



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Ejecución presupuestal y su incidencia en la calidad de servicio en  
la municipalidad provincial de Carabaya periodo - 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

**AUTORA:**

Carcausto Hanco, Jessica Evelin (ORCID: 0000-0001-6405-4938)

**ASESOR:**

Mgr. Gallegos Montalvo Hugo Emilio (ORCID: 0000-0002-3659-9970)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

LIMA - PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis con todo cariño y amor a mis padres, por cuidar de mí para poder culminar este logro tan importante y especial.

## **Agradecimiento**

Agradezco el apoyo brindado por el impulso a terminar mi proyecto de tesis a dios, a mi familia, y a mi asesor, Mgtr. Hugo Gallegos Montalvo, Por el apoyo incondicional que me brindo con el asesoramiento en esta etapa de la Investigación emprendida.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	9
3.1. Tipo y diseño de investigación	9
3.2. Variables y operacionalización	10
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	13
3.6. Método de análisis de datos	13
3.7. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
VIII. REFERENCIAS	43
IX. ANEXOS	

## índice de tablas

Tabla 1. Ejecución presupuestal de gastos .....	16
Tabla 2. Ejecución presupuestal de gastos a nivel de compromiso .....	19
Tabla 3. Ejecución presupuestal de gastos nivel de devengado .....	21
Tabla 4. Ejecución presupuestal .....	25
Tabla 5. Normas legales presupuestales .....	27
Tabla 6. Dimension palnificacion en la ejecucion presupuestal.....	28
Tabla 7. Dimensión Cumplimiento de objetivos estrategicos.....	30
Tabla 8. Dimension Logro de la Efectividad .....	31
Tabla 9. Dimension Capacidad de Respuesta .....	33

## índice de figuras

Figura 1. Ejecución presupuestal de gastos .....	16
Figura 2. Ejecución presupuestal de gastos actividades y proyectos.....	17
Figura 3. Ejecución presupuestal de gastos actividades y Proy. devengado .....	19
Figura 4. Ejecución presupuestal de gastos de actividades y proyectos 2020 .....	21
Figura 5. Variable Ejecucion Presupuestal .....	25
Figura 6. Normal Legales Presupuestales .....	26
Figura 7. Dimensión Planificacion en la Ejecución Presupuestal. ....	27
Figura 8. Dimensión Cumplimiento de Objetivos Estratégicos .....	28
Figura 9. Dimensión Logro de la Efectividad. ....	30
Figura 10. Dimensión Capacidad de Respuesta .....	31

## Resumen

El presente estudio de investigación: ejecución presupuestal y su incidencia en la calidad de servicio en la municipalidad provincial de carabaya periodo -2020, presento como objetivo general: identificar en qué medida la ejecución presupuestal incide en la calidad del servicio y como específicos: identificar en qué medida la ejecución presupuestal incide en el cumplimiento de los objetivos estratégicos, identificar en qué medida la ejecución presupuestal incide en el logro de la efectividad e identificar en qué medida la ejecución presupuestal incide en la capacidad de respuesta, el diseño es no experimental, correlacional; respecto al desarrollo de los objetivos planteados se aplicó dos métodos, analítico y descriptivo, empleando técnicas como investigación de observación directa, indicador de porcentaje de ejecución. como resultado de la investigación se ha demostrado que las variables ejecución presupuestal y calidad de servicio, respecto a su incidencia se concluye que la ejecución presupuestal tiene incidencia directa en la calidad de servicio en un 97.1% lo que conlleva de indicar que la calidad del servicio tiene dependencia de la variabilidad de la ejecución presupuestal, evidenciado a su relación entre la variable ejecución presupuestal y calidad de servicio que tiene una correlación a favor de 69.7% corroborado estadísticamente.

**Palabras clave:** Eficiencia, compromiso, devengado, girado

## **Abstract**

the research work entitled: budget execution and its impact on service quality in the provincial municipality of carabaya period -2020, had the general objective: identify to what extent budget execution affects service quality and as specific: identify in to what extent budget execution affects the fulfillment of strategic objectives, identify to what extent budget execution affects the achievement of effectiveness and identify to what extent budget execution affects response capacity, the design is non-experimental, correlational ; regarding the development of the proposed objectives, two methods were applied, analytical and descriptive, using 0techniques such as direct observation research, an indicator of the percentage of execution. as a result of the research, it has been shown that the variables budget execution and quality of service, regarding their incidence, it is concluded that budget execution has a direct impact on the quality of service by 97.1%, which implies that the quality of the service it depends on the variability of budget execution, evidenced by its relationship between the budget execution and quality of service variable, which has a correlation in favor of 69.7%, statistically corroborated.

Keywords: Efficiency, commitment, accrued, drawn

## I. INTRODUCCIÓN

El presupuesto público es la instrumento más significativa que tienen Las municipalidades con el objetivo de conseguir resultados de superávit de sus proyectos de inversión, el contar con presupuestos suficientes, permite que las instituciones públicas, ejecuten iniciativas orientados a superar los indicadores de índice de desarrollo humano, en este desafío existen problemas que se institucionalizaron en el país, tal es el caso específico de la corrupción que es uno de los principales obstáculos para implementar efectivamente las políticas y proyectos presupuestarios, el estado, en el término de sus posibilidades asigna estos recursos para que sean ejecutados convenientemente, sin embargo, por la carencia de procedimientos definidos no son implementados oportunamente, generando descontento en la población beneficiaria, lo que evidencia que la calidad de servicio en las instituciones públicas y básicamente en los gobiernos locales está cuestionado y se evidencia en un postura crítica de la población respecto a sus autoridades locales.

Así como se precisa “El 61% de los encuestados indica concretamente que la corrupción responsable de los pliegos presupuestales, ampliamente, el problema complejo visto en el estado peruano”. Proética 2020), por otra parte, la ejecución presupuestal cuenta con el respaldo normativo, técnico y administrativo, sin embargo, factores delimitados como corrupción, ineficiencia e ineficacia, postergan las ejecuciones presupuestarias, hasta los meses de agosto y setiembre los procesos de ejecución presupuestal llegaron a una meta del 30 % y 40 %, y es de entender durante los últimos meses se ejecuta por ejecutar sin las medidas técnicas y normativas que corresponden. Así como se precisa “Sector Público No Financiero: conjunto de todas las entidades no financieras del sector público. El Sector Público No Financiero está compuesto por las entidades públicas del Gobierno General y las empresas públicas no financieras.” Moron (2019, p.647).

Los gobiernos locales pasan en la actualidad problemas endémicos tales como: Corrupción, incumplimiento de metas presupuestales, alta rotación de personal, implementación de obras públicas inconclusas, insatisfacción del cliente externo(ciudadanía), ineficacia e ineficiencia en la gestión municipal, Inversiones utilizados con demasía para gastos corrientes, el programa municipal de Vaso de Leche se encuentra como una dependencia cuestionada dado que esta burocratizada y carece del cumplimiento de la naturaleza por la que fue creada, proyectos de

inversión pendientes y sin liquidación y financiera de obra, dicha realidad suponemos es por una deficiente aplicación de las normas presupuestarias, una formulación, falta de implementación de procesos presupuestarios y su correspondiente ejecución.

Frente a esta situación plantear alternativas de solución son los retos inmediatos de la administración públicas, a fin de brindar servicios de calidad al usuario. Ante los retos encontrados, investigaremos la realidad, de los nuevos contenidos de transformación en el contexto de la ejecución presupuestal y su relación con la Gestión de Calidad.

Se formula el problema general: ¿En qué medida la ejecución presupuestal incide en la calidad del servicio de la Municipalidad Provincial de Carabaya-Macusani, periodo 2020?, y problemas específicos: ¿En qué medida la ejecución presupuestal incide en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Municipalidad Provincial de Carabaya-Macusani, periodo 2020?, ¿En qué medida la ejecución presupuestal incide en el logro de la efectividad de la Municipalidad Provincial de Carabaya-Macusani, periodo 2020? Y ¿En qué medida la ejecución presupuestal incide en la capacidad de respuesta de la Municipalidad Provincial de Carabaya-Macusani, periodo 2020?

El presente trabajo de investigación permite justificar el análisis de las teorías y enfoques de una gestión pública adecuada a los cambios permanentes de la administración pública, es importante, establecer teóricas del entorno de la gestión pública, dado que mucha información teórica fue importada de realidades ajenas al nuestro y se han implementado sin afinidad a una realidad del Perú y por ende a la región de Puno.

En otro aspecto desde la óptica práctica justifica, su trascendencia en la necesidad de mejorar el nivel de competencia de indagación científica a través de la práctica de los servidores de la Municipalidad, respecto a la ejecución presupuestal, con el uso de esta, permitir obtener resultados alentadores respecto a los índices de calidad del servicio en las instituciones públicas. Y se evaluó contar con un instrumento de medición documental a fin a la realidad actualizada, el resultado que se pretende obtener del presente estudio se sustentara en dotar de herramientas de gestión preponderantes a la alta dirección de las instituciones públicas y fundamentalmente a los gobiernos locales a fin que gestionen de forma eficiente los recursos humanos y estos tengan el contexto para desenvolverse con fines innovativos, finalmente la funcionalidad de estudio estuvo sostenida en el estudio de

la Municipalidad, dado que el mismo carece de antecedentes en el contexto local, y esta generara nuevos conocimientos respecto al estudio de la ejecución de gasto presupuestal y su incidencia en la calidad de servicio, y básicamente en un entorno de una provincia emergente como es el caso de la provincia de Macusani, y considerada como netamente capital alpaquera del Perú y del mundo.

Como objetivo general se plantea: Identificar en qué medida la ejecución presupuestal incide en la calidad del servicio de la Municipalidad, y como objetivos específicos: Identificar en qué medida la ejecución presupuestal incide en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Municipalidad, Identificar en qué medida la ejecución presupuestal incide en el logro de la efectividad e identificar en qué medida la ejecución presupuestal incide en la capacidad de respuesta.

Asimismo, formulamos nuestra Hipótesis general: La ejecución presupuestal Incide efectivamente en la calidad del servicio de la Municipalidad e hipótesis específicas: la Ejecución presupuestal incide directamente en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Municipalidad, La Ejecución presupuestal incide directamente en el logro de la efectividad de la y La ejecución presupuestal incide favorablemente en la capacidad de respuesta Municipalidad.

## II. MARCO TEÓRICO.

En las referencias nacionales a tomar en cuenta encontramos a Lévano,(2020) en su estudio ejecutado con la finalidad de explicar la ejecución presupuestaria, a través del método inductivo, descriptivo de enfoque cualitativo. Para ello aplicó la técnica de la entrevista, obteniendo los datos con los cuales se logró identificar el problema, el cual se traduce como ineficiencia para la ejecución del presupuesto, debido a que el recurso humano carece de conocimientos sobre el procedimiento de contrataciones, lo cual produce demoras en los procesos y demoras en los pagos oportunos.

Por otra parte, Cutipa, (2018) en su trabajo ejecutó una investigación con el objetivo de finalidad el presupuesto desde su ejecución y determinar cuál fue la influencia que ejerció ésta sobre la gestión municipal, esta investigación se realizó a través del método descriptivo – correlacional con esquema no experimental, para lo cual se encuestó y el estudio documental. Llegando a la conclusión de que, a mayor programación del presupuesto, se produjo mayor ejecución del mismo y por consiguiente se ejerció una influencia positiva y favorable sobre la gestión municipal en el periodo señalado.

En otro aspecto Ibáñez, (2017) en su tesis trata de cómo se ejecuta el presupuesto, aplicándose preguntas orientadas a 18 colaboradores de las oficinas de recaudación, fiscalización y cobranzas, asimismo se recopiló información documental. Los datos fueron procesados a través del coeficiente de correlación de Pearson, llegando a la conclusión de que si se efectúa una buena recaudación tributaria entonces se obtendrá una ejecución óptima. De igual modo recomienda la implementación de instrumentos de gestión y capacitación constante al personal encargado de la recaudación y fiscalización.

En otra parte Briceño (2016) en su trabajo pretende describir la forma en que la gestión municipal incide en la variable dependiente, para ello ha utilizado una encuesta, la cual fue aplicada a 18 funcionarios municipales y a 15 representantes vecinales, obteniendo un resultado positivo, observando que la influencia de la cometido municipal sobre la calidad del servicio público es directo y restrictivo, debiéndose mejorar el régimen de contratación de los trabajadores e implementar programas de capacitación.

Asimismo Mendoza, (2019). En su estudio sobre ejecución presupuestal se planteó por objetivo identificar cuál es la diferencia de la ejecución presupuestal

durante los años 2017 y 2018 en el programa de Incentivos de la Municipalidad de Moyobamba. Utilizando el diseño descriptivo comparativo, utilizando como instrumento las metas trazadas para el cumplimiento de la gestión, las cuales se analizaron para efectuar la comparación. Obteniendo como resultado que el programa de incentivos durante el año 2017 tuvo un nivel de ejecución bueno al haberse ejecutado el 91.25% de las metas trazadas, sin embargo, durante el año 2018 solo se llegó a ejecutar el 1.68% de las metas, obteniendo un nivel deficiente.

Neyra (2020) en su investigación señala que al momento de efectuar el análisis de la ejecución del gasto en la municipalidad, específicamente las entregas remitidas por el tesoro público y la recaudación directa, se observó que los presupuestos no se habían ejecutado eficazmente y como consecuencia la eficacia de la ejecución del gasto no estuvo de acuerdo a lo planificado, afectando de forma negativa la culminación de los objetivos que se plantearon, específicamente en ejecución de proyectos de inversión.

Según, Cueva (2019) en su investigación asevera que al efectuar el análisis de la frecuencia en la ejecución presupuestal de la Municipalidad de San Isidro, logró determinar que el factor de ejecución fue estable durante los años 2014 al 2015, a pesar de notarse la existencia de algunas variantes, como la reducción del compromiso durante el 2015 que posteriormente se incrementó durante el año 2016. Asimismo, se apreció un incremento en los devengados y el giro durante el año 2016, que luego descendiendo en el 2017.

Asimismo, Vargas (2019) en su investigación sobre ejecución presupuestal demostró que durante la ejecución presupuestaria y trámite administrativo en la municipalidad fue de 0,748 con valor alfa, es decir mayor al nivel de significancia de 0.05, habiéndose determinado que las variables interactuaron generando dependencia en un buen porcentaje, siendo ratificado con variables de estudio a razón del factor correlación ( $\rho$ ) de Spearman.

Paredes (2020) asevera que, para una buena gestión en la calidad del gasto y la ejecución del presupuesto, es determinante la eficiencia y la eficacia para la culminación de las metas. Tiene que existir una evaluación permanente de la ejecución presupuestal, dirigida a sus indicadores y al cumplimiento de los calendarios. Para este estudio se consideró como que las variables determinadas deben ser interrelacionadas, esto fue demostrado y probado a través del instrumento

estadístico, a través del cual se obtuvo un valor de 0.959, permitiéndose llegar a la conclusión sobre una gestión buena alta.

Según, Guzmán (2018) el desarrollo de ingresos y gastos, del periodo presupuestal, se puede apreciar en las rentas de aduanas, regalías, canon y sobre canon; siendo estas las principales fuentes, seguidas por el FONCOMUN, y RDR, Recursos Ordinarios. Asimismo, se efectuó el análisis de los gastos sobre dos conceptos, "Gastos de Capital" y "Gastos Corrientes", los cuales corresponden al pago de Personal y Obligaciones Sociales, por último, el concepto Bienes y Servicios.

Dentro del ámbito de las referencias internacionales podemos destacar a Flores Ch., (2018). Nos da a conocer la problemática existente en el sector salud, sobre todo en el cumplimiento de las metas de cobertura y calidad, ya que no se puede lograr una correcta administración de los recursos debido a la corrupción existente. Asimismo, después de efectuar una evaluación de la situación, trata de identificar cuáles son las causas que impiden efectuar un mejor manejo presupuestal.

Por otra parte, Reinoso (2020). En su estudio de la provincia de Guayas Ecuador, efectúa un análisis sobre la ejecución presupuestaria de un gobierno municipal en el país de Ecuador, en base al análisis de las metas y los logros obtenidos, según el sistema nacional de finanzas públicas y su normativa vigente. Se utiliza como puntos de referencia la información presupuestal de los periodos desarrollados en los años 2017 y 2018, en donde a pesar de los problemas en la recaudación, se ha podido obtener un logro aceptable de las metas y un fortalecimiento en los mecanismos de contribución.

Así mismo Gómez, (2017). En su tesis sobre control interno como determinante para la eficiencia del gasto corriente del presupuesto en Ecuador, trata de determinar cuál es el impacto que produce el control interno sobre la eficiencia del gasto corriente, concluyendo que el gasto de personal ocupa más del 60% del presupuesto de las entidades. Se utilizó el método cuantitativo y cualitativo, con un análisis documental y bibliográfico a nivel exploratorio y descriptivo. También se utilizó una encuesta para poder efectuar las comparaciones pertinentes.

En otro aspecto Orosco (2017) en su tesis sobre Gestión presupuestaria en Guatemala, afirma que los recursos económicos deben ser administrados eficientemente y para ello se debe de lograr un adecuado control de los mismos, debido a que existen prácticas incorrectas de planificación presupuestal, pues los recursos son desviados de los verdaderos objetivos para los que fueron destinados.

Por lo que se propone la creación de un presupuesto de gastos administrativos por resultados, basado en los principios de planificación, estableciendo mejores prácticas de rendición de cuentas, optimizando la ejecución del gasto.

Dentro de las **teorías y enfoques conceptuales** considero tres dimensiones de la ejecución presupuestal, mismos que son: el compromiso, el devengado y el girado, los cuales han sido establecidos por el Ministerio de Economía y Finanzas (2012).

La **dimensión 1** definida como el **compromiso**, es el suceso administrativo que se responsabiliza de realizar la búsqueda para avalar el contrato, en el cual se consigna el importe prestado. Ha sido determinado conforme las modificaciones presupuestarias (Ministerio de Economía y Finanzas, 2012)

Según, Álvarez (2014), el compromiso es un hecho administrativo en el que el servidor público está acreditado para representar a la entidad en la ejecución de gastos, acordando y exponiendo los montos económicos incluyendo el crédito presupuestario.

Del mismo modo, Barbaran & Sandoval (2015) nos dicen que se afecta el compromiso anticipadamente frente al presupuesto aprobado por la entidad, por lo que de esa forma se inicia la ejecución del gasto presupuestal, en donde se cumplen algunas condiciones, que se traducen en ejercicios ejecutadas por el personal acreditado, ratificar el pago y por último aprobar los valores monetarios especificados conforme el cronograma de compromiso.

La **aprobación del presupuesto** constituye una de las facultades del Congreso de la República, cuyos miembros aprueban cada año la Ley de Presupuesto del Sector Público en beneficio de la población, aplicando criterios de eficacia, eficiencia y equidad; como factor principal se toma en cuenta la calidad de servicio para los usuarios, donde ellos buscan la satisfacción a sus insuficiencias y pretensiones (Duque 2005).

Se define el **devengado como la dimensión 2**, siendo éste la afirmación de compromiso del desembolso, producto del gasto aceptado y comprometido, el cual se ocasiona confirmando los instrumentos fuente (documentos) ante órgano conveniente. El reconocimiento se afecta al presupuesto corporativo de manera concluyente y es correspondientemente reglamentado por el SNT.

Según, Álvarez (2014) en su estudio menciona que el devengado es la personalización del compromiso de pago anticipadamente precisado y registrado, no traspasando el tope de tiempo del calendario planificado.

En otro aspecto, Aldao (2015) a través de la publicación de su investigación respecto al compromiso, afirma que posteriormente del compromiso se procede con la aprobación y posteriormente la ejecución del gasto.

El **presupuesto devengado** es la comprobación de responsabilidad de pago, acepta el pliego presupuestal como consecuencia del compromiso originario.

Bringas (2014) hace mención sobre el presupuesto participativo, afirmando que afecta la capacidad de gestión, así como los recursos públicos de los entes locales. También interviene la población, quienes deben asegurar el cumplimiento del presupuesto y de los recursos financieros, admitiendo el cumplimiento de las peticiones de la población.

Finalmente, el **girado se define como la dimensión 3**, siendo el acto administrativo irrevocable respecto del monto asumido por la entidad.

Según, Álvarez (2014), en su estudio, indica que, al momento de efectuarse el pago, se debe de formalizar el devengado y tener acceso al sistema del SIAF-SP consigue proceder de cualquier fuente de financiamiento.

**Presupuesto girado**, el presupuesto girado tiene como finalidad ejecutar el gasto en términos de incidir en la capacidad de gasto y esta se ha desembolsado en efectivo al proveedor quien registro las operaciones por concepto de bienes y servicios.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y Diseño de Investigación

##### Tipo de Investigación

El estudio es de tipo descriptiva correlacional y es empleada con la finalidad verificar nuevos acontecimientos de tipo correlacional, se efectuará orientado a alcanzar el propósito de la métrica de dos variables y hasta qué etapa determinada se relacionan en el estudio y se utiliza el procedimiento deductivo analítico.

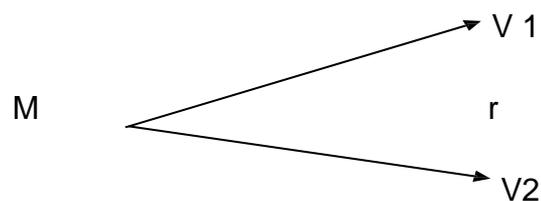
En este sentido, **Hernández Sampieri** (2016), señala que “los estudios **descriptivos** tienen una tendencia a realizar la medición de la información independientemente o de forma agrupada respecto las definiciones o las variables a los que se r toman de referencia”.

##### Diseño de Investigación

Diseño no experimental: Esta clase de investigación se observa sin que se involucre directamente el investigador, quedando exceptuado de realizar variaciones ni cambios con la intención del trabajo de investigación.

Según Sampieri (2010) muestra que ubicar en atención los hechos tal como es en su demostración natural, para en un periodo inmediato poster analizarlos.

La técnica se fundamentó en realizar la métrica en un conjunto de encuestados y objetos una o continuamente más variables y facilitar su descripción. Según el posterior esquema:



Dónde:

- V1 Ejecución presupuestal
- V2 calidad de servicio
- R Relación de las variables.
- M Muestra de estudio

##### Enfoque de Investigación

En el estudio se aplicó un enfoque cuantitativo, porque nos permite correlacionar los datos y demostrar la validez de una hipótesis planteada, con la finalidad de conseguir datos fidedignos, mediante de un examen estadístico.

Así la dirección para este estudio fue cuantitativo basado en la búsqueda es numérica y la estadística remite resultados que comprueban las teorías de las variables Ejecución presupuestal y Calidad de Servicio, por esta razón Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican el presente camino maneja la obtención de la investigación con la finalidad de coincidir la hipótesis, está en función a la utilización de números, que acceda instituir características de comportamiento con la finalidad de probar los direcciones teóricos (p. 4). Vale decir, mide la variabilidad y la demostración de las teorías en función de la data numérica.

En este estudio se diseñó validar la relación entre las variables.

### Nivel de Investigación

El nivel de investigación es de fundamento explicativo, pretende exponer las razones por que acontecen los hechos, vale decir son conformadas en un estudio, se cuentan dos variables de los que se da sentido al acontecimiento que se hace referencia.

El estudio fue básico cuyo objetivo es dar solución a situaciones o problemas precisos y ubicables Bunge (1971).

### 3.2. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de Operacionalización

Variable 1: Ejecución presupuestal

Variable Nominal	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Ejecución presupuestal	Es el instrumento esencial de gestión para otorgar un mayor bienestar a la ciudadanía, a través de una asignación eficiente y eficaz de los recursos públicos, acorde con la recurso monetario públicos.(MEF,2021)	Programación del compromiso , devengado y pago correspondiente conforme a las normas legales presupuestales conforme a la planificación en la ejecución presupuestal y gasto corriente dentro de los planes estratégicos provinciales	Compromiso, Devengado y Pago.	porcentaje de Ejecución de gastos	1
				Asignación presupuestal (ingresos)	2
				Crédito presupuestal	3
				Normas sobre Ejecución Presupuestal.	4
				Cumplimiento de normas legales	5
				Proceso	6
				Eficacia	7
				Planificación en la ejecución	8

Nota: Proceso de desarrollo del Presupuesto Público 2021, MEF 2021.

Tabla 2

Matriz de Operacionalización

Variable 2: Calidad de servicio

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	
Calidad y el servicio son dimensiones que están presentes de manera articulada para el beneficio y la satisfacción de las necesidades del hombre. (Vargas, Aldana 2014)	La percepción de la población en la municipalidad de Carabaya respecto al cumplimiento de objetivos estratégicos, logro de efectividad y capacidad de respuesta que brinda el municipio a través esto se generalizo en el país con un concepto de bajo nivel de satisfacción de los usuarios.	Cumplimiento de objetivos estratégicos	Participación ciudadana	10	
			Rendición de cuentas presupuestales	11	
			Conformación de comités de fiscalización	12	
			Control y fiscalización del Consejo municipal	13	
		Logro de la efectividad	Capacidad de respuesta	Atención a la población	14
				Acceso a los documentos de gestión	15
				Gestión de la Información	16
				Atención eficaz	17
			Transparencia en las adquisiciones	18	

Nota: libro: calidad y servicio conceptos y herramientas 3ra edición universidad la sabana

En función a la tabla N° 01 y 02 indicamos que son las dos variables que serán parte del proceso de estudio, y cada una de ellas cuenta con dimensiones por cada una de ellas, cada uno de los indicadores establecidos, será evidencia de como es el comportamiento de las dimensiones y estas a su vez respecto a cada una de las variables, por cada una de las variables se estableció dentro del instrumento(encuesta) 09 preguntas por cada una de ellas , que conllevara a determinar la correlación entre las variables, vale decir como la variable independiente depende de la fluctuación dela variable dependiente.

### 3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

#### Población

La información se obtendrá de la planilla de servidores públicos.

#### CRITERIOS DE INCLUSIÓN

	<b>Varones</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
Trabajadores nombrados	80	40	120
Trabajadores contrato CAS	70	35	105
<b>Total población</b>	<b>150</b>	<b>75</b>	<b>255</b>

Fuente: Planilla de trabajadores.

Respecto a los trabajadores nombrados y en contrato CAS serán encuestados, en la medida que sus respuestas dan a entender como es el comportamiento del presupuesto institucional y como este último se refleja en la calidad de servicio que se brinda en la municipalidad.

### **CRITERIOS DE EXCLUSIÓN**

	<b>Varones</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
Trabajadores por servicios de terceros	10	20	30
Jóvenes en formación pre y prácticas profesionales	5	2	7
Trabajadores de empresas terciarizadas	10	1	11
<b>Total población</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>48</b>

Fuente: Oficina de personal.

Respecto a los colaboradores en la modalidad de prestación de servicios, practicantes y personal que brinda servicios a empresas terceras que mantienen relación con la Municipalidad, estas no pueden ser consideradas como información de diagnóstico institucional, debido a que son personal rotativo y circunstancial, de ser encuestados sesgaría la información obtenida.

### **Muestra**

En concreto, se detalla que la muestra es el escogido que se ubica inmerso en la población anticipadamente escogida, y esta utiliza varias técnicas y procedimientos.

Presentamos la fórmula siguiente:

$$n = \frac{Z^2 P \cdot Q \cdot N}{\epsilon^2 (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Z (1.96): Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de  $(1 - \alpha)$  P, (0,5): Proporción de éxito, Q (0,5): Proporción de fracaso ( $Q = 1 - P$ ), (0,05): Tolerancia al error, N (255): Tamaño de la población, n: Tamaño de la muestra. De donde tenemos:

En el presente estudio se utilizó un muestreo probabilístico obteniéndose como muestra 70 trabajadores.

### **Unidad de Análisis**

Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Carabaya - Macusani periodo 2020.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

La técnica aplicada fue la encuesta, siendo la herramienta el cuestionario ordenado con escala Likert. de tipo cuantitativo.

La escala de Likert se utiliza como prueba psicométrica a través de cuestionarios y de uso más amplio, en el que se hace constar varias preguntas presentadas.

#### **Cuestionario (encuesta):**

Es una herramienta utilizada en investigaciones anteriores, utilizando la escala de Likert, que contiene un proceso de ítems con la finalidad de solicitar sus respuestas de opinión.

Para calcular las variables, se formuló una encuesta orientada a los Trabajadores, con el objetivo de conocer su respuesta respecto a la Ejecución Presupuestal y Calidad de Servicio, y así poder conseguir una evaluación coherente y sólida y un análisis absoluto de sus resultados.

### **3.5. Procedimientos**

La información resumida se alcanzó por medio de textos, artículos científicos, tesis, revistas, con el fin de lograr teoría real y precisa, proporcionando así una firmeza en sus datos e interrogatorios hechos por el propio sustentante.

### 3.6. Método de estudio de datos

#### Análisis de datos

En el estudio, utilizamos el software estadístico SPSS V.250 y hoja de cálculo Microsoft Excel 2020, que nos permitió facilitar la interpretación de sus resultados.

#### Nivel de significancia

Se elaboró a un nivel de significancia 95% y a un margen de error máximo al 5%, consecuentemente se demostró que los datos conseguidos son coherentes.

#### Correlación de Pearsón

Es una métrica de dependencia lineal entre dos variables aleatorias cuantitativas. A diferencia de la covarianza, la correlación de Pearson es independiente de la escala de medida de las variables.

$$r_{xy} = \frac{\sum Z_x Z_y}{N}$$

$r = 1$	correlación perfecta.
$0'8 < r < 1$	correlación muy alta
$0'6 < r < 0'8$	correlación alta
$0'4 < r < 0'6$	correlación moderada
$0'2 < r < 0'4$	correlación baja
$0 < r < 0'2$	correlación muy baja
$r = 0$	correlación nula

### 3.7. Aspectos éticos

Mencionar los siguientes:

- Precisa reserva al recoger la información de los encuestados.
- Alineación sobre el interrogatorio planteado y la situación facultativa de intervención.
- Aprobación y aprobación de cada encuestado de representación facultativa respetando su área y tiempo.
- Se consideró autores de tesis, artículos científicos, revistas, direcciones de internet, citándolos en formato APA.

- Se efectuó con los principios éticos planteados por los autores de los diferentes trabajos de investigación.

## IV. RESULTADOS

Tabla 1. Ejecución presupuestal de gastos a nivel de actividades y proyectos ejercicio año: 2020

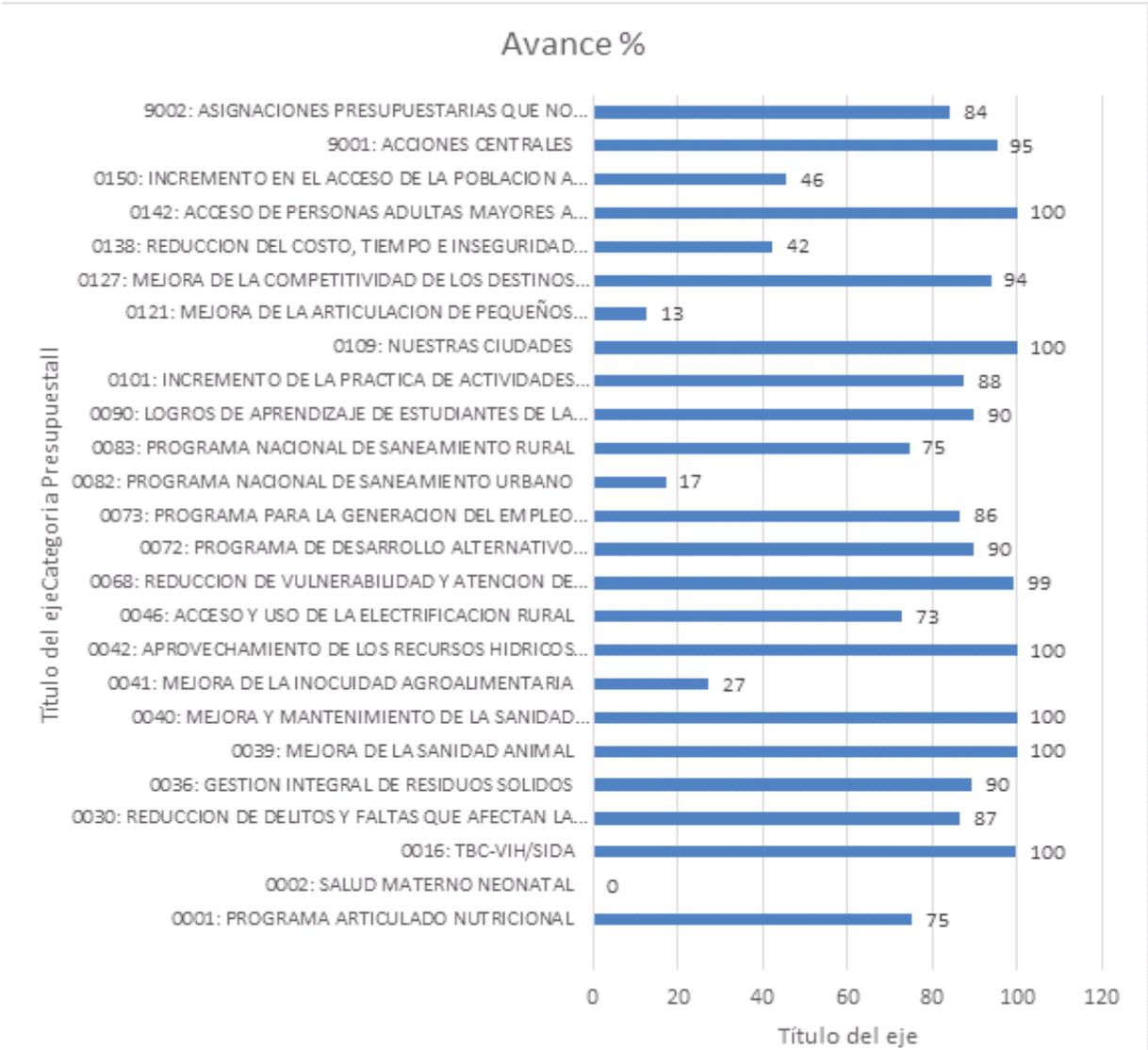
**EJECUCION PRESUPUESTAL : EJERCICIO 2020**  
**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CARABAYA-MACUSANI**

Ejercicio presupuestal: año 2020  
Incluye: A nivel de actividades/proyectos

Categoría Presupuestal	PIA	PIM	Certificación	Compromiso Anual	Ejecución		Avance %	
					compromiso	Devengado		
0001: PROGRAMA ARTICULADO NUTRICIONAL	100,000	136,793	136,792	136,792	103,215	102,915	102,915	75
0002: SALUD MATERNO NEONATAL	60,000	0			0	0	0	0
0016: TBC-VIH/SIDA	59,313	92,147	92,145	92,145	92,025	92,025	92,025	100
0030: REDUCCION DE DELITOS Y FALTAS QUE AFECTAN LA SEGURIDAD CIUDADANA	513,071	826,853	744,097	728,706	717,400	717,100	711,623	87
0036: GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS	473,872	1,209,021	1,191,349	1,166,761	1,082,240	1,082,240	1,082,218	90
0039: MEJORA DE LA SANIDAD ANIMAL	21,597	134,470	134,468	134,467	134,466	134,466	134,466	100
0040: MEJORA Y MANTENIMIENTO DE LA SANIDAD VEGETAL	18,529	56,708	56,704	56,704	56,704	56,704	56,704	100
0041: MEJORA DE LA INOCUIDAD AGROALIMENTARIA	0	109,461	109,460	74,660	29,864	29,864	29,864	27
0042: APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS HIDRICOS PARA USO AGRARIO	0	13,300	13,300	13,300	13,300	13,300	13,300	100
0046: ACCESO Y USO DE LA ELECTRIFICACION RURAL	0	585,062	580,082	427,228	427,186	427,186	427,186	73
0068: REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS POR DESASTRES	189,438	586,582	583,269	583,059	582,774	582,774	582,774	99
0072: PROGRAMA DE DESARROLLO ALTERNATIVO INTEGRAL Y SOSTENIBLE - PIRDAIS	0	816,200	816,200	738,098	733,598	733,598	733,598	90
0073: PROGRAMA PARA LA GENERACION DEL EMPLEO SOCIAL INCLUSIVO - TRABAJA PERU	0	341,575	341,574	315,057	295,563	295,289	295,289	86
0082: PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO	0	32,130,233	32,129,330	32,016,882	5,518,524	5,518,524	5,518,524	17
0083: PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL	130,408	458,870	355,200	343,273	342,240	342,240	342,240	75
0090: LOGROS DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE LA EDUCACION BASICA REGULAR	1,534,589	1,223,049	1,223,036	1,104,668	1,103,060	1,097,248	1,097,248	90
0101: INCREMENTO DE LA PRACTICA DE ACTIVIDADES FISICAS, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS EN LA POBLACION PERUANA	0	923,977	918,353	889,761	808,035	808,035	808,035	88
0109: NUESTRAS CIUDADES	85,857	76,770	76,766	76,766	76,765	76,765	76,765	100
0121: MEJORA DE LA ARTICULACION DE PEQUEÑOS PRODUCTORES AL MERCADO	0	86,660	86,659	10,900	10,900	10,900	10,900	13
0127: MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DE LOS DESTINOS TURISTICOS	41,528	28,775	27,222	27,222	27,012	27,012	27,012	94
0138: REDUCCION DEL COSTO, TIEMPO E INSEGURIDAD EN EL SISTEMA DE TRANSPORTE	649,189	21,316,557	21,296,905	18,598,528	9,007,732	9,005,352	9,005,352	42
0142: ACCESO DE PERSONAS ADULTAS MAYORES A SERVICIOS ESPECIALIZADOS	0	200	200	200	200	200	200	100
0150: INCREMENTO EN EL ACCESO DE LA POBLACION A LOS SERVICIOS EDUCATIVOS PUBLICOS DE LA EDUCACION BASICA	0	53,178	53,176	53,176	24,308	24,308	24,308	46
9001: ACCIONES CENTRALES	3,668,690	3,858,036	3,719,571	3,714,587	3,678,152	3,677,367	3,675,853	95
9002: ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN PRODUCTOS	9,034,536	11,801,773	11,062,594	10,310,618	9,940,330	9,934,873	9,931,510	84
TOTAL	16,580,617.00	76,866,250.00	75,748,452.00	71,613,558.00	34,805,593.00	34,790,285.00	34,779,909.00	45.28
PROMEDIO PONDERADO	663,224.68	3,074,650.00	3,156,185.50	2,983,898.25	1,392,223.72	1,391,611.40	1,391,196.36	74.81
PORCENTAJE EJECUTADO MAXIMO								100.00
PORCENTAJE EJECUTADO MINIMO								0.00
DESVIACION ESTANDAR								31.18

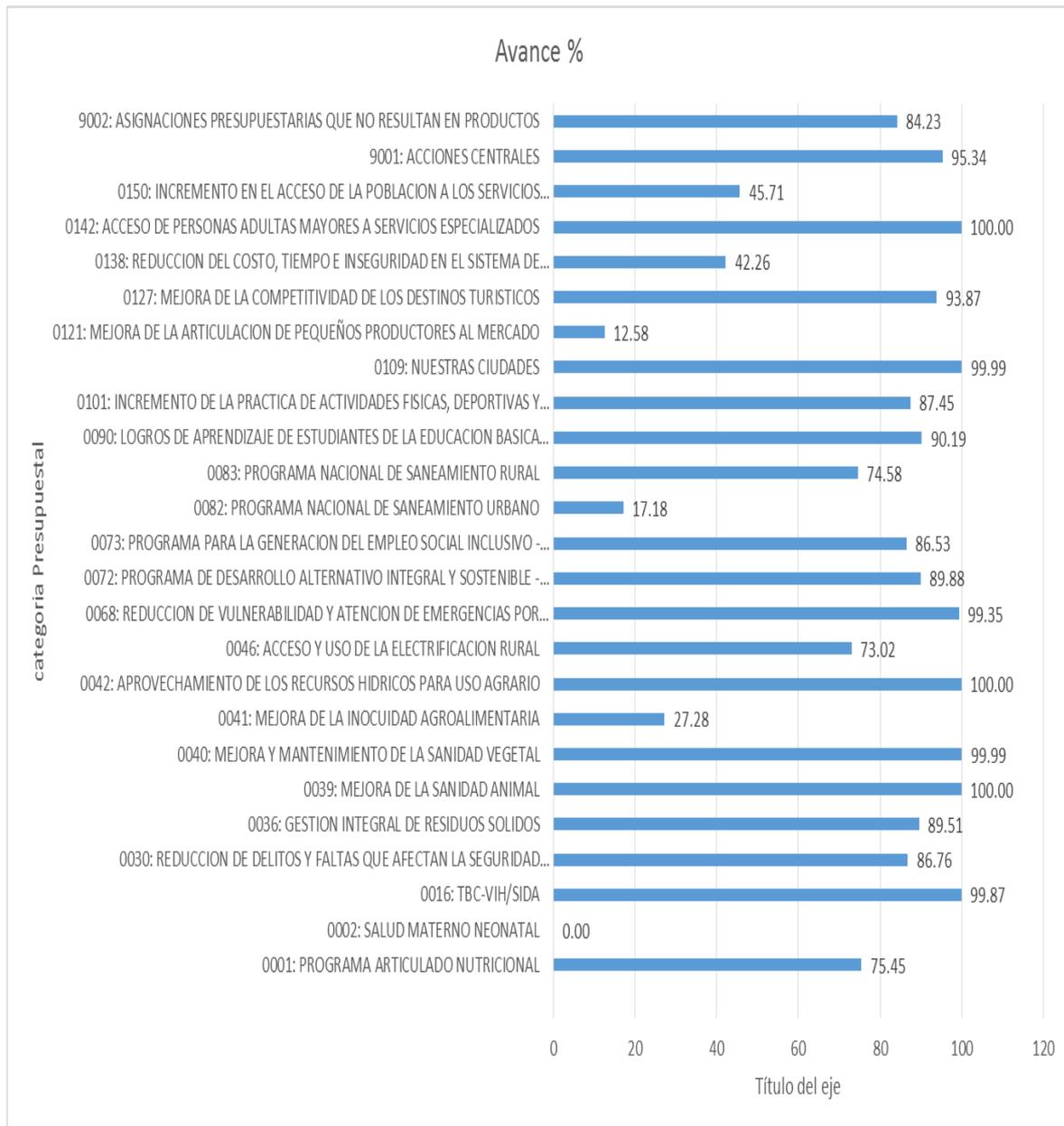
Fuente: Portal de transparencia económica

Figura 1. Ejecución presupuestal de gastos a nivel de actividades y proyectos ejercicio año: 2020



Fuente: Portal de transparencia económica

**Figura 2. Ejecución presupuestal de gastos a nivel de actividades y proyectos ejercicio-compromiso año: 2020**



Fuente: Portal de transparencia económica

Tabla 2. Ejecución presupuestal de gastos nivel de compromiso ejercicio año:2020

EJECUCION PRESUPUESTAL : EJERCICIO 2020  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CARABAYA-MACUSANI

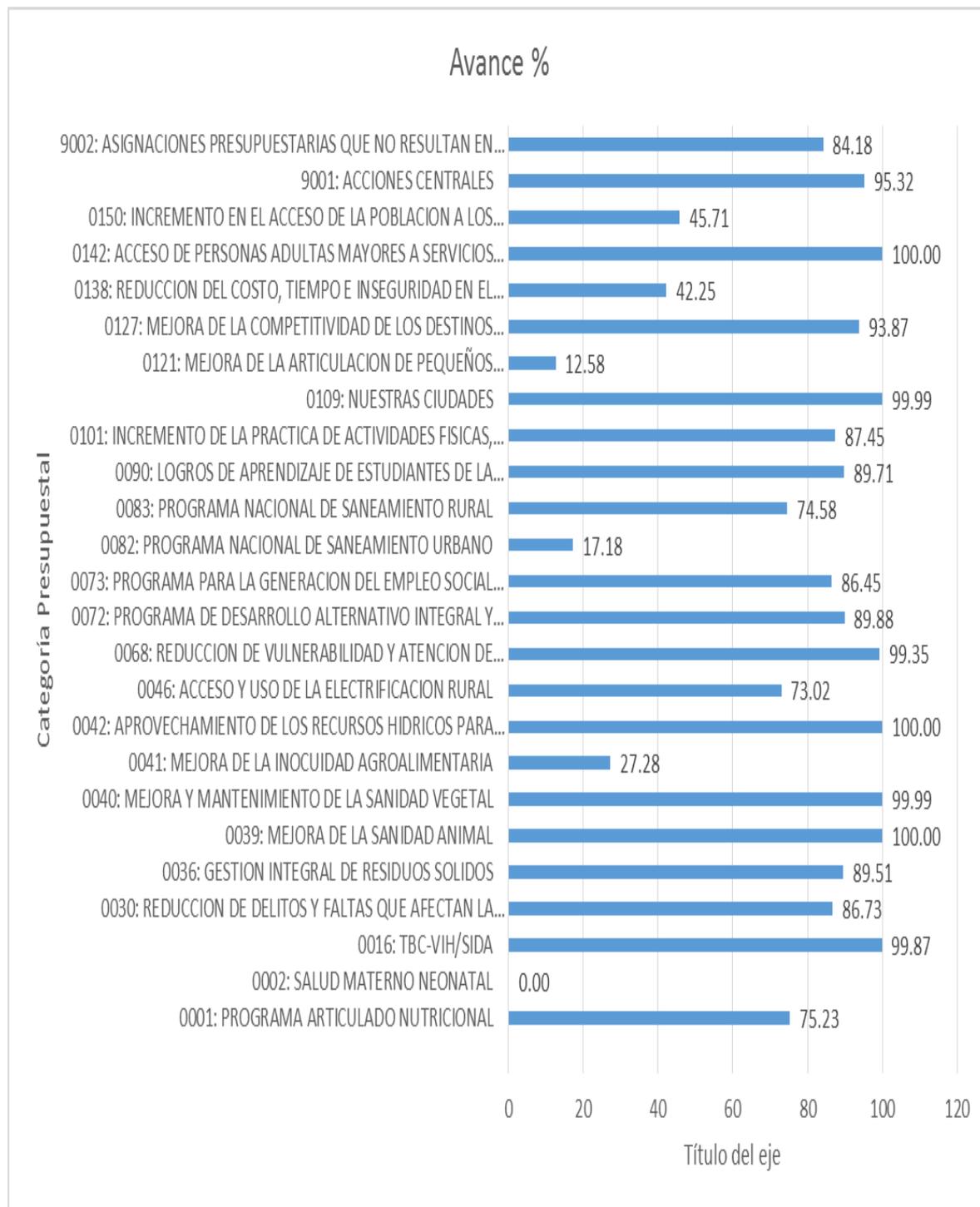
Ejercicio presupuestal: año 2020

Incluye: A nivel de actividades/proyectos - devengado

Categoría Presupuestal	PIA	PIM	Ejecución Devengado	Avance %
0001: PROGRAMA ARTICULADO NUTRICIONAL	100,000	136,793	102,915	75.23
0002: SALUD MATERNO NEONATAL	60,000	0	0	0.00
0016: TBC-VIH/SIDA	59,313	92,147	92,025	99.87
0030: REDUCCION DE DELITOS Y FALTAS QUE AFECTAN LA SEGURIDAD CIUDADANA	513,071	826,853	717,100	86.73
0036: GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS	473,872	1,209,021	1,082,240	89.51
0039: MEJORA DE LA SANIDAD ANIMAL	21,597	134,470	134,466	100.00
0040: MEJORA Y MANTENIMIENTO DE LA SANIDAD VEGETAL	18,529	56,708	56,704	99.99
0041: MEJORA DE LA INOCUIDAD AGROALIMENTARIA	0	109,461	29,864	27.28
0042: APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS HIDRICOS PARA USO AGRARIO	0	13,300	13,300	100.00
0046: ACCESO Y USO DE LA ELECTRIFICACION RURAL	0	585,062	427,186	73.02
0068: REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS POR DESASTRES	189,438	586,582	582,774	99.35
0072: PROGRAMA DE DESARROLLO ALTERNATIVO INTEGRAL Y SOSTENIBLE - PIRDAIS	0	816,200	733,598	89.88
0073: PROGRAMA PARA LA GENERACION DEL EMPLEO SOCIAL INCLUSIVO - TRABAJA PERU	0	341,575	295,289	86.45
0082: PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO	0	32,130,233	5,518,524	17.18
0083: PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL	130,408	458,870	342,240	74.58
0090: LOGROS DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE LA EDUCACION BASICA REGULAR	1,534,589	1,223,049	1,097,248	89.71
0101: INCREMENTO DE LA PRACTICA DE ACTIVIDADES FISICAS, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS EN LA POBLACION PERUANA	0	923,977	808,035	87.45
0109: NUESTRAS CIUDADES	85,857	76,770	76,765	99.99
0121: MEJORA DE LA ARTICULACION DE PEQUEÑOS PRODUCTORES AL MERCADO	0	86,660	10,900	12.58
0127: MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DE LOS DESTINOS TURISTICOS	41,528	28,775	27,012	93.87
0138: REDUCCION DEL COSTO, TIEMPO E INSEGURIDAD EN EL SISTEMA DE TRANSPORTE	649,189	21,316,557	9,005,352	42.25
0142: ACCESO DE PERSONAS ADULTAS MAYORES A SERVICIOS ESPECIALIZADOS	0	200	200	100.00
0150: INCREMENTO EN EL ACCESO DE LA POBLACION A LOS SERVICIOS EDUCATIVOS PUBLICOS DE LA EDUCACION BASICA	0	53,178	24,308	45.71
9001: ACCIONES CENTRALES	3,668,690	3,858,036	3,677,367	95.32
9002: ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN PRODUCTOS	9,034,536	11,801,773	9,934,873	84.18
TOTAL	16,580,617.00	76,866,250.00	34,790,285.00	45.26
PROMEDIO PONDERADO	663,224.68	3,074,650.00	1,391,611.40	74.81
PORCENTAJE EJECUTADO MAXIMO				100.00
PORCENTAJE EJECUTADO MINIMO				0.00
DESVIACION ESTANDAR				31.18

Fuente: Portal de transparencia económica

Figura 3. Ejecución presupuestal de gastos a nivel de actividades y proyectos ejercicio-devengado año: 2020



Fuente: Portal de transparencia económica

Tabla 3. Ejecución presupuestal de gastos a nivel de devengado ejercicio año: 2020

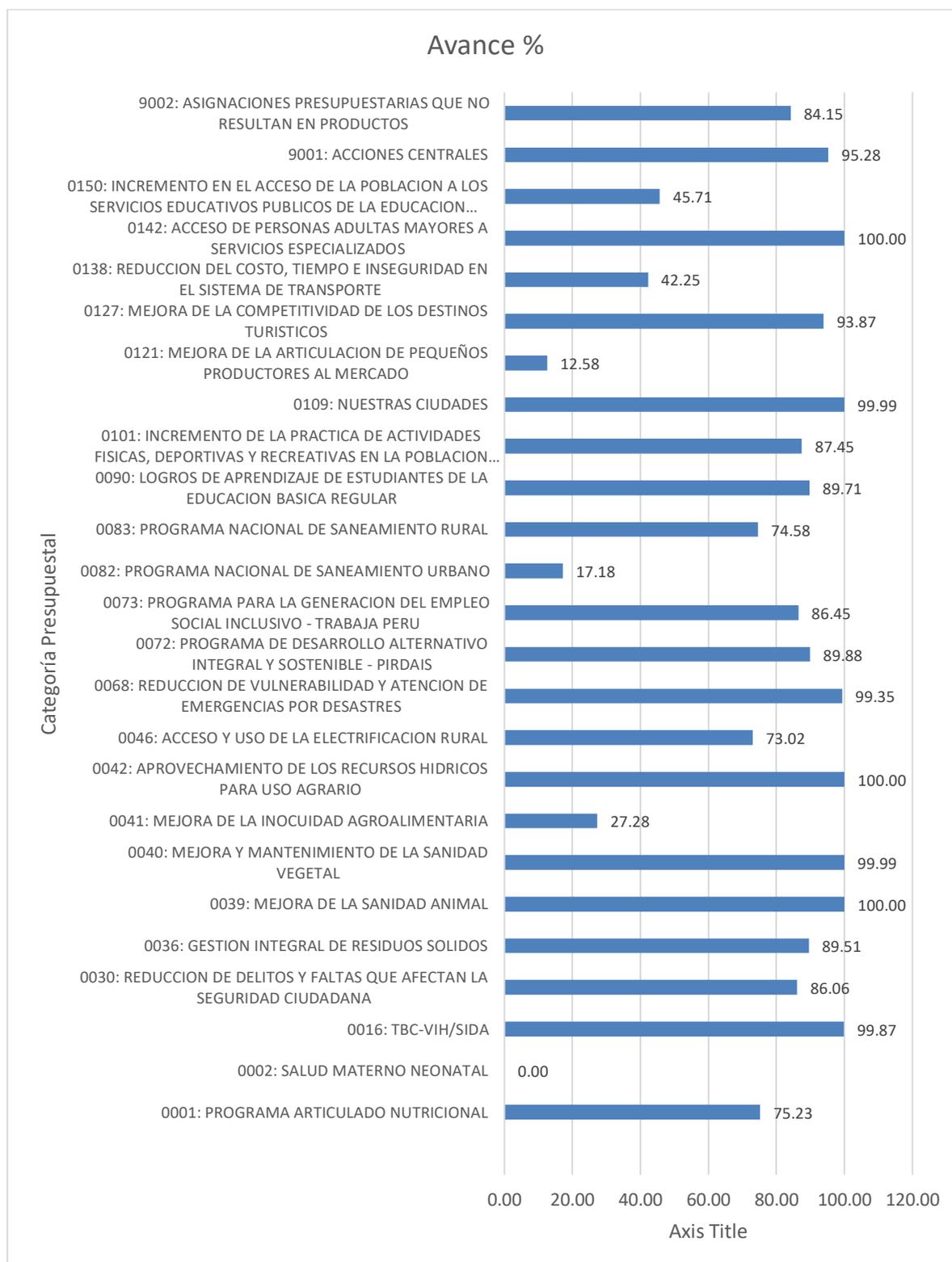
EJECUCION PRESUPUESTAL : EJERCICIO 2020  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CARABAYA-MACUSANI

Ejercicio presupuestal: año 2020  
Incluye: A nivel de actividades/proyectos - pagado

Categoría Presupuestal	PIA	PIM	Ejecución pagado	Avance %
0001: PROGRAMA ARTICULADO NUTRICIONAL	100,000	136,793	102,915	75.23
0002: SALUD MATERNO NEONATAL	60,000	0	0	0.00
0016: TBC-VIH/SIDA	59,313	92,147	92,025	99.87
0030: REDUCCION DE DELITOS Y FALTAS QUE AFECTAN LA SEGURIDAD CIUDADANA	513,071	826,853	711,623	86.06
0036: GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS	473,872	1,209,021	1,082,218	89.51
0039: MEJORA DE LA SANIDAD ANIMAL	21,597	134,470	134,466	100.00
0040: MEJORA Y MANTENIMIENTO DE LA SANIDAD VEGETAL	18,529	56,708	56,704	99.99
0041: MEJORA DE LA INOCUIDAD AGROALIMENTARIA	0	109,461	29,864	27.28
0042: APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS HIDRICOS PARA USO AGRARIO	0	13,300	13,300	100.00
0046: ACCESO Y USO DE LA ELECTRIFICACION RURAL	0	585,062	427,186	73.02
0068: REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS POR DESASTRES	189,438	586,582	582,774	99.35
0072: PROGRAMA DE DESARROLLO ALTERNATIVO INTEGRAL Y SOSTENIBLE - PIRDAIS	0	816,200	733,598	89.88
0073: PROGRAMA PARA LA GENERACION DEL EMPLEO SOCIAL INCLUSIVO - TRABAJA PERU	0	341,575	295,289	86.45
0082: PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO	0	32,130,233	5,518,524	17.18
0083: PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL	130,408	458,870	342,240	74.58
0090: LOGROS DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE LA EDUCACION BASICA REGULAR	1,534,589	1,223,049	1,097,248	89.71
0101: INCREMENTO DE LA PRACTICA DE ACTIVIDADES FISICAS, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS EN LA POBLACION PERUANA	0	923,977	808,035	87.45
0109: NUESTRAS CIUDADES	85,857	76,770	76,765	99.99
0121: MEJORA DE LA ARTICULACION DE PEQUEÑOS PRODUCTORES AL MERCADO	0	86,660	10,900	12.58
0127: MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DE LOS DESTINOS TURISTICOS	41,528	28,775	27,012	93.87
0138: REDUCCION DEL COSTO, TIEMPO E INSEGURIDAD EN EL SISTEMA DE TRANSPORTE	649,189	21,316,557	9,005,352	42.25
0142: ACCESO DE PERSONAS ADULTAS MAYORES A SERVICIOS ESPECIALIZADOS	0	200	200	100.00
0150: INCREMENTO EN EL ACCESO DE LA POBLACION A LOS SERVICIOS EDUCATIVOS PUBLICOS DE LA EDUCACION BASICA	0	53,178	24,308	45.71
9001: ACCIONES CENTRALES	3,668,690	3,858,036	3,675,853	95.28
9002: ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN PRODUCTOS	9,034,536	11,801,773	9,931,510	84.15
TOTAL	16,580,617.00	76,866,250.00	34,779,909.00	45.26
PROMEDIO PONDERADO	663,224.68	3,074,650.00	1,391,196.36	74.78
PORCENTAJE EJECUTADO MAXIMO				100.00
PORCENTAJE EJECUTADO MINIMO				0.00
DESVIACION ESTANDAR				31.17

Fuente: Portal de transparencia económica

Figura 4. Ejecución presupuestal de gastos a nivel de actividades y proyectos ejercicio-pagado año: 2020



Fuente: Portal de transparencia económica

## **Análisis e Interpretación:**

En función a la tabla 1 y grafico 1 se verifica la afinidad a resultados de la estadística que la ejecución presupuestal en el transcurso del periodo 2020, proporcionado a la Municipalidad Provincial de Macusani se detalla a continuación: Presupuesto ejecutado del ejercicio 2020 se verifica que el 45.28% su ejecución se realizó convenientemente, el estándar de media de ejecución en las actividades y proyectos fue de 74.81%, lo que conlleva a mencionar, que el presupuesto fue remitido al tesoro público o dicho de otra manera considerado como saldo contable, Según la tabla 2 y grafico 2, se puede verificar que los resultados alcanzados de la conducta de la ejecución presupuestal en el transcurso del periodo 2020, tomando referencia los indicadores de compromiso, devengado y pagado asignado a la Municipalidad Provincial de Macusani tiene el siguiente detalle: Presupuesto ejecutado del periodo 2020 se verifica que el 45.28% fue ejecutado satisfactoriamente, la media estandar de ejecución en las actividades y proyectos fue de 74.84%, Según la tabla 3 y grafico 3 se verifica a los resultados alcanzados de la conducta de la ejecución presupuestal durante el periodo 2020 asignado a la Municipalidad Provincial de Macusani respecto al indicador devengado se detalla a continuación: Presupuesto ejecutado en el periodo 2020 se verifica que el 45.26% fue ejecutado satisfactoriamente, la media estándar de ejecución en las actividades y proyectos fue de 74.81%. y según la tabla 4 y grafico 4 se verifica respecto a resultados alcanzados que el comportamiento de ejecución presupuestal durante el periodo 2020 asignado a la Municipalidad Provincial de Macusani respecto al indicador pagado se detalla a continuación: Presupuesto ejecutado en el periodo 2020 se verifica que el 45.26% fue ejecutado satisfactoriamente, el promedio de ejecución en las actividades y proyectos fue de 74.78%.

## Confiabilidad

### Variable 1: Ejecución Presupuestal

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
73.8	9

En función a los indicadores alcanzados, en el procesamiento de información., a través del software SPSS, nos evidencia la confiabilidad de la variable ejecución presupuestal, y el cuestionario de preguntas se alcanzó un Alfa de Cronbach que el número de elementos de las preguntas formuladas es 9, en otro aspecto el nivel confiabilidad fue de 0.738 que equivale al 73.8%, lo que nos evidencia que el cuestionario responde a las expectativas y consistentes en su información.

### Variable 2: Calidad de Servicio

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
81.7	9

En función a los indicadores alcanzados, en el procesamiento de información., a través del software SPSS, nos evidencia un nivel de confiabilidad de la variable calidad de servicio, y el cuestionario de preguntas se alcanzó un Alfa de Cronbach que el número de elementos de las preguntas formuladas es 9, en otro aspecto el nivel confiabilidad fue de 0.817 que equivale al 81.7%, lo que nos evidencia que el cuestionario es fiable y consistentes en su información.

## Resumen del procesamiento de casos

Conforme la información procesada de los cuestionarios empleados, respecto a las variables ejecución presupuestal y calidad de servicio, de cada uno de los trabajadores encuestados, nos evidencia que 79 casos fueron satisfactorios y activos y ningún caso fue perdido, vale decir, los encuestados en su totalidad brindaron información oportuna y fidedigna del cuadernillo de encuesta elaborada.

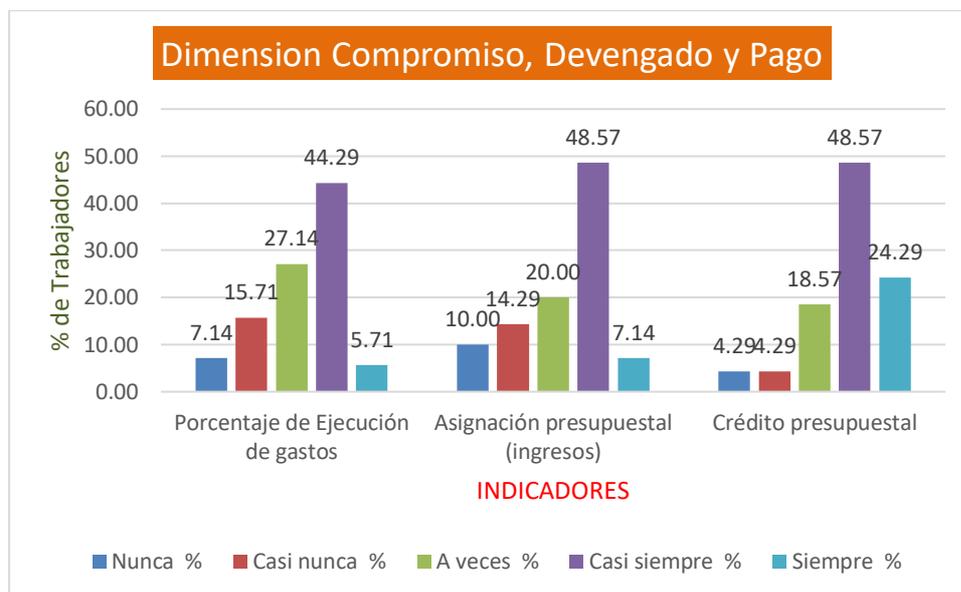
- Datos activos validos	70
- Datos activos con valores perdidos	0
- Total, datos en el análisis	70

*Tabla 4. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la Variable Ejecución Presupuestal.*

Dimensión Compromiso, Devengado y Pago	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Indicadores												
Porcentaje de Ejecución de gastos	5	7.14	11	15.71	19	27.14	31	44.29	4	5.71	70	100
Asignación presupuestal (ingresos)	7	10.00	10	14.29	14	20.00	34	48.57	5	7.14	70	100
Crédito presupuestal	3	4.29	3	4.29	13	18.57	34	48.57	17	24.29	70	100
<b>Total</b>	5	7.14	8	11.43	15	21.90	33	47.14	9	12.38	70	100

Fuente: Cuestionario levantado a los servidores.

Figura 5. Distribución de Frecuencias de los indicadores de Variable Ejecución Presupuestal.



Fuente: Cuestionario levantado a los servidores.

### Análisis e Interpretación:

Según la tabla 4 y gráfico 5 se evidencia que los resultados, en función del procedimiento de las dimensiones: Compromiso, Devengado y Pago de la variable Ejecución Presupuestal, el indicador muestra un porcentaje de Ejecución de gastos el resultado mayor de los 70 encuestados se obtuvo lo siguiente: Casi Siempre 44.29% (31 encuestados); a veces 27.14% (19 encuestados); Respecto al indicador Asignación Presupuestal el más alto se obtuvo en: Casi siempre 48.57% (34 encuestados), seguido de 20% (14 encuestados) y el indicador Crédito Presupuestal el más alto es 48.57% (34 encuestados), seguido de 18.57% (13 encuestados). Esto significaría respecto a la Dimensión Compromiso, Devengado y Pago, la mayoría de los encuestados estarían de acuerdo que casi siempre se da el cumplimiento de pago.

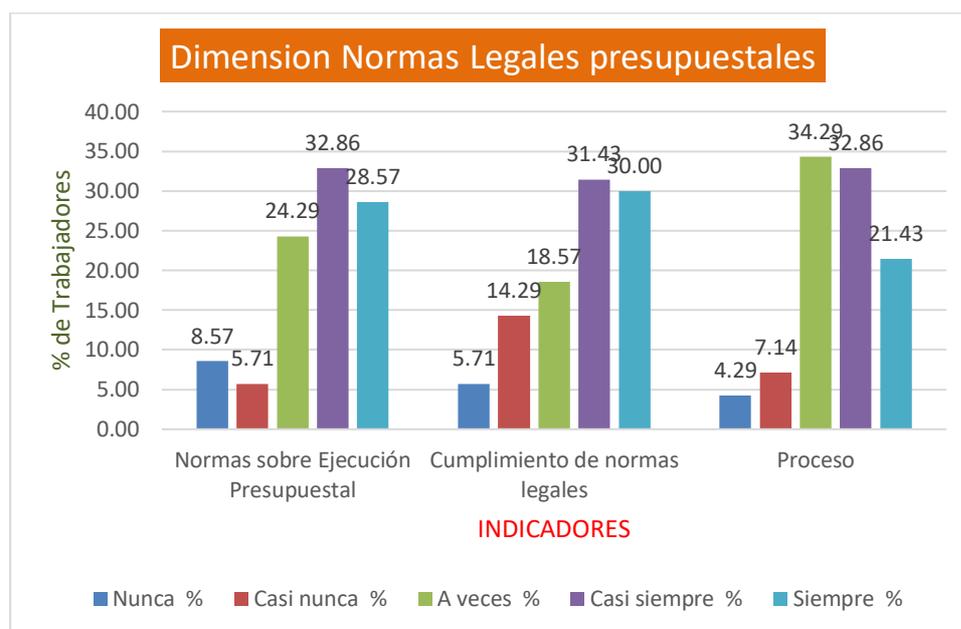
Tabla 5. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la Normas Legales Presupuestales de la Variable Ejecución Presupuestal.

Dimensión Normas Legales presupuestales	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Indicadores												
Normas sobre Ejecución Presupuestal	6	8.57	4	5.71	17	24.29	23	32.86	20	28.57	70	100

Cumplimiento de normas legales	4	5.71	10	14.29	13	18.57	22	31.43	21	30.00	70	100
Proceso	3	4.29	5	7.14	24	34.29	23	32.86	15	21.43	70	100
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>6.19</b>	<b>6</b>	<b>9.05</b>	<b>18</b>	<b>25.71</b>	<b>23</b>	<b>32.38</b>	<b>19</b>	<b>26.67</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario levantado a los servidores

Figura 6. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la Normas Legales Presupuestales de la Variable Ejecución Presupuestal.



Fuente: Cuestionario levantado a los servidores

### **Análisis e Interpretación:**

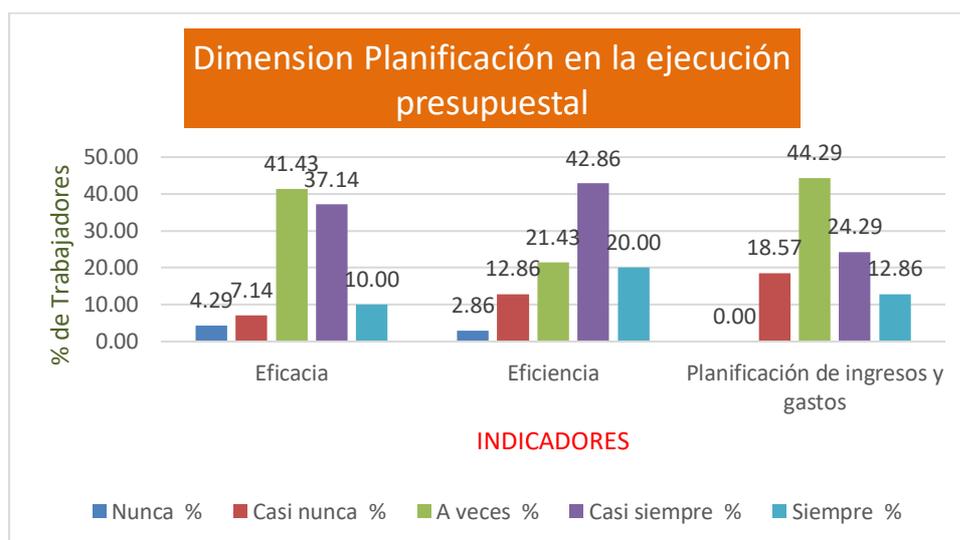
La tabla 5 y grafico 6 nos indican que los resultados alcanzados que el procedimiento de la dimensión Normas Legales Presupuestales de la variable Ejecución Presupuestal en los trabajadores es como sigue: Respecto al indicador Normas sobre Ejecución Presupuestal el resultado mayor de los 70 encuestados alcanzo lo siguiente: Casi Siempre 32.86% (23 encuestados); seguido de Siempre 28.57% (20 encuestados); Respecto al indicador Cumplimiento de normas legales el más alto se obtuvo en: Casi siempre 31.43% (22 encuestados), Siempre 30%(21 encuestados) y finalmente el indicador Proceso el más alto es A veces 34.29% (24 encuestados), seguido de 32.86%(21 encuestados). Esto significaría respecto a la Dimensión Normas legales presupuestales, la mayoría de los encuestados opinan Casi siempre se cumplen ciertas normas legales.

Tabla 6. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la Dimensión Planificación en la ejecución presupuestal de la Variable Ejecución Presupuestal en los Trabajadores.

Dimensión Planificación en la ejecución presupuestal	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Eficacia	3	4.29	5	7.14	29	41.43	26	37.14	7	10.00	70	100
Eficiencia	2	2.86	9	12.86	15	21.43	30	42.86	14	20.00	70	100
Planificación de ingresos y gastos	0	0.00	13	18.57	31	44.29	17	24.29	9	12.86	70	100
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2.38</b>	<b>9</b>	<b>12.86</b>	<b>25</b>	<b>35.71</b>	<b>24</b>	<b>34.76</b>	<b>10</b>	<b>14.29</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario levantado a los servidores

Figura 7. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la Dimensión Planificación en la ejecución presupuestal de la Variable Ejecución Presupuestal.



Fuente: Cuestionario levantado a los servidores

### Análisis e Interpretación:

La tabla 6 y gráfico 7 se evidencia respecto a los resultados alcanzados, que el procedimiento de la dimensión Planificación es como sigue: Respecto al indicador Eficacia el resultado mayor de los 70 encuestados se obtuvo lo siguiente: A veces 41.43% (29 encuestados); seguido de Casi Siempre 37.14% (26 encuestados); Respecto al indicador Eficiencia el más alto se obtuvo en: Casi siempre 42.86% (30 encuestados), seguido de A veces 21.43%(15 encuestados) y por último el indicador Planificación de Ingresos y Gastos el más alto es A veces 44.29% (31 encuestados),

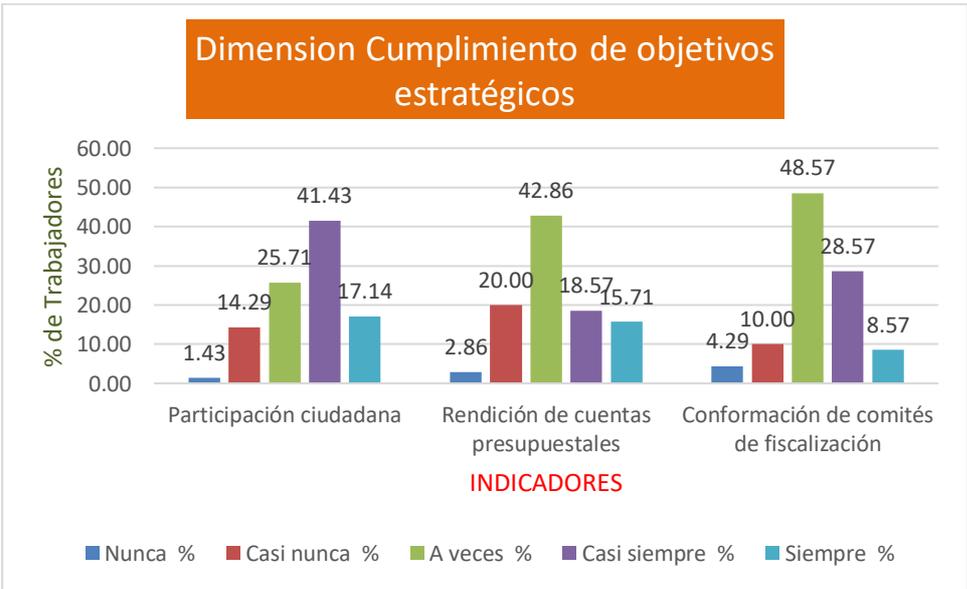
seguido de Casi siempre 24.29% (17 encuestados). Esto significaría respecto a la Dimensión Planificación en la ejecución Presupuestal, la mayoría de los encuestados opinan que la planeación influye en proceso de decisiones es decir se estaría cumpliendo de forma regular en un tiempo determinado la planificación de la ejecución del presupuesto.

Tabla 7. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la Dimensión Cumplimiento de objetivos estratégicos de la Variable Calidad de Servicio en los Trabajadores.

Dimensión Cumplimiento de objetivos estratégicos	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Participación ciudadana	1	1.43	10	14.29	18	25.71	29	41.43	12	17.14	70	100
Rendición de cuentas presupuestales	2	2.86	14	20.00	30	42.86	13	18.57	11	15.71	70	100
Conformación de comités de fiscalización	3	4.29	7	10.00	34	48.57	20	28.57	6	8.57	70	100
<b>Total</b>	2	2.86	10	14.76	27	39.05	21	29.52	10	13.81	70	100

Fuente: Cuestionario levantado a los servidores

Figura 8. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la Dimensión Cumplimiento de objetivos estratégicos de la Variable Calidad de Servicio en los Trabajadores.



Fuente: Cuestionario levantado a los servidores

## Análisis e Interpretación:

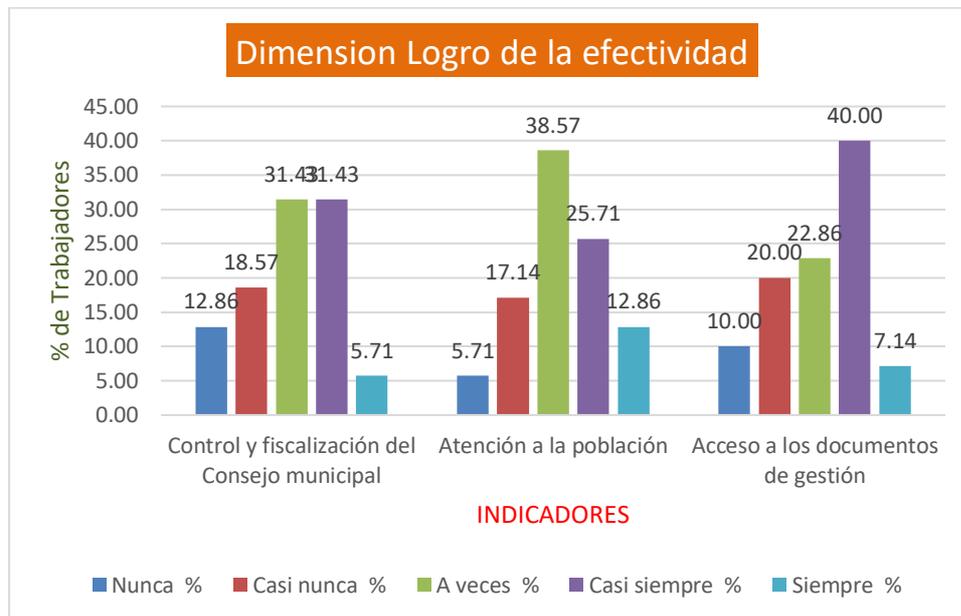
La tabla 7 y gráfico 8 se evidencia los resultados alcanzados, que el procedimiento de la dimensión Cumplimiento de objetivos estratégicos de la variable Calidad de servicio: Al indicador Participación ciudadana el resultado mayor de los 70 encuestados se obtuvo lo siguiente: Casi siempre 41.43% (29 encuestados); seguido de A veces 25.71% (18 encuestados); Respecto al indicador Rendición de cuentas presupuestales el más alto alcanzo A veces 42.86% (30 encuestados), seguido de Casi Nunca 20%(14 encuestados) y por último el indicador Conformación de Comités de Fiscalización el más alto es 48.57% (34 encuestados), seguido de Casi siempre 28.57% (20 encuestados). Esto significaría respecto a la Dimensión Cumplimiento de Objetivos Estratégicos, la mayoría de los encuestados opinan que si se estaría cumpliendo con los objetivos estratégicos.

*Tabla 8. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la Dimensión Logro de la efectividad de la Variable Calidad de Servicio en los Trabajadores.*

Dimensión Logro de la efectividad	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Indicadores</b>												
Control y fiscalización del Consejo municipal	9	12.86	13	18.57	22	31.43	22	31.43	4	5.71	70	100
Atención a la población	4	5.71	12	17.14	27	38.57	18	25.71	9	12.86	70	100
Acceso a los documentos de gestión	7	10.00	14	20.00	16	22.86	28	40.00	5	7.14	70	100
<b>Total</b>	7	9.52	13	18.57	22	30.95	23	32.38	6	8.57	70	100

Fuente: Cuestionario levantado a los servidores

Figura 9. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la Dimensión Logro de la efectividad de la Variable Calidad de Servicio en los Trabajadores.



Fuente: Cuestionario levantado a los servidores

### Análisis e Interpretación:

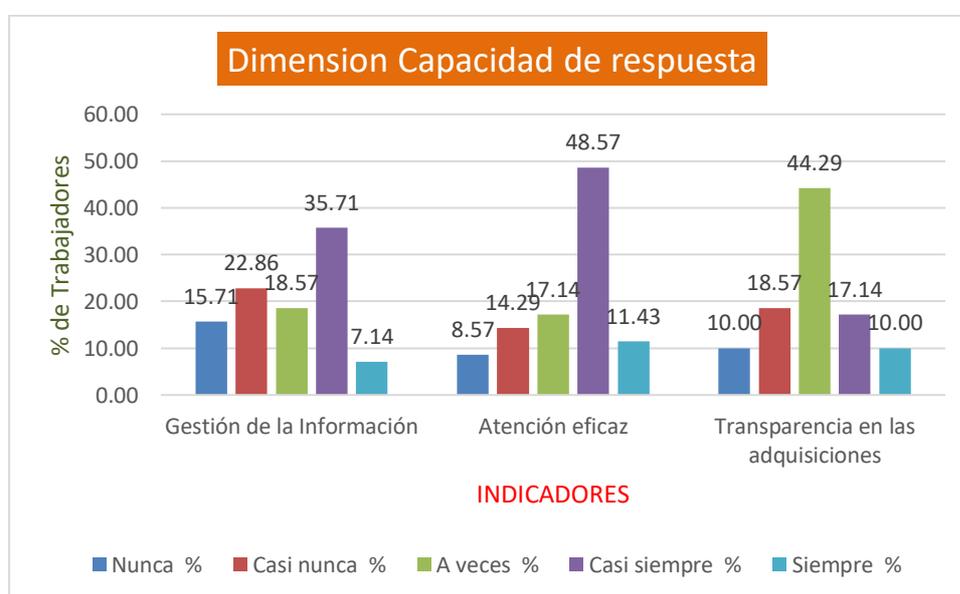
La tabla 8 y grafico 9 se evidencia que los resultados alcanzados que el procedimiento de la dimensión Logro de la efectividad de la variable Calidad de Servicio en los trabajadores, es como sigue: Respecto al indicador Control y fiscalización del Consejo municipal el resultado mayor de los 70 encuestados alcanzo lo siguiente: Casi siempre y A veces 31.43% (22 encuestados C/U); Respecto al indicador Atención a la Población el más alto se obtuvo en: 38.57% (27 encuestados), seguido de Casi Siempre 25.71%(18 encuestados) y por último el indicador Acceso a los documentos de gestión el más alto es Casi siempre 40% (28 encuestados), seguido de A veces 22.86% (16 encuestados). Esto significaría respecto a la Dimensión Logro de la Efectividad, la mayoría de los encuestados opinan se tendría una atención a la población aceptable, mientras que el acceso a la documentación se efectúa de forma regular.

Tabla 9. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la Dimensión Capacidad de respuesta de la Variable Calidad de Servicio en los Trabajadores.

Dimensión Capacidad de respuesta	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Gestión de la Información	11	15.71	16	22.86	13	18.57	25	35.71	5	7.14	70	100
Atención eficaz	6	8.57	10	14.29	12	17.14	34	48.57	8	11.43	70	100
Transparencia en las adquisiciones	7	10.00	13	18.57	31	44.29	12	17.14	7	10.00	70	100
<b>Total</b>	8	11.43	13	18.57	19	26.67	24	33.81	7	9.52	70	100

Fuente: Cuestionario levantado a los servidores

Figura 10. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la Dimensión Capacidad de respuesta de la Variable Calidad de Servicio.



Fuente: Cuestionario levantado a los servidores

### Análisis e Interpretación:

La tabla 9 y gráfico 10, evidencia que los resultados alcanzados, que el procedimiento de la dimensión Capacidad de respuesta de la variable Calidad de servicio: Respecto al indicador Gestión de la Información el resultado mayor de los 70 encuestados se obtuvo lo siguiente: Casi siempre 35.71% (25 encuestados); consecuentemente de Casi Nunca 22.86% (16 encuestados); Respecto al indicador Atención Eficaz el más alto se obtuvo en: 48.57% (34 encuestados), seguido de 17.14%(12 encuestados) y por último el indicador Transparencia en las Adquisiciones es A veces 44.29% (31

encuestados), Casi Nunca 18.57% (13 encuestados). Esto significaría respecto a la Dimensión Capacidad de Respuesta, la mayoría de los encuestados opinan que habría una buena gestión de información, y la atención es regularmente eficaz.

## Objetivos

**Objetivo General:** Identificar en qué medida la ejecución presupuestal incide en la calidad del servicio.

**Tabla de contingencia Variable Ejecución Presupuestal (agrupado) \* Variable Calidad de Servicio (agrupado)**

			Variable Calidad de Servicio (agrupado)		Total
			Casi nunca	A veces	
		Recuento	2	0	2
Variable Ejecución Presupuestal (agrupado)	Casi nunca	% dentro de Variable ejecución Presupuestal (agrupado)	100,0%	0,0%	100,0%
		Recuento	2	66	68
	A veces	% dentro de Variable ejecución Presupuestal (agrupado)	2,9%	97,1%	100,0%
		Recuento	4	66	70
Total		% dentro de Variable Ejecución Presupuestal (agrupado)	5,7%	94,3%	100,0%

Fuente: Cuestionario levantado a los servidores

### Análisis e Interpretación objetivo general:

De ambas variables ejecución presupuestal y calidad de servicio sobre la incidencia de una a otra variable podemos mencionar de los 70 encuestados se obtuvo los resultados siguientes: en A veces 97.1% (66 encuestados); seguido de Casi Nunca 2.9% (4 encuestados); esto significaría que la ejecución presupuestal tiene influencia regular en la calidad de servicio en un 97.1%.

**Objetivo Especifico 1:** Identificar en qué medida la ejecución presupuestal incide en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Municipalidad Provincial de Carabaya - Macusani, periodo 2020.

**Tabla de contingencia Variable Ejecución Presupuestal (agrupado) \* Dimensión Cumplimiento de objetivos estratégicos (agrupado)**

		Dimensión Cumplimiento de objetivos estratégicos (agrupado)	Total

		Casi nunca	A veces		
Variable Ejecución Presupuestal (agrupado)	Casi nunca	Recuento	2	0	2
		% dentro de Variable			
		Ejecución Presupuestal (agrupado)	100,0%	0,0%	100,0%
	A veces	Recuento	3	65	68
Total		% dentro de Variable			
		Ejecución Presupuestal (agrupado)	4,4%	95,6%	100,0%
		Recuento	5	65	70
		% dentro de Variable			
		Ejecución Presupuestal (agrupado)	7,1%	92,9%	100,0%

Fuente: Cuestionario levantado a los servidores

### Análisis e Interpretación Objetivo específico 1:

Se evidencia que los resultados alcanzados, que el procedimiento de la variable Ejecución Presupuestal y la Dimensión Cumplimiento de los objetivos estratégicos sobre la incidencia de la variable ejecución Presupuestal en la dimensión Cumplimiento de los objetivos estratégicos podemos mencionar de los 70 encuestados se obtuvo como resultado lo siguiente: en A veces 95.6% (65 encuestados); seguido de Casi Nunca 4.4% (5 encuestados); esto significaría que la Ejecución Presupuestal tiene incidencia poco significativa en la Cumplimiento de los objetivos estratégicos en un 95.6%.

**Objetivo Específico 2:** Identificar en qué medida la ejecución presupuestal incide en el logro de la efectividad.

**Tabla de contingencia Variable Ejecución Presupuestal (agrupado) \* Dimensión Logro de la efectividad (agrupado)**

		Dimensión Logro de la efectividad (agrupado)			Total	
		Nunca	Casi nunca	A veces		
Variable Ejecución Presupuestal (agrupado)	Casi nunca	Recuento	2	0	0	2
		% dentro de Variable				
		Ejecución Presupuestal (agrupado)	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	A veces	Recuento	0	8	60	68
		% dentro de Variable				
		Ejecución Presupuestal (agrupado)	0,0%	11,8%	88,2%	100,0%

	Recuento	2	8	60	70
	% dentro de Variable				
Total	Ejecución Presupuestal (agrupado)	2,9%	11,4%	85,7%	100,0%

Fuente: Cuestionario levantado a los servidores

### **Análisis e Interpretación Objetivo específico 2:**

Se evidencia que los resultados alcanzados, que el procedimiento de la variable Ejecución Presupuestal y la Dimensión Logro de la Efectividad sobre la incidencia de la variable ejecución Presupuestal en la dimensión Logro de la Efectividad podemos mencionar de los 70 encuestados se obtuvo como resultado lo siguiente: en A veces 88.2% (60 encuestados); seguido de Casi Nunca 11.8% (8 encuestados); y por ultimo Nunca 2.9%(2 encuestados) esto significaría que la Ejecución Presupuestal tiene incidencia poco significativa en cuanto al logro de la efectividad en un 88.2%.

**Objetivo Específico 3:** identificar en qué medida la ejecución presupuestal incide en la capacidad de respuesta.

**Tabla de contingencia Variable Ejecución Presupuestal (agrupado) \* Dimensión Capacidad de respuesta (agrupado) (agrupado)**

			Dimensión Capacidad de respuesta (agrupado) (agrupado)			Total
			Nunca	Casi nunca	A veces	
Variable Ejecución Presupuestal (agrupado)	Casi nunca	Recuento	2	0	0	2
		% dentro de Variable Ejecución Presupuestal (agrupado)	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	A veces	Recuento	0	12	56	68
		% dentro de Variable Ejecución Presupuestal (agrupado)	0,0%	17,6%	82,4%	100,0%
	Total	Recuento	2	12	56	70
		% dentro de Variable Ejecución Presupuestal (agrupado)	2,9%	17,1%	80,0%	100,0%

Fuente: Cuestionario levantado a los servidores

### **Análisis e Interpretación Objetivo específico 3:**

Se evidencia que los resultados alcanzados que el procedimiento de la variable Ejecución Presupuestal y la Dimensión Capacidad de Respuesta sobre la incidencia de la variable ejecución Presupuestal en la dimensión Capacidades Respuesta

podemos mencionar de los 70 encuestados se obtuvo como resultado lo siguiente: en A veces 88.4% (56 encuestados); seguido de Casi Nunca 17.6% (12 encuestados); y por ultimo Nunca 2.9%(2 encuestados) esto significaría que la Ejecución Presupuestal tiene incidencia poco significativa en cuanto al Capacidad de Respuesta en un 88.4%.

### Contrastación de las hipótesis

**Hipótesis General:** La ejecución presupuestal Incide efectivamente en la calidad de Servicio de la Municipalidad Provincial de Carabaya - Macusani, periodo 2020.

H1: La ejecución presupuestal incide efectivamente en la calidad de Servicio de la Municipalidad Provincial de Carabaya - Macusani, periodo 2020.

Ho: La ejecución presupuestal No incide efectivamente en la calidad de Servicio de la Municipalidad Provincial de Carabaya - Macusani, periodo 2020.

		Correlaciones	
		Variable Ejecución Presupuestal (agrupado)	Variable Calidad de Servicio (agrupado)
Variable ejecución Presupuestal (agrupado)	Correlación de Pearson	1	,697**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	70	70
Variable Calidad de Servicio (agrupado)	Correlación de Pearson	,697**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	70	70

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario levantado a los servidores

### Decisión Estadística:

**Si P-valor = 0.00 <  $\alpha$  = 0.05**

### Análisis e Interpretación:

Se puede observar la tabla de hipótesis general, conforme las interrogantes formuladas, los resultados alcanzados, en relación a las variables Ejecución Presupuestal y Calidad de Servicio se evidencia que los indicadores alcanzados, que la correlación de las dos variables, indica que la correlación existente es de 69.7% y conforme la tabla de escala de valores de Pearson es una CORRELACIÓN ALTA; asimismo el margen de error es inferior al 5%, a razón que el P-Valor es 0.00 equivalente al 0%, en consecuencia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la

hipótesis alterna. **Conclusión:** Estamos en condiciones de afirmar que la ejecución presupuestal incide en la calidad de servicio.

**Hipótesis Específica 1** La Ejecución presupuestal incide directamente en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Municipalidad Provincial de Carabaya - Macusani, periodo 2020.

H1: La Ejecución presupuestal incide directamente en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Municipalidad Provincial de Carabaya - Macusani, periodo 2020.

Ho: La Ejecución presupuestal no incide directamente en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Municipalidad Provincial de Carabaya - Macusani, periodo 2020.

<b>Correlaciones</b>			
		Variable Ejecución Presupuestal (agrupado)	Dimensión Cumplimiento de objetivos estratégicos (agrupado)
Variable Ejecución Presupuestal (agrupado)	Correlación de Pearson	1	,618**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	70	70
Dimensión Cumplimiento de objetivos estratégicos (agrupado)	Correlación de Pearson	,618**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	70	70

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario levantado a los servidores

### **Decisión Estadística:**

**Si P-valor = 0.00 <  $\alpha$  = 0.05**

### **Análisis e Interpretación:**

Se determina que la tabla de hipótesis general, conforme las interrogantes formuladas, los resultados alcanzados, en relación a las variables Ejecución Presupuestal y Calidad de Servicio se evidencia que los indicadores alcanzados, que la correlación de las dos variables, indica que la correlación existente de 61.8% y conforme la tabla de escala de valores de Pearson es una **CORRELACIÓN ALTA**; asimismo el margen de error es inferior al 5%, a razón que el P-Valor es 0.00 equivalente al 0%, en consecuencia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Conclusión:** Estamos en condiciones de afirmar que la ejecución presupuestal incide en el cumplimiento de objetivos.

**Hipótesis Específica 2** La Ejecución presupuestal incide directamente en el logro de la efectividad de la Municipalidad Provincial de Carabaya - Macusani, periodo 2020.

H1: La Ejecución presupuestal incide directamente en el logro de la efectividad de la Municipalidad Provincial de Carabaya - Macusani, periodo 2020.

Ho: La Ejecución presupuestal no incide directamente en el logro de la efectividad de la Municipalidad Provincial de Carabaya - Macusani, periodo 2020.

#### Correlaciones

		Variable Ejecución Presupuestal (agrupado)	Dimensión Logro de la efectividad (agrupado)
Variable Ejecución Presupuestal (agrupado)	Correlación de Pearson	1	,703**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	70	70
Dimensión Logro de la efectividad (agrupado)	Correlación de Pearson	,703**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	70	70

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario levantado a los servidores

#### Decisión Estadística:

**Si P-valor = 0.00 <  $\alpha$  = 0.05**

#### Análisis e Interpretación:

Se observa la tabla de hipótesis general, conforme las interrogantes formuladas, los resultados alcanzados, en relación a las variables Ejecución Presupuestal y Calidad de Servicio se evidencia que los indicadores alcanzados, que la correlación de las dos variables, indica que la correlación existente es de 70.3% y conforme la tabla de escala de valores de Pearson es una CORRELACIÓN ALTA; asimismo el margen de error es inferior al 5%, a razón que el P-Valor es 0.00 equivalente al 0%, en consecuencia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Conclusión:** Estamos en condiciones de afirmar que la ejecución presupuestal incide en el logro de la efectividad.

**Hipótesis Específica 3** La ejecución presupuestal incide favorablemente en la capacidad de respuesta Municipalidad Provincial de Carabaya - Macusani, periodo 2020.

H1: La ejecución presupuestal incide favorablemente en la capacidad de respuesta  
Municipalidad Provincial de Carabaya - Macusani, periodo 2020.

Ho: La ejecución presupuestal no incide favorablemente en la capacidad de respuesta  
Municipalidad Provincial de Carabaya - Macusani, periodo 2020.

<b>Correlaciones</b>			
		Variable Ejecución Presupuestal (agrupado)	Dimensión Capacidad de respuesta (agrupado) (agrupado)
Variable Ejecución Presupuestal (agrupado)	Correlación de Pearson	1	,629**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	70	70
Dimensión Capacidad de respuesta (agrupado) (agrupado)	Correlación de Pearson	,629**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	70	70

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario levantado a los servidores

### **Decisión Estadística:**

**Si P-valor = 0.00 <  $\alpha$  = 0.05**

### **Análisis e Interpretación:**

Se puede observar la tabla de hipótesis general, conforme las interrogantes formuladas, los resultados alcanzados, en relación a las variables Ejecución Presupuestal y Calidad de Servicio se evidencia que los indicadores alcanzados, que la correlación de las dos variables, indica que la correlación existente es de 62.9% y conforme la tabla de escala de valores de Pearson es una **CORRELACIÓN ALTA**; asimismo el margen de error es inferior al 5%, a razón que el P-Valor es 0.00 equivalente al 0%, en consecuencia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. **Conclusión:** Estamos en condiciones de afirmar que la ejecución presupuestal incide en la calidad de servicio.

**Conclusión:** Estamos en condiciones de afirmar que la ejecución presupuestal incide favorablemente en la capacidad de respuesta.

## V. DISCUSIÓN

(Lévano, 2020), en este trabajo se ha podido demostrar que la ejecución presupuestal de la institución durante el periodo señalado no ha sido eficiente al haber disminuido su porcentaje a causa del desconocimiento sobre los procesos de las contrataciones, lo que ha generado la demora en los procesos y en consecuencia la deficiencia en la ejecución del presupuesto, de igual forma no se sustentan debidamente los devengados, limitando el pago oportuno., respecto a la realidad de la Municipalidad de Macusani podemos también, evidenciar que la ejecución presupuestal fue ineficiente , en sus distintas dimensiones e indicadores, Asimismo, (Cutipa,2018), para el caso de la Municipalidad de Macusani también se evidencia la correlación directa de la ejecución presupuestal y la calidad de servicio, por consiguiente, que podemos evidenciar que sin presupuesto participativo no hay presupuesto de ejecución, para el presente trabajo se puede observar resultados favorables y es como sigue:

**Respecto al Objetivo General:** Identificar en qué orden la ejecución presupuestal incide en la calidad del servicio, de los 70 encuestados en A veces 97.1% (66 encuestados); seguido de Casi Nunca 2.9% (4 encuestados); respecto a su relación entre las variables, que tiene una correlación a favor de 69.7% lo que indicaría una CORRELACIÓN ALTA.

**Respecto a la Hipótesis General:** La ejecución presupuestal Incide efectivamente en la calidad de Servicio, de los 70 encuestados se tiene un nivel de significancia al 0% lo que significa que aceptamos la hipótesis alterna ya que es menor que el 5% del margen de error que es 0%, por consiguiente, afirmaríamos que existe una incidencia directa entre el Ejecución Presupuestal y Calidad de Servicio.

**Respecto al objetivo específico1:** Identificar en qué medida la ejecución presupuestal incide en el cumplimiento de los objetivos estratégicos, de los 70 encuestados en A veces 95.6% (65 encuestados); seguido de Casi Nunca 4.4% (5 encuestados), respecto a su relación entre las variables, que tiene una correlación a favor de 61.8% lo que indicaría una CORRELACIÓN ALTA.

**Respecto a la Hipótesis Específica 1:** Identificar en qué medida la ejecución presupuestal incide en el cumplimiento de los objetivos estratégicos, de los 70 encuestados se tiene un nivel de significancia al 0% lo que significa que aceptamos la

hipótesis alterna ya que es menor que el 5% del margen de error que es 0%, por consiguiente, afirmaríamos que existe una incidencia directa entre el Ejecución Presupuestal y la Dimensión, Cumplimiento de los Objetivos estratégicos.

**Respecto al objetivo específico2:** Identificar en qué medida la ejecución presupuestal incide en el logro de la efectividad, de los 70 encuestados en A veces 88.2% (60 encuestados); seguido de Casi Nunca 11.8% (8 encuestados); y por último Nunca 2.9% (2 encuestados), respecto a su relación de la variable y la dimensión Logro de Efectividad tiene una correlación a favor de 70.3% lo que indicaría una CORRELACIÓN ALTA.

**Respecto a la Hipótesis Específica 2:** La Ejecución presupuestal incide directamente en el logro de la efectividad, de los 70 encuestados se tiene un nivel de significancia al 0% lo que significa que aceptamos la hipótesis alterna ya que es menor que el 5% del margen de error que es 0%, por consiguiente, afirmaríamos que existe una incidencia directa entre las variables (Ejecución Presupuestal) y la Dimensión (logro de la efectividad).

**Respecto al objetivo específico 3:** identificar en qué medida la ejecución presupuestal incide en la capacidad de respuesta, de los 70 encuestados en A veces 88.4% (56 encuestados); seguido de Casi Nunca 17.6% (12 encuestados); y por último Nunca 2.9% (2 encuestados), respecto a su relación entre la variable Ejecución Presupuestal y la dimensión Capacidad de Respuesta tiene una correlación a favor de 62.9% lo que indicaría una CORRELACIÓN ALTA.

**Respecto a la Hipótesis Específica 3:** La ejecución presupuestal incide favorablemente en la capacidad de respuesta Municipalidad Provincial de Carabaya - Macusani, periodo 2020, de los 70 encuestados se tiene un nivel de significancia al 0% lo que significa que aceptamos la hipótesis alterna ya que es menor que el 5% del margen de error que es 0%, por consiguiente, afirmaríamos que existe una incidencia directa entre el Ejecución Presupuestal y la capacidad de respuesta.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** El comportamiento de ambas variables ejecución presupuestal y calidad de servicio, la ejecución presupuestal tiene incidencia directa en la calidad de servicio en un 97.1%, lo que conlleva de indicar que la calidad del servicio tiene dependencia de la variabilidad de la ejecución presupuestal. Evidenciado a su relación entre las variables que los mismo tiene a favor de 69.7% corroborado estadísticamente dada su correlación alta.

**Segunda:** el comportamiento de la variable ejecución presupuestal respecto a la dimensión cumplimiento de los objetivos estratégicos, indica que la ejecución presupuestal tiene incidencia en el cumplimiento de los objetivos estratégicos, debido que esta incidencia oscila en el orden del 95.6%. Dicho cumplimiento de objetivos estratégicos, respecto a la ejecución presupuestal tiene una correlación a favor de 61.8% corroborado estadísticamente por la correlación alta.

**Tercera:** la variable ejecución presupuestal respecto a la dimensión logro de la efectividad tiene incidencia directa en un 88.2%, dicha correlación estadísticamente evidencia a favor de 70.3% lo que evidencia una correlación alta, consecuentemente su dependencia entre dichas variables (ejecución presupuestal) y la dimensión logro de la efectividad.

**Cuarta:** el comportamiento de la variable ejecución presupuestal y la dimensión capacidad de respuesta, respecto a dicha incidencia se concluye que es directa dada siendo está a favor de 62.9% lo que evidencia su correlación alta.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** Que la Municipalidad oriente el cumplimiento de la normatividad, en función a las disposiciones emitidas por el MEF del Perú, que permita el cumplimiento de los presupuestos aprobados y su correspondiente ejecución de gasto, validados con indicadores de eficiencia, eficacia y efectividad.

**Segunda:** Realizar un cumplimiento presupuestal fundado en la coherencia y articulación y esta debe precisarse conforme son sus dimensiones de compromiso y devengado con determinación cualitativa y cuantitativa de un conocimiento y aplicación del sector público.

**Tercera:** Formar un trabajo basado en los ejes estratégicos de modernización del estado, normado por la presidencia del consejo de ministros, vale decir, en procesos, exceptuando un sistema funcional y tradicional que no hace más que aislar y segmentar a la organización.

**Cuarta:** Con el transcurrir del tiempo y la innovación de nuevas metodologías de eficiencia y eficacia de ejecución presupuestal, implementarlas en favor de mejorar y hacer más productivo los recursos presupuestarios. Y los trabajos de investigación permitirán generar conocimiento al respecto.

## REFERENCIAS

- Álvarez Illanes, J. F. (2015). *Guía de Clasificadores Presupuestarios*. Lima: Instituto Pacífico.
- Álvarez. (2015). *Presupuesto público comentado*. Lima: Instituto del Pacífico.
- Bonelli F. (1996). *Formulación y Ejecución Presupuestaria: Aportes para una mejora en su operatividad*.
- Coronel Zubiarte (2021) *Ejecución Presupuestal - ingresos y gastos*
- Diario El Peruano (diciembre 2019). *Directiva para la Ejecución Presupuestaria. Directiva N° 006-2012-EF/50.01. Indicador de gestión Directiva para la Evaluación semestral y anual de los presupuestos institucionales de las entidades del gobierno nacional*. Lima.
- Golbert, A. (2013). *Presupuesto institucional de Apertura (PIA) Y Presupuesto Institucional modificado (PIM)*. Lima: PUCP.
- Gordillo, C. (2015). *Teoría de la Administración Pública*. Chiapas: academia. Hernández, Fernández & Baptista.
- Grupo Propuesta Ciudadana (2006). *El marco legal del presupuesto público*
- Instituto de la construcción y Gerencia (marzo 2018) *Obras por Ejecución Presupuestaria Directa*.
- Instituto Peruano de Economía (setiembre 2020). *no redujo su ejecución presupuestal en tiempos de pandemia*. Cajamarca
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). *Ejecución Presupuestaria*. <https://www.finanzas.gob.ec/ejecucion-presupuestaria/>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2016). *Guía de Orientación al Ciudadano – Presupuestal*
- MEF - Oficina General de Panificación. (2018-2019-2020). *Clasificador de Fuentes de Financiamiento*. Lima.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (18 de mayo de 2017). *Guía del Presupuesto Participativo Basado en Resultados*. Obtenido de Página Oficial del MEF: [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_public/presu\\_partic/guia\\_prodes\\_presupuesto\\_participativo\\_VF\\_DIC2010.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/presu_partic/guia_prodes_presupuesto_participativo_VF_DIC2010.pdf)

- Ministerio de Economía y Finanzas. (18 de mayo de 2017). *Presupuesto Participativo*.  
Obtenido de *Página Oficial del MEF*: <https://www.mef.gob.pe/es/presupuesto-participativo>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2018). *Glosario de Presupuesto Público*.  
Obtenido de *Portal Institucional del MEF*: <https://www.mef.gob.pe/es/glosario-sp-5902/>
- Mamani, W. (2015). *Evaluación de la ejecución presupuestaria de la Municipalidad Distrital de Tiquillaca - Puno, periodos 2013 - 2014*. Puno. Paredes, F.
- M. (2018). Estado. Argentina. Ruelas, J. (2017). *Evaluación de la ejecución presupuestal y su incidencia en el cumplimiento de objetivos y metas institucionales de la Municipalidad Distrital de Mañazo, Periodos 2013 - 2014*. Mañazo.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (junio 2019). *Gestión por procesos para la administración pública*.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2016). *Las Evaluaciones de Diseño y Ejecución Presupuestal para la mejora del Gasto Público*.
- Ministerio de Salud. (2017). *Guía de Evaluación de La Gestión y Ejecución Presupuestal I Semestre 2017 y Formulación 2018*.
- Mostajo Guardia R. (2002). El sistema presupuestario en el Perú.
- Ley N° 28411. *Ley General del Sistema de Presupuesto Público*. Luna, A. (2016). *La evaluación por la calidad del gasto y su incidencia en la adecuada ejecución presupuestaria en la Dirección Regional de Salud Cajamarca, período 2014*. Tesis de titulación. Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Martínez, R., Pérez, L., Martínez, M., Tuya, A. y Cánovas, A. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman. Caracterización. En: *Rev haban cienc méd v.8 n.2*, Ciudad de La Habana.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2009000200017](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000200017)
- Santiago Nora (2018). *Formulación de presupuestos*.
- Medina, W. (2018). *Evaluación del presupuesto público y su relación con la calidad del gasto: Unidad de Gestión Educativa Local de Coronel Portillo, 2018. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo, Perú*. Ministerio de Economía y Finanzas (2012). Directiva N° 006-2012- EF/50.01- Directiva para la evaluación semestral y anual de los presupuestos institucionales de los gobiernos locales.

- Reinoso, Y., y Pincay, D (2020). *Análisis de la ejecución presupuestaria en el Gobierno local Municipal del Cantón Simón Bolívar*
- Romero Enrique (2021). Planeación y presupuesto público
- Paredes, F. (2011). *El Estado y la Administración Pública. Presupuesto Público. Aspectos teóricos y prácticos*. Venezuela: Universidad Los Andes.
- Patiño, K. (2018). *Gestión presupuestal y satisfacción laboral en la percepción del personal administrativo, Ministerio Público sede Ucayali, 2018*. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo, Perú.
- Portal Definición legal (2016). *Teoría del gasto público*. Recuperado el 14 de junio de 2018. Disponible en: <https://definicionlegal.blogspot.com>
- Villavicencio, R. (2017). *La ejecución presupuestal en una entidad del sector público—Lima –2015*. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo, Lima.

## IX. ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de Consistencia

**TITULO:** “EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DE SERVICIO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CARABAYA PERIODO - 2020.”

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable y Dimensiones	Metodología
¿En qué medida la ejecución presupuestal incide en la calidad del servicio de la Municipalidad Provincial de Carabaya-Macusani, periodo 2020?	Identificar en qué medida la ejecución presupuestal incide en la calidad del servicio de la Municipalidad Provincial de Carabaya-Macusani, periodo 2020	La ejecución presupuestal incide efectivamente en la calidad del servicio de la Municipalidad Provincial de Carabaya-Macusani, periodo 2020	VARIABLE 1 Ejecución presupuestal  Dimensiones V1 * Compromiso, devengado y pagado * Normas Legales relacionadas con la ejecución presupuestal * Planificación en la ejecución presupuestal	<b>Tipo de investigación</b> Estudio de alcance correlacional  <b>Diseño de investigación</b> No experimental, Transeccional (transversal) correlacional  <b>Muestra</b> 50 individuos  <b>Técnica de recolección</b> Encuesta.  <b>Contrastación de hipótesis</b> Estadística inferencial.
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Especificas</b>		
¿En qué medida la ejecución presupuestal incide en el cumplimiento de los objetivos <del>estrategicos</del> de la Municipalidad Provincial de Carabaya-Macusani, periodo 2020?	Identificar en qué medida la ejecución presupuestal incide en el cumplimiento de los objetivos <del>estrategicos</del> de la Municipalidad Provincial de Carabaya-Macusani, periodo 2020	La Ejecución presupuestal incide directamente en el cumplimiento de los objetivos <del>estrategicos</del> de la Municipalidad Provincial de Carabaya-Macusani, periodo 2020		
¿En qué medida la ejecución presupuestal incide en el logro de la efectividad de la Municipalidad Provincial de Carabaya-Macusani, periodo 2020?	Identificar en qué medida la ejecución presupuestal incide en el logro de la efectividad de la Municipalidad Provincial de Carabaya-Macusani, periodo 2020	La Ejecución presupuestal incide directamente en el logro de la efectividad de la Municipalidad Provincial de Carabaya-Macusani, periodo 2020	VARIABLE 2 Calidad de servicio  Dimensiones V2 * Cumplimiento de Objetivos estratégicos * logro de la efectividad * Capacidad de respuesta	
¿En qué medida la ejecución presupuestal incide en la capacidad de respuesta de la Municipalidad Provincial de Carabaya-Macusani, periodo 2020?	identificar en qué medida la ejecución presupuestal incide en la capacidad de respuesta de la Municipalidad Provincial de Carabaya-Macusani, periodo 2020	La ejecución presupuestal incide favorablemente en la capacidad de respuesta Municipalidad Provincial de Carabaya-Macusani, periodo 2020		

□

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

**TITULO:** “EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DE SERVICIO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CARABAYA PERIODO - 2020.”

⊕

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA	TECNICA	INSTRUMENTO
EJECUCION PRESUPUESTAL	Compromiso, Devengado y Pago	Porcentaje de Ejecución de gastos	Se realiza la conciliación entre los gastos comprometidos, devengados y el importe pagado, para determinar los porcentajes de ejecución presupuestal en La Municipalidad		Encuesta	Cuestionario
		Asignación presupuestal (ingresos)	En la Programación de ingresos propios se considera los montos aprobados en la Asignación presupuestaria en la Municipalidad Provincial de Carabaya, periodo 2020	1.- NUNCA		
		Crédito presupuestal	El crédito presupuestal es indispensable para adquirir el compromiso de gasto en la Municipalidad	2.- CASI NUNCA		
	Normas Legales presupuestales	Normas sobre Ejecución Presupuestal	Las normas sobre gestión presupuestal han sido establecidas con conocimiento del personal de la Municipalidad	3.- A VECES		
		Cumplimiento de normas legales	La aplicación y cumplimiento de normas legales respecto a gestión presupuestal, son implementadas mediante directivas y/o procedimientos internos en la Municipalidad	4.- SIEMPRE		
		Proceso	Lo procesos sobre ejecución presupuestal se realizan de acuerdo con leyes, directivas y lineamientos vigentes que rigen las labores en la Municipalidad	5.- CASI SIEMPRE		
	Planificación en la ejecución presupuestal.	Eficacia	Las metas presupuestales son eficaces y están alineadas en todas las áreas de la Municipalidad			
		Eficiencia	Se procura incrementar su eficiencia brindando una ejecución presupuestal optimizando sus procesos en La Municipalidad			
		Planificación de ingresos y gastos	Se ha determinado la calidad y el grado de cumplimiento de ingresos y gastos presupuestarios, con relación al logro de los Objetivos Institucionales en la Municipalidad			

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA	TECNICA	INSTRUMENTO
CALIDAD DE SERVICIO	Cumplimiento de objetivos estratégicos	Participación ciudadana	La Participación ciudadana tiene los medios adecuados para informarse en La Municipalidad Provincial de Carabaya	1.- NUNCA	Encuesta	Cuestionario
		Rendición de cuentas presupuestales	En las audiencias públicas estoy bien informado de todo lo que respecta a rendición de cuentas presupuestales en La Municipalidad Provincial de Carabaya	2.- CASI NUNCA		
		Conformación de comités de fiscalización	Los comités de fiscalización son renovados periódicamente (anual) en La Municipalidad Provincial de Carabaya	3.- A VECES		
	Logro de la efectividad	Control y fiscalización del Consejo municipal	Los regidores controlan y fiscalizan en las sesiones de consejo municipal	4.- SIEMPRE		
		Atención a la población	Se emplean los medios adecuados para atención e información a la población en La Municipalidad	5.- CASI SIEMPRE		
		Acceso a los documentos de gestión	Funciona la ley de transparencia y puedo acceder a los documentos de gestión de La Municipalidad			
	Capacidad de respuesta	Gestión de la Información	La información que brinda la Municipalidad Provincial de Carabaya es oportuna y permanente			
		Atención eficaz	Los presupuestos se realizan con participación de la población y estas generan una atención eficaz de las necesidades básicas por La Municipalidad			
		Transparencia en las adquisiciones	La información que existe virtualmente en la web, repercute en la transparencia de las adquisiciones, por la Municipalidad Provincial de Carabaya			

### Anexo 3. Instrumento de recolección de datos



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

### CUESTIONARIO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y CALIDAD DE SERVICIO

**Cuestionario para el recojo de información acerca: Ejecución presupuestal y calidad de servicio en la Municipalidad Provincial de Carabaya periodo - 2020**

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
1	2	3	4	5

Dimensiones	Ítem	Cuestionario	1	2	3	4	5
Compromiso, Devengado y Pago.	1	Se realiza la conciliación entre los gastos comprometidos, devengados y el importe pagado, para determinar los porcentajes de ejecución presupuestal en La Municipalidad					
	2	En la Programación de ingresos propios se considera los montos aprobados en la Asignación presupuestaria en la Municipalidad Provincial de Carabaya, periodo 2020					
	3	El crédito presupuestal es indispensable para adquirir el compromiso de gasto en la Municipalidad					
Normas Legales relacionadas con la ejecución presupuestal	4	Las normas sobre gestión presupuestal han sido establecidas con conocimiento del personal de la Municipalidad					
	5	La aplicación y cumplimiento de normas legales respecto a gestión presupuestal, son implementadas mediante directivas y/o procedimientos internos en la Municipalidad					
	6	Lo procesos sobre ejecución presupuestal se realizan de acuerdo con leyes, directivas y lineamientos vigentes que rigen las labores en la Municipalidad					
Planificación en la ejecución presupuestal	7	Las metas presupuestales son eficaces y están alineadas en todas las áreas de la Municipalidad					
	8	Se procura incrementar su eficiencia brindando una ejecución presupuestal optimizando sus procesos en La Municipalidad					
	9	Se ha determinado la calidad y el grado de cumplimiento de ingresos y gastos presupuestarios, con relación al logro de los Objetivos Institucionales en la Municipalidad					

<b>Dimensiones</b>	<b>ítem</b>	<b>Cuestionario</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Cumplimiento de objetivos estratégicos	10	La Participación ciudadana tiene los medios adecuados para informarse en La Municipalidad Provincial de Carabaya					
	11	En las audiencias públicas estoy bien informado de todo lo que respecta a rendición de cuentas presupuestales en La Municipalidad Provincial de Carabaya					
	12	Los comités de fiscalización son renovados periódicamente (anual) en La Municipalidad Provincial de Carabaya					
Logro de la efectividad	13	Los regidores controlan y fiscalizan en las cesiones de consejo municipal					
	14	Se emplean los medios adecuados para atención e información a la población en La Municipalidad					
	15	Funciona la ley de transparencia y puedo acceder a los documentos de gestión de La Municipalidad					
Capacidad de respuesta	16	La información que brinda la Municipalidad Provincial de Carabaya es oportuna y permanente					
	17	Los presupuestos se realizan con participación de la población y estas generan una atención eficaz de las necesidades básicas por La Municipalidad					
	18	La información que existe virtualmente en la web, repercute en la transparencia de las adquisiciones, por la Municipalidad Provincial de Carabaya					

## Anexo 4. Validación de expertos.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mgtr. ESPINOZA CRUZ Manuel Alberto

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Callao, promoción 2021-1, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador público.

El título del proyecto de investigación es: "EJECUCION PRESUPUESTAL Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DE SERVICIO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CARABAYA – PERIODO 2020" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

---

Jessica Evelin Carcausto Hanco  
D.N.I. 73250309



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mgtr. Hugo Emilio Gallegos Montalvo

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Callao, promoción 2021-1, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador público.

El título del proyecto de investigación es: "EJECUCION PRESUPUESTAL Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DE SERVICIO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CARABAYA – PERIODO 2020" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

-----  
Jessica Evelin Carcausto Hanco  
D.N.I. 73250309



Nº	Dimensiones.	ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
			MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
10	Cumplimiento de objetivos estratégicos	La Participación ciudadana tiene los medios adecuados para informarse en La Municipalidad Provincial de Carabaya													
11		En las audiencias públicas estoy bien informado de todo lo que respecta a rendición de cuentas presupuestales en La Municipalidad Provincial de Carabaya													
12		Los comités de fiscalización son renovados periódicamente (anual) en La Municipalidad Provincial de Carabaya													
13	Logro de la efectividad	Los regidores controlan y fiscalizan en las cesiones de consejo municipal													
14		Se emplean los medios adecuados para atención e información a la población en La Municipalidad													
15		Funciona la ley de transparencia y puedo acceder a los documentos de gestión de La Municipalidad													
16	Capacidad de respuesta	La información que brinda la Municipalidad Provincial de Carabaya es oportuna y permanente													
17		Los presupuestos se realizan con participación de la población y estas generan una atención eficaz de las necesidades básicas por La Municipalidad													
18		La información que existe virtualmente en la web, repercute en la transparencia de las adquisiciones, por la Municipalidad Provincial de Carabaya													



Observaciones: NINGUNA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]            Aplicable después de corregir [ ]            No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO

DNI: 07272718

Especialidad del validador: METODÓLOGO CONTABLE

Nº de años de Experiencia profesional: 30

10 de 07 del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

Observaciones: NINGUNA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO

DNI: 07272718

Especialidad del validador: METODÓLOGO CONTABLE

Nº de años de Experiencia profesional: 30

10 de 07 del 2021

<sup>1</sup>Partinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

**Observaciones:**

---

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ ]        Aplicable después de corregir [ ]        No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg/Dr.....Collahua Enciso Jorge.....

DNI: .....06136386.....

Especialidad del validador: .....Finanzas.....

Nº de años de Experiencia profesional: .....25.....

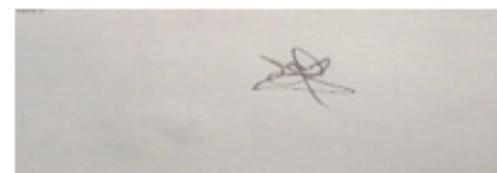
..09..... de...Julio..... del..2021.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

**Firma del Experto Informante.  
Especialidad**

Anexo 5. Cartas de autorización para aplicar las encuestas.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CARABAYA - MACUSANI

**GERENCIA MUNICIPAL**

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"



Macusani, 04 de junio de 2021.

CARTA N°041 - 2021-MPC-M/GM.

SEÑORITA:  
JESSICA EVELIN CARCAUSTO HANCCO

PRESENTE.-

ASUNTO : AUTORIZACIÓN.  
Ref. : Solicitud, con Reg. N° 3800.

Por medio de la presente nos es grato dirigirnos a Ud., para saludarlo y al mismo tiempo hacer de vuestro conocimiento, que vuestra solicitud ha sido ACEPTADA por la Entidad, para que su persona en su condición de estudiante egresada de la Escuela Profesional de Contabilidad de la **Universidad Cesar Vallejo**, pueda recabar la información, para la sustentación de su tesis, sobre "EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DE SERVICIO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CARABAYA"; para optar el Título Profesional de Contadora Pública; en tal sentido, por la presente se AUTORIZA para que su persona realice el TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, en la Municipalidad Provincial de Carabaya – Macusani.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarles los sentimientos de mi consideración y estima personal.

Atentamente;

C.c./Arch.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL  
CARABAYA - MACUSANI

Ing. Alan Neysher Coeta Sucaspa  
GERENTE MUNICIPAL

Otros anexos.

CONDENSACION DE DATOS UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO																		
"TITULO: EJECUCION PRESUPUESTAL Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DE SERVICIO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CARABAYA PERIODO, 2020"																		
Ejecucion Presupuestal										Calidad de Servicio								
ITEMS	Compromiso, Devengado y Pago.			Normas Legales presupuestales			Planificación en la ejecución presupuestal			Cumplimiento de objetivos estratégicos			Logro de la efectividad			Capacidad de respuesta		
	ITEMS																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4	3
2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	5	3
3	5	5	5	3	3	3	3	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	5
4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5
5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	3	5
6	5	4	3	5	5	5	4	4	5	3	2	3	5	2	3	2	1	3
7	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	2	4	4	4	5	4	4	5
8	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4
9	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5
10	1	3	5	5	5	4	5	5	2	3	2	3	4	2	1	1	2	1
11	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2
12	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4
13	1	3	5	5	5	4	5	5	2	3	2	3	4	2	1	1	2	1
14	4	2	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
15	2	2	3	3	1	3	5	4	3	3	3	3	2	3	3	1	1	3
16	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	3
17	3	4	2	2	2	1	3	3	2	2	3	1	2	3	4	3	3	2
18	4	3	4	5	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3
19	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3
20	1	5	1	4	4	4	4	4	5	5	3	4	1	2	4	4	2	2
21	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3
22	2	3	5	3	4	3	1	1	2	4	2	3	1	3	2	2	3	2
23	4	3	4	5	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3
24	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	5	5
25	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
26	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
27	2	2	3	3	1	3	5	4	3	3	3	3	2	3	3	1	1	3
28	4	2	4	5	4	4	3	3	5	5	4	4	3	5	2	4	4	4
29	2	4	4	2	5	5	4	2	2	4	2	3	4	4	4	2	4	4
30	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
31	2	1	4	1	2	5	2	4	5	4	2	3	2	3	2	2	4	2
32	3	4	2	2	2	1	3	3	2	3	3	1	2	3	4	3	3	2
33	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3
34	1	2	1	1	1	5	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1
35	2	4	4	2	5	5	4	2	2	4	2	3	4	4	4	2	4	4
36	3	2	4	1	2	2	2	3	5	4	3	2	3	4	4	4	3	2
37	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4
38	3	2	4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5	3	5	5	3
39	1	2	1	1	1	1	5	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1
40	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2
41	2	1	4	1	2	5	2	4	5	4	2	3	2	3	2	2	4	2
42	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	1	2	1	2	3
43	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	2
44	3	2	4	5	5	5	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	3

