



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA**

**Desarrollo Profesional y la Retención del Talento Humano en
una Institución Financiera de Ecuador, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de Negocios - MBA

AUTORA:

Benitez Contreras, Kely Xiomara (ORCID:0000-0002-7062-376X)

ASESOR:

Mgtr. Valverde Rodriguez, Wilfredo Gerardo (ORCID:0000-0002-8822-7642)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

PIURA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño: A Dios por brindarme la guía e inspiración necesaria en cada paso dado. A mi familia, por su amor, entrega y sacrificio durante cada etapa de mi vida; gracias a ellos, su esfuerzo, valentía y apoyo inmensurable he logrado avanzar firmemente en mis estudios y camino profesional.

Kely Xiomara.

AGRADECIMIENTO

A cada uno de los docentes, que de manera incansable se esforzaron por impartir sus conocimientos, estableciendo bases sólidas para la elaboración de este trabajo investigativo. A la Universidad César Vallejo, por abrirme las puertas de su institución para poder realizar mis estudios, siendo una fuente y un canal enriquecedor de conocimientos y habilidades para mi desarrollo como profesional.

Autora.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Relación del desarrollo profesional y retención del talento humano. .	22
Tabla 2. Relación entre la dimensión autorrealización y reconocimientos.	23
Tabla 3. Relación del desarrollo potencial y ascensos del talento humano.	24
Tabla 4. Relación entre obtención de habilidades y reconocimientos.....	25
Tabla 5. Contrastación de la hipótesis general	26
Tabla 6. Contraste de la hipótesis específica 1.....	27
Tabla 7. Contraste de la hipótesis específica 2.....	28
Tabla 8. Resultados de la contrastación de la hipótesis específica 3.	29

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general analizar el desarrollo profesional y su relación con la retención del talento humano dentro de una institución financiera del Ecuador; la investigación es cuantitativa, de tipo básica, con un diseño no experimental, y de corte transversal correlacional. Dentro de la metodología empleada, se aplicaron encuestas a una muestra de 262 colaboradores con la ayuda del cuestionario como instrumento. Se procesaron los datos aplicando la prueba de Spearman, entre los resultados de la contrastación de hipótesis, se obtuvo un nivel de significancia menor al p-value de 0,05 aceptando así la hipótesis alterna, y rechazando la hipótesis nula, obteniendo un Rho de Spearman de ,569** señalando de esta forma que existe una relación positiva entre las variables desarrollo profesional y retención de talento humano. Se concluye que las acciones que emprenda la organización empresarial con respecto al desarrollo o fortalecimiento de las habilidades profesionales de los colaboradores, influenciarán sobre la satisfacción laboral y retención del talento humano

Palabras clave: Desarrollo profesional, retención del talento humano.

ABSTRACT

The general objective of this research is to analyze professional development and its relationship with the retention of human talent within a financial institution in Ecuador; The research is quantitative, of a basic type, with a non-experimental design, and correlational cross-section. Within the methodology used, surveys were applied to a sample of 262 employees with the help of the questionnaire as an instrument. The data was processed by applying the Spearman test, among the results of the hypothesis testing, a level of significance lower than the p-value of 0.05 was obtained, thus accepting the alternate hypothesis, and rejecting the null hypothesis, obtaining a Rho of Spearman of .569** thus indicating that there is a positive relationship between the variables professional development and retention of human talent. It is concluded that the actions undertaken by the business organization with respect to the development or strengthening of the professional skills of the collaborators will influence job satisfaction and retention of human talent.

Keywords: Professional development, retention of human talent.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VALVERDE RODRIGUEZ WILFREDO GERARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "DESARROLLO PROFESIONAL Y LA RETENCIÓN DEL TALENTO HUMANO EN UNA INSTITUCIÓN FINANCIERA DE ECUADOR, 2022", cuyo autor es BENITEZ CONTRERAS KELLY XIOMARA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 15 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VALVERDE RODRIGUEZ WILFREDO GERARDO DNI: 17896863 ORCID 0000-0002-8822-7642	Firmado digitalmente por: WVALVERDERO el 15- 08-2022 10:48:21

Código documento Trilce: TRI - 0415472