrónico y calidad del servicio en juzgados de la Corte Superior de Justicia de San Martín sede Tarapoto-2020*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52603?show=full>
- Sandoval, J., Valdéz, L., Lescano, L., Reyes, C. y Belaúnde, M. (2016), *Manual de desarrollo sostenible: El futuro que queremos*. Macro, Lima, Perú. <https://es.scribd.com/document/441301927/Manual-del-desarrollo-sostenible-Jorge-Lescano-Sandoval-e-pub-me-pdf>
- Sandoval, R. y Gil, J. (2009), Propuesta de evaluación para portales de gobierno electrónico basada en el enfoque teórico evolutivo. *Estado, Gobierno, Gestión Pública*, Chile,



<https://revistaeggp.uchile.cl/index.php/REGP/article/download/13504/13770/>

- Santacruz, A., Montenegro, H., Pizarro, A. y Estacio, H. (2020). *Liderazgo transformacional y desarrollo sostenible ambiental verde en docentes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán* (Artículo científico). Comunicación de la SEEC, Perú.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7651016.pdf>
- Sheryazdanova, G., Byulegenova, B., Nurtazina, R. y Rystina, I. (2020). *Correlation between EGovernment and corruption risks in Kazakhstan*.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/279/27964362004/index.html>
- Vergara, C. y Ortiz, D. (2016). Desarrollo sostenible: Enfoques desde las ciencias económicas. Apuntes del CENES.  
<https://doi.org/10.19053/22565779.4240>

# **ANEXOS**

### Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gobierno electrónico	Es la selección, implementación y uso de tecnologías de información y comunicación en el gobierno para la provisión de servicios públicos, el mejoramiento de la efectividad gerencial, y la promoción de valores y mecanismos democráticos, así como el desarrollo de un marco regulatorio que facilite iniciativas que usen información de forma intensiva y fomente la sociedad del conocimiento (Sandoval y Gil, 2009).	el uso de los recursos tecnológicos y digitales por parte de las entidades regionales para el desarrollo de sus procesos, todo con la finalidad de incrementar los niveles de eficiencia en su labor por brindar un buen servicio hacia el usuario y mejorar la eficiencia interna para el desarrollo de la gestión administrativa.	Información	-Información completa y detallada. Información Multimedia. Organización y actualización de Información Accesibilidad. Transparencia	Nominal
			Interacción	-Contacto y atención ciudadana por medio de la tecnología. Obtención de Formatos en Línea. Búsquedas de información.	
			Transacción	-Pagos en línea.	
			Integración	-Integración vertical. Integración horizontal.	
			Participación Política	- Participación en línea. Voto electrónico. Otras formas de participar	
Desarrollo sostenible	Es la integración de factores económicos, sociales y ambientales para alcanzar la sostenibilidad, satisfaciendo las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones, garantizando el equilibrio entre el crecimiento económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social (Sandoval, Valdéz, Lescano, Reyes y Belaúnde, 2016)	Consiste en el compromiso responsable sobre el medio ambiente, la sociedad y la economía, de tal manera que coexistan sosteniblemente.	Social	- Lucha contra la pobreza, Fomento de la educación, actividades culturales, Salud, Equidad, Seguridad ciudadana.	Nominal
			Económica	- Generación de empleo, calidad de vida, Infraestructura	
			Ambiental	- Deterioro del paisaje, calidad del agua, gestión de residuos sólidos, Fomento de la agricultura y del desarrollo rural sostenible	

### Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos											
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es el nivel de gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021? ¿Cuál es el nivel de desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021? ¿Cuál es la dimensión de mayor relación del gobierno electrónico en el desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Medir el nivel de gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021. Identificar el nivel de desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021. Establecer la dimensión de mayor relación del gobierno electrónico en el desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Hi: Existe relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021.</p> <p><b>Hipotesis específicas:</b> H1: El nivel de gobierno electrónico en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021, es alto. H2: El nivel de desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021, es alto. H3: La dimensión de mayor relación del clima organizacional en el desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021. Es Información.</p>	<p><b>Técnica</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b> Cuestionario</p>											
<b>Diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Variables y dimensiones</b>												
<p><b>Diseño de investigación.</b> Tipo no experimental de corte transversal y diseño correlacional.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     M --&gt; V1     M --&gt; V2     V1 --&gt; r     V2 --&gt; r             </pre> <p>Donde:</p> </div>	<p><b>Población</b> 66 trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021</p> <p><b>Muestra</b> 66 trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gobierno electrónico</td> <td>Información</td> </tr> <tr> <td>Interacción</td> </tr> <tr> <td>Transacción</td> </tr> <tr> <td>Integración</td> </tr> <tr> <td>Participación Política</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Desarrollo sostenible</td> <td>Social</td> </tr> <tr> <td>Económica</td> </tr> <tr> <td>Ambiental</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Gobierno electrónico	Información	Interacción	Transacción	Integración	Participación Política	Desarrollo sostenible	Social	Económica
Variables	Dimensiones													
Gobierno electrónico	Información													
	Interacción													
	Transacción													
	Integración													
	Participación Política													
Desarrollo sostenible	Social													
	Económica													
	Ambiental													

M = Muestra V1= Gobierno electrónico V2= Desarrollo sostenible r = Relación entre variables			
--	--	--	--

**Título:** Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2021

## Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario: Gobierno electrónico

#### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

#### Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta.

Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Además, no hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición	
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	Criterios de evaluación	Alternativas				
		1	2	3	4	5
<b>Información</b>						
1	Existe información completa y detallada en medios electrónicos.					
2	Información dinámica (ej., nuevos servicios, noticias, eventos, etc.).					
3	Una página o portal del gobierno estatal es el punto de entrada a las otras páginas.					
4	Los datos o información están validados por una fuente.					
<b>Interacción</b>						

5	Se encuentran instrucciones para la realización de procesos.					
6	Se puede enviar información en formatos (texto-pdf-audiovideo).					
7	Genera respuesta automática de recepción de mensaje (En los foros normalmente se colocan los mensajes de forma automática).					
8	Existen al menos dos alternativas de comunicación o contacto con funcionarios públicos (chat, email, teléfono, etc.)					
<b>Transacción</b>						
9	Ofrece otras alternativas electrónicas de pago.					
10	Se puede obtener servicios en línea (sin necesidad de ir a alguna oficina).					
11	Se llenan formularios a través de cuadros de texto y menús interactivos.					
12	Se puede obtener tramites o consultas virtuales.					
<b>Integración</b>						
13	Existe un portal estatal único que ofrece todos los servicios tanto estatales como regionales a los ciudadanos.					
14	La clasificación de la información está de acuerdo a necesidades sociales.					
15	Este portal permite observar una integración total (virtual) entre las dependencias y diferentes niveles de gobierno que participan en él.					
16	Se pueden cambiar elementos para que tengan acceso personas con discapacidad.					
<b>Participación política</b>						
17	Existen encuestas en línea sobre temas o políticas públicas.					
18	Existe alguna otra forma de opinar sobre iniciativas o proyectos de leyes.					
19	Voto electrónico para aprobar o impugnar políticas públicas o iniciativas					
20	Permite la interacción con funcionario responsable					

## Cuestionario: desarrollo sostenible

### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

### Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad de determinar el nivel de calidad de servicio.

### Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición	
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	Criterios de evaluación	Alternativas				
		1	2	3	4	5
Dimensión Social						
1	Considera que que la lucha contra la pobreza se viene realizando adecuadamente					
2	La entidad promueve la salud pública					
3	Existe equidad de trato en la entidad y con la población					



4	En la entidad se realiza acciones al respecto para contribuir con la seguridad ciudadana					
5	La entidad realiza proyecciones sociales en beneficio de la sociedad.					
Dimensión Económica						
6	La entidad promueve la inversión pública para mejorar el desarrollo económico local.					
7	La entidad promueve el desarrollo de deportes.					
8	La llegada de turistas ha generado oportunidades para negocios locales en Yurimaguas.					
9	La página de Facebook de la entidad promueve la los lugares turísticos y el desarrollo económico local.					
10	Se promueve el desarrollo de actividades económicas y agrícolas para dinamizar la economía local					
Dimensión Ambiental						
11	La entidad promueve actividades de reciclaje para la protección del ecosistema.					
12	Yurimaguas cuenta con vías peatonales que no alteran el paisaje natural.					
13	La entidad fomenta la agricultura y del desarrollo rural sostenible.					
14	La entidad de interesa por la calidad de agua en la localidad.					
15	La entidad promueve actividades de concientización ambiental en la población					

# VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mag. Jultón Gómez Sajami  
 Institución donde labora : Municipalidad Provincial de Alto Amazonas  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Gobierno Electrónico  
 Autor (s) del instrumento (s) : Luz Francesca Bello Marín

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gobierno Electrónico.				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio Gobierno Electrónico.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gobierno Electrónico.				x	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				x	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

43

Tarapoto, 11 de octubre de 2021.

Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mag, Nahum Teófilo Terán Ayay  
 Institución donde labora : Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Desarrollo Sostenible  
 Autor (s) del instrumento (s) : Luz Francesca Bello Marín

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Desarrollo Sostenible.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				x	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Desarrollo Sostenible.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Desarrollo Sostenible					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				x	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**


---



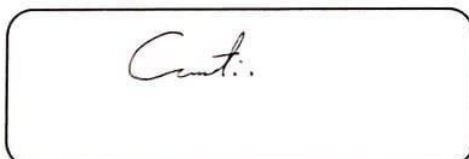
---



---

**PROMEDIO DE VALORACIÓN: 44**

Tarapoto, 11 de octubre de 2021.



Sello personal y firma



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mag. Agustín Desiderio Flores Ticlla

Institución donde labora : SUNEDU

Especialidad : Magister en Gestión

Instrumento de evaluación : Desarrollo Sostenible

Autor (s) del instrumento (s) : Luz Francesca Bello Marín

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Desarrollo Sostenible.					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				x	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Desarrollo Sostenible.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Desarrollo Sostenible					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				x	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **44**

Tarapoto, 11 de octubre de 2021.

Sello personal y firma



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mag, Julton Gómez Sajami  
 Institución donde labora : Municipalidad Provincial de Alto Amazonas  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Desarrollo Sostenible  
 Autor (s) del instrumento (s) : Luz Francesca Bello Marín

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Desarrollo Sostenible.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				x	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Desarrollo Sostenible.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Desarrollo Sostenible					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				x	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 44

Tarapoto, 11 de octubre de 2021.

Sello personal y firma



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mag. Nahum Teófilo Terán Ayay  
 Institución donde labora : Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Gobierno Electrónico  
 Autor (s) del instrumento (s) : Luz Francesca Bello Marín

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gobierno Electrónico.				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio Gobierno Electrónico.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gobierno Electrónico.				x	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				x	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

---




---



---

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 43

Tarapoto, 11 de octubre de 2021.



Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mag. Agustín Desiderio Flores Ticlla  
 Institución donde labora : SUNEDU  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Gobierno Electrónico  
 Autor (s) del instrumento (s) : Luz Francesca Bello Marín

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gobierno Electrónico.				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio Gobierno Electrónico.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gobierno Electrónico.				x	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				x	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

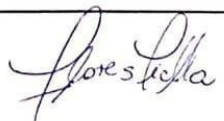
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **43**

Tarapoto, 11 de octubre de 2021.



Sello personal y firma

## Constancia de autorización de la institución



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
Gerencia Sub Regional De Alto Amazonas	20408560137
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: JHONNY GONZALES VASQUEZ	DNI: 01121750

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [  ], no autorizo [  ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2021	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos:	DNI:
Luz Francesca Bello Marín	48568589

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma:   
 Mg. JOHNNY GONZALES VASQUEZ  
GERENTE  
GERENCIA SUB REGIONAL DE ALTO AMAZONAS  
YURIMAGUAS

(Titular o Representante legal de la Institución)

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



## BASES DE DATOS

### V1: Gobierno Electrónico

Nº	p1	p2	p3	p4	sub total	p5	p6	p7	p8	sub total	p9	p10	p11	p12	sub total	p13	p14	p15	p16	sub total	p17	p18	p19	p20	sub total	Total
1	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	3	2	3	3	11	52
2	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	68
3	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	23
4	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	33
5	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	68
6	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	35
7	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	79
8	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	2	3	2	3	10	52
9	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	5	18	4	4	4	5	17	78
10	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	4	5	4	5	18	88
11	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	83
12	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	4	13	2	3	2	4	11	56
13	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	3	2	3	2	10	49
14	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	3	4	3	4	14	69
15	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	1	6	2	2	2	1	7	34
16	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	3	2	3	3	11	52
17	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	68
18	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	23
19	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	33
20	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	68
21	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	3	2	3	3	11	52
22	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	68
23	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	23
24	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	33
25	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	68
26	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	35
27	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	79
28	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	2	3	2	3	10	52
29	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	5	18	4	4	4	5	17	78
30	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	4	5	4	5	18	88
31	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	83
32	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	4	13	2	3	2	4	11	56
33	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	3	2	3	2	10	49
34	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	3	4	3	4	14	69
35	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	1	6	2	2	2	1	7	34
36	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	3	2	3	3	11	52

37	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	68
38	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	23
39	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	33
40	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	68
41	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	3	2	3	3	11	52
42	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	68
43	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	23
44	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	33
45	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	68
46	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	35
47	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	79
48	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	2	3	2	3	10	52
49	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	5	18	4	4	4	5	17	78
50	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	4	5	4	5	18	88
51	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	1	6	2	2	2	1	7	34
52	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	3	2	3	3	11	52
53	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	68
54	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	23
55	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	33
56	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	68
57	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	3	2	3	3	11	52
58	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	68
59	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	23
60	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	33
61	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	68
62	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	35
63	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	79
64	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	2	3	2	3	10	52
65	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	5	18	4	4	4	5	17	78
66	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	4	5	4	5	18	88

## V2: Desarrollo Sostenible

Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	sub total	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	sub total	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	sub total	TOTAL
1	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	16	3	3	2	3	3	14	43
2	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	4	17	48
3	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	15
4	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	1	2	2	9	24
5	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	4	3	3	4	3	17	51
6	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	1	2	2	9	24
7	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	57
8	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	2	3	3	2	3	13	39
9	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	5	22	63
10	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23	4	5	5	4	5	23	69
11	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	60
12	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	3	13	2	4	3	2	4	15	42
13	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	2	12	3	2	2	3	2	12	36
14	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	18	3	4	4	3	4	18	54
15	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	10	2	1	2	2	1	8	27
16	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	2	9	3	3	2	3	3	14	36
17	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	3	11	3	4	3	3	4	17	44
18	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	1	14	1	1	1	1	1	5	24
19	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	1	12	2	2	1	2	2	9	29
20	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	3	17	4	3	3	4	3	17	51
21	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	16	3	3	2	3	3	14	43
22	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	4	17	48
23	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	15
24	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	1	2	2	9	24
25	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	4	3	3	4	3	17	51
26	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	1	2	2	9	24
27	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	57
28	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	2	3	3	2	3	13	39
29	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	5	22	63
30	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23	4	5	5	4	5	23	69
31	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	60
32	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	3	13	2	4	3	2	4	15	42
33	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	2	12	3	2	2	3	2	12	36
34	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	18	3	4	4	3	4	18	54
35	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	10	2	1	2	2	1	8	27
36	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	2	9	3	3	2	3	3	14	36

37	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	3	11	3	4	3	3	4	17	44
38	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	1	14	1	1	1	1	1	5	24
39	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	1	12	2	2	1	2	2	9	29
40	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	3	17	4	3	3	4	3	17	51
41	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	16	3	3	2	3	3	14	43
42	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	4	17	48
43	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	15
44	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	1	2	2	9	24
45	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	4	3	3	4	3	17	51
46	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	1	2	2	9	24
47	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	57
48	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	2	3	3	2	3	13	39
49	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	5	22	63
50	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23	4	5	5	4	5	23	69
51	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	10	2	1	2	2	1	8	27
52	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	2	9	3	3	2	3	3	14	36
53	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	3	11	3	4	3	3	4	17	44
54	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	1	14	1	1	1	1	1	5	24
55	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	1	12	2	2	1	2	2	9	29
56	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	3	17	4	3	3	4	3	17	51
57	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	16	3	3	2	3	3	14	43
58	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	4	17	48
59	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	15
60	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	1	2	2	9	24
61	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	4	3	3	4	3	17	51
62	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	1	2	2	9	24
63	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	57
64	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	2	3	3	2	3	13	39
65	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	5	22	63
66	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23	4	5	5	4	5	23	69