



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Control de existencias y Gestión Logística en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Administración**

**AUTORES:**

Alvarez Soto, Victor Manuel (ORCID: 0000-0002-1183-9261)  
Gamboa Gutierrez, Elsa Maroja (ORCID: 0000-0001-7366-6688)

**ASESOR:**

Dr. García Yovera, Abraham José (ORCID: 0000-0002-5851-1239)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## Dedicatoria

En primer lugar, dedicarlo a Dios, por darnos salud y vida para el logro de nuestra meta. En segundo lugar, a nuestra familia, en especial a nuestros padres, por su esfuerzo incansable, siendo un ejemplo, en nuestra vida personal y profesional.

### Agradecimiento

Agradecemos a nuestros docentes que hay aportado a nuestra formación, en especial a nuestro docente asesor del curso por todas sus enseñanzas, orientaciones y asesoramiento, el mismo que nos permitió culminar nuestra tesis.

## Índice de Contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos .....	iv
Índice de Tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>5</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>13</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. población, muestra y muestreo .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	15
3.5. Procedimientos .....	16
3.6. Método de análisis de datos .....	16
3.7. Aspectos éticos.....	17
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>18</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>23</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>27</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>28</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>29</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>33</b>

## Índice de Tablas

Tabla 1	Tabla cruzada entre Clasificación de inventarios vs Compras y Proveedores.....	18
Tabla 2	Tabla cruzada entre Método de Control de Inventarios vs Inventario y almacén.....	19
Tabla 3	Tabla cruzada entre Los registros de inventario vs Distribución y transporte. ....	20
Tabla 4	Tabla cruzada entre Modelo de control de inventario vs Logística Inversa. ....	21
Tabla 5	Tabla cruzada entre control de existencias vs gestión logística.....	22

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general Determinar la relación entre el Determinar la relación entre el control de existencias y la gestión logística en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021. Establecido una metodología de tipo aplicada, de nivel correlacional, cuantitativo y con un diseño no experimental. Se estableció como población y muestra a 20 trabajadores. La técnica empleada para recolectar los datos fue la encuesta y como instrumento se utilizó el instrumento el cuestionario, la cual consto de 12 preguntas para la variable control de existencias y 13 para la variable gestión logística, los mismos que fueron debidamente validados a través de un juicio de expertos y determinado la confiabilidad a través del estadístico mediante el Alpha de Cronbach con un 0,917 y 0,920. Finalmente se aplicó el paquete estadístico SPSS-Versión 6, permitiendo discutir los resultados para luego concluir y recomendar. Se llego a concluir que existe un grado de correlación altamente significativo entre el control de existencias y la gestión logística en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021, alcanzando un  $r= 0,700$ , asimismo obtuvimos un Sig. Bilateral es 0.001, siendo inferior a 0.05, aceptando la hipótesis alterna y rechazando la nula.

**Palabras clave:** Control de existencias, gestión logística, trabajadores

## Abstract

The general objective of this research was to determine the relationship between the Determine the relationship between stock control and logistics management in a footwear distributor company, in Andahuaylas-Apurímac, 2021. Established an applied methodology, correlational, quantitative level and with a non-experimental design. It was established as a population and shows 20 workers. The technique used to collect the data was the survey and the questionnaire was used as an instrument, which consisted of 12 questions for the stock control variable and 13 for the logistics management variable, the same ones that were duly validated through a expert judgment and reliability determined through the statistic using Cronbach's Alpha with 0.917 and 0.920. Finally, the SPSS-Version 6 statistical package was applied, allowing the results to be discussed and then concluded and recommended. It was concluded that there is a highly significant degree of correlation between stock control and logistics management in a footwear distribution company, in Andahuaylas-Apurímac, 2021, reaching  $r = 0.700$ , we also obtained a Sig. Bilateral is 0.001, being less than 0.05, accepting the alternative hypothesis and rejecting the null.

**Keywords:** Stock control, logistics management, workers

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la logística es un área crucial para cada organización, ya que ayuda a controlar el buen funcionamiento de un almacén y aumentar la competitividad, asimismo, una eficiente gestión logística, garantiza un correcto control de existencias, desempeñando un papel importante en el manejo eficiente del stock.

Asencio et al. (2017) en su artículo, el inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas - Ecuador. Su finalidad fue analizar el control de inventario, para ello contextualizo el sector de distribución en la empresa en estudio, con la finalidad de determinar cómo incide en el costo y rentabilidad. Concluyo que la institución presenta diversos inconvenientes para un adecuado control y distribución de inventarios en la farmacéutica, corroborando carencias de un mecanismo de control, que se asocia con los tiempos de rotación.

López et al. (2021) en su artículo de gestión logística en la industria salinera del departamento de la guajira, Colombia, cuyo objetivo fue analizar la administración logística de la compañía. Finalmente se concluyó que la administración logística, se está realizando de forma no tan efectiva no resultando eficientes las estrategias planteadas, asimismo se corrobora de acuerdo al examen logístico, la falta de una estructura organizacional acorde a la realidad, plantear actividades que mejoren para la logística interna a través del proceso logístico.

Guíala et al. (2018) en su artículo la nueva visión de la administración logística - Cuba. Su finalidad fue proponer un nuevo método logístico de aprovisionamiento, hasta llegar a la fabricación y comercialización del producto. Concluyo que deben buscar modelos, métodos y herramientas que ayuden al perfeccionamiento de los sistemas logísticos, sensibilizando a los directivos, con la finalidad de convertirla en una industria con una ventaja competitiva, a través de una buena administración logística.

Pérez y Wong (2018), Con el artículo gestión de inventarios en la organización Soho Color Salón & Spa- Trujillo. Cuyo objetivo fue realizar una propuesta metodológica que mejore la gestión de inventarios, con el fin de reducir sus costos: Concluyeron con la implementación de la gestión de inventarios a través de un análisis abc donde se observe la reducción del costo de mano de obra, aumentando la productividad, ayudando la mejora de la gestión y control del inventario, con la finalidad de incrementar las ganancias y su competitividad empresarial

Angulo (2019) en su artículo control interno y administración de inventarios de la empresa constructora Peter contratistas, cuya finalidad fue determinar como se relaciona el control interno y la gestión de inventario. Concluyeron que el estudio ofrece la información y conocimientos de nuestra variable control interno y la administración de inventarios de las compañías constructoras, el mismo que ayuda a encontrar lo beneficioso de un buen control interno; dado lo importante del proceso contable de las empresas constructoras; asegurando la confiabilidad de su gestión financiera, ya sea por fraude, costo elevado y eficiencia operativa.

González, Rodríguez, (2020) en su artículo de Análisis de la administración de inventarios y su relación en el costo en las organizaciones de servicios, cuyo propósito primordial fue conocer la relación de la administración de inventarios y sus costos. Los resultados determinaron, que el aplicar una herramienta como el costeo ABC o los modelo EOQ en la administración del inventario, generara una disminución del costo, los cuales oscilarían entre un 25% y 50% en las organizaciones de rubro. Finalmente, el autor concluyo que la administración de inventarios y su repercusión en los costos empresariales es sumamente significativo, siendo un elemento primordial para la competitividad empresarial

El presente trabajo se realizará en el almacén de la Distribuidora de Calzados Álvarez, ubicado en la provincia Andahuaylas, ya que debido al incremento de actividades, se evidencia que en el almacén realizan sus despachos de forma deficiente, no posee un manual de políticas de inventario, no cuenta con sistemas automatizados, existen calzados en stock durante un tiempo muy prolongado, afectando al control de existencias y por la falta de inventario diario, por otro lado, no realizan una supervisión de manera constante. Los problemas descritos estarían causando problemas en los retrasos en las actividades, y por ende un problema en el control de existencias. De acuerdo a lo mencionado el presente estudio pretende determinar una existente relación entre control de existencias y gestión logística, debido a ello brindar alternativas de solución.

Formulación problema general: ¿Cuál es la relación entre el control de existencias y la gestión logística en una empresa Distribuidora de calzados, Andahuaylas- Apurímac, 2021? Formulación problema específicos: ¿Cómo se relaciona la Clasificación de inventario y las compras y proveedores en una empresa Distribuidora de calzados, Andahuaylas- Apurímac, 2021?; ¿Cómo se

relaciona Método de Control de Inventarios e Inventario y almacén en una empresa Distribuidora de calzados, Andahuaylas- Apurímac, 2021?; ¿Cómo se relaciona los registros de inventario e Inventario y la Distribución y transporte en una empresa Distribuidora de calzados, Andahuaylas- Apurímac, 2021?; ¿Cómo se relaciona el Modelo de control de inventario y la Logística Inversa en una empresa Distribuidora de calzados, Andahuaylas- Apurímac, 2021?

El trabajo se justifica de forma Teórica: ya que nos amparamos en artículos científicos, tesis, revistas y libros de autores reconocidos en la materia, quienes dan respaldo a nuestra variable de estudio. Tiene una justificación Práctica, ya que su origen es brindar un buen servicio a los clientes que acuden a la distribuidora, por medio de un correcto control de existencias, asegurando productos en stock, ya que la ciencia nos permitirá brindar recomendaciones prácticas, a nivel social ayudara en encontrar problemas que se encuentran en la empresa brindando alternativas de solución, así mismo ayudara a los investigadores que desean profundizar la temática. De manera Metodológica se elaborará instrumentos para evaluar las variables control de existencias y gestión logística, utilizando la metodología para demostrar su validez y confiabilidad, permitiendo contribuir a la ciencia para que en el futuro se difunda o aplique a investigaciones similares.

Objetivo General: Determinar la relación entre el control de existencias y la gestión logística en una empresa Distribuidora de calzados, Andahuaylas- Apurímac, 2021.

Objetivos específicos: Determinar la relación entre la Clasificación de inventario y las compras y proveedores en una empresa Distribuidora de calzados, Andahuaylas- Apurímac, 2021; Determinar la relación entre el Método de Control de Inventarios e Inventario y almacén en una empresa Distribuidora de calzados, Andahuaylas- Apurímac, 2021; Determinar la relación entre los registros de inventario e Inventario y la Distribución y transporte en una empresa Distribuidora de calzados, Andahuaylas- Apurímac, 2021 Determinar la relación entre el Modelo de control de inventario y la Logística Inversa en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021

Hipótesis General: H1: Existe relación positiva entre la gestión logística y el control de existencias, en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021. H0: No existe relación positiva entre la gestión logística y el control

de existencias, en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas-Apurímac, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Drouet (2016). Es su estudio Análisis de control del inventario de la microempresa tubec. Ecuador. Su propósito primordial fue identificar la actividad implementada en el área de inventario para evaluar la gestión de operaciones con la finalidad de identificar las causas. Utilizaron el método analítico – sintético, así como el inductivo-deductivo, con un cuestionario y la técnica de la observación. Se identificó que la compañía no realiza inventarios semanales causando pérdidas físicas y por ende monetarias, las cuales estarían afectando el rendimiento de la misma. Finalmente concluyeron que la compañía no cuenta con metodologías que brinden una buena gestión de inventario, asimismo se corroboró que el registro contable y físico no concuerda, lo que causa que la información proporcionada no sea fidedigna, a la vez no realiza un inventario de manera periódica, lo que genera pérdidas ya sea de manera monetaria y física, afectando su utilidad.

Serrano, (2016). Con el estudio La gestión logística de inventarios en la compañía Calmetal S.A. El propósito fue Evaluar la gestión logística y su efecto en el resultado integral para la toma de decisiones. Utilizo el método descriptivo, el mismo que permitió analizar, medir y recoger del proceso logístico, la técnica utilizada fue una entrevista al gerente general y al área contable, asimismo utilizó la observación al personal del área de contabilidad, compras y ventas. Concluyo, que la empresa mantiene diversos problemas en el departamento de logística, ya que la mercadería tarda en registrarla de acuerdo a la fecha de caducidad, orden de ítems, además existen ítems que se encuentran demasiado tiempo en la bodega, así como una inadecuada comunicación con las áreas que tienen relación, a la vez, no poseen cámara de seguridad en el almacén, si pose personal de seguridad. Por lo que se recomienda realizar un constante control contable de forma mensual de las compras de productos con mayor salida y clasificarlo de manera correcta

Espinoza, (2017) Con el estudio control de inventario y gestión logística en la fábrica de polos Bustamante Jaén. Su propósito primordial fue Determinar el nivel de relación entre control de inventario y Gestión Logística. En su método establecido un tipo de nivel descriptivo, el mismo que busco especificar cada propiedad importante a la que fue sometido la investigación, asimismo en referencia a la población estudiada y su muestra, se estableció por 08 colaboradores de dicha empresa, en la que utilizaron un instrumento para recabar la información, así como

dos encuestas aplicadas a los ocho colaboradores de la compañía en estudio durante un periodo comprendido de dos meses; asimismo se utilizó el office Excel 2013 en la que se presentó y analizo cada resultado obtenido. Concluyo una existente relación del control de inventarios y gestión logística de la empresa, la misma que utilizaron el coeficiente de correlación conocido como Speaman, obteniendo una valoración de 0.661, indicando que existe un nivel moderado, debido a que ya supero el 50% del valor.

Davalos y Porras (2019). En su estudio Control de inventarios y gestión logística de las empresas comercializadoras ferreteras –El Tambo. Su propósito fue Determinar cómo influye el Control de Inventarios en la Gestión Logística del rubro ferretero. Planteó como método el estudio básico con un nivel descriptivo-correlacional, empleando como técnica una entrevista, a la vez conto con un instrumento de 22 interrogantes, a través de una escala de Likert, validada por especialistas, asimismo conto con una población 80 empresas del rubro ferretero, con una muestra de 66. A la vez, cada dato obtenido de las encuestas se realizaron con el cuidado adecuado, el cual permitió proteger la información obtenida, en la que se utilizó políticas de seguridad. Utilizaron un análisis inferencial, que acepto su hipótesis alterna y rechazaron la nula. Concluyeron una existente relación notablemente y significativa de cada variable en estudio en el que los resultados indican, que, a mayor control de inventarios, mejor será la gestión logística.

Cabanillas, (2018). Con el estudio control de inventarios para la mejorar la gestión logística en la empresa molinera Jaen. El propósito primordial del estudio fue proponer sistema de control inventarios para la optimización de la Gestión Logística, identificando las principales problemáticas que aquejan a la entidad. El estudio fue con un tipo cuantitativo descriptivo – propositiva, contando con el diseño no experimental. El resultado indico que la organización no está aplicando sistemas de control de inventario adecuados para el producto, desconociendo el modelo de control de inventarios, a la vez se denoto la existencia de una informalidad para la gestión del almacén. Llego a la conclusión que la organización en estudio, no posee sistemas de control interno del almacén, a la vez no da cumplimiento a cada norma y procedimiento técnico, que garantice un adecuado almacenamiento, en este caso de acuerdo al rubro es el arroz; a la vez, se corrobora que no elabora algún registro o reporte para la verificación de su estado y de acuerdo a ello, mejorar la calidad

de los servicios de almacén, finalmente de comprobó que cada actividad del inventario no se registra con la fecha cronológica correcta, ya que no posee un sistema, haciendo lenta las operaciones.

Bocanegra y Santiago, (2020) en su trabajo Gestión logística para la mejora de la productividad de la empresa Corarvi Delivery Center SAC - Covid19 – Trujillo, su propósito primordial del estudio fue aplicar la gestión logística para mejorar la productividad. El método empleado fue de tipo aplicado con un diseño pre experimental, el mismo que consistió en la administración de estímulos o tratamientos en la compañía, para luego elaborar una medición de la variable observada. Para la comprobación del impacto que posee la ineficiente gestión de procesos del departamento de logística, se procedió a revisar las diversas teorías en los que se determinó cual es la mejor metodología y herramienta que ayudara a alcanzar el objetivo planteado, proponiendo la aplicación de una dirección estratégica a través del método ABC, EOQ y la rotación del inventario, así como otras que se plasmaran en el presente estudio, asimismo la técnica e instrumento usando fue una encuesta, una entrevista, así como un análisis documental, tomando como instrumento un cuestionario, así como una guía de entrevista y una ficha para recolectar datos, los mismos que permitieron la evaluación del producto que posee una mayor impacto ayudando a mejorar de forma considerable su productividad empresarial, así como sus objetivos.

Bances, (2021) en su estudio Gestión logística y productividad en el área de almacén de Makro Supermayorista - Piura. Cuyo propósito primordial fue determinar una existente relación de la gestión logística y la productividad en el departamento de almacén de la entidad en estudio. El método del trabajo se estableció bajo el enfoque cuantitativo, mediante el diseño no experimental, transversal correlacional, asimismo contaron con su muestra que se estableció por 120 trabajadores, a los cuales se le aplicaron el cuestionario, que se midió a través de la confiabilidad conocida como el Alfa de Cronbach, el mismo que fue validado por especialistas en la temática; de la gestión logística y productividad, para lo cual se empleó un estadístico descriptivo para el objetivo específico a través de un estadístico inferencial, en denominado Rho Spearman logrando determinar nuestro objetivo general así como comprobar nuestra hipótesis. El resultado mostro que los colaboradores indican que la gestión logística se encuentra en un nivel regular con

un 42.5% y con referencia a su variable, productividad, se encuentra en un nivel bajo con un resultado de 47.5%; para finalizar se corrobora la existencia de una relación significativa positiva alta de acuerdo al  $\rho=0.738$  en la que rechazaron la hipótesis nula y posteriormente aceptaron alterna.

Morales, (2019). Con su trabajo Gestión de almacén y el control de existencias en COM2NET SAC, - La Victoria. El propósito primordial fue determinar una existente relación de la Gestión de almacén y el control de existencias en la compañía objeto de estudio. El trabajo tuvo fundamento en la metodología SCM, ABC y finalmente con el método 5S. En su metodología el autor estableció una muestra censal, establecido a 40 colaboradores en total, a los mismos que se le aplicaron una encuesta conformada por 21 interrogantes para recolectar los datos; asimismo el estudio utilizado fue bajo un enfoque cuantitativo y aplicado. Posteriormente cada dato fue procesado por el software denominado SPSS Vers.25, utilizado para nuestra medición que fue no paramétricas, realizando la prueba de Shapiro-Wilk, obteniendo como resultado un  $p=\text{sig.}=0,000$  para las variables en estudio, a la vez utilizo el Rho de Spearman, cuyos resultados indicaron una existente correlación positiva muy fuerte de  $p=,900$ , a la vez su prueba de hipótesis tuvo un nivel de sig. Bilateral de 0,000, de acuerdo a lo indicado, concluyeron aceptando la hipótesis alterna y recomendando la aplicación de la metodología ABC y 5S, permitiendo la agilización de nivel de rotación y manteniendo un control adecuado del almacén.

Burgos y Vera (2017) Con el estudio evaluación de la gestión de existencias para determinar su impacto en la rentabilidad y propuesta de estrategia de mejora en la empresa Norcentro S.A.C Jaen. Su propósito primordial del estudio fue evaluar la gestión de existencias desarrollada en la compañía, de esa manera establecer una estrategia para la mejora como la adquisición de bienes por importación directa. Su método de estudio es aplicado, con el diseño analítico no experimental, tomando como población a los empleados de la empresa a través de un muestreo no probabilístico, utilizando un método empírico teórico a través de una entrevista, observación y análisis de documentos. Concluyeron que se la determinación de sus procesos funciona de forma correcta, no presentando carencias logísticas, a la vez identificaron que no tiene poder de negociación con sus proveedores y finalmente se encontró deficiencias en la gestión de existencias.

Posteriormente, presentamos las teorías de la variable Control de existencias:

El Control de existencias requiere del aprovisionamiento de bienes y servicios para desarrollar sus actividades. Este aprovisionamiento se acumula en las organizaciones y debe ser gestionado para una efectiva manipulación, conservación: Para desarrollar una administración del almacén se lleva a cabo el inventario, detallando de forma ordenada los bienes que poseen la empresa.

Se le conoce como inventario, es un fenómeno empresarial interesante, intrigante e incomprendido. De acuerdo a los autores la raíz de este malentendido son las distintas perspectivas sobre lo que representa el inventario. (Esper y Waller)

Al control de los inventarios se le conoce como una técnica, la misma que nos permite mantener Se le conoce como inventario, es un fenómeno empresarial interesante, intrigante e incomprendido. De acuerdo a los autores la raíz de este malentendido son las distintas perspectivas sobre lo que representa el inventario. (Esper y Waller)

la existencia de producto en el estado que deseamos, asimismo a los inventarios les corresponde el almacén de un producto o bien, el cual se mantiene en un sitio establecido. (Flamarique, 2018)

Objetivos de gestión de existencia: Conocida como gestión de stocks, sus objetivos principales es: Equilibrar el tiempo de generación y tránsito del producto hasta el cliente, ayudando a la reducción del costo a los mínimos aceptables; Almacenar una menor cantidad posible del producto ajustándolo a su necesidad de mercado y a los tiempos de tránsito, y reduciendo el costo a los mínimos posibles; Evitar la rotura de la existencia, manteniendo una fluidez en los flujos del producto hacia el cliente de acuerdo a su necesidad Y Facilitar un correcto servicio al cliente.

Clasificación: Cruz, (2017) La existencia, forma el stock de las empresas, uno de los más comunes es el criterio contable. En la clasificación del Grupo 3 del Plan General Contable de las existencias, los inventarios más comunes son: Mercadería: Bien adquirido por la organización y destinado a la venta sin transformación; Materias primas: Son aquellas que, a través de una elaboración o transformación, se destina a formar parte del producto fabricado; Otro aprovisionamiento: forma parte de la existencia, tales como: combustible, repuesto, embalaje, envase, etc; Producto en curso: bien o servicio que se encuentra en fase de formación o transformación en un centro de actividad al cierre del ejercicio; Producto

semiterminado: Es aquel fabricado por la compañía y no destinado habitualmente a la venta, hasta que sea objeto de una elaboración, incorporación o transformación posterior; Productos terminados: El aquel producto fabricado por la compañía y destinado al consumo final o a la utilización de alguna otra empresa.

Perspectiva de la norma de información financiera (NIF), los inventarios son activos que representan la propiedad, la misma que tiene muchas probabilidades que se conviertan en una utilidad, ya que, el objetivo final de los inventarios, es la facilitación de las ventas. De acuerdo a lo descrito la contabilidad 101 indica que los inventarios se contabilizan de forma correcta en el estado financiero ya que se registra de forma monetaria el valor de los activos. (San, 2005)

Dimensiones: de acuerdo a Carreño (2014), establece las siguientes:

Clasificación de inventarios: Es el sistema encargado de la segmentación y organización del producto en el almacén en base a su importancia, relevancia, valor económico, beneficios aportados, rotación generada. Aquí tenemos a las materias primas, productos de comercialización y Producto terminado (Carreño, 2014)

Método de Control de Inventarios: Conjunto de procedimientos de planificación y control del producto o material, que se utilizan en la organización para el funcionamiento eficaz. Su administración ayuda de reducir las pérdidas y el costo de almacenamiento. Entre ellas tenemos el Control Operativo y Control Contable; el primero de ellos aconseja mantener nuestra existencia a un nivel apropiado, ya sea en termino cuantitativo como cualitativo y el segundo esta referido, a que se compra realmente lo que se necesita, evitando acumulación excesiva.

Los registros de inventario: El registro de uso de los inventarios se utiliza para realizar los seguimientos de los despachos, transferencias y la devolución de partes del inventario en una organización. Aquí tenemos la Cantidad Mínima: siendo importante por determinar las cantidades mínimas de existencia de los artículos, sirviendo en el pedido realizado por el cliente, también se tiene la Cantidad Máxima: La misma que sin interferir en los espacios de almacén, sin perjudicar la inversión, el capital de trabajo, soporta la buena marcha en la organización.

Modelo de control de inventario: Los modelos de gestión para el control de inventarios, son aplicados por lo general en la organización en las áreas productivas, utilizando los métodos dinámicos de sistemas., determinando una variable, criterio o parámetro que posibilite, la elaboración de un análisis con la

finalidad que la organización aplique una mejor decisión, evaluando con ciertos niveles de anticipación, su posible impacto generados cuando dicha estrategia sea implementada. Entre ellas tenemos la solicitud de compras, el inventario periódico, los peps, el inventario permanente y coso II.

Posteriormente presentamos las teorías de la variable: gestión logística.

Mora, (2016) se le conoce al proceso de planificar, controlar y gestionar la cadena de abastecimiento y distribución, la misma que inicia por el proveedor hasta los clientes, desde un enfoque en la red de valor, así como de la colaboración de diversos actores de la red logística interna y externa

Es aquella parte de la cadena de suministros, se le denomina a aquel proceso en el que planificamos, implementamos y controlamos de forma eficiente el flujo de la materia prima, productos en curso, terminados e información relacionada con ellos, la misma que se realiza a través del punto de origen, hacia el punto de consumo, con el fin de satisfacer el requerimiento de los clientes. (CSM, 2008)

De acuerdo a la Montañez, et. al. (2015). Se define como una actividad o proceso, los mismos que son necesarios para el aseguramiento de las mercancías a los clientes finales, en los cuales están involucrados cada actividad se asegure la entrega de las mercancías a los clientes, es decir, es uno de los procesos del transporte de algún bien, desde los lugares en que se produce al punto en que los productos son comercializados o entregados a los consumidores finales.

Estrategias de logística: el autor indica que, para una mejor decisión o estrategia de la cadena de suministros y logística, se pretende un proceso innovador y creativo para un desarrollo eficiente. (Ballou, 2011)

Objetivos: Ballou, (2011), describe en 3 de ellas: Reducción de costos: Se mejora los servicios realizando costos en el capital. Minimiza el costo de desplazamiento y almacenamiento, evalúa la mejor línea de acción que posee, y analizar el acceso al almacén para los diversos modos de transporte. Para el logro de un mejor apalancamiento de la utilidad, se debería buscar, ejecutar y mantener el mejor curso de acción; conservando así un adecuado límite de servicio corporativo; La reducción de capital: se dirige al paralelismo de inversión. Siendo uno de sus objetivos maximizar la rentabilidad logística, debido a ello se le considera una base estratégica. Así es que si se logra desarrollar el envío directo a los clientes sería un factor favorable para la organización. A la vez, la estrategia

con más costo variable, es más rentable que la estrategia de inversión; La estrategia de mejora del servicio: en primer lugar, se aclara que los servicios juegan un enlace importante en la logística, a pesar que un mayor nivel de servicio aumenta el costo, sin embargo, el ingreso esperado puede compensarse en un mayor costo. De esa forma se ejecutaría de acuerdo a lo que se ofrece al cliente antes de la entrega logística.

Dimensiones de gestión logística: Escudero, (2014) indica las siguientes:

**Compras y Proveedores:** Es importante ya que una buena calidad en la materia prima, está garantizando que el producto final cumple con cada especificación requerida. El principal problema de la asignación de compras a proveedores son los riesgos de los tiempos de entrega, así como el costo asociado que este conlleva, de acuerdo a ellos uno de los métodos utilizados es la selección de proveedores de acuerdo a características específicas, las mismas que deben contribuir a una mejora del producto final y a reducir nuestro costo.

**Inventario y almacén:** Una gestión de inventario, tiene como misión el aseguramiento de los suministros de la materia prima, producto en proceso y producto terminado al cliente interno y externo respectivamente y sobre todo mantener la reducción al mínimo el nivel de existencia, ya que este representa un capital inmovilizado. Asimismo, el almacenamiento está encargado de cubrir el proceso a través del uso de un stock de seguridad y así evitar un posible incumplimiento con el cliente de cada proceso.

**Distribución y transporte:** Para el logro de la competitividad es importante concentrarse en la distribución física del producto, así como del transporte, ya que un manejo adecuado permitirá una disminución significativa del costo de distribución.

**Logística Inversa:** Garantiza el retorno a su punto de origen de aquel producto que se rechazó en una etapa posterior, a lo largo de toda la cadena de suministro, tratando de reutilizarlo o reciclarlo. La finalidad de este proceso logístico es la reducción de desperdicio generando una mayor sostenibilidad de los procesos, sin dejar de lado el beneficio económico.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo: Se estableció el aplicado. Según lo que indica Bernal (2016) las investigaciones de este tipo se centran en brindar alguna solución a un problema que fue debidamente identificado; Arias (2016), indica que se hace uso de los conocimientos ya existentes en las diversas áreas con el propósito de ponerlos en práctica. Como consecuencia, puede generar que surjan no sólo nuevos hechos sino también información, la cual puede resultar de mucha utilidad para teorías posteriores.

Enfoque cuantitativo. Representa un grupo de procesos que se utiliza para recolectar información y de esa manera probar hipótesis basadas en medir datos numéricos y realizar un análisis relacionado con la estadística, con la fin que se instauren patrones de comportamiento y se demuestren teorías, (Hernández et al., 2014, p. 120). Asimismo, el estudio será correlacional porque buscara cual es la relación entre una y otra variable

Diseño: Sera no-experimental. esto ya es realizado sin manipulación alguna ni mucho menos deliberada. En otros términos, se trata de aquel tipo de investigación en la que la variación de forma intencional está restringida que se dé sobre la variable independiente con el fin que se generen efectos en la otra variable de estudio. Sólo suele centrarse en observar el fenómeno tal cual como sucede y posteriormente pasar a analizarlo (Hernández et al., 2018, p. 120).

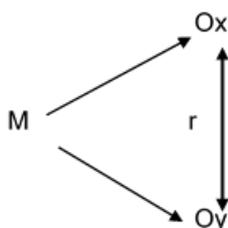
Dónde:

M: Muestra

Ox. Variable 01

Oy. Variable 02

R: Relación



#### 3.2. Variables y operacionalización

##### **Variable 01: Control de existencias**

##### **Definición Conceptual**

Se le conoce como inventario, es un fenómeno empresarial interesante, intrigante e incomprensido. De acuerdo a los autores la raíz de este malentendido son las distintas perspectivas sobre lo que representa el inventario. (Esper y Waller)

##### **Definición operacional**

En el presente estudio se utilizará un factor estructurado y organizado que permitirán constituir nuestro instrumento del control de existencia de acuerdo a las 4 dimensiones descritas

## **Dimensiones**

- **Clasificación de inventarios**
  - ✓ Materia Prima
  - ✓ Producto de comercialización
  - ✓ Producto terminado
- **Método de Control de Inventarios**
  - ✓ Control Contable
  - ✓ Control operativo
- **Los registros de inventario:**
  - ✓ Cantidad Mínima
  - ✓ Cantidad Máxima
  - ✓ Solicitud de compras
- **Modelo de control de inventario:**
  - ✓ Inventario periódico
  - ✓ PEPS
  - ✓ Inventario Permanente
  - ✓ Coso II

## **Escala de medición**

Ordinal

## **Variable 02: Gestión Logística**

### **Definición Conceptual**

Mora, (2016) se le conoce al proceso de planificar, controlar y gestionar la cadena de abastecimiento y distribución, la misma que inicia por el proveedor hasta los clientes, desde un enfoque en la red de valor, así como de la colaboración de diversos actores de la red logística interna y externa.

### **Definición operacional**

En el trabajo a realizar se indican el proceso y acción integral que se desarrolla con eficiencia en base a las cuatro dimensiones estudiadas.

## Dimensiones

- **Compras y Proveedores**
  - ✓ Costos compras
  - ✓ Selección de proveedores
- **Inventario y almacén:**
  - ✓ Servicios
  - ✓ Índice mercancía averiada
  - ✓ Capacidad de almacenaje
  - ✓ Costo por metro usado en almacén
- **Distribución y transporte:**
  - ✓ Red de distribución
  - ✓ Red de transporte
  - ✓ Estrategias de envíos
- **Logística Inversa:**
  - ✓ Clasificación mercancía
  - ✓ Reordenamiento productos
  - ✓ Eliminación desperdicios
  - ✓ Reciclaje

## Escala de medición

Ordinal

### 3.3. población, muestra y muestreo

Población: de acuerdo a Ríos, (2017), también se denomina como el universo de la investigación. Guerrero y Guerrero, (2014) Es el grupo ya sea de elementos u personas, las cuales presentar características similares en un determinado periodo, y convirtiéndose así en objeto de estudio, sobre el cual se basarán los resultados.

Por ello, en este caso la población considerada será de 20 trabajadores de la empresa, sobre todo del área responsable o que se relacione con ella

Muestra: constituye un subconjunto de la población, de la cual se recopilará información, por lo que es fundamental ser delimitada con claridad y mucha exactitud, (Caballero, 2014). Por lo expuesto y por tener una población pequeña y finita se consideró a la misma población como muestra.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Se utilizará la Encuesta. Es la técnica empleada para recolectar datos más empleada, sin embargo, cada vez tiene menor credibilidad a causa del sesgo de los sujetos encuestados. (Pimienta y De la Orden (2017, p. 315)

Instrumento: Se empleó como instrumento el cuestionario el cual fue definido por Fábregas, et. al (2016). quienes expusieron que se realiza de forma escrita a través de una lista de interrogantes. En base a ello en el actual estudio se empleó un instrumento basado en 22 preguntas para ambas variables en estudio

Validez: Creswell & Creswell (2018) expresaron que la validez se asocia a la capacidad de medición que un instrumento tiene en relación a la variable que se pretende estudiar y así poder dar cumplimiento al objetivo que se ha previsto. En otras palabras, es aquella capacidad que permite medir una determinada variable para la cual el instrumento fue realmente diseñado. En la investigación para poder validar el instrumento se acudirá a solicitar el apoyo de expertos en los temas a tratar, y cual cuales deben poseer algunos requisitos como son: grado de magister.

Confiabilidad: Sánchez et al. (2018) hace referencia a la capacidad que posee un instrumento para mantener cierta exactitud en los resultados obtenidos, los cuales suelen realizarse al mismo objeto, pero en diferentes momentos. Se hará una prueba piloto y para saber la confiabilidad se hará uso del Alfa de Cronbach.

#### **3.4. Procedimientos**

Según Arias (2020) Para la recolección de datos estadísticos se aplicó una encuesta como técnica con su cuestionario como instrumento compuesto por la escala de Likert del 0 al 4 donde 0= nunca, 1 = casi nunca, 2 = algunas veces, 3= Casi siempre y 4 = siempre, instrumento que será validado por el juicio de expertos con conocimientos en el tema, para después ser aplicada a una prueba piloto para medir su nivel de confiabilidad y después ser aplicada a todos los colaboradores

#### **3.5. Método de análisis de datos**

De acuerdo a Guiaja, (2019). los antecedentes adquiridos por medio de la aplicación e instrumentos antes indicados Para analizar los datos recolectados se empleó el Microsoft Excel y estadígrafo SPSS para su debido procesamiento, donde las preguntas serán agrupadas por dimensiones mediante baremos para una mejor interpretación, además los datos recopilados serán sometidos a una prueba de normalidad la cual definirá con que coeficiente trabajar la correlación si con el

Rho de spearman o Pearson, asimismo se emplearán tablas y gráficos para la interpretación del resultado.

### **3.6. Aspectos éticos**

De acuerdo a Rodríguez y Huamanchumo (2015): establece los siguientes.

**Beneficencia:** De acuerdo a este principio en dicha investigación lo que se busca es mantener el bienestar de los participantes, de forma que se beneficien tanto el investigador como los individuos que colaboran con el estudio; es decir, apuntar a un bienestar común.

**No maleficencia:** se pondrá en práctica dicho principio durante el proceso relacionado con la recolección de datos, buscando que no se causen ningún tipo de perjuicio sobre la sociedad a analizar.

**Autonomía:** en la investigación este principio estará presente ya que tomará en consideración la autonomía de cada uno de los colaboradores seleccionados para ser encuestados, de tal forma que se les indique que toda la información que pueda proporcionar solo se utilizará para efectos de investigación.

**Justicia:** en la investigación va a sobresalir ya que se considerará a todos los colaboradores sin hacer excepción que cuenten con la capacidad para ofrecer información necesaria para la elaboración del estudio; se procurará beneficiar a todos por igual evitando perjudicar a los colaboradores.

#### IV. RESULTADOS

A continuación, se describe cada resultado encontrado al aplicar los instrumentos.

**Objetivos específicos 01:** Determinar la relación entre la Clasificación de inventario y las compras y proveedores en una empresa Distribuidora de calzados, Andahuaylas- Apurímac, 2021

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre la Clasificación de inventario y las compras y proveedores en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas-Apurímac, 2021.

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación entre la Clasificación de inventario y las compras y proveedores en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas-Apurímac, 2021

Tabla 1

Tabla cruzada entre Clasificación de inventarios vs Compras y Proveedores.

		Compras y Proveedores			Total	Correlación
		Deficiente	Regular	Optimo		
Clasificación de inventarios	Deficiente	15,0%	0,0%	0,0%	15,0%	Rho de Spearman 0,737** Sig. (bilateral) 0,000
	Regular	0,0%	10,0%	35,0%	45,0%	
	Optimo	0,0%	0,0%	40,0%	40,0%	
Total		15,0%	10,0%	75,0%	100,0%	

Nota: en relación a nuestra tabla 03, empleamos el Rho de Spearman, logrando una correlación bilateral entre dimensiones de un  $r = 0,737$ , asegurando que existe una correlación altamente significativa de las dimensiones clasificación de inventarios y compras y proveedores, es decir clasificación de inventarios tiene una influencia directa en la eficiencia de compras y proveedores.

Para la aceptación o rechazo de nuestra hipótesis 01, empleamos el Rho de Spearman, obteniendo un Sig. Bilateral de 0.000, inferior a 0,05, aceptando nuestra hipótesis alterna y posteriormente rechazando la nula, la misma que se sustenta por el cruce de porcentajes, corroborando que la clasificación de inventarios tiene una influencia de manera óptima con las compras y proveedores con un 40,0%.

Entonces indicamos que, de acuerdo al análisis inferencial, la empresa Distribuidora de calzados, de Andahuaylas-Apurímac, debe poner mayor énfasis en la clasificación de inventarios y de esa forma mejorar las compras y proveedores.

**Objetivos específicos 02;** Determinar la relación entre el Método de Control de Inventarios e Inventario y almacén en una empresa Distribuidora de calzados, Andahuaylas- Apurímac, 2021

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre el Método de Control de Inventarios e Inventario y almacén en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas-Apurímac, 2021

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación entre el Método de Control de Inventarios e Inventario y almacén en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas-Apurímac, 2021

*Tabla 2*

*Tabla cruzada entre Método de Control de Inventarios vs Inventario y almacén.*

		Inventario y almacén			Total	Correlación
		Deficiente	Regular	Optimo		
Método de Control de Inventarios	Deficiente	15,0%	20,0%	0,0%	35,0%	Rho de Spearman 0,679** Sig. (bilateral) 0,001
	Regular	5,0%	40,0%	0,0%	45,0%	
	Optimo	0,0%	0,0%	20,0%	20,0%	
Total		20,0%	60,0%	20,0%	100,0%	

Nota: en relación a nuestra tabla 04, empleamos el Rho de Spearman, logrando una correlación bilateral entre las dimensiones método de control de inventarios e inventario y almacén de un  $r = 0,679$ , asegurando que existe una correlación altamente significativa de las dimensiones, es decir el método de control de inventarios tiene una influencia directa con los inventarios y almacén.

Para la aceptación o rechazo de nuestra hipótesis 02, empleamos el Rho de Spearman, obteniendo un Sig. Bilateral de 0.001, inferior a 0,05, aceptando nuestra hipótesis alterna y posteriormente rechazando la nula, la misma que se sustenta por el cruce de porcentajes, corroborando que el método de control de inventarios tiene una influencia de manera regular con el inventario y almacén con un 40,0%.

Entonces indicamos que, de acuerdo al análisis inferencial, la empresa Distribuidora de calzados, de Andahuaylas-Apurímac, debe poner mayor énfasis en método de control de inventarios y de esa forma mejorar el inventario y almacén.

**Objetivos específicos 03:** Determinar la relación entre los registros de inventario e Inventario y la Distribución y transporte en una empresa Distribuidora de calzados, Andahuaylas- Apurímac, 2021

H1: Existe relación entre los registros de inventario e Inventario y la Distribución y transporte en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021

H0: No Existe relación entre los registros de inventario e Inventario y la Distribución y transporte en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021

*Tabla 3*

*Tabla cruzada entre Los registros de inventario vs Distribución y transporte.*

		Distribución y transporte			Total	Correlación
		Deficiente	Regular	Optimo		
Los registros de inventario	Deficiente	60,0%	5,0%	0,0%	65,0%	Rho de Spearman 0, 856** Sig. (bilateral) 0, 000
	Regular	0,0%	15,0%	0,0%	15,0%	
	Optimo	0,0%	0,0%	20,0%	20,0%	
Total		60,0%	20,0%	20,0%	100,0%	

Nota: en relación a nuestra tabla 05, empleamos el Rho de Spearman, logrando una correlación bilateral entre las dimensiones registros de inventario y distribución y transporte con un  $r = 0,856$ , asegurando que existe una correlación altamente significativa de las dimensiones, es decir los registros de inventario tienen una influencia directa con la distribución y transporte.

Para la aceptación o rechazo de nuestra hipótesis 03, empleamos el Rho de Spearman, obteniendo un Sig. Bilateral de 0.000, inferior a 0,05, aceptando nuestra hipótesis alterna y posteriormente rechazando la nula, la misma que se sustenta por el cruce de porcentajes, corroborando que los registros de inventario tienen una influencia deficiente con la distribución y transporte con un 60,0%.

Entonces indicamos que, de acuerdo al análisis inferencial, la empresa Distribuidora de calzados, de Andahuaylas- Apurímac, debe poner mayor énfasis en método de control de inventarios y de esa forma mejorar la distribución y transporte.

**Objetivos específicos 04:** Determinar la relación entre el Modelo de control de inventario y la Logística Inversa en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021

H<sub>1</sub>: Existe relación entre el Modelo de control de inventario y la Logística Inversa en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas-Apurímac, 2021

H<sub>0</sub>: No Existe relación entre el Modelo de control de inventario y la Logística Inversa en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas-Apurímac, 2021

*Tabla 4*

*Tabla cruzada entre Modelo de control de inventario vs Logística Inversa.*

		Logística Inversa			Total	Correlación
		Deficiente	Regular	Optimo		
Modelo de control de inventario	Deficiente	15,0%	0,0%	0,0%	15,0%	Rho de Spearman 0,779** Sig. (bilateral) 0,000
	Regular	0,0%	65,0%	0,0%	65,0%	
	Optimo	0,0%	0,0%	20,0%	20,0%	
Total		15,0%	65,0%	20,0%	100,0%	

Nota: en relación a nuestra tabla 06, empleamos el Rho de Spearman, logrando una correlación bilateral entre las dimensiones modelo de control de inventario y logística inversa con un  $r = 0,779$ , asegurando que existe una correlación altamente significativa de las dimensiones, es decir el modelo de control de inventario tienen una influencia directa con la logística inversa.

Para la aceptación o rechazo de nuestra hipótesis 04, empleamos el Rho de Spearman, obteniendo un Sig. Bilateral de 0.000, inferior a 0,05, aceptando nuestra hipótesis alterna y posteriormente rechazando la nula, la misma que se sustenta por el cruce de porcentajes, corroborando que el modelo de control de inventario tiene una influencia regular con la logística inversa con un 65,0%.

Entonces indicamos que, de acuerdo al análisis inferencial, la empresa Distribuidora de calzados, de Andahuaylas-Apurímac, debe poner mayor énfasis al modelo de control de inventario y de esa forma mejorar la logística inversa.

**Objetivo General:** Determinar la relación entre el control de existencias y la gestión logística en una empresa Distribuidora de calzados, Andahuaylas- Apurímac, 2021.  
*Tabla cruzada entre control de existencias vs gestión logística.*

H<sub>1</sub>: Existe relación entre el control de existencias y la gestión logística en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021

H<sub>0</sub>: No Existe relación entre el control de existencias y la gestión logística en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021

*Tabla 5*

*Tabla cruzada entre control de existencias vs gestión logística.*

		Gestión logística			Total	Correlación
		Deficiente	Regular	Optimo		
Control de existencias	Deficiente	15,0%	0,0%	0,0%	15,0%	Rho de Spearman 0,700** Sig. (bilateral) 0,001
	Regular	0,0%	65,0%	0,0%	65,0%	
	Optimo	0,0%	0,0%	20,0%	20,0%	
Total		15,0%	65,0%	20,0%	100,0%	

Nota: en relación a nuestra tabla 07, empleamos el Rho de Spearman, logrando una correlación bilateral entre las variables control de existencias y gestión logística con un  $r = 0,700$ , asegurando que existe una correlación altamente significativa entre las variables, es decir el control de existencias posee una influencia directa con la logística inversa.

Para la aceptación o rechazo de nuestra hipótesis 04, empleamos el Rho de Spearman, obteniendo un Sig. Bilateral de 0.000, inferior a 0,05, aceptando nuestra hipótesis alterna y posteriormente rechazando la nula, la misma que se sustenta por el cruce de porcentajes, corroborando que el control de existencias tiene una influencia regular con la gestión logística con un 65,0%.

Entonces en relación al análisis inferencial, la empresa Distribuidora de calzados, de Andahuaylas-Apurímac, debe poner mayor énfasis en mejorar el control de existencias y de esa forma mejorar la gestión logística.

## V. DISCUSIÓN

En referencia a lo indicado, procederemos a la discusión de cada hallazgo encontrado en base a nuestros objetivos, teniendo como hipótesis general: H<sub>1</sub>: Existe relación entre el control de existencias y la gestión logística en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021; H<sub>0</sub>: No Existe relación entre el control de existencias y la gestión logística en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021

De acuerdo a nuestro Objetivo general, empleamos el Rho de Spearman, logrando una correlación bilateral entre las variables control de existencias y gestión logística con un  $r = 0,700$ , asegurando que existe una correlación altamente significativa entre las variables, es decir el control de existencias posee una influencia directa con la logística inversa. Para la aceptación o rechazo de nuestra hipótesis 04, empleamos el Rho de Spearman, obteniendo un Sig. Bilateral de 0.000, inferior a 0,05, aceptando nuestra hipótesis alterna y posteriormente rechazando la nula, la misma que se sustenta por el cruce de porcentajes, corroborando que el control de existencias tiene una influencia regular con la gestión logística con un 65,0%. Los resultados encontrados lo podemos comparar con el autor Espinoza, (2017) Con el estudio control de inventario y gestión logística en la fábrica de polos Bustamante Jaén. Su propósito primordial fue Determinar el nivel de relación entre control de inventario y Gestión Logística. En su método establecido un tipo de nivel descriptivo, el mismo que busco especificar cada propiedad importante a la que fue sometido la investigación, asimismo en referencia a la población estudiada y su muestra, se estableció por 08 colaboradores de dicha empresa, en la que utilizaron un instrumento para recolectar los datos, así como una encuesta que se aplicó a los ocho colaboradores de la compañía en estudio durante un periodo comprendido de dos meses; asimismo se utilizó el office Excel 2013 en la que se presentó y analizo cada resultado obtenido. Concluyo una existente relación del control de inventarios y gestión logística de la empresa, la misma que utilizaron el coeficiente de correlación conocido como Speaman, obteniendo como resultado que el 0.661, indica que existe un nivel moderado, debido a que ya supero el 50% del valor.

De acuerdo a nuestro primer objetivo específico, empleamos el Rho de Spearman, logrando una correlación bilateral entre dimensiones de un  $r= 0,737$ , asegurando que existe una correlación altamente significativa de las dimensiones clasificación de inventarios y compras y proveedores, es decir clasificación de inventarios tiene una influencia directa en la eficiencia de compras y proveedores. Para la aceptación o rechazo de nuestra hipótesis 01, empleamos el Rho de Spearman, obteniendo un Sig. Bilateral de 0.000, inferior a 0,05, aceptando nuestra hipótesis alterna y posteriormente rechazando la nula, la misma que se sustenta por el cruce de porcentajes, corroborando que la clasificación de inventarios tiene una influencia de manera óptima con las compras y proveedores con un 40,0%. Los resultados encontrados lo podemos comparar con el autor Drouet (2016). Es su estudio Análisis de control del inventario de la microempresa tubec. Ecuador. Su propósito primordial fue identificar la actividad implementada en el área de inventario para evaluar la gestión de operaciones con la finalidad de identificar las causas. Utilizaron el método analítico – sintético, así como el inductivo-deductivo, con un cuestionario y la técnica de la observación. Se identificó que la compañía no realiza inventarios semanales causando pérdidas físicas y por ende monetarias, las cuales estarían afectando el rendimiento de la misma. Finalmente concluyeron que la compañía no cuenta con metodologías que brinden una buena gestión de inventario, asimismo se corroboró que el registro contable y físico no concuerda, lo que causa que la información proporcionada no sea fidedigna, a la vez no realiza un inventario de manera periódica, lo que genera pérdidas ya sea de manera monetaria y física, afectando su utilidad.

De acuerdo a nuestro segundo objetivo específico, empleamos el Rho de Spearman, logrando una correlación bilateral entre las dimensiones método de control de inventarios e inventario y almacén de un  $r= 0,679$ , asegurando que existe una correlación altamente significativa de las dimensiones, es decir el método de control de inventarios tiene una influencia directa con los inventarios y almacén. Para la aceptación o rechazo de nuestra hipótesis 02, empleamos el Rho de Spearman, obteniendo un Sig. Bilateral de 0.001, inferior a 0,05, aceptando nuestra hipótesis alterna y posteriormente rechazando la nula, la misma que se sustenta por el cruce de porcentajes, corroborando que el método de control de inventarios tiene una influencia de manera regular con el inventario y almacén con un 40,0%.

El resultado encontrado, se puede comparar con los autores Davalos y Porras (2019). En su estudio Control de inventarios y gestión logística de las empresas comercializadoras ferreteras –El Tambo. El propósito fue Determinar cómo influye el Control de Inventarios en la Gestión Logística del rubro ferretero. Planteó como método el estudio básico con un nivel descriptivo-correlacional, empleando como técnica una entrevista, a la vez conto con un instrumento de 22 interrogantes, a través de una escala de Likert, validada por especialistas, asimismo conto con una población 80 empresas del rubro ferretero, con una muestra de 66. A la vez, cada dato obtenido de las encuestas se realizaron con el cuidado adecuado, el cual permitió proteger la información obtenida, en la que se utilizó políticas de seguridad. Utilizaron un análisis inferencial, que acepto su hipótesis alterna y rechazaron la nula. Concluyeron una existente relación notablemente y significativa de cada variable en estudio en el que los resultados indican, que, a mayor control de inventarios, mejor será la gestión logística.

De acuerdo a nuestro tercer objetivo específico, empleamos el Rho de Spearman, logrando una correlación bilateral entre las dimensiones registros de inventario y distribución y transporte con un  $r = 0,856$ , asegurando que existe una correlación altamente significativa de las dimensiones, es decir los registros de inventario tienen una influencia directa con la distribución y transporte. Para la aceptación o rechazo de nuestra hipótesis 03, empleamos el Rho de Spearman, obteniendo un Sig. Bilateral de 0.000, inferior a 0,05, aceptando nuestra hipótesis alterna y posteriormente rechazando la nula, la misma que se sustenta por el cruce de porcentajes, corroborando que los registros de inventario tienen una influencia deficiente con la distribución y transporte con un 60,0%. Los resultados encontrados lo podemos comparar con el autor Cabanillas, (2018). Con el estudio control de inventarios para la mejorar la gestión logística en la empresa molinera Jaen. El propósito primordial del estudio fue proponer sistema de control inventarios para la optimización de la Gestión Logística, identificando las principales problemáticas que aquejan a la entidad. El estudio fue con un tipo cuantitativo descriptivo –propositiva, contando con el diseño no experimental. El resultado indico que la organización no está aplicando sistemas de control de inventario adecuados para el producto, desconociendo el modelo de control de inventarios, a la vez se denoto la existencia de una informalidad para la gestión del almacén. Llego a la conclusión

que la organización en estudio, no posee sistemas de control interno del almacén, a la vez no da cumplimiento a cada norma y procedimiento técnico, que garantice un adecuado almacenamiento, en este caso de acuerdo al rubro es el arroz; a la vez, se corroboró que no elabora algún registro o reporte para la verificación de su estado y de acuerdo a ello, mejorar la calidad de los servicios de almacén, finalmente se comprobó que cada actividad del inventario no se registra con la fecha cronológica correcta, ya que no posee un sistema, haciendo lenta las operaciones.

Finalmente, acerca del cuarto objetivo específico, empleamos el Rho de Spearman, logrando una correlación bilateral entre las dimensiones modelo de gestión de inventario y logística inversa con un  $r = 0,779$ , asegurando que existe una correlación altamente significativa de las dimensiones, es decir el modelo de control de inventario tienen una influencia directa con la logística inversa. Para la aceptación o rechazo de nuestra hipótesis 04, empleamos el Rho de Spearman, obteniendo un Sig. Bilateral de 0.000, inferior a 0,05, aceptando nuestra hipótesis alterna y posteriormente rechazando la nula, la misma que se sustenta por el cruce de porcentajes, corroborando que el modelo de control de inventario tiene una influencia regular con la logística inversa con un 65,0%. Los resultados encontrados nos informa de la importancia que tiene el Modelo de control de inventario, de acuerdo al autor Escudero (2014) indica que puede ser aplicado en toda la organización en las áreas productivas, utilizando los métodos dinámicos de sistemas., determinando una variable, criterio o parámetro que posibilite, la elaboración de un análisis con la finalidad que la organización aplique una mejor decisión, evaluando con ciertos niveles de anticipación, su posible impacto generados cuando dicha estrategia sea implementada, la misma que se relaciona con la Logística Inversa la misma que nos garantiza el retorno a su punto de origen de aquel producto que fue rechazado en una etapa posterior, a lo largo de toda la cadena de suministro, tratando de reutilizarlo o reciclarlo. La finalidad de esta parte del proceso logístico es la reducción de desperdicio generando una mayor sostenibilidad de los procesos, sin dejar de lado el beneficio económico.

## VI. CONCLUSIONES

1. En relación a nuestro objetivo general, se concluyó que existe un grado de correlación altamente significativo entre el control de existencias y la gestión logística en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021, alcanzando un  $r= 0,700$ , asimismo obtuvimos un Sig. Bilateral es 0.001, siendo inferior a 0.05, aceptando la hipótesis alterna y rechazando la nula.
2. En relación a nuestro objetivo 01, se puede concluir que existe un grado de correlación altamente significativo entre la clasificación de inventarios y las compras y proveedores en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021, alcanzando un  $r= 0,737$ , asimismo obtuvimos un Sig. Bilateral es 0.000, siendo inferior a 0.05, aceptando la hipótesis alterna y rechazando la nula.
3. En relación a nuestro objetivo 02, se puede concluir que existe un grado de correlación altamente significativo entre el método de control de inventarios y el inventario de almacén en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021, alcanzando un  $r= 0,679$ , asimismo obtuvimos un Sig. Bilateral es 0.001, siendo inferior a 0.05, aceptando la hipótesis alterna y rechazando la nula.
4. En relación a nuestro objetivo 03, se puede concluir que existe un grado de correlación altamente significativo entre los registros de inventario y la distribución y transporte en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021, alcanzando un  $r= 0,856$ , asimismo obtuvimos un Sig. Bilateral es 0.000, siendo inferior a 0.05, aceptando la hipótesis alterna y rechazando la nula.
5. En relación a nuestro objetivo 04, se puede concluir que existe un grado de correlación altamente significativo entre el modelo de control de inventario y la logística inversa en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021, alcanzando un  $r= 0,779$ , asimismo obtuvimos un Sig. Bilateral es 0.000, siendo inferior a 0.05, aceptando la hipótesis alterna y rechazando la nula.

## VII. RECOMENDACIONES

En referencia al objetivo general y debido a una existente correlación altamente significativa, de las variables control de existencias y gestión logística, se recomienda a los responsables de la institución, la elaboración de control de existencias, la misma que incluya la clasificación de inventarios, el registro de inventarios y el establecimiento de un método de control, la cual permitirá mejorar la gestión logística, a través de un eficiente inventario y almacén, las compras y proveedores, así como la distribución y transporte

Se recomienda a los responsables de la distribuidora de calzados *en Andahuaylas-Apurímac*, la formulación de una clasificación de inventarios tomando en cuenta la clasificación de la materia prima y el producto terminado, la misma que mejoraría en la adquisición de compras a través de una buena selección de proveedores.

Recomendamos a los responsables de la distribuidora de calzados *en Andahuaylas - Apurímac*, la implementación de un método de control de inventarios a través de un control contable y operativo, la misma que mejoraría el inventario y almacén, llevando un control de los índices de mercadería, capacidad de almacenaje y costos.

Recomendamos a los responsables de la distribuidora de calzados *en Andahuaylas - Apurímac*, la aplicación de un registro de inventarios controlando la capacidad mínima y máxima del almacén, la misma que mejoraría la distribución y transporte mediante una estrategia de envíos para la distribución de la mercadería

Recomendamos a los responsables de la distribuidora de calzados *en Andahuaylas - Apurímac*, la ejecución de un modelo de control de inventarios a través de un inventario permanente, un control de las peps, la misma que mejoraría la logística inversa mediante la disminución de desperdicios permitiendo el retorno frecuente de los productos terminados.

## REFERENCIAS

- Arias, J. (2020). Proyecto de tesis, guía para la elaboración. Arequipa. Perú. Biblioteca Nacional del Perú N° 2020-05577.
- Arias, F. (2016) El Proyecto de investigación, introducción a la metodología científica. Venezuela. Episteme
- Asencio L, González E, & Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 7(13), 231-250. <https://doi.org/10.17163/ret.n13.2017.08>
- Angulo. R. (2019). control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter contratistas s.r. Ltda. gaceta científica, 5(2), 129–137. <https://doi.org/10.46794/gacien.5.2.696>
- Añasco, C. (2010). Libro control de inventarios. Recuperado de: <http://www.mailxmail.com/curso-administracion-bodega/control-inventarios>
- Ballou, R. (2011). Logística: Administración de la cadena de suministros. Pearson - México; 5th. Edición
- Bances, A. (2021) Gestión logística y productividad en el área de almacén de Makro Supermayorista S.A. Piura. (Tesis pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Piura. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61075/Bances\\_MA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61075/Bances_MA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bernal, C. (2016). Metodología de la investigación. Pearson Educación
- Bocanegra, M y Santiago, Y. (2020). Gestión logística para mejorar la productividad de la empresa Corarvi Delivery Center SAC - Covid19. (Tesis pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Trujillo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59025/Bocanegra\\_SMA-Santiago\\_VYA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59025/Bocanegra_SMA-Santiago_VYA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Burgos, S. y Vera, K. (2017) Evaluación de la gestión de existencias para determinar su impacto en la rentabilidad y propuesta de estrategia de mejora en la empresa norcentro s.a.c jaen 2013 – 2015. (Tesis de pregrado). Universidad santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo. [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1006/1/TL\\_BurgosSanchezSusanFiorella\\_VeraCruzKarinadelPilar.pdf.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1006/1/TL_BurgosSanchezSusanFiorella_VeraCruzKarinadelPilar.pdf.pdf)

- Calmetal S.A. (Tesis pregrado). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1312/1/T-ULVR-1236.pdf>
- Cabanillas, D. (2018). Control de inventarios para la mejorar la gestión logística en la empresa molinera jaen s.a.c., 2017. (Tesis pregrado). Universidad Señor de Sipán. Chiclayo. <https://repositorio.uess.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5334/Cabanillas%20D%c3%adaz,%20Diana%20Karina.pdf?sequence=1>
- Caballero, A. (2014). Metodología integral para planes y tesis: la metodología del como formularlos. México: Cengage Learning Editores, S.A. de C.V.
- Creswell, J (2017). Desarrollo de un enfoque de métodos mixtos culturalmente específicos para la investigación global. *Colonia Z Soziol* **69**, 87-105 (2017). <https://doi.org/10.1007/s11577-017-0453-2>
- Cruz, A. (2017). *Gestión de inventarios. UF0476. IC Editorial.* <https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/59186?referrerpolicy=unsafe-url&target=blank>
- Council of Logistics Management (2008). What It's About. Illinois: Oak Brook
- Davalos, L. y Porras, G. (2019). En su estudio Control de inventarios y gestión logística de las empresas comercializadoras ferreteras – Distrito El Tambo – 2017. (Tesis pregrado). Universidad Peruana los andes. Huancayo. [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1151/T037\\_46420436\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1151/T037_46420436_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Drouet, K. (2016). Análisis de control del inventario de la microempresa Tubec. Ecuador. (Tesis pregrado). Universidad Politécnica Silesiana. Ecuador. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14283/1/UPS-GT001904.pdf>
- Espinoza, W. (2017). Control de inventario y gestión logística de la empresa fábrica de polos Bustamante jaén – 2017. (Tesis pregrado). Universidad Señor de Sipán. Chiclayo. <https://repositorio.uess.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4324/Espinoza%20Oblitas%20-%20Becerra%20Delgado.pdf?sequence=1>
- Esper, L. y Waller, A. (2017). *Administración de inventarios.* Pearson Educación.

[https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/38086?referrerpolicy=unsafe-url&target=\\_blank](https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/38086?referrerpolicy=unsafe-url&target=_blank)

- Escudero, J (2014). *Gestión de Almacenamiento*. Ediciones Paraninfo, SA. Madrid, España.
- Fàbregues, S., Meneses, J., Rodríguez-Gómez, D., & Paré, M. H. (2016). *Técnicas de investigación social y educativa*. Barcelona: Editorial UOC. ISBN: 978-84-9116-325-1. DL: B-10.577-2016.
- Flamarique, S. (2018). *Gestión de existencias en el almacén*. Marge Books
- Guiala L, Fernández N, Vallín A., Iopes I, Domínguez F, & Calderio R. (2018). una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana. *vaccimonitor*, 27(3), 93-101. recuperado en 27 de octubre de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s1025028x201800030003&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1025028x201800030003&lng=es&tlng=es).
- Guiaja, M. & Guiaja, R. (2019). *Metodología de la Investigación científica*. Perú. GUIGRAF E.I.R.L.
- Guerrero, G. y Guerrero, M. (2014). *Metodología de la Investigación. Serie integral por competencias*. México. Grupo Editorial Patria, S.A. DE C.V.
- González, J, & Rodríguez, P. (2020). Análisis de la gestión de inventarios y su efecto en los costos en empresas de servicios: una revisión de la literatura científica entre los años 2009 y 2019.
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: MCGRAW-HILL.
- López, D. Melo, G. & Mendoza, D (2021). gestión logística en la industria salinera del departamento de la guajira, Colombia. *información tecnológica*, 32(1), 39-46. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-07642021000100039>
- Morales, S. (2019). En su trabajo *Gestión de almacén y el control de existencias en COM2NET SAC*, distrito La Victoria, año 2019. (Tesis pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42924>
- Mora, L. (2016). *Gestión Logística Integral*. Bogota. Ecoe ediciones

- Montañez, I: Granada, I. Rodríguez, R. y Veverka, J. (2015). GUÍA LOGÍSTICA Aspectos conceptuales y prácticos de la logística de cargas. Banco Interamericano de Desarrollo
- Pérez M., Wong h (2018), gestión de inventarios en la empresa soho color salón & spa en Trujillo (Perú). cuadernos latinoamericanos de administración, vol.xiv, núm.27,2018. <https://www.redalyc.org/journal/4096/409658132010/html/>
- Pimienta, J. & de la Orden, A. (2017). Metodología de la investigación: competencia-aprendizaje-vida. México. Pearson educación. pág. 71
- Ríos, R. (2017). Metodología para la investigación y redacción. España. Servicios Académicos Intercontinentales S.L.
- Rodríguez, J Huamanchumo, H. (2015). Metodología de la investigación en las Organizaciones. Perú: Summit.
- San, A. (2005). Las normas internacionales de información financiera. México: Thomson
- Sánchez, H. Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Peru. Bussiness Support Aneth S.R.L.
- Serrano, R. (2016). En su estudio La gestión logística de inventarios en la empresa

## ANEXOS

### Control de existencias

<i>Variable</i>	<i>Definición Conceptual</i>	<i>Definición operacional</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Escala de medición</i>
<b>CONTROL DE EXISTENCIAS</b>	Se le conoce como inventario, es un fenómeno empresarial interesante, intrigante e incomprendido. De acuerdo a los autores la raíz de este malentendido son las distintas perspectivas sobre lo que representa el inventario. (Esper y Waller)	En el presente estudio se utilizar un factor estructurado y organizado que permitirán constituir nuestro instrumento del control de existencia de acuerdo a las 4 dimensiones descritas	Clasificación de inventarios Método de Control de Inventarios Los registros de inventario: Modelo de control de inventario:	Materia Prima Producto de comercialización Producto terminado Control Contable Control operativo Cantidad Mínima Cantidad Máxima Solicitud de compras Inventario periódico PEPS Inventario Permanente Coso II	<b>Ordinal</b>

### *Gestión Logística*

<i>Variable</i>	<i>Definición Conceptual</i>	<i>Definición operacional</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Escala de medición</i>
<b>GESTIÓN LOGÍSTICA</b>	Mora, (2016) se le conoce al proceso de planificar, controlar y gestionar la cadena de abastecimiento y distribución, la misma que inicia por el proveedor hasta los clientes, desde un enfoque en la red de valor, así como de la colaboración de diversos actores de la red logística interna y externa	En el trabajo a realizar se indican el proceso y acción integral que se desarrolla con eficiencia en base a las cuatro dimensiones estudiadas	Compras y Proveedores Inventario y almacén: Distribución y transporte: Logística Inversa	Costos compras Selección de proveedores Servicios Índice mercancía averiada Capacidad de almacenaje Costo por metro usado en almacén Red de distribución Red de transporte Estrategias de envíos Clasificación mercancía Reordenamiento productos Eliminación desperdicios Reciclaje	<b>Ordinal</b>

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

*Control de existencias y Gestión Logística en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas - Apurímac, 2021*

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Métodos
<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es la relación entre el control de existencias y la gestión logística en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación entre el control de existencias y la gestión logística en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021</p>	<p><b>Hipótesis General</b> H<sub>1</sub>: Existe relación entre el control de existencias y la gestión logística en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021 H<sub>0</sub>: No Existe relación entre el control de existencias y la gestión logística en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021</p>	<p><b>Control de Existencias</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasificación de inventarios</li> <li>• Método de Control de Inventarios</li> <li>• Los registros de inventario</li> <li>• Modelo de control de inventario</li> </ul>	<p>Materia Prima Producto de comercialización Producto terminado Control Contable Control operativo Cantidad Mínima Cantidad Máxima Solicitud de compras Inventario periódico PEPS Inventario Permanente Coso II</p>	<p><b>Tipo de Inv.</b> Aplicada</p> <p><b>Diseño de Inv.</b> No experimental correlacional</p> <p><b>Población: 20</b></p> <p><b>Muestra: 20</b></p>
<p><b>Problemas específicos</b> ¿Cómo se relaciona la Clasificación de inventario y las compras y proveedores en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021? ¿Cómo se relaciona Método de Control de Inventarios e Inventario y almacén</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b> Determinar la relación entre la Clasificación de inventario y las compras y proveedores en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021 Determinar la relación entre el Método de Control de Inventarios e Inventario y almacén</p>	<p><b>Hipótesis específica</b> H<sub>1</sub>: Existe relación entre la Clasificación de inventario y las compras y proveedores en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021. H<sub>0</sub>: No Existe relación entre la Clasificación de inventario y las compras y proveedores en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas- Apurímac, 2021 H<sub>1</sub>: Existe relación entre el Método de Control de Inventarios e Inventario y almacén en una empresa</p>	<p><b>Gestión Logística</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compras y Proveedores</li> <li>• Inventario y almacén</li> <li>• Distribución y transporte</li> <li>• Logística Inversa</li> </ul>	<p>Costos compras Selección de proveedores Servicios Índice mercancía averiada Capacidad de almacenaje Costo por metro usado en almacén Red de distribución Red de transporte Estrategias de envíos Clasificación mercancía Reordenamiento productos</p>	<p><b>Técnicas:</b> <b>Encuesta</b></p> <p><b>Instrumento:</b> <b>Cuestionario</b></p>

<p>en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas-Apurímac, 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona Los registros de inventario y Inventario y la Distribución y transporte en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas-Apurímac, 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona el Modelo de control de inventario y la Logística Inversa en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas-Apurímac, 2021?</p>	<p>en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas-Apurímac, 2021</p> <p>Determinar la relación entre los registros de inventario e Inventario y la Distribución y transporte en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas-Apurímac, 2021</p> <p>Determinar la relación entre el Modelo de control de inventario y la Logística Inversa en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas-Apurímac, 2021</p>	<p>Distribuidora de calzados, en Andahuaylas-Apurímac, 2021</p> <p>H<sub>0</sub>: No Existe relación entre el Método de Control de Inventarios e Inventario y almacén en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas-Apurímac, 2021</p> <p>H<sub>1</sub>: Existe relación entre los registros de inventario e Inventario y la Distribución y transporte en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas-Apurímac, 2021</p> <p>H<sub>0</sub>: No Existe relación entre los registros de inventario e Inventario y la Distribución y transporte en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas-Apurímac, 2021</p> <p>H<sub>1</sub>: Existe relación entre el Modelo de control de inventario y la Logística Inversa en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas-Apurímac, 2021</p> <p>H<sub>0</sub>: No Existe relación entre el Modelo de control de inventario y la Logística Inversa en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas-Apurímac, 2021</p>			<p>Eliminación desperdicios Reciclaje</p>	
---	--	---	--	--	---	--

## CUESTIONARIO DE CONTROL DE EXISTENCIAS Y GESTIÓN LOGÍSTICA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

Buenos días y/o tardes, se les pide responder la siguiente encuesta el cual tiene carácter confidencial con fines académicos, para obtener información relevante para cumplir con los objetivos de la investigación titulada: “Control de existencias y Gestión Logística en una empresa Distribuidora de calzados, en Andahuaylas-Apurímac, 2021” Agradeciendo su colaboración, lea las siguientes preguntas y responda con veracidad según crea conveniente:

Género: Hombre \_\_\_\_\_ Mujer \_\_\_\_\_

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
5	4	3	2	1

<b>CONTROL DE EXISTENCIAS</b>	TA	A	I	D	TD
<b>Clasificación de inventarios</b>	5	4	3	2	1
<b>Materia Prima</b>					
1. ¿La empresa tiene clasificado el inventario de la materia prima?					
<b>Producto de comercialización</b>					
2. ¿La empresa tiene clasificado el inventario del producto comercializado?					
<b>Producto terminado</b>					
3. ¿Tiene un sistema de clasificación de inventario por producto terminado?					
<b>Método de Control de Inventarios</b>					
<b>Control Contable</b>					
4. ¿Tienen una estructura de control contable para inventario?					
<b>Control operativo</b>					
5. ¿Desarrollo un control operativo en el almacén?					
<b>Los registros de inventario</b>	TA	A	I	D	TD
	5	4	3	2	1

<b>Cantidad Mínima</b>					
6. ¿La empresa cuenta con un sistema de registro de inventario que identifica las cantidades mínimas del almacén?					
<b>Cantidad Máxima</b>					
7. ¿La empresa cuenta con un sistema de registro de inventario que identifica las cantidades máximas en el almacén?					
<b>Modelo de control de inventario:</b>					
<b>Solicitud de compras</b>					
8. ¿Tienen un sistema de solicitudes de compras?					
<b>Inventario periódico</b>					
9. ¿Realizan un sistema de inventario periódico?					
<b>PEPS</b>					
10. ¿Conocen el modelo de control de inventario PEPS?					
<b>Inventario Permanente</b>					
11. ¿Realizan un sistema de inventario permanente?					
Coso II					
12. ¿Conocen el modelo de control de inventario COSO II?					
<b>GESTIÓN LOGÍSTICA</b>	<b>TA</b>	<b>A</b>	<b>I</b>	<b>D</b>	<b>TD</b>
<b>Compras y Proveedores</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Costos compras</b>					
13. ¿Para realizar las compras tienen un procedimiento y registro establecido?					
<b>Selección de proveedores</b>					
14. ¿Los proveedores cumplen con las normas legales establecidas en el país?					
<b>Inventario y almacén:</b>					
<b>Servicios</b>					
15. ¿Los servicios establecidos responden a los objetivos de la empresa?					

<b>Índice mercancía averiada</b>					
16. ¿Cuentan con un registro y estadística de mercancía averiada?					
<b>Capacidad de almacenaje</b>					
17. ¿El área del almacén permite almacenar la mercancía que demanda los clientes?					
<b>Costo por metro usado en almacén</b>					
18. ¿El costo del almacén afecta la rentabilidad de la empresa?					
<b>Distribución y transporte:</b>					
<b>Red de distribución</b>					
19. ¿Tiene establecido una ruta y red de distribución?					
<b>Red de transporte</b>					
20. ¿Cuenta con unidades propias que son parte de una red de transporte para la distribución?					
<b>Estrategias de envíos</b>					
21. ¿Las estrategias que utilizan incluye los envíos y distribución de mercancías?					
<b>Logística Inversa</b>					
<b>Clasificación mercancía</b>					
22. ¿Cuentan con un sistema de clasificación de mercancías?					
<b>Reordenamiento productos</b>					
23. ¿Realizan un reordenamiento de productos de manera frecuente?					
<b>Eliminación desperdicios</b>					
24. ¿Realizan eliminación de desperdicios de manera frecuente y basada en un plan establecido?					
<b>Reciclaje</b>					
25. ¿Cuentan con un sistema de reciclaje de mercancías averiada o eliminada del sistema de ventas?					

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CONTROL DE EXISTENCIAS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: CLASIFICACION DE INVENTARIOS</b>							
1	¿La empresa tiene clasificado el inventario de la materia prima?	Si		Si		Si		
2	¿La empresa tiene clasificado el inventario del producto comercializado?	Si		Si		Si		
3	¿Tiene un sistema de clasificación de inventario por producto terminado?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 2: METODO DE CONTROL DE INVENTARIOS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
4	¿Tienen una estructura de control contable para inventario?	Si		Si		Si		
5	¿Desarrolla un control operativo en el almacén?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 3: LOS REGISTROS DE INVENTARIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
6	¿La empresa cuenta con un sistema de registro de inventario que identifica las cantidades mínimas del almacén?	Si		Si		Si		
7	¿La empresa cuenta con un sistema de registro de inventario que identifica las cantidades máximas en el almacén?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 4: MODELO DE CONTROL DE INVENTARIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
8	¿Tienen un sistema de solicitudes de compras?	Si		Si		Si		
9	¿Realizan un sistema de inventario periódico?	Si		Si		Si		
10	¿Conocen el modelo de control de inventario PEPS?	Si		Si		Si		
11	¿Realizan un sistema de inventario permanente?	Si		Si		Si		
12	¿Conocen el modelo de control de inventario COSO II?	Si		Si		Si		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X]   Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **Heredia Llatas Flor Delicia**                      **DNI: 41365424**

Especialidad del validador: **Lic. Administración**

**Dra. Gestión Pública y Gobernabilidad**

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 05 de enero del 2022.



-----  
**Firma del Experto**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTION LOGISTICA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: COMPRAS Y PROVEEDORES</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Para realizar las compras tienen un procedimiento y registro establecido?	Si		Si		Si		
2	¿Los proveedores cumplen con las normas legales establecidas en el país?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 2: INVENTARIO Y ALMACEN</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
3	¿Los servicios establecidos responden a los objetivos de la empresa?	Si		Si		Si		
4	¿Cuentan con un registro y estadística de mercancía averiada?	Si		Si		Si		
5	¿El área del almacén permite almacenar la mercancía que demanda los clientes?	Si		Si		Si		
6	¿El costo del almacén afecta la rentabilidad de la empresa?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 3: DISTRIBUCION Y TRANSPORTE</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
7	¿Tiene establecido una ruta y red de distribución?	Si		Si		Si		
8	¿Cuenta con unidades propias que son parte de una red de transporte para la distribución?	Si		Si		Si		
9	¿Las estrategias que utilizan incluye los envíos y distribución de mercancías?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 4: LOGISTICA INVERSA</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
10	¿Cuentan con un sistema de clasificación de mercancías?	Si		Si		Si		
11	¿Realizan un reordenamiento de productos de manera frecuente?	Si		Si		Si		
12	¿Realizan eliminación de desperdicios de manera frecuente y basada en un plan establecido?	Si		Si		Si		
13	¿Cuentan con un sistema de reciclaje de mercancías averiada o eliminada del sistema de ventas?	Si		Si		Si		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X]    Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **Heredia Llatas Flor Delicia**                      DNI: 41365424

Especialidad del validador: **Lic. Administración**  
**Dra. Gestión Pública y Gobernabilidad**

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 05 de enero del 2022.

-----  
**Firma del Experto**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CONTROL DE EXISTENCIAS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: CLASIFICACION DE INVENTARIOS</b>							
1	¿La empresa tiene clasificado el inventario de la materia prima?	Si		Si		Si		
2	¿La empresa tiene clasificado el inventario del producto comercializado?	Si		Si		Si		
3	¿Tiene un sistema de clasificación de inventario por producto terminado?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 2: METODO DE CONTROL DE INVENTARIOS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
4	¿Tienen una estructura de control contable para inventario?	Si		Si		Si		
5	¿Desarrolla un control operativo en el almacén?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 3: LOS REGISTROS DE INVENTARIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	¿La empresa cuenta con un sistema de registro de inventario que identifica las cantidades mínimas del almacén?	Si		Si		Si		
7	¿La empresa cuenta con un sistema de registro de inventario que identifica las cantidades máximas en el almacén?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 4: MODELO DE CONTROL DE INVENTARIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	¿Tienen un sistema de solicitudes de compras?	Si		Si		Si		
9	¿Realizan un sistema de inventario periódico?	Si		Si		Si		
10	¿Conocen el modelo de control de inventario PEPS?	Si		Si		Si		
11	¿Realizan un sistema de inventario permanente?	Si		Si		Si		
12	¿Conocen el modelo de control de inventario COSO II?	Si		Si		Si		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X]    Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Villanueva Villacorta Jorge Robinson

DNI: 40226875

Especialidad del validador: Lic. Administración

**MBA – Administración de Negocios**

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 05 de enero del 2022.

  
-----  
**Firma del Experto**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTION LOGISTICA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: COMPRAS Y PROVEEDORES</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿Para realizar las compras tienen un procedimiento y registro establecido?	Si		Si		Si		
2	¿Los proveedores cumplen con las normas legales establecidas en el país?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 2: INVENTARIO Y ALMACEN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
3	¿Los servicios establecidos responden a los objetivos de la empresa?	Si		Si		Si		
4	¿Cuentan con un registro y estadística de mercancía averiada?	Si		Si		Si		
5	¿El área del almacén permite almacenar la mercancía que demanda los clientes?	Si		Si		Si		
6	¿El costo del almacén afecta la rentabilidad de la empresa?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 3: DISTRIBUCION Y TRANSPORTE</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	¿Tiene establecido una ruta y red de distribución?	Si		Si		Si		
8	¿Cuenta con unidades propias que son parte de una red de transporte para la distribución?	Si		Si		Si		
9	¿Las estrategias que utilizan incluye los envíos y distribución de mercancías?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 4: LOGISTICA INVERSA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	¿Cuentan con un sistema de clasificación de mercancías?	Si		Si		Si		
11	¿Realizan un reordenamiento de productos de manera frecuente?	Si		Si		Si		
12	¿Realizan eliminación de desperdicios de manera frecuente y basada en un plan establecido?	Si		Si		Si		
13	¿Cuentan con un sistema de reciclaje de mercancías averiada o eliminada del sistema de ventas?	Si		Si		Si		



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CONTROL DE EXISTENCIAS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: CLASIFICACION DE INVENTARIOS</b>							
1	¿La empresa tiene clasificado el inventario de la materia prima?	Si		Si		Si		
2	¿La empresa tiene clasificado el inventario del producto comercializado?	Si		Si		Si		
3	¿Tiene un sistema de clasificación de inventario por producto terminado?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 2: METODO DE CONTROL DE INVENTARIOS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
4	¿Tienen una estructura de control contable para inventario?	Si		Si		Si		
5	¿Desarrolla un control operativo en el almacén?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 3: LOS REGISTROS DE INVENTARIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
6	¿La empresa cuenta con un sistema de registro de inventario que identifica las cantidades mínimas del almacén?	Si		Si		Si		
7	¿La empresa cuenta con un sistema de registro de inventario que identifica las cantidades máximas en el almacén?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 4: MODELO DE CONTROL DE INVENTARIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
8	¿Tienen un sistema de solicitudes de compras?	Si		Si		Si		
9	¿Realizan un sistema de inventario periódico?	Si		Si		Si		
10	¿Conocen el modelo de control de inventario PEPS?	Si		Si		Si		
11	¿Realizan un sistema de inventario permanente?	Si		Si		Si		
12	¿Conocen el modelo de control de inventario COSO II?	Si		Si		Si		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **Agreda Cerna, Henry Wilfredo**

**DNI: 18142062**

Especialidad del validador: **Licenciado en Administración**

**Magister en Administración de la Educación**

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 05 de enero del 2021.

-----  
**Firma del Experto Informante**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTION LOGISTICA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: COMPRAS Y PROVEEDORES</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿Para realizar las compras tienen un procedimiento y registro establecido?	Si		Si		Si		
2	¿Los proveedores cumplen con las normas legales establecidas en el país?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 2: INVENTARIO Y ALMACEN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
3	¿Los servicios establecidos responden a los objetivos de la empresa?	Si		Si		Si		
4	¿Cuentan con un registro y estadística de mercancía averiada?	Si		Si		Si		
5	¿El área del almacén permite almacenar la mercancía que demanda los clientes?	Si		Si		Si		
6	¿El costo del almacén afecta la rentabilidad de la empresa?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 3: DISTRIBUCION Y TRANSPORTE</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	¿Tiene establecido una ruta y red de distribución?	Si		Si		Si		
8	¿Cuenta con unidades propias que son parte de una red de transporte para la distribución?	Si		Si		Si		
9	¿Las estrategias que utilizan incluye los envíos y distribución de mercancías?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 4: LOGISTICA INVERSA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	¿Cuentan con un sistema de clasificación de mercancías?	Si		Si		Si		
11	¿Realizan un reordenamiento de productos de manera frecuente?	Si		Si		Si		
12	¿Realizan eliminación de desperdicios de manera frecuente y basada en un plan establecido?	Si		Si		Si		
13	¿Cuentan con un sistema de reciclaje de mercancías averiada o eliminada del sistema de ventas?	Si		Si		Si		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** **Agreda Cerna, Henry Wilfredo**                      **DNI: 18142062**

**Especialidad del validador:** **Licenciado en Administración**

**Magister en Administración de la Educación**

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 05 de enero del 2021.



-----  
**Firma del Experto Informante**

## FIABILIDAD

### Escala: Control De Existencias

#### *Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,917	12

## FIABILIDAD

### Escala: Gestión Logística

#### *Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,920	13

#### *Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control De Existencias	,155	20	,200*	,903	20	,047
Gestión Logística	,212	20	,019	,872	20	,013



**DISTRIBUIDORA DE CALZADOS  
"ALVAREZ"**



**AUTORIZACION**

Andahuaylas 16 de noviembre de 2021

**SEÑORES:**

Gamboa Gutiérrez Elsa Maroja  
Alvarez Soto Víctor Manuel

**PRESENTE:**

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes con la finalidad de hacer de su conocimiento que cuentan con la autorización para que puedan llevar a cabo la investigación para su tesis titulado "CONTROL DE EXISTENCIAS Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN UNA EMPRESA DISTRIBUIDORA DE CALZADOS, EN ANDAHUAYLAS- APURÍMAC, 2021" en nuestra empresa.

Les deseo muchos éxitos en su investigación y confiamos que de la misma resulte una aprobación valiosa al mejoramiento de nuestra empresa

  
DISTRIBUIDORA DE CALZADOS "ALVAREZ"  
Alvarez de la Cruz Ricardo Guillermo  
GERENTE GENERAL  
DNI: 31126298