



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y LA TOMA DE
DECISIONES EN LA EMPRESA VIDRIERIA 28 DE JULIO SAC,
LA VICTORIA 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN CONTABILIDAD**

AUTOR:

ANA DORIS ORTIZ UBA

ASESOR:

Mgr. FELIPE OSTOS DE LA CRUZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORIA Y PERITAJE

LIMA – PERÚ

2014

JURADO

- | | |
|---|-------------------|
| 1. Dra. Madeleine Bernardo Santiago. | PRESIDENTE |
| 2. Dr. Jorge Luis Flores Bravo. | SECRETARIO |
| 3. Mgtr. Felipe Ostos De La Cruz. | VOCAL |

DEDICATORIA

A mi familia por su apoyo, a los maestros de la Universidad César Vallejo y a todas aquellas personas que con su colaboración y apoyo contribuyeron en la culminación de mi investigación.

AGRADECIMIENTO

A Dios por estar siempre conmigo.

A mi asesor por ser el guía para la elaboración de este trabajo.

A todos los profesores por su dedicación y esfuerzo demostrado a través de sus enseñanzas.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Ana Doris Ortiz Uba, estudiante de contabilidad de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 07644763 con la tesis titulada Control Interno de Inventarios y la Toma de Decisiones en la Empresa Vidriería 28 de Julio SAC, La Victoria 2014; declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada en total o parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse de falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las idea de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 14 de Junio del 2014

.....
ANA DORIS ORTIZ UBA
DNI: 07644763

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA VIDRIERÍA 28 DE JULIO SAC, LA VICTORIA 2014. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el título de Contador Público de la Universidad César Vallejo.

El documento consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, además del Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

En busca que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas de todo trabajo científico, esperamos sus sugerencias para mejorar la calidad de nuestro trabajo.

Atentamente

La autora.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Problema	32
1.2. Hipótesis.....	34
1.3. Objetivos	35
II. MARCO METODOLÓGICO.....	37
2.1. Variables.....	37
2.2. Operacionalización de variables.....	39
2.3. Metodología	40
2.4. Tipo de estudio.....	40
2.5. Diseño de investigación.....	40
2.6. Población, Muestra y Muestreo	41
2.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	41
2.8. Método de análisis de datos	44
III. RESULTADOS	46
IV. DISCUSIÓN.....	60
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	65
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	67
ANEXOS	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Distribución de trabajadores según el control interno y la toma de decisiones en la empresa Vidriería 28 de Julio SAC, La Victoria 2014.....	46
Tabla 2.	Distribución de trabajadores según procedimientos y la toma de decisiones en la empresa Vidriería 28 de Julio SAC, La Victoria 2014.....	48
Tabla 3.	Distribución de trabajadores según personal y la toma de decisiones en la empresa Vidriería 28 de Julio SAC, La Victoria 2014.....	50
Tabla 4.	Distribución de trabajadores según supervisión y la toma de decisiones en la empresa Vidriería 28 de Julio SAC, La Victoria 2014.....	52

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Control interno y toma de decisiones	47
Figura 2. Dimensión procedimientos y la toma de decisiones.....	49
Figura 3. Dimensión personal y la toma de decisiones.....	51
Figura 4. Dimensión supervisión y la toma de decisiones.....	53
Figura 5. Relación entre el control interno de inventarios y la toma de decisiones.....	55

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno de inventarios y la toma de decisiones en la empresa Vidriería 28 de Julio SAC, La Victoria 2014.

La investigación se desarrolló bajo un diseño correlacional con enfoque cuantitativo con una muestra de 52 trabajadores de la empresa Vidriería 28 de Julio SAC. Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos; se demostró la validez y confiabilidad mediante la opinión de expertos y el coeficiente Alfa de Cronbach, el instrumento fue el cuestionario graduado en la escala de Likert para cada una de las variables.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe una correlación positiva entre el control interno de inventarios y la toma de decisiones en la empresa Vidriería 28 de Julio SAC, La Victoria 2014 (Rho de Spearman 0,904). Por tanto se comprobó la hipótesis y el objetivo general del estudio.

Palabras claves: Control interno de inventarios y la toma de decisiones.

ABSTRACT

The present investigation had as aim determine the relation between the internal control of inventories and the capture of decisions in the company Glassware On July 28 SAC, The Victory 2014.

The investigation developed under a design correlacional with quantitative approach with a sample of 52 workers of the company Glassware On July 28 SAC. To improve the needed information, before validaron the instruments and the validity and reliability was demonstrated by means of the technology of experts' opinion and Cronbach's Alpha; the instrument was the questionnaire classified in Likert's scale for each of the variables.

In the present investigation one arrived at the conclusion that exists a positive correlation between the internal control of inventories and the capture of decisions in the company Glassware On July 28 SAC, The Victory 2014 (Spearman's Rho 0,904). Therefore there was verified the hypothesis and the general aim of the study.

Key words: *internal control of inventories and the capture of decisions.*