



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Las cuentas por cobrar comerciales y el capital de trabajo de
la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco-2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORES:

Gutiérrez Cárdenas, Cecilia Yanina (Orcid: 0000-0002-5325-1757)

Peralta Vilcapoma, Erick, (Orcid:0000-0001-9820-1588)

ASESORA:

Mg. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly (ORCID: 0000-0002-5320-4694)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA NORTE- PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por bendecirnos cada día

A nuestra familia por su amor infinito e incondicional.

Yanina Gutiérrez y Erick Peralta

Agradecimiento

A Dios por guiar en nuestro caminar.

A nuestra familia porque nos apoyó constantemente en esta etapa universitaria que hoy culminamos con éxito y estamos seguros que contaremos con ellos en el largo camino que aún nos falta recorrer como profesionales.

Yanina Gutiérrez y Erick Peralta

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice Tablas.....	v
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y Operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos	22
RESULTADOS.....	23
V. Conclusiones	46
VI. Recomendaciones	48
ANEXOS	50
Anexo: 01	51
Anexo: 02	52
Anexo: 03	58
Anexo: 05	61
Anexo: 06	68
REFERENCIAS.....	69

Índice Tablas

Tabla 1.- Detalle de la muestra	19
Tabla 2.- Puntuación de cuestionario	20
Tabla 3.- Baremo de Alfa de Cronbach	20
Tabla 4.- Validez de V de Aiken	23
Tabla 5.- Análisis descriptivo de la variable cuentas por cobrar comerciales	23
Tabla 6.- Análisis descriptivo de la dimensión política de créditos	25
Tabla 7.- Análisis descriptivo de la dimensión política de cobranza	26
Tabla 8.- Análisis descriptivo de la dimensión gestión de morosidad	27
Tabla 9.- Análisis descriptivo de la dimensión venta	28
Tabla 10.- Análisis descriptivo de la variable capital de trabajo	29
Tabla 11.- Análisis descriptivo de la dimensión capital de trabajo neto	30
Tabla 12.- Análisis descriptivo de la dimensión capital de trabajo permanente	31
Tabla 13.- Análisis descriptivo de la dimensión capital de trabajo temporal	32
Tabla 14.- Análisis descriptivo de la dimensión capital de trabajo operacional	33
Tabla 15.- Alfa de Cronbach de cuentas por cobrar comerciales	34
Tabla 16.- Alfa de Cronbach de capital de trabajo	34
Tabla 17.- Prueba de Normalidad	35
Tabla 18.- Relación de las cuentas por cobrar comerciales y el capital de trabajo	36
Tabla 19.- Relación de la política de créditos y capital de trabajo	37
Tabla 20.- Relación de política de cobranza y capital de trabajo	38
Tabla 21.- Relación de gestión de morosidad y capital de trabajo	39
Tabla 22.- Relación de venta y capital de trabajo	40

Índice de gráficos y figuras

Figura 1.- Variable cuentas por cobrar comerciales	24
Figura 2.- Política de créditos	25
Figura 3.- Política de cobranza	26
Figura 4.- Gestión de morosidad	27
Figura 5.- Venta	28
Figura 6.- Variable capital de trabajo	29
Figura 7.- Capital de trabajo neto	30
Figura 8.- Capital de trabajo permanente	31
Figura 9.- Capital de trabajo temporal	32
Figura 10.- Capital de trabajo operacional	33

Resumen

La presente investigación “Las cuentas por cobrar comerciales y el capital de trabajo de la empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C, Surco 2021; se realiza con el fin de establecer la relación entre dichas variables.

La investigación se desarrolló, recopilando información de fuentes primarias, textos de diversos autores que disertaron sobre Cuentas por Cobrar Comerciales y Capital de Trabajo. El diseño usado fue No experimental, corte transversal y enfoque cuantitativo. La muestra no probabilístico censal, considerándose a toda la población que fue de 30 empleados, a quienes se encuestó mediante un cuestionario, se evaluó la validez y fiabilidad del instrumento de juicio de expertos con el coeficiente alfa de Cronbach. Se determinó un $r = ,937$ y $p = ,000$, lo que representa que existe correlación significativa muy alta, es decir manejar las cuentas por cobrar comerciales, es una prioridad en consecuencia, tener un alto nivel en este rubro, afecta negativamente la liquidez y capacidad para mantener un nivel adecuado de capital de trabajo.

Se concluye que las cuentas por cobrar comerciales y el capital de trabajo se relacionan directa y significativamente, en la empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C.2021, distrito de Surco, provincia y departamento de Lima.

Palabras Claves: Capital, crédito, cobro y morosidad.

Abstract

The present investigation “The commercial accounts receivable and the working capital of the company Hasac Automatización y Servicios S.A.C, Surco 2021; performed in order to establish the relationship between these variables.

The research was developed, compiling information from primary sources, texts by various authors who spoke on Commercial Accounts Receivable and Working Capital. The design used was non-experimental, cross-sectional and quantitative approach. The non-probabilistic census sample, considering the entire population that was 30 employees, who were surveyed through a questionnaire, the validity and reliability of the expert judgment instrument was evaluated with Cronbach's alpha coefficient. An $r = .937$ and $p = .000$ were determined, which represents that there is a very high significant correlation, that is, managing commercial accounts receivable is a priority, consequently, having a high level in this item negatively affects liquidity and ability to maintain an adequate level of working capital.

It is concluded that commercial accounts receivable and working capital are directly and significantly related, in the company Hasac Automatización y Servicios S.A.C.2021, district of Surco, province and department of Lima.

Keywords: Capital, credit, collection and delinquency.

I. INTRODUCCIÓN

El contexto actual sanitario y económico han obligado a las empresas a tomar medidas respecto a cómo manejar sus operaciones de venta, implementar cambios en sus políticas de ventas al contado, al crédito y cobranza y no afectar su capital de trabajo. Se ha masificado el comercio electrónico con garantía y sin garantía, en función al tipo de venta realizada, por ejemplo, teniendo en cuenta el volumen, forma de pago, catálogo, internet, sean de bienes o servicios.

La oferta variada genera en los clientes el deseo de adquirir compromisos, pero a su vez incumplimiento, obligando a las organizaciones a desarrollar e implementar la normativa de créditos y cobranzas y lograr la devolución de los mismos, lo cual les permite contar con liquidez.

A nivel internacional en España la consultora Credit Today en su estudio demostraron que no cuentan con técnicas para efectivizar los impagos, provocando disminución de liquidez, por insuficiencias en la guía administrativa de la entidad. (Treilhes, 2017). Por otro lado, en Guatemala que se ha visto amenazada por el estancamiento de las cuentas por cobrar por efecto de la paralización de actividades, como medidas adoptadas por el Estado a fin de reducir la expansión del Covid-19. (Alvarado, et al., 2020).

En el Perú, las ventas al crédito, se ha incrementado, para lograr eficiencia es preciso que las empresas establezcan políticas y condiciones de crédito claras, verificar la efectividad de cobro en el lapso de tiempo razonables, el incumplimiento afecta la liquidez. (Diario Gestión, 2020)

El principal problema que afrontan las empresas en su mayoría es el manejo de sus cuentas pendientes de cobro, comprende un porcentaje alto del activo corriente y por ende minimiza su rendimiento sobre la inversión.

En este contexto Hasac Automatización y Servicios S.A.C., realiza mantenimiento e instalación de puertas levadizas de madera y metal, compra y venta de motores para puerta levadizas, corredizas, seccionales, instalación de alarmas, etc. al contado y al crédito. Otorga créditos sin previa evaluación ni garantías, posee un alto porcentaje de cuentas morosas e incobrables, ya que no se tiene la seguridad de la oportunidad en que van a ingresar el dinero.

En virtud a lo expuesto, consideramos necesario profundizar la investigación; se formula el siguiente **problema general**: ¿Cómo se relaciona las cuentas por cobrar comerciales con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco,2021?; de igual manera los **problemas específicos**: a) ¿Cómo se relaciona la política de créditos con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco,2021?; b) ¿Cómo se relaciona el proceso de cobranza con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco,2021? Y c) ¿Cómo se relaciona la gestión de morosidad con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco 2021? Y d) ¿Cómo se relaciona la venta con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco 2021?

Asimismo, se propone el siguiente **objetivo general**: Determinar cómo se relaciona las por cobrar comerciales con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco,2021, de igual forma los **objetivos específicos** siguientes: a) Determinar cómo se relaciona la política de créditos con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco,2021; b) Determinar cómo se relaciona el proceso de cobranza con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco,2021 y c) Determinar cómo se relaciona la gestión de morosidad con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco,2021 y d) Determinar cómo se relaciona la venta con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco,2021

Para (Bernal, 2010), **La justificación** en la ciencia se usa para referirse al proceso de llenar completamente o parcialmente una brecha científica que requiere una argumentación concluyente. Por consiguiente, el presente estudio se justifica **teóricamente** porque es importante manejar las definiciones y procedimientos para que el manejo de las cuentas CXC comerciales y el capital de trabajo sea eficaz y los efectos negativos de no contar con políticas y procedimientos claros y de aplicación obligatoria en una organización empresarial. En la **práctica** se justifica porque la investigación se desarrolla en una empresa en marcha y que los resultados se harán de conocimiento de los gestores de la empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C. para el mejoramiento de su gestión y desarrollo. En lo **metodológico**, en virtud a que los objetivos planteados se desarrollan mediante el uso de técnicas de investigación adecuados, en donde existe relación entre las variables, lo cual permitirá buscar solución al problema que afronta la entidad materia de estudio. En lo **social**, porque el estudio contribuirá con sus conclusiones sobre CXC comerciales y capital de trabajo de las entidades que operan bajo la modalidad de crédito.

La **hipótesis general** planteada es: Existe una relación significativa entre las cuentas por cobrar comerciales y el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco,2021; y las **hipótesis específicas**: a) Existe una relación significativa entre la política de créditos y el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco,2021; b) Existe una relación significativa entre el proceso de cobranza y el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C. Surco-2021; c) Existe una relación significativa entre la gestión de morosidad y el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco, 2021 y d) Existe una relación significativa entre la venta y el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco, 2021.

II. MARCO TEÓRICO.

En cuanto al marco teórico en que se basa este estudio se han identificado en el contexto nacional las siguientes investigaciones:

Para (Barboza, Morales y Sopan, 2020), investigaron con el fin fue establecer como el manejo sistemático y contable de las CXC.C. incidía en la Liquidez empresarial de la empresa Universal SD SAC, Año 2018, Lima- Perú. El método empleado fue descriptivo, no experimental y correlacional. Sus resultados determinaron que la carencia de una política de créditos correctamente estructurada, sistema de cobranzas, uso del crédito y un control adecuado de las CXC.C afectan al capital de trabajo. Concluyeron que la política de créditos debe considerar evaluar el compromiso de pago del cliente con lo cual se minimizaría el riesgo de crédito y liquidez. Recomendaron efectividad en la gestión de cobro con la implementación y/o mejora de políticas, normas, procedimientos y condiciones para brindar facilidades de pago, acompañado de capacitación al personal para asegurar la cobranza y elevar la liquidez.

Según (Chacayan, 2020), En su estudio tuvo el propósito de evaluar el capital de trabajo y las CXC en las Agroindustriales que Cotizan en la BVL, Años 2017 al 2019, Lima – Perú, Respecto a la metodología esta fue descriptiva comparativa, no experimental y transversal. Del análisis de la información las evidencias reflejaron que dos entidades del sector de agroindustrias contaban con apropiado recurso financiero para operar para el cumplimiento de sus obligaciones oportunamente, en tanto otras entidades presentaron indicadores bajos de capital, no obstante, tienen capacidad para honrar sus compromisos inmediatos. Concluyendo que una correcta administración del capital de trabajo se convierte en un factor determinante para su continuidad operativa eficiente y que analizar oportunamente las CXC es esencial para gestionar correctamente el efectivo. Recomendó el rediseño de políticas de cobranza que ayuden a la eficacia del cobro, reducir los plazos de crédito, considerar descuentos por pronto pago y reducir los gastos productivos.

Por otro lado (Lopez, 2020), en su trabajo de investigación planteo como objetivo establecer si se relacionaban el manejo de CXC con el capital de trabajo de Soluciones Logística AMIEL E.I.R.L. Metodológicamente fue no experimental, correlacional. Los resultados del coeficiente de Spearman mostraron como resultado $r= 0,745$ interrelación favorable y $p \text{ valor}= 0,013$. En base a los evidenciaron asociación considerable entre las variables de estudio. Formulo las siguientes recomendaciones: preparar estrategias, técnicas y mejorar las actividades de cobro, implementar estrategias de renegociación del plazo acordado para recuperar las cuentas morosas e incobrables.

Para (Larrea y Mego, 2020), desarrolló su tesis, con el objetivo de evaluar como impactaban las CXC en el capital de trabajo a fin de potenciar el manejo financiero de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Martín filial Chiclayo – Lambayeque. El método de investigación usado fue de tipo descriptiva, aplicada, de diseño retrospectivo. Los resultados indicaron que la empresa conservaba un indicador de calidad de cartera abajo del 25%, siendo una amenaza que afectaba la liquidez de la compañía. Su ratio se redujo de 1.56 a 1.31 impactando negativamente en el capital de trabajo, dando indicios de ineficiencias en la administración de las finanzas. Concluyeron que el índice de morosidad se incrementó significativamente afectando de forma negativa el capital de trabajo y por ende redujo la liquidez. En tal virtud recomendaron fortalecer el área de riesgos con el fin de mejorar los créditos y cobranza, las recuperaciones, así como reducir los impagos.

De acuerdo a (Malásquez y Quispe, 2019), quienes desarrollaron su estudio teniendo como objetivo establecer la influencia de las ventas en el capital de trabajo de Servicios Logísticos F&B S.A.C. del distrito de Lurín – Lima. Respecto de la metodología empleada, esta fue cualitativa, básico, descriptivo, no experimental, transversal. El análisis de información muestra que dicha organización carece de un área de cobranza y recuperación, lo cual genera ineficacia en la acción de cobro, elevado índice de morosidad y cartera vencida. Concluir aseverando la existencia de correlación

importante y positiva entre variables. Recomendaron el fortalecimiento del área de riesgos y las políticas de crédito para lograr eficiencia en la cobranza, en lo que respecta a otorgar créditos es necesario determinar nuevas técnicas de control para las CXC debido al incremento de la morosidad, porque incide en el capital de trabajo.

Por otro lado (Inca, 2018), elaboró una investigación con el objetivo de saber cómo incide la gestión de CxC en el capital de trabajo de las organizaciones del rubro de calzado infantil en las empresas fabriles, San Juan de Lurigancho-Lima. Metodológicamente fue descriptivo, causal, no experimental, transversal. Como resultados se obtuvo que la gestión de CxC repercutió considerablemente en la gestión del capital de trabajo. Concluyendo que hay correlación directa y positiva muy fuerte entre las variables. La adecuada gestión de las CxC ayuda a la empresa recuperar rápidamente su inversión. Recomendó implementar mejoras en las políticas de crédito, para un mejor manejo de la cobranza lo cual contribuye a elevar la gestión del capital de trabajo, pero también optimizar las cuentas por pagar porque la demora en el cumplimiento de pago por falta de liquidez genera intereses.

De igual manera los antecedentes internacionales, se cuenta con lo siguiente:

En la misma línea (Andrades, 2019), en su investigación elaborado con la finalidad de estudiar el impacto del recupero de cartera en el capital de trabajo de la Cooperativa de Radio Taxi Machala, Machala – Ecuador. La metodología usada fue bibliográfica y de campo mediante. Los resultados muestran que es necesario que las CxC se incrementaron de 16,04% del año 2017 a 52,08% en el 2018, poniendo en riesgo su capacidad para el pago de obligaciones inmediatas. Concluyó que la falta de procedimientos internos en la ejecución del cobro de créditos vencidos afectó directamente en el capital de trabajo, generando a la entidad, pérdida de liquidez para atender sus compromisos habituales. Recomendó la asignación eficiente del manejo de cobranza de la cartera vencida, implementar presupuestos para reducir el nivel de morosidad e incrementar el flujo de efectivo.

Para (Masache, 2019), en su estudio sobre Importancia del manejo del capital de trabajo en el manejo financiero de empresas plásticas de Guayaquil, Guayaquil-Ecuador, cuyo objetivo fue llevar a cabo un análisis que muestre cómo seleccionar canales de financiamiento eficientes, que le proporcionen respuestas para su crecimiento. Se utilizó el método de investigación deductivo e inductivo. Resultados muestran que inicialmente las empresas en su mayoría operan con financiación interna, por las dificultades que afrontan para ingresar al sistema financiero bancario, pero con el transcurrir del tiempo reciben aceptación de un apalancamiento financiero lo cual resulta siendo caro. Concluyendo que es necesario que las empresas definan políticas a través de indicadores financieros, sobre el nivel de endeudamiento respecto a la capacidad de ingresos que puede propiciar el modelo de negocios, de modo que la empresa no caiga en la bancarrota. Recomendó manejar eficientemente el capital de trabajo.

Asimismo (Perero, 2018), en su estudio sobre CXC y capital de trabajo de TransportesTaxi Convencional Puertosan S.A. período 2015-2016, La Libertad-Ecuador, cuyo objetivo fue definir la situación económica – financiera, por medio de instrumentos y técnicas financieras. El método utilizado fue deductivo, inductivo, analítico, matemático y sintético, usando las técnicas de observación y entrevista la población y muestra de dos personas de la empresa, el gerente y contador. Mediante los resultados se determinó que la gerencia no usa instrumentos financieros para identificar la situación de la compañía, sus políticas no se encuentran completamente instituidas, lo que propició que su cartera vencida exceda el 50% de sus ingresos anuales. Concluyendo que, si se cumple oportunamente las políticas de cobranza, se fortalece la liquidez y buena dirección de los procedimientos de cobro reducen e índice de cartera morosa. Recomendó socialización del personal administrativo, aprobación y oficialización de la propuesta, llevar a cabo su implementación, supervisión y control para la ejecución de la sugerencia.

Por otro lado (Lozada, 2018), realizó su trabajo investigativo con el propósito de examinar la situación de las CXC de la pequeña empresa Calzado Hércules Infantil,

Ambato – Ecuador e identificar las deficiencias que podría presentar en esta área, visión de los directores respecto a la gestión de cobro e influencia en los resultados y flujo de efectivo. La Metodología aplicada fue descriptiva, de campo y bibliográfica. Los resultados del alto índice de cartera vencida lo que reduce su liquidez e impiden el cumplimiento de sus obligaciones. Llegando a concluir que es fundamental para las empresas sin importar su tamaño, que, al término de cada ejercicio contable, realicen un análisis financiero que le ayuden a conocer su situación y puedan tomar decisiones adecuadas y oportunas. Las recomendaciones dadas por el autor fueron que se debe evaluar el saldo de las CXC, actualizar las políticas y normas de cobro, utilizar indicadores financieros a fin de que se tomen decisiones acertadas para mejorar la liquidez de Calzado Hércules Infantil.

Así mismo (Cardoso y Torres, 2018), llevaron a cabo la investigación cuyo fin fue describir como se realizaba el manejo del capital de trabajo en Promotora de Salud-Región Caribe – Colombia. Metodológicamente hablando la investigación fue descriptiva, transeccional, no experimental. Los resultados muestran que se ha elevado el saldo de las cuentas por pagar y que no tiene liquidez para dar cumplimiento a sus obligaciones inmediatos. Concluyeron que carece de eficiencia en la cobranza por las prestaciones de salud, esto ocasionó la disminución de su flujo de efectivo e impidió el cumplimiento de sus obligaciones, provocando índices altos en sus cuentas por pagar. Recomendaron mejorar los procesos de cobranza y evaluación de las políticas de créditos y cobranza, diversificar el ingreso y salida de dinero efectivo, buscar nuevas y mejores opciones de inversión, buscar proveedores y acreedores a quienes se les puede pagar en plazos de 45 a 60 días y no al contado.

De igual forma, (Medina, 2017), en su investigación tuvo el objetivo de hacer un análisis a las CXC y el capital de trabajo de Klinbac S.A. Respecto al método de investigación empleado, fue del tipo analítico descriptivo, documental, enfoque cualitativo. Los resultados le permitieron deducir que la implementación de mejoras a las políticas de crédito y cobro ayudó a incrementar el capital de trabajo, por el aumento de la liquidez. Concluyendo que los controles inadecuados a las CXC se generan porque no existe

políticas y procedimientos para gestionar los créditos y cobros, que la propuesta ayudara a mejorar la gestión y por ende elevar el índice del capital de trabajo. Recomendó ejercer mejor control a las solicitudes de crédito de clientes debido al incremento de las CXC, revisar y actualizar el reglamento de créditos y cobranza a fin de la recuperación de cuentas morosas sea más efectiva y la empresa pueda operar con normalidad contando con mejor nivel de capital de trabajo.

Del mismo modo (Rojas, 2017), en su estudio tuvo el propósito de establecer como influía el manejo de las ventas en la rentabilidad del sector comercial en la Victoria, 2016. El estudio fue aplicado, descriptivo, no experimental. Los resultados permitieron demostrar que la gestión de ventas influye de manera favorable en un 37.1% respecto a la rentabilidad de las empresas estudiadas. Concluyéndose que el manejo de las ventas si influía en la rentabilidad.

En lo referente a bases teóricas: **Sobre las cuentas por cobrar** (Stevens, 2021), señala que es una de las cuentas del activo, de mayor trascendencia ya que de ella depende la situación económica de la empresa. Las CxC se originan por diversas circunstancias, las cuales pueden ser: la comercialización de bienes, la realización de servicios u otros, generando el derecho de cobranza a un tercero (cliente). En el mismo sentido), (Lalangui, 2020) sostiene que cuando una persona o entidad entrega un bien o servicio a un tercero, supone que recibirá algo a cambio, dinero u otro bien o servicio, ello hace que se genere una CXC, las cuales se pueden hacer efectivas el mismo día, en otra fecha o no se cobre nunca.

En lo referente a cuentas por cobrar comerciales-terceros (Leyva, 2021), señala: corresponde al derecho de cobro a clientes no están vinculados con la empresa y surgen de la transferencia de propiedad de bienes o prestación de servicios relacionados a su objeto social.

En cuanto a la política de créditos (Brachfield, 2017) sostiene: Es la manera en que la empresa quiere llevar a cabo lo concerniente al crédito a clientes, el enfoque que se

va a emplear para tomar decisiones sobre el particular. Está compuesta por una serie de directrices dispuestas por la gerencia con el apoyo del área de finanzas, que indican el procedimiento a realizar en caso se conceda el crédito a un cliente. Establecer políticas restrictivas reducen las ventas y las liberales las incrementan. La calidad del riesgo del cliente está establecida por la política de crédito de la empresa, ya que cuanto más estricta sea esta política, menor ha de ser el riesgo del cliente. La **misión** comprende fiscalizar el monto de los saldos pendientes de clientes y su grado de riesgo, regulan las condiciones en que la empresa va a otorgar pagos diferidos a sus compradores, incidiendo en el volumen de ventas. **Los objetivos** buscan aumentar el volumen de ventas, brindar, facilidades de pago, fidelidad y mayor liquidez a los clientes. **Las condiciones de crédito** son fijadas de acuerdo a los objetivos de la compañía, de ello depende el plazo que se otorgue a sus clientes para los pagos aplazados, emplear políticas restrictivas reduce las ventas, mientras que las liberales producen su crecimiento. Dependiendo de la minuciosidad al determinar las condiciones de crédito, menor será el riesgo de clientes.

Respecto a la **política de cobranza**, es el proceso que una organización implementa para hacer efectivo los créditos otorgados. Entre los procedimientos comprende la gestión de los comprobantes de pago, reportes e indicadores. Las **políticas restrictivas** descalifican a los clientes con un perfil de riesgo alto, así como a los que tienen un perfil de riesgo medio-alto, dejando sólo a los que tienen un perfil de riesgo bajo. Como resultado, el perfil de riesgo será lo más favorable posible. Las **políticas liberales** o flexibles permitirán a la entidad asumir riesgos con clientes solventes y de alto riesgo, asegurando una baja calidad de riesgo global. Las **políticas racionales** son las que promueven un flujo fluido de créditos y cobros, incorporando fechas factibles y decisiones relacionadas con los clientes. Se trata de un compromiso que maximiza el rendimiento.

La gestión de Morosidad según (Cortez, 2018) es la realización de una eficiente cobranza de la cartera de cuentas por cobrar requiere una atención especial, resulta ser algo más complicado que vender si no se toman las medidas adecuadas, ya que

si no nos pagan no podemos atender nuestras obligaciones. Para ello es necesario lo siguiente: **contar con información actualizada**, como por ejemplo información financiera actualizada del cliente antiguo al que se le va a otorgar el crédito, así como de los nuevos a fin tomar la decisión de brindarlo o no el crédito, estableciendo nuestras condiciones y formas de pago. Realizar **seguimiento para** verificar que se cumplan los pagos en las fechas pactadas de no ser así comunicarlo al cliente. Implementar **incentivos, es decir** propiciar negociaciones y estímulos para lograr la cobranza de las facturas pendientes.

En lo concerniente a venta, (Vega, 2005) señala: es la acción de trasladar a otro la propiedad de un bien o servicio, al precio acordado, su objetivo es colocar el producto que la empresa produce. Del mismo modo, el “Diccionario de Marketing de Cultural S.A.”, lo conceptualiza como un acuerdo entre vendedor y comprador para la transferencia de algo o un derecho a cambio de dinero. Además, añade que una venta puede verse como un proceso en el que, el proveedor intenta influenciar en el adquiriente, esta puede ser **al contado**, cuando el pago del producto o servicio adquirido se realiza contra entrega; es de **cobro inmediato** cuando el pago se realiza de cualquiera de las siguientes formas, efectivo, con cheque, mediante el traslado de dinero entre dos cuentas, a través de cheque bancario, por medio de depósito en cuenta o tarjeta de crédito o débito. (Gil, 2015) Sera diferido, si el importe se considera en una sola cuota. La **venta al crédito** se caracteriza por que el comprador adquiere los bienes o servicios, no lo paga al momento de adquirirlo sino en un plazo de tiempo futuro, es decir al crédito, puede ser sin o con letra de cambio.

Sobre el capital de trabajo (Westreicher y Sánchez 2020), lo definen como la capacidad de recursos económicos con los que cuenta una entidad, para enfrentar sus obligaciones en un plazo máximo de 01 año, para el ejercicio de sus actividades. Se identifica con el activo corriente y se relaciona con la liquidez de una empresa. Para atender las operaciones empresariales, se necesita efectivo o recursos líquidos que prontamente se conviertan en efectivo. Para Gerencie 2021, El capital de trabajo es una herramienta que es utilizada para identificar los recursos que tiene la empresa

para seguir operando. **El capital de trabajo neto según** (Altos Empresarios, 2020) es cuantificar la cantidad de recursos necesarios para concretar la operatividad del negocio, puede referirse a efectivo, inversiones, etc. Es decir, sirve para controlar la liquidez de la compañía de esta forma calcular su crecimiento en el mercado.

Un indicador óptimo fluctúa entre 1.2 y 2.0, ello quiere decir que existe certeza que la empresa podrá pagar sus deudas de corto plazo, en caso resulte menor a 1.0 quiere decir que existe un alto riesgo de quedarse sin liquidez o amenaza de quiebra. Sobre el **activo corriente** (Herrera, 2021), dice: son los bienes y derechos pertenecientes a la compañía, que tienen un valor. Es fundamental porque permite a la empresa el desarrollo diario de sus operaciones, de no tener activos suficientes, se enfrenta a la posibilidad de tener problemas de liquidez. En lo que se refiere al **pasivo corriente** (Gerencie, 2021), Agrupa los compromisos de la empresa en el plazo inmediato, por lo tanto, la compañía debe tener la disponibilidad y capacidad de producir suficiente efectivo para ese fin. Su costo de financiamiento es bajo, ya que existe la posibilidad de conseguir que proveedores vendan mercadería con plazos de 30 hasta 90 días sin cobrar intereses. Es importante que la compañía conozca con exactitud sus pasivos corrientes para así poder financiar sus operaciones y obligaciones, si tiene demasiado pasivo de corto plazo y su flujo de efectivo no es suficiente para cumplir con ellos, no encontrará ni proveedores ni financistas. **Otras cuentas por pagar** (PCGE, 2019), está compuesta por las obligaciones por pagar a accionistas, directores y gerentes, por préstamos recibidos o sueldos y dietas, el cual se admitirá por la cantidad que corresponda a la operación, descontando lo que se hubiera pagado.

El capital de trabajo permanente, está formado por los activos corrientes necesarios para satisfacer las necesidades de largo plazo en la empresa. El **capital social es definido por** (Rodríguez 2021), como el aporte de los socios, cuya participación le otorgará privilegios o beneficios de acuerdo al importe de su participación, también sirven de garantía en caso de requerirlo, existe la obligación de conservarlo mientras se mantenga operativa la compañía. Según (Kiziryan, 2015), las reservas están constituido por los fondos propios de la compañía o entidad y que no han sido

repartidos a los socios o propietarios o en su defecto pueden ser aportes nuevos o también pueden ser por la revalorización de activos y que se mantienen para hacer frente a sus obligaciones en caso sea necesario. Las **deudas a largo plazo según** (Streissguth,2018) son préstamos y bonos cuyo plazo de vencimiento es superior a los doce meses, afectas a tasas de interés generalmente altas, se obtienen de entidades bancarias o terceros. Normalmente sirve para solventar inversiones.

El Capital de trabajo temporal, para (Gerencie 2021), Es aquel capital complementario, que debe tener la compañía para períodos específicos, en los que tenga mayores obligaciones. Es necesario que la compañía conozca con exactitud estas fechas y los monto que serán necesarios para que pueda disponer de él en el momento oportuno, ya que en caso de no necesitarlo le generaría un costo de oportunidad elevado, ya que pierde la oportunidad de invertirlo o movilizarlo en algo más rentable, o en su defecto el pago de altos intereses. Es imprescindible que la **administración**, sea conducida eficiente y correctamente, ello garantiza condiciones favorables para la operatividad normal de la empresa. El **costo de oportunidad**, viene a ser todo lo que se descarta por elegir una opción dejando de lado otra. El **plazo** se determina por las necesidades de cada empresa, y los acuerdos alcanzados con proveedores, no deben superar los 12 meses.

El capital de trabajo operacional es definido por (Suarez y Calderón, 2006), como la cantidad de efectivo que requiere una entidad para cubrir costos y gastos inmediatos en el proceso normal de sus operaciones, se halla en las existencias y las cuentas por cobrar.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Para (CONCYTEC),2018), la investigación utilizada es una combinación de técnicas metodológicas y prácticas aplicadas al estudio de un fenómeno específico. Además, la investigación realizada comienza con la formulación de una hipótesis u objetivos, después de los cuales los datos deben recogerse secuencialmente y ordenarse a su vez.

El tipo de investigación aplicada, tiene por finalidad, proporcionar el arreglo a una problemática que la empresa está experimentando en las Cuentas por Cobrar (C x C), es un problema de tipo práctico presente en el día a día, lo que viene generando problemas al capital de trabajo.

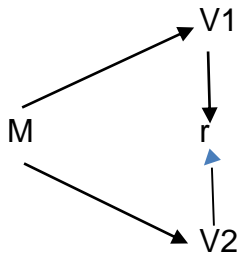
Se refiere a las investigaciones con objetivos prácticos y específicamente direccionados, enfocados en consolidar un conocimiento y aplicarlos en una realidad concreta, enriqueciendo el avance de la cultura y ciencia. (Crai, 2018).

Diseño de investigación, No experimental, correlacional, y transeccional o transversal, según (CONCYTEC, 2018), en este tipo de diseño, se analizan las variables en su entorno natural y sola una vez. El alcance de la investigación es correlacional, ya que se busca establecer alguna correspondencia entre las CXC y capital de trabajo.

Además, el diseño es descriptivo, longitudinal, según (Hernández ,2014), indica que es no experimental porque se lleva a cabo en su propio escenario sin manipular las variables.

Debido a que se analiza en un momento y tiempo determinado, se dice que es transversal o transeccional. (Hernández, 2014)

Las investigaciones de tipo correlacional, muestran el grado o nivel de asociación o relación de las variables. (Hernández, 2014).



En el que:

M = Muestra

r = Relación

V1 = Cuentas por Cobrar Comerciales.

V2 = Capital de Trabajo.

3.2. Variables y Operacionalización

Matrices de consistencia (Anexo 1) y de operacionalización (Anexo 2)

Definición conceptual

Variable 1: Cuentas por cobrar comerciales

Según Aguilar (2013), las CxC son un componente de los bienes o derechos líquidos de la entidad mostrados en el Balance Contable. Las CXC, tienen su origen en una transacción comercial, en caso de estar referido a cualquier otro de deuda, por ejemplo, los adelanto a los trabajadores, o anticipo de beneficios al accionariado de la compañía. (p. 07)

Dimensiones:

- 1: Política de créditos
- 2: Política de cobranza
- 3: Gestión de morosidad
- 4: Venta

Indicadores: D1: Política de créditos

- Misión
- Objetivos

- Selección de crédito
- Condiciones de crédito

Indicadores D2: Políticas de cobranza

- Procedimientos
- Políticas restrictivas
- Políticas liberales
- Políticas racionales

Indicadores D3: Gestión de morosidad

- Información actualizada
- Análisis de riesgo de morosidad
- Seguimiento
- Incentivos

Indicadores D4: Venta

- Al contado cobro inmediato
- Al contado diferido
- Al crédito sin letra de cambio
- Al crédito con letra de cambio

Variable 2: Capital de trabajo

De acuerdo a Gitman & Zutter (2012), la administración eficaz del capital de trabajo es innegable, ya que la capacidad del gestor financiero para gestionar eficientemente los cobros, inventarios y los pagos, determina eficazmente la viabilidad de las operaciones de una empresa. (p.543).

Dimensiones:

- 1: Capital de trabajo neto
- 2: Capital de trabajo permanente
- 3: Capital de trabajo temporal

4: Capital de trabajo operacional

Indicadores: D1: Capital de trabajo neto

- Activo corriente
- Pasivo corriente
- Otras cuentas por pagar
- Apalancamiento financiero

Indicadores: D2: Capital de trabajo permanente

- Capital social
- Reservas
- Deudas a largo plazo
- Fondo fijo

Indicadores: D3: Capital de trabajo temporal

- Administración
- Costo de oportunidad
- Inversiones
- Plazo

Indicadores: D4: Capital de trabajo operacional

- Cuentas por cobrar comerciales
- Existencias
- Facturas por pagar comerciales
- Letras por pagar comerciales

3.3. Población, muestra y muestreo

Población:

Comprende al grupo integral de entidades o artículos, servirán de objeto de estudio, y compartirán características comunes (Hurtado, 2000, pág. 152). La población de este estudio es de 30 personas que trabajan en Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco-2021.

Criterio de Inclusión

Todos los empleados de la empresa que cumplen los criterios que a continuación se indica se incluyen en la población.

Áreas: Contabilidad, Créditos, Administración, ventas y tesorería.

Sexo: Masculino / Femenino

Edad: Mayores de 18 años

Tiempo laborado: de 1 año a más

Condición: Estar laborando a la fecha.

Nivel de estudios: Técnico o universitario

Criterio de Exclusión

Se excluyen aquellos que carecen de las características mencionadas.

Muestra:

En una población inferior a 100, se considera que la muestra incluye al 100% de la población, lo que elimina la necesidad de aplicar la fórmula. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Porción representativa de la población (Hurtado, 2000, pág. 154). Teniendo en cuenta los criterios de inclusión, el tamaño de la muestra para este estudio es de treinta trabajadores.

Tabla 1*Detalle de la muestra*

N°	AREA	MUESTRA	TASA	MUESTREO PRUEBA PILOTO	%
1	Contabilidad	6	20%	3	10%
2	Créditos	6	20%	3	10%
3	Administración	7	23.33%	3	10%
4	Ventas	5	16.67%	3	10%
5	Tesorería	6	20%	3	10%
	TOTAL	30	100%	15	50%

Fuente: Elaboración propia

Para el muestreo, se relaciona una variable Y que se encuentra dentro de una población Z, y como ella se distribuye precisamente en la muestra estudiada (Hernández, et. al, 2014). El muestreo se basa en criterios, lo que significa que quien investiga selecciona la muestra según su criterio de comodidad. La muestra es finita.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario compuesto de 16 ítems para la variable CXC comerciales y de 16 ítems, para la variable capital de trabajo. Son documentos que agrupan una serie de preguntas pertinentes a las variables a analizar, y considera sus dimensiones e indicadores, es muy útil porque recoge datos u opiniones de la muestra (López & Fachelli, 2015).

Validez del Instrumento

Hernández et al. (2014), al respecto señala, es medir un instrumento y el grado de su valor según juicio de expertos (p. 204).

Los instrumentos se validaron con el concurso de tres jurados con experiencia relevante. (Anexo 3)

Tabla 2

Puntuación del cuestionario

Puntuación	Afirmación
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Fuente: Elaboración propia. Basado en Cañadas y Sánchez, 1998.

Análisis de Confiabilidad del Instrumento

El Alfa de Cronbach, se utiliza para establecer la fiabilidad de un instrumento.

Según Hernández (2010), este coeficiente puede oscilar entre 0 y 1, donde 0 indica nula fiabilidad y 1 indica máxima fiabilidad (fiabilidad total perfecta). Cuanto más se acerque a cero (0), mayor será el error de medición. (p.302)

Tabla 3

Baremo de Alfa de Cronbach

Rango	Magnitud
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderado
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy bajo

Fuente:Hernandez, et al., 2014.

Para medir las variables, se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, mediante el programa de estadística SPSS V.26.

3.5. Procedimientos

La investigación se realiza basada en la observación del problema por el que atravesaba por el incremento de las CXC y como afectaba el capital de trabajo de Hasac Automatización y Servicios S.A.C., se inició revisando información sobre situaciones similares en otras organizaciones respecto a sus cuentas por cobrar, de lo cual se determinó investigaciones previas con las mismas variables. De igual manera se plantearon las bases teóricas y el método de investigación es aplicada, pues los resultados a los que se arriben mediante la aplicación del cuestionario, se muestran en tablas de frecuencia, de acuerdo con la estadística descriptiva y contraste de hipótesis mediante la estadística inferencial. Luego de la discusión con las conclusiones de otros investigadores se desarrolla la conclusión y recomendaciones. Los anexos están conformados por las matrices de consistencia, operacionalización, validez por juicio de expertos, carta de autorización Hasac Automatización y Servicios S.A.C y base de datos y variables de SPSS V26.

La recopilación de información (datos) se desarrolló previa autorización de Gerencia General de la entidad, la aplicación de cuestionarios fue virtual y los encuestados respondieron en el tiempo estimado, en un tiempo de duración de 40 minutos, estando presentes los investigadores para resolver las consultas. Concluido y entregado se agradeció e ingreso la información a la base de datos en Excel, para ser procesado posteriormente.

3.6. Método de análisis de datos

La información medible y verificable de la base de datos, fueron tabulados e introducidos en el programa de estadística SPSS V26 y Microsoft Excel, con fines de procesamiento y expresión a través de tablas, así como su traducción literal, que facilite el entendimiento. Así mismo las variables fueron pasados por la prueba de normalidad, arrojando como resultado ser de distribución no

normal, aplicándose por ello el método no paramétrico y se utilizó la estadística de correlación de variables, Rho de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

Respecto a este aspecto, se puede decir que la ética tiene un subcampo que es la ética de investigación científica, la cual es una ciencia que investiga la moralidad y el comportamiento humano en relación con la moralidad y establece las normas éticas que deben seguirse en el campo de la ciencia". (De la Mora, 2017).

La investigación se realizó cumpliendo la normatividad establecida por la Universidad César Vallejo y normas APA 7; el criterio de fiabilidad Alfa de Cronbach se aplicó a los instrumentos en una muestra piloto, lo cual respalda las variables objeto de estudio, por último, el estudio se analizó utilizando "Turnitin", de acuerdo con las normas de la universidad.

Debe tenerse en cuenta que las encuestas se realizaron con discreción, pleno respeto por los datos proporcionados y consentimiento de los encuestados.

RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

Tabla 4

Validación V Aiken

VALIDEZ	V Aiken
Relevancia	97.57%
Pertinencia	97.22%
Claridad	93.40%
PROMEDIO	96.06%

Fuente: Resultados según SPSS V.26

Tabla 5

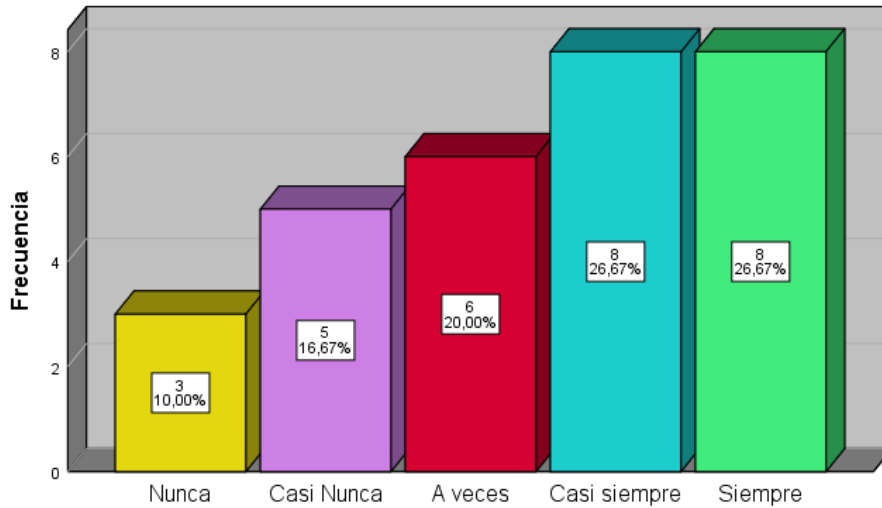
Variable Cuentas por cobrar comerciales

Cuentas por cobrar comerciales						
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	Nunca	3	10,0	10,0	10,0	
	Casi Nunca	5	16,7	16,7	26,7	
	A veces	6	20,0	20,0	46,7	
	Casi siempre	8	26,7	26,7	73,3	
	Siempre	8	26,7	26,7	100,0	
	Total	30	100,0	100,0		

Fuente: Resultados según SPSS V.26

Figura 1

Variable Cuentas por cobrar comerciales



Fuente: Resultados según SPSS V.26

Interpretación:

En la presente tabla observamos el resultado y los datos obtenidos respecto a las cuentas por cobrar comerciales los cuales han demostrado que el 26.67% respondieron siempre y otro 26.6 7% casi siempre. Así mismo el 20% respondió a veces, 16.67% casi nunca y 10% nunca, esto corresponde a las preguntas sobre si están de acuerdo con la política de crédito, con las políticas de cobranza, con la gestión de morosidad, y dentro de los cuales se les preguntó aspectos relacionados con los créditos, evaluación de créditos, política de ventas, tipo de clientes registro de los créditos, acciones para cobrar a un cliente moroso y control del riesgo de la empresa.

Tabla 6

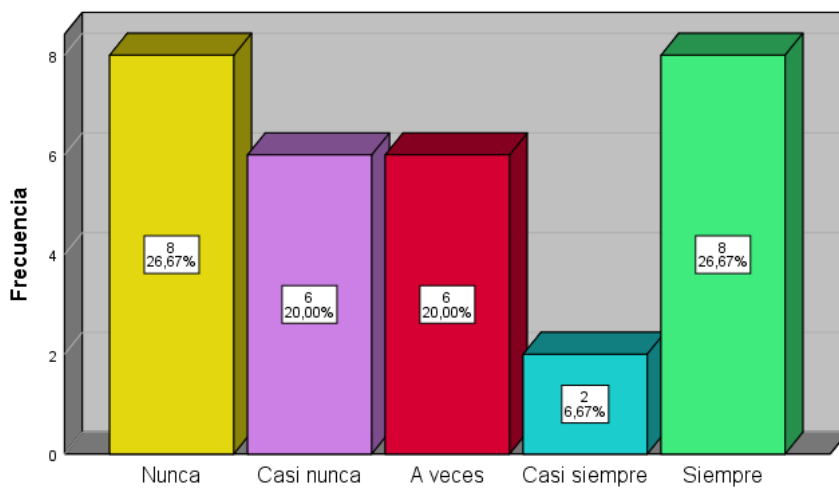
Dimensión política de créditos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	26,7	26,7	26,7
	Casi nunca	6	20,0	20,0	46,7
	A veces	6	20,0	20,0	66,7
	Casi siempre	2	6,7	6,7	73,3
	Siempre	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados según SPSS V.26

Figura 2

Política de créditos



Fuente: Resultados según SPSS V.26

Interpretación:

En la presente tabla y figura observamos el resultado y los datos obtenidos respecto a política de créditos los cuales han demostrado que el 26.67% respondieron siempre y otro 6.6 7% casi siempre. Así mismo el 20% respondió a veces, 20% casi nunca y 26.67% nunca, esto corresponde a las preguntas sobre si están de acuerdo con la evaluación, manejo y términos de crédito.

Tabla 7

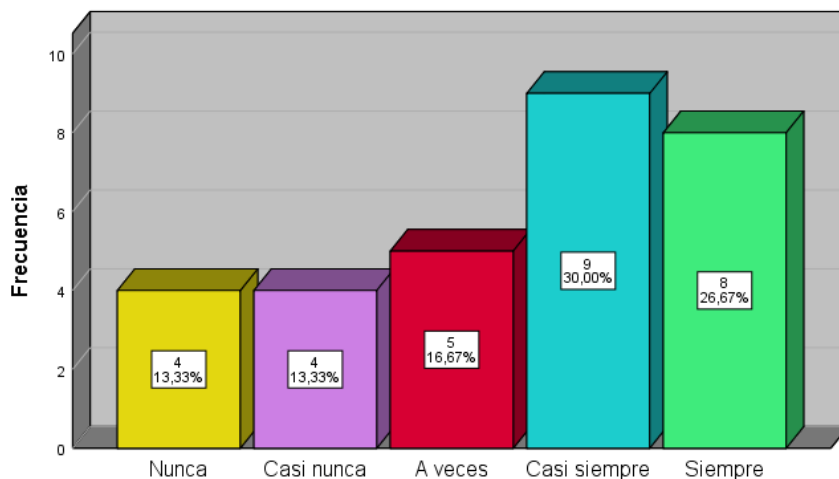
Dimensión política de cobranza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	13,3	13,3	13,3
	Casi nunca	4	13,3	13,3	26,7
	A veces	5	16,7	16,7	43,3
	Casi siempre	9	30,0	30,0	73,3
	Siempre	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados según SPSS V.26

Figura 3

Política de cobranza



Fuente: Resultados según SPSS V.26

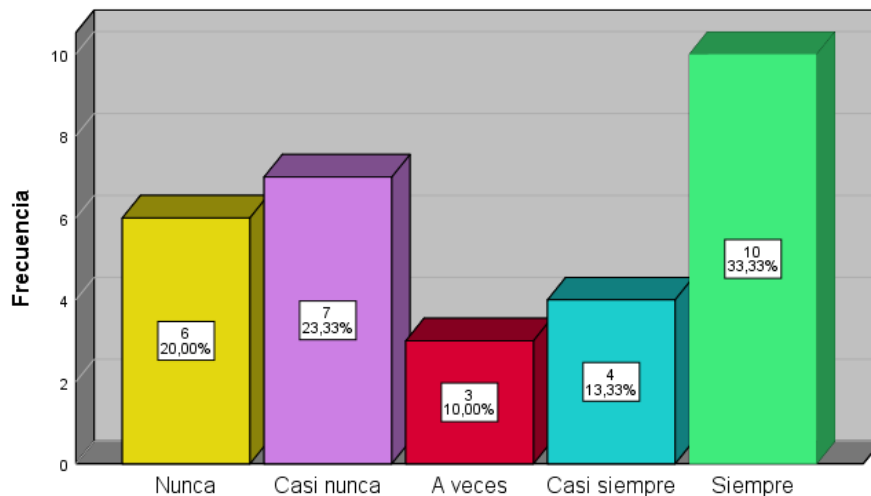
Interpretación:

En la presente tabla y figura observamos el resultado y los datos obtenidos respecto a la política de cobranza los cuales han demostrado que el 26.67% respondieron siempre y otro 30% casi siempre. Así mismo el 16.67% respondió a veces, 13.33% casi nunca y nunca, esto corresponde a las preguntas sobre si están de acuerdo con la organización del departamento de cobranza, manejo de los términos de crédito, y comunicación con el cliente.

Tabla 8*Dimensión gestión de morosidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	20,0	20,0	20,0
	Casi nunca	7	23,3	23,3	43,3
	A veces	3	10,0	10,0	53,3
	Casi siempre	4	13,3	13,3	66,7
	Siempre	10	33,3	33,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados según SPSS V.26

Figura 4*Gestión de morosidad*

Fuente: Resultados según SPSS V.26

Interpretación:

En la presente tabla observamos el resultado y los datos obtenidos respecto a gestión de morosidad los cuales han demostrado que el 33.33% respondieron siempre y otro 13.33% casi siempre. Así mismo el 10% respondió a veces, 23.33% casi nunca y 20% nunca, esto corresponde a las preguntas sobre si están de acuerdo con las acciones que se toman para cobrar a un cliente moroso, como términos y plazos.

Tabla 9

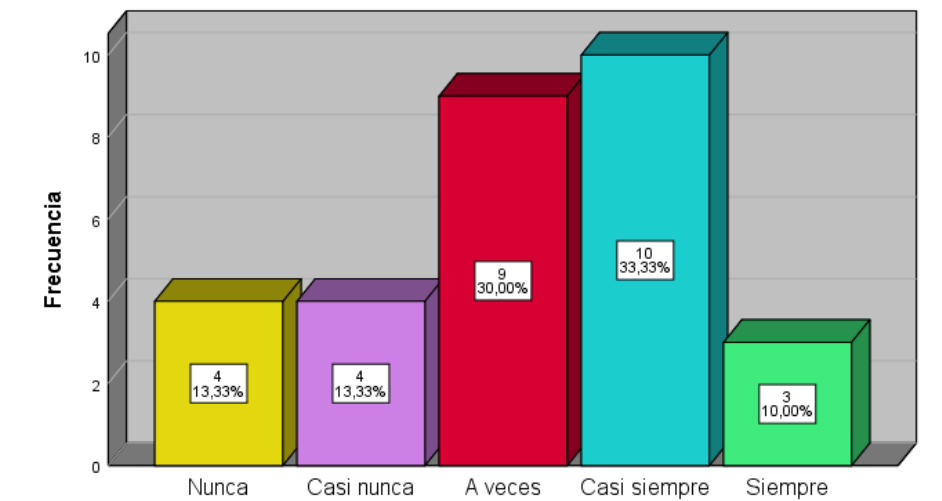
Dimensión venta

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	13,3	13,3	13,3
	Casi nunca	4	13,3	13,3	26,7
	A veces	9	30,0	30,0	56,7
	Casi siempre	10	33,3	33,3	90,0
	Siempre	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados según SPSS V.26

Figura 5

Venta



Fuente: Resultados según SPSS V.26

Interpretación:

En la presente tabla y figura observamos el resultado y los datos obtenidos respecto a venta los cuales han demostrado que el 10% respondieron siempre y otro 33.33% casi siempre. Así mismo el 30% respondió a veces, 13.33% casi nunca y nunca, esto corresponde a las preguntas sobre si están de acuerdo con el sistema de control de las ventas, ventas diferidas y sobre el uso de títulos valores en las ventas al crédito.

Tabla 10

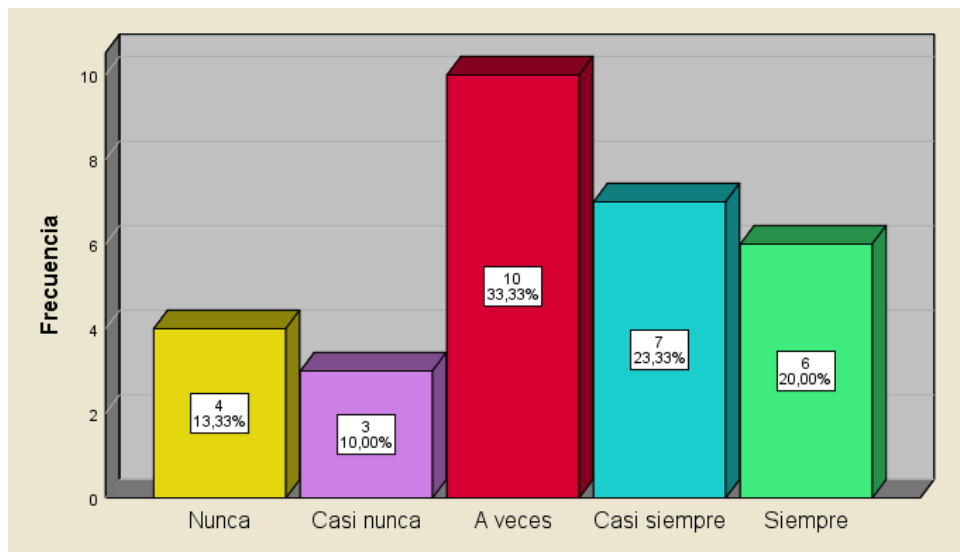
Variable Capital de Trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	13,3	13,3	13,3
	Casi nunca	3	10,0	10,0	23,3
	A veces	10	33,3	33,3	56,7
	Casi siempre	7	23,3	23,3	80,0
	Siempre	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados según SPSS V.26

Figura 6

Capital de trabajo



Fuente: Resultados según SPSS V.26

Interpretación:

En la presente tabla y figura podemos observar los resultados respecto al capital de trabajo en el cual se puede apreciar que el 33.3% opina a veces, 23.3% casi siempre, 20% siempre, 13.3% nunca y 10% casi nunca; esto es con respecto a las preguntas sobre el capital de trabajo neto, permanente, temporal y de operación.

Tabla 11

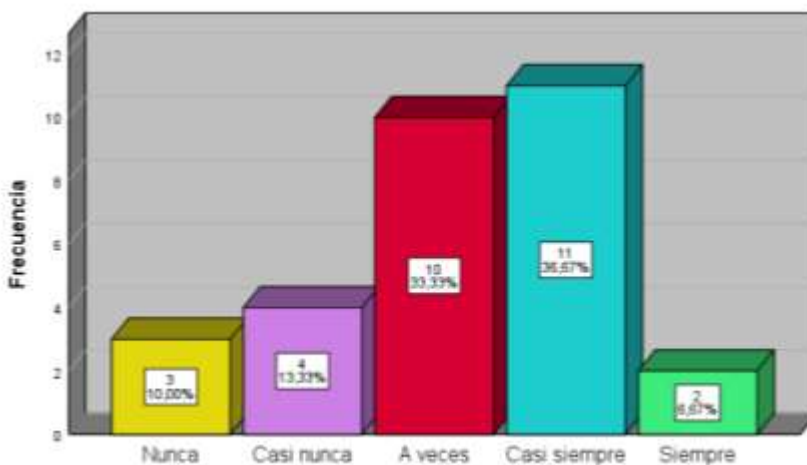
Dimensión capital de trabajo neto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	10,0	10,0	10,0
	Casi nunca	4	13,3	13,3	23,3
	A veces	10	33,3	33,3	56,7
	Casi siempre	11	36,7	36,7	93,3
	Siempre	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados según SPSS V.26

Figura 7

Capital de trabajo neto



Fuente: Resultados según SPSS V.26

Interpretación:

En la presente tabla y figura observamos el resultado y los datos obtenidos respecto a capital de trabajo neto los cuales han demostrado que el 36.67% respondieron casi siempre y otro 33.33% a veces. Así mismo el 13.33% respondió casi nunca, 10% nunca y 6.67% siempre, esto corresponde a las preguntas sobre si están de acuerdo con la evaluación del capital de trabajo neto, obtención de capital de trabajo mediante créditos bancarios y gastos realizados.

Tabla 12

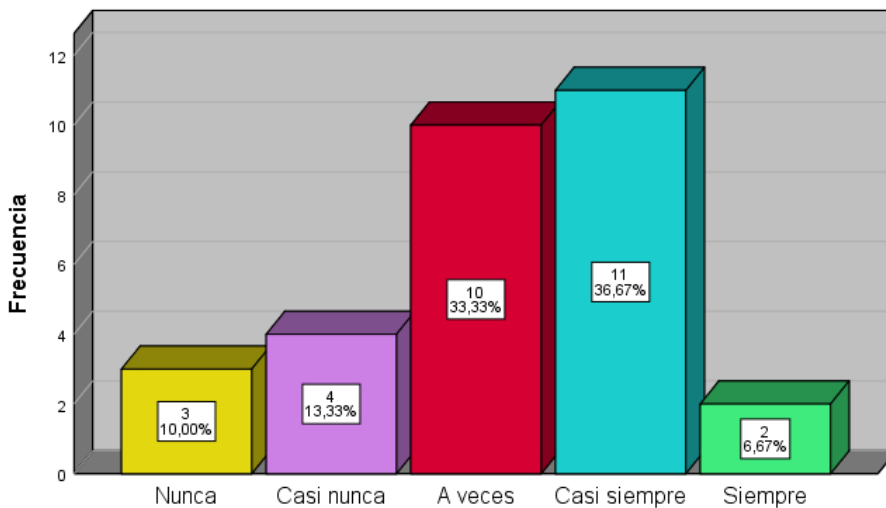
Dimensión capital de trabajo permanente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	10,0	10,0	10,0
	Casi nunca	4	13,3	13,3	23,3
	A veces	10	33,3	33,3	56,7
	Casi siempre	11	36,7	36,7	93,3
	Siempre	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados según SPSS V.26

Figura 8

Capital de trabajo permanente



Fuente: Resultados según SPSS V.26

Interpretación:

En la presente tabla y figura observamos el resultado y los datos obtenidos respecto a capital de trabajo permanente los cuales han demostrado que el 36.67% respondieron casi siempre y otro 33.33% a veces. Así mismo el 13.33% respondió a casi nunca, 10% nunca y 6.67% siempre, esto corresponde a las preguntas sobre financiamiento y gestión del capital de trabajo, costo de oportunidad.

Tabla 13

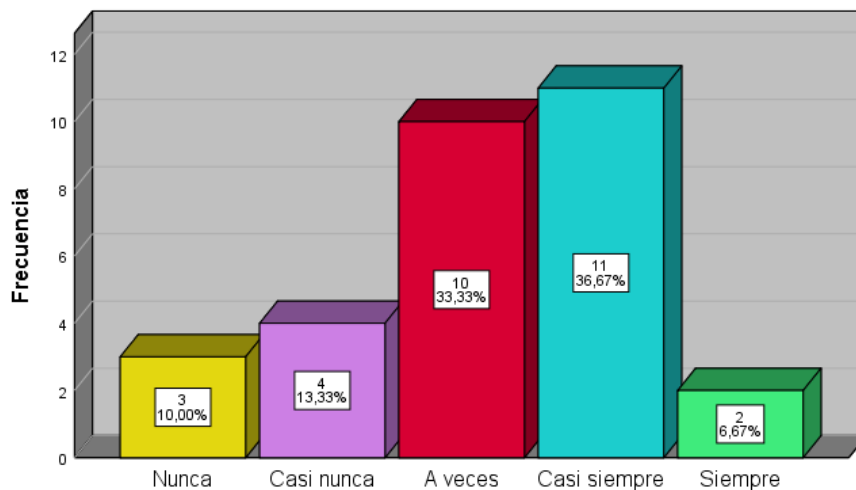
Dimensión capital de trabajo temporal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	10,0	10,0	10,0
	Casi nunca	4	13,3	13,3	23,3
	A veces	10	33,3	33,3	56,7
	Casi siempre	11	36,7	36,7	93,3
	Siempre	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados según SPSS V.26

Figura 9

Capital de trabajo temporal



Fuente: Resultados según SPSS V.26

Interpretación:

En la presente tabla observamos el resultado y los datos obtenidos respecto a capital de trabajo temporal los cuales han demostrado que el 36.67% respondieron casi siempre y otro 33.33% a veces. Así mismo el 13.33% respondió casi nunca, 10% nunca y 6.67% siempre, esto corresponde a las preguntas sobre si están de acuerdo con la realización de inversiones, observación de los plazos de crédito que se otorga a los clientes.

Tabla 14

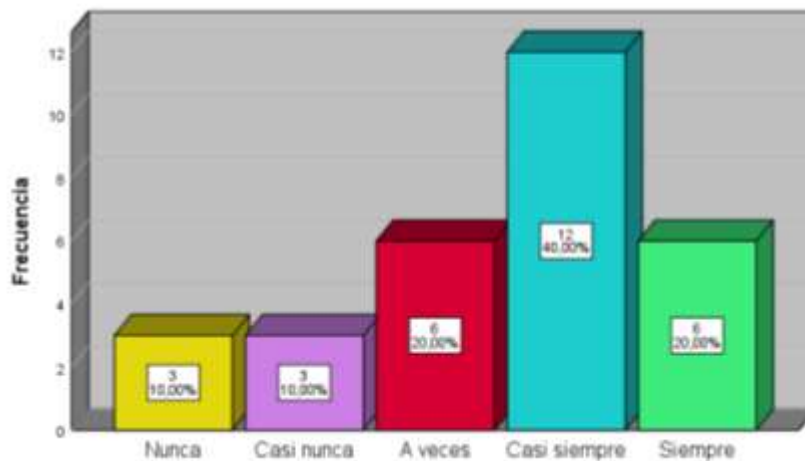
Dimensión capital de trabajo operacional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	10,0	10,0	10,0
	Casi nunca	3	10,0	10,0	20,0
	A veces	6	20,0	20,0	40,0
	Casi siempre	12	40,0	40,0	80,0
	Siempre	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados según SPSS V.26

Figura 10

Capital de trabajo operacional



Fuente: Resultados según SPSS V.26

Interpretación:

En la presente tabla observamos el resultado y los datos obtenidos respecto a capital de trabajo temporal los cuales han demostrado que el 26.67% respondieron siempre y otro 26.67% casi siempre. Así mismo el 40% respondió casi siempre, 20% siempre, 20% a veces, 10% casi nunca y nunca, esto corresponde a las preguntas el manejo de las cuentas por cobrar comerciales, existencias, compras y cuentas por pagar comerciales.

Análisis inferencial

Análisis de fiabilidad

Tabla 15

Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,876	16

Fuente: Resultados según SPSS V.26

Interpretación:

La presente muestra el análisis de fiabilidad del cuestionario sobre las cuentas por cobrar comerciales arroja según Alfa de Cronbach 0.876. Significa que el instrumento es confiable.

Tabla 16

Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
	N de elementos
,912	16

Fuente: Resultados según SPSS V.26

Interpretación:

La presente muestra el análisis de fiabilidad del cuestionario sobre Capital de trabajo, arroja según Alfa de Cronbach 0.912. Significa que el instrumento es confiable

Tabla 17*Prueba de Normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Cuentas por cobrar comerciales	,198	30	,004	,888	30	,004
Capital de trabajo	,184	30	,011	,899	30	,008

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Resultados según SPSS V.26

Interpretación:

Según tabla 17, observamos la prueba de normalidad, en este caso la muestra es de 30 menor a 50 elementos, por lo tanto, se tomarán los resultados de Shapiro Wilk Donde el p-valor es menor a 0.05, por consiguiente, los datos no tienen una distribución normal, utilizándose Rho de Spearman como estadístico de análisis para determinar la correlación de las variables.

Prueba de la Hipótesis General

Ha= Existe una relación significativa entre las cuentas por cobrar comerciales y el Capital de Trabajo de la empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco 2021.

Ho= No existe una relación significativa entre las cuentas por cobrar comerciales y el Capital de Trabajo de la empresa Automatización y Servicios S.A.C., Surco 2021.

Si Alfa de Cronbach es menor al nivel de significancia (0.05), aceptamos Ha alterna y rechazamos Ho, caso contrario aceptamos la hipótesis Ho y rechazamos Ha.

Tabla 18*Relación de las Cuentas por Cobrar comerciales y el Capital de Trabajo*

			Cuentas por cobrar comerciales	Capital de trabajo
Rho de Spearman	Cuentas por cobrar comerciales	Coeficiente de correlación	1,000	,937
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Capital de trabajo	Coeficiente de correlación	,937	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Fuente: Resultados según SPSS V.26

La presente tabla muestra un nivel de significancia de $0.000 < 0.05$, en base a ello rechazamos H_0 y aceptamos H_a determinándose que, si existe relación entre Cuentas por Cobrar Comerciales y el capital de trabajo, seguido de una correlación positiva muy alta 0.937.

Prueba de hipótesis específica 1

Ha= Existe una relación significativa entre la política de créditos y el Capital de Trabajo de la empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco 2021.

Ho= No existe una relación significativa entre la Política de créditos y el capital de Trabajo de la empresa Automatización y Servicios S.A.C., Surco 2021.

Tabla 19

Relación las Políticas de Créditos y el Capital de Trabajo

		Política de Créditos	Capital de trabajo
Rho de Spearman	Política de Créditos	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,936
		N	30
	Capital de trabajo	Coefficiente de correlación	,936
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	30

Fuente: Resultados según SPSS V.26

Interpretación:

La presente tabla muestra un nivel de significancia de $0.000 < 0.05$, por ello rechazamos Ho y aceptamos Ha, determinándose que, si existe relación entre las políticas de crédito y el capital de trabajo, seguido de una correlación positiva muy alta 0.936.

Prueba de hipótesis específica 2

Ha= Existe una relación significativa entre el proceso de cobranza y el capital de trabajo, de la empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco 2021.

Ho= No existe una relación significativa entre el proceso de cobranza y el capital de trabajo de la empresa Automatización y Servicios S.A.C., Surco 2021.

Tabla 20

Relación de la Política de cobranza y Capital de Trabajo

			Política de cobranza	Capital de trabajo
Rho de Spearman	Política de cobranza	Coeficiente de correlación	1,000	,934
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Capital de trabajo	Coeficiente de correlación	,934	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Fuente: Resultados según SPSS V.26

La presente tabla muestra un nivel de significancia de $0.000 < 0.05$, por ello rechazamos H_0 y aceptamos H_1 , determinándose que, si existe relación entre las políticas de cobranza y el capital de trabajo, seguido de una correlación positiva muy alta 0.934.

Prueba de hipótesis específica 3

Ha= Existe una relación significativa entre la gestión de morosidad y el Capital de Trabajo de la empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco 2021.

Ho= No existe una relación significativa entre la gestión de morosidad y el Capital de Trabajo de la empresa Automatización y Servicios S.A.C., Surco 2021.

Tabla 21

Relación de Gestión de morosidad y Capital de Trabajo

Rho de Spearman	Gestión de morosidad	Coeficiente de correlación	1,000	,941
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Capital de trabajo	Coeficiente de correlación	,941	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Fuente: Resultados según SPSS V.26

La presente tabla muestra un nivel de significancia de $0.000 < 0.05$, en virtud a ello rechazamos Ho y aceptamos H1 determinándose que, si existe relación entre Gestión de morosidad y el capital de trabajo, seguido de una correlación positiva muy alta 0.941.

Prueba de hipótesis específica 4

Ha= Existe una relación significativa entre Venta y Capital de Trabajo de la empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco 2021.

Ho= No existe una relación significativa entre venta y el Capital de Trabajo de la empresa Automatización y Servicios S.A.C., Surco 2021.

Tabla 22

Relación de Venta y Capital de Trabajo

			Venta	Capital de trabajo
Rho de Spearman	Venta	Coeficiente de correlación	1,000	,954**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Capital de trabajo	Coeficiente de correlación	,954**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados según SPSS V.26

La presente tabla muestra un nivel de significancia de $0.000 < 0.05$, en virtud a ello rechazamos Ho y aceptamos H1 determinándose que, si existe relación entre las políticas de cobranza y el capital de trabajo, seguido de una correlación positiva muy alta 0.954.

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Hipótesis General

En el desarrollo de la investigación tuvo como objetivo establecer la relación existente entre las cuentas por cobrar comerciales y el capital de trabajo de la empresa Hasac Automatizacion y Servicios S.A.C. Surco, el estudio arrojó un $r = 0,937$ y un $p = 0,000$ mostrando una relación positiva muy alta, así también lo menciona el autor, Chacayan (2020), quien tuvo el propósito de hacer una evaluación del capital de trabajo y las CXC, aplicó una metodología aplicada, descriptiva, comparativa, no experimental y transversal, concluyendo que, dos entidades del sector agroindustrias contaban con apropiado recurso financiero para operar y cumplir con sus obligaciones oportunamente, mientras que otros presentaron indicadores bajos de capital,, además señaló que una correcta administración del capital de trabajo se convierte en un factor determinante para su continuidad operativa eficiente y que un análisis oportuno de las cuentas por cobrar es esencial en la gestión correcta del efectivo. De igual manera López (2020), quien tuvo el objetivo de relacionar gestión de CXC y el capital de trabajo, desarrolló su investigación una metodología no experimental, correlacional, obteniendo como resultado un $r=0,745$ y $p=0,013$ concluyendo en la existencia de una interrelación considerable entre las variables estudiadas. Asimismo, Larrea y Mego (2020), en su estudio que tuvo el propósito de evaluar la gestión de las CXC y ver su impacto en el capital de trabajo, aplicaron una metodología descriptiva, aplicada, retrospectiva. Sus resultados determinaron que la empresa conservaba un indicador de calidad de cartera por debajo del 25%, situación que a todas luces afectaba su liquidez, pues su ratio se redujo de 1.56 a 1.31 denotando deficiencias en la administración financiera. Concluyeron que el índice de morosidad se había incrementado significativamente afectando de forma negativa el capital de trabajo y reduciendo la liquidez. igualmente, Masache (2019) en su estudio que realizó con el objetivo fue llevar a cabo un análisis que muestre como

seleccionar canales de financiamiento eficientes que le proporcionen respuestas para su crecimiento. Su investigación fue de tipo deductivo e inductivo. Concluyeron que era necesario que las empresas cuenten con políticas mediante indicadores financieros, sobre el nivel de endeudamiento respecto a la capacidad de ingresos que pueda propiciar el modelo de negocios y evitar que la empresa caiga en bancarrota,, pues las empresas en su mayoría iniciaban su operación con financiación interna por tener dificultades para acceder a sistema financiero bancario, claro está que al paso de los años accedían al apalancamiento financiero que resultaba siendo caro.

5.2. El presente estudio planteó su objetivo específico 1 siguiente: determinar la relación entre Política de créditos y el capital de trabajo de la empresa Hasac Automatizacion y Servicios S.A.C. Surco, el estudio arrojó un $r = 0,936$ y un $p = 0,000$ mostrando una relación positiva muy alta, del mismo modo lo determina, Malásquez y Quispe (2019), quienes con su investigación buscaron establecer la influencia de las ventas en el capital de trabajo, en cuanto a su metodología esta fue cualitativa, básica, descriptiva, no experimental, transversal, concluyendo en que existe correlación importante y positiva entre las CXC y el capital de trabajo generado por la carencia de un área de cobranza y recuperación, incidiendo ello en la ineficacia en la acción de cobro, por ende se elevó el índice de morosidad y cartera vencida. De igual forma Inca (2018), en su estudio tuvo el propósito de saber la incidencia de la gestión de las CXC en el capital de trabajo, respecto a su metodología la investigación fue descriptiva, causal, no experimental, transversal; concluyeron en la existencia de una correlación directa y positiva muy fuerte entre la gestión de CXC y la gestión del capital de trabajo y que la adecuada gestión de las mismas ayuda a la empresa a recuperar rápidamente su inversión, para lo cual era necesario implementar mejoras en las políticas de crédito y manejo de la cobranza para elevar la

calidad de la gestión del capital de trabajo y optimizar las cuentas por pagar porque el incumplimiento genera intereses

5.3. El presente estudio se propuso por objetivo específico 2; determinar la relación entre Política de cobranza y cuentas comerciales y el capital de trabajo de la empresa Hasac Automatizacion y Servicios S.A.C. Surco, el estudio arrojó un $r = 0,934$ y un $p = 0,000$ mostrando una relación positiva muy alta, en la misma línea Barboza, Morales y Sopan (2020), en su estudio buscaron determinar como el manejo sistémico y contable de las CXC incidía en la liquidez empresarial, el método fue descriptivo, no experimental y correlacional. Concluyeron en que la política de créditos debe considerar la evaluación de la capacidad y voluntad de pago del cliente con lo cual se minimizaría el riesgo de crédito y liquidez, en este caso la empresa carece de una política de créditos correctamente estructurada. Del mismo modo Cardozo y Torres (2018), realizaron su investigación con el fin de describir la gestión del capital de trabajo. La investigación fue descriptiva, transeccional, no experimental. Concluyeron en que la deficiencia en la cobranza por las prestaciones de salud disminuyó el flujo de efectivo impidiendo el cumplimiento de sus obligaciones provocando altos índices en sus cuentas por pagar por falta de liquidez.

5.4. La presente investigación planteo el objetivo específico 3 siguiente; determinar la relación entre Gestión de morosidad y el capital de trabajo de la empresa Hasac Automatizacion y Servicios S.A.C. Surco, el estudio arrojó un $r = 0,941$ y un $p = 0,000$ mostrando una relación positiva muy alta, así también lo menciona Andrades (2019), quien en su estudio tuvo el propósito de estudiar el impacto de recupero de cartera en el capital de trabajo, siendo su estudio bibliográfico y de campo. Concluyendo que las cuentas por cobrar se incrementaron de 16.04% del año 2017 a 52.08% en el 2018, poniendo en riesgo su capacidad de pago de obligaciones inmediatas, generado por la falta de procedimientos internos en la ejecución del cobro de créditos

vencidos lo cual afecto directamente al capital de trabajo, provocando problemas de liquidez. De igual forma Perero (2018), en su estudio tuvo el objetivo de definir la situación económico-financiera de la compañía por medio de instrumentos y técnicas financieras, su estudio deductivo, inductivo, analítico, matemático, para cual hizo uso de las técnicas observacional y entrevista. Concluyendo en que debido a que las políticas no están completamente instituidas en la organización, se generó el incremento de la cartera vencida a un 50% de sus ingresos anuales, para lo cual era necesario el cumplimiento oportuno de las políticas de cobranza para fortalecer la liquidez con lo cual se reduciría la cartera morosa. Del mismo modo Medina (2017), en su investigación tuvo el propósito de hacer un análisis de las CXC y el capital de trabajo, el mismo que fue analítico descriptivo, documental, con enfoque cualitativo. Concluyendo que los controles inadecuados a las cuentas por cobrar se generan por la falta de políticas y procedimientos para gestionar los créditos y cobras y presento una propuesta para ayudar a mejorar la gestión y elevar el índice del capital de trabajo, revisión y actualización del reglamento de créditos y cobranzas a fin de que la recuperación de las cuentas morosas sea mas efectiva, con lo cual la empresa operaria con normalidad y mejor nivel de capital de trabajo.

5.5. El presente estudio planteo el objetivo específico 4 siguiente; determinar la relación entre venta y el capital de trabajo de la empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C. Surco, el estudio arrojó un $r = 0,954$ y un $p = 0,000$ mostrando una relación positiva muy alta. Así también (Rojas, 2017), quien en su tesis sobre “Manejo de ventas y la rentabilidad”, tuvo el propósito de determinar si la gestión de ventas influía en la rentabilidad de las empresas comerciales en el distrito de la Victoria, 2016, su estudio fue de tipo aplicada, descriptivo, no experimental. Los resultados le permitieron demostrar que la gestión de ventas influye de manera favorable en un 37.1% respecto a la rentabilidad de las empresas estudiadas. Concluyendo que si

hay influencia de la gestión de ventas en la rentabilidad del sector comercial del distrito de la Victoria-Lima, 2016. Por otro lado, Lozada (2018), su investigación la realizó con el objeto de analizar la situación de las CXC de la empresa en estudio, la metodología aplicada fue descriptiva, de campo y bibliográfica. Concluyendo que es fundamental para todas las empresas sin importar su tamaño que al término de cada ejercicio contable se analice la información financiera que ayude a conocer la situación y se pueda tomar decisiones adecuadas y oportunas, porque un alto índice de cartera vencida reduce su liquidez.

V. Conclusiones

1. Según el objetivo general planteado, determinar cómo se relaciona las por cobrar comerciales con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco,2021, se concluye que Las Cuentas por Cobrar Comerciales, se relacionan con el Capital de Trabajo de la empresa Hasac Automatización, Surco 2021, siendo $r=,937$. Se puede afirmar que las CXC comerciales y el capital de trabajo, son dos indicadores estratégicos en las actividades de la organización, puesto que tienen una relación significativa positiva muy alta y que el capital de trabajo para que tenga un nivel adecuado, necesita de una eficiente gestión de las CXC comerciales, la combinación de ambos instrumentos permitirá a la empresa, ser sostenible y cumplir con sus obligaciones de corto plazo.
2. Como segunda conclusión de acuerdo al objetivo específico 1: Determinar cómo se relaciona la política de créditos con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco,2021 y mediante los resultados, se identificó que, Las Cuentas por Cobrar Comerciales, se relacionan con las Políticas de Crédito de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C Surco, 2021, siendo $r= ,936$, una correlación positiva muy alta, que demuestra que si no existe una adecuada política de crédito, esta tiene incidencia en la disminución de la liquidez y en nivel inadecuado del capital de trabajo, concluyendo que las políticas de crédito, están referidas a la selección, condición y calidad del crédito e influyen directamente en el volumen total de la cartera y su recuperación, existiendo una relación muy estrecha con el capital de trabajo.
3. Como tercera conclusión, en relación al objetivo específico 2: determinar cómo se relaciona el política de cobranza con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco,2021 de igual manera segun

resultados, se identificó, que las Políticas de Cobranzas, tienen una relación positiva muy alta con el Capital de Trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios, Surco 2021, siendo $r=,934$, concluyendo que las políticas de cobranza, están referidas a la efectividad o eficacia para recuperar los créditos otorgados, lo cual se reflejará en la liquidez y el nivel adecuado del capital de trabajo de la empresa.

4. Como cuarta conclusión, en relación al objetivo específico 3: Determinar cómo se relaciona la gestión de morosidad con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco,2021; según resultados, se identificó que la Gestión de Morosidad se relacionan con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios, S.A.C. Surco 2021, siendo $r=941$, mostrando una relación positiva muy alta, concluyendo que, debe existir un adecuado tratamiento de la gestión de morosidad, ya que ésta incide directamente en la liquidez y el adecuado nivel de capital de trabajo de la empresa.
5. Como quinta conclusión, respecto al objetivo específico 4: Determinar cómo se relaciona la venta con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco,2021; según resultados, se identificó que la venta se relacionan con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios, S.A.C. Surco 2021, siendo $r=954$, mostrando una relación positiva muy alta, concluyendo que, debe gestionarse adecuadamente el tipo de ventas que realiza la entidad, pues son al contado de cobro inmediato y diferido, al crédito con y sin letra de cambio. las ventas ya que ésta incide directamente en el capital de trabajo y por ende en la rentabilidad.

VI. Recomendaciones

1. Teniendo en cuenta el objetivo general; determinar la relación de las por cobrar comerciales con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco; en base a los resultados obtenidos de que existe relación entre las variables estudiadas y siendo un tema vital en la administración del capital de trabajo y a efecto de mejorar el adecuado nivel de este, se recomienda a la administración, formular políticas financieras y administrativas, evaluar en forma permanente estos dos instrumentos, fomentando la capacitación dirigida a los colaboradores.
2. Teniendo en cuenta el objetivo específico 1; Determinar cómo se relaciona la política de créditos con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco,2021; de acuerdo a resultados obtenidos, se identificó que existe una correlación positiva muy alta; la Administración, debe elaborar las políticas de créditos, las que deben estar comprendidas en el Manual o Reglamento de Crédito, el cual debe ser elaborado de una manera didáctica, clara y transparente; y contener como mínimo las siguientes consideraciones: Evaluación de las ventas al crédito, plazos, moneda, idoneidad del cliente, garantías, provisiones, castigo de cuentas incobrables, etc. Este instrumento debe ser de conocimiento de las áreas comprometidas o involucradas, tales como área de créditos, cobranzas, tesorería y contabilidad.
3. Por otro lado, teniendo en cuenta el objetivo específico 2; determinar cómo se relaciona el política de cobranza con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco,202; según resultados, se observa: existe una relación positiva muy alta; siendo que las estrategias de cobranza juegan un rol fundamental en el capital de trabajo, la Administración, debe elaborar las estrategias de cobranzas las cuales deben definir las acciones a

seguir y/o políticas de cobranzas, dichas políticas deben estar comprendidas en el Manual o Reglamento de Cobranzas, el cual debe ser elaborado de manera didáctica, clara y transparente; y contener como mínimo: Conocimiento pleno del cliente, área debidamente estructurada, seguimiento de las cobranzas, y lo más importante coordinación permanente con las áreas relacionadas.

4. Del mismo modo determinar en base al objetivo 3; determinar la relación de la política de cobranza con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco,2021; que existe una una relación positiva muy alta; siendo que la gestión de morosidad, es vital en la administración del capital de trabajo. Se sabe que niveles altos de cuentas por cobrar perjudican la liquidez e implica manejo inadecuado del capital de trabajo, por lo que se recomienda prestar una atención especial a la gestión de la morosidad, sobre todo aquellas que muestran una alta morosidad o atraso en el cumplimiento de las fechas pactadas. Para esto se debe contar con información actualizada y efectuar seguimiento permanente, dotando a las áreas comprometidas con personal idóneo y competente para los cargos o funciones asignadas.
5. De igual manera en relación al objetivo específico 4; Determinar la relación de la venta con el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco,2021, en base a los resultados obtenidos se observa una relación positiva muy alta; se debe considerar implementar y/o reformular las políticas de ventas para elevar la gestión de ventas a efectos de cumplirse los términos y condiciones de venta establecidos y se logre el retorno de las CXC a su vencimiento, cuyo resultado redundaría en la liquidez y por ende en la rentabilidad del negocio.

ANEXOS

Anexo: 01
Matriz de consistencia

Título: Las cuentas por cobrar comerciales y el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco-2021.

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable y Dimensiones	Dimensiones	Metodología
<p>Problema general: ¿Cómo se relacionan las cuentas por cobrar comerciales y el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco 2021?</p>	<p>Objetivo general: Determinar cómo se relaciona las cuentas por cobrar comerciales y capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco, 2021.</p>	<p>Hipótesis general: Existe una relación directa entre las cuentas por cobrar comerciales y el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco, 2021.</p>	<p>VARIABLE 1 Cuentas por cobrar comerciales</p>	Política de créditos	<p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>Tipo de Investigación: Es de tipo Aplicada.</p> <p>Diseño de Investigación No experimental, correlacional, transeccional. Nivel de la Investigación Descriptiva</p> <p>Población y Muestra:30 Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario.</p>
<p>Problemas Específicos ¿Cómo se relacionan la política de créditos y el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C. Surco, 2021?</p>	<p>Objetivos Específicos Determinar cómo se relaciona la política de créditos y el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco, 2021.</p>	<p>Hipótesis Específicos Existe una relación directa entre la política de créditos y el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco, 2021.</p>		Política de cobranza	
				Gestión de morosidad	
<p>¿Cómo se relacionan la política de cobranza y el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco,2021?</p>	<p>Determinar cómo se relaciona el proceso de cobranza y el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco, 2021.</p>	<p>Existe una relación directa entre el proceso de cobranza y el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco, 2021.</p>	<p>VARIABLE 2 Capital de trabajo</p>	Capital de trabajo neto	
<p>¿Cómo se relacionan la gestión de morosidad y el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco, 2021?</p>	<p>Determinar cómo se relaciona la gestión de morosidad y el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco, 2021.</p>	<p>Existe una relación directa entre la gestión de morosidad y el capital de trabajo de la Empresa Hasac Automatización y Servicios S.A.C., Surco,2021.</p>		Capital de trabajo permanente	
				Capital de trabajo temporal.	
				Capital de Trabajo Operacional.	

Anexo: 02

Instrumento de Medición



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO DE CUENTAS POR COBRA COMERCIALES

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Totalmente de acuerdo
4 = De acuerdo
3 = Indiferente
2 = En desacuerdo
1 = Totalmente en desacuerdo

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Misión					
1.	¿El responsable del área de créditos y cobranza cumple con la misión de analizar las cuentas por cobrar pendientes de pago para garantizar la liquidez en la empresa?					
	Objetivos	1	2	3	4	5
2.	¿En el área de ventas tienen como objetivo aumentar el volumen de los mismos, fidelizar a los clientes y mejorar las políticas de créditos?					
	Selección de crédito	1	2	3	4	5
3.	¿Considera usted que la empresa Transportes Vanessa ejecuta la opción de compra en todas las operaciones con arrendamiento financiero?					
	Condiciones de crédito	1	2	3	4	5

4.	¿Gerencia evalúa periódicamente el cumplimiento lo establecido en lo que se refiere a las condiciones de crédito?					
	Procedimientos	1	2	3	4	5
5.	¿La empresa cuenta con procedimientos claros para otorgar créditos y refinanciar deudas, el personal a cargo lo cumple rigurosamente en todos los casos?					
	Políticas restrictivas	1	2	3	4	5
6.	¿La empresa aplica políticas restrictivas luego de evaluar la solicitud de crédito de un cliente con perfil de alto riesgo?					
	Políticas liberales	1	2	3	4	5
7.	¿Si se quiere garantizar el crecimiento de las ventas es recomendable aplicar políticas liberales porque le permite asumir riesgo con clientes solventes y de alto riesgo?					
	Políticas racionales	1	2	3	4	5
8	¿Es recomendable para la empresa contar con políticas racionales porque permiten fluidez en el otorgamiento de créditos y cobranza?					
	Información actualizada	1	2	3	4	5
9.	¿El área de créditos mantiene información actualizada sobre el historial crediticio de sus clientes antiguos y nuevos a fin de tomar decisiones debidamente sustentados?					
	Análisis de riesgo de morosidad	1	2	3	4	5
10.	¿La empresa cuenta con políticas claras de cobranza y se analiza periódicamente el riesgo de morosidad de los clientes?					
	Seguimiento	1	2	3	4	5
11.	¿El responsable de cobranza cuenta con un plan de seguimiento de créditos otorgados para evitar y/o reducir el índice de morosidad?					
	Incentivos	1	2	3	4	5
12.	¿Periódicamente se evalúa la cartera de clientes morosos a fin de ofrecerle incentivos y hacer efectiva las cuentas por cobrar?					
	Al contado cobro inmediato	1	2	3	4	5

13.	¿El volumen de ventas al contado de cobro inmediato representa un 55% de las ventas totales?					
	Al contado diferido	1	2	3	4	5
14.	¿Las ventas al contado diferido (30 días) representa un 15% de las ventas totales?					
	Al crédito sin letra de cambio	1	2	3	4	5
15.	¿Las ventas al crédito sin letra de cambio representa el 20% de las ventas totales?					
	Al crédito con letra de cambio	1	2	3	4	5
16.	¿Las ventas al crédito con letra de cambio son otorgadas a clientes nuevos y representan el 10% del volumen total de ventas?					

Gracias por completar el cuestionario.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO DE CAPITAL DE TRABAJO

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Totalmente de acuerdo
- 4 = De acuerdo
- 3 = Indiferente
- 2 = En desacuerdo
- 1 = Totalmente en desacuerdo

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Activo corriente					
1	¿La empresa cuenta con activo corriente que le permite contar con liquidez y desarrollar sus operaciones con normalidad?					
	Pasivo corriente	1	2	3	4	5
2	¿La empresa cuenta con un flujo de caja que le permite cumplir oportunamente con sus obligaciones del pasivo corriente que son de corto plazo?					
	Otras cuentas por pagar	1	2	3	4	5
3	¿La empresa cuenta con un cronograma de pagos de estricto cumplimiento para las otras cuentas por pagar, entre los que se encuentra los préstamos de sus accionistas?					
	Apalancamiento financiero	1	2	3	4	5
4	¿La empresa utiliza apalancamiento para financiar algunas operaciones?					
	Capital social	1	2	3	4	5
5	¿La distribución de utilidades del periodo se realiza de manera proporcional al aporte de cada uno de los socios luego de la asignación de la reserva legal?					

	Reservas	1	2	3	4	5
6.	¿Los socios en su estatuto han determinado que un 5% de la utilidad del periodo se asigna a reservas estatutarias?					
	Deudas a largo plazo	1	2	3	4	5
7	¿La empresa ha contraído deudas a largo plazo para renovar sus activos?					
	Fondo fijo	1	2	3	4	5
8	¿Gerencia ha establecido un fondo fijo de S/ 1000.00 que solo es utilizado para ejecutar gasto de menor cuantía, como son movilidad, viáticos no programados, refrigerio, servicios, etc.?					
	Administración	1	2	3	4	5
9	¿La administración de las cuentas por pagar se lleva a cabo eficientemente para garantizar el capital de trabajo y operar con tranquilidad?					
	Costo de oportunidad	1	2	3	4	5
10	¿Gerencia antes de tomar una decisión respecto al capital de trabajo evalúa las opciones en base al costo de oportunidad?					
	Inversiones	1	2	3	4	5
11	¿En el periodo se han realizado inversiones que han afectado al capital de trabajo?					
	Plazo	1	2	3	4	5
12	¿En base a su flujo de caja la empresa ha contraído obligaciones con sus proveedores, cuyo plazo no superan los 120 días?					
	Cuentas por cobrar comerciales	1	2	3	4	5
13	¿El área de cobranzas gestiona favorablemente su cartera de cuentas por cobrar comerciales a fin de no afectar el capital de trabajo?					
	Existencias	1	2	3	4	5
14	¿El responsable de logística maneja adecuadamente las existencias a fin de no generar falta de materiales, deterioro ni sobre stock?					
	Facturas por pagar comerciales	1	2	3	4	5
15	¿Gerencia ha establecido un cronograma de pago de la factura por pagar comerciales, el que es de conocimiento de los proveedores?					
	Letras por pagar comerciales	1	2	3	4	5

16	¿Las letras por pagar comerciales en su mayoría son aceptadas hasta en 90 días en concordancia con los ingresos y el flujo de caja?					
----	---	--	--	--	--	--

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo:04

Matriz de Operacionalización de variable 1: Cuentas por cobrar comerciales

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES	Para Aguilar (2013), las CxC son un componente de los bienes y derechos líquidos de la empresa que se muestran en el Estado de Situación Financiera. Las CXC C., se derivan de la transacción comercial. (p. 07)	La variable cuentas por cobrar comerciales se va a operacionalizar por medio de sus dimensiones política de créditos, proceso de cobranza y gestión de morosidad.	Política de créditos	Misión	Ordinal
				Objetivos	
				Selección de crédito	
				Condiciones de crédito	
			Políticas de cobranza	Procedimientos	
				Políticas restrictivas	
				Políticas liberales	
				Políticas racionales	
			Gestión de morosidad	Información actualizada	
				Análisis de riesgo de morosidad	
				Seguimiento	
				Incentivos	
			Venta	Al contado cobro inmediato	
				Al contado diferido	
				Al crédito sin letra de cambio	
				Al crédito con letra de cambio	

Anexo: 05

Matriz de operacionalización de la Variable 2: Capital de trabajo

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Capital de trabajo	De acuerdo a Gitman & Zutter (2012), el manejo eficaz del capital de trabajo es innegable, ya que la capacidad del gestor financiero para gestionar eficientemente los cobros, inventarios y los pagos, determina eficazmente la viabilidad de las operaciones de una empresa. (p.543).	La variable capital de trabajo se va a operacionalizar por medio de sus dimensiones capital de trabajo neto, permanente y temporal.	Capital de trabajo neto	Activo corriente	Ordinal
				Pasivo corriente	
				Otras cuentas por pagar	
				Apalancamiento financiero	
			Capital de trabajo permanente	Capital social	
				Reservas	
				Deudas a largo plazo	
				Fondo fijo	
			Capital de trabajo temporal	Administración	
				Costo de oportunidad	
				Inversiones	
				Plazo	
			Capital de trabajo operacional	Cuentas por cobrar comerciales	
				Existencias	
				Factura por pagar comerciales	
				Letras por pagar comerciales	

Base de datos de Cecilia y Erick (7) - Excel

Inicio, Insertar, Disposición de página, Fórmulas, Datos, Revisar, Vista, Ayuda, ¿Qué desea hacer?, Compartir

Calibri 11, Fuente, Alineación, Número, Estilos, Celdas, Edición

A4

1	cuentas por cobrar y capital de trabajo																																										
2	Políticas de créditos				Políticas de cobranza				Gestión de morosidad				venta				Capital de trabajo neto				Capital de trabajo permanente				Capital de trabajo temporal				Capital de trabajo operador														
3	p1	p2	p3	p4	D1	p5	p6	p7	p8	O1	p9	p10	p11	p12	D3	p13	p14	p15	p16	D4	TOT1	p17	p18	p19	p20	D5	p21	p22	p23	p24	D6	p25	p27	p28	p29	D7	p30	p31	p33	D8	TOT2		
4	1	1	2	3	2	6	2	2	1	1	6	2	1	2	1	6	2	1	2	1	6	24	2	1	2	1	6	2	1	2	1	6	2	1	2	1	6	2	1	2	1	6	24,00
5	2	2	2	2	2	8	3	2	1	2	8	2	1	2	1	6	3	3	2	1	9	31	3	2	3	1	9	2	3	1	2	8	2	3	1	2	8	2	2	2	1	7	32,00
6	3	3	2	1	9	3	3	1	2	9	2	2	2	2	8	1	3	2	3	9	35	2	4	2	1	9	2	3	1	2	8	2	3	1	2	8	1	3	1	2	7	32,00	
7	4	1	3	3	3	10	4	3	1	2	10	3	3	1	2	9	2	3	1	2	8	37	2	3	1	2	8	3	3	1	2	9	3	3	1	2	9	3	3	1	2	9	35,00
8	5	1	1	3	5	10	1	2	5	3	11	2	2	4	2	10	2	3	1	2	8	39	2	3	1	2	8	3	3	2	2	10	3	3	2	2	10	3	3	2	2	10	38,00
9	6	1	2	2	5	10	1	2	5	3	11	3	3	2	2	10	2	3	1	2	8	39	2	3	1	2	8	3	3	2	2	10	3	3	2	2	10	3	3	2	2	10	38,00
10	7	1	1	4	4	10	1	2	5	3	11	2	2	4	3	11	3	3	2	2	10	42	3	3	2	2	10	3	3	2	2	10	3	3	2	2	10	2	2	4	5	11	41,00
11	8	1	3	4	2	10	1	2	5	3	11	2	2	4	3	11	3	3	2	2	10	42	3	3	2	2	10	2	2	4	3	11	2	2	4	5	11	2	2	4	5	11	43,00
12	9	1	4	3	3	11	2	2	5	3	12	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	45	2	2	4	3	13	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	44,00
13	10	1	2	5	3	11	2	2	5	3	12	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	45	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	44,00
14	11	2	4	3	2	11	2	2	5	3	12	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	45	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	44,00
15	13	1	3	4	3	11	2	2	5	3	12	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	45	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	2	2	5	3	12	45,00
16	14	2	3	2	4	11	2	2	5	3	12	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	45	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	3	3	4	3	13	46,00
17	15	1	3	4	3	11	3	3	4	3	13	2	2	5	3	12	2	2	5	3	12	48	2	2	5	3	12	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	3	3	4	3	13	47,00
18	16	1	3	5	3	12	3	3	4	3	13	2	2	5	3	12	2	2	5	3	12	49	2	2	5	3	12	2	2	5	3	12	3	3	4	3	12	3	3	4	3	13	49,00
19	17	1	2	5	4	12	3	3	4	3	13	2	2	5	3	12	2	2	5	3	12	49	2	2	5	3	12	2	2	5	3	12	2	2	5	3	12	3	3	4	3	13	49,00
20	18	1	4	4	3	12	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	2	2	5	3	12	50	2	2	5	3	12	2	2	5	3	12	2	2	5	3	12	3	3	4	3	13	49,00
21	19	1	2	4	5	12	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	51	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	52,00
22	20	1	3	5	3	12	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	51	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	52,00
23	21	1	2	4	5	12	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	51	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	52,00
24	22	1	3	4	5	13	3	3	4	3	13	2	4	4	4	14	3	3	4	3	13	53	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	2	4	4	4	14	53,00

Hoja1

Accesibilidad: es necesario investigar

Escribe aquí para buscar

21°C Despejado

19:28 10/04/2022

24	22	1	3	4	5	13	3	3	4	3	13	2	4	4	4	14	3	3	4	3	13	51	3	3	4	3	13	3	3	4	3	11	2	4	4	4	14	53,00
25	23	1	3	5	4	13	3	3	4	3	13	2	4	4	4	14	3	3	4	3	13	51	3	3	4	3	13	3	3	4	3	11	2	4	4	4	14	53,00
26	24	1	4	5	4	14	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	56	2	4	4	4	14	3	3	4	3	11	2	4	4	4	14	54,00
27	25	1	4	4	5	14	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	56	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	56,00
28	26	3	4	5	4	14	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	56	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	4	3	4	4	15	57,00
29	27	3	4	3	4	14	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	56	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	4	3	4	4	15	57,00
30	28	3	3	4	4	14	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	56	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	4	3	4	4	15	57,00
31	29	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	58	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	4	3	4	4	15	58,00
32	30	3	4	4	3	14	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	59	2	4	4	4	14	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	62,00
33		4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	60	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	63,00
34		1= Nunca																																				
35		2= Casi nunca																																				
36		3= A veces																																				
37		4= Casi siempre																																				
38		5= Siempre																																				
39																																						
40																																						

Hoja1

Listo Accesibilidad: es necesario investigar

19:30 21°C Despejado 18/04/2022

CEOLIA-ERICK.sav [CajetanoDato1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Activo Editor Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Librerías Ampliaciones Ventana Ayuda

Mostrar: 47 de 47 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	d1	p13	p14	p15			
1	1	2	1	2	5	2	2	1	1	4	2	1	2	1	5	2	1	2	
2	2	2	3	2	8	3	2	1	2	8	2	1	2	1	6	3	3	2	
3	3	3	2	1	3	3	3	1	2	3	2	2	2	2	8	1	3	2	
4	1	3	3	3	10	4	3	1	2	16	3	3	1	2	5	2	3	1	
5	1	1	3	3	6	10	1	2	5	3	11	2	2	4	2	10	2	3	1
6	1	2	2	5	10	1	2	5	3	11	3	3	2	2	10	2	3	1	
7	1	1	4	4	10	1	2	5	3	11	2	2	4	3	11	3	3	2	
8	1	3	4	2	10	1	2	5	3	11	2	2	4	3	11	3	3	2	
9	1	4	3	3	11	2	2	5	3	12	2	2	4	3	11	2	2	4	
10	1	2	5	3	11	2	2	5	3	12	2	2	4	3	11	2	2	4	
11	2	4	3	2	11	2	2	5	3	12	2	2	4	3	11	2	2	4	
12	1	3	4	3	11	2	2	5	3	12	2	2	4	3	11	2	2	4	
13	2	3	2	4	11	2	2	5	3	12	2	2	4	3	11	2	2	4	
14	1	3	4	3	11	3	3	4	3	13	2	2	5	3	12	2	2	5	
15	1	3	5	3	12	3	3	4	3	13	2	2	5	3	12	2	2	5	
16	1	2	5	4	12	3	3	4	3	13	2	2	5	3	12	2	2	5	
17	1	4	4	3	12	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	2	2	5	
18	1	2	4	5	12	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	4	
19	1	3	5	3	12	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	4	
20	1	2	4	5	12	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	4	
21	1	3	4	5	13	3	3	4	3	13	2	4	4	4	14	3	3	4	
22	1	3	5	4	13	3	3	4	3	13	2	4	4	4	14	3	3	4	
23	1	4	5	4	14	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	2	4	4	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Escribe aquí para buscar 21°C Despejado ESP 19:21 10/04/2022

CEOLIA-ERICK.sav [CajetanoDato1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Activo Editor Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Librerías Ampliaciones Ventana Ayuda

Mostrar: 47 de 47 variables

	p16	p17	d2	ten1	p17	p18	p19	p20	d5	p21	p22	p23	p24	d6	p25	p26	
1	2	1	6	24	2	1	2	1	6	2	1	2	1	6	2	1	1
2	2	1	9	31	3	3	3	1	9	3	3	1	2	8	3	3	3
3	2	3	9	36	2	4	2	1	9	2	3	1	2	8	2	3	3
4	1	2	8	37	2	3	1	2	8	3	3	1	2	9	3	3	3
5	1	2	8	39	2	3	1	2	8	3	3	2	2	10	3	3	3
6	1	2	8	39	2	3	1	2	8	3	3	2	2	10	3	3	3
7	2	2	10	42	3	3	2	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3
8	2	2	10	42	3	3	2	2	10	2	2	4	3	11	2	2	2
9	4	3	11	45	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	2	2	2
10	4	3	11	45	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	2	2	2
11	4	3	11	45	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	2	2	2
12	4	3	11	45	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	2	2	2
13	4	3	11	45	2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	2	2	2
14	5	3	12	48	2	2	5	3	12	2	2	4	3	11	2	2	2
15	5	3	12	49	2	2	5	3	12	2	2	5	3	12	2	2	2
16	5	3	12	49	2	2	5	3	12	2	2	5	3	12	2	2	2
17	5	3	12	50	2	2	5	3	12	2	2	5	3	12	2	2	2
18	4	3	13	51	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	3
19	4	3	13	51	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	3
20	4	3	13	51	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	3
21	4	3	13	53	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	3
22	4	3	13	53	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	3
23	4	4	14	56	2	4	4	4	14	3	3	4	3	13	2	3	3

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Escribe aquí para buscar 21°C Despejado ESP 19:22 10/04/2022

CEOLIA-ERICK.sav [CajeroDato1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Activo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Librerías Ampliaciones Ventana Ayuda

Mostrar: 47 de 47 variables

	p05	p07	p08	p09	p10	p11	p12	p13	p14	p15	tot1_agrup	tot2_agrup	dt1_agrup	dt2_agrup
1	1	2	1	6	2	1	2	1	6	24.00	1	1	1	1
2	3	1	3	8	2	2	2	1	7	32.00	1	1	1	1
3	3	1	2	8	1	3	1	2	7	32.00	1	1	1	1
4	3	1	2	9	3	3	1	2	9	35.00	2	1	1	1
5	3	2	2	10	3	3	2	2	10	38.00	2	2	1	2
6	3	2	2	10	3	3	2	2	10	38.00	2	2	1	2
7	3	2	2	10	2	2	4	3	11	41.00	2	2	1	2
8	2	4	3	11	2	2	4	3	11	43.00	2	3	1	2
9	2	4	3	11	2	2	4	3	11	44.00	3	3	2	3
10	2	4	3	11	2	2	4	3	11	44.00	3	3	2	3
11	2	4	3	11	2	2	4	3	11	44.00	3	3	2	3
12	2	4	3	11	2	2	5	3	12	45.00	3	3	2	3
13	2	4	3	11	3	3	4	3	13	46.00	3	3	2	3
14	2	4	3	11	3	3	4	3	13	47.00	3	3	2	4
15	2	5	3	12	3	3	4	3	13	49.00	4	3	3	4
16	2	5	3	12	3	3	4	3	13	49.00	4	3	3	4
17	2	5	3	12	3	3	4	3	13	49.00	4	3	3	4
18	3	4	3	13	3	3	4	3	13	52.00	4	4	3	4
19	3	4	3	13	3	3	4	3	13	52.00	4	4	3	4
20	3	4	3	13	3	3	4	3	13	52.00	4	4	3	4
21	3	4	3	13	2	4	4	4	14	53.00	4	4	4	4
22	3	4	3	13	2	4	4	4	14	53.00	4	4	4	4
23	3	4	3	13	2	4	4	4	14	54.00	5	4	5	5

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

21°C Despejado 19:22 18/04/2022

CEOLIA-ERICK.sav [CajeroDato1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Activo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Librerías Ampliaciones Ventana Ayuda

Mostrar: 47 de 47 variables

	p05	tot1	tot1_agrup	tot2_agrup	dt1_agrup	dt2_agrup	dt3_agrup	tot	tot	tot	tot	tot	tot	tot
1	6	24.00	1	1	1	1	1							
2	7	32.00	1	1	1	1	1							
3	7	32.00	1	1	1	1	1							
4	9	35.00	2	1	1	1	1							
5	10	38.00	2	2	1	2	1							
6	10	38.00	2	2	1	2	1							
7	11	41.00	2	2	1	2	2							
8	11	43.00	2	3	1	2	2							
9	11	44.00	3	3	2	3	2							
10	11	44.00	3	3	2	3	2							
11	11	44.00	3	3	2	3	2							
12	12	45.00	3	3	2	3	2							
13	13	46.00	3	3	2	3	2							
14	13	47.00	3	3	2	4	3							
15	13	49.00	4	3	3	4	3							
16	13	49.00	4	3	3	4	3							
17	13	49.00	4	3	3	4	4							
18	13	52.00	4	4	3	4	4							
19	13	52.00	4	4	3	4	4							
20	13	52.00	4	4	3	4	4							
21	14	53.00	4	4	4	4	5							
22	14	53.00	4	4	4	4	5							
23	14	54.00	5	4	5	5	6							

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

21°C Despejado 19:22 18/04/2022

CEOLIA-ERICK.sav [Cajero0201] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Librerías Ampliaciones Ventanas Ayuda

Voltar: 47 de 47 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15			
15	1	3	5	3	12	3	3	4	3	13	2	2	5	3	12	2	2	5
16	1	2	5	4	12	3	3	4	3	13	2	2	5	3	12	2	2	5
17	1	4	4	3	12	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	2	2	5
18	1	2	4	5	12	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	4
19	1	3	5	3	12	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	4
20	1	2	4	5	12	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	4
21	1	3	4	6	13	3	3	4	3	13	2	4	4	4	14	3	3	4
22	1	3	5	4	13	3	3	4	3	13	2	4	4	4	14	3	3	4
23	1	4	5	4	14	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	2	4	4
24	1	4	4	5	14	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	2	4	4
25	3	4	3	4	14	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	2	4	4
26	3	4	3	4	14	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	2	4	4
27	3	3	4	4	14	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	2	4	4
28	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	4	3	4	4	15	4	3	4
29	3	4	4	3	14	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	4	3	4
30	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	4	3	4
31																		
32																		
33																		
34																		
35																		
36																		
37																		

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Escribe aquí para buscar

21°C Despejado 19:23 10/04/2022

CEOLIA-ERICK.sav [Cajero0201] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Librerías Ampliaciones Ventanas Ayuda

Voltar: 47 de 47 variables

	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	
15	5	3	12	49	2	2	5	3	12	2	2	5	3
16	5	3	12	49	2	2	5	3	12	2	2	5	3
17	5	3	12	50	2	2	5	3	12	2	2	5	3
18	4	3	13	51	3	3	4	3	13	3	3	4	3
19	4	3	13	51	3	3	4	3	13	3	3	4	3
20	4	3	13	51	3	3	4	3	13	3	3	4	3
21	4	3	13	53	3	3	4	3	13	3	3	4	3
22	4	3	13	53	3	3	4	3	13	3	3	4	3
23	4	4	14	56	2	4	4	4	14	3	3	4	3
24	4	4	14	56	2	4	4	4	14	2	4	4	4
25	4	4	14	56	2	4	4	4	14	2	4	4	4
26	4	4	14	56	2	4	4	4	14	2	4	4	4
27	4	4	14	56	2	4	4	4	14	2	4	4	4
28	4	4	15	58	2	4	4	4	14	2	4	4	4
29	4	4	15	59	2	4	4	4	14	4	3	4	4
30	4	4	15	60	4	3	4	4	15	4	3	4	4
31													
32													
33													
34													
35													
36													
37													

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Escribe aquí para buscar

21°C Despejado 19:24 10/04/2022

CEOLIA-ERICK.sav [CajetanoDato1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Activo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Librerías Ampliaciones Ventanas Ayuda

Vista de datos Vista de variables

Mostrar: 47 de 47 variables

	p05	p07	p08	p7	p09	p00	p01	p02	p6	tot2	tot1_agrup	tot2_agrup	ot1_agrup	ot2_agrup
15	2	5	3	12	3	3	4	3	13	49.00	4	3	3	4
16	2	5	3	12	3	3	4	3	13	49.00	4	3	3	4
17	2	5	3	12	3	3	4	3	13	49.00	4	3	3	4
18	3	4	3	13	3	3	4	3	13	52.00	4	4	3	4
19	3	4	3	13	3	3	4	3	13	52.00	4	4	3	4
20	3	4	3	13	3	3	4	3	13	52.00	4	4	3	4
21	3	4	3	13	2	4	4	4	14	53.00	4	4	4	4
22	3	4	3	13	2	4	4	4	14	53.00	4	4	4	4
23	3	4	3	13	2	4	4	4	14	54.00	5	4	5	5
24	4	4	4	14	2	4	4	4	14	56.00	5	4	5	5
25	4	4	4	14	4	3	4	4	15	57.00	5	5	5	5
26	4	4	4	14	4	3	4	4	15	57.00	5	5	5	5
27	4	4	4	14	4	3	4	4	15	57.00	5	5	5	5
28	4	4	4	14	4	3	4	5	16	58.00	5	5	5	5
29	3	4	4	15	4	5	4	5	18	62.00	5	5	5	5
30	3	4	4	15	4	5	4	5	18	63.00	5	5	5	5
31														
32														
33														
34														
35														
36														
37														

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Escribe aquí para buscar

21°C Despejado ESP 18/04/2022

CEOLIA-ERICK.sav [CajetanoDato1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Activo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Librerías Ampliaciones Ventanas Ayuda

Vista de datos Vista de variables

Mostrar: 47 de 47 variables

	ot1	tot2	tot1_agrup	tot2_agrup	ot1_agrup	ot2_agrup	ot3_agrup	tot1	tot2	tot3	tot4	tot5	tot6	tot7	tot8
15	13	49.00	4	3	3	4	3								
16	13	49.00	4	3	3	4	3								
17	13	49.00	4	3	3	4	4								
18	13	52.00	4	4	3	4	4								
19	13	52.00	4	4	3	4	4								
20	13	52.00	4	4	3	4	4								
21	14	53.00	4	4	4	4	5								
22	14	53.00	4	4	4	4	6								
23	14	54.00	5	4	5	5	5								
24	14	56.00	5	4	5	5	6								
25	15	57.00	5	5	5	5	6								
26	15	57.00	5	5	5	5	6								
27	15	57.00	5	5	5	5	8								
28	16	58.00	5	5	5	5	9								
29	18	62.00	5	5	5	5	5								
30	18	63.00	5	5	5	5	6								
31															
32															
33															
34															
35															
36															
37															

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Escribe aquí para buscar

21°C Despejado ESP 18/04/2022

Anexo: 06

Carta de autorización de la empresa

HASAC AUTOMATIZACION Y SERVICIOS S.A.C



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

21 de Enero de 2022

Señores

Escuela de Ciencias Contables y Financieras
Universidad César Vallejo – Campus Lima Norte

A través del presente, Ángel Díaz Aristizabal, identificado (a) con DNI N°45278888 representante de la empresa/institución HASAC AUTOMATIZACION Y SERVICIOS S.A.C. con el cargo de Representante Legar, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

- a) Gutiérrez Cárdenas Cecilia Yanina
- b) Peralta Vilcapoma Erick

Están autorizados para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada.

Las cuentas por cobrar comerciales y el capital de trabajo en la Empresa Hasac Automatación y Servicios SAC; Surco-2021

Si No

- b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

HASAC AUTOMATIZACION Y SERVICIOS S.A.C.

ÁNGEL E. DIAZ ARISTIZABAL
GERENTE GENERAL

Firma y Sello

Nombre y Apellidos: Ángel Díaz Aristizabal

Cargo. Representante Legal

Mza. K lote. 4 A.V. Villa Mercedes Surco Lima - Lima - Santiago De Surco

REFERENCIAS

- Aguilar. (2013). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa*. Peru.
- Andrades, T. (2019). *La recuperación de cartera y su incidencia en el capital de trabajo de la Cooperativa de Radio Taxi Machala*. Universidad Tecnica de Machala, Ecuador. Obtenido de http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14892/1/T-3163_ANDRADES%20ROMERO%20TANIA%20MARIUXI.pdf
- Barboza, E.; Morales, N. y Sopan, Y. (2018). *Gestión de las cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la liquidez de la Empresa Universal SD S.A.C.* Universidad Peruanas de las Americas, Lima. Obtenido de http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1435/BARBOZA_MORALES_SOPAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3era. ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Cañadas, I. y Sanchez, A. (1998). Categorías de respuesta en escalas tipo Likert. *Psicotema*, 10(3), 623-631.
- Cardoso, A. y Torres, J. (2018). *Administración del capital de trabajo en la empresa promotora de Salud de la región Caribe-Colombia*. Universidad de la Cossta, Colombia. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/162/1045724452-%201045667864.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chacayan, E. (2020). *El capital de trabajo y las cuentas por cobrar en las agroindustriales que cotizan en la BVL, Años 2017 al 2019*. Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66193/Chacayan_MP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cortez, E. (19 de 7 de 2018). *Sage Advice*. Obtenido de <https://www.sage.com/es-es/blog/como-prevenir-la-morosidad-en-tu-empresa-ebook/>

- Crai. (2018). Investigación Aplicada. *Portal Biblioteca*. Recuperado el 24 de marzo de 2020, de <http://www.duoc.cl/biblioteca/crai/definicion-y-proposito-de-la-investigacion-aplicada>
- De la Mora, F. (6 de 2017). <https://www.utic.edu.py/investigacion/index.php>. Obtenido de <https://www.utic.edu.py/investigacion/index.php/lineas-de-investigacion>
- Gerencie*. (13 de 2 de 2021). Obtenido de Gerencie 2021, Pasivos corrientes, Gerencie.com, obtenido de <https://www.gerencie.com/pasivos-corrientes.html>
- Gil, S. (03 de 12 de 2015). *Al contado*. *Economipedia.com*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/al-contado.html>
- Gitman, L. y Zutter, C. (2012). *Principios de administración financiera* (Decimosegunda ed.). Mexico: Pearson Educación.
- Herrera, Y. (2021). *Nubox*. Obtenido de <https://blog.nubox.com/contadores/que-es-un-activo-corriente>
- Hurtado. (2000). *Metodología de la investigación holística*. Caracas: Sypal.
- Inca, E. (2018). *Gestion de cuentas por cobrar y su incidencia en la administracion del capital de trabajo en las empresas industriales del rubro de calzado inantil*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57166/Inca_PEE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lalangui, D. (16 de 6 de 2020). *ECP*. Obtenido de <https://www.emprendimientocontperu.com/dinamica-contable-de-la-cuenta-12-cuentas-por-cobrar-comerciales-terceros-2020/>
- Larrea, L. y Mego, M. (2020). *Administración de cuentas por cobrar y su impacto en el capital ee trabajo para el mejramiento de la gestion financiera de la Cooperativade Ahorro y Credito San Martin filial Chiclay-periodos 204-2015*. Universidad Catolic Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2861/1/TL_MegoCastilloMaria_LarreaCernaLeonor.pdf
- Leyva, L. (2 de 9 de 2021). *Genesys*. Obtenido de <https://www.genesys.pe/noticia-detalle/140>

- Lopez, F. (2020). *Gestión de cuentas por cobrar y capital de la empresa Soluciones Logísticas AMIEL E.I.R.L. Pucallpa 2020*. Universidad Privada de Pucallpa, Pucallpa. Obtenido de http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/197/1/tesis_frinne-contabilidad.pdf
- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Barcelona: UB.
- Lozada, A. (2018). *Análisis de las cuentas por cobrar en las pequeñas empresas de calzado: Caso Hercules Infantil*. Universidad Católica del Ecuador, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2436/1/76713.pdf>
- Malasquez, F. y Quispe, M. (2019). *Cuentas por cobrar y su incidencia en el capital de trabajo de la empresa Servicios Logísticos F&B S.A.C. del distrito de Lurin-Lima 2018*. Universidad Autónoma del Perú, Lima.
- Masache, F. (2019). *Importancia del manejo del capital de trabajo dentro de la administración financiera de empresas plásticas de Guayaquil-Ecuador*. Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/bitstream/handle/123456789/266/IMPORTANCIA-DEL-MANEJO-DEL-CAPITAL-DE-TRABAJO-DENTRO-DE-LA-ADMINISTRACION-FINANCIERA-DE-EMPRESAS-PLASTICAS-DE-GUAYAQUIL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- PCGE. (2019). *Ministerio de Economía y Finanzas*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/documentac/PCGE_2019.pdf
- Perero, J. (2018). *Cuentas por cobrar y el capital de trabajo de la compañía de transporte en taxi convencional Puertosan, periodo 2015-2016*. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4581/1/UPSE-TCA-2018-0022.pdf>
- Sampiere., H. (2014). *Metodología de la Investigación* (5ta ed.). Mexico: McGraw Hill.
- Stevens, R. (22 de 11 de 2021). *¿Que son las cuentas por cobrar y cual es su importancia?* Obtenido de Rankia.

Suarez, C y Calderon, R. (2006). *Capital de trabajo operativo y su financiación*.
Universidad Autonoma de Mexico.

Vega, D. (2005). *Gestión estrategica del Dpto. de ventas aplicada en una empresa comercial-farmaceutica*. Lima.

Westreicher, G. y Sanchez, J. (17 de 8 de 2020). *Economipedia*. Obtenido de
<https://economipedia.com/definiciones/capital-de-trabajo.html>

Feedback Studio - Google Chrome
 ex.tumfin.com/app/carta/ou?lang=es&student_user=180+1937612547&u+1128962077

feedback studio ERICK PERALTA VILCAPOMA | TESIS YANINA GUTIERREZ CARDENAS MODIFICADO FINAL 28.05[2253].docx



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Las cuentas por cobrar comerciales y el capital de trabajo de

Página 1 de 55 Número de palabras: 11298 Alta resolución **Activado**

Inicio de TI

upv.blackboard.com/ultra/courses/_130255_1/outline/0/launch?name=toolhref=http%3A%2F%2Fupv.blackboard.com%2Fwebapp%2Fstackboard%2F...

Aplicaciones: Gmail, YouTube, Maps

Tablero de mandos de ejercicios

Turnitin

Título del trabajo	Cargado	Nota	Similitud
TESIS YANINA GUTIERREZ CARDENAS MODIFICADO FINAL 28.05[2253].docx	28 Mayo 2022 14:36 -05	--	15% 