



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA DE CONTABILIDAD

**GESTIÓN DE PAGOS A LOS PROVEEDORES Y LA LIQUIDEZ DE
LA EMPRESA UTILITARIOS MÉDICOS SAC., DEL DISTRITO DE
LOS OLIVOS, 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN CONTABILIDAD**

AUTOR:

ROJAS CARDENAS MARCELINA ALEJANDRINA

ASESOR:

Mgter. FELIPE OSTOS DE LACRUZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

**Lima – Perú
2014**

JURADO

1. PRESIDENTE:

Dr. MADELAINE BERNARDO SANTIAGO

2. SECRETARIO:

Mgtr. JORGE LUÚ FLORES BRAVO

3. VOCAL:

Mgtr. FELIPE OSTOS DE LA CRUZ

Dedicatoria

A Dios, por darme la gran oportunidad de cumplir con uno de mis sueños, que siempre me ilumine por el camino de la verdad.

A mis padres, por su apoyo, ayuda y consejos para seguir siempre adelante.

A ti Javier por tu motivación, apoyo y compañía en este y todos los momentos.

Agradecimiento

Agradezco a mi padre Dios por darme la vida, salud y sabiduría, protección, amparo y guía hasta finalizar una de mis metas.

A mis tesoros: mi madre, mi padre, mis hermanos, Javier y Julio por acompañarme en mis triunfos y fracasos, quienes me han enseñado que la vida es una continua escuela en la que siempre tenemos que aprender, pero nunca llegamos a recibir el título de haberla concluido satisfactoriamente.

A mis amigos y a todas aquellas personas que de alguna u otra manera me ayudaron y comprendieron incondicionalmente.

A los docentes de la facultad de Contabilidad quienes con paciencia, conocimientos y experiencia aportaron constantemente en mis estudios y me guiaron en la elaboración de la tesis.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, MARCELINA ALEJANDRINA ROJAS CÁRDENAS, estudiante de contabilidad de la Escuela SUBE de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI No. 40914839 con la tesis titulada Gestión de pagos a los proveedores y la liquidez de la empresa Utilitarios Médicos SAC., del distrito de Los Olivos, 2014, declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada en su totalidad o parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo un trabajo de investigación que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las idea de otros); asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 14 de junio del 2014

.....
MARCELINA ALEJANDRINA ROJAS CÁRDENAS

DNI No. 40914839

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada Gestión de pagos a los proveedores y la liquidez de la empresa Utilitarios Médicos SAC., del distrito de Los Olivos, 2014. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el título de Licenciado en Ciencias Contables de la Universidad Cesar Vallejo.

La finalidad de la presente investigación fue determinar la relación que hay entre la gestión de pagos y la liquidez de la empresa Utilitarios Médicos SAC., del distrito de Los Olivos, 2014.

Las variables investigadas fueron en primer lugar la variable gestión de pagos; la misma que se dimensionó en negociación, medio de pagos y proceso de pagos; y por otro lado la variable liquidez; que se dimensionó en índice de liquidez, fuente de financiamiento e índice de endeudamiento.

Atentamente

La autora

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA.....	I
PÁGINAS PRELIMINARES.....	ii
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	13
Antecedentes.....	14
Fundamentación teórica.....	17
Marco conceptual.....	31
Justificación.....	34
1.1. Problema.....	38
1.2. Hipótesis.....	38
1.3. Objetivos.....	39
II. MARCO METODOLÓGICO.....	40
2.1. Variables.....	41
2.2. Operacionalización de variables.....	41
2.3. Metodología.....	43
2.4. Tipo de estudio.....	43
2.5. Diseño de investigación.....	43
2.6. Población, muestra y muestreo.....	44
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	45
2.8. Métodos de análisis de datos.....	44
III. RESULTADOS.....	46
IV. DISCUSIÓN.....	66
V. CONCLUSIONES.....	68
VI. RECOMENDACIONES.....	70
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	72
ANEXOS.....	74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Fuentes de financiamiento.....	26
Tabla 2: Matriz de operacionalización de variables.....	42
Tabla 3: Distribución de trabajadores según gestión de pagos a los proveedores y liquidez	50
Tabla 4: Distribución de trabajadores según negociación con los proveedores y liquidez.....	52
Tabla 5: Tabla de contingencia de medios de pagos a los proveedores y la liquidez	53
Tabla 6: Tabla de contingencia de proceso de pago y liquidez	54
Tabla 7: Prueba de normalidad de la variable gestión de pagos a los proveedores.....	56
Tabla 8: Prueba de normalidad de la variable liquidez	57
Tabla 9: Correlación entre las variables gestión de pagos y liquidez.....	58
Tabla 10: Correlación entre negociación con los proveedores y liquidez.....	60
Tabla 11: Correlación entre los variables medios de pago y liquidez	62
Tabla 12: Correlación entre los procedimientos de pago y liquidez	64
Tabla 13: Tabla Balance General	99

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Fuentes de financiamiento.....	26
Figura 2: Gestión de pagos a los proveedores y liquidez	51
Figura 3: Negociación con los proveedores y liquidez	52
Figura 4: Medios de pagos a los proveedores y liquidez	54
Figura 5: Proceso de pago y liquidez.....	55
Figura 6: Diagrama de dispersión de las variables gestión de pagos y liquidez.....	59
Figura 7: Diagrama de dispersión de las negociación con los proveedores y liquidez	61
Figura 8: Diagrama de dispersión de los medios de pago y liquidez	63
Figura 9: Diagrama de dispersión de los procedimientos de pago y liquidez.....	64

RESUMEN

La presente investigación denominada Gestión de pagos a los proveedores y la liquidez de la empresa Utilitarios Médicos SAC., del distrito de Los Olivos, 2014, tuvo como finalidad determinar la relación entre la gestión de pagos y la liquidez de la empresa Utilitarios Médicos SAC., del distrito de Los Olivos, 2014. El tipo de investigación fue básica de nivel descriptivo.

La investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental descriptivo-correlacional con enfoque cuantitativo y tuvo como muestra a 15 colaboradores. La técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios graduados en escala Likert para cada variable previamente validados donde se demostró la validez y confiabilidad mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach.

La presente investigación finalmente llegó a la conclusión que existe una correlación positiva entre la gestión de pagos y la liquidez de la empresa Utilitarios Médicos SAC., del distrito de Los Olivos 2014 (Rho de Spearman 0,683).

Palabras claves: Gestión de pagos y liquidez

ABSTRACT

The present research called Payment management to the providers and liquidity of the company Utility Medical SAC in Los Olivos district, 2014, aimed to determine the relationship between payment management and liquidity of the company Utility Medical SAC in Los Olivos district, 2014. The research was basic descriptive level.

The research was conducted under a non-experimental, descriptive correlational design with a quantitative approach and had 15 contributors. The technique used was the survey and the instruments used were two questionnaires for each variable and the validity and reliability was demonstrated using the technique of expert opinion and Cronbach's alpha.

This investigation finally concluded that there is a positive correlation between payment management and liquidity of the company Utility Medical SAC in Los Olivos district, 2014 (Spearman rho 0.683).

Keywords: Payment management and liquidity