



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y EL CLIMA
ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA PRIVADA PERUVIAN
TEXTILES SAC, EN EL DISTRITO DE SAN BORJA, EN EL AÑO
2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

JEANETTE CAMILA MARTÍNEZ SÁNCHEZ

ASESORA:

Mgr. MARIBEL RODRÍGUEZ RODRIGUEZ

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA- PERÚ

2014

JURADO

Presidente : Dra. GRISI BERNARDO SANTIAGO

Secretario : Mgtr. ITALO ORIHUELA ORÉ

Vocal : Mgtr. MIGUEL RENTERIA ANGELES

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios, a mi hijo, esposo y a mis padres. A Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, a mi hijo y esposo que depositaron su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad. Es por ello que soy lo que soy ahora. Los amo con mi vida.

A mis padres, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios por haberme guiado por el camino de la felicidad hasta ahora; en segundo lugar a cada uno de los que son parte de mi familia a mi hijo, esposo y mis padres; por siempre haberme dado su fuerza y apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora. Por último a mis compañeros de clases porque en esta armonía grupal lo hemos logrado y a los docentes de nuestra casa de estudios, quienes nos ayudaron en todo momento.

DECLARATORÍA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jeanette Camila Martínez Sánchez, con D.N.I. Nº 09918182, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Administración, Escuela de Ciencias Empresariales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 14 de junio del 2014.

Jeanette Camila Martínez Sánchez
DNI Nº 09918182

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada *Liderazgo transformacional y el clima organizacional de la empresa privada Peruvian Textiles SAC, en el distrito de San Borja, en el año 2014*. con la finalidad de establecer la relación entre el liderazgo transformacional y el clima organizacional de la empresa privada Peruvian Textiles SAC, del distrito de San Borja en el año 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Jeanette Camila Martínez Sánchez

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
CARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xvii
ABSTRACT	xviii
I. INTRODUCCIÓN	19
1.1. Problema	41
1.2. Hipótesis	42
1.3. Objetivos	43
II. MARCO METODOLÓGICO	44
2.1. Variables	45
2.2. Operacionalización de variables	46
2.3. Metodología	47
2.4. Tipo de estudio	47
2.5. Diseño	47
2.6. Población, muestra y muestreo	48
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.8. Métodos de análisis de datos	52
III. RESULTADOS	53
IV. DISCUSIÓN	115
V. CONCLUSIONES	119
VI. RECOMENDACIONES	121
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	123
ANEXOS	
Matriz de consistencia	
Operacionalización de las variables	
Cuestionario	
Juicio de expertos	
Corrector de estilo	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla. 1. Liderazgo transformacional y el Clima Organizacional de la empresa Peruvian Textil SAC en el distrito de San Borja, año 2014	56
Tabla. 2. Influencia idealizada (carismático) y el Clima Organizacional de la empresa Peruvian Textil SAC en el distrito de San Borja, año 2014	57
Tabla. 3. Motivación inspiradora y el Clima Organizacional de la empresa Peruvian Textil SAC en el distrito de San Borja, año 2014	58
Tabla. 4. Estimulación intelectual y el Clima Organizacional de la empresa Peruvian Textil SAC en el distrito de San Borja, año 2014	59
Tabla. 5. Consideración individualizada y el Clima Organizacional de la empresa Peruvian Textil SAC en el distrito de San Borja, año 2014	60
Tabla. 6. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	61
Tabla. 7. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	62
Tabla. 8. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	63
Tabla. 9. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	64
Tabla. 10. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	65
Tabla. 11. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	66
Tabla. 12. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	67
Tabla. 13. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	68

Tabla. 14. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	69
Tabla. 15. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	70
Tabla. 16. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	71
Tabla. 17. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	72
Tabla. 18. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	73
Tabla. 19. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	74
Tabla. 20. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	75
Tabla. 21. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	76
Tabla. 22. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	77
Tabla. 23. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	78
Tabla. 24. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	79
Tabla. 25. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	80
Tabla. 26. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	81

Tabla. 27. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	82
Tabla. 28. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	83
Tabla. 29. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	84
Tabla. 30. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	85
Tabla.31. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	86
Tabla. 32. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	87
Tabla. 33. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	88
Tabla. 34. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	89
Tabla. 35. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	90
Tabla. 36. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	91
Tabla. 37. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	92
Tabla. 38. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	93
Tabla. 39. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	94

Tabla. 40. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	95
Tabla. 41. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	96
Tabla. 42. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	97
Tabla. 43. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	98
Tabla. 44. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	99
Tabla. 45. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	100
Tabla. 46. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	101
Tabla. 47. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	102
Tabla. 48. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	103
Tabla. 49. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	104
Tabla. 50. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	105
Tabla. 51. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	106
Tabla. 52. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	107

Tabla. 53. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	108
Tabla. 54. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	109
Tabla. 55. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	110
Tabla. 56. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	111
Tabla. 57. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	112

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	61
Figura 2. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	62
Figura 3. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	63
Figura 4. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	64
Figura 5. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	65
Figura 6. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	66
Figura 7. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	67
Figura 8. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	68
Figura 9. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	69
Figura 10. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	70
Figura 11. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	71
Figura 12. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	72
Figura 13. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	73
Figura 14. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	74
Figura 15. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	75
Figura 16. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	76

Figura 17. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	77
Figura 18. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	78
Figura 19. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	79
Figura 20. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	80
Figura 21. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	81
Figura 22. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	82
Figura 23. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	83
Figura 24. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	84
Figura 25. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	85
Figura 26. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	86
Figura 27. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	87
Figura 28. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	88
Figura 29. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	89
Figura 30. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	90
Figura 31. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	91
Figura 32. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	92
Figura 33. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	93

Figura 34. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	94
Figura 35. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	95
Figura 36. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	96
Figura 37. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	97
Figura 38. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	98
Figura 39. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	99
Figura 40. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	100
Figura 41. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	101
Figura 42. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	102
Figura 43. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	103
Figura 44. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	104
Figura 45. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	105
Figura 46. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	106
Figura 47. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	107
Figura 48. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	108
Figura 49. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	109
Figura 50. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	110

Figura 51. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	111
Figura 52. Respuesta de los empleados del Área Administrativa de la Empresa Peruvian Textiles SAC, Año 2014	112

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general establecer la relación entre el liderazgo transformacional y el clima organizacional de la empresa privada Peruvian Textiles SAC, del distrito de San Borja en el año 2014, el nivel de investigación fue descriptivo correlacional y con un diseño no experimental de corte transversal, la población estuvo conformada por 35 empleados del área Administrativa, el tipo de muestreo no se tomó ninguna técnica porque la población es la muestra; por ello la muestra conto con los 35 empleados del área administrativa. La investigación concluyo que existe relación significativa directa alta $r_s = 0.790$ entre liderazgo transformacional y el clima organizacional. El 82.9% califica como favorable al clima organizacional y muy bueno al liderazgo transformacional y el 2.9% califica al clima organizacional como desfavorable y muy bueno al liderazgo transformacional.

Palabras claves: Liderazgo transformacional, clima organizacional, distribución física, relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The present study was aimed at establishing the overall relationship between transformational leadership and organizational climate for private enterprise Peruvian Textiles SAC, San Borja district in 2014, the level of research was a descriptive correlational and not experimental design cross-sectional population consisted of 35 employees of the administrative area, the sampling technique did not take any because the sample population; therefore the sample counted with 35 employees in the administrative area. The research concluded that there is high significant direct relation $r_s = 0.790$ between transformational leadership and organizational climate. The 82.9% rate as favorable organizational climate and very good to transformational leadership and the 2.9% rate the organizational climate as unfavorable and very good to transformational leadership.

Keywords : transformational leadership, organizational climate, physical distribution relationships.