



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

**Calidad de cartera y solvencia financiera en MIBANCO
de Perú y Colombia, 2018 – 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTORAS:

Gutierrez Miche, Fiorela Marylin (ORCID:0000-0003-1378-8020)
Zevallos Serrano, Yuly Margareth (ORCID:0000-0002-5555-4268)

ASESOR:

Dr. Marquez Caro, Orlando Juan (ORCID: 0000-0003-4804-2528)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA FINANCIERO INTERNACIONAL

LIMA — PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedicamos la presente tesis a nuestros padres quienes siempre nos han apoyado y aconsejado a ser mejores personas tanto en lo personal y profesional. Por su guía constante que nos ha permitido cumplir paso a paso cada una de nuestras metas y sueños.

A los profesores y líderes que a lo largo de nuestra carrera nos enseñaron y guiaron para ser constantes en nuestro camino profesional y no decaer antes las dificultades.

A nuestro asesor de tesis quien desde un inicio estuvo presto a ayudarnos, compartiendo su tiempo y sus conocimientos para la mejora de nuestra tesis.

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirnos estar aquí y gozar de buena salud ante esta pandemia que venimos afrontando, pidiendo siempre nos cuide y guíe para lograr nuestros objetivos.

A nuestros padres por sus motivaciones constantes y fortaleza para obtener nuestro tan ansiado título profesional.

A nuestro asesor el Dr. Márquez Caro, Orlando Juan por su orientación y disposición al guiarnos en nuestra elaboración de tesis.

A la institución MIBANCO por darnos la autorización y facilidad de realizar la tesis en base a sus resultados.

Y un agradecimiento total a la Universidad Cesar Vallejo por abrirnos las puertas y permitirnos ser parte de su programa de titulación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|--|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de Contenidos | iv |
| RESUMEN | vii |
| ABSTRACT | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 14 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 14 |
| 3.2. Variables y Operacionalización | 15 |
| 3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis | 15 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 17 |
| 3.5. Procedimientos | 17 |
| 3.6. Método de análisis de datos | 17 |
| 3.7. Aspectos éticos | 18 |
| IV. RESULTADOS | 19 |
| V. DISCUSIÓN | 30 |
| VI. CONCLUSIONES | 34 |
| VII. RECOMENDACIONES | 35 |
| REFERENCIAS | 36 |
| ANEXOS | |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Medidas de tendencia central. | 19 |
| Tabla 2: Prueba de normalidad general - Calidad de cartera y solvencia financiera Mibanco Perú y Colombia del periodo 2018 - 2020. | 25 |
| Tabla 3. Prueba de hipótesis general - Calidad de cartera y solvencia Financiera Mibanco Perú de 2018 -2020. | 25 |
| Tabla 4. Análisis de normalidad y correlacional de cartera atrasada y Ratio de capital global de Mibanco Perú de 2018 -2020. | 26 |
| Tabla 5. Análisis de normalidad y correlacional de cartera de alto riesgo y ratio de capital global de Mibanco Perú de 2018 -2020. | 27 |
| Tabla 6. Análisis de normalidad y correlacional de cartera vencida y margen de solvencia total de Mibanco de Colombia de 2018 -2020. | 28 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1. Correlación de las variables. | 15 |
| Figura 2. Resultado de la cartera atrasada Mibanco Perú de 2018-2020. | 20 |
| Figura 3. Resultado de la cartera de alto riesgo Mibanco Perú de 2018-2020. | 21 |
| Figura 4. Resultado de la cartera vencida Mibanco Colombia de 2018-2020. | 22 |
| Figura 5. Resultado de ratio de capital global Mibanco Perú de 2018-2020. | 23 |
| Figura 6. Resultado de margen de solvencia total Mibanco Colombia de 2018-2020. | 24 |
| Figura 7: Correlación entre calidad de cartera y solvencia en Mibanco de Perú y Colombia entre 2018 y 2020. | 29 |

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre la calidad de cartera y la solvencia financiera de Mibanco de Perú y Colombia entre el 2018 y 2020, orientándose con la teoría de Sevilla (2015), Gonzales (2012) y SBS (2015) en la variable calidad de cartera con Daza (2016) y Florez (2018) en la solvencia financiera. Se aplicó una metodología de enfoque cuantitativo del tipo básico, el método y nivel de estudio fue hipotético deductivo y descriptivo correlacional, con un diseño no experimental y de corte longitudinal. La muestra fue del periodo 2018 y 2020, se consideró a los indicadores cartera atrasada, cartera de alto riesgo y ratio de capital para Mibanco de Perú, cartera vencida y margen de solvencia total en Mibanco de Colombia, información obtenida de Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), y Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), procesada en Rstudio. Obteniendo como resultado: la existencia de una relación negativa entre las variables calidad de cartera y solvencia financiera de Mibanco de Perú y Colombia en el 2018 y 2020. La cartera atrasada y cartera de alto riesgo respecto al ratio de capital global tuvieron una correlación de Pearson de -0.76 y -0.80, respectivamente; la cartera vencida y margen de solvencia total tuvo una correlación de Pearson de -0.51, al nivel de significancia de 0.05. Se concluyó que la calidad de la cartera impacta en la solvencia financiera, de ahí la importancia de cuidar y salvaguardar los créditos.

PALABRAS CLAVES: Cartera atrasada, cartera vencida, cartera de alto riesgo, ratio de capital global y margen de solvencia total.

Abstract

The research had as general objective: To determine the relationship between portfolio quality and the financial solvency of Mibanco de Perú and Colombia between 2018 and 2020, guided by the theory of Seville (2015), Gonzales (2012) and SBS (2015) in the portfolio quality variable with Daza (2016) and Florez (2018) in financial solvency. A quantitative approach methodology of the basic type was applied, the method and level of study was hypothetical deductive and descriptive correlational, with a non-experimental and longitudinal design. The sample was between 2018 and 2020, considering the indicators of overdue portfolio, high risk portfolio and capital ratio for Mibanco de Perú, past due portfolio and total solvency margin in Mibanco de Colombia, information obtained from the Superintendence of Banking, Insurance and AFP (SBS), and Financial Superintendence of Colombia (SFC), processed in Rstudio. Obtaining as a result: the existence of a negative relationship between the variables of portfolio quality and financial solvency in Mibanco de Perú and Colombia in 2018 and 2020. The overdue portfolio and high-risk portfolio with respect to the global capital ratio had a Pearson correlation -0.76 and -0.80, respectively; the past due portfolio and total solvency margin had a Pearson correlation of -0.51, at the 0.05 level of significance. It was concluded that the quality of the portfolio impacts financial solvency, hence the importance of caring for and safeguarding credits.

KEYWORDS: Portfolio in arrears, past due portfolio, high-risk portfolio, global capital ratio and total solvency margin.