



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y gestión institucional en las  
instituciones educativas de la RED N° 09 del distrito de Ate

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
DOCTOR EN EDUCACION**

**AUTOR**

Mgtr. FELIPE ILIADES PEREZ CLEMENTE

**ASESOR**

Dr. SANTIAGO RUFO, VALDERRAMA MENDOZA

**SECCIÓN**

EDUCACIÓN

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

PERÚ - 2014

## **JURADOS CALIFICADORES**

---

Dra. Galia Lescano López

Presidente

---

Dr. Ricardo Guevara Fernández

Secretario

---

Dr. Valderrama Mendoza, Santiago Rufo

Vocal

## **Dedicatoria**

A mi madre que me dio la vida, mi esposa por su comprensión y apoyo, a Jean Paul y Valjean, dos promesas de la humanidad.

## **Agradecimiento**

El autor expresa un reconocido agradecimiento a las personas que contribuyeron con sus valiosas sugerencias, críticas, observaciones, apoyo moral, intelectual y espiritual para cristalizar la presente tesis.

Al Dr. César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad “César vallejo”, por darme la oportunidad de realizar mis estudios de Doctorado.

A mi asesor de tesis Dr. Santiago Rufo Valderrama Mendoza, por su incalculable experiencia científica para la formulación de la Tesis.

Al revisor de tesis Dr. Rodolfo Talledo Reyes, por sus acertadas y connotadas sugerencias en la corrección final de la Tesis.

Al Dr. Felipe Supo Condori, su invalorable paciencia en la revisión, corrección y validación de los instrumentos de medición.

A todos ellos, infinitas gracias.

El autor.

## **Declaración de Autenticidad**

Yo, Pérez Clemente, Felipe Iliades, estudiante del Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09454252, con tesis titulada “Clima Organizacional y Gestión Institucional en las Instituciones Educativas de la red N° 09 del distrito de Ate, 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseadas, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 24 de mayo del 2014

Pérez Clemente, Felipe Iliades

DNI 09454252

## Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Clima Organizacional y Gestión Institucional en las Instituciones Educativas de la Red N° 09 del distrito de Ate, 2014” con la finalidad de determinar la relación entre el Clima Organizacional y la Gestión Institucional, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Doctor en Educación. Los resultados que se han obtenido durante el proceso de investigación representan evidencias donde se han verificado que el clima organizacional tiene un nivel de correlación positiva con tendencia a ser considerable y permite el desarrollo de la gestión institucional. El trabajo de investigación consta de siete partes:

La primera parte está referida a la introducción, incluye antecedentes, fundamentación científica, la justificación, problemas, hipótesis y objetivos. La segunda parte considera el marco metodológico, que contiene las variables, la operacionalización de variables, la metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra, muestreo, técnicas e instrumentos de recolección y métodos de análisis de datos.

La tercera parte consigna los resultados, la cuarta la discusión de resultados. La quinta parte las conclusiones, la sexta parte refiere a recomendaciones y finalmente la séptima parte es para referencias bibliográficas y anexos.

El trabajo responde al reto trazado, pongo a consideración de los dignísimos miembros del jurado, evaluadores de esta praxis pedagógica, como un aporte para la solución de un problema concreto y el mejoramiento de la calidad educativa, entre los actores de la educación, en materia de clima organizacional y gestión institucional en las instituciones educativas del Perú.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

	<b>Índice</b>	<b>Pág.</b>
<b>CARÁTULA</b>		
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>		
Página del Jurado		ii
Dedicatoria		iii
Agradecimiento		iv
Declaratoria de autenticidad		v
Presentación		vi
Índice		vii
<b>RESUMEN</b>		ix
<b>ABSTRACT</b>		x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>		
1.1. Antecedentes		12
1.2. Fundamentación científica		14
1.3. Justificación		61
1.4. Problema		63
1.5. Hipótesis		63
1.6. Objetivos		64
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>		
2.1. Variables		67
2.2. Operacionalización de variables		69
2.3. Metodología		71
2.4. Tipo de estudio		71
2.5. Diseño		72
2.6. Población, muestra y muestreo		73
2.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos		75
2.8. Ficha técnicas del instrumento de medición		76
2.9. Método de análisis de datos		78
<b>III. RESULTADOS</b>		
3.1. De la variable 1		80
3.2. De la variable 2		81
3.3. Prueba de normalidad		83
3.4. Prueba de hipótesis		83

<b>IV. DISCUSIÓN</b>	91
<b>V. CONCLUSIONES</b>	96
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	98
<b>VII. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA</b>	100
<b>ANEXOS</b>	106
Anexo 01: Matriz de consistencia	107
Anexo 02: Bases de datos de la variable 1	110
Anexo 03. Base de datos de la variable 2	111
Anexo 04. Certificado de validez de clima organizacional	112
Anexo 05. Certificado de validez de clima organizacional	113
Anexo 06. Base de datos de la variable 1	114
Anexo 07. Base de datos de la variable 2	115



## Resumen

La investigación tuvo como objeto conocer la relación entre la gestión institucional y el clima organizacional en las instituciones educativas de la red N° 09 del distrito de Ate- Lima 2014. El estudio se abordó desde el enfoque cuantitativo en las ciencias sociales que se origina en la obra de Augusto Comte (1798-1857), con la influencia significativa de Idalberto Chiavenato (1936). Tal enfoque parte de un paradigma comparativo, cuyo objetivo es explicar y describir casualmente, así como generalizar, extrapolar, y universalizar, siendo el objeto de esta investigación hechos objetivos existentes y sometidos a leyes y patrones generales.

Se ha formulado la Hipótesis *científica: existe* relación significativa entre la gestión institucional y el clima organizacional. Metodológicamente, se enmarcó en el tipo básico, nivel correlacional, con un diseño no experimental transversal. *El método* fue el hipotético-deductivo, porque se observó al problema, se formuló las hipótesis y se realizó la prueba oportuna. *La muestra fue* de 60 docentes. En relación a la *instrumentalización*, se han formulado dos instrumentos de recolección de datos y ambos han pasado por los filtros correspondientes, cada uno de ellos con 40 ítems y con cinco alternativas de respuestas.

Los *resultados* de la investigación, se realizaron mediante el análisis descriptivo de las variables y el análisis inferencial para conocer el nivel de correlación mediante la prueba de Spearman, contestando de esta manera a los problemas, verificando el cumplimiento de los objetivos y rechazando la hipótesis nula. La *conclusión* es que existe relación significativa de 0,875 puntos de la variable 02 gestión institucional sobre la variable 01 clima organizacional.

Palabras claves: clima organizacional, gestión institucional.

## **Abstract**

The research aimed to know the relationship between institutional management and organizational climate in the institutions of the network n ° 09 district of Ate - Lima 2014. The study addressed the quantitative approach in the social sciences that originates from the work of Augusto Comte (1798-1857), with the significant influence of Idalberto Chiavenato (1936). Such an approach from a comparative paradigm, which aims to explain and describe casually and generalize, extrapolate, and universal, being the subject of this investigation made under existing objectives and general laws and patterns.

Has been formulated scientific hypothesis: there is a significant relationship between science education and level of research knowledge. Methodologically, framed in the base rate, correlational level, with a transverse non-experimental design. The method was the hypothetical -deductive, because the problem was observed, hypotheses are formulated and timely test was performed. The sample consisted of 60 students. Two data collection instruments have been made in relation to the instrumentalization, and both have gone through appropriate filters, each with 40 items and five choices of answers.

The results of the investigation, were performed using the descriptive variables and inferential analysis to determine the level of correlation by Spearman test, answering the problems this way, verifying the fulfilment of the objectives and rejecting the null hypothesis. The conclusion is that there is a significant relationship of 0,875 02 institutional management on the variable 01 organizational environment variable points.

Key words: organizational climate, institutional management.